

106 年 8 月反詐騙案例宣導

標題：詐騙集團也拚「客群」多元化！？

「ATM 解除分期付款設定」詐騙手法入侵餐飲業

做外務的人總希望客群多元化，沒想到詐騙集團也跟著動起歪腦筋，把「ATM 解除分期付款設定」的詐騙魔手伸向各行各業，許多採用電子商務經營的業者都淪為目標，也讓缺乏防備心理的消費者損失慘重。106 年 6 月 12 日起許多民眾接到假冒知名連鎖餐廳「饗食天堂」的詐騙電話，歹徒謊稱因會員等級或付款資料設定錯誤，將從民眾銀行帳戶自動扣款，要求民眾配合操作 ATM 解除扣款設定，一週內受騙報案件數達 39 件。

刑事警察局指出，「饗食天堂」疑因網路訂位資料遭詐騙集團掌握，歹徒假冒餐廳及銀行客服人員，按圖索驥打電話給民眾行騙，謊稱因內部作業疏失，誤把民眾會員資料設定為 VIP，將從民眾銀行帳戶自動扣繳新臺幣 8,880 元的升級費用，進而要求民眾依指示操作 ATM 解除扣款設定，藉此詐財得手，提醒民眾務必小心防範。

警方表示，此類「ATM 解除分期付款設定」是常見詐騙手法，以往歹徒多半鎖定拍賣購物網站，先盜取民眾交易個資，然後冒充賣場及銀行客服人員打電話行騙，近年來這樣的詐騙模式卻衍生更多變化，歹徒下手目標不再侷限於民眾一般認知的網拍賣場，逐漸擴及各類採用電子商務經營的業者，包括英文檢定公司、電影票券訂購網站、函授補習班、住宿訂房網站、旅行社及航空公司都曾傳出客戶個資遭歹徒盜用行騙案

件，讓許多平時不買網拍、對「ATM解除分期付款設定」等網路購物詐騙手法較無警覺的民眾猝不及防，因而淪為歹徒肥羊。

警方因此特別呼籲，電子商務已是現代工商社會發展趨勢，業者應善盡企業責任，提供妥善的資安防護機制以保護消費者個資，民眾使用電子商務服務時也應建立個資可能外洩的風險觀念，慎防歹徒藉機行騙，有任何疑問歡迎撥打165反詐騙諮詢專線求助。

以上資料摘錄自刑事警察局犯罪預防網頁

反詐騙報案專線電話：165

刑事警察局報案電話：886-2-27661919 886-2-27668989

彰化榮譽國民之家政風室轉載