

## 106 年 11 月反詐騙案例宣導

---

### · 標題：詐騙集團假冒網路書店「ATM 解除扣款」老梗兩週詐百人

---

知名書商「三民網路書店」上月底驚傳疑似會員交易個資外洩，詐騙集團按圖索驥打電話給購物民眾，假冒書店及銀行客服，謊稱民眾訂單誤設為重複訂購，將從民眾的銀行戶頭自動扣款，要求民眾按照指示操作 ATM 解除，藉機詐財得逞。根據警政署 165 反詐騙諮詢專線統計，短短兩週被騙民眾就達 108 人。

北市 1 名 20 歲吳姓男大生日前就接到冒充三民網路書店客服人員的詐騙電話，對方誣稱因內部作業疏失，不小心把男大生的訂單設成團購，將從他的郵局帳戶自動扣款，表示會通知郵局協助取消，隨後由另 1 名歹徒假冒郵局人員來電，告訴男大生只要按照指示操作 ATM 就可以解除扣款設定，由於歹徒清楚掌握男大生的購物資料，而且來電顯示號碼除了多出 1 個「+」號外，其餘都跟郵局提款卡上的客服電話一模一樣，讓男大生深信不疑，便聽從對方指示到超商 ATM 輸

入「訂單號碼」跟「取消代碼」，殊不知「訂單號碼」其實是匯款帳號，而「取消代碼」其實是匯款金額，按下確認鍵後錢就匯給了歹徒，所幸僅匯出 1 筆新臺幣 29,988 元的款項後就被機警的超商店員發現勸阻，沒讓歹徒繼續得手。

「ATM 解除扣款設定」是常見詐騙手法，歹徒盜取民眾網路交易個資後，冒充業者及銀行人員打電話行騙，舉凡英文檢定公司、電影票券訂購網站、函授補習班、住宿訂房網站、食品業、餐飲業、旅行社及航空公司等，都曾傳出客戶個資遭歹徒盜用行騙案件，民眾使用各種電子商務服務時一定要建立個資可能外洩的風險觀念，接到陌生電話時，切勿因為對方說出自己的交易個資就相信對方身分，聽到「誤設為批發商」、「誤設為重複訂購」、「會員等級設定錯誤導致多扣會費」等詐騙關鍵字就要提高警覺，尤其 ATM 沒有任何解除扣款或設定功能，陌生人打電話要求操作 ATM 絕對就是詐騙；詐騙集團會竄改來電顯示號碼，民眾可從來電顯示號碼開頭有沒有「+」字號加以分辨，有「+」號者代表發話地點在國

外，對方若自稱是國內業者或銀行人員，明顯就是詐騙，有任何疑問歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線求助。

以上資料摘錄自刑事警察局犯罪預防網頁

反詐騙報案專線電話：165

刑事警察局報案電話：886-2-27661919 886-2-27668989

彰化榮譽國民之家政風室轉載