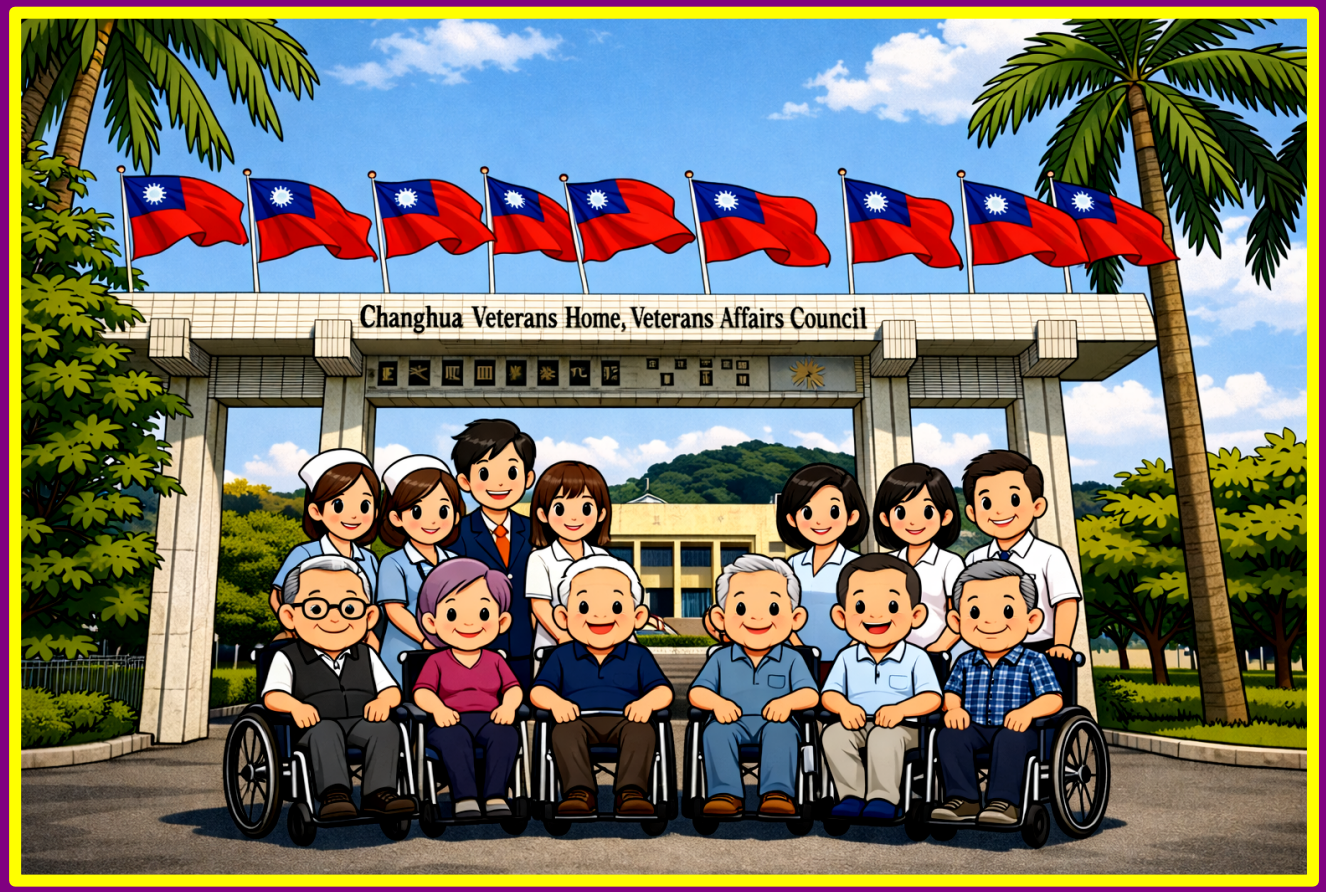


彰化榮譽國民之家
115 年廉政防貪指引

— 公務員的誠信護身符—

政風室製作

目錄 Contents

05 序言

MODULE 01

小額採購事務風險

06 消失的耗材與「回饋金」

MODULE 02

採購招標事務風險

10 規避招標的採購危機



目錄 Contents

MODULE 03

公務車使用管理風險

14　那 1 公升汽油的法律代價

MODULE 04

公職人員利益衝突風險

18　採購案中的兄弟情結



目錄 Contents

MODULE 05

榮民就養輔導風險

22　一場金權交易的迷途

MODULE 06

榮民服務照顧風險

26　榮民伯伯的「空白簽單」

30　結語



序言 Preface

堅守廉潔承諾，共築誠信防線

廉能是政府運作的核心價值，也是推動各項施政業務最堅實的基石。本榮家長年致力於落實廉潔風氣，唯有貫徹依法行政、深化風險控管，才能獲得社會大眾的信賴與支持。

回顧過去，我們在各項服務與業務推動上兢兢業業，然面對日益複雜的業務環境與社會期待，廉政預防工作更須與時俱進。為此，我們特別彙整與同仁業務息息相關之核心實務，精心編撰《115 年廉政防貪指引》。本指引涵蓋「小額採購事務」、「公務車使用管理」、「公職人員利益迴避」、「榮民就養輔導」以及「榮民服務照顧」等六大面向，透過精準的案例剖析、風險評估、防治措施與雷區警示，提供同仁一份清晰、明確且具體可行之行為遵循準則。

預防勝於治療，廉政防貪絕非口號，而是必須融入日常履職的習慣。期望全體同仁能細細研讀本指引，將廉潔規範銘記於心、落實於行，在推動各項服務與業務時，既能發揮熱忱與效率，亦能守住法紀紅線，共同營造公開透明、廉能高效的優質服務環境。

彰化榮譽國民之家主任 蘇再勝 謹誌

MODULE 01

小額採購事務風險

消失的耗材與「回饋金」

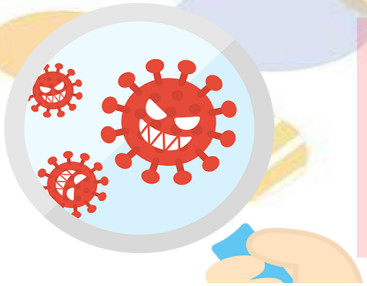
參考案例：改編自高等法院臺中分院 114 年度上訴字第 395 號刑事判決

案情概述

某榮家秘書室職員小王，長期負責辦公設備與耗材的採購業務，小王做事俐落，採購流程多由他一手包辦。因小王與廠商老張結識多年，某次餐敘中，老張提議：「現在物價高漲，你們 預算也沒減，不如我們合作一下。以後紙張、 碳粉匣的訂單，我數量減給一成，單價再拉高 5% ，反正也不會真的去數，差額我們對分。」小王一念之差便決定鋌而走險，在隨後的幾次採購中，不僅虛報數量，且在驗收單上不實記載到貨 A4 紙張等耗材箱數，甚至配合廠商調高單價，且小王故意找其他兩家熟識廠商配合開立較高價估價單，使老張的價格看起來相對「合理」。小王透過此方式，兩年間獲取「回扣」近 10 萬元。後來因機關內部進行財產盤點，發現耗材與採購數量嚴重不符，經調查相 關單據憑證與監視器畫面，終被發現這件貪瀆舞弊案情，小王與老張最終被依貪污治罪條例移送法辦。

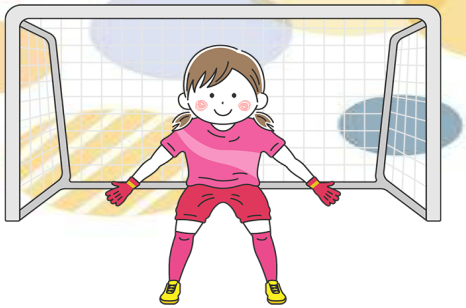


圖片來源 :AI 生成



風險評估

風險項目	常見盲點
職權獨攬集中	採購、驗收、庫存管理均由同一人員負責辦理並缺乏複核機制，容易導致「球員兼裁判」弊端。
資訊不對稱	部分耗材（如碳粉）市場價格波動大，倘欠缺價格行情資訊，承辦人若勾結特定廠商，難以僅憑單據判斷單價是否合理。
驗收程序流於形式	驗收作業若僅就書面審閱，或未實際到場清點數量，將容易給予不肖人員舞弊空間。
長期合作日久玩生	承辦人若與廠商過從甚密且私下往來頻繁，容易形成「分贓共犯結構」，而非單純採購交易往來。



防治措施

- ✓ **落實職務輪調：**針對高廉政風險採購人員，應定期進行職務輪調，打破與特定廠商長期連結，並應落實採購及驗收紀律，避免採購人員與驗收人員均為同一人辦理。
- ✓ **強化市場行情查調：**藉查調市場行情瞭解「常用物資價格」，並在詢價階段參考政府電子採購網之歷史價格，避免不肖人員以虛假估價單誤導審核。
- ✓ **定期庫存盤點與監控：**運用數位化庫存系統，交叉核對進出庫紀錄與採購單，並在庫房動線、卸載貨等區域安裝監視設備，確保採購單、貨品實物、監視影像三者相符。
- ✓ **加強廉政倫理宣導：**定期舉辦採購法與廉政倫理案例教育，強調即使是小額浮報亦屬重罪，切勿因小失大。

⚠ 雷區勿踩 Don't do it!

- ✗ 找熟識廠商配合圍標，破壞公平競爭。
- ✗ 虛報數量、偽造驗收紀錄。
- ✗ 內勾外結收受「回扣」。
- ✗ 抱持「消耗品沒人數、過了沒事就安全」的僥倖心態。

參考法令

貪污治罪條例第 4 條第 1 項第 3 款 利用職務機會詐欺財物罪
貪污治罪條例第 5 條第 1 項第 2 款 購辦公用器材收取回扣罪
刑法第 213 條 公文書不實登載罪
刑法第 214 條 使公務員登載不實罪

MODULE 02

採購招標事務事務風險

規避招標的採購危機

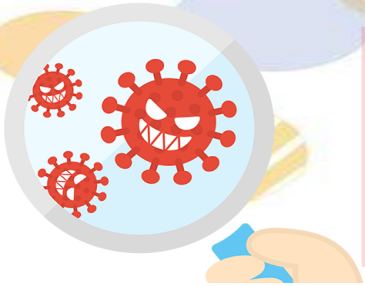
參考案例 :107 年審計部函陳監察院查核案例

案情概述

小華是單位內負責總務採購的承辦人。某次辦公室需採購一批空氣清淨設備，總金額預估為 28 萬元。依據政府採購法規定，這已超過小額採購 15 萬元的上限，必須辦理公開招標或公開取得三家以上廠商報價。小華為了跳過繁瑣的招標流程，且希望案子由配合度高、熟悉的〇〇廠商承攬，便將這筆採購「拆」成兩件各 14 萬元的小額採購請購案。他心想：「反正金額沒增加，東西也有買回來，我只是加快行政效率，把份內工作做好，應該沒關係吧？」然而，審計機關事後查核時，發現這兩筆採購的品項完全相同、簽核時間僅隔兩天、且均向同一家廠商採買，已明顯違反政府採購法「不得為規避招標，採分批辦理方式採購」之規定。

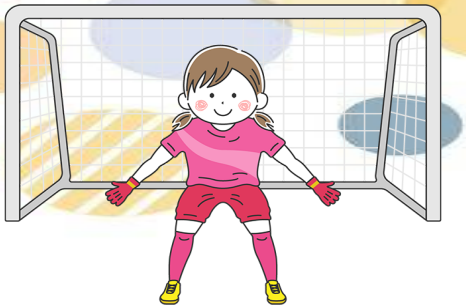


圖片來源 :AI 生成



風險評估

風險項目	常見盲點
故意規避監督	本案中「化整為零」行為已違反政府採購公平、公開原則，並剝奪其他廠商公平競爭機會，依採購法立法宗旨，機關不得僅為採購「效率」，而造成「排除公平競爭」情形。
監辦及時預警	機關主會計與政風單位在會同監辦採購案件時，對於「集中特定廠商」與「小額採購頻繁」等異常情形，建立長期預警機制，針對同一品項多次採購，將視為違常採購案件示警，列為查核重點。
涉及刑事責任	即便涉案同仁查無收受回扣情事，然此「明知違法而為之」之行為，容易涉及觸犯貪污治罪條例中圖利罪之嫌。



防治措施

- ✓ **訂定完善採購計畫**：針對經常性及可預見採購需求，應於年初編列年度整體採購計畫，避免以「突發需求」為由進行零星採購。
- ✓ **落實職務輪調**：採購人員應定期輪調，避免與特定廠商建立過於緊密頻繁接觸與私交，降低發生「人情壓力」不當情事機會。
- ✓ **分層核決與監辦**：各級主管人員對於短期內相同性質的小額採購，應落實審查有無分批辦理情形，主計與政風等監辦單位並適時提供業務單位專業提醒。

⚠ 雷區勿踩 Don't do it!

- ✘ 將採購案「化整為零」。
- ✘ 心存僥倖以為「時間隔開、品項分開」能瞞天過海。
- ✘ 自行曲解政府採購法。

參考法令

政府採購法第 14 條 機關不得意圖規避本法之適用，分批辦理採購

貪污治罪條例第 6 條第 1 項第 4 款 對於主管事務圖利罪

MODULE 03

公務車使用管理風險

那 1 公升汽油的法律代價

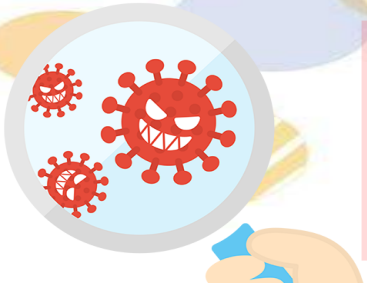
參考案例：改編自臺灣橋頭地方法院 114 年度原訴字第 41 號刑事判決

案情概述

老陳在某榮家多年擔任工友，負責駕駛公務車接送住民就醫。由於機關信任，公務車油卡與車輛鑰匙平時都交由老陳保管。漸漸地，老陳起了貪念。他發現加油站員工很少會核對車號，便趁著夜間或假日，私下駕駛自家的休旅車到加油站，大方刷用榮家的公務油卡，加滿私家車油箱。為了掩蓋里程數與油耗不符的疑點，老陳在派車紀錄相關資料上，虛報載送住民往返醫院的不實里程紀錄。老陳心想：「車子每天都在跑，多加幾次油誰會發現？」然而，法網恢恢，疏而不漏，某次在該榮家進行公務車管理稽核時，發現該公務車竟有多次在非上班等異常時段的加油紀錄，於是老陳揩公家油水的行為才徹底敗露並遭移送法辦。

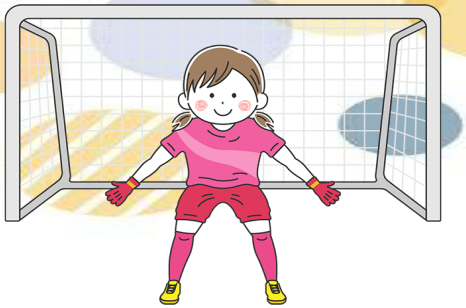


圖片來源 :AI 生成



風險評估

風險項目	常見盲點
缺乏監督查核機制	本案中，油卡與鑰匙長期由一人單獨保管，若缺乏出勤與加油時間監督查核機制，容易出現私用侵占情事。駕駛公務車處理私事已涉及「不法耗用油料」及「侵佔公用耗材」情事，觸犯貪污治罪條例。
負面觀感與破窗效應	本案不法行為雖非涉及高額貪瀆，惟倘遭媒體批露或民眾投訴，將嚴重損及政府公正與可信賴形象。且就內部而言，亦會引發其他同仁質疑或效法，導致機關信譽及紀律崩解。
數位足跡無所遁形	現今資訊辦公設備多具日誌（ Log ）紀錄功能， GPS 軌跡與感應卡紀錄，均能精確回溯有助於查證工作。
書面紀錄易造假	僅由駕駛自行填寫紙本行車里程紀錄簿，若無查核機制，極易發生「虛報里程數」情事。
外部管控失靈	本案在加油站端未確實進行「車號與油卡核對」檢查程序，給予犯罪可趁之機。



防治措施

- ✓ **落實物資管理規範：**公務車應落實「行車里程油耗紀錄」詳實登載，並由督導或稽核人員定期與油卡使用支出進行核對。
- ✓ **建立公私分明的行政文化：**強化組織廉潔風氣，透過定期會議或教育訓練宣導「公私分明」之核心價值與法律責任，防杜「便宜行事」之不良歪風。
- ✓ **異常警示機制：**業管單位應定期分析公務資源使用數據，針對異常增長的里程或耗材使用量應進行即時關切及查明原因。
- ✓ **強化油卡管控：**落實「一車一卡」嚴格要求油卡、車號應搭配一致。
- ✓ **落實定期抽查：**每月核對里程數與平均油耗，若發現異常耗油或非上班時段加油，應立即啟動調查。

雷區勿踩 Don't do it!

- ✗ 公私不分，將公財變私產。
- ✗ 為掩蓋犯行，公文書登載不實。
- ✗ 利用機關信任，將「便利」當成「特權」。
- ✗ 抱持僥倖心態，以為「金額小、神不知鬼不覺」。

參考法令

貪污治罪條例第 5 條第 1 項第 2 款 利用職務上機會詐取財物罪
刑法第 216 條 行使偽變造文書罪
刑法第 213 條 公文書不實登載罪

MODULE 04

公職人員利益衝突風險

採購案中的兄弟情結

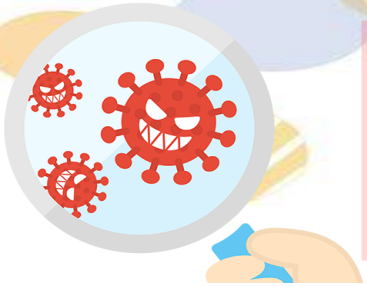
參考案例：改編自中華民國聯合國反貪腐公約第三次國家報告第三冊 p.12
公職人員利益衝突案例

案情概述

某榮家負責採購事務的主管阿明，屬於《公職人員利益衝突迴避法》所規定之公職人員。阿明的胞兄阿亮經營一家名為「尚青食品」的獨資商號，依法阿亮屬於阿明的「關係人」。該榮家每月都會辦理一次慶生茶會的食品採購，金額落在未達公開招標標準的小額採購。阿明明知阿亮的身分關係，不但未自行迴避，卻多次在審核每月採購茶會物品項目時，向承辦人施壓，強調：「住民最近反映想吃尚青食品那種口味，採買清單要盡量納入。」若承辦人未依照其意旨辦理，阿明便會以「品項規劃不當」或「未考量住民需求」為由，多次退回公文或在會議中當眾刁難，藉此脅迫承辦人向「尚青食品」進貨。案經檢舉，交由政風單位查證屬實，阿明假借職務上的權力、機會與方法，圖謀其關係人（胞兄）之利益，違反利衝法第 12 條規定，最終遭依法裁處新臺幣 34 萬元罰鍰。

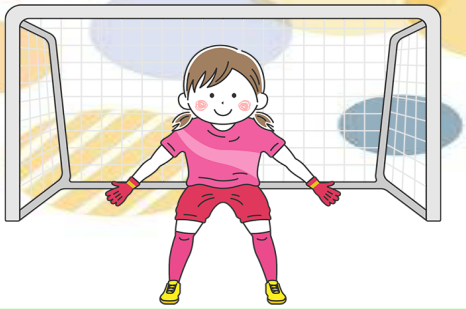


圖片來源 :AI 生成



風險評估

風險項目	常見盲點
遭罰鍰致財物與聲譽損失	公職人員利益衝突迴避法立法目的係為防範潛在行政偏袒不公行舉。凡存在利益衝突，則必須採取迴避措施，且不以「有無實際獲利結果」為要件，本案當事人雖無收賄，但已違反迴避義務，因此遭受裁處行政罰鍰。
機關公信力受損	機關一旦遭披露爆發此類新聞，機關行使公權力之公正性與可信賴性，將受到社會大眾質疑，導致機關形象重挫。
裁量權濫用	小額採購案件量大且頻繁，主管對於採購對象及品項擁有實質建議與審核權，若缺乏監督程序，極易淪為私用。
關係人隱匿	公職人員未主動揭露與廠商之關係，且機關內部對於主管親屬經營之商號缺乏警覺與查察。
職場文化封閉	基層承辦人面對主管以專業理由掩蓋私利之行為，往往因畏懼考績報復而選擇順從。



防治措施

- ✓ **落實事前揭露：**辦理採購等事務前，應先核對關係人名單，並確依公職人員利益衝突迴避法第 14 條規定辦理。
- ✓ **職務代理或任務調整：**單位知悉有利益衝突情形，應安排其他同仁代理審核工作，確保當事人實質迴避並不接觸案件行政流程。
- ✓ **定期辦理法規講習：**針對採購主管等公職人員，定期辦理利衝法講習及案例宣導，提醒遵守利益迴避規範。
- ✓ **建立「關係人揭露」查對機制：**針對機關往來頻繁之小額採購商號，應與公職人員財產申報資料或利衝法揭露資料進行定期比對與勾稽。
- ✓ **多元化採購參與：**副食品採購應透過會議討論方式，由各相關單位派員、營養師及住民代表共同研議，避免採購建議權壟斷在單一人員。
- ✓ **強化行政透明：**採購清單之核定應有明確標準，並公開廠商遴選機制，降低「刁難退文」之操作空間。

⚠ 雷區勿踩 Don't do it!

- ✘ 假借職務權力，脅迫部屬滿足私益。
- ✘ 抱持「小額採購、未達公開招標」就不須迴避的僥倖心態。
- ✘ 將關係人的利益，包裝成「公務需求」。
- ✘ 知悉關係，卻「隱匿不報、應迴避而不迴避」

參考法令

行政責任：公職人員利益衝突迴避法第 12 條 假借職權圖利之禁止、第 14 條補助或交易行為禁止原則

貪污治罪條例第 6 條第 1 項第 4 款 圖利罪

MODULE 05

榮民就養輔導風險

一場金權交易的迷途

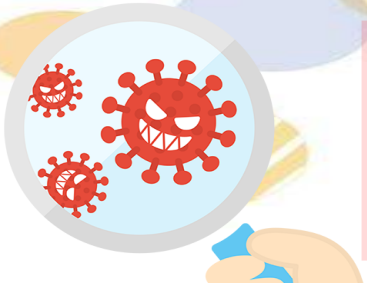
參考案例：改編自臺灣新竹地方法院 111 年訴字第 329 號刑事判決

案情概述

某榮家社工員老王掌握全榮家榮民的個資及保管榮民財物資料。民間仲介阿強與大山看中這份「精準名單」，誘惑老王合資成立權利委託代辦服務公司。老王因財迷心竅，達成以個資換股權的協議：由對方出資 200 萬元，老王則以其小舅子名義持有 12% 的「乾股」。隨後，老王則利用夜間加班時，在公務電腦插上隨身碟，將職務掌握的榮民個資全數下載，提供給該公司開發業務。作為對價，老王不僅獲取了價值數十萬元的股權，更先後收受現金分紅及不當之赴陸旅遊招待。老王最終因債務糾紛遭舉報，檢調查獲老王利用人頭持股與外洩個資，案經法院審判，老王收受股利與旅遊招待，與其洩漏個資之行為具有對價關係，依違背職務收受賄賂罪判刑。

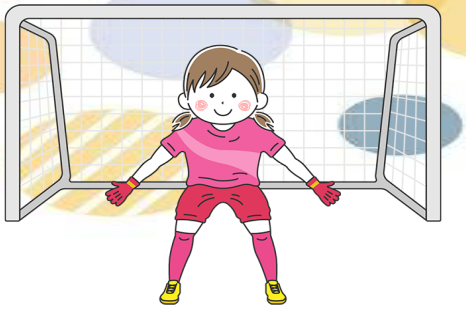


圖片來源 :AI 生成



風險評估

風險項目	常見盲點
資訊權限控管失靈	本案中承辦人利用隨身碟複製大量敏感個資，突顯機關對相關系統查詢及電子檔案存取軌跡監控力度不足。
長期擔任同一職務	本案當事人多年掌管同一業務，熟悉業務漏洞且與外界業者建立深厚私交。因其長期未職務輪調，容易形成「權力獨攬」，進而產生牟取私利空間與機會。
貪瀆風險辨識力薄弱	公務員針對變相收賄認識薄弱，誤以為透過股權、紅利回饋或人頭代持等手段即可避開法律監管，卻忽略這些行為仍構成貪瀆風險。



防治措施

- ✓ **資安管控：**針對使用未經授權的移動式儲存設備加強監管、落實資訊系統權限最小化原則，並針對『非轄區榮民查詢』及『大批次下載』等異常存取紀錄加強稽核查察。
- ✓ **職務輪調與督導：**針對具廉政風險職務，落實定期輪調制度，避免公務員與特定業者長期掛勾。
- ✓ **定期辦理稽核：**政風單位藉辦理專案稽核，偕同資訊單位定期抽查業務電腦使用紀錄，並針對高風險人員進行異常財產變動追蹤。

雷區勿踩 Don't do it!

- ✘ 將「公務個資」當成牟取私利的「商品」。
- ✘ 手段隱蔽、巧立名目，以為「收受非現金、用人頭」就沒事。
- ✘ 利用職務便利及「夜間加班」漏洞，監守自盜。
- ✘ 結交不當利益團體，陷入「財迷心竅」的圍獵陷阱。

參考法令

貪污治罪條例第 4 條第 1 項第 5 款 違背職務收受賄賂罪

個人資料保護法第 41 條 非法利用個資罪

刑法第 132 條第 1 項 洩漏國防以外秘密罪

MODULE 06

榮民服務照顧風險

榮民伯伯的「空白簽單」

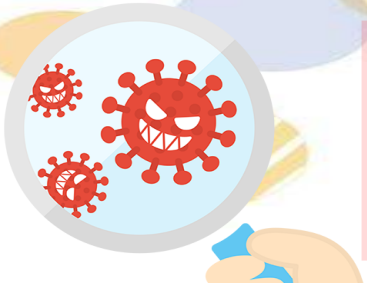
參考案例：改編自臺灣新北地方法院 109 年度訴字第 957 號刑事判決

案情概述

某榮服處社工員「小琳」平日負責協助經濟困難的榮民長輩申請「急難救助金」。她深知許多長輩身體衰弱、視力模糊，且對她極度信任。某次，小琳在協助患有輕微失智的王伯伯申請 1 萬元救助金時，假借「確認身分」之名，讓王伯伯在兩份空白領據上簽名並蓋章。隨後，小琳在其中一份據實核銷，另一份則私自填上 8000 元金額，向榮家重複請領。她心想：「長輩也記不清楚領了多少，這多出來的錢剛好拿來付我的卡債。」為了瞞天過海，小琳還偽造了里長的家境清寒證明，製造長輩確實有生活困境的假象。然而，該榮服處在年度補助款發放稽核審查時，發現該名長輩請領流程、檢附文件、筆跡與印章皆有異常。經由政風人員實地訪查，這件「假救助、真侵占」的弊案才浮出水面。

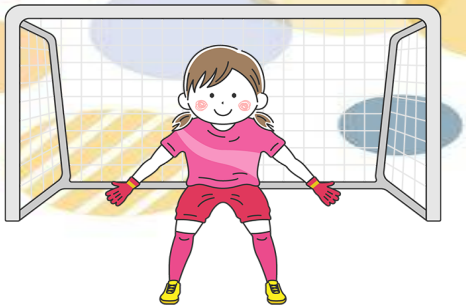


圖片來源 :AI 生成



風險評估

風險項目	常見盲點
受補助者智識脆弱	榮民長輩可能因高齡、失智或不識字，無法確認所簽署文件內容，易成為被詐欺對象。
領據管理不當	本案承辦人取用單位領據並單獨接觸長輩簽名、蓋章，且未經第三方見證及未立即填寫金額，容易形成犯罪誘因。
書面審核不嚴	機關端僅審核領據形式，未與發放紀錄交叉比對，亦未建立受補助者電訪等查證機制，肇生承辦人員舞弊機會。



防治措施

- ✓ **落實監督機制：**若受補助者有智識脆弱、身障或需代筆（代簽），應有第三方（如親友、村里長等）在場見證並副署，以避免衍生爭議或不法風險。
- ✓ **推動匯款機制：**補助款應優先採取「直接撥入申請人帳戶」方式，避免現金發放產生經手風險。
- ✓ **隨機抽樣電訪：**由承辦、政風或督導單位對獲領補助者進行電訪，確認金額與領取事實。

⚠ 雷區勿踩 Don't do it!

- ✘ 欺凌弱勢、利用信任侵占補助款。
- ✘ 為圖私利，虛構造假公文書。
- ✘ 抱持「長輩記性差、神不知鬼不覺」的僥倖心態。
- ✘ 忽視個人財務風險，以犯罪作為填補黑洞的手段。

參考法令

貪污治罪條例第 5 條第 1 項第 2 款 利用職務上機會詐取財物罪
刑法第 211 條 偽造、變造公文書罪
刑法第 214 條 使公務員登載不實罪
刑法第 216 條 行使偽造、變造或登載不實文書罪

結語 Conclusion

構築彰榮服務與法紀雙重基石

本指引之編撰，旨在為第一線同仁在面對繁雜業務與實務抉擇時，提供一套具體且客觀的參考指南。編纂團隊深入盤點小額採購、公務車管理、利益迴避，以及榮民就養與服務照顧等六大核心領域，從過往實務案例出發，梳理潛在風險點，並提出系統性的防範機制與警示，期能協助同仁精準識別風險、避開法律雷區。

制度的完善固然重要，但廉政成效的關鍵，最終仍在於個人法治觀念的落實與執行過程中的審慎態度。編寫過程中，我們深知同仁在處理榮民服務與行政事務時的辛苦與挑戰，因此指引內容特別強調「合規」與「便民」並重，讓法規規範成為保護同仁依法履職的堅固後盾，而非施政的阻礙。

廉政工作是一項持續推進的系統工程。未來，本榮家亦將根據法規異動與實務運作狀況，持續檢討並動態修訂本指引。期待同仁能將本指引作為日常業務之參考工具，時時對照、處處謹慎，共同維持清廉透明的組織文化，讓誠信成為我們最堅實的名片！

彰化榮家全體同仁共勉