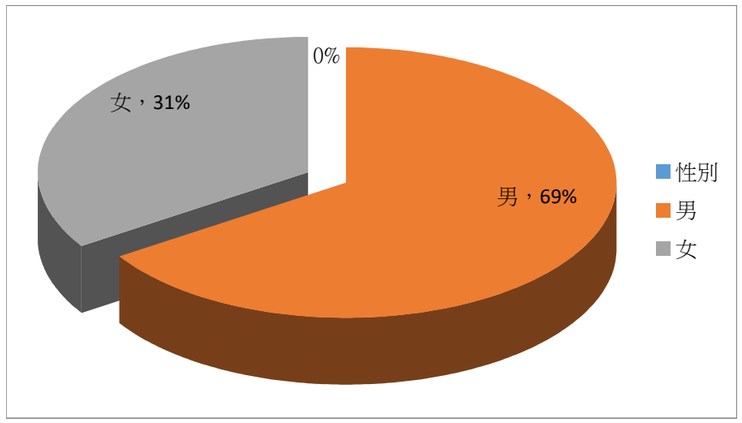
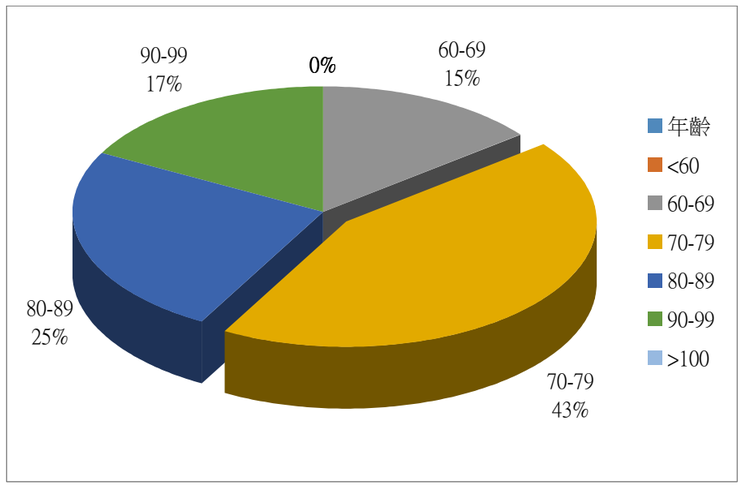
項次		非常滿意人數	非常滿意百分比	滿意人數	滿意百分比	普通人數	普通百分比	不滿意人數	不滿意百分比	非常不滿意人數	非常不滿意分比	總問卷數	本項滿意度	本項評分
行政	1. 您對警衛工作及服務態度滿意嗎？	53	48%	54	49%	4	4%	0	0%	0	0%	111	96%	**91.6**
	2. 您對榮家居住環境清潔、衛生滿意嗎？	47	42%	62	56%	2	2%	0	0%	0	0%	111	98%	**91.1**
	3. 您對榮家園區美化工作滿意嗎？	52	47%	56	50%	3	3%	0	0%	0	0%	111	97%	**91.6**
	4. 您對榮家房舍維修工作滿意嗎？	50	45%	50	45%	11	10%	0	0%	0	0%	111	90%	**90.3**
	5. 您對榮家消防工作滿意嗎？	52	47%	52	47%	7	6%	0	0%	0	0%	111	94%	**91.1**
	6. 您對榮家災害防範工作滿意嗎？	49	44%	55	50%	7	6%	0	0%	0	0%	111	94%	**90.7**
	7. 您對榮家水電供應滿意嗎？	50	45%	50	45%	11	10%	0	0%	0	0%	111	90%	**90.3**
服務	8. 您對照服人員提供之服務滿意嗎？	54	49%	50	45%	6	5%	1	1%	0	0%	111	94%	**91.2**
	9. 您對職員服務態度滿意嗎？	54	49%	45	41%	12	11%	0	0%	0	0%	111	89%	**90.7**
	10. 本家設立羊咩咩樂園及兔兔園區供住民與可愛小動物互動及餵食，增添住民生活樂趣。	44	40%	53	48%	14	13%	0	0%	0	0%	111	87%	**89.1**
	11. 您對每月文康活動（康樂表演、宗教活動、賓果遊戲等活動）滿意嗎？	47	42%	51	46%	13	12%	0	0%	0	0%	111	88%	**89.6**
	12. 您對每年三節、榮民節慶祝活動滿意嗎？	56	50%	48	43%	7	6%	0	0%	0	0%	111	94%	**91.6**
	13. 您對每月慶生會慶祝方式滿意嗎？	72	65%	39	35%	0	0%	0	0%	0	0%	111	100%	**94.7**
	14. 您對榮家辦理親友會客工作滿意嗎?	48	43%	48	43%	15	14%	0	0%	0	0%	111	86%	**89.5**
	15. 您對每年住民自強活動(微旅行)辦理情形滿意嗎？	52	47%	53	48%	6	5%	0	0%	0	0%	111	95%	**91.2**
保健	16. 您對門診區工作人員服務態度滿意嗎？	49	44%	59	53%	2	2%	1	1%	0	0%	111	97%	**91.1**
	17. 您對護理人員工作及服務態度滿意嗎？	51	46%	57	51%	2	2%	1	1%	0	0%	111	97%	**91.4**
	18. 您對保健組門診醫生治療及服務態度滿意嗎？	48	44%	59	54%	3	3%	0	0%	0	0%	110	97%	**91.1**
	19. 您對榮家醫療轉診送醫服務滿意嗎？	50	45%	57	51%	4	4%	0	0%	0	0%	111	96%	**91.2**
	20. 您對藥劑人員之藥品說明及服務態度滿意嗎？	47	43%	52	48%	10	9%	0	0%	0	0%	109	91%	**90.1**
	21. 您對前往嘉榮、灣榮之就診專車服務滿意嗎？	45	41%	56	50%	9	8%	1	1%	0	0%	111	91%	**89.6**
	22. 您對榮家辦理之衛教宣導滿意嗎？	49	44%	52	47%	10	9%	0	0%	0	0%	111	91%	**90.3**
	23. 您對疫情防治工作(環境消毒、預防注射)滿意嗎？	53	48%	45	41%	13	12%	0	0%	0	0%	111	88%	**90.4**
	總計	1172	46.0%	1203	47.2%	171	6.7%	4	0.2%	0	0%	2550	93%	**90.8**

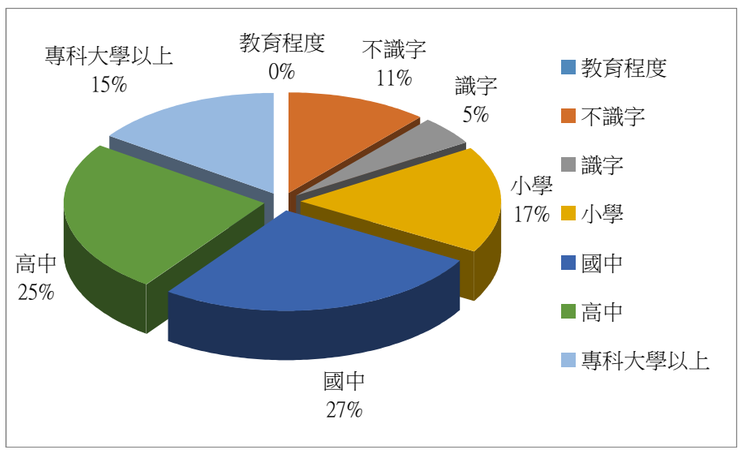
性別	
男	73
女	38



年齡	
<60	0
60-69	16
70-79	48
80-89	27
90-99	19
>100	0



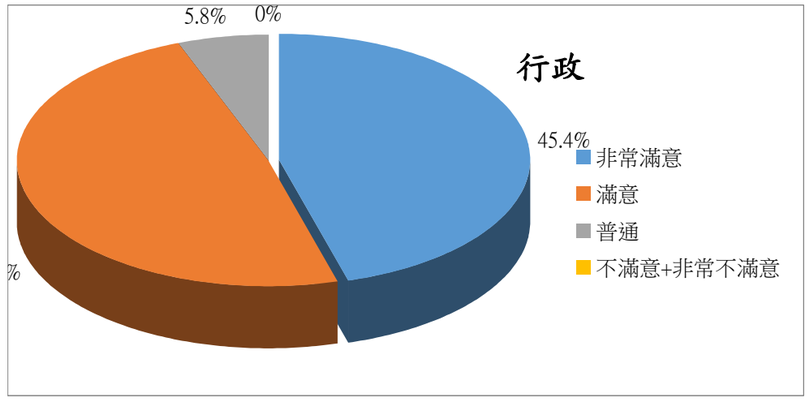
教育程度	
不識字	12
識字	5
小學	18
國中	28
高中	26
專科大學以上	16



各分管業務滿意度

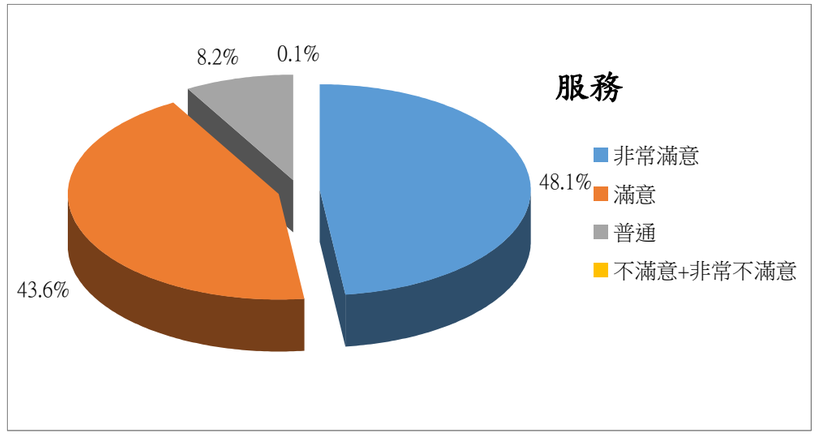
行政

滿意度 非常滿意+滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意度 不滿意+非常不滿意	非常不滿意
94.2%	45.4%	48.8%	5.8%	0%	0%



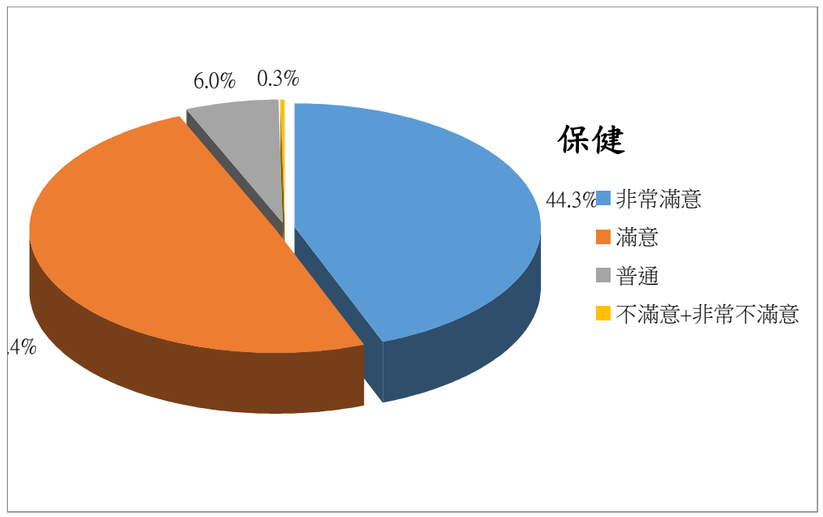
服務

滿意度 非常滿意+滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意度 不滿意+非常不滿意	非常不滿意
91.7%	48.1%	43.6%	8.2%	0.1%	0%



保健

滿意度 非常滿意+滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意度 不滿意+非常不滿意	非常不滿意
93.7%	44.3%	49.4%	6.0%	0.3%	0%



93.1%
總滿意度