

# 澎湖縣榮服處 106 年度「服務網座談會」

## 建議事項彙整表

日期：106.05.31

| 項次 | 建議事項   | 處理情形   | 備考                   |
|----|--|--|----------------------|
| 1  | <p>陳先生(上尉-退伍金)</p> <p>有關年金改革問題，希望不要汙衊退休之軍公教人員，輔導會要與榮民榮眷站在同一陣線，表達強烈之抗議，以維護榮民之權益與尊嚴。</p>   | <p>本處處長韓忠義先生回覆：</p> <p>年金改革退伍軍人部份問題，是由國防部負責，目前國防部的版本尚未公布，會和國防部持續協調，輔導會主任委員會替大家爭取最大權益。如有進一步消息，本處會即時通知各服務網及在本處的臉書及網站公告最新訊息週知。</p>  | <p>當場回覆<br/>(結案)</p> |
| 2  | <p>梁先生(士官長-退休俸)</p> <p>一、年金改革造成軍公教與勞工、年輕人之對立，在尚未有完整方案及執行方式前，軍公教成為優先改革對象以窺探民意，然模糊不清之政策造成社會不安，人心動盪，實屬不智。</p> <p>二、感謝臺北榮民總醫院的醫療及技術，更換人工關節後生活品質大大改善，惟臺北榮總掛號時間等候過長，希望在此反應，縮短掛號時間，方便離島就醫之榮民及</p> | <p>本處處長韓忠義先生回覆：</p> <p>一、年金改革退伍軍人部份問題，是由國防部負責，目前國防部的版本尚未公布，會和國防部持續協調，輔導會主任委員會替大家爭取最大權益。</p> <p>二、臺北、臺中及高雄榮民總醫院皆設有服務櫃台，有志工協助掛號及引導就醫，但部份門診就醫人數較多，本處可協助電話掛號，縮短看診等候時間。</p> <p>三、高雄榮民總醫院暨臺南、屏</p> | <p>當場回覆<br/>(結案)</p> |

|   |   |  |                      |
|---|---|--|----------------------|
|   | <p>榮譽。</p> <p>三、在此要感謝澎湖縣榮服處長期以來的照顧，由其是社區服務組長陳明雄，每3天皆來家裡關懷問候，不論是工作態度或服務熱忱皆令人感佩。</p>  | <p>東分院，將於6月16日(星期五)上午至龍行新城活動中心義診，除有腸胃科、一般外科、心臟內科等，另增加心電圖檢查、腸胃超音波檢查、乳房超音波檢查及到宅義診服務。</p>   |                      |
| 3 | <p><b>鄭先生(上校-退休俸)</b></p> <p>一、感謝澎湖縣榮服處長期以來對於龍行新城居民的照顧，不管是就醫輔具的申請，急難救助及三節慰問的發放，甚至協助單身獨居長者就醫，將年長榮民及榮譽照顧得無微不至。</p> <p>二、今年度澎湖縣榮服處至龍行新城辦理各項活動及座談，例如：新春揮毫贈春聯、服務網座談會及高雄榮總巡迴義診服務，嘉惠社區榮民及榮譽，希冀未來有更多的合作機會，造福社區居民。</p> | <p><b>本處處長韓忠義先生回覆：</b></p> <p>一、謝謝鄭先生對於澎湖縣榮服處工作同仁的肯定，服務照顧工作沒有止盡，本處全體同仁會更加努力與精進。</p> <p>二、本處每年度精心規劃辦理各項活動及座談，5月份辦理「退伍軍人社團聯繫會報」，6月份辦理「助聽器巡迴保養」及「高雄榮總巡迴義診」，下半年度辦理「新住民幸福家庭成長活動」、「榮民代表懇談會」及「榮民節慶祝大會」等，歡迎各位榮民先進踴躍報名參加。</p> | <p>當場回覆<br/>(結案)</p> |
| 4 | <p><b>吳先生(退伍軍人社團理事長)</b></p> <p>澎湖縣退伍軍人協會將訂於5月13日(星期六)辦理「慶祝抗戰勝利七十二週年健走活動」，歡迎各位先進蒞臨指導。</p>   | <p><b>本處處長韓忠義先生回覆：</b></p> <p>鼓勵本處工作同仁、榮欣志工共襄盛舉，歡迎現場榮民先進撥冗參加，除可強身健體，亦凝聚退伍軍人之向心力。</p>   | <p>當場回覆<br/>(結案)</p> |

|   |   |   |                      |
|---|---|---|----------------------|
| 5 | <p>趙先生(少校-退休俸)</p> <p>澎湖縣榮服處近年來的努力與成果有目共睹，希望可以透過各種宣傳方式，讓榮民榮眷瞭解，持續支持榮服處的活動與政策。</p>   | <p>本處處長韓忠義先生回覆：</p> <p>感謝趙先生長期對於本處的支<br/>持，有關本處最新活動消息、各項政策宣導及服務照顧成果，皆公告於官方網站、臉書專頁及Line@(生活圈)，歡迎多加利用。</p>                          | <p>當場回覆<br/>(結案)</p> |
| 6 | <p>呂先生(士官長-退休俸)</p> <p>一、感謝榮服處安排澎湖縣警察局反詐騙宣導，財團法人平安基金會老人福利業務簡介及衛生福利部澎湖醫院安寧照護宣導，深感獲益良多。</p> <p>二、希望未來榮服處能改變服務網座談會模式，以多元、創新、互動的方式辦理。</p> | <p>本處處長韓忠義先生回覆：</p> <p>一、爾後各項活動及座談會，視需求邀請澎湖縣內警政、社會福利、勞工權益、長期照顧、衛生醫療等單位實施宣導，以維護榮民榮眷權益。</p> <p>二、服務網座談會請本處承辦人規劃以多元活潑，互動感動的模式辦理。</p> | <p>當場回覆<br/>(結案)</p> |
| 7 | <p>林先生(中尉-退伍金)</p> <p>財團法人平安基金會馬公、講美日間照顧中心，服務許多榮民及榮眷，榮欣志工可前往探視服務，或共同辦理公益活動。</p>   | <p>本處處長韓忠義先生回覆：</p> <p>馬公日間照顧中心利用節日辦理各項活動，例如：清明佳節包潤餅活動、母親節康乃馨製作等，本處榮欣志工皆前往協助，共襄盛舉。</p>  | <p>當場回覆<br/>(結案)</p> |