【板橋榮家消費者保護教育宣導篇】

維護消費者權益，行政院消保處公布
中聯油脂大豆沙拉油事件退貨機制

日期：115/07/10 資料來源：消費者保護處

為維護消費者權益，對於近日中聯油脂大豆沙拉油事件，昨（9）日行政院院會已決定，針對中聯 4 月到 6 月的油品擴大預防性下架，行政院院長卓榮泰並請陳時中政務委員邀集相關單位，協調從寬、從優、從速、從簡辦理退換貨機制。

陳時中政委昨日下午已邀集衛福部、經濟部、行政院食品安全辦公室，以及行政院消費者保護處研商退貨機制。有關中聯公司於 4 至 6 月製造之沙拉油，兩種退貨機制簡述如下（詳細退貨方式及問題產品批次，可參考業者官網公告）：

一、可直接向主要供應商泰山企業、福壽實業及福懋油脂公司辦理退貨：

（一）油品退貨專線：泰山企業公司 0800-079-080；福壽實業公司 0800-236-699；福懋油脂公司 0800-888-255。

（二）油品退貨所需憑證：可持發票、收據，或其他足以證明購買的消費憑證（包括刷卡紀錄、消費紀錄等資料），或所購買之商品或空桶。

二、也可持到超商、超市、賣場的發票、載具、收據、購買明細等消費紀錄，辦理退換貨：

（一）至原購物分店辦理：大全聯、全聯、美廉社、喜互惠。

（二）全國各門市皆可辦理：萬家福、愛買、樂家康、OKmart、大買家。

（三）如果只持使用過的油品容器的消費者，請聯繫上述 3 間油品商（泰山、福壽、福懋）辦理退貨。

消費者得依上述方式辦理退貨，如遇有消費爭議，可撥打 1950 消費者服務專線，亦可向各地方政府消費者服務中心或至行政院消費者保護會網站（https://cpc.ey.gov.tw/）進行線上申訴，以維護自身權益。