

新竹榮家  與您同行

新家・心旅程



住民服務手冊

本手冊將是您日常生活的好幫手，請珍惜使用、妥善保存，以利隨時翻閱查找。



掃描 QR Code 即可直接下載電子檔或請至新竹榮家全球資訊網-服務介紹-服務內容專區下載參閱。

主任的話/歡迎與祝福

竭誠歡迎您入住新竹榮家！人生每一個階段，都值得被尊重、被理解，也值得擁有幸福生活。當您選擇入住新竹榮家，對我們而言是一份珍貴的緣分。這裡不只是提供生活照顧與醫療服務的地方，更希望成為您安心自在、安享晚年的溫暖家園。

我們相信，最好的照顧不僅是完善的醫療與生活服務，更是用心傾聽、理解與尊重每位長輩的需求。我們將秉持「以人為本」的理念，提供安全、專業、貼心且有尊嚴的照顧，陪伴您享有自在、健康且有品質的生活。

榮家是長輩們共同生活的「第三家庭」，需要大家共同參與、一起守護。請您一同珍惜各項生活資源，遵守生活公約，以尊重、包容、體諒、關懷與同理心彼此相待，共同營造溫馨、友善、祥和的生活環境。

我們也鼓勵您走出房門，踴躍參與各項活動與課程，透過運動、學習、藝文及休閒活動，豐富生活、維持身心活力，結交新朋友，讓晚年生活更加充實、精彩。

若您在生活上有任何需要、困難、建議或想法，歡迎隨時向工作人員反映，榮家在能力範圍內積極協助，同時，也感謝家屬們的信賴與支持。

本手冊彙整生活照顧、醫療、飲食、會客、活動、設施設備使用及健康管理等資訊，希望成為您熟悉榮家生活的好幫手，讓您安心入住、自在生活。

再次誠摯歡迎您加入這個大家庭，祝福您生活愉快、平安健康、福壽綿長！

新竹榮譽國民之家 主任 敬上



生活導覽-從這裡開始認識新竹榮家

01

新竹榮家歡迎您

榮家組織、聯繫、收費

05

認識我的新家

寢室格局、設施、設備

11

幸福生活安排

日常作息、活動、義工

13

幸福餐盤

餐飲服務、年節會餐

15

生活育樂空間

生活機能、戶外休閒

16

會客及外出外宿

訪客接待、請假外宿

17

健康照護

醫療門診、藥事、復健

20

環境及交通服務

垃圾分類、交通網

24

緊急應變

火災、地震、防空/颱

26

安全與權益保障

意見反映、法律諮詢

28

安心生活守則

住民及家屬注意事項

32

有問題我們都在

團隊竭誠為您服務

第一篇 新家—認識新竹榮家

一、服務理念與照護特色

新竹榮家由醫師、護理師、藥師、復健師、營養師、社工、照服員等組成專業團隊，秉持「尊嚴、關懷、專業、創新」的服務理念，以住民為中心，提供安全、溫馨、舒適的生活環境，陪伴您安心生活、健康老化、快樂安居。



二、組織架構



三、聯絡資訊

基本聯絡方式

地址 | 300 新竹市北區崧嶺路57巷41號

總機 | (03) 521-3292
接通後請撥 9

傳真 | (03) 528-0335
※ 傳真後請來電確認

信函及網購物品收件方式

請務必註明住民姓名、堂別及寢室號碼，
避免送錯位置。

收件人：住民姓名
地址：300 新竹市北區崧嶺路57巷41號
(新竹榮家○○堂○○○室)

各堂服務台分機

安養一堂	安養二堂	養護堂
堂長室 130	堂長室 240	堂長室 341~342
2樓 121~122	2樓 221~222	1樓 311~313
3樓 131~132	3樓 231~232	2樓 320~322
4樓 141~142	4樓 241~242	3樓 332~333
5樓 151~152		

寄送前請再次確認堂別及寢室號碼

四、榮家導覽示意圖

本家占地 3.11 公頃，提供 574 床安養及養護照顧服務。



五、收退費基準

新竹榮家

新竹榮家收退費基準

用心照顧
幸福相伴

長輩安心·家屬放心

優質照護
安心生活

1. 每月收費基準

照護別	身分別	保證金	服務費	伙食費	每月合計
安養	公費就養榮民	—	—	4,600 元	4,600 元
	自費榮民及併同安置榮眷	12,000 元 (定存單)	6,000 元	4,600 元	10,600 元
	一般民眾	15,900 元 (現金)	7,950 元	4,600 元	12,550 元
養護	公費就養榮民	—	—	4,600 元	4,600 元
	自費榮民及併同安置榮眷	13,600 元 (定存單)	6,800 元	4,600 元	11,400 元
	一般民眾	35,900 元 (現金)	17,950 元	4,600 元	22,550 元

三節加菜金：春節、端午節及中秋節，每節 **120 元**

個人耗材：
自行負擔

備註：各項收費金額依輔導會公告為準。

收繳款方式及期限

繳費期限

公費

公費就養榮民由每月就養金中扣除伙食費。

自費

自費住民：原則**半年繳交1次**；特殊情形可申請月繳。

請於**每年1月、7月或當月5日前**完成繳納。

繳費方式

✓ 親至榮家繳納現金

✓ 郵局現金袋

✓ 金融機構臨櫃匯款
(手續費自付)

臺灣銀行、郵局或其他銀行臨櫃辦理

不得以網銀、ATM等方式辦理

戶名：輔導會新竹榮家353專戶

銀行：臺灣銀行新竹分行

帳號：**015-036-070666**

退費規定

1. **服務費不退費**；住院**1日以上**或**連續外宿2日以上**，且依規於**事前2日**完成請假手續，可依未用餐天數申請退還伙食費。
2. 未滿1個月的費用，無論大小月均以**30日**核實按日計費，退費部分需**先扣除本家發生費用**後再退回餘款。

六、認識榮家

歡迎掃描 QR Code 了解更多

新竹榮家
有您真好

關心×連結×參與
一起讓榮家更好！



新竹榮家
全球資訊網



認識榮家
最新消息
便民服務



新竹榮家
臉書粉絲專頁



活動花絮
溫馨故事
即時訊息



建議及肯定專區
(主任信箱)



您的意見
是我們進步
的動力！

您的意見
是我們進步
的動力！



第二篇 認識我的新家

一、展開新生活



1

認識生活空間

熟悉環境更安心

常去的地方

- ✓ 寢室
- ✓ 餐廳
- ✓ 服務台
- ✓ 醫務室

- ✓ 文康室
- ✓ 洗衣間
- ✓ 電梯

熟悉環境
生活更安心!

2

認識服務團隊

有問題都可以
找我們

這些人會在您身邊

- ✓ 堂長 (生活照顧)
- ✓ 社工 (關懷協助)
- ✓ 護理師 (健康照護)
- ✓ 照服員 (日常協助)

有需要
隨時告訴我們!

- ✓ 醫師 (醫療照顧)
- ✓ 營養師 (飲食諮詢)
- ✓ 復健師
- ✓ 行政人員
- ✓ 其他工作人員

3

準備個人物品

整理好物品
住得更舒適

可以準備或確認

- ✓ 衣物、洗滌用品
- ✓ 常用藥品
- ✓ 輔具 (如輪椅、拐杖)
- ✓ 重要證件
- ✓ 個人喜愛的小物品

簡單帶齊
生活更便利!

4

建立生活作息

規律作息
身心更健康

養成這些好習慣

- ✓ 依規定時間用餐
- ✓ 充足睡眠
- ✓ 參加活動 (依興趣)
- ✓ 保持適度運動
- ✓ 保持良好心情

慢慢適應
找到舒適的節奏!



5 注意健康與用藥

照顧自己
讓家人放心



- ✓ 主動告知身體狀況
- ✓ 按時服用藥物
- ✓ 把平常吃的藥交給護理師
- ✓ 確認就醫需求
- ✓ 安排健康檢查與追蹤
- ✓ 有不舒服，隨時告訴護理師

您的健康
是我們
最開心的事!

6 認識新朋友

一起參與活動
豐富生活



- ✓ 主動打招呼
- ✓ 參加團體活動
- ✓ 到公共空間走走
- ✓ 和鄰居聊聊天
- ✓ 培養新的興趣
- ✓ 不需要一下子記住所有事情
- ✓ 有需要都可以找我們

多一點互動，
生活更精彩!

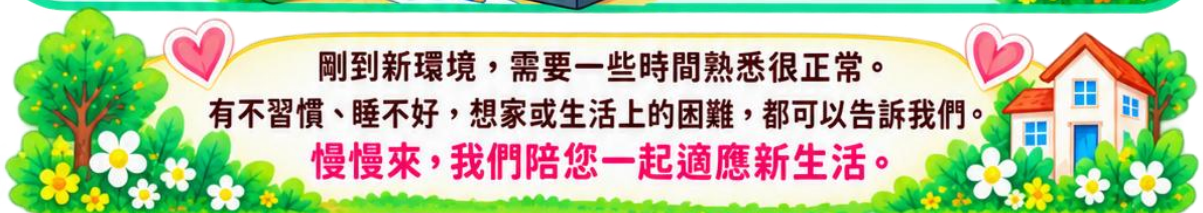
7 有問題隨時聯繫

我們一直在這裡



- ✓ 遇到設備故障
- ✓ 生活適應問題
- ✓ 醫療或身體不適
- ✓ 任何需要協助的事情
- ✓ 請找服務台照服員
- ✓ 我們很樂意為您協助!

有我們在，
您不用擔心!





入住榮家建議攜帶物品

帶齊用品，安心入住，快樂每一天！



1 基本證件

- 入住者及保證人之身分證正本。
- 健保卡。
- 郵局存摺(影印後交還)，便章1枚、2吋照片2張。
- 其他證件：如身心障礙手冊、長照鑑定結果…等。



2 衣物

- 內衣褲(約3-4套)
- 居家服(長短袖上衣及褲子各3-4套)。
- 薄、厚外套各約1-2件。
- 防滑拖鞋、保暖帽子、襪子數雙。
- 衣架數個。



3 個人清潔用品

- 牙刷、牙膏各1支、漱口杯。
- 小毛巾及大浴巾各2條。
- 洗髮精、沐浴乳、洗面乳等。
- 衛生紙(1大包)、濕紙巾(2包)。
- 成人紙尿片／看護墊(如需要)。



4 餐具及食品

- 食用碗、湯碗、茶杯、茶壺。
- 筷子、湯匙、叉子。
- 營養品(如安素、牛奶)及零食(如餅乾、麥片等)。



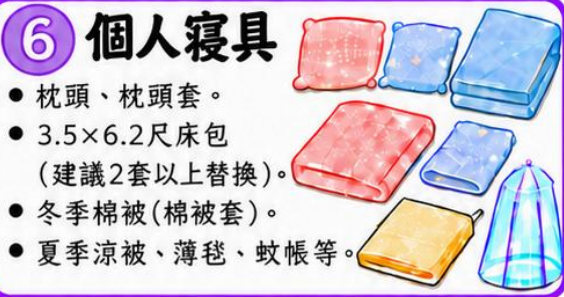
5 醫療及輔具用品

- 目前服用藥物、藥單、藥膏、醫療耗材。
- 個人輔具：如助聽器、眼鏡、假牙、助行器、拐杖、輪椅等。
- 保健品(請與護理師討論)。



6 個人寢具

- 枕頭、枕頭套。
- 3.5×6.2尺床包(建議2套以上替換)。
- 冬季棉被(棉被套)。
- 夏季涼被、薄毯、蚊帳等。



7 其他用品

- 雙頻電扇。
- 手機、平板、充電線(視個人需要準備、自負保管責任)。
- 單孔單按鍵的延長線(視個人需要準備)。



8 不建議攜帶

- × 太多現金
- × 貴重物品
- × 危險物品(刀具、打火機)
- × 高耗能電器(如電暖器等)

備註：為遵守**節能減碳**政策、維護公共安全、限用節能電器設備**(不高於800W)**及具安全標章之延長線。**嚴禁使用明火。**

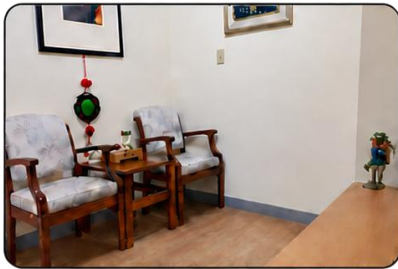
♡ 用心照顧・安心託付・我們與您一起守護長輩的幸福生活 ♡



二、寢室空間及設施

採一室2房的套房設計，坪數約為31平方公尺(約9坪)，內設2間單人臥室，共用客廳及浴室，讓住民間彼此照顧卻又能保有個人隱私。

安養寢室配置圖



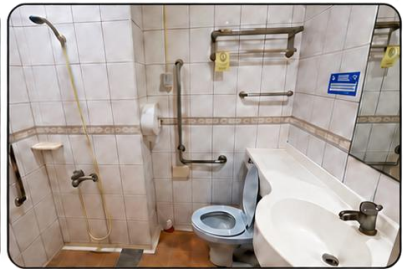
客廳

2人共用，可彼此協調佈置。經堂隊同意，可自行購置冰箱、電視；市內電話需自行申請。清潔維護由住民負責。



臥室

每間臥室備有床鋪、床頭櫃、書桌、椅子及1座衣櫃，放置當季衣物。每位住民在庫房另有1組壁櫥，收納個人衣物及寢具。



衛浴

每間房配有獨立衛浴，設置無障礙扶手、洗手槽及淋浴設備，方便長者使用。



安全提醒

床頭及廁所設有緊急按鈕，需要協助時可立即通知工作人員。



住民使用寢室內設施



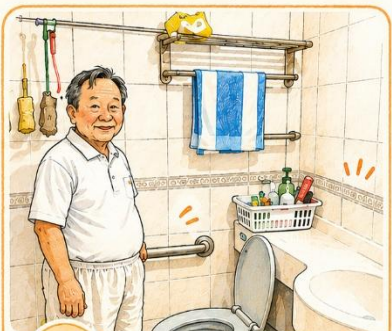
客廳休憩

共用空間・自在交流



臥室生活

休息、閱讀與整理物品



衛浴使用

善用扶手・注意防滑

寢室設施使用說明

1 衛浴安全

- 使用防滑墊及扶手
- 行動不便請主動求助



2 熱水時間



上午
6:00-8:00
下午
5:00-8:00

- 嚴禁使用熱開水調配洗澡水，或用熱水洗衣服。
- 熱水洗澡勿超過30分鐘，避免頭暈。

3 緊急呼叫鈴



- 跌倒或身體不適，請立即按鈴。
- 若誤按時，請按**取消鈕**。

4 冷氣使用



- 每人每月基本**20度**
- 建議設定**26-28℃**
- 超出部分由同寢住民平均分攤

室溫超過29度時再開冷氣

節約用電・離房隨手關冷氣

5 垃圾分類

分類後自行投入樓層垃圾桶



6 衣物收納

- 每間寢室設有**1座衣櫃**放置當季衣物

- 每位住民另於樓層庫房配置**1組壁櫥**收納衣物、寢具及被褥



三、樓層公共設施說明

各樓層均設有多功能服務台、餐廳、配膳間、文康室、洗衣間、無障礙廁所及開飲機等設備，為滿足住民日常生活需求。



垃圾間



洗衣間



餐廳



配膳間



多功能服務台



文康室



熱水機



無障礙廁所



開飲機

洗衣、用餐、休閒、諮詢及飲水等生活設施，提供住民便利使用。

公用設施使用提醒

1 交誼廳及餐廳

- 多功能共用空間
- 可用餐、看電視、閱讀書報
- 也會辦理衛教、團康及休閒活動



2 洗衣機使用

- 使用時間 6:00-22:00
- 洗前先清空口袋
- 原則只清洗**1次**
- 加強清潔，請先浸泡手洗



3 洗衣安全

- 異常先按**暫停**
- 立即通知照服員或秘書室
- **禁止**清洗鞋類、包包及其他器具
- 經勸導不改善，得禁止使用設備



4 衣物晾曬

- 衣物、寢具請晾於曬衣間
- **不得**晾曬於家區其他區域



5 電視與電話

- 公用電視 8:00-21:00
- 互相禮讓、**不得**私拿遙控器
- 服務台電話供工作人員使用
- 家人來電請控制通話時間



公共設施請大家維持清潔、不佔用，並尊重其他使用者。

第三篇 幸福生活安排

一、日常生活安排

除三餐有固定時間外，住民可依個人生活習慣及興趣，自由安排散步運動、參與活動。本家尊重每位住民的生活步調，讓每位住民享受充實而有品質的每一天。

05:00—06:00
晨起洗漱

06:30
營養早餐

上午時光
健康量測・散步運動・自主活動

11:30
幸福午餐

午後時光
午休・團體活動・休閒交流

16:30
溫馨晚餐

除早餐6:30、午餐11:30及晚餐16:30為固定供餐時間外，其餘時段皆可依個人生活習慣、健康狀況及興趣自由安排，享受安心、自在的每一天。

二、豐富多元的活動

每週固定開辦多元課程，歡迎長輩依個人興趣及身體狀況踴躍參與。實際活動時間與地點請參看公布欄。

每週固定活動表

星期	時間	活動名稱	地點	備註
週一	08:30	健康操	安養二堂前廣場	
週二	14:00	電影欣賞	視聽教室	
週三	08:30	健康操	安養二堂前廣場	
	09:30	佛教誦經祈福	佛堂	諾那華藏精舍辦理
	14:00	樂智學堂(關懷據點)	文康大廳	依通報公告為主
週四	14:00	基督教心靈講座	文康大廳	基督教勝利堂辦理
週五	08:30	健康操	安養二堂前廣場	
週六	14:00	卡拉OK歡唱	視聽教室	
週日	14:00	基督教心靈講座	文康大廳	基督教勝利堂辦理

活動時間及地點如有調整，請以榮家最新公告或工作人員通知為準；
住民可依個人興趣及身體狀況自由參加。

本家積極連結社會資源，規劃各類多元活動，每年安排2次戶外微旅行，滿足長輩學習、育樂與人際交流。歡迎長輩一起參與運動、學習與創作，享受充滿活力的人生。活動資訊都會透過廣播與公布欄公告。

1 宗教關懷 天主教「珍藏心樂園」 每月第2週・週四 09:30 文康大廳 耶穌聖心堂辦理 	2 健康服務 公益按摩服務 每月1次・週四 09:00 經國銅像旁 	3 閱讀推廣 行動圖書車 每月1次・週二 08:40 文康大廳 成德高中提供書籍借閱 
4 體能訓練 銀髮健身俱樂部 每月2次・週二 08:30 指定地點 專業老師帶領健身訓練 每年招生 	5 藝術手作 台積電傳承藝術手作 每月1次・週六 09:00 文康大廳 台積電志工辦理 	6 水墨藝術 星光品格國畫課 每月1次・週二 09:00 文康大廳 星光品格發展協會辦理 

歡迎長輩依興趣與身體狀況踴躍參加！實際日期及地點請依最新公告為準。

三、歡迎加入義工，活出人生新價值

為落實住民互助精神，鼓勵住民依興趣與專長加入義工行列，發揮所長、關懷夥伴，並在服務中重塑生命的價值與意義，豐富生活、增添成就感。

各類義工持續招募中，誠摯歡迎熱情的您加入我們的行列，並請向輔導組報名。

住民義工招募
發揮專長・互助同行

 卡拉OK	 圖書服務	 健康操	 宗教活動
 園藝種植	 物品修繕	 環保服務	 陽光推手

歡迎依興趣與專長加入義工行列，一起關懷伙伴、豐富生活！
有興趣擔任義工的住民，請逕洽輔導組報名。

第四篇 滿足味蕾的幸福餐盤

一、美味營養餐盤

本家重視住民的營養、健康與用餐品質。由營養師依長者需求規劃均衡菜單，每日提供新鮮、多樣且營養均衡的餐點；搭配特色套餐、快樂餐及三節餐會等，讓住民在享受美味餐點的同時，也能感受家的溫暖與用餐樂趣。



1 用餐時間與地點

請依用餐時間，準時前往餐廳用餐喔！



堂隊	早餐	午餐	晚餐	用餐地點
安養堂	06:30	11:30	16:30	各樓層餐廳
養護堂	06:10	11:10	16:10	各樓層餐廳



2 每週特色餐點

多樣美味，營養升級！

平日餐點

4菜1湯

雙主菜＋副菜
＋青菜＋湯品



每週四中午小加菜

5菜1湯

營養再升級！



每週五套餐日

香酥大雞腿、
海鮮炒麵、炒米粉等
美味套餐
(依當週菜單供應)



快樂餐(每週一次)

各樓層輪流供應
可自由選擇一種主食：
米粉、板條、麵條、
水餃、蘿蔔糕等



3 營養師諮詢服務



如有飲食或營養相關問題，
可透過堂隊護理師或堂長照會營養師，
由專業營養師為您進行：



個別化
營養評估



飲食建議



飲食衛教
指導

專業諮詢
吃得健康
生活更有活力！



4 三節親友會餐

春節、端午節及中秋節期間，
提供住民與家屬自費參加團圓餐會，
共享節慶的溫馨時光。



申請方式

請於三節前3週向堂隊登記，
由堂隊彙整後向秘書室
提出需求申請。

美食相聚
幸福加倍！

二、特殊飲食服務

除一般伙食外，也提供糖尿病餐、低鹽餐、軟質餐、碎食餐、流質餐及素食等個別化飲食，本家也針對缺牙嚴重、吞嚥不佳的長輩，創新研發質地調整餐，滿足不同健康需求。



提供多元化的飲食服務

治療飲食



依疾病需求
提供糖尿病餐、
低鹽餐等
治療飲食。

銀髮友善飲食



提供軟食、碎食、
流質食等
銀髮友善飲食，
讓長輩吃得安心。

素食餐



提供素食餐，
滿足個人信仰
與飲食需求。

特殊飲食申請方式

依不同飲食需求，申請方式如下：

1 提出需求



住民或家屬
向堂隊提出
飲食需求。

2 專業評估



由營養師
依住民健康狀況
進行評估。

3 安排供餐



經核准後，
由廚房安排
提供適合的餐食。



如有任何飲食需求，請告知堂隊工作人員，
我們將用心為您準備最適合的餐點。

吃得營養
生活更美好!

用心的每一餐

營養均衡・美味可口・幸福相伴



用心準備

提供多元飲食服務



豐富菜色

滿足不同飲食需求



節慶會餐

共享溫馨時光



生日快樂

生日同樂

讓生活更有滋味

第五篇 生活育樂空間

一、生活機能區

本家安養一堂設置視聽教室，提供電影欣賞、教育研習等活動；安養二堂1樓設置醫務室、百貨部、理髮部、宗教區、圖書室、家史館、微醺小站及文康大廳等設施。



二、戶外休憩區

榮家戶外區有綠意盎然的休閒庭園步道，讓住民能自在散步、活動與休憩，享受舒適愜意的生活。



槌球場



菜園



惠樂園



涼亭

第六篇 會客與外出外宿

一、會客服務

親友來訪及住民外出、外宿，請依下列方式辦理；如有特殊需求，可洽堂隊工作人員。

1 提前預約



家屬請透過堂隊公務 LINE，最晚於會客前 1 日預約。連假期間請於放假前最後上班日中午前登記。

2 會客時間



每日 8:00-17:00，
每次 30 分鐘。
特殊時段請預先告知；
疫情管制時請配合。

3 會客規定



每次 3 人為限，於各樓會客專區會面。
未經申請不得進入住民生活區；進入家區請戴口罩。

4 特殊進入寢室



有特殊需求者，經申請同意後，由工作人員陪同進入寢室，不得在生活區逗留。

5 特定對象管制



管制特定對象會客，
請說明理由並填寫申請單。
本家無法辨識冒用身分者，
請家屬留意。

6 未預約訪客



未預約訪客請至前門警衛室登記並告知探視對象，
由警衛通報樓層照服員轉達。

二、請假外出或外宿

住民請假外出或外宿，應依規定完成請假程序。外出時請注意安全，長期請假外宿的住民，請定期回報平安。
如無故請假外宿超過 3 個月，無實際居住事實，將依規定辦理退住。

1 外出登記



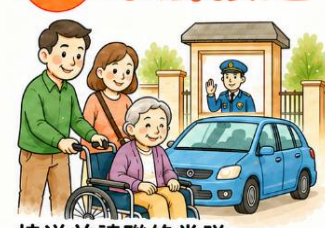
外出前至服務台填寫外出單，
註明地點及預計返回時間。
離開、返回時請告知照服員，
並登記實際返回時間。

2 外宿申請



依規於外宿日前 2 日完成請假申請，
且外宿天數超過 2 天，
依未用餐天數可申請退還伙食費。
(不論大小月，每日伙食費統一
以月費除以 30 天計算)

3 家屬接送



接送前請聯絡堂隊，
抵達後至大門警衛室登記，
再到約定地點接送。
如需輪椅或行動協助，
請提前告知。

第七篇 健康照護

一、整合醫療照護服務

結合醫師、護理師、藥師及復健治療師等專業團隊，提供住民持續、完善且有溫度的健康照護。



1 門診醫療服務

家區看診 · 就醫便利



提供內科、精神科、泌尿科及復健科等門診服務，讓住民在家區即可接受專業診療。



多專科
定期看診



家區內看診
方便就醫



就醫更便利
安心無負擔

2 醫師巡診服務

定期巡診 · 健康守護



醫師定期巡視住民健康狀況，提供診療、評估及後續醫療建議。



定期健康
評估



早期發現
問題



持續追蹤
照護

3 護理照護服務

專業護理 · 貼心陪伴



提供健康管理、照護計畫、衛教指導、感染管制及日常護理照護，守護住民的健康與安全。



個別化
照護計畫



全天候
健康管理



專業護理
貼心陪伴

4 藥事照護服務

安全用藥 · 藥師把關



提供藥物管理、用藥評估及藥物衛教，確保住民正確用藥，降低用藥風險。



藥師專業
用藥指導



正確安全
用藥



降低用藥
風險

5 緊急醫療服務

即時醫療 · 安心守護



提供緊急醫療評估、視訊會診及送醫轉介，必要時協助送醫並通知家屬及醫院協助照護。



24小時
健康照護



視訊醫療
支援



快速送醫
妥善處置



二、定期健康檢查、復健照護及就醫交通服務，守護健康與生活品質。



♥ 專業團隊・貼心照護・安心入住 ♥

全方位醫療照護 守護健康每一天

由醫師、護理師、藥師及專業團隊提供完整服務，
安心生活・健康有保障！





1 健康檢查服務
定期健檢・預防疾病



定期健康檢查，及早發現問題，
守護您的健康。





2 疫苗接種服務
疫苗保護・安心生活



接種流感、肺炎鏈球菌等疫苗，
提升免疫力，降低感染風險。





3 傳染病防治
防疫守護・健康安心



落實感染管制與防疫措施，
維護住民健康與安全。





4 復健照護服務
復健訓練・重拾活力



提供復健評估與訓練，
維持身體功能，提升生活品質。





5 就醫交通服務
專車接送・就醫便利



提供定期就醫專車接送，
協助就醫，安全又便利。





我們用專業與關懷，
陪伴您安心生活、健康每一天！

新竹榮家保健組 關心您



三、門診時間表

保健組醫務室提供內科、精神科、泌尿科及復健科等專科門診，協助慢性病照護、心理健康、泌尿功能及身體功能復健，讓住民獲得持續、便利且完善的醫療照護



門診服務

用心守護健康・陪伴每一天

醫務室地點：嵩瑞樓 1 樓保健組

掛號費：
榮民：掛號費、部分負擔全免。
一般民眾：免掛號費、部分負擔 50 元。

看診時間：
(以保健組門診時間表公告為主)



科別	星期	時間	醫師
內科	週一到週五	上午 08 時 30 分至 11 時	羅偉誠醫師
		下午 1 時 30 分至 4 時	
精神科	每週二或週三	上午 09 時至 11 時	李征醫師、黃式州醫師 (臺北榮總新竹分院主治醫師)
泌尿科	隔週週一	下午 2 時 30 分至 4 時	呂仕彥醫師 (臺北榮總新竹分院主治醫師)
復健科	每週二(門診)	上午 09 時至 11 時	陳巧倩醫師 (林醫院主治醫師)
	每週二、三、五 (復健服務)	上午 09 時至 11 時	由專業復健師執行

我們用心
您安心

專業團隊・全方位照護・守護您的健康

四、就診專車

考量住民其他就醫需求，與臺北榮民總醫院及新竹分院合作，提供就診專車，減少舟車勞頓辛苦。

就診專車



乘車地點

嵩瑞樓 大門前

臺北榮民總醫院

星期三或星期五(隔週輪流)

上午 6 時

臺北榮民總醫院
新竹分院

固定每週二、四

早上 7 點 30 分

第八篇 環境維護

一、環境清潔與垃圾處理

住民應依規定，自行維護個人寢室的環境整潔，並做好垃圾分類後，丟棄於樓層垃圾間，共同維護環境清潔。



二、家區環境請共同維護

除指定吸菸區外，家區全面禁止吸菸。如有吸菸需求，請至指定吸菸區，共同維護環境與他人健康。

新竹榮家指定吸菸區

一 正門水池旁涼亭



二 二堂前榕樹下



三 百貨部外馬路對面長椅
靠少年之家側



四 養護堂右側長椅



除上述指定地點外 其他區域均禁止吸菸
包含寢室內、各樓層陽台、風雨走廊及各出入口

吸菸後請將菸蒂熄滅 再投入菸灰桶

第九篇 交通服務

一、新竹榮家位置圖



二、進出本家車輛管理

大門警衛室門禁時間為上午 8 時至下午 5 時，車輛進入家區請低速行駛禮讓行人，依指定停車區域停車。

車輛安全管理



三、榮家公車站牌

停靠 嵩德樓大門前的 83路 公車路線

搭公車 出遊更便利 生活更精彩!

停靠 嵩德樓大門前

成德高中 新竹榮家 清大南大校區 新竹國小 竹蓮街 新竹轉運站 建華國中 高峰植物園 國立清華大學校區

每日提供 **平日 4個班次**
(2趟往返) 繞駛，並停靠「新竹榮家」
(崧嶺路57巷大門口)。

發車時間
成德去程 (往清大北校門) **09:30、13:30**
清大回程 (往成德高中) **10:15、14:40**

假日 無此繞駛班次

搭上幸福公車・發現更多美好風景

四、往火車站/市區

新竹榮家周邊交通網

一、搭公車前往市區

10路公車

新竹榮家 天公壇 棒球場 西門市場 城隍廟 東門市場 新竹火車站

83路公車
假日停駛

新竹榮家 國立清華大學南大校區 竹蓮街 新竹轉運站 (火車站後站) 走地下道 新竹火車站

五、往高鐵站

二、前往高鐵新竹站 (公車+火車)

搭乘 10路或83路公車

轉乘 臺鐵六家線

步行前往 高鐵新竹站

新竹火車站

新竹 北新竹 千甲 新莊 竹中 六家

六、自行搭車要怎麼叫車



七、榮家鄰近景點介紹

新竹榮家 附近景點

→ 輕鬆出遊 · 樂享生活 · 好地方與您分享 →

適合長者 散步、休閒、走走逛逛 享受美好時光！

1 天公壇

環境清幽，信仰中心，適合散步參拜，感受寧靜氛圍。

2 青草湖

湖光山色，步道平坦好走，適合散步、賞景與休憩。

3 新竹公園

歷史悠久的城市公園，綠意盎然，休憩設施完善。

4 城隍廟

新竹著名信仰中心，建築精緻，周邊美食小吃豐富。

5 東門城／護城河

古蹟與水岸風光結合，散步賞景，感受新竹古城之美。

6 新竹市眷村博物館

保存眷村文化與故事，懷舊氛圍濃厚，值得細細參觀。

貼心提醒 搭乘公車10路或83路即可到達多數景點，或請警衛室協助叫車，出遊更便利！



第十篇 緊急應變

遇災害時，請保持冷靜，立即依廣播及工作人員指示行動，不驚慌、不推擠、不搭乘電梯，前往安全避難地點。平時請熟悉避難動線及緊急集合地點，互相提醒、相互扶持、配合指揮，共同守護自身與他人的安全。



緊急應變避難指導

保持冷靜・聽從指示・安全第一

平時多一分準備
危急時多一分安全！



1 聽到火警警報 立即依廣播指示避難。 火災！ 請立即疏散！	2 提醒室友 一起撤離。	3 開門前先摸門把 確認安全。 <table border="1"> <tr> <td>燙手</td> <td>有濃煙</td> <td>無濃煙</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>不要開門 留在室內 等待救援。</td> <td>立即關門 留在室內 等待救援。</td> <td>迅速撤離 依指示前往 安全地點。</td> </tr> </table>	燙手	有濃煙	無濃煙				不要開門 留在室內 等待救援。	立即關門 留在室內 等待救援。	迅速撤離 依指示前往 安全地點。	4 行動不便者 水平避難 或就地避難 由工作人員協助。
燙手	有濃煙	無濃煙										
不要開門 留在室內 等待救援。	立即關門 留在室內 等待救援。	迅速撤離 依指示前往 安全地點。										

互相提醒・共同守護安全的家！
竭誠歡迎青壯住民加入本家消防自衛編組，互相扶持，共同守護家園安全。

一起守護我們的家！



緊急應變避難指導

保持冷靜・聽從指示・安全第一

冷靜應變
保護自己
也守護彼此！



1 地震發生時 趴下・掩護・穩住 - 降低重心 - 躲在桌子下或堅固家具旁 - 用手護住頭頸	2 遠離危險 不搭電梯 - 遠離窗戶、玻璃、櫃子等 - 不要使用電梯	3 地震停止後 依指示疏散 - 攜帶必要輔具 - 依工作人員指示走樓梯到集合地點 - 配合清點人數	4 需要協助 請按緊急呼叫鈴 或告知工作人員 - 如需協助或受傷請立即按呼叫鈴 - 或告訴身邊的服務人員
--	---	---	---



冷靜應變・互相幫忙・安全回家

平時多一分準備
危急時多一分安心！





防颱 緊急應變避難指導

保持冷靜・聽從指示・安全第一

颱風來襲
提早準備
平安最重要！



1 颱風前 提早準備



檢查門窗
收好陽台物品



準備飲水、食物
及常用藥品



留意颱風動態
(電視、廣播、手機)

2 颱風期間 避免外出



颱風期間請留在室內
避免不必要的外出



不外出、不探訪
不前往危險區域



非必要不開車
避免前往山區、海邊
及易積水路段

3 在室內的安全注意事項



緊閉門窗
遠離玻璃。



收好陽台、窗邊
容易掉落的物品。



檢查電器
避免受潮，
必要時先拔除電源。



注意積水
避免行走濕滑區域。



準備手電筒
以備停電。

4 如需協助



有需要時
請按緊急呼叫鈴
或告知工作人員。



我們會
協助您！



聽從廣播及
工作人員指示，
共同維護安全！



防颱整備好・居家最安心

多一分準備，少一分災害，
讓我們一起守護安全的家園！



防空 緊急應變避難指導

保持冷靜・聽從指示・安全第一

聽到警報
立即避難！
平安最重要！



1 聽到警報

聽到防空警報聲
立即停止活動，
就地避難。



警報響起
立即避難！

2 迅速避難

依指示前往
最近的室內避難處
或地下室。



3 避難姿勢

進入室內後，
遠離窗戶，低姿勢，
保持鎮定。



4 聽從指示

留在安全處所，
耐心等待解除警報，
並聽從工作人員指示。



冷靜應變・互相提醒・守護彼此的安全

平安回家
是我們共同的願望



緊急避難要**保持冷靜**

冷靜應變
安全第一！



第十一篇 安全與權益保障

一、住民權利維護

榮家尊重每位住民的選擇與生活方式，保障隱私、安全及表達意見的權利，讓長輩在受到尊重與關懷的環境中，安心自在地生活。



二、意見溝通管道





法律諮詢服務

法律相伴·安心生活



(一) 榮家法律顧問

- 1 每月邀請本家法律顧問，面對面提供住民法律問題諮詢服務。
- 2 有需求的住民，請先將議題提供本家人事室，預約律師時間。



(二) 新竹市政府免費法律諮詢服務

- 1 預約電話：03-5216121 轉234、232、394
- 2 現場諮詢時間：每週一、三、五 下午2點至4點
(逢國定假日或停止上班日暫停服務)
- 3 報到地點：新竹市政府服務中心
- 4 諮詢方式：採律師面對面諮詢，無提供電話諮詢。
- 5 預約時間及方式：採預約制。上班日週一至週五
上午8點至12點、下午1點至5點，以電話預約下週任一服務場次，
每場次限額10位，額滿為止。每人每週限預約一場次。



(三) 法律扶助基金會新竹分會提供免費法律諮詢服務據點

- 1 諮詢地點：新竹市身心障礙福利服務中心
(新竹市竹蓮街6號1樓)
- 2 諮詢時間：每週二、四 下午2點至5點
- 3 服務方式：採現場排隊制，下午1點開始取號碼牌，
限額12位
- 4 電話：03-5259882轉1



預防詐騙 守住財產

多一分警覺
少一分損失!

不輕信
× 陌生來電、簡訊或訊息。

不操作
× 不依指示操作ATM或轉帳匯款。

不提供
× 不提供個人資料、存摺、提款卡或密碼。

有疑問
立即詢問家人或撥打165反詐騙專線。

保持警覺·多方確認·不貪不急·守護自己與家人



第十二篇 生活安心守則



1 互相尊重 和諧相處



- 待人處事互相尊重，互助包容。
- **禁止喝酒、賭博、喧嘩、鬥毆、恐嚇、騷擾**等影響安寧行為。
- 不散播或指摘損及他人或本家聲譽之不實言論。
- 進入他人寢室或辦公區域，應先徵得同意，注意禮儀。

2 維護環境 整潔衛生



- 不隨地吐痰、便溺、亂丟垃圾。
- 保持個人衛生，勤洗澡、換洗衣物，穿著整齊、言行合度。
- 居住空間整潔，不飼養寵物、不囤積不必要物品、不散發異味。
- 個人輔具及電動代步車等，應依指定位置停放。

3 安全第一 共同守護



- **室內禁止吸菸、燃香、燒紙及使用明火烹煮食物。**
- 不持有或存放危險物品，配合安全檢查。
- 節約用水用電，愛惜設施設備，使用合格延長線，維護公共安全。

4 遵守規定 配合管理



- 遵守訪客時間及各項規定，居住空間不得留宿他人。
- 住民一律搭伙（安養住民須在餐廳用餐），如因體況無法搭伙，需經醫師診斷並報准。
- 配合消防、醫療、照護、衛生、防疫等措施。
- 遇緊急狀況，配合執勤人員指示。



♥ 敬請共同遵守 營造溫馨安全的榮家環境 ♥



1 勸導與記錄



- 違反事項由所住堂隊勸誡改善，必要時開立勸告(警告)單。
- 記載勸告事實及改善要求，並記錄於系統，作為後續處理依據。

2 違規處理與退住規定



- 違反規定經勸導仍不改善，將提報住民管理會議處置，並將建議送首長裁示。
- 情節重大或多次勸導不聽者，本家得依規定辦理退住。

3 損害賠償

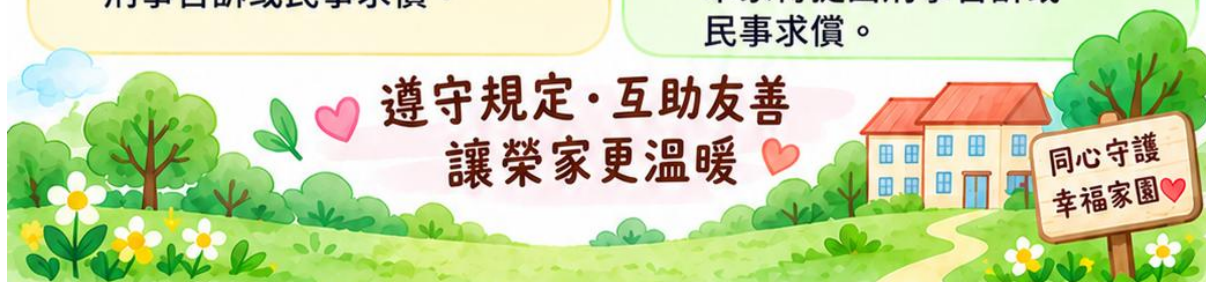


- 住民違反規定致本家有損害者，本家得向當事人提出刑事告訴或民事求償。

4 權益與法規



- 榮民有犯罪、通緝或多次違規，依規定停止榮民權益。
- 住民行為若致本家損害，本家得提出刑事告訴或民事求償。





1 預約會客

請於會客前1天預約，
來訪時間
每日 08:00-17:00。
(疫情期間依本家公告)



2 注意健康

如有發燒、感冒等
身體不適，
請勿來訪。
入區請配合量體溫、
消毒、佩戴口罩。



3 入區登記

先至警衛室登記換證，
車輛限速 25 公里/小時，
並停放停車格。
依指引至會客區，
不得進入住民生活區。



4 飲食注意

本家不提供留宿、搭伙
及烹調服務。
攜帶食品請先詢問
護理人員，
勿自行餵食或提供
其他住民食物。



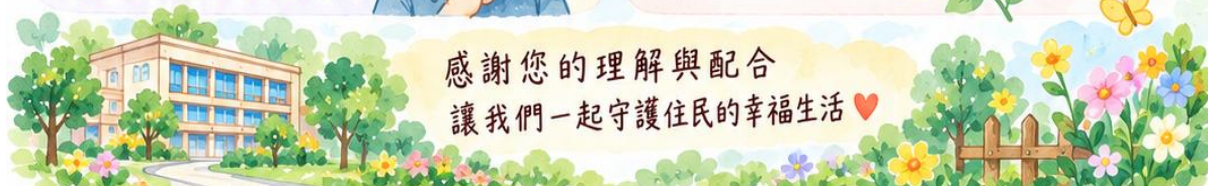
5 保持安靜

請輕聲交談，
不大聲喧嘩，
不推銷、勸募、
宗教宣傳或政治活動，
共同維護住民休息品質。



6 尊重隱私

未經同意
不得拍攝、錄影
或上傳網路，
保護住民隱私。



感謝您的理解與配合
讓我們一起守護住民的幸福生活



7 異常通報

如發現住民
身體、情緒或
照護狀況異常，
請立即通知
工作人員。



8 藥品與保健品

攜帶藥品、保健食品
或中草藥，
請先交由護理人員確認，
不得提供未經醫師處方
或自行調整的藥品。



9 禁止危險物品



請勿攜帶高耗電電器、
刀具、打火機、
瓦斯罐、酒類或其他
危險物品交付住民。

10 全面禁菸

本家全面禁菸，
吸菸請至
指定戶外吸菸區，
共同維護
家區環境。



11 財物保管

交付住民的現金、貴重物品
及重要證件，請其自行保管；
如需本家代保管，
請依規定辦理。



12 外出或返家

接住民外出或返家，
應依規定完成請假手續，
並向堂隊確認是否需攜帶
藥品、輔具等。
如未依約返家，
請主動通知堂隊。



❤ 請勿致贈工作人員物品或金錢 ❤



第十三篇 有問題，我們都在



1 確認故障設備名稱及故障情形

先確認故障設備名稱及故障情形，並留意是否有不運轉、漏水、異音或按鈴無反應等狀況。



2 告知服務台照服員

將設備故障情形及位置，告知服務台或照服員。



3 填寫修繕簿安排修繕

服務台或照服員協助至秘書室填寫修繕簿，由秘書室派人前往修繕。



4 修理完成回覆處理情形

修繕完成後，服務台或照服員會回覆您處理結果，讓您安心使用。

已修理完成
謝謝！❤️



有任何設施故障問題，
請告知服務台，
我們會盡快為您處理！❤️





1 生活照顧

飲食、作息、活動，讓生活更安心

1-1 日常生活 需要協助

找：照服員



1-2 生活作息、 活動安排

找：服務台／輔導組



2 外出與訪客

外出、外宿、探視，保持聯繫更便利

2-1 外出、外宿、 請假

找：服務台



2-2 會客、家屬探視

找：照服員



3 設備與環境

居住設備、環境清潔，提供舒適的生活空間

3-1 房間設備故障、 水電問題

找：服務台／秘書室



3-2 緊急叫人鈴故障

找：服務台／秘書室



3-3 環境清潔、 公共空間使用

找：服務台



3-4 物品遺失、拾獲

找：服務台



4 安全與管理

安全維護、門禁管理，營造安心的生活環境

4-1 車輛停放 (汽機車、腳踏車)

找：服務台



4-2 安全維護、 門禁管理

找：服務台



4-3 郵件、包裹收件

找：服務台





1 身體狀況與緊急狀況

身體不適或發生緊急狀況時，請立即通知。

1-1 身體不舒服、發燒、跌倒、受傷

找：護理師／保健組



1-2 睡眠障礙、夜間頻尿

找：護理師



2 用藥與健康管理

正確用藥、定期追蹤，守護您的健康。

2-1 用藥問題、忘記吃藥、副作用

找：護理師／藥師



2-2 慢性病管理、健康諮詢

找：護理師



3 復健與輔具需求

維持行動能力，提升生活品質。

3-1 復健、行動能力下降

找：復健醫師及復健師



3-2 榮民長輩有申請輔具(如輪椅、假牙)需求

找：護理師



4 飲食與營養

吃得下、吃得好，營養更健康。

4-1 食慾不好、吞嚥困難、特殊飲食

找：護理師／營養師



4-2 飲食諮詢與調整

找：營養師



5 就醫安排與陪同

需要就醫時，我們協助安排。

5-1 就醫安排、陪伴就醫

找：護理師／輔導組



5-2 登記就診專車

找：掛號室



貼心服務
溫暖陪伴

有任何需要，請告知服務台，
我們會協助您聯繫最適合的服務人員。





有問題,找我們就對了!

安心生活 我們一起

有需要
我們都在



行政與財務服務

有關費用、財物及各項申請，找這裡！

1 收費、繳費、退費

有關費用繳納或退費問題。

找：照服員／堂長



2 財物保管、臨用金

財物代管、臨時支用金等。

找：堂長



3 各項申請與表單協助

各項申請表單填寫、辦理協助。

找：服務台／輔導組



家庭與社會支持

生活、情緒、活動及就醫相關，找這裡！

1 心情低落、失眠、壓力大、想找人聊聊

情緒困擾、適應問題、需要陪伴。

找：堂長／社工



2 家庭、經濟或福利問題

家庭支持、經濟困難、社會福利諮詢。

找：堂長／社工



3 參加活動、課程、志工服務

各項活動、興趣課程及志工服務。

找：輔導組



貼心服務 溫暖陪伴

不知道該找哪個單位時，請先向服務台或照服員反映，我們會協助您聯繫最適合的服務人員。

安心的環境 更美好的生活

宗教與心靈關懷

1



宗教活動、祈福

找：輔導組

2



心靈陪伴與關懷

找：輔導組

3



臨終關懷、安寧照護

找：護理師／輔導組

權益保障與溝通

1



意見反映、申訴或建議

找：主任信箱／輔導組

2



權益諮詢、申請協助

找：社工

3



家屬溝通協調

找：堂長／社工



溫馨提醒

不知道該找哪個單位時，請先向服務台照服員反映，我們會協助您聯繫最適合的服務人員。



住在這裡，也要好好照顧自己

1 身體不舒服，要說出來

胸痛、喘、頭暈、跌倒、發燒或明顯不適，請立即告訴工作人員。



2 吃藥有問題，要詢問

藥物不清楚或服藥後不舒服，請告訴護理師，勿自行停藥或增減藥物。



3 起身慢一點，預防跌倒

下床、如廁及夜間行走請放慢速度，需要協助時別勉強。



4 吃不好、睡不好，要告訴我們

若持續吃不下、睡不好或精神變差，請主動告訴工作人員。



5 心情不好，也可以說

想家、孤單、心情低落或生活不習慣，都可以找工作人員聊聊。



照顧自己，不必什麼都自己來。

有需要時說一聲，我們就在身邊。



從新家，開啟安心生活

親愛的長輩：

感謝您選擇新竹榮家，與我們成為一家人。

未來的每一天，我們將用心傾聽、溫暖陪伴，
守護您的健康、尊嚴與幸福。

願您在這裡安心生活、自在交友、樂享每一天，
共同寫下屬於您的美好新篇章。

有需要，請隨時告訴我們；
我們一直都在您身邊。

新竹榮譽國民之家 敬上

