

南投縣榮服處115年分區座談建議事項彙復表

項次	建議事項	辦理情形
一	南投縣清溪總會白松坤總會長： 陸軍第一特種兵（陸一特）人員過去亦曾為國家效忠奉獻，建請輔導會研議適時提供慰問金，以表達渠等對服務國家的肯定與關懷。	1. 陸軍第一特種兵役人員於特定歷史時期肩負國家安全與社會穩定任務，長年投入戰備與守備工作，本會始終抱持高度敬意，並感謝其對國家的奉獻與付出。 2. 有關建議由本會發放慰問金一節，本會充分理解社會各界希望肯定陸一特人員貢獻之用心，亦尊重各界對相關歷史背景及時代意義之關注。然而，本會所辦理之各項服務照顧、就學、就業、就醫、就養及慰問事項，均須依據國軍退除役官兵輔導條例及相關法令規定辦理，並以法定輔導對象為適用範圍。 3. 另陸軍第一特種兵相關事項，前已有立法委員提出《陸軍第一特種兵補償特別條例草案》，其主管機關為國防部，相關制度規劃、經費編列及後續執行機制，均應由權責機關研議辦理。 4. 本會將持續關注相關政策發展，並秉持尊重歷史、關懷人員及依法行政的原則，配合政府整體政策方向辦理相關事項，以期兼顧制度公平、社會共識與國家資源之合理運用。

二	榮民陳國樑： 重度肢體障礙之退役傷殘官兵，至會屬各級榮院就診時，因身體障礙之因素不耐久候，常造成當事人及家屬諸多不便。	1. 本會所屬各級榮院均已設置榮民專屬服務櫃檯，結合醫院社工室、志工及當地榮服處、榮欣志工等，協助提供榮民及高齡長者就醫引導與協助，並針對85歲以上榮民及高齡長者提供優先看診服務，並於急診及住院過程中，視個案需求提供必要協助，以提升就醫便利性。 2. 至於身心障礙者就醫需求，各級榮民醫院均依身心障礙者權益保障法相關規定及無障礙服務原則，提供無障礙就醫環境、友善服務措施及必要協助，以維護其就醫權益。 3. 針對身心障礙榮民、義務役傷殘/因公傷殘榮民或年齡放寬適用資格等訴求，本會刻正評估分析「病傷退伍」、「義務役傷殘」、「殘廢除役」、「替代役傷殘」、「作戰」及「因公」傷殘之榮民人數，並將分析結果納入後續就醫優惠及服務措施規劃，期能更貼近不同類別榮民之實際需求，提供榮民更簡便、貼心的就醫服務。
三	榮民林永偵： 針對義務役傷殘、因公傷殘等需使用輪椅或長期臥床之身心障礙退除役官兵，因未達綠色通道適用年齡，無法享有優先就醫服務。建議評估放寬適用資格或增設專案綠色通道，以提升就醫便利性，減輕本人及照顧者負擔。	
四	榮民詹大隆： 建議輔導會研議放寬榮民就醫綠色通道之適用資格，適度下修適用年齡，讓更多有就醫需求之榮民能享有優先就醫服務。	

五	楊麗川將軍： 1. 南投縣幅員遼闊，且多屬偏遠地區，對於南投縣榮民服務處積極推動各項服務工作表示肯定。 2. 偏鄉地區的人力及資源配置，不宜僅以服務對象人數作為評估依據，應綜合考量轄區面積、交通距離、服務密度及實際業務需求等因素，以符合偏鄉服務特性。 3. 建議輔導會應考量地區特性之不同，分別檢視榮服處現有人力及相關資源是否足以因應服務需求。	1. 感謝您對榮服處同仁服務之認同與肯定。您的鼓勵是本會前進的動力，該處將持續秉持專業及熱忱，提供高品質之服務與照顧。 2. 本會全面導入安心御老系統並建立風險預警機制，提高訪視密度，因此增加服務人力負荷。本會已刻正評估增設社區志願服務人力，由各榮服處提報地區性需求，依各風險等級榮民眷人數、幅員、城鄉差異等調整增加配置，完善服務照顧工作。
六	榮民詹大隆： 輔導會持續推動創新服務，建議可研議於國內機場設置榮民專用休息室，提供榮民候機休憩空間，提升服務品質與便利性。	本案權屬交通部民用航空局業管，另函請該局說明回復。