

## 臺南榮譽國民之家106年10月榮民膳食全面性品質問卷滿意度

| 項次 | 問卷內容   | 滿意人數<br>(總人數<br>60人) | 滿意度百<br>分比(%) | 滿意                     | 不滿意      |
|----|--|----------------------|---------------|------------------------|----------|
| 1  | 您對一、三、五中式早餐(包子、芝麻包、銀絲卷)滿意情形?                   | 60                   | 100.0%        | 60(100%)               | 0(0%)    |
| 2  | 您對於週日乳品供應滿意情形?                                 | 58                   | 96.7%         | 58(96.7%)              | 2(3.3%)  |
| 3  | 您對早餐烹調口味及菜色滿意情形?                               | 57                   | 95.0%         | 57(95.0%)              | 3(5.0%)  |
| 4  | 您對午餐烹調口味及菜色滿意情形?                               | 58                   | 96.7%         | 58(96.7%)              | 2(3.3%)  |
| 5  | 您對晚餐烹調口味及菜色滿意情形?                               | 57                   | 95.0%         | 57(95.0%)              | 3(5.0%)  |
| 6  | 您對小快樂餐(每週日晚餐)加一道主食菜色滿意情形?                      | 59                   | 98.3%         | 59(98.3%)              | 1(1.7%)  |
| 7  | 您對於『10/4中秋節餐會』及『10/31榮民節餐會』菜色滿意情形?(含便當)。       | 58                   | 96.7%         | 58(96.7%)              | 2(3.3%)  |
| 8  | 您對於10/5『牛肉麵』、10/19『水餃』、10/12及10/26『刈包』快樂餐滿意情形? | 59                   | 98.3%         | 59(98.3%)              | 1(1.7%)  |
| 9  | 您對每餐菜量及主菜菜單(半葷半素)的滿意情形?                        | 51                   | 85.0%         | 51(85.0%)              | 9(15.0%) |
| 10 | 您對每日三餐主食(米飯、饅頭、稀飯、麵條)等質量的滿意情形?                 | 60                   | 100.0%        | 60(100%)               | 0(0%)    |
| 11 | 您對堂隊照服員打菜的服務態度,滿意情形?                           | 60                   | 100.0%        | 60(100%)               | 0(0%)    |
| 12 | 您對廚工打菜的服務態度,滿意情形?                              | 60                   | 100.0%        | 60(100%)               | 0(0%)    |
| 13 | 您對貴堂餐廳清潔衛生滿意情形?(仁愛堂係指送餐車)。                     | 60                   | 100.0%        | 60(100%)               | 0(0%)    |
|    | 隔周五中式早餐之銀絲卷品項(10/13及10/23),滿意情形?               | 同意持續供應<br><b>60</b>  |               | 不同意,建議更改品項<br><b>0</b> |          |

備註：106年10月伙食平均滿意度為97.1%，上個月(9月)伙食平均滿意度為95.0%，此次伙食滿意度上升2.1%。