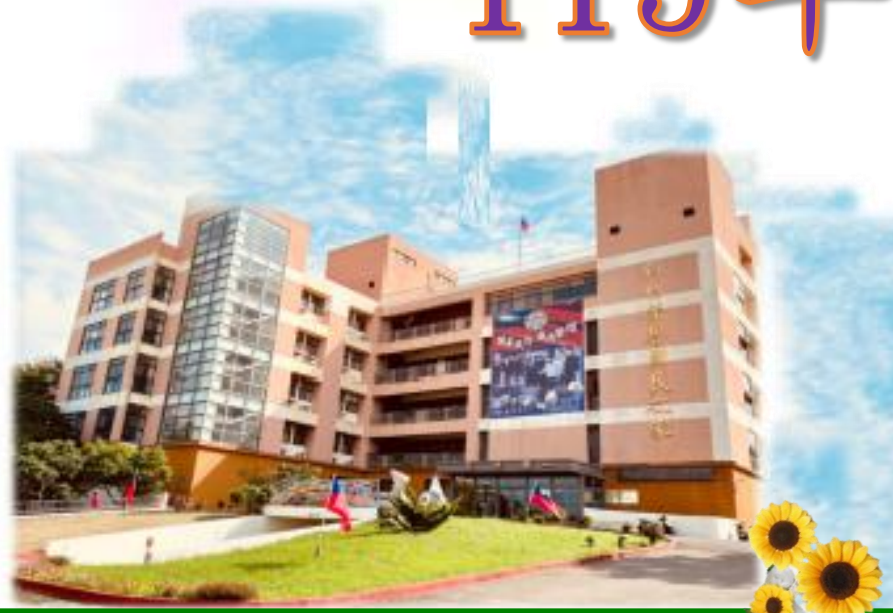
新竹榮譽國民之家

115年9月份服務成果



壹、服務照顧成果

(一)服務成果統計：本年度迄至115年9月計辦理活動521場次，參與人數達15,056人。

	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	61	1,881	1	25	680	14	36	1,201
2月	51	1,438	1	24	581	12	27	857
3月	59	1,743	1	27	678	13	32	1,065
4月	59	1,904	1	26	905	13	33	999
5月	56	1,590	1	23	570	13	33	1,020
6月	62	1,889	1	25	706	15	37	1,183
7月	50	1,209	1	18	284	15	32	925
8月	58	1,399	1	25	429	13	33	970
9月	65	2,003	1	31	984	15	34	1,019
10月								
11月								
12月								
合計	521	15,056	9	224	5,817	123	297	9,239

新竹榮家

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效：共計13類，本年度迄115年9月參與人數達11,547人。

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強活動(微旅行)	
	場次	人數	場次	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195	-	-
2月	-	-	3	61	23	493	8	194	1	23	-	-
3月	4	20	2	103	23	725	10	300	4	185	-	-
4月	2	105	2	69	26	778	10	282	2	189	-	-
5月	-	-	3	101	22	667	8	236	2	48	-	-
6月	-	-	3	101	19	572	9	244	3	173	2	135
7月	-	-	6	287	16	423	7	167	1	28	-	-
8月	-	-	1	18	40	920	8	191	3	174	-	-
9月	-	-	4	90	41	1033	11	311	3	507	-	-
10月												
11月												
12月												
合計	6	125	24	830	215	5,857	77	2,061	21	1,522	2	135

新竹榮家

	家屬/住民座談會		視訊服務	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習		樓層文康活動	
	場次	人次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
1月	-	-	61	2	27	2	27	-	-	-	-	-	-
2月	-	-	23	2	16	2	4	2	28	-	-	-	-
3月	-	-	60	2	15	2	15	1	5	1	4	-	-
4月	-	-	57	2	15	2	15	1	5	-	-	-	-
5月	-	-	13	-	-	-	-	3	55	1	7	-	-
6月	1	35	19	-	-	-	-	1	4	0	0	6	72
7月	-	-	71	-	-	-	-	-	-	-	-	5	92
8月	-	-	64	-	-	-	-	1	4	-	-	5	75
9月	1	42	46	2	16	2	8	1	4	1	8	6	80
10月													
11月													
12月													
合計	2	77	414	10	89	10	69	9	105	3	19	22	239

新竹榮家

(三)文康活動成效：計辦理文康活動計31場次，義工161人次，住民823人次，計984人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				義工	住民
1	電影欣賞	播放影片供住民欣賞	4	4	35
2	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動	6	12	165
3	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操	10	20	181
4	住民大賣場歡樂購	接送住民至大全聯採購	2	2	21
5	慶生餐會	壽星住民祝賀餐會活動	1	20	16
6	陽光伴行活動	安養住民陪伴養護住民散步家區	7	62	60
7	養護住民卡拉ok時光	養護住民卡拉ok時光	1	42	345
		合計	31	161	823

尊嚴

新竹榮家

(四)資源運用成效：民間資源辦理34場次活動，志工246人次，住民773人次，計1,019人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	4	66	81
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	7	38	175
		養護心靈關懷	3	16	73
3	天主教彌撒與關懷活動	由天主教新竹聖心堂宗教志工帶領住民長輩進行心靈分享及音樂康樂活動。	2	14	25
4	星光品格協會藝術課程	由社團法人台灣星光品格教育協會林老師教導家區住民書法筆墨繪畫藝術。	1	6	11
5	台積電傳承藝術手作活動	由台積電志工們帶家區長輩進行傳承藝術活動。	1	15	10
6	新竹縣針灸醫藥學會	免費公益按摩、舒展筋骨	1	7	12
7	銀髮健身俱樂部	帶長輩至市民活動中心，由專業老師帶領住民進行體適能運動	2	16	24

新竹榮家

表2

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	南無阿彌陀佛共修促進會	普直法師共修	1	4	22
9	樂智學堂-關懷據點活動	由樂智學堂-關懷據點活動，有藝術美學、園藝治療及音樂照顧等活動。	5	24	117
10	養護音樂輔療	利用音樂特性來帶給住民身心上的刺激，進而增強對人的關係及情緒的安定。	2	8	59
	基督教新竹勝利堂	平安七月，幸福榮家	1	3	26
11	荒野樂齡森呼吸	荒野樂齡森呼吸律動活動	1	8	17
12	景官企業社公益表演	街頭藝人歌唱表演	1	5	21
13	台北市慈馨文化發展協會	舞動關懷，情暖榮家	1	4	27
			1	12	73
		合計	34	246	773

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議(含新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人數	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	0	5	15	71	10	0
2月	0	0	0	3	28	94	2	0
3月	1	2	2	4	52	176	13	0
4月	0	0	0	4	67	213	9	0
5月	0	0	0	4	6	65	9	0
6月	1	2	2	4	9	66	9	0
7月	0	0	0	5	9	64	9	0
8月	0	0	0	4	8	60	8	0
9月	0	0	0	4	22	112	13	0
10月								
11月								
12月								
合計	2	4	4	37	216	912	82	0

新竹榮家

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月	68	-	-	9	170
2月	108	-	-	7	182	8月	95	-	-	8	137
3月	111	-	-	10	249	9月	127	-	-	10	201
4月	213	-	-	10	236	10月					
5月	55	-	-	7	152	11月					
6月	120	-	-	8	178	12月					
上半年小計	767	0	0	54	1,188	年度合計	1,057	0	0	81	1,696

新竹榮家

月份	本月接受捐助情形			本月 運用捐助款金額	捐助款 剩餘金額
	捐物案件數	捐助款案件數	捐助款總額		
1月	5	5	116,000	20,726	2,143,392
2月	5	8	150,000	26,571	2,266,821
3月	0	5	1,066,000	93,344	3,239,477
4月	3	5	165,000	10,793	3,393,684
5月	2	8	208,000	25,470	3,576,214
6月	3	6	230,000	325,230	3,480,984
7月	5	2	110,000	193,413	3,397,571
8月	1	4	55,000	151,867	3,300,704
9月	7	4	60,000	22,101	3,338,603
10月					
11月					
12月					
年度合計	31	47	2,160,000	869,515	3,338,603

新竹榮家

序號	捐助款			物資捐贈				
	日期	捐助單位	金額	日期	捐助單位	品項	數量	運用情形
1	115.09.02	欣湖天然氣股份有限公司	10,000	115.09.04	依洛國際開發股份有限公司	捐贈織物保鮮噴霧	1500瓶	供榮家全體住民及員工用
2	115.09.04	欣泰石油氣股份有限公司	20,000	115.09.11	民眾黃幸一	零食 豆奶	7箱 10箱	供住民日常生活用
3	115.09.09	泛亞工程建設股份有限公司	20,000	115.09.21	社團法人新竹市社區婦女關懷協會	鳳梨酥	250顆	供住民日常生活用
4	115.09.18	社團法人新竹市大聖會	10,000	115.09.21	新竹市商業印刷同業工會	鳳梨酥	250顆	供住民日常生活用
5				115.09.22	財團法人新竹天公壇	牙膏 香皂	216條 216條	供住民日常生活用
6				115.09.23	民眾黃幸一	民生物資	1批	供住民日常生活用
7				115.09.23	社團法人陸海空軍相互關懷協會	民生物資	1批	供住民日常生活用
8				115.09.23	社團法人中華民國如實行益會	月餅	300顆	於活動當日及中秋聯歡晚會享用，全數發放完畢
合計			60,000					

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

115年1月起核定人數為145人，依照護比實際履行139人。

核定人數	9月實際履行人數
138名	123名(安養70名、養護53名)

二、約用護理人員：115年度起核定人數為15人。

核定 人數	應進 人數	原有 人數	9月 新增	9月 離職	現況合計
15名	15名	14名	1名	1名	14名

三、附設門診：

(一)115年9月份各科別診查共391人次

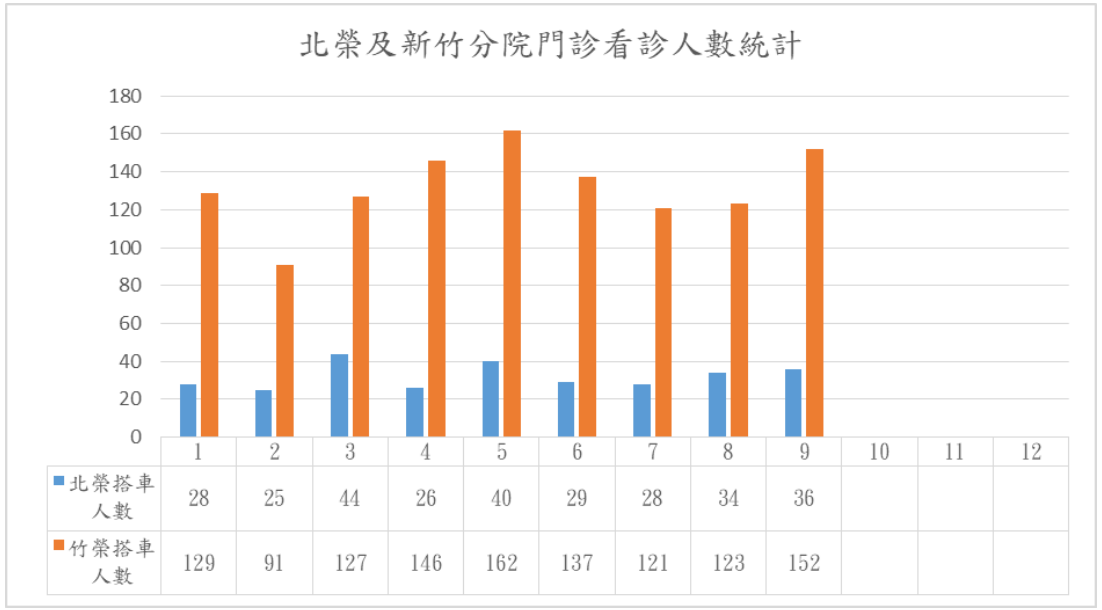
科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	367	8	16
總人次	391		

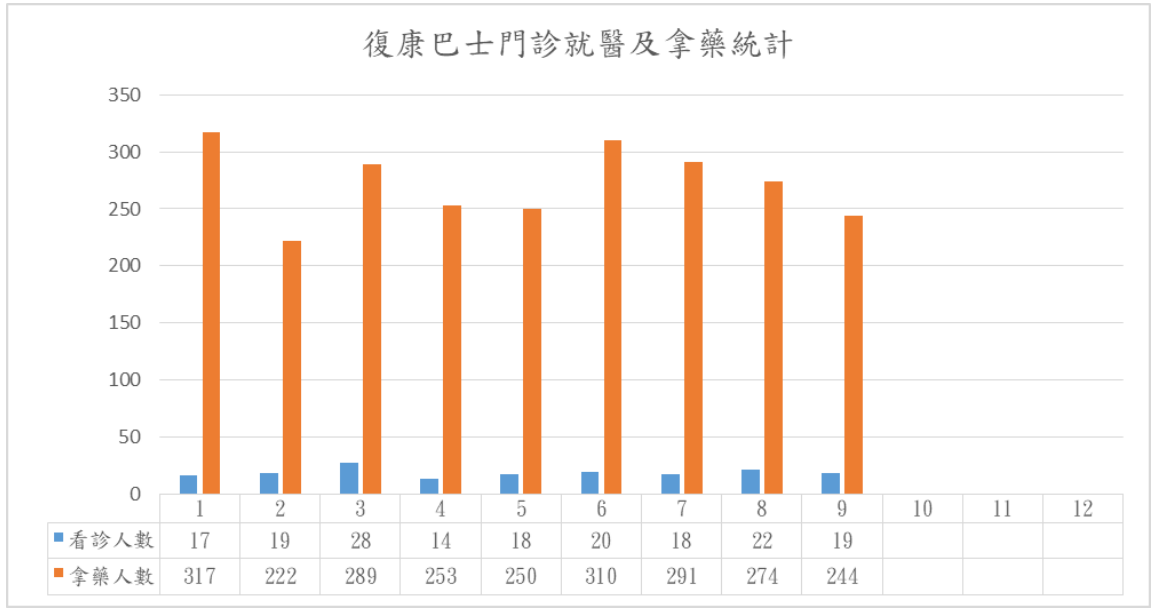
(二) 北榮門診預約掛號：36人次
新竹分院預約掛號：152人次

四、復康巴士門診統計：

(一)看診：19人次

(二)拿藥：244人次





五、急診住院統計：

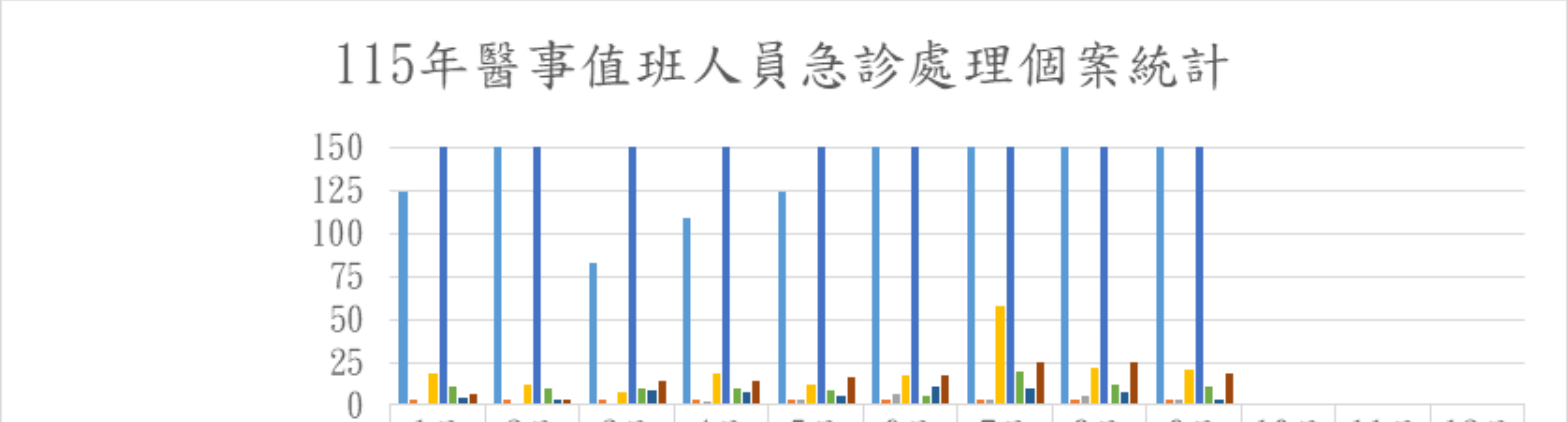
（一）救護車出勤21人次、住院治療共14人次、留觀6人次。

（二）轉診單開立紙本2人次；電子0人次。

（三）醫、護值班人員急診處理個案統計如下

（四）健康益友APP視訊:至9月成功配對19人次。

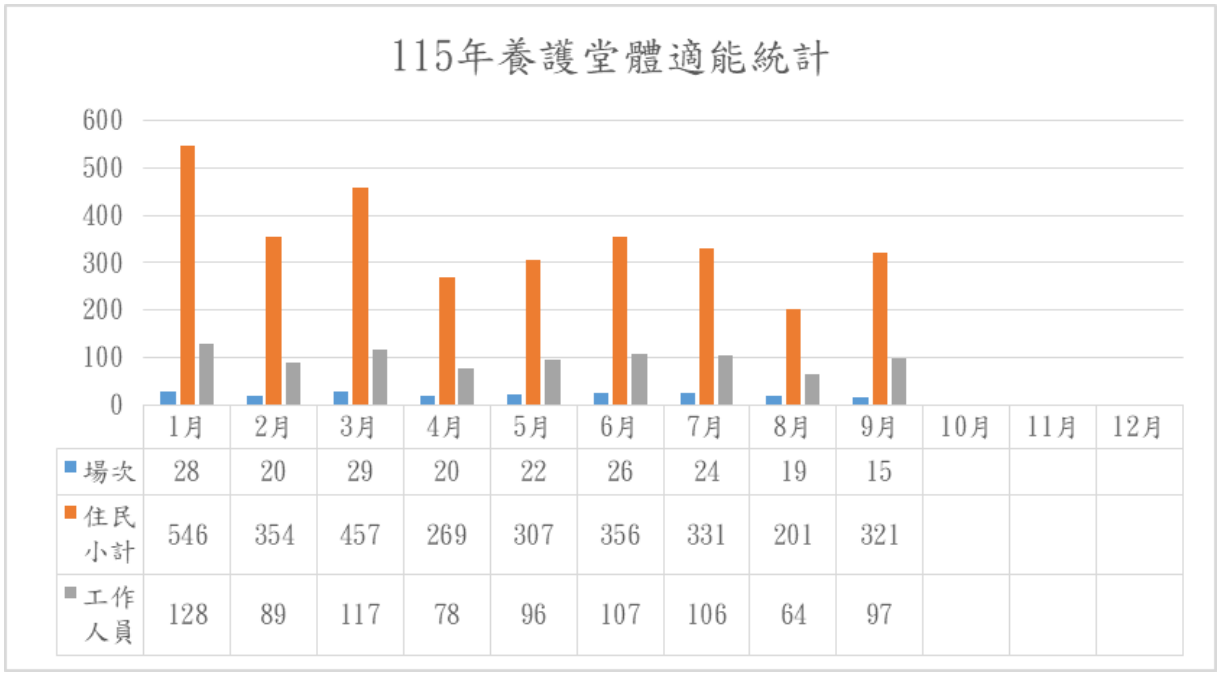
（五）心電圖定心布:累計14人。



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
自行處理無須送醫	124	214	83	109	125	166	235	237	198			
住院	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
留觀	1	1	0	2	3	6	3	5	3			
醫療處置後返回	18	12	8	18	12	17	58	22	21			
自行處理無須送醫	197	247	254	281	275	315	304	361	250			
住院	11	10	10	10	9	5	20	12	11			
留觀	4	3	9	8	5	11	10	8	3			
醫療處置後返回	6	3	14	14	16	17	25	25	19			

六、體適能活動

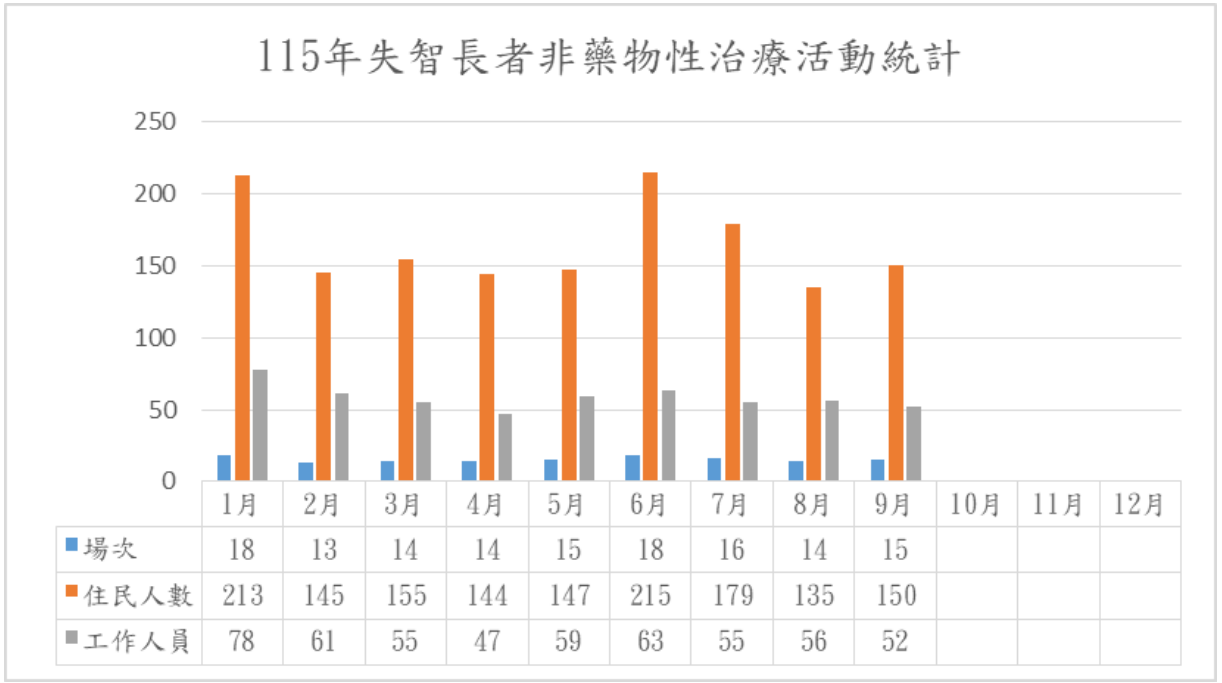
養護堂418人次



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
場次	28	20	29	20	22	26	24	19	15			
住民小計	546	354	457	269	307	356	331	201	321			
工作人員	128	89	117	78	96	107	106	64	97			

七、失智長者非藥物性治療活動

養護堂202人次



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
場次	18	13	14	14	15	18	16	14	15			
住民人數	213	145	155	144	147	215	179	135	150			
工作人員	78	61	55	47	59	63	55	56	52			

八、自立支援:5月起已增加多功能復健機與輪椅腳踏車使用成果

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
站立機	人數	6	5	5	6	2	2	2	3	3			
	人次	169	125	139	170	62	60	48	50	90			
	時間	1,497	1,540	1,797	1,400	416	431	229	602	656			
步行機	人數	5	4	4	6	15	15	16	11	11			
	人次	145	104	114	150	441	412	318	205	273			
	時間	1,427	879	987	1,420	4,797	4,470	4,240	3,127	3,264			
	距離	20,700	6,720	11,045	20,120	203,030	62,660	58,468	43,510	36,810			
平衡桿	人數	16	20	21	16	7	9	7	6	7			
	人次	433	495	528	400	147	192	121	94	1432			

八、自立支援:5月起已增加多功能復健機與輪椅腳踏車使用成果

項目		5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
多功能訓練機	人數	2	1	2	3	4			
	人次	62	30	49	63	100			
	時間	1,555	750	1,100	933	23,502			
輪椅腳踏車機	人數	6	7	5	5	5			
	人次	123	116	104	82	84			
	時間	1,514	1,718	1,883	1,853	1,448			
	距離	27,557	34,110	27,910	25,360	22,680			

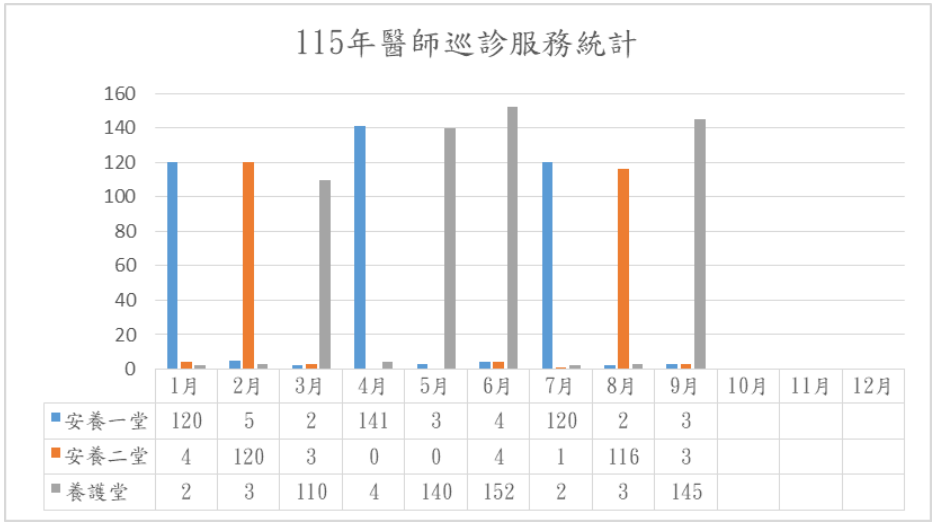
九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計3人次

安養二堂計3人次

養護堂　計145人次

總計151人次

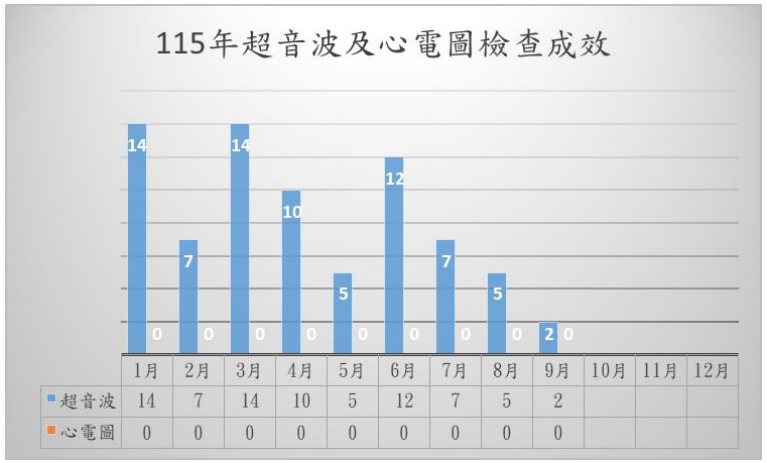


	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
安養一堂	120	5	2	141	3	4	120	2	3			
安養二堂	4	120	3	0	0	4	1	116	3			
養護堂	2	3	110	4	140	152	2	3	145			

十、健康照護-

超音波(目標數12人/月)

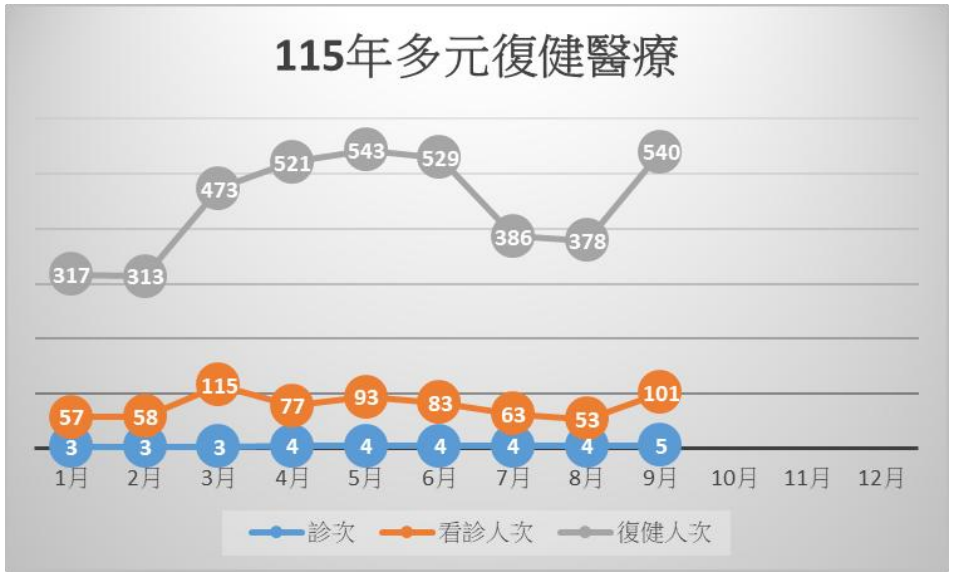
本月成效計2人，累計76人(達成率52.7%)。超音波機故障已報會，採購手持式超音波中。



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
超音波	14	7	14	10	5	12	7	5	2			
心電圖	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

十一、多元復健醫療設施成效

計有5診次，看診101人次，復健人數540人次。



十二、藥事服務

115年9月藥事服務工作統計表			
項次	工作內容		人次
1	安一2樓 安二堂1、2樓 養護堂A、B房	住民用藥評估及藥物諮詢	192
2		服藥超過9種	20
3		服安眠藥	56
4		利尿劑	18
5		血管擴張劑	17
6		攝護腺藥	17
7		心律調節藥	15
8		氣管擴張劑	3
9		預防血栓	42
10		骨關節用藥	18
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)		20
12	用藥安全宣導		35
	合計		453



十三、品質指標監測:六大指標無超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	115.9發生率
(一)跌倒	全家區	0.13%	0.05%
	安養堂	0.08%	0.02%
	養護堂	0.30%	0.11%
(二)壓傷	發生率	1.28%	0%
	盛行率	2.11%	0%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.1%	4.3%
	安養堂	2.5%	0.7%
	養護堂	13.7%	10.5%
(六)感染監測	全家區	1.21‰	0.707(‰)
	安養堂	0.38‰	0.249(‰)
	養護堂	2.96‰	1.484(‰)

十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	12	12	0	33	35	41	46	45	43				
	腎臟病	7	7	0	11	15	18	19	19	19				
	心臟疾病	6	6	0	17	21	26	37	37	37				
	肺臟疾病	6	6	0	17	20	20	28	28	28				
	跌倒	12	12	0	23	33	62	66	68	68				
	失眠	8	8	0	23	33	36	51	52	53				
	甫出院	3	1	0	4	2	1	11	17	11				
安寧		0	0	0	0	1	3	5	3	2				
(類)流感		0	0	0	0	0	0	48	15	0				
COVID-19		0	0	0	0	0	0	9	0	0				
總計		54	53	0	129	159	207	311	284	261				

改會標建置中

十五、安寧緩和醫療照護服務

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	小計
新增人數	2	0	0	0	0	3	0	0	1				
結案人數	1	1	1	1	0	1	0	1	1				
現有人數	5	4	3	2	2	4	4	3	3				
訪視人次	13	9	7	4	4	13	4	8	4				
DNR簽署人數	218	206	215	210	209	209	210	211	208				
DNR簽署率	52%	50%	50%	51%	51%	50%	50%	50%	50%				
AD人數	1	0	0	0	7	0	0	0	0				
宣導場次/人數	0	0	0	0	5/133	0	0	0	1/112				
教育場次/人次	0	0	0	0	0	0	3/262	0	0				

參、營繕工程服務成果

一、家區無障礙設施及地坪改善工程：辦理地坪整修工法變更設計作業，停工中。

二、民主堂坡道及圍牆等整修工程：9月3日開工，至9月30日止，施工進度9.48%，已完成。

三、115年8月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	72	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	0	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
合計		86	

以上9月份服務成果資料