

新竹榮服處 106 年「服務網座談會」建議事項彙復表

項次	建議事項	說明
一	日前媒體報導，針對年金問題，輔導會主委已與榮民完成溝通，惟部份榮民表示溝通未臻完整，且年金改革應考量軍人職業之特殊性，予以另外的規劃，不應與公教混為一談。	軍人年金制度之改革，正由主管機關國防部辦理中，本會將持續蒐整榮民(眷)的意見，並研提相關建議，供國防部審酌辦理。
二	建議輔導會各轄旅遊景點，應進行修繕及做好營運管理，以提昇服務品質，如武陵農場網路相片與實況不符。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本會所屬農林場，每年編列預算維護修繕硬體遊憩設施，並加強人員教育訓練，以提升旅遊服務品質。 2. 已請武陵農場隨季節變化，適時更新官網圖片，避免產生認知混淆。
三	明年適逢八二三戰役 60 週年，建議可否擴大辦理，以遙祭亡故同胞。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國防部每年均補助八二三戰役戰友協會，辦理 2 天 1 夜(0822-0823 日) 赴金門戰地參加紀念八二三勝利週年暨參訪活動，成員為該總會及各分會代表共計 70 人，當日活動由金門縣縣長及戰地指揮官共同主持及陪同遊覽戰地。有關國防部明年 60 週年擴大辦理紀念活動，目前尚在規劃中。 2. 本會將持續與國防部密切聯繫，屆時將配合相關紀念活動擴大辦理，以慰戰役袍澤。
四	輔導會給予退伍軍人社團補助費之申請，考量各團體所有活動均須經過新任理監事開會後始可決	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本會退伍軍人社團活動補助，自 104 年修正擴大補助對象為全國性及地方性退伍軍人社團，鑒於

新竹榮服處 106 年「服務網座談會」建議事項彙復表

項次	建 議 事 項	說 明
	定，故建議可否改為每年 1、7 月兩個時段申請，以利社團作業。	<p>申請社團眾多而補助預算有限，故採一次性收件及審查，以衡平活動經費補助比例。</p> <p>2. 考量各社團之活動規劃係由理監事聯席會辦理，故所提「改為每年 1、7 月兩個時段申請」之建議，將納入研議修正本會「退伍軍人社會團體活動經費補助作業要點」參考。</p>
五	目前部份醫院設有敬老掛號，以利長者就醫，建議輔導會可否通盤檢討評估，俾便於年長者就醫，彰顯敬老服務。	<p>1. 本會所屬各榮總(分院)辦理 85 歲以上榮民就醫友善服務，106 年 1 月至 5 月共服務 23 萬 5,445 人次。</p> <p>2. 醫院社工室與榮民服務處人員，在各榮總(分院)院內成立聯合服務櫃台，提供看診榮民(眷)相關協助，歡迎多加利用。</p>