

臺南榮譽國民之家106年11月榮民膳食全面性品質問卷滿意度

項次	問卷內容	滿意人數 (總人數 60人)	滿意度百 分比(%)	滿意	不滿意
1	您對一、三、五中式早餐(包子、芝麻包、銀絲卷)滿意情形?	59	98.3%	59(98.3%)	1(1.7%)
2	您對於週日牛奶乳品供應滿意情形?	59	98.3%	59(98.3%)	1(1.7%)
3	您對早餐烹調口味及菜色滿意情形?	59	98.3%	59(98.3%)	1(1.7%)
4	您對午餐烹調口味及菜色滿意情形?	55	91.7%	55(91.7%)	5(8.3%)
5	您對晚餐烹調口味及菜色滿意情形?	59	98.3%	59(98.3%)	1(1.7%)
6	您對小快樂餐(每週日晚餐)加一道主食菜色滿意情形?	59	98.3%	59(98.3%)	1(1.7%)
7	本月無辦理餐會				
8	您對於11/9『牛肉麵』、11/23『水餃』、11/16及11/30『刈包』快樂餐滿意情形?	57	95.0%	57(95.0%)	3(5.0%)
9	您對每餐菜量及主菜菜單(半葷半素)的滿意情形?	56	93.3%	56(93.3%)	4(6.7%)
10	您對每日三餐主食(米飯、饅頭、稀飯、麵條)等質量的滿意情形?	59	98.3%	59(98.3%)	1(1.7%)
11	您對堂隊照服員打菜的服務態度,滿意情形?	60	100%	60(100%)	0(0%)
12	您對廚工打菜的服務態度,滿意情形?	60	100%	60(100%)	0(0%)
13	您對貴堂餐廳清潔衛生滿意情形?(仁愛堂係指送餐車)。	60	100%	60(100%)	0(0%)

備註：106年11月伙食平均滿意度為97.5%，上個月(10月)伙食平均滿意度為97.1%，此次伙食滿意度提升0.4%。

各堂膳食問卷調查不滿意原因-11月份

題數	不滿意原因
第一題	
第二題	
第三題	
第四題	雞翅及脖子部未盡量不供應、經常主食量不足、雞肉及肉排太小塊
第五題	
第六題	
第七題	
第八題	水餃內餡太少、皮扁易破、水餃底部黏在一起、餐盒水餃量過少
第九題	青菜量不足、茄子與絲瓜量過少
第十題	饅頭偶而不足(早餐)
第十一題	
第十二題	
第十三題	
其他意見	