

中華民國 106 年 10 月 12 日  
立法院第 9 屆第 4 會期外交及國防委員會  
第 5 次全體委員會議

# 業 務 報 告

國軍退除役官兵輔導委員會  
報告人：主任委員 李翔宙



# 目次

壹、前言	1
貳、輔導工作執行現況與策進	2
一、強化就學進修激勵措施 積極拓展產學合作機會	2
二、加強公私協力夥伴關係 縮短訓用落差穩定就業	3
三、運用榮民醫療體系特色 建立全方位健康照護網絡	6
四、賡續推動安養資源共享 精進榮家軟硬體服務品質	12
五、秉持以人為本服務精神 提供周全關懷與服務照顧	15
六、加強投資事業經營管理 提升營運績效與安置量能	20
七、彙整年金改革建議與意見 因應退除給與按月發放	23
八、透過外交及民間組織服務海外榮民 加強國際交流	25
參、結語	28



## 壹、前言

主席、各位委員先進，大家好：

翔宙今天應邀列席報告，深感榮幸，更要特別感謝各位委員長期對本會推動各項業務的指導與支持。輔導會各項工作均秉國家決策發展戮力以赴，這段期間所面對的兵役制度轉型、退伍軍人年金、轉投資事業改革及長照2.0等重大政策推動，在大院各位委員之指導與鞭策下，將持續精進落實。

今年本會將第二類退除役官兵就學就業列為最重要的施政工作之一，也將今年定為「長照行動年」，透過榮院、榮家及榮服處等3大體系的資源整合，建立「醫養合一」的長照服務網絡。創新發展「出院準備無縫接軌長照服務」的成功經驗，更獲得衛生福利部援引推廣至全國；16所榮家已全數取得高齡友善健康照護機構認證，未來

榮家亦會擴大增設失智專區。此外，在加強退撫制度意見溝通及榮民多元服務創新方面，也建置有跨部會資料交換平臺、改善老舊榮舍設施以精進服務品質等積極作為。謹就106年輔導工作執行現況與策進作為，摘要報告如下：

## 貳、輔導工作執行現況與策進

### 一、強化就學進修激勵措施，積極拓展產學合作機會

為落實總統「強化年輕官士兵就學輔導，提高軍人退伍後競爭力」指導及推動募兵制退輔政策，本年採取提高就學進修補助及拓展產學合作等積極性輔導措施，鼓勵青壯退除役官兵提升自我專業知能。具體作為及執行成果如下：

#### (一) 提高就學補助、擴大考試輔導

自本（106）年1月1日起，將退除役官兵就學補助從每學期最高4萬元提高到5萬元，並放寬

就業考試進修補助，將參加國（公）營事業考試補習納入補助項目，以促進就業。計已核發就學獎補助2,213人，其中第二類退除役官兵計有930人；就業考試進修補助433人，其中第二類退除役官兵計有235人。

## **(二) 運用產學資源、推動學用合一**

本會已與國立臺北商業大學等12所學校洽談合作辦理學用合一專班，計提供440個進修與就業機會，目前已錄取62名退除役官兵，將配合學校時程開課並媒合就業。未來將賡續擴展合作學校與產業資源，規劃以就業為導向的客製化課程，達到就學、就業雙軌並進之輔導目標。

## **二、加強公私協力夥伴關係，縮短訓用落差穩定就業**

為落實推動退除役官兵就業輔導作為，已針對青壯退除役官兵就業需求增開訓練專班，並與

公私部門做資源連結以擴大職缺供給，同時運用資訊工具促成就業媒合，以提高就業率。具體作為及執行成果如下：

### **(一) 前推營區服務，掌握源頭控管**

1. 主動進入營區協助官兵了解退後權益並掌握個案需求，辦理權益說明、適性評量、需求調查及就業媒合等活動。已辦理10場次，計有1,813人參加，媒合廠商提供3,661個優質職缺。其中有就業需求982人，初媒成功610人，初媒率達62.11%。
2. 協調國防部針對屆退前六個月之軍士官，實施2-3天「職涯探索研習」，提供適性評量、職涯諮詢、職涯發展、求職技巧等課程，協助個人最佳職涯發展選擇。

### **(二) 強化就業專長，提升職場競爭力**

1. 為培養退除役官兵職場所需專業職能，提升就業競爭力，訓練課程採模組化設計，並以多能訓練為目標開設專班。計辦理自辦訓練

57個班隊、委外訓練133個班隊，共培訓5,269人次；退除役官兵參加會外訓練班隊的費用補助也彈性放寬為總額8萬元管制，以滿足其參訓需求。

2. 配合政府產業政策及企業用人需求，所屬職訓中心也預劃新增創意設計、能源服務及觀光休閒等職群訓練18個班次，以有效輔導就業。另規劃將補助班隊再擴大到各部會及政府捐助成立的財(社)團法人所辦訓練班次，提供志願役退除役官兵更多元之參訓管道。

### (三) 提升就業媒合成效、調整專業人力配置

1. 連結勞動部、科技部、經濟部等中央部會及地方政府之就業資源，成立職缺開發小組，掌握各產業用人需求，並運用LINE@、臉書、線上媒合系統等工具，提升就業媒合成效。計已開發2,724家廠商，提供12萬7,479個職缺，成功輔導4,718人就業，其中第二類退除役官兵計有1,508人。

2. 因應退除役官兵就業需求增加，已積極研議調整組織、專業、人力及增加激勵措施，提升就業輔導效能。而在組織與專業調整方面，將增加本會就學就業處及全國19個榮服處有關就學就業的業務比重；訓練課程時數也將適時調整，透過長時數與專業的訓練，培養榮民及第二類退除役官兵進入職場的實力。

### 三、運用榮民醫療體系特色，建立全方位健康照護網絡

為配合政府長照2.0政策，確保退除役官兵、眷屬及民眾健康照護權益，本會3所榮總、12所榮總分院及16所榮家保健組已建構三級健康照護網絡。整合服務、安養及醫療機構資源，無縫銜接醫療與長照服務。三級健康照護團隊以社區為基礎，推動健康促進、預防保健、急（慢）性醫療、高齡整合性醫療、急性後期照護、長期照顧及安

寧療護等全程照護服務及教學研究。並精進各級榮院軟硬體設施裝備，以提供安全、友善、優質就醫環境。具體作為及執行成果如下：

### (一) 提供多元長照服務，落實醫養合一政策

配合長照2.0政策，於105年10月成立長照專案推動小組，並擇定臺北榮總員山分院試辦社區全方位長照模式、高雄榮總結合高雄榮家試辦醫養合一長照模式，同時建立10項標準作業準則。另為充實長照人力資源，已培訓長照專業人力5,152人次及照服員1,192位。各級榮院推動多元長照成果如下：

1. 深耕社區據點，預防及延緩失能。培訓180位種子教師，於全國57個社區關懷據點，提供2,477人預防及延緩失能介入服務。
2. 強化醫療與照護之連結。榮院已提供1,115人急性後期照護，強化獨立生活功能，避免重複住院及提早入住長照機構，降低家庭及國

家照護負擔。

3. 接軌急性醫療與長照服務。高雄榮總與高雄市政府創新合作發展「出院準備無縫接軌長照服務」的成功經驗，更獲得衛生福利部援引推廣至全國。
4. 簡化程序，建立輔具友善服務。各級榮院連結地方資源，建置輔具中心，提供輔具評估、裝配、租借、維修及諮詢等服務，提升輔具服務效率。
5. 提供全方位(居家、社區及機構式)長照服務。各級榮院已提供3萬635人次居家式醫療及長照服務。高雄榮總等11所榮院已獲准設立日照中心，臺北榮總員山分院及高雄榮總2所試辦點已分別收案13人；高雄榮總通過A級社區整合型服務中心，臺中榮總、嘉義分院、桃園分院為B級複合型服務中心，玉里分院為C級巷弄長照站。各榮總分院刻正進行公務床轉型護理之家，至107年底預計可提供3,714

床機構住宿式長照服務。

6. 推動民眾善終照護。為維護民眾善終尊嚴，推動榮民體系安寧緩和醫療全程照護網絡，提供安寧居家、安寧共照及安寧住院之安寧緩和醫療服務。
7. 加強培養各類長照人力。賡續辦理各類長照醫事人員在職訓練及照服員培訓，並與學校合作提供長照相關系所學生實習場域，儲訓專才；滾動修正長照作業準則，提供優質及可近性的標準化長照服務，協助退除役官兵、眷屬及民眾健康老化及在地安養。

## (二) 完善三級醫療體系，提供整合健康照護

1. 以總院、分院、榮家保健組成立三級醫療體系，提供整合與持續性健康照護。各級榮院提供以病人為中心的醫療照護，門（急）診計560萬餘人次、健保住院209萬餘人日。
2. 改善多重用藥。為避免民眾重複就診，各級榮院開設整合門診，提供一次就診之整合醫療

照護。同時各級榮院結合榮服處及榮家，進行三階段訪視輔導高就診次榮民，給予關懷及衛教，協助正確就醫及用藥。105年高就診次個案追蹤率達100%(追蹤104年4,859位)。其中3,036位已無高就診次情形，且新增個案亦逐年下降，成效良好。去年高就診次個案4,184位，已較104年減少13.9%。本會將持續積極輔導，協助榮民正確就醫。

3. 完善設施設備。臺北榮總第三門診大樓於106年9月20日開幕，臺中榮總智能門診大樓前棟於106年5月9日開幕，高雄榮總健康照護大樓預計於110年12月完工，提供優質、安全、友善的就醫環境。

4. 協助改善屏東地區急重症醫療。為強化屏東地區民眾健康照顧，改善當地急重症醫療資源不足等問題，本會與屏東縣政府刻已合作規劃於屏東市大武營區新建屏東大武分院，總病床數設置622床，包括一般病床450床。全

案業經衛生福利部審查通過，將積極朝112年完工啟用之目標推動。

### (三) 精進教學研究，提升照護品質

1. 各級榮院為提供民眾優質醫療照護，進行高齡醫學及長期照顧、遺傳基因醫學、癌症醫學、心血管代謝疾病、過敏免疫學、神經肌肉骨骼及其他急、慢性疾病等七大範疇醫學研究，成果具學術及臨床實務貢獻。
2. 上半年醫學研究成果上傳政府研究資訊系統（GRB）計1,110件，發表於SCI/SSCI等國際期刊473件，臺北榮總今年3月更通過美國人類研究受試者保護認證協會國際評鑑最高標準「完全認證」殊榮。
3. 各榮總成立轉譯醫學研究單位，建構以實證知識為基礎的醫護教育訓練，增進臨床照護人員具備實證醫學核心技能，提升醫療技術水準及照護品質。

### (四) 致力國際醫療服務，加強合作交流

各榮總配合新南向政策，積極促進國際合作，提供國際醫療服務與技術，並與越南、印尼及柬埔寨等國簽署合作備忘錄。近年來已協助東南亞國家培訓牙科、心臟內科、骨科、腎臟科、小兒科等專科醫師，與外貿協會等單位合作，積極推展國際醫療，並與各國展開密切之合作交流。

#### **四、賡續推動安養資源共享，精進榮家軟硬體服務品質**

因應高齡化社會長照服務需求，各榮家以現有服務量能為基礎，積極充實軟硬體設施，建構多元化安養、養護及失智照顧，提供民眾在地老化之優質服務。具體作為及執行成果如下：

##### **(一) 榮家收住一般民眾，擴大協助弱勢安置**

1. 目前開放床位收住一般民眾計有107人，完成申請作業並準備入住者23人。
2. 協助地方政府安置弱勢老人計有32人，並提

供339床安置受災民眾。

3. 將馬蘭榮家慎修養護中心（200床）及屏東榮家仁愛堂（100床）以委外經營方式提供地方政府安置低收入戶身心障礙民眾。

## **（二）通過高齡友善認證，強化照護服務品質**

1. 目前16所榮家均已取得高齡友善健康照護機構認證，各榮家保健組亦由榮總分院支援醫療服務，以強化照護技能。
2. 榮家社工及醫事人員並已完成長照專業訓練1,027人次，有助於提升服務品質。
3. 榮家主動開放家區設施、門診及復健服務，提供當地社區民眾運用。同時推動社區照顧關懷據點，提供關懷訪視、電話問安、送餐及健康促進等服務，服務量已達5萬餘人次。

## **（三）失智服務接軌長照，提升床位服務量能**

1. 因應失智人口增加，依據106年4月18日總統主持長照工作會報指示及106年2月2日行政院第3534次會議通過國家發展計畫106至109年

四年計畫暨106年計畫，已研提「安養機構失智量能提升綱要計畫」報行政院。目前7所榮家共541床失智床，已開放30床供民眾入住。

2. 衛生福利部盤點之失智資源匱乏區(新竹、雲林、臺東等)所在地的榮家，也優先建置失智床位；108年至111年中程計畫預定分二階段設置，未來全部16所榮家皆設失智專區，達1,333床之整體目標，滿足失智者照顧需求。

#### (四)改善榮家硬體設施，提升住民居住品質

本會辦理臺南及雲林榮家中程計畫，雲林榮家新建符合長照標準養護400床，業於8月31日竣工，臺南榮家則修正計畫預定於110年完成600床(安養150床、養護400床、失智50床)，提升榮家照顧量能，並擴大資源共享。另將逐年編列預算改善老舊榮舍設施，以提升住民居住品質。106及107年度以建築物耐震補強工程為主，108年起就尚未符合長照機構設立標準之榮家進行整建，以符合相關法規要求，兼顧失能失智人口多元長照

需求與提供長者身心安適之醫養環境。

### (五)創新失智照護模式，追求卓越服務品質

屏東榮家因應失智榮民人數逐年增加，於100年成立忘我園區，創新推動單元照顧（unit care）生活模式，塑造人性化的照顧空間，破除傳統機構「收容場所」觀念，轉化成「生活場所」，營造居家化生活的環境。去（105）年以「守護遺忘的時光~建構走動、互動、感動失智照護模式」榮獲SNQ國家品質標章銅獎（護理照護服務類），成為去年全國唯一獲獎的安養護機構，代表屏東榮家創新服務品質超越國內同級機構水準。今年4月該榮家受邀到花蓮慈濟醫院，分享榮家推動失智照護模式經驗，樹立標竿學習的典範。

## 五、秉持以人為本服務精神，提供周全關懷

### 與服務照顧

本會以各地區榮民服務處為資源整合服務平

臺，積極連結區域內中央及地方政府與民間組織等照顧服務資源，建構以人為本，周全主動、即時妥適的服務安全網絡。具體作為及執行成果如下：

### (一) 深入關懷弱勢，強化服務作為

1. 各榮服處主動連結地方政府與民間社團、會屬安養、醫療及農林機構、榮欣志工、村（里）長及國軍、警政及郵務等單位，提供訪視、送餐及居家照顧，共計服務榮民（眷）87萬7千餘人次。
2. 掌握媒體輿情、天然災情、重大意外事故等訊息，儘早主動抵達災區或醫院關懷慰助，並配合社會救助法規定，發放本會急難救助1萬4,667人次、計8,824萬700元，及清寒榮民、遺眷三節慰問6萬1,740人次、計1億7,545萬4,000元，以協助生活貧困榮民（眷）及遺眷。
3. 為滿足需求之多元性，積極連結中央及地方各項社福資源，提供榮民（眷）多元權益及救

助服務。1至8月各榮服處協助榮民(眷)申請低收入戶447人、中低收入老人生活津貼645人、馬上關懷25人次、勸進入住榮家1,076人及轉介各項社福資源共計7,438人次(如經濟救助、物資捐贈等),妥善照顧弱勢榮民(眷)。

## (二) 完善轉介服務，提供周全照顧

1. 配合長照政策，各榮服處也主動盤點並鏈結服務區內各項社福資源，並以長期照顧資源為重點項目，滾動修正「訪視服務系統」，以協助轉介有長期照顧需求之退除役官兵及眷屬獲取妥適的長照資源服務，目前已轉介658人。
2. 轉介身體健康之年長榮民(眷)參與轄區內C級巷弄長照站舉辦之活動，落實國家活躍老化、在地老化政策。
3. 退伍軍人同時亦屬(市)縣居民，除協調各地方政府依法予以照顧外，本會將賡續努力在符合社會公平正義與崇功報勳的前提下，

為所有退除役官兵謀求最佳照顧權益。

### (三) 強化社團輔導，支持政府施政

1. 加強聯繫拜會各退伍軍人社團計約2,450次，以凝聚情感向心，並結合各社團辦理榮民（眷）照顧關懷及送餐、物資捐贈等公益活動計442場次、1萬5,135人次。
2. 邀請退伍軍人社團代表參加服務網座談及就學就業等活動，共計387場次，以廣蒐建言，協助問題解決，安定人心。
3. 持續加強各退伍軍人社團聯繫服務，運用社群通訊軟體，建立即時溝通管道，鼓勵退役官兵積極參與社會公益活動，以提升輔導效能，促其發揮社團自主管理力量，協助政策溝通，支持政府施政。

### (四) 統合志工能量，提供完善服務

1. 為提升榮民（眷）服務面向與功能，統合志願服務資源，以本會招募之榮欣志工組成113隊計3,400餘人，結合地區公益慈善組織、社區

關懷據點等，建構區域志工服務網，相輔相成。協助訪視年長單身榮民(眷)，提供居家清潔、水電修繕、陪同就醫、獨居送餐、保健與防騙宣導等志願服務工作，並配合年節舉辦義剪、圍爐、包粽、健康檢查等公益活動，年度迄今服務榮民(眷)計50萬餘人次。

2. 持續對年長單身、獨居、雙老榮民(眷)提供定期訪視、居家關懷、陪同就醫及宣導防騙等服務，以強化服務效能，並連結地區志工團體、公益社團、慈善組織、社區關懷據點等，依特殊個案服務需求，提供榮民(眷)多元、完善服務照顧。

### (五) 友善殯葬服務，精實遺產管理

1. 辦理在臺亡故無繼承人之榮民殯葬事務處理524件，由各榮服處主管主持公祭，並通知親友、同袍參加致意，儀式簡單隆重尊榮，為榮民前輩光榮的一生劃下圓滿句點。
2. 此外結合高屏地區慈善團體及屏東縣內埔鄉

公所，將該縣第13公墓納骨塔647位在臺單身  
亡故的榮民骨灰罐，入厝高雄市軍人忠靈祠  
鳥松園區，莊嚴移靈，永享安息。

3. 依「退除役官兵死亡無人繼承遺產管理辦法」  
審查公告期滿榮民遺眷繼承案（含遺贈）92  
件、核發遺產9千萬餘元。另依「臺灣地區與  
大陸地區人民關係條例」第67條第1項規定，  
辦理無人繼承及繼承賸餘遺產解繳國庫，計  
解繳遺款5億6千萬餘元。

## 六、加強投資事業經營管理，提升營運績效與安 置量能

輔導安置退除役官兵（眷屬）就業是本會投資事業既定的目標，經營績效則是攸關安置的重要關鍵。本會運用安置基金轉投資的27家民營公司及所屬6個農林機構，整體經營績效穩定，投資收益及盈餘，均挹注安置基金，做為輔導退除役官兵（眷屬）就業及職業訓練所需經費。未來將

持續精進事業管理，提升經營績效，以達輔導安置任務。具體作為及執行成效如下：

### (一) 提升管理專業知能，善盡企業社會責任

1. 本年上半年辦理2梯次「會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班」，計124人參訓；另辦理2次投資事業工作會報，召集各轉投資事業會薦高階經理人與會，對各事業之經營狀況切實檢討，並請公司就資產活化、管線汰換、營運狀況及展望等提出專題報告，透過經驗分享，精進公司經營管理效能。
2. 本會上半年主要轉投資事業營業收益201億6,211萬餘元，稅後盈餘14億1,217萬餘元。依本會持股比率可認列投資收益約4億8,268萬餘元，經營績效尚稱良好。另安置退除役官兵（眷屬）1,143人，安置率36.72%，超過平均持股率34.18%，其中安置校級以下退除役官兵及眷屬占安置人數比率98.08%。
3. 促請天然氣公司持續辦理營業區域內中低收

入用戶回饋基本費或其他優惠方案，鼓勵各轉投資事業積極參與榮民遺孤認養及捐助弱勢團體，以善盡企業社會責任。

## (二) 改善土地管理作業、提升農場經營績效

1. 為加強土地管理作為，所屬農場除運用內政部航遙測影像資料判讀變異點，並以空拍機輔助，增加監測精度；鼓勵所屬農林機構土地活化運用，引進民間專業團隊經營之促參案共4件，委託經營面積2,929餘公頃，增進收益及管理效能。
2. 配合政府新南向政策，本會分別至泰國、印尼及馬來西亞參加旅展，積極開拓東南亞旅遊市場，增加國際知名度與遊客人次。各遊憩區依時令推展特色旅遊活動，並與航空、客運及旅行業等異業結盟，增加旅遊便利性及市場競爭力。
3. 本會農場截至8月底共吸引164萬餘遊客到訪，實際賸餘達2億2,829萬元，為預算賸餘

139.58%，營運績效良好。

4. 賡續與泰國皇家基金會進行農業技術合作，互派學員交流，共同提升農業技術及觀光品質，永續穩固華泰友誼，拓展雙方實質交流。

## 七、彙整年金改革建議與意見，因應退除給與按月發放

### (一) 彙整年金改革意見，研擬退撫改革建議

1. 本會與榮民（眷）袍澤及退伍軍人社團代表之溝通座談未曾間斷，也陸續在全國各地與重要退伍軍人社團代表溝通說明，傾聽退伍袍澤心聲，努力化解謠言誤會。目前刻持續蒐集各項年金改革意見及研擬有關建議，提供國防部規劃參考。
2. 面對外界為表達意見所採取的行動，仍秉持一貫原則予以尊重、傾聽。近期也將以更全面、深入方式，強化說明與溝通，以降低認

知落差，消除疑慮。

## (二) 強化網路查詢功能，提供完善線上服務

有關軍職人員退休俸、新退官兵退伍金及領俸人員子女教育補助費等發放作業，均已依年度計畫期程辦理。其中106年1至8月，已按年度發放計畫執行106年第1、2期俸金發放計40萬6千餘人、594億6,088萬餘元；新退官兵退伍金發放7,280人、24億7,597萬餘元；105學年第2學期、106學年第1學期領俸人員子女教育補助費發放3萬2千餘人、4億6,889萬餘元等工作。另完成退除業務網路線上「即時申辦眷屬證」、「教補費作業進度」及「俸金發放通知單」等查詢功能，提供領俸榮民（眷）可自行上網查詢運用及更便捷服務。

## (三) 調整退俸按月發給，精實退除給付作業

1. 因應明（107）年軍職人員俸金改按月發放之政策，本會已展開先期整備工作，包括修正相關行政規則、辦理發放系統實務操作驗證、強化工作人員訓練及加強宣導說明等。並調

修退除管理系統，增加退除給付按月發放功能，目前已完成兩次全功能測試，測試結果均符合預期效益。

2. 本會目前正積極建置SFTP（Secret File Transfer Protocol）資料交換平臺，以提升本會與國防部、衛生福利部、內政部、法務部等跨部會作業效益。藉由平臺進行有關退除役官兵核定及領俸資格查驗等加密資料交換，以減少人工登錄錯誤與個資外洩風險，提高資料安全和正確性，精實退除給付發放作業。

## 八、透過外交及民間組織服務海外榮民，加強國際交流

本會為強化僑居海外中華民國退伍軍人聯繫與凝聚向心力，主要以海外43個榮光聯誼會為平臺，協助照顧海外退伍軍人及其眷屬。同時與各

國退伍軍人組織維繫良好關係及互動交流，藉此提升我國能見度，拓展實質情誼。具體作為及執行成果如下：

### （一）輔導海外榮光會運作，扮演親善大使角色

海外榮光聯誼會成員都是曾經捍衛我國防的退伍軍人及其眷屬，動員能力強，對我國向心力高，常於海外協助政府扮演國民外交角色，促進國際交流。

本會於全球五大洲20個國家，輔導43個海外榮光聯誼會服務運作，會員數達7千餘人，除協助服務旅居海外榮民（眷），更是僑胞支持政府的重要基石。平時與各榮光聯誼會保持密切聯繫，除輔導辦理我國節慶紀念活動，也鼓勵榮民參與僑居地各項退伍軍人相關活動，屢獲世界日報、僑務電子報及各國媒體報導，有效增進對我政府的向心力及國際能見度。

### （二）持續與國際退協組織交流，爭取友好支持

本會與各國退伍軍人組織深耕多年、情誼鞏固。渠等除能適時為我國國際權益發聲，更是我國國際溝通媒介與橋樑。透過與世界退伍軍人聯合會及美國、澳大利亞等國退伍軍人組織交流，出席年會之際，宣揚我政府施政理念，宏揚國際。近期交流成果如下：

1. 接待美國海外作戰退伍軍人協會總會長達飛等人參訪本會所屬榮民醫院、安養機構、職訓中心，並安排晉見總統。渠等對我國照顧退伍軍人的政策與成效，表達肯定與感佩。
2. 接待英國皇家三軍聯合國防研究所訪華團、國防大學中南美洲「遠朋複訓班」，共有來自10個國家38位外賓。渠等對我國周全照顧退除役官兵的積極作為，給予讚許肯定。
3. 今年本會也應邀參加美國海外作戰退伍軍人協會、美國退伍軍人協會及美國退伍軍團等組織舉行之年會，並以貴賓身分致詞，其間也赴華府拜會美國退伍軍人事務部部長大衛·舒爾金醫師等人，雙方就退伍軍人相關事

務交換意見，促進雙方情誼發展，奠立堅定友好之夥伴關係。

## 參、結語

國家對退伍軍人的照顧，就是現役軍人在工作崗位上努力的基本動力，也是青年學子願意從軍報國的最大誘因。本會將以實事求是的精神賡續以跨部會、跨區域及跨領域資源整合的思維，提供更多元的感動服務。善用大數據分析，精進退輔工作，努力超越傳統，創造榮民服務照顧的嶄新作為。並帶領三級醫療體系，共同為臺灣的長期照護貢獻心力。

從創新思維到持續精進，我們還有許多待改善之處，冀望各位委員、先進不吝給予指教，本會將依各位委員的指導，繼續努力，以彰顯國家對退除役官兵及其眷屬的關懷與照顧。最後，敬祝各位委員、先進健康、如意。

報告完畢  
恭請指導