

「照護有愛 廉潔無礙」

廉潔服務與專業倫理宣導講習
115 年 9 月 1 日



案例一 - 財務託管

「卡」關的良心

播放影片 00:02:18

「卡」關的良心

抉擇瞬間：爺爺提款卡代管/代領紀律的考驗

第四幕



如果選擇錯誤..



1：依規協助：

引導爺爺辦理榮家財物託管程序

2：違反規定：

只是幫個小忙，不用那麼麻煩。

⚠ 違反規定，未經程序，恐造成權益受損與法律風險！

想想看 你還能怎麼做？

風險辨識

(一) 違反工作契約

私下代管、代領住民財物，已違反榮家工作規範，除移請政風及廠商查處外，嚴重者可能遭停職或解僱。

(二) 金錢與物品糾紛

代購、代領過程若收支不清，容易引發金額短少、找零爭議或侵占疑慮。

(三) 損壞賠償與安全風險

財物於代管或代購期間如有遺失、損壞，照服員可能需負擔賠償責任。

正確應對

(一) 財物託管

建議住民長輩會同家屬(如有)填具書面委託榮家代管金融卡提領臨時支用金，由榮家指派人員為其處理日常開支，定期對帳，確保款項清楚。

(二) 回報堂長

將此情況詳實紀錄，並立即回報堂長或班長，必要時由堂長介入與住民長輩溝通。

「卡」關的良心

抉擇瞬間：借用之名與100元跑腿費的誠信關卡

第十三幕



！ 如果選擇錯誤..

第十六幕



阿強就這樣，借了爺爺的錢沒有還，
還多領少報賺了好幾個月的跑腿費



阿強此舉已涉犯《刑法》侵占罪及詐欺罪。



想想看 你還能怎麼做？



風險辨識

刑事犯罪

照服員此舉已涉及《刑法》侵占罪及詐欺罪。若阿強身分具公務員資格，則涉及更嚴重的《貪污治罪條例》。

正確應對

財物託管

- (一) 零用金支用：保管人員應留存收據明細，逐筆登載於收支明細表。
- (二) 存摺款項提存：保管人員應編制提存異動表，每月補登。

案例二 - 受贈餽贈



播放影片 00:02:03

「包」不住的誘惑

抉擇瞬間：精緻皮革下的誘惑

第九幕



小芬，這只名牌包
很適合妳，
千萬別拒絕！

謝謝您的好意，
我不能收，
這會造成困擾！

活動室 ↑
會客室 →
洗手間 →



小芬，這只名牌包
很適合妳，
千萬別拒絕！

好吧...
那我就收下了。

活動室 ↑
會客室 →
洗手間 →



如果選擇錯誤..



想想看 你還能怎麼做？





風險辨識

(一) 違反工作契約

收受住民或家屬紅包、禮品，有違反工作規範疑慮，情節嚴重者可能面臨停職、解僱等處分。

(二) 引發不公平疑慮

接受特定家屬饋贈，易造成「送禮才有較好照顧」的負面觀感，影響服務公正性。



正確應對

堅定婉拒

應委婉而明確地告訴家屬：「照護住民是我的本分，機關嚴禁收禮，您的肯定就是最好的禮物。」



「包」不住的誘惑

抉擇瞬間：炫耀貼文背後的影响

第十三幕



1：拍照在社群媒體分享炫耀。



2：回頭是岸，跟堂長回報。

想想看 你還能怎麼做？



風險辨識

損害機關聲譽

於社群媒體公開展示或炫耀受贈物品，不僅留下違規證據，更可能損害機關廉潔形象。



正確應對

陳報堂長

若無法當場退還，應立即向堂隊長陳報，並將物品交付代為退還並作成紀錄。



案例三 - 個資隱私



鏡頭下的隱私

播放影片 00:01:40

鏡頭下的隱私

抉擇瞬間：鏡頭背後的獵奇心



單獨對隱私部位傷口拍攝照片



風險辨識

(一) 違反相關法律規範

涉及《刑法》妨害秘密與散布猥褻影像罪、《個資法》違法蒐集利用個資，以及《長照服務法》與《護理人員法》相關處分，最重可廢止執照並裁罰。留下違規證據，更可能損害機關廉潔形象。

(二) 侵害住民隱私與人格權

公開病患隱私或身體影像，嚴重侵害尊嚴，並可能造成心理傷害。

(三) 機關聲譽與賠償責任

事件恐引發機關形象受損、上級懲處及家屬求償。

(四) 網路擴散風險

影像一旦外流，可能遭永久轉傳與保存，造成長期傷害。



鏡頭下的隱私

抉擇瞬間：鏡頭背後的獵奇心

第七幕



1：嚴守病人隱私。

想想看 你還能怎麼做？



正確應對

(一) 強化法律與倫理意識

參加隱私與個資保護相關教育訓練，提升對法律紅線的認知。

(二) 嚴守工作規範

照護過程如需拍攝，須取得當事人或家屬同意；除醫療或紀錄必要外，禁止使用私人手機拍攝，並避免攜帶手機進入敏感照護區域。

(三) 自律使用社群媒體

區分工作與私領域，不分享涉及住民影像或照護細節，並落實「不拍攝、不保存、不外流」原則，避免侵害隱私。





錢不代管、



禮不收受、



私不外洩！

守好規定、遇疑通報、照護安心！



守好規定



遇疑通報



照護安心

