

國軍退除役官兵輔導委員會馬蘭榮譽國民之家 115 年度推動員工協助方案實施計畫

壹、依據

- 一、國軍退除役官兵輔導委員會108年7月24日輔人字第1080049591號函修正發布「國軍退除役官兵輔導委員會員工協助方案推動小組設置要點」。
- 二、國軍退除役官兵輔導委員會115年2月11日輔人字第1155000405號函發布「國軍退除役官兵輔導委員會115年度推動員工協助方案實施計畫」。

貳、計畫目的

為落實員工關懷，防範職場霸凌及加強自我情緒管理，以營造互動良好的組織文化，建立友善、快樂工作職場環境，發現並協助員工解決可能影響工作效能等相關問題，使員工能以健康的身心投入工作，提升其士氣及組織競爭力，達成本家施政目標。

參、服務對象

本家同仁(含公務人員、約僱人員、工友、約用護理人員)。

肆、執行策略

- 一、強化編組運用，瞭解同仁組織需求。
- 二、簽訂諮商服務，適時轉介專業協助。
- 三、辦理相關訓練，預應問題防範未然。

伍、實施期程

本計畫自 115 年 1 月 1 日至 115 年 12 月 31 日止。

陸、實施要項

- 一、心理諮商：心理健康、生活適應、家庭婚姻、感情困擾、工作壓力、人際關係、情緒管理及親子相處等。

二、法律諮詢：汽（機）車糾紛、債務、遺產、贈與、婚姻、購屋或租屋契約、民刑法解釋及訴訟程序等。

柒、方案導入推廣活動

運用適當管道進行宣導：

一、透過公文轉知、電子公布欄及Line群組貼文發布資訊，使同仁瞭解員工協助方案之功能、服務措施內容、何時及如何使用。

二、於本家家務、工作會報及相關活動等宣導。

捌、個案處理流程

一、依個案實際情形，處理流程分：一般個案處理流程(附件 1)、主管人員轉介個案處理流程(附件 2)、危機個案處理流程(附件 3)、非自願個案處理流程(附件 4)，由當事人自行尋求 EAP 服務或單位主管、關懷(聯絡)員協助轉介提供 EAP 服務。

二、霸凌處理流程：依「國軍退除役官兵輔導委員會職場霸凌防治與處理作業要點」及本家「員工職場霸凌防治與處理作業要點」辦理，並適時提供當事人 EAP 服務。

玖、諮詢及慰祝服務

一、諮詢服務：

(一)各單位主管人員及關懷員，應主動關懷其單位同仁，如發現需關懷對象，除予以支持協助及諮詢外，並填寫「員工關懷諮詢服務紀錄表」(附件5)通報人事室；如同仁面臨影響工作效能之相關問題時，適時提供本方案相關服務資訊，並填寫「個別諮詢申請」(附件6)協助諮詢與轉介宇聯管理顧問有限公司，俾利其尋求協助。

(二)各單位關懷員，適時觀察同仁與往常有無不同或發生異常情事，主動發覺需關懷對象。

(三)輔導會委託宇聯管理顧問有限公司辦理 EAP：

1. 服務對象：本家同仁(不含替代役男)。

2. 諮詢專線：0800-098-985/02-2986-3263(24 小時)。

3. 電子信箱：world.wide.union3@gmail.com。

4. 諮詢方式：電話、信箱、通訊軟體(Line)、面談。

二、慰祝服務：

(一)服務對象以本人生育、結婚、住院、因公傷殘、亡故、家庭房舍遭天災(地震、颱風、水災、火災)損毀或配偶生育、一等親亡故等重大情事，單位得詢服務對象意願後，報請長官指派合適人員適時給予關懷、慰祝。

(二)各單位進行各項關懷、慰祝服務後，關懷員應填寫「員工關懷慰祝服務紀錄表」(附件 7)送人事室備查。

三、本家關懷專線電話：089-222417#1201、電子信箱：

vhml0062@mail5.vac.gov.tw，協助仁申請 EAP 服務。

拾、任務編組

一、本家組成員工協助方案推動小組(附件 8)賡續推展工作，關懷員如有異動，由其原單位另行推薦人員，並通知人事室。

二、本家員工協助方案推動小組每年召開 1 次檢討精進相關會議為原則，必要時得適時召開，由人事室規劃安排並紀錄備查。

拾壹、倫理責任規範

一、辦理員工諮詢服務時，應遵守相關倫理規範及保密責任，並確保同仁不因轉介或諮詢等服務，影響其工作權益；承辦單位應事先明確告知以維護其權益。

二、本計畫各項協助之個人資料、訪談紀錄，均應依相關法令予以保密和保存，非經當事人授權同意或法定程序，不得供第三人閱覽或使用。

三、為確保使用員工協助方案各項諮詢服務之同仁個人資料及紀錄之保密性，依「國軍退除役官兵輔導委員會員工協助方案資料保存及調閱作業要點」規定辦理。

拾壹、預期效益

- 一、落實員工關懷，維護同仁身心健康，並建立本家同仁自助人助、關懷分享、提供資訊、諮詢之機關文化。
- 二、建立同仁良好互動、溝通與信任機制，營造快樂健康且關懷的工作環境，凝聚團隊向心力。

拾貳、其他事項

- 一、同仁如需於辦公時間離開辦公場所使用本方案服務，應依各該人員請假相關規定辦理請假事宜。
- 二、本計畫經簽奉核定後發布實施，並得依實際需要隨時修正。