

臺南榮譽國民之家106年10月榮民膳食全面性品質問卷滿意度

項次	問卷內容	滿意人數 (總人數60人)	滿意度百分比(%)	上月滿意度滿 意度滿 分比(%)	比較差異
1	您對一、三、五中式早餐(包子、芝麻包、銀絲卷)滿意情形?	60	100.0%	86.7%	13.3%
2	您對於週日乳品供應滿意情形?	58	96.7%	91.7%	5.0%
3	您對早餐烹調口味及菜色滿意情形?	57	95.0%	91.7%	3.3%
4	您對午餐烹調口味及菜色滿意情形?	58	96.7%	88.3%	3.4%
5	您對晚餐烹調口味及菜色滿意情形?	57	95.0%	85.0%	10.0%
6	您對小快樂餐(每週日晚餐)加一道主食菜色滿意情形?	59	98.3%	95.0%	3.3%
7	您對於『10/4中秋節餐會』及『10/31榮民節餐會』菜色滿意情形?(含便當)。	58	96.7%	95.0%	1.7%
8	您對於10/5『牛肉麵』、10/19『水餃』、10/12及10/26『刈包』快樂餐滿意情形?	59	98.3%	91.7%	6.6%
9	您對每餐菜量及主菜菜單(半葷半素)的滿意情形?	51	85.0%	85.0%	0.0%
10	您對每日三餐主食(米飯、饅頭、稀飯、麵條)等質量的滿意情形?	60	100.0%	83.3%	16.7%
11	您對堂隊照服員打菜的服務態度,滿意情形?	60	100.0%	98.3%	1.7%
12	您對廚工打菜的服務態度,滿意情形?	60	100.0%	96.7%	3.3%
13	您對貴堂餐廳清潔衛生滿意情形?(仁愛堂係指送餐車)。	60	100.0%	98.3%	1.7%
	隔周五中式早餐之銀絲卷品項(10/13及10/23),滿意情形?	同意持續供應 60		不同意,建議更改品項 0	

備註:106年10月伙食平均滿意度為97.1%,上個月(9月)伙食平均滿意度為95.0%,此次伙食滿意度上升2.1%。

