

107 年 02 月份反詐騙案例宣導

『瘋狂賣客』太瘋狂，網購男子 30 分鐘遭詐 28 萬元！

案情摘要：

新北市一名 69 年次陳先生，於去(106)年 10 月份時在『瘋狂賣客』以新臺幣 238 元購買「紫外線烘鞋機」，並用「玉山信用卡購物付款」。在上週接獲假瘋狂賣客來電(+886227658840)，表示因工作人員疏失誤設為批發商，誤將他訂單設為 50 筆，渠金融帳戶將被連續扣款 50 筆網購金額，要協助取消訂單並通知銀行協助處理，隨後就接到自稱玉山銀行人員電話(+886221821318)要求前往操作 ATM，並依其指示操作而將錢轉帳至指定帳戶因而受騙，陳先生於 20 分鐘內連續轉帳 3 筆計新臺幣 13 萬元至對方指定的 2 個帳戶內，復又於 6 分鐘內以跨行存款方式，前後操作了 8 次計新臺幣 15 萬元至對方帳戶，復陳先生撥打詐騙集團電話未接，再又未收到存款退款款項時，才發現遭詐騙進而報案。

詐騙集團冒用知名公司，以「工作人員操作錯誤，導致訂單變成 50 筆紀錄或 12 期分期付款設定，要求訂戶前往 ATM 解除分期設定或跨行存款」之詐騙手法，在上週詐騙件數中躍居首位；根據警政署 165 反詐騙專線統計，近一週(107 年 1 月 8 日起至 107 年 1 月 14 日止)透過解除分期付款設定詐騙案計 222 件，其中詐騙件數最多的賣場係「瘋狂賣客」上週計有 57 名消費者被

騙，次為「蝦皮拍賣」計有 18 名消費者被騙，占這類詐騙手法的大宗；而「瘋狂賣客」已連續 3 週居詐騙賣場首位，熱愛網購的你，是否正在「瘋狂賣客」採購呢？請留意你的荷包！

分析「解除 ATM 分期付款設定」詐騙手法，通常是歹徒駭入賣場掌握被害人個資後進行詐騙，要求民眾至自動提款機前按照指示操作，將錢轉進指定帳戶，提醒民眾多加留意，若接到來電顯示開頭為「+2」、「+886」等為詐騙電話，聽到關鍵字「解除 ATM 設定」、「誤刷條碼」、「誤設訂單」、「重複扣款」、「至 ATM 操作資料整理」等關鍵字，請立即掛掉，這絕對是詐騙！

警方提醒您，ATM 沒有解除設定的功能，也沒有辨識身分的功能，同時呼籲購物網站等相關業者應加強防護措施外，保障消費者的交易安全，另鼓勵民眾下載「165 反詐騙 App」，掌握最新詐騙資訊，作為民眾防詐騙的守門員，並可參考 App 中每週公布之「民眾通報高風險賣場排名」，慎選優良購物平臺進行網路購物，也可下載「Whoscall App (象卡來)」過濾不明來電，避免因接獲詐騙集團電話而落入詐騙陷阱，類似的詐騙的手法在刑事警察局 165 反詐騙官方網站及 165 反詐騙 App 上都有介紹，有任何疑問歡迎撥打反詐騙諮詢專線 165 查詢。

以上資料摘錄自刑事警察局犯罪預防網頁

反詐騙報案專線電話：165

刑事警察局報案電話：886-2-27661919 886-2-27668989

彰化榮譽國民之家政風室轉載