

臺東縣榮服處 106 年「服務網座談會」建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>太麻里鄉林○秋：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建議榮服處可以在各鄉鎮辦理春節揮毫活動。 2. 建議服務處辦理慶祝榮民節活動時能邀請地方的榮民參加活動。 3. 建議服務處辦理座談會能否邀請民意代表參加。 4. 台東地區有很多榮民子女目前都無職業，服務處能加強宣導就業相關資訊並協助榮民眷就業。 5. 建議榮光週刊可以多刊登地方榮民眷的善行。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 礙於本處春節活動經費不足，俟經費許可下本處將此建議納入參考辦理。 2. 本處每年 10 月均辦理 1 場慶祝榮民節活動，辦理地點於馬蘭榮家中正堂，因參加人數有限，無法全面邀請榮民參加，有表達參加意願者，本處會列案邀請並歡迎參加活動。 3. 本處辦理相關座談會均會邀請在地民意代表參加一起協助處理榮民眷問題。 4. 目前輔導會積極推動榮民眷及加強第二類退除役官兵之輔導業務。本處設有就業專區並透過臉書、網頁及通訊群組提供最新資訊，另亦有專責輔導員服務網組長親訪宣導各項職訓就業資訊並提供工作機會，各位伯伯的子女都可多加利用。 5. 本處每月透過專責輔導員服務網組長積極發掘此類題材及素材，撰擬文稿刊載榮光週刊，藉以彰顯榮民眷善行。 	
2	<p>太麻里鄉巴○義：</p> <p>榮民醫院對榮民就醫醫療費用部分是否有變動？建議能宣導榮民知悉。</p>	<p>目前榮民就醫優惠措施均有明文規定並無任何變動；無職榮民在任何醫療體系費用均全免，有職榮民依其職業保險，限於榮民醫院體系才有優待；目前是依退伍時官階別按一定比率補助（上校級 20%；中、少校級 50%；尉級 70%；士官及士兵級 100%）。</p>	
3	<p>太麻里鄉古湯○學：</p>		

	建議榮服處要提升訪視密度，否則榮服處的訊息我們都會漏失。	本處依輔導會規定，特需榮民3天內會去探視乙次，較需14天內訪視乙次，一般榮民則1年訪視一次，各位先進如有任何需求都可主動聯絡本處，服務馬上會到。另本處有任何訊息均有透過通訊軟體及本處全球資訊網發送，請各位可加入本處群組，即可獲得最新資訊。
4	大武鄉許○義先生： 榮民是否有分漢人跟原住民而有所不同。	只要具有榮民身分所有服務照顧的都是一致的，不分年齡性別或是種族有所不同。
5	大武鄉林○潤先生： 請問農場在經營何種事業。對榮民弟兄有一些人想要從事農業的有什麼幫助。	台東農場的事業主要為土地管理及觀光旅遊。若榮民或榮民子弟要耕作但無土地，可由農場透過公開招標的方式辦理。詳細情形可洽詢農場電話512241瞭解。
6	大武鄉林○明先生： 1. 現在政黨輪替、轉型正義、年金改革，是不是我們這些就養的榮民會有問題？ 2. 就養榮民弟兄過世，其配偶可否如領月退俸的一樣有半俸？ 3. 建議榮服處安排榮民至榮家和榮院參觀，提升入注意願。	1. 就養榮民領取就養金跟政黨輪替、轉型正義、年金改革等等是完全沒有關係，請勿擔心。 2. 就養榮民與退休俸榮民屬不同的給付方式。就養屬社不會救助的概念，遺眷並無領取半數就養金之權利。 3. 本處每年均會安排榮民參訪榮院及榮家藉以提升入注意願，若個人欲參訪榮家請連絡本處，必當竭誠安排。
7	大武鄉梁○法先生： 我是八二三，無就養之榮民，過世後是否有喪葬費	喪葬補助費係以榮民身分認定，公費就養榮民有喪葬補助費，若為一般榮民身分則無。
8	關山鎮范○祥先生： 有傳聞榮民至榮院看診要停止相關優惠是否屬實。	目前榮民醫院並無停止優惠，網路上有很多不實消息請大家先來電查證，勿輕易相信。
9	池上鄉施○承先生：	

	馬蘭榮家的伙食太差，我去訪友時親眼所見，建議可否改善。	您的建議我們會轉請馬蘭榮家參考。
10	台東市李○聖先生： 建議榮民的墓葬損壞須遷移者，可由其繳回國庫之遺款支出。	墓葬屬地方主管事務，地方本於權責有遷厝需求時，本處願意協助配合辦理起掘遷厝至軍人公墓，以慰亡靈。
11	延平鄉余○忠先生： 榮民過世後，其眷屬(配偶)是否有領半俸的權利？	若榮民身份為退俸榮民，其配偶及未成年子女或已成年因殘障而無謀生能力子女遺眷可領取半俸。
12	延平鄉胡○山先生： 公費就養金太少，可否檢討增加。給榮民多一點的福利。	輔導會為提升就養榮民生活水準，由榮民榮眷基金會於100年至101年間每月調增發放就養榮民600元慰問金。即就養給付原每月為13,550元，調整為14,150元。此建議將反映上級列入未來規劃參考，以照顧生活困苦、低收入榮民的生活。
13	延平鄉古○富先生： 感謝榮服處，不論颶風下雨都會遠道而來關心我們。觸手都已經延伸到我們鄉下的榮民。謝謝各位。	謝謝對本處責任區及服務網的肯定，有感受到勤跑鄉里的努力，謝謝對我們的掌聲及支持。
14	延平鄉廖○蘭女士： 回大陸居住者，半俸要如何領取？	支領半俸遺族在大陸地區長期居住期間因受傷或疾病致行動困難無法返臺領取俸金委託在臺親友代領者，由榮服處依其每半年之申請，將相關申領證件轉送國防部人事權責機關核定後，列入榮服處驗證發給。另遺族半俸領受人申請委託在臺親友代為領取，由受託人通訊地之榮服處辦理驗證發給。
15	長濱鄉張○山先生： 因刑事執行停止就養安置後應如何辦理。	請勿擔心，準備相關證件辦理復權後再重新申請就養即可，本處會盡力協助。
16	成功鎮高○明先生：	

	<p>1. 就養榮民支就養金會否因年金改革而更動。</p> <p>2. 助聽器遺失可否重新申請。</p>	<p>1. 年金改革不會影響就養榮民領取之金額。</p> <p>2. 助聽器只要使用超過二年即可重新申請。</p>
17	<p>長濱鄉黃○信先生： 配偶可否與我一起入住榮家，費用如何計算。</p>	<p>榮家設有夫妻套房，費用即為二個人的費用，目前一位9,600元，二人共計19,200元。若有入住需求者，本處必當積極協助。</p>
18	<p>東河鄉陳○發先生： 上次在東河開會時有提出來，關於我住家附近邊坡下陷已經處理。但現在邊坡的牆壁，下雨時會有爛泥巴沖出來，可否請退輔會幫忙修補約2-3公尺的擋土牆。</p>	<p>本處協請東河鄉公所管制辦理。 (東河鄉公所建設課已列案優先處理)</p>
19	<p>東河鄉趙○彩先生： 至榮民醫院檢查眼睛未給證明如何配眼鏡？</p>	<p>至榮民醫院就醫有任何問題均可找社工協助，有醫院診療單，配眼鏡較為妥適，另亦可至輔導會特約眼鏡行驗光配鏡或參加本處辦理之巡迴驗光。</p>
20	<p>卑南鄉李○蔭先生： 1. 領退俸之榮民是否可比照就養榮民之鑲牙補助。</p> <p>2. 領退俸榮民入住是否可比照就養榮民收費方式。</p>	<p>1. 鑲牙的補助當然希望全部都能照顧。但是國家的預算有限，且需經過立法院的決議。故因預算排擠，只能照顧到就養的部分。</p> <p>2. 因全部供給制就養屬弱勢族群，與退俸榮民的收費標準是有區別的。</p>
21	<p>臺東市唐○雲先生： 榮民榮眷基金會不能收歸國有，那是榮民財產，國家不可違法霸佔。</p>	<p>榮民榮眷基金會仍然存在，並無霸佔問題，且目前單身榮民遺產均解繳國庫，不再流入榮民榮眷基金會。基金會辦理事項包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 亡故現役軍人或退除役官兵在大陸地區繼承人申請遺產之核發。 2. 榮民重大災害之救助。 3. 清寒榮民子女教育獎助學金及教育補助。

		4. 其他有關榮民、榮眷福利及服務。	
22	臺東市林○雄先生： 申請拐杖是否需要診斷書。	四腳手杖、不鏽鋼拐杖或助行器，需要醫院的診斷證明或身心障礙手冊方可申請；而一般手杖則不需證明，上述輔具均為二年可申請一次。	

