



新竹榮譽國民之家

115年8月份服務成果



壹、服務照顧成果

一、服務成果統計：本年度迄至115年8月計辦理活動456場次，參與人數達13,053人。

	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	61	1,881	1	25	680	14	36	1,201
2月	51	1,438	1	24	581	12	27	857
3月	59	1,743	1	27	678	13	32	1,065
4月	59	1,904	1	26	905	13	33	999
5月	56	1,590	1	23	570	13	33	1,020
6月	62	1,889	1	25	706	15	37	1,183
7月	50	1,209	1	18	284	15	32	925
8月	58	1,399	1	25	429	13	33	970
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	456	13,053	8	193	4833	108	263	8,220

二、推動家庭化、社會化與智能科技服務成效：共計13類，本年度迄115年8月參與人數達2,156人。

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強活動(微旅行)	
	場次	人數	場次	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195	-	-
2月	-	-	3	61	23	493	8	194	1	23	-	-
3月	4	20	2	103	23	725	10	300	4	185	-	-
4月	2	105	2	69	26	778	10	282	2	189	-	-
5月	-	-	3	101	22	667	8	236	2	48	-	-
6月	-	-	3	101	19	572	9	244	3	173	2	135
7月	-	-	6	287	16	423	7	167	1	28	-	-
8月	-	-	1	18	40	920	8	191	3	174	-	-
9月												
10月												
11月												
12月												
合計	6	125	20	740	174	4,824	66	1,750	18	1,015	2	135

	家屬/住民座談會		視訊服務	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習		樓層文康活動	
	場次	人次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
1月	-	-	61	2	27	2	27	-	-	-	-	-	-
2月	-	-	23	2	16	2	4	2	28	-	-	-	-
3月	-	-	60	2	15	2	15	1	5	1	4	-	-
4月	-	-	57	2	15	2	15	1	5	-	-	-	-
5月	-	-	13	-	-	-	-	3	55	1	7	-	-
6月	1	35	19	-	-	-	-	1	4	0	0	6	72
7月	-	-	71	-	-	-	-	-	-	-	-	5	92
8月	-	-	64	-	-	-	-	1	4	-	-	5	75
9月													
10月													
11月													
12月													
合計	1	35	368	8	73	8	61	9	101	2	11	16	239

三、文康活動成效：計辦理文康活動計25場次，義工107人次，住民322人次，計429人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				義工	住民
1	電影欣賞	播放影片供住民欣賞	3	3	22
2	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動	2	4	45
3	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操	8	16	121
4	住民大賣場歡樂購	接送住民至大全聯採購	2	2	21
5	慶生餐會	壽星住民祝賀餐會活動	1	20	15
6	陽光伴行活動	安養住民陪伴養護住民散步家區	6	50	43
7	養護住民卡拉ok時光	養護住民卡拉ok時光	3	12	55
合計			25	107	322

四、資源運用成效：民間資源辦理33場次活動，志工275人次，住民695人次，計970人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	3	45	39
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	8	68	182
		養護心靈關懷	3	14	58
3	天主教彌撒與關懷活動	由天主教新竹聖心堂宗教志工帶領住民長輩進行心靈分享及音樂康樂活動。	3	19	30
4	星光品格協會藝術課程	由社團法人台灣星光品格教育協會林老師教導家區住民書法筆墨繪畫藝術。	1	3	10
5	台積電傳承藝術手作活動	由台積電志工們帶家區長輩進行傳承藝術活動。	1	18	18
6	新竹縣針灸醫藥學會	免費公益按摩、舒展筋骨	1	9	21
7	銀髮健身俱樂部	帶長輩至市民活動中心，由專業老師帶領住民進行體適能運動	2	21	24

表2

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	南無阿彌陀佛共修促進會	普直法師共修	1	4	25
9	樂智學堂-關懷據點活動	由樂智學堂-關懷據點活動，有藝術美學、園藝治療及音樂照顧等活動。	4	18	77
10	養護音樂輔療	利用音樂特性來帶給住民身心上的刺激，進而增強對人的關係及情緒的安定。	2	9	43
	基督教新竹勝利堂	平安七月，幸福榮家	1	12	33
11	荒野樂齡森呼吸	荒野樂齡森呼吸律動活動	1	3	28
12	景官企業社公益表演	街頭藝人歌唱表演	1	7	52
13	台北市慈馨文化發展協會	舞動關懷，情暖榮家	1	25	55
合計			33	275	695

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議 (含新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人數	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	0	5	15	71	10	0
2月	0	0	0	3	28	94	2	0
3月	1	14	55	4	52	176	13	0
4月	0	0	0	4	67	213	9	0
5月	0	0	0	4	6	65	9	0
6月	1	2	2	4	9	66	9	0
7月	0	0	0	5	9	64	9	0
8月	0	0	0	4	8	60	8	0
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	2	16	57	33	194	809	69	0

月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進		月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月	68	-	-	9	170
2月	108	-	-	7	182	8月	95			8	137
3月	111	-	-	10	249	9月					
4月	213	-	-	10	236	10月					
5月	55	-	-	7	152	11月					
6月	120	-	-	8	178	12月					
上半年 小計	767	0	0	54	1,188	年度 合計	163	0	0	17	307

五、捐贈與徵信作業：

月份	本月接受捐助情形			本月 運用捐助款金額	捐助款 剩餘金額
	捐物案件數	捐助款案件數	捐助款總額		
1月	5	5	116,000	20,726	2,143,392
2月	5	8	150,000	26,571	2,266,821
3月	0	5	1,066,000	93,344	3,239,477
4月	3	5	165,000	10,793	3,393,684
5月	2	8	208,000	25,470	3,576,214
6月	3	6	230,000	325,230	3,480,984
7月	5	2	110,000	193,413	3,397,571
8月	1	4	55,000	151,867	3,300,704
9月					
10月					
11月					
12月					
年度合計	24	43	2,100,000	847,414	3,300,704

序號	捐助款			物資捐贈				
	日期	捐助單位	金額	日期	捐助單位	品項	數量	運用情形
1	115.08.24	大南汽車股份有限公司	10,000	115.08.19	善心人士	清潔用品及 清潔布	各5袋	提供住民日常生活使用
2	115.08.24	財團法人榮民榮眷基金會	20,000					
3	115.08.24	欣雲天然氣股份有限公司	20,000					
4	115.08.24	欣欣大眾市場股份有限公司	5,000					
5								
6								
7								
8								
合計			55,000					

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

115年1月起核定人數為145人，依照護比實際履行139人。

核定人數	8月實際履行人數
139名	123名(安養70名、養護53名)

二、約用護理人員：115年度起核定人數為15人。

核定人數	應進人數	原有人數	8月新增	8月離職	現況合計
15名	15名	14名	1名	0名	15名

三、附設門診：

(一)115年8月份各科別診查共444人次

(二) 北榮門診預約掛號：34人次

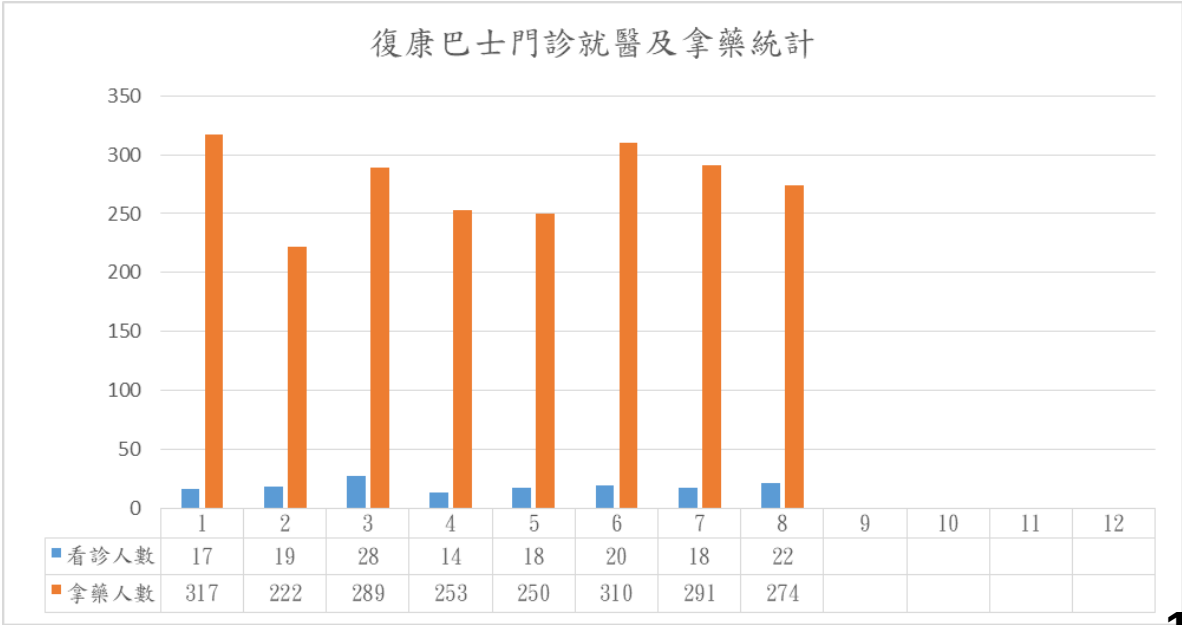
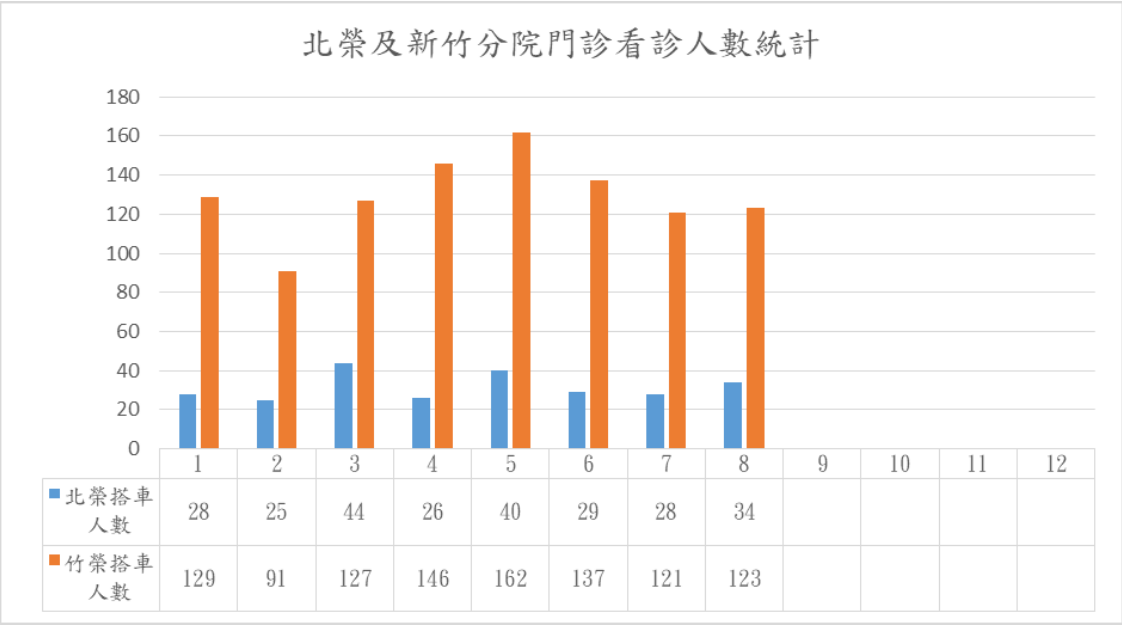
新竹分院預約掛號：123人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	407	14	23
總人次	444		

四、復康巴士門診統計：

(一)看診：22人次

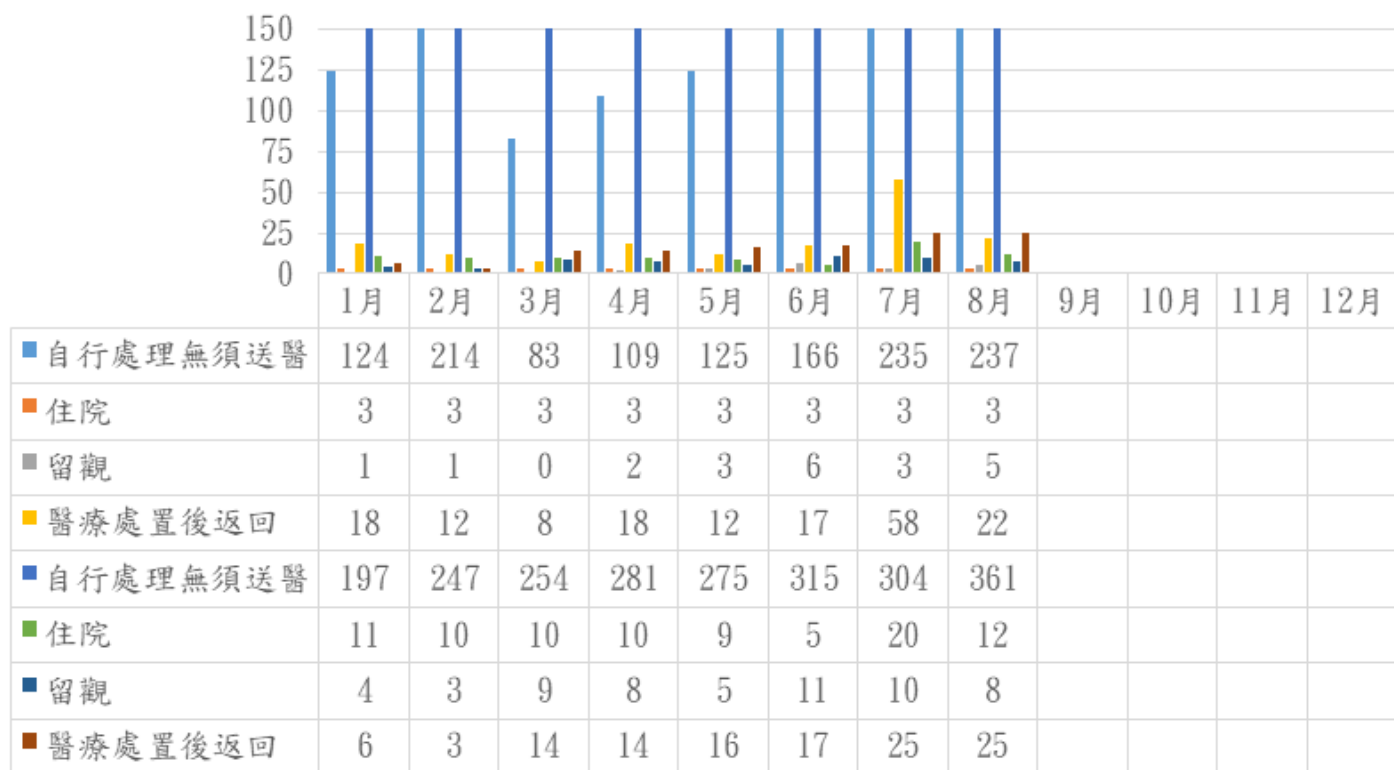
(二)拿藥：274人次



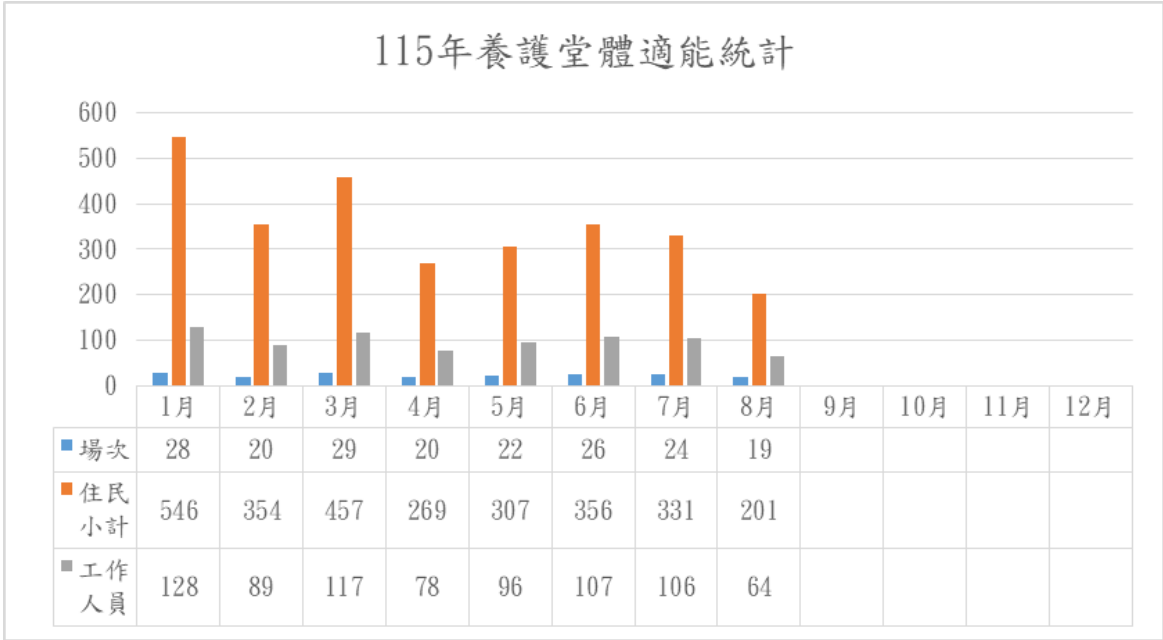
五、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤37人次、住院治療共15人次、留觀13人次。
- (二) 轉診單開立紙本7人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊:至9月成功配對14人次。
- (五) 心電圖定心布:累計10人。

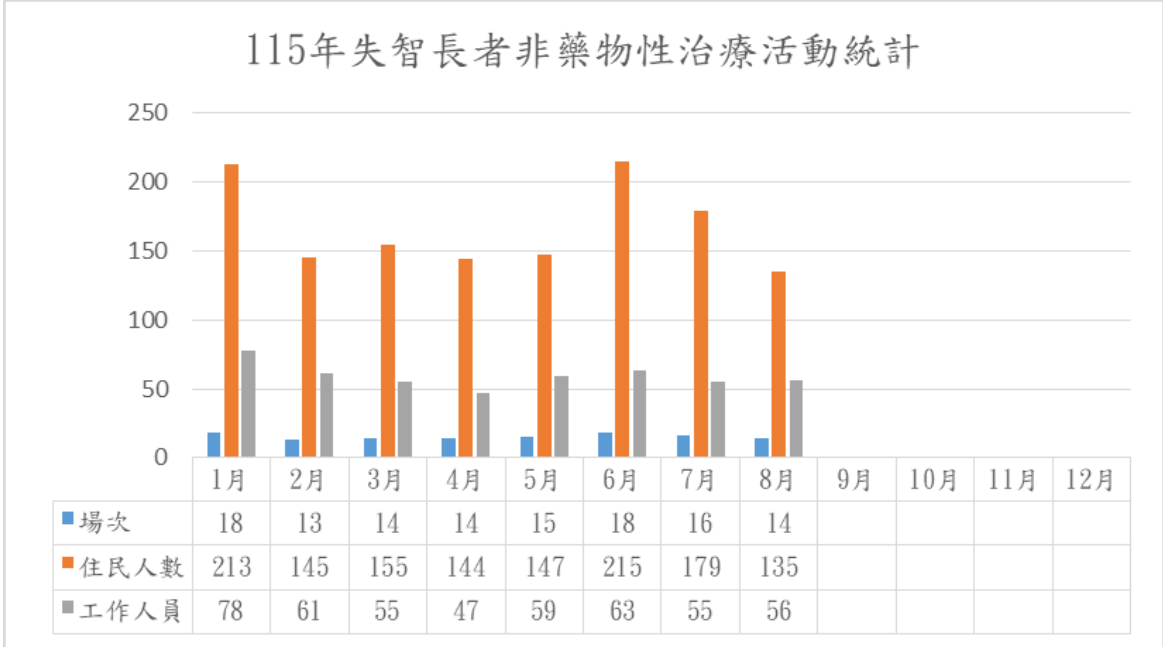
115年醫事值班人員急診處理個案統計



六、體適能活動
養護堂265人次



七、失智長者非藥物性治療活動
養護堂191人次



八、自立支援:5月起已增加多功能復健機與輪椅腳踏車使用成果

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
站立機	人數	6	5	5	6	2	2	2	3				
	人次	169	125	139	170	62	60	48	50				
	時間	1,497	1,540	1,797	1,400	416	431	229	602				
步行機	人數	5	4	4	6	15	15	16	11				
	人次	145	104	114	150	441	412	318	205				
	時間	1,427	879	987	1,420	4,797	4,470	4,240	3,127				
	距離	20,700	6,720	11,045	20,120	203,030	62,660	58,468	43,510				
平衡桿	人數	16	20	21	16	7	9	7	6				
	人次	433	495	528	400	147	192	121	94				

八、自立支援:5月起已增加多功能復健機與輪椅腳踏車使用成果

項目		5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
多功 能訓練機	人數	2	1	2	3				
	人次	62	30	49	63				
	時間	1,555	750	1,100	933				
輪椅 腳踏車	人數	6	7	5	5				
	人次	123	116	104	82				
	時間	1,514	1,718	1,883	1,853				
	距離	27,557	34,110	27,910	25,360				

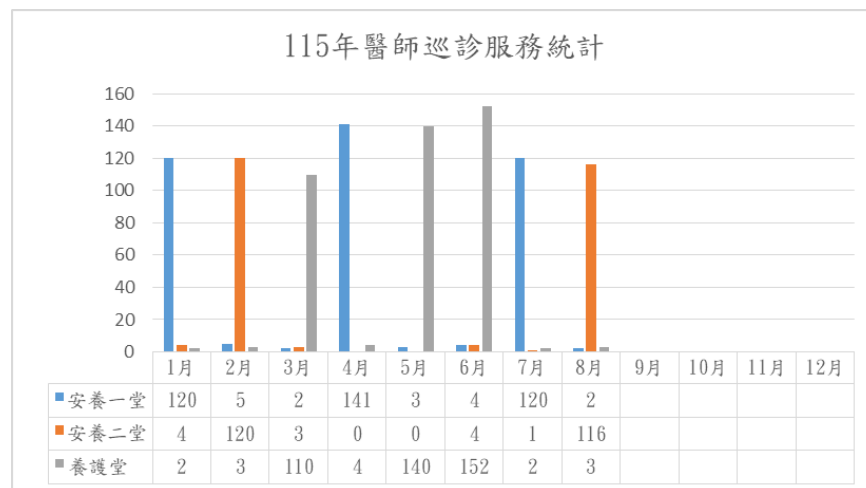
九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計2人次

安養二堂計116人次

養護堂 計3人次

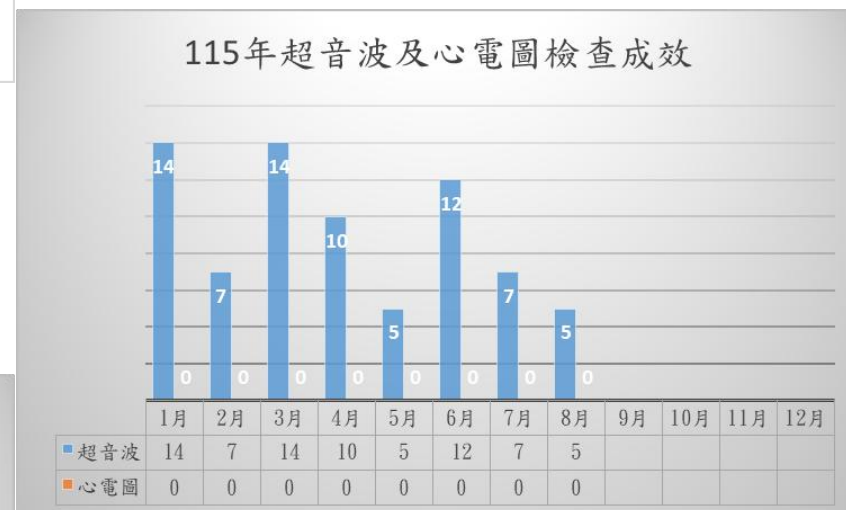
總計121人次



十、健康照護-

超音波(目標數12人/月)

本月成效計5人，累計74人(達成率51.4%)。



十一、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診53人次，復健人數378人次。



十二、藥事服務

115年8月藥事服務工作統計表			
項次	工作內容		人次
1	安一2樓 安二堂1、2樓 養護堂A、B房	住民用藥評估及藥物諮詢	145
2		服藥超過9種	21
3		服安眠藥	44
4		利尿劑	14
5		血管擴張劑	16
6		攝護腺藥	38
7		心律調節藥	13
8		氣管擴張劑	7
9		預防血栓	47
10		骨關節用藥	9
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)		21
12	用藥安全宣導		23
	合計		398



十三、品質指標監測:六大指標監測除感染指標外其餘指標無超越閾值

六大指標	區域	閾值%	115.8發生率
(一)跌倒	全家區	0.13%	0.08%
	安養堂	0.08%	0.04%
	養護堂	0.30%	0.15%
(二)壓傷	發生率	1.28%	0%
	盛行率	2.11%	0.65%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0.00%
	安養堂：增加	0.48%	0.00%
	養護堂：減輕	2.07%	0.00%
	養護堂：增加	0.98%	0.00%
(五)非計畫性住院	全家區	6.1%	5.1%
	安養堂	2.5%	1.1%
	養護堂	13.7%	12.5%
(六)感染監測	全家區	1.21‰	1.739(‰)
	安養堂	0.38‰	1.369(‰)
	養護堂	2.96‰	2.382(‰)



超過閾值之原因分析與改進措施

原因	因感染(COVID-19、A流群聚)而呼吸道及新興傳染病感染人次增加，超出閾值。
改進措施	1. 加強工作人員健康管理，如有發燒、呼吸道症狀立即通報並調整上班。 2. 加強住民健康管理，如有發燒、呼吸道症狀立即採取隔離措施。 3. 宣導及協助住民遵守戴口罩及手部衛生。 4. 家屬會客期間全程配戴口罩及勿飲食，不進入住民生活區。

十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	12	12	0	33	35	41	46	45					
	腎臟病	7	7	0	11	15	18	19	19					
	心臟疾病	6	6	0	17	21	26	37	37					
	肺臟疾病	6	6	0	17	20	20	28	28					
	跌倒	12	12	0	23	33	62	66	68					
	失眠	8	8	0	23	33	36	51	52					
	甫出院	3	1	0	4	2	1	11	17					
安寧		0	0	0	0	1	3	5	3					
(類)流感		0	0	0	0	0	0	48	15					
COVID-19		0	0	0	0	0	0	9	0					
總計		54	53	0	129	159	207	311	284					

十五、安寧緩和醫療照護服務

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	小計
新增人數	2	0	0	0	0	3	0	0					
結案人數	1	1	1	1	0	1	0	1					
現有人數	5	4	3	2	2	4	4	3					
訪視人次	13	9	7	4	4	13	4	8					
DNR簽署人數	218	206	215	210	209	209	210	211					
DNR簽署率	52%	50%	50%	51%	51%	50%	50%	50%					
AD人數	1	0	0	0	7	0	0	0					
宣導場次/ 人數	0	0	0	0	5/133	0	0	0					
教育場次/ 人次	0	0	0	0	0	0	3/262	0					

參、營繕工程服務成果

- 一、嵩德樓沐浴熱水爐用迴水馬達漏水故障汰換，於115年8月18日完成更換。
- 二、養護堂2～3樓住民寢室冷氣機清洗。
- 三、115年8月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	75	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	0	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		88	