



新竹榮譽國民之家

115年7月份服務成果



壹、服務照顧成果

(一)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效：共計12類，本年度迄115年7月參與人數達6,519人。

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強活動(微旅行)	
	場次	人數	場次	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195	-	-
2月	-	-	3	61	23	493	8	194	1	23	-	-
3月	4	20	2	103	23	725	10	300	4	185	-	-
4月	2	105	2	69	26	778	10	282	2	189	-	-
5月			3	101	22	667	8	236	2	48	-	-
6月			3	101	19	572	9	244	3	173	2	135
7月			6	287	16	423	7	167	1	28	-	-
8月												
9月												
10月												
11月												
12月												
合計	6	125	16	661	106	3165	44	1229	12	623	2	135

	家屬座談會		視訊服務	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
1月	-	-	61	2	27	2	27	-	-	-	-
2月	-	-	23	2	16	2	4	2	28	-	-
3月	-	-	60	2	15	2	15	1	5	1	4
4月	-	-	57	2	15	2	15	1	5	-	-
5月	-	-	13	-	-	-	-	3	55	1	7
6月	1	35	19	0	0	0	0	1	4	0	0
7月	-	-	71	0	0	0	0	0	0	0	0
8月											
9月											
10月											
11月											
12月											
合計	1	35	304	8	73	8	61	8	97	2	11

(二)文康活動成效：計辦理文康活動計18場次，義工47人次，住民237人次，計284人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				義工	住民
1	電影欣賞	播放影片供住民欣賞	4	4	26
2	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動	2	4	33
3	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操	9	18	152
4	住民大賣場歡樂購	接送住民至大全聯採購	2	2	17
5	慶生餐會	壽星住民祝賀餐會活動	1	19	9
合計			18	47	237

(三)資源運用成效：民間資源辦理32場次活動，志工323人次，住民602人次，計925人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	4	66	45
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	5	34	116
		養護心靈關懷	3	14	72
3	天主教彌撒與關懷活動	由天主教新竹聖心堂宗教志工帶領住民長輩進行心靈分享及音樂康樂活動。	3	22	34
4	星光品格協會藝術課程	由社團法人台灣星光品格教育協會林老師教導家區住民書法筆墨繪畫藝術。	1	2	13
5	台積電傳承藝術手作活動	由台積電志工們帶家區長輩進行傳承藝術活動。	1	20	12
6	新竹縣針灸醫藥學會	免費公益按摩、舒展筋骨	1	7	7
7	銀髮健身俱樂部	帶長輩至市民活動中心，由專業老師帶領住民進行體適能運動	2	13	21

表2

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	南無阿彌陀佛共修促進會	普直法師共修	1	3	17
9	樂智學堂-關懷據點活動	由樂智學堂-關懷據點活動，有藝術美學、園藝治療及音樂照顧等活動。	3	10	56
10	養護音樂輔療	利用音樂特性來帶給住民身心上的刺激，進而增強對人的關係及情緒的安定。	2	11	46
11	熱愛生命文教基金會	趕夢列車環台公益巡演	1	30	38
12	荒野樂齡森呼吸	荒野樂齡森呼吸律動活動	1	3	26
13	精靈幻舞團	佛朗明哥舞蹈表演	1	17	37
14	至愛服務協會	遊戲互動、舞蹈表演	1	22	19
15	少年之家	賓果互動遊戲、歌唱表演	2	49	43
合計			32	323	602

(四)跨專業社會工作會議

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議 (含新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人數	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	0	5	15	71	10	0
2月	0	0	0	3	28	94	2	0
3月	1	14	55	4	52	176	13	0
4月	0	0	0	4	67	213	9	0
5月	0	0	0	4	6	65	9	0
6月	1	2	2	4	9	66	9	0
7月	0	0	0	5	9	64	9	0
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	2	16	57	29	186	749	61	0

(五)關懷據點運用成效

月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進		月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	－	－	12	191	7月	68	－	－	9	170
2月	108	－	－	7	182	8月					
3月	111	－	－	10	249	9月					
4月	213	－	－	10	236	10月					
5月	55	－	－	7	152	11月					
6月	120	－	－	8	178	12月					
上半年 小計	767	0	0	54	1188	年度 合計	68	0	0	9	170

(六)捐贈與徵信作業

月份	本月接受捐助情形			本月 運用捐助款金額	捐助款 剩餘金額
	捐物案件數	捐助款案件數	捐助款總額		
1月	5	5	116,000	20,726	2,143,392
2月	5	8	150,000	26,571	2,266,821
3月	0	5	1,066,000	93,344	3,239,477
4月	3	5	165,000	10,793	3,393,684
5月	2	8	208,000	25,470	3,576,214
6月	3	6	230,000	325,230	3,480,984
7月	5	2	110,000	193,413	3,397,571
8月					
9月					
10月					
11月					
12月					
年度合計	23	39	2,045,000	559,852	3,357,571

序號	捐助款			物資捐贈				
	日期	捐助單位	金額	日期	捐助單位	品項	數量	運用情形
1	115.07.17	新竹市政府	100,000	115.07.03	欣隆天然氣股份有限公司	芒果	310顆	供榮家長輩及榮家全體工作人員享用
2	115.07.28	欣隆天然氣股份有限公司	10,000	115.07.03	欣湖天然氣股份有限公司	芒果	310顆	供榮家長輩及榮家全體工作人員享用
3				115.07.03	陳邴溱女士	便盆椅及環保輪椅	各1台	提供本家失能住民活動及如廁使用
4				115.07.13	臺南市織應教育與公益協會	堅果禮盒	360盒	供榮家長輩及榮家全體工作人員享用
5				115.07.15	社團法人陸海空軍相互關懷協會	毛毯	100件	提供住民日常生活使用
6								
7								
8								
合計			110,000					

貳、醫療服務成果

一、**照服員管理**：

護康人資管理顧問有限公司承攬

115年1月起核定人數為145人，依照護比實際履行138人。

核定人數	7月實際履行人數
139名	123名(安養70名、養護53名)

二、**約用護理人員**：115年度起核定人數為15人。

核定 人數	應進 人數	原有 人數	7月 新增	7月 離職	現況合計
15名	15名	14名	1名	1名	14名

三、附設門診：

(一)115年7月份各科別診查共469人次

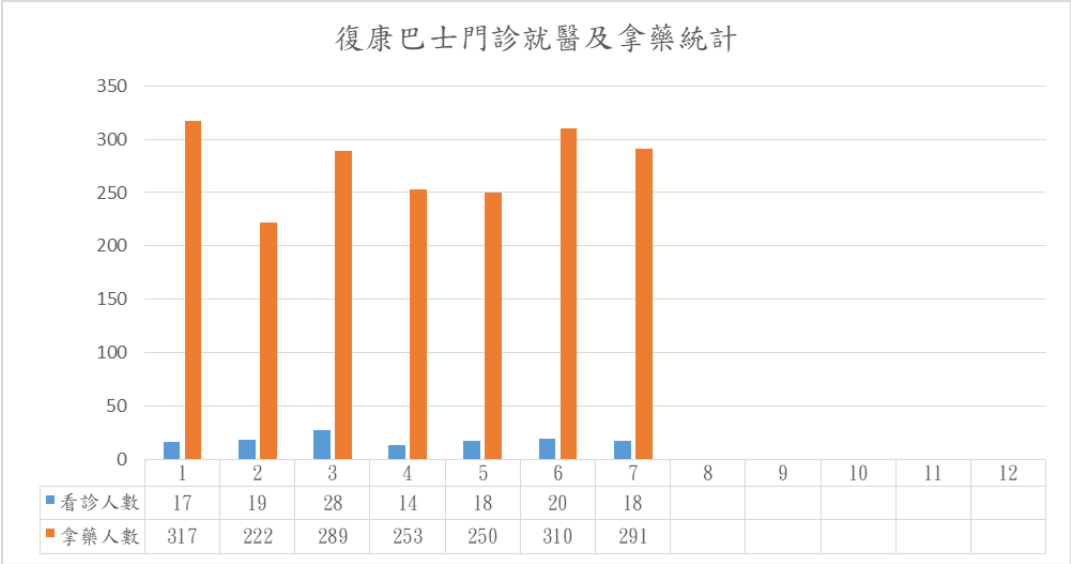
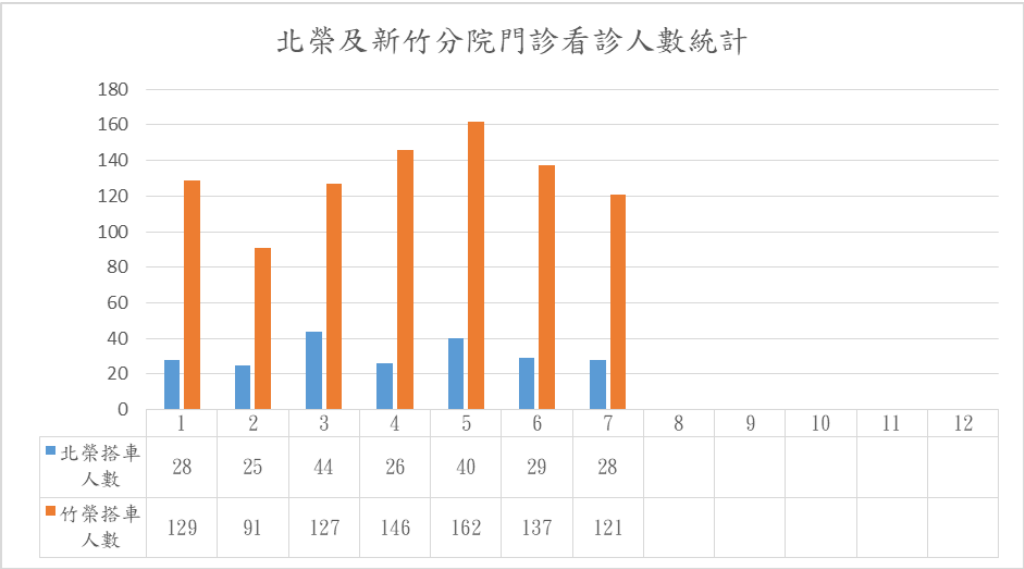
科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	437	9	23
總人次	469		

(二) 北榮門診預約掛號：28人次
新竹分院預約掛號：121人次

四、復康巴士門診統計：

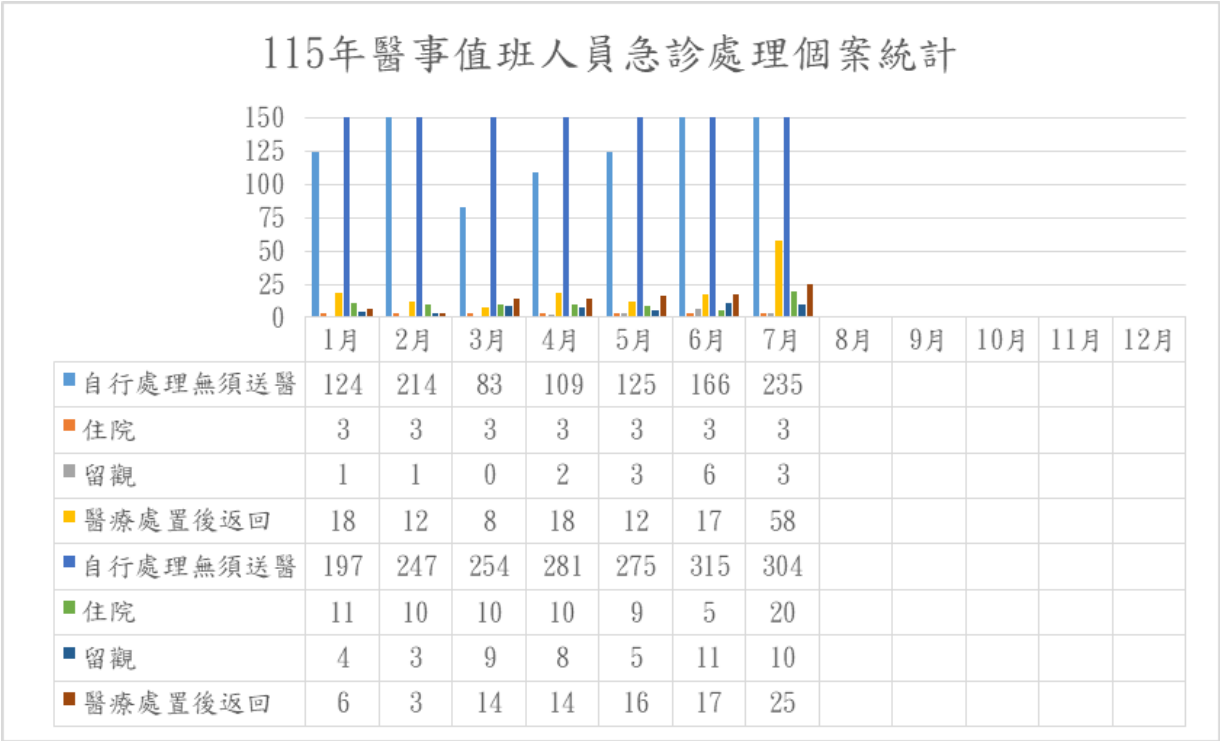
(一)看診：18人次

(二)拿藥：291人次

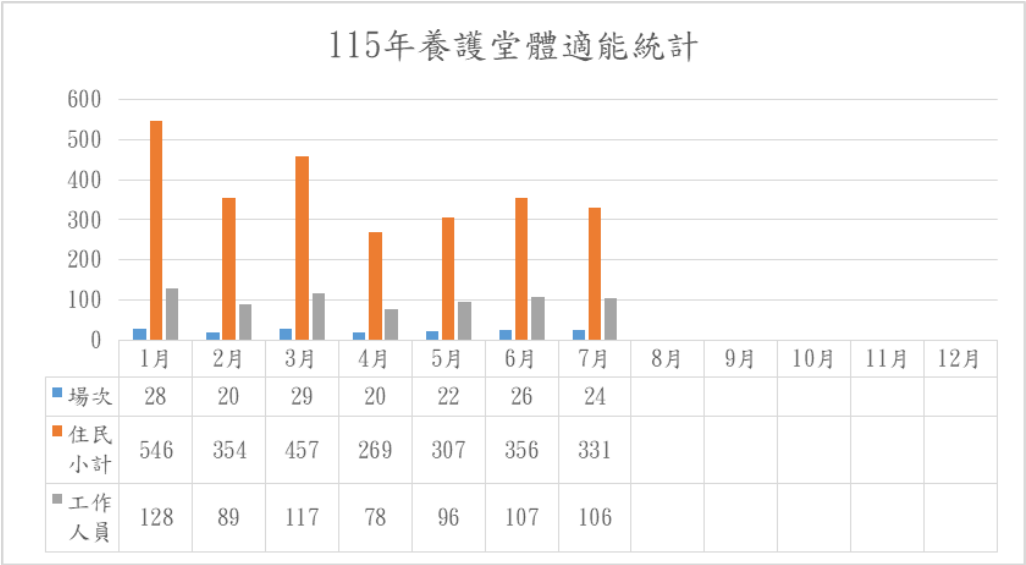


五、急診住院統計：

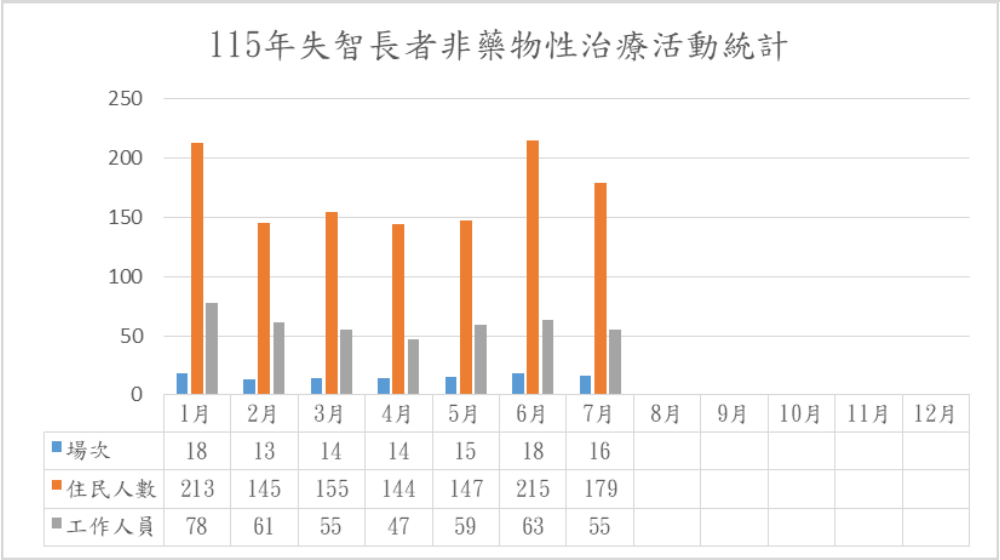
- (一) 救護車出勤59人次、住院治療共23人次、留觀13人次。
- (二) 轉診單開立紙本3人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊:至6月成功配對9人次。
- (五) 心電圖定心布:累計6人。



六、體適能活動
養護堂437人次



七、失智長者非藥物性治療活動
養護堂234人次



八、自立支援:5月起已增加多功能復健機與輪椅腳踏車使用成果

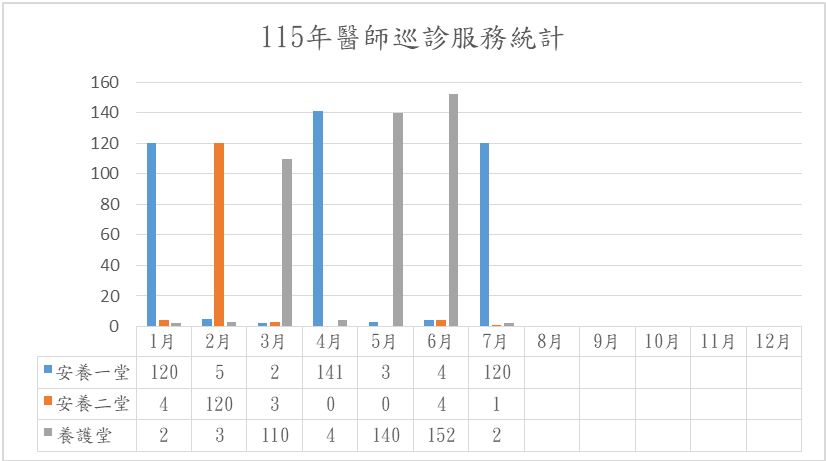
項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
站立機	人數	6	5	5	6	2	2	2					
	人次	169	125	139	170	62	60	48					
	時間	1497	1540	1797	1400	416	431	229					
步行機	人數	5	4	4	6	15	15	16					
	人次	145	104	114	150	441	412	318					
	時間	1427	879	987	1420	4797	4470	4240					
	距離	20700	6720	11045	20120	203030	62660	58468					
平衡桿	人數	16	20	21	16	7	9	7					
	人次	433	495	528	400	147	192	121					

八、自立支援:5月起已增加多功能復健機與輪椅腳踏車使用成果

項目		5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
多功能訓練機	人數	2	1	2					
	人次	62	30	49					
	時間	1555	750	1100					
輪椅腳踏車機	人數	6	7	5					
	人次	123	116	104					
	時間	1514	1718	1883					
	距離	27557	34110	27910					

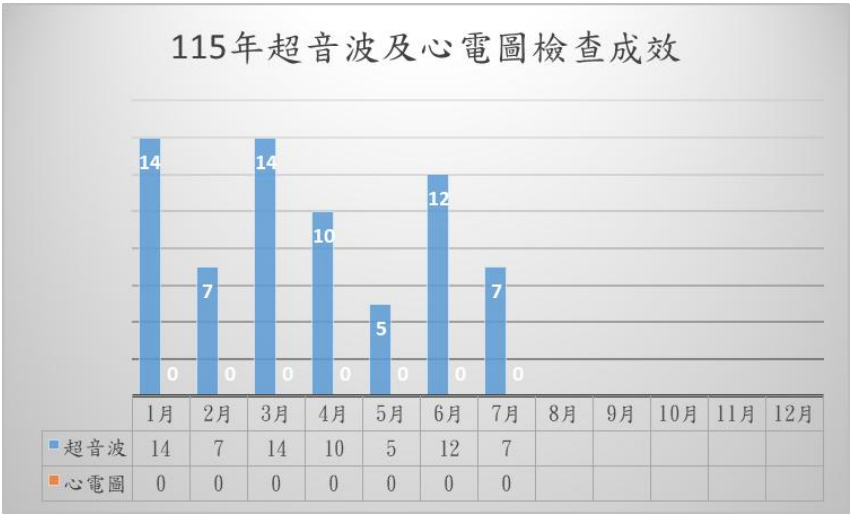
九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計120人次
安養二堂計1人次
養護堂 計2人次
總計123人次



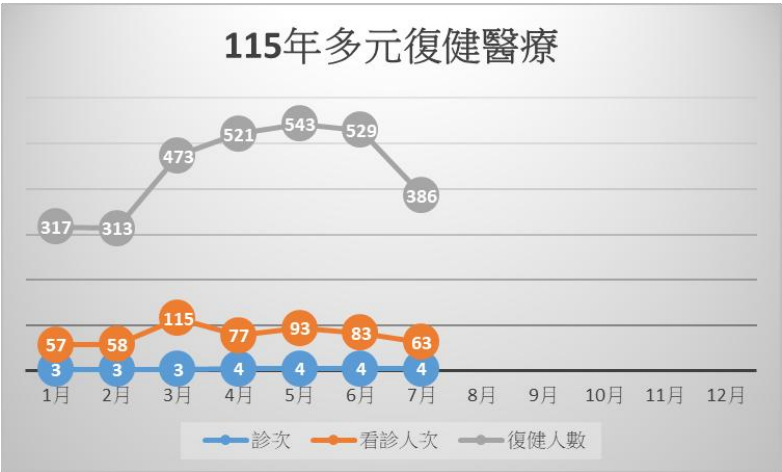
十、健康照護-

超音波(目標數12人/月)
本月成效計7人，累計69人(達成率47.9%)。



十一、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診63人次，
復健人數386人次。



十二、藥事服務

115年7月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	149
2	服藥超過9種	21
3	服安眠藥	44
4	利尿劑	11
5	血管擴張劑	14
6	攝護腺藥	39
7	心律調節藥	11
8	氣管擴張劑	10
9	預防血栓	46
10	骨關節用藥	6
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	21
12	用藥安全宣導	25
	合計	397



十三、品質指標監測:六大指標無超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	115.7發生率
(一)跌倒	全家區	0.13%	0.09%
	安養堂	0.08%	0.04%
	養護堂	0.30%	0.19%
(二)壓傷	發生率	1.28%	0%
	盛行率	2.11%	0.7%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0.00%
	安養堂：增加	0.48%	0.00%
	養護堂：減輕	2.07%	0.00%
	養護堂：增加	0.98%	0.00%
(五)非計畫性住院	全家區	6.1%	8.0%
	安養堂	2.5%	1.8%
	養護堂	13.7%	19.0%
(六)感染監測	全家區	1.21‰	6.179(‰)
	安養堂	0.38‰	3.950(‰)
	養護堂	2.96‰	10.034(‰)



超過閾值之原因分析與改進措施

非計畫性住院指標監測

原因	因感染(A流群聚)而非計畫性住院人次增加，超出閾值。
改進措施	1. 加強工作人員健康管理，如有發燒、呼吸道症狀立即通報並調整上班。 2. 加強住民健康管理，如有發燒、呼吸道症狀立即採取隔離措施。 3. 宣導及協助住民遵守戴口罩及手部衛生。 4. 家屬會客期間全程配戴口罩及勿飲食，不進入住民生活區。



感染指標監測

原因	因呼吸道感染(A流群聚)人數增加，超出閾值。
改進措施	1. 加強工作人員健康管理，如有發燒、呼吸道症狀立即通報並調整上班。 2. 加強住民健康管理，如有發燒、呼吸道症狀立即採取隔離措施。 3. 宣導及協助住民遵守戴口罩及手部衛生。 4. 家屬會客期間全程配戴口罩及勿飲食，不進入住民生活區。 5. 宣導安養住民疫情期間減少外出至公共場所，如有需要應保持社交距離。

十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	12	12	0	33	35	41	46						
	腎臟病	7	7	0	11	15	18	19						
	心臟疾病	6	6	0	17	21	26	37						
	肺臟疾病	6	6	0	17	20	20	28						
	跌倒	12	12	0	23	33	62	66						
	失眠	8	8	0	23	33	36	51						
	甫出院	3	1	0	4	2	1	11						
安寧		0	0	0	0	1	3	5						
(類)流感		0	0	0	0	0	0	48						
COVID-19		0	0	0	0	0	0	9						
總計		54	53	0	129	159	207	311						

十五、安寧緩和醫療照護服務

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	小計
新增人數	2	0	0	0	0	3	0						
結案人數	1	1	1	1	0	1	0						
現有人數	5	4	3	2	2	4	4						
訪視人次	13	9	7	4	4	13	4						
DNR簽署人數	218	206	215	210	209	209	210						
DNR簽署率	52%	50%	50%	51%	51%	50%	50%						
AD人數	1	0	0	0	7	0	0						
宣導場次/ 人數	0	0	0	0	5/133	0	0						
教育場次/ 人次	0	0	0	0	0	0	3/262						

參、營繕工程服務成果

115年7月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	77	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	0	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
合計		92	

以上7月份服務成果資料