



新竹榮譽國民之家

115年6月份服務成果



壹、服務照顧成果

(一)跨專業社會工作會議

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議 (含新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人數	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	0	5	15	71	10	0
2月	0	0	0	3	28	94	2	0
3月	1	14	55	4	52	176	13	0
4月	0	0	0	4	67	213	9	0
5月	0	0	0	4	6	65	9	0
6月	1	2	2	4	9	174	9	0
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	2	16	57	24	177	685	52	0

(二)關懷據點運用成效

月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進		月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	－	－	12	191	7月					
2月	108	－	－	7	182	8月					
3月	111	－	－	10	249	9月					
4月	213	－	－	10	236	10月					
5月	55	－	－	7	152	11月					
6月	120			8	178	12月					
上半年 小計	767	－	－	54	1188	年度 合計					

(三)捐贈與徵信作業

月份	本月接受捐助情形			本月 運用捐助款金額	捐助款 剩餘金額
	捐物案件數	捐助款案件數	捐助款總額		
1月	5	5	116,000	20,726	2,143,392
2月	5	8	150,000	26,571	2,266,821
3月	0	5	1,066,000	93,344	3,239,477
4月	3	5	165,000	10,793	3,393,684
5月	2	8	208,000	25,470	3,576,214
6月	3	6	230,000	325,230	3,480,984
7月					
8月					
9月					
10月					
11月					
12月					
年度合計	18	37	1,935,000	502,134	3,480,984

(四)本月受理捐贈明細

序號	捐助款			物資捐贈				
	日期	捐助單位	金額	日期	捐助單位	品項	數量	運用情形
1	115.06.02	台積電慈善基金會	180,000	115.06.04	滙嘉健康生活科技股份有限公司	插座材料	1批	擬裝設智慧床墊，住民使用
2	115.06.05	國防管理學院校友會	20,000	115.06.18	新竹市社區婦女關懷協會	肉粽	400顆	致贈榮家住民端午節食用
3	115.06.03	財團法人榮民榮眷基金會	20,000	115.06.24	大竹北西瓜攤	大西瓜	6顆	致贈榮家住民食用
4	115.06.11	民眾邱銘乾	5,000					
5	115.06.11	民眾張寶珠	2,000					
6	115.06.11	民眾梁金生	3,000					
7								
8								
合計			230,000					

貳、醫療服務成果

貳、重點工作執行情形

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

115年1月起核定人數為145人，依照護比實際履行138人次。

核定人數	6月實際履行人數
138名	122名(安養69名、養護53名)

二、約用護理人員：115年度起核定人數為15人。

核定 人數	應進 人數	原有 人數	6月 新增	6月 離職	現況合計
15名	15名	14名	1名	1名	14名

三、附設門診：

(一)115年6月份各科別診查共515人次

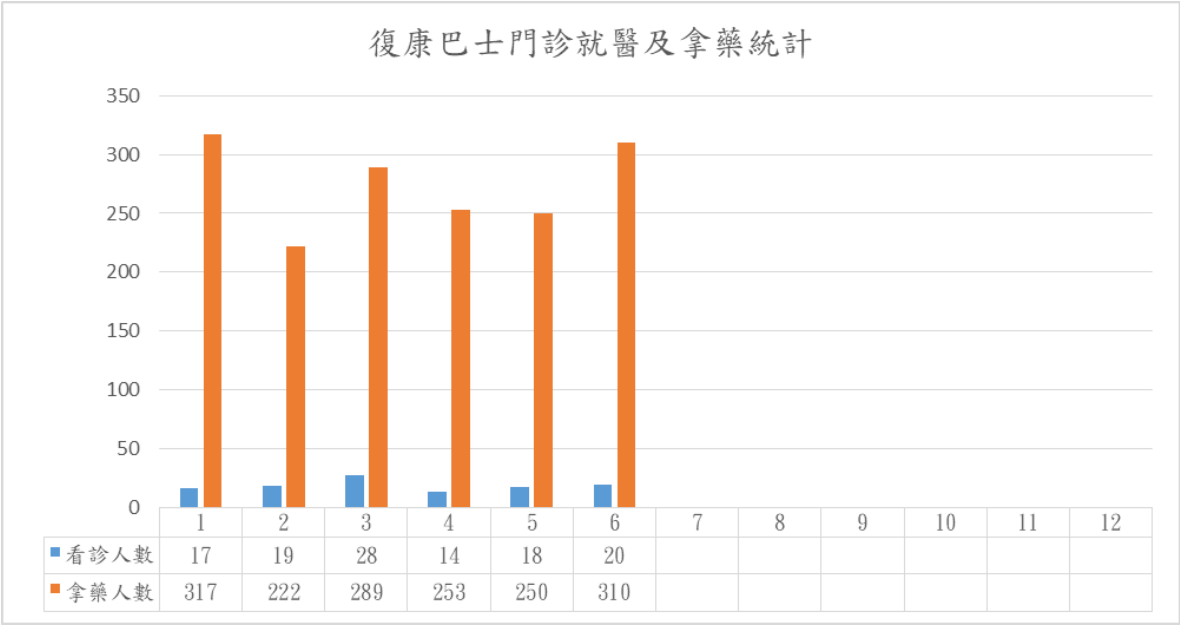
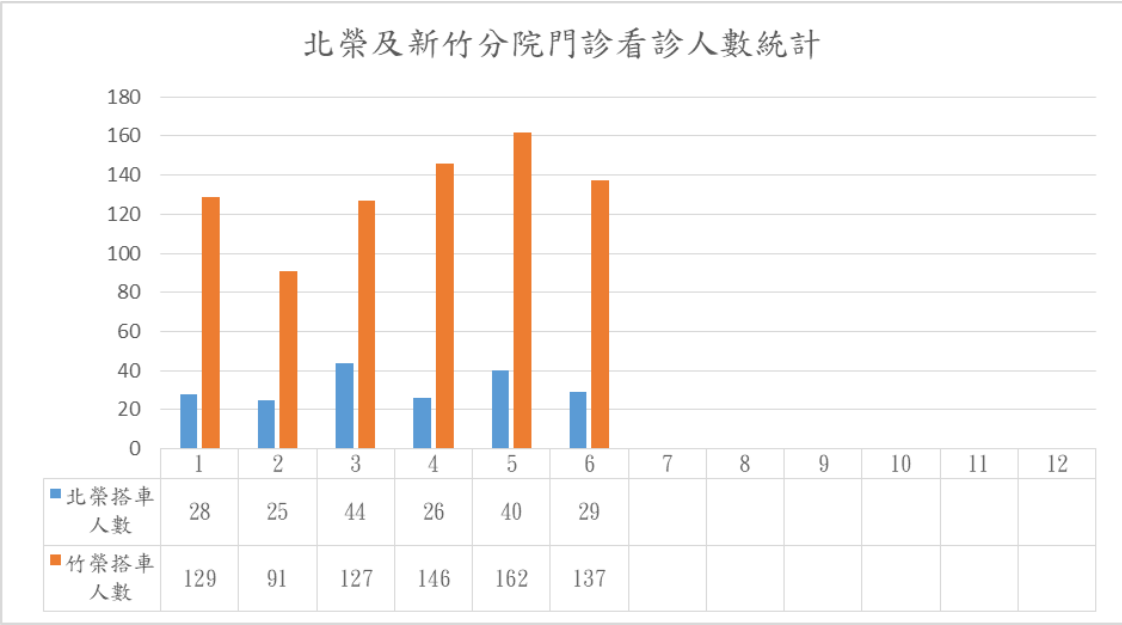
(二) 北榮門診預約掛號：29人次
新竹分院預約掛號：137人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	477	14	24
總人次	515		

四、復康巴士門診統計：

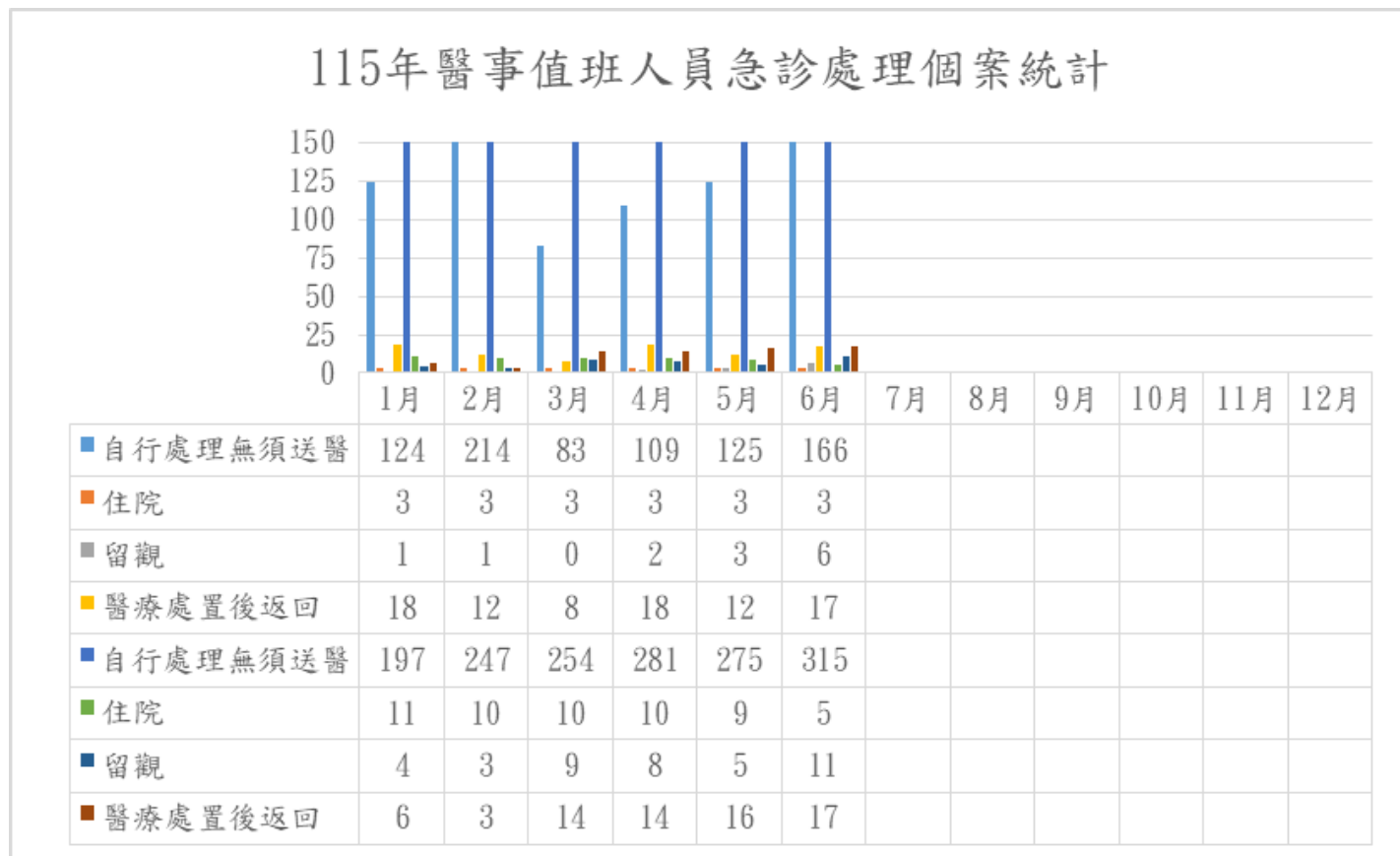
(一)看診：20人次

(二)拿藥：310人次

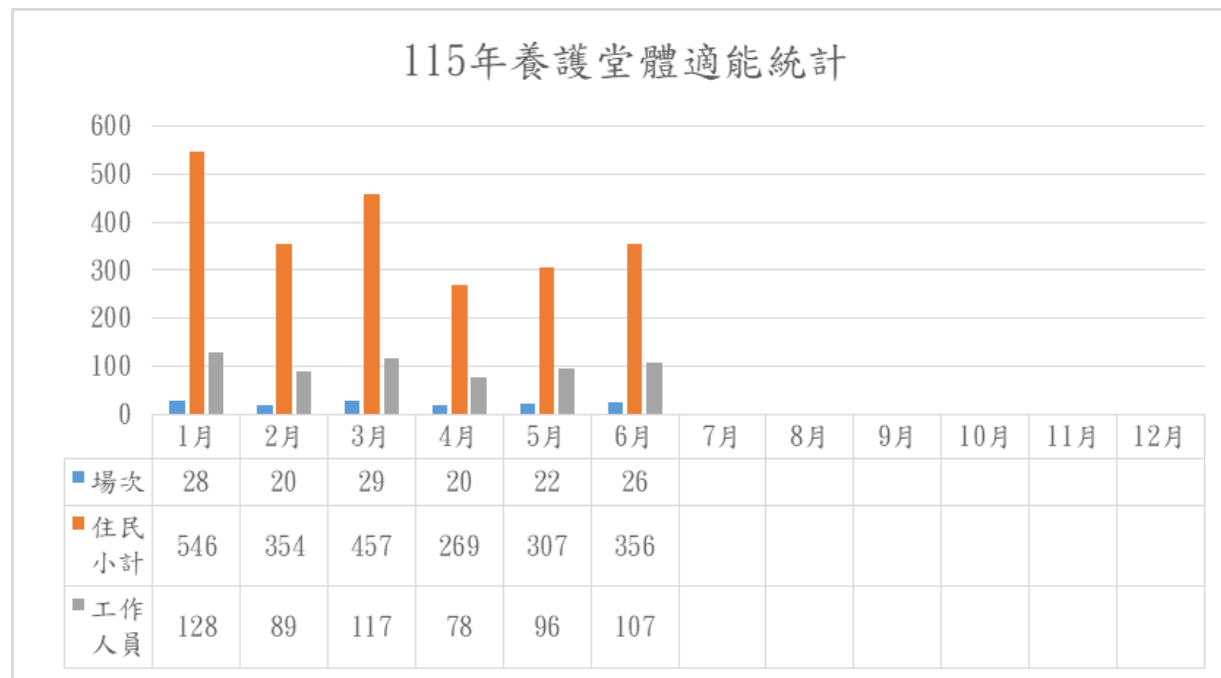


五、急診住院統計：

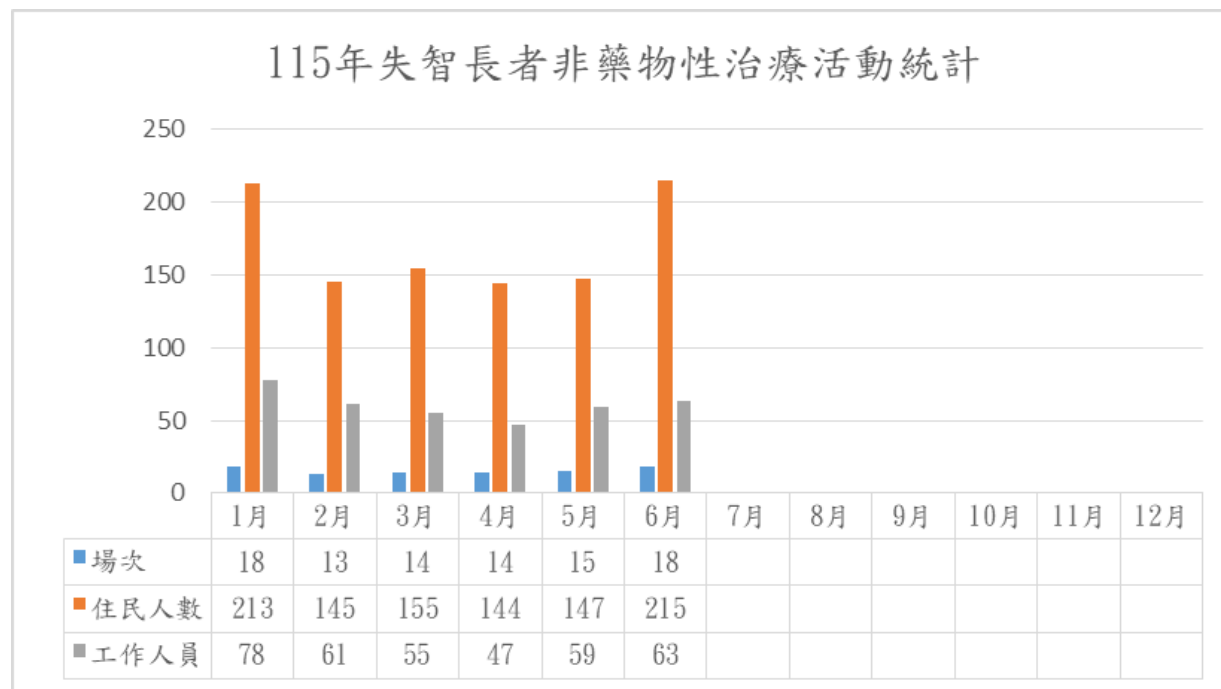
- (一) 救護車出勤25人次、住院治療共8人次、留觀17人次
- (二) 轉診單開立紙本4人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊:至6月成功配對6人次。
- (五) 心電圖定心布:累計6人。



六、體適能活動
養護堂463人次



七、失智長者非藥物性治療活動
養護堂278人次



八、自立支援:5月起已增加多功能復健機與輪椅腳踏車使用成果

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
站立機	人數	6	5	5	6	2	2						
	人次	169	125	139	170	62	60						
	時間	1497	1540	1797	1400	416	431						
步行機	人數	5	4	4	6	15	15						
	人次	145	104	114	150	441	412						
	時間	1427	879	987	1420	4797	4470						
	距離	20700	6720	11045	20120	203030	62660						
平衡桿	人數	16	20	21	16	7	9						
	人次	433	495	528	400	147	192						

八、自立支援:5月起已增加多功能復健機與輪椅腳踏車使用成果

項目		5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
多功 能訓練機	人數	2	1						
	人次	62	30						
	時間	1555	750						
輪椅 腳踏車	人數	6	7						
	人次	123	116						
	時間	1514	1718						
	距離	27557	34110						

九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計4人次

安養二堂計4人次

養護堂 計152人次

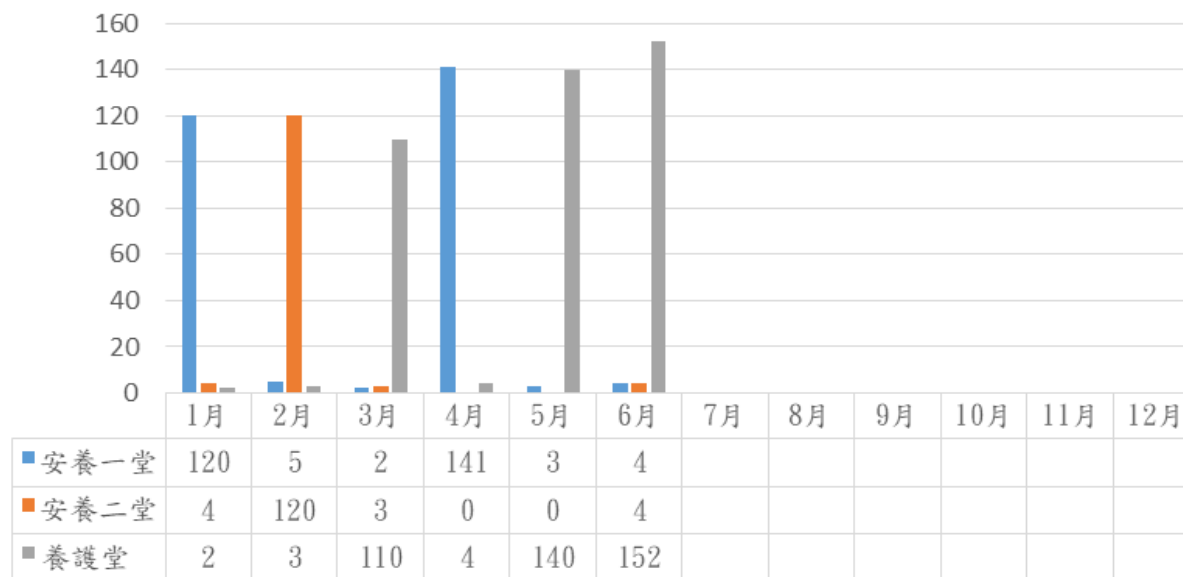
總計160人次

十、健康照護-

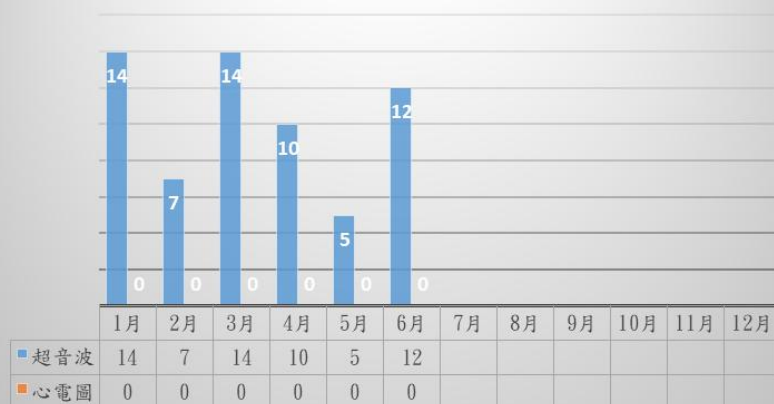
超音波(目標數12人/月)

本月成效計12人，累計62人(達成率43.0%)。

115年醫師巡診服務統計



115年超音波及心電圖檢查成效



十一、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診83人次，復健人數529人次。

115年多元復健醫療



十二、藥事服務

115年6月藥事服務工作統計表

項次	工作內容		人次
1	安一2樓 安二堂1、2樓 養護堂A、B房	住民用藥評估及藥物諮詢	158
2		服藥超過9種	22
3		服安眠藥	57
4		利尿劑	15
5		血管擴張劑	18
6		攝護腺藥	16
7		心律調節藥	14
8		氣管擴張劑	5
9		預防血栓	52
10		骨關節用藥	19
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)		22
12	用藥安全宣導		40
	合計		438



十三、品質指標監測:六大指標無超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	115.6發生率
(一)跌倒	全家區	0.13%	0.10%
	安養堂	0.08%	0.08%
	養護堂	0.30%	0.13%
(二)壓傷	發生率	1.28%	0.63%
	盛行率	2.11%	1.29%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0.00%
	安養堂：增加	0.48%	0.00%
	養護堂：減輕	2.07%	0.00%
	養護堂：增加	0.98%	0.00%
(五)非計畫性住院	全家區	6.1%	2.8%
	安養堂	2.5%	0.7%
	養護堂	13.7%	6.4%
(六)感染監測	全家區	1.21‰	0.953(‰)
	安養堂	0.38‰	0.250(‰)
	養護堂	2.96‰	2.174(‰)

十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	12	12	0	33	35	41							
	腎臟病	7	7	0	11	15	18							
	心臟疾病	6	6	0	17	21	26							
	肺臟疾病	6	6	0	17	20	20							
	跌倒	12	12	0	23	33	62							
	失眠	8	8	0	23	33	36							
	甫出院	3	1	0	4	2	1							
安寧		0	0	0	0	1	3							
(類)流感		0	0	0	0	0	0							
COVID-19		0	0	0	0	0	0							
總計		54	53	0	129	159	207							

十五、安寧緩和醫療照護服務

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	小計
新增人數	2	0	0	0	0	3							
結案人數	1	1	1	1	0	1							
現有人數	5	4	3	2	2	4							
訪視人次	13	9	7	4	4	13							
DNR簽署人數	218	206	215	210	209	209							
DNR簽署率	52%	50%	50%	51%	51%	50%							
AD人數	1	0	0	0	7	0							
宣導場次/ 人數	0	0	0	0	5/133	0							
教育場次/ 人次	0	0	0	0	0	0							

參、營繕工程服務成果

115年6月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	7	
3	一般水電及房舍設施(備)	72	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	0	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		87	

以上6月份服務成果資料