

# 新竹榮服處 106 年度「服務網座談會」建議事項彙整表

日期：106.05.24

項次	建議事項	處理情形	備考
1	本社區住有榮眷戴曉霞處境堪憐，其兄長生病，父親戴舒又住院，請求處長、輔導員能予案家協助。	<p>處長答覆：</p> <p>本處當積極結合縣市政府及民間社會資源做好榮民眷服務照顧工作，對於特殊弱勢家庭，也會積極以個案辦理。戴小姐的父親戴舒先生已於一年前由本處協助安置新竹榮民之家，本處同仁將持續關懷戴小姐，並提供所需的服務。</p>	王倫德 (榮民)
2	有關就醫交通的問題，我聽說新竹榮家有交通車到台北榮總，不知是不是有這個事？如果有，每天幾點鐘有車？不是入住榮家的可不可以搭？	<p>榮家解叔明隊長答覆：</p> <p>本家每週三、五上午 5 點半有專車接送長輩到台北榮總就診(上午 1130 時從台北榮總返程，約下午 13 時回到榮家)，若各位前輩有需要，歡迎使用這項服務。另臺北榮總新竹分院每週二、四有醫療專車接送服務，本家亦設有站牌，各位長輩可以多加利用。</p>	王震國 (榮民)
3	我分享曾經幫幾位榮民伯伯入住榮家的感想，發現這些伯伯在榮家的情況比在家裡進步許多，之前協助一位劉伯伯安置事宜，經我通報榮服處王輔導員，感謝王輔導員即時協處，讓劉伯伯能立即轉到榮家入住，劉伯伯入住榮家後表示：「住在榮家像住五星級飯店」，這是發	<p>處長答覆：</p> <p>感謝鄔里長對榮民伯伯的照顧及宣導榮家入住，如有入住需求，本處定會積極協處。</p>	鄔滄生 (中雅里里長)

	<p>自伯伯內心最真誠的發言，現在榮家除榮民外也有開放一般民眾入住，如果現場長輩們有需要服務的，可與我或榮服處聯繫。</p>		
<p>4</p>	<p>一、現在 20 公斤的瓦斯使用超過 3 個月還要付 3 百塊，我一個人一桶瓦斯用 10 個月，要節省能源，還要多付錢，希望榮服處可以給一點建議。</p> <p>二、剛才提到榮家入住，之前本人曾申請榮家進住，後因顧慮上廁所頻繁，恐會干擾房友，還有互相協調看電視音量的問題等等，所以我最後考慮不到榮家去住。</p>	<p>榮家解叔明隊長答覆：      針對伯伯擔心住榮家與室友相互干擾的問題，本家可以因應長輩的狀況適時調整房間，降低您的擔憂與疑慮。</p> <p>處長答覆：      首先胡伯伯提到瓦斯使用超過 3 個月收取 3 百元服務費，依據消保法原則，您可以拒絕對方。</p> <p>針對胡伯伯第二個問題，目前榮家是兩人一房，榮家隊長有說明，如果擔心跟房友間有干擾的問題，可以透過調整房間達到舒適安養的目的。</p> <p>建議伯伯們可以考慮趁身體健康時入住，讓專責的機構來為伯伯服務是一個值得思考的方式，如果有需求隨時找榮服處，本處會竭誠為您服務。</p>	<p>胡三水 (榮民)</p>

新竹榮民服務處 106 年度第 7、8、9、10 服務網  
座談會會議紀錄

一	會議時間	106 年 5 月 24 日 (星期三) 上午 0900 時
二	地點	大鵬新城
三	主持人	處長 萬勝雄
四	列席人員	如簽到冊
五	出席人員	如簽到冊
六	記錄	塗偉傑
七	建議事項	如建議事項彙整表
承	辦	人
業	務	主 管 意 見
批	示	