

公布觀光景點及周邊自行車租賃定型化契約、責任保險及安全性之

查核結果

日期：105-08-03 資料來源：消費者保護處

日前發生消費者於觀光景點騎乘三輪以上電動車摔車意外，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）為維護消費者權益，於本（105）年 5 至 6 月間對於國內觀光景點自行車租賃業者之出租自行車種類、定型化契約、投保責任保險、安全性及煞車警語等事項進行聯合查核，共查核 35 家，均有與查核項目不符合情形。

國內諸多觀光景點，都有自行車租賃業者，提供遊客各式各樣之自行車代步，三輪以上之電動車尤其熱門。但近來發生多起消費者受傷之意外事故，安全性存有疑慮。行政院消保處會同轄區消費者保護官、交通機關（單位）及警察機關人員於本年 5 至 6 月間，至臺中市、臺南市、彰化縣、南投縣、宜蘭縣、臺東縣及新竹市計 7 個轄區之 35 家自行車租賃業者進行聯合查核。

查核結果，發現下列不符合規定情形（詳如附表）：

一、出租自行車之種類：合計 23 家不符合規定。

（一）兩輪電動車未粘貼審驗合格標章：

1、電動輔助自行車：10 家。

2、電動自行車：2 家。

（二）法規不允許三輪以上電動車行駛道路：

1、電動輔助三輪車：1 家。

2、電動輔助四輪車：18 家。

二、定型化契約：35 家不符合查核項目內容。

本次自行車租賃定型化契約之查核項目，係參考交通部預告訂定「自行車租賃定型化契約應記載及不得記載事項」之內容。惟目前僅屬草案，中央主管機關交通部尚未辦理公告。因此，本次查核結果不符合查核項目部分，尚無違法情事。

三、責任保險：

有 4 家投保產品責任保險，有 21 家投保租賃場站範圍之公共意外責任保險，均未投保第三人責任保險。

四、安全性：

有 32 家之部分車輛未保持煞車、鈴號、燈光及反光裝置等安全設備之良好與完整。

五、煞車警語：

有 30 家之部分車輛未於自行車把手旁或其他明顯處，標示前、後輪煞車控制與左、右煞車握把之關係（例如：標示「煞車時請先煞右邊後煞車」等警語）。

本次查核結果經提報行政院消費者保護會第 48 次會議，主席裁示請交通部辦理下列事項：

一、依行政院消保處所提建議，督促相關地方政府要求自行車租賃業者改正，並辦理複查。

二、就是否修法使三輪以上電動輔助車合法化，以及是否於「自行車租賃定型化契約應記載及不得記載事項」中將

自行車、電動輔助自行車及電動自行車納入規範與強制
 規範出租人應提供責任保險等議題加以研議，於三個月
 內向行政院消費者保護會提出評估報告。

最後，行政院消保處提醒消費者，如與自行車租賃業者發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者
 服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站
 (<http://www.cpc.ey.gov.tw>) 進行線上申訴，以保障自身權益。

附表

**「觀光景點及周邊自行車租賃定型化契約、責任保險及安全性查核」查核結果彙
 整表**

轄區	租賃業者資訊	查核結果不符合情形
臺中市	松錕租車 臺中市豐原區國 豐路三段 141 號 105.05.26	查核項目一： 電動輔助自行車 35 輛未黏貼審驗合格標章 電動輔助四輪車 3 輛 查核項目三： 有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險 查核項目四： 不符合 查核項目五： 不符合 查核項目八： 不符合 查核項目九： 不符合 查核項目十： 不符合 查核項目十四： 不符合 查核項目十五： 不符合
	良馬租車 臺中市豐原區東 豐綠廊 1 號 105.05.26	查核項目一： 電動輔助四輪車 1 輛 查核項目二： 不符合 查核項目三： 有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險 查核項目四： 不符合 查核項目五： 不符合 查核項目六： 不符合 查核項目七： 不符合 查核項目八： 不符合 查核項目九： 不符合 查核項目十： 不符合 查核項目十四： 不符合

<p>活力租車中心 臺中市豐原區國 豐路三段 99 號 105.05.26</p>	<p>查核項目一： 電動輔助自行車 70 輛未黏貼審驗合格標章 電動輔助四輪車 1 輛</p> <p>查核項目三：有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險</p> <p>查核項目四：不符合</p> <p>查核項目五：不符合</p> <p>查核項目六：不符合</p> <p>查核項目七：不符合</p> <p>查核項目八：不符合</p> <p>查核項目九：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p> <p>查核項目十四：不符合</p> <p>查核項目十五：不符合</p>
<p>逍遙鐵馬出租店 臺中市神岡區承 德路 10 之 1 號 105.05.26</p>	<p>查核項目三：有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險</p> <p>查核項目四：不符合</p> <p>查核項目五：不符合</p> <p>查核項目六：不符合</p> <p>查核項目七：不符合</p> <p>查核項目八：不符合</p> <p>查核項目九：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p> <p>查核項目十四：不符合</p> <p>查核項目十五：不符合</p>
<p>竹蜻蜓健康休閒 庭園 臺中市豐原區豐 勢路二段 535 巷 122 弄 1 之 1 號 105.05.26</p>	<p>查核項目三：未投保任何責任保險</p> <p>查核項目四：不符合</p> <p>查核項目五：不符合</p> <p>查核項目六：不符合</p> <p>查核項目七：不符合</p> <p>查核項目八：不符合</p> <p>查核項目九：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p> <p>查核項目十四：不符合</p>

<p>臺南市</p>	<p>山盟自行車出租 臺南市新化區中興路104巷48號 105.06.13</p>	<p>查核項目二：不符合 查核項目三：有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險 (由園區收費投保) 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合 查核項目十五：不符合</p>
	<p>歐盛達國際股份有限公司(台南店) 臺南市南區健康路二段145號 105.06.13</p>	<p>查核項目三：未投保任何責任保險 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十五：不符合</p>
	<p>捷安特股份有限公司台南店 臺南市南區健康路二段416號 105.06.13</p>	<p>查核項目二：不符合 查核項目三：未投保任何責任保險 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合 查核項目十五：不符合</p>

<p>彰化縣</p>	<p>彰化縣鹿港文化觀光協會 彰化縣鹿港鎮埔崙里安祥街134號 105.06.01</p>	<p>查核項目一：電動輔助三輪車 15 輛 查核項目二：不符合 查核項目三：未投保任何責任保險 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十五：不符合 其他事項：目前已一月餘未營業</p>
	<p>松錕租車 彰化縣田尾鄉民族路一段 107 號 105.06.01</p>	<p>查核項目一：電動輔助四輪車 60 輛 查核項目三：有投保產品責任保險及租賃場站範圍之公共意外責任保險 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合 查核項目十五：不符合</p>
	<p>田尾歐風租車行 彰化縣田尾鄉民族路一段 287 號 105.06.01</p>	<p>查核項目一： 電動自行車 6 輛未黏貼審驗合格標章 電動輔助四輪車 25 輛 查核項目三：有投保產品責任保險及租賃場站範圍之公共意外責任保險 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合</p>

		<p>查核項目八：不符合</p> <p>查核項目九：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p> <p>查核項目十四：不符合</p> <p>查核項目十五：不符合</p>
	<p>松錕租車</p> <p>彰化縣田尾鄉民族路一段 182 號</p> <p>105.06.01</p>	<p>查核項目一：電動輔助四輪車 25 輛</p> <p>查核項目三：有投保產品責任保險及租賃場站範圍之公共意外責任保險</p> <p>查核項目四：不符合</p> <p>查核項目五：不符合</p> <p>查核項目六：不符合</p> <p>查核項目七：不符合</p> <p>查核項目八：不符合</p> <p>查核項目九：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p> <p>查核項目十四：不符合</p> <p>查核項目十五：不符合</p>
	<p>松錕租車(彰化溪州公園)</p> <p>彰化縣溪州鄉中央路三段 138 號</p> <p>105.06.01</p>	<p>查核項目三：有投保產品責任保險及租賃場站範圍之公共意外責任保險</p> <p>查核項目四：不符合</p> <p>查核項目五：不符合</p> <p>查核項目六：不符合</p> <p>查核項目七：不符合</p> <p>查核項目八：不符合</p> <p>查核項目九：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p> <p>查核項目十四：不符合</p> <p>查核項目十五：不符合</p>

<p>南投縣</p>	<p>給你騎自行車租賃行 南投縣魚池鄉中興路 19 號 105.06.02</p>	<p>查核項目一：電動輔助自行車 6 輛未黏貼審驗合格標章 查核項目二：不符合 查核項目三：未投保任何責任保險 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合 查核項目十五：不符合</p>
	<p>愛騎自行車租賃店(美利達) 南投縣魚池鄉水社村中興路 12 巷 25 之 1 號 105.06.02</p>	<p>查核項目一：電動輔助自行車 10 輛未黏貼審驗合格標章 查核項目三：有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合 查核項目十五：不符合</p>
	<p>趴趴走自由行 南投縣魚池鄉日月潭中山路 151 號 105.06.02</p>	<p>查核項目一：電動輔助自行車 2 輛未黏貼審驗合格標章 查核項目二：不符合 查核項目三：未投保任何責任保險 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合 查核項目十五：不符合</p>

		<p>其他事項：電動機車未掛牌</p>
	<p>亞大車行 南投縣集集鎮民生路 119 號 105.06.02</p>	<p>查核項目二：不符合 查核項目三：未投保任何責任保險 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合 查核項目十五：不符合</p>
	<p>集集永順車行 南投縣集集鎮營仔巷 19 號 105.06.02</p>	<p>查核項目一：電動自行車 10 輛未黏貼審驗合格標章 查核項目二：不符合 查核項目三：未投保任何責任保險 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合 查核項目十五：不符合</p>
	<p>麻吉租車</p>	<p>查核項目二：不符合</p>

	<p>南投縣集集鎮民 權路 448 號 105.06.02</p>	<p>查核項目三：未投保任何責任保險 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合 查核項目十五：不符合</p>
<p>宜蘭縣</p>	<p>旭昇企業社 宜蘭縣五結鄉親 河路二段 2 號(冬 山河園內艇庫上 方) 105.05.24</p>	<p>查核項目一：電動輔助四輪車 3 輛 查核項目二：不符合 查核項目三：有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合 查核項目十五：不符合</p>
	<p>吉美自行車出租 宜蘭縣五結鄉親 河路二段 23 號 1 樓 105.05.24</p>	<p>查核項目一：電動輔助四輪車 3 輛 查核項目二：不符合 查核項目三：未投保任何責任保險 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合</p>

		<p>查核項目十四：不符合</p> <p>查核項目十五：不符合</p>
	<p>福爾摩沙鐵馬站 宜蘭縣冬山鄉大 埤路 10 號 105.05.24</p>	<p>查核項目一：電動輔助四輪車 20 輛</p> <p>查核項目二：不符合</p> <p>查核項目三：有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險</p> <p>查核項目四：不符合</p> <p>查核項目五：不符合</p> <p>查核項目六：不符合</p> <p>查核項目七：不符合</p> <p>查核項目八：不符合</p> <p>查核項目九：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p> <p>查核項目十四：不符合</p>
	<p>蕙米車行 宜蘭縣冬山鄉大 埤路 46 號 105.05.24</p>	<p>查核項目一：電動輔助四輪車 19 輛</p> <p>查核項目二：不符合</p> <p>查核項目三：未投保任何責任保險</p> <p>查核項目四：不符合</p> <p>查核項目五：不符合</p> <p>查核項目七：不符合</p> <p>查核項目八：不符合</p> <p>查核項目九：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p> <p>查核項目十四：不符合</p> <p>查核項目十五：不符合</p>
	<p>梅花湖租車站 宜蘭縣冬山鄉大 埤路 50 號 105.05.24</p>	<p>查核項目三：有投保梅花湖風景區所轄之梅花湖環湖道 路及四方林景點之公共意外責任保險</p> <p>查核項目四：不符合</p> <p>查核項目五：不符合</p> <p>查核項目六：不符合</p> <p>查核項目七：不符合</p> <p>查核項目八：不符合</p>

		<p>查核項目九：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p> <p>查核項目十四：不符合</p> <p>查核項目十五：不符合</p>
臺東縣	<p>林園卡打車出租</p> <p>臺東縣關山鎮隆盛路</p> <p>105.06.07</p>	<p>查核項目一：電動輔助四輪車 4 輛</p> <p>查核項目二：不符合</p> <p>查核項目三：有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險 (由鎮公所投保)</p> <p>查核項目四：不符合</p> <p>查核項目五：不符合</p> <p>查核項目六：不符合</p> <p>查核項目七：不符合</p> <p>查核項目八：不符合</p> <p>查核項目九：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p> <p>查核項目十四：不符合</p> <p>查核項目十五：不符合</p>
	<p>宜客租車</p> <p>臺東縣關山鎮隆盛路 44 號</p> <p>105.06.07</p>	<p>查核項目一：</p> <p>電動輔助自行車 19 輛未黏貼審驗合格標章</p> <p>電動輔助四輪車 9 輛</p> <p>查核項目二：不符合</p> <p>查核項目三：有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險 (由鎮公所投保)</p> <p>查核項目五：不符合</p> <p>查核項目六：不符合</p> <p>查核項目七：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p> <p>查核項目十四：不符合</p> <p>查核項目十五：不符合</p>
	<p>全方位自行車出租</p>	<p>查核項目一：</p> <p>電動輔助自行車 12 輛未黏貼審驗合格標章</p>

<p>臺東縣關山鎮隆盛路 27 之 1 號 105.06.07</p>	<p>電動輔助四輪車 9 輛 查核項目二：不符合 查核項目三：有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險 (由鎮公所投保) 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合 查核項目十五：不符合</p>
<p>鐵馬驛站 臺東縣池上鄉錦園村 1 鄰 4 號 105.06.07</p>	<p>查核項目二：不符合 查核項目三：有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合 查核項目十五：不符合</p>
<p>阿度的店 臺東縣鹿野鄉光榮路 232 號 105.06.07</p>	<p>查核項目一：電動輔助四輪車 9 輛 查核項目二：不符合 查核項目三：有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合</p>

		<p>查核項目九：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p> <p>查核項目十四：不符合</p> <p>查核項目十五：不符合</p>
	<p>瑪卡巴嗨 臺東縣臺東市華泰路 300 號 105.06.07</p>	<p>查核項目二：不符合</p> <p>查核項目三：有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險</p> <p>查核項目四：不符合</p> <p>查核項目五：不符合</p> <p>查核項目七：不符合</p> <p>查核項目八：不符合</p> <p>查核項目九：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p> <p>查核項目十四：不符合</p> <p>查核項目十五：不符合</p>
新竹市	<p>慢活單車館 新竹市東大路四段 300 號 105.05.25</p>	<p>查核項目一： 電動輔助自行車 2 輛未黏貼審驗合格標章 電動輔助四輪車 15 輛</p> <p>查核項目三：未投保任何責任保險</p> <p>查核項目四：不符合</p> <p>查核項目五：不符合</p> <p>查核項目六：不符合</p> <p>查核項目七：不符合</p> <p>查核項目八：不符合</p> <p>查核項目九：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p>
	<p>飛翔單車 新竹市東大路四段 306 號 105.05.25</p>	<p>查核項目一： 電動輔助自行車 9 輛未黏貼審驗合格標章 電動輔助四輪車 2 輛</p> <p>查核項目三：有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險</p> <p>查核項目四：不符合</p> <p>查核項目五：不符合</p>

		<p>查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合 查核項目十五：不符合</p>
	<p>哈利波特自行車出租 新竹市東大路四段 315 號 105.05.25</p>	<p>查核項目三：未投保任何責任保險 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目七：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合</p>
	<p>海港租車 新竹市海濱路 55 巷 1 之 1 號 105.05.25</p>	<p>查核項目一： 電動輔助自行車 4 輛未黏貼審驗合格標章 電動輔助四輪車 7 輛 查核項目三：有投保租賃場站範圍之公共意外責任保險 查核項目四：不符合 查核項目五：不符合 查核項目六：不符合 查核項目八：不符合 查核項目九：不符合 查核項目十：不符合 查核項目十四：不符合 查核項目十五：不符合</p>
	<p>尚城電動車出租 新竹市海濱路 120 號</p>	<p>查核項目一：電動輔助四輪車 25 輛 查核項目三：未投保任何責任保險 查核項目四：不符合</p>

	105.05.25	<p>查核項目五：不符合</p> <p>查核項目六：不符合</p> <p>查核項目七：不符合</p> <p>查核項目八：不符合</p> <p>查核項目九：不符合</p> <p>查核項目十：不符合</p> <p>查核項目十四：不符合</p> <p>查核項目十五：不符合</p>
--	-----------	---

附註

查核項目一：出租自行車之種類

- 兩輪自行車
- 兩輪協力車
- 電動輔助自行車 ____輛 未粘貼審驗合格標章
- 電動自行車 ____輛 未粘貼審驗合格標章
- 三輪以上腳踏協力車
- 三輪以上電動輔助車 ____輛

查核項目二：

契約是否載明付款方式及租賃費率計算方式，以及承租人因故無法依約歸還車輛時之運費等費用計算資訊？

查核項目三：

有無投保產品責任保險、租賃場站範圍之公共意外責任保險或第三人責任保險？

查核項目四：

契約是否載明出租人不提供個人傷害保險，承租人如有需要應自行投保？

查核項目五：

契約是否載明出租人名稱、負責人、地址及服務電話等出租人資訊？

查核項目六：

出租人是否揭示自行車之承租條件，如身高、年齡等，以及相關使用須知？

查核項目七：

契約是否載明還車地點、還車方式及其他還車應注意資及相關使用須知？

查核項目八：

契約是否載明出租人應確保租賃期間自行車合於約定使用狀態，且提供承租人租賃後檢查車輛之時間，如承租人於檢查車輛時間內發現車輛有異並歸還於原租賃場站者，出租人不得收取費用？

查核項目九：

契約是否載明自行車如果發生擦撞或毀損致承租人或第三人身體傷亡或財物損失時，除有不能向警察機關報案之情形外，承租人應立即報案並通知出租人，且事故原因可歸責於承租人時，承租人應負擔法律及賠償責任？

查核項目十：

契約是否載明若遺失自行車，除有不能向警察機關報案之情形外，承租人應立即報案並通知出租人，且因可歸責於承租人之事由致本自行車遺失或被盜者，承租人應負擔賠償責任（賠償金額不得高於原自行車購置價格扣除折舊後之金額）？

查核項目十一：

契約是否約定出租人可片面變更契約內容，而承租人不得異議？

查核項目十二：

契約是否約定出租人得以其他方式變相或額外加價之內容？

查核項目十三：

契約是否約定免除或減輕出租人依相關法規規定應履行之義務？

查核項目十四：

車輛是否保持煞車、鈴號、燈光及反光裝置等安全設備之良好與完整？

查核項目十五：

是否於自行車把手旁或其他明顯處，標示前、後輪煞車控制與左、右煞車握把之關係（例如：標示「煞車時請先煞右邊後煞車」等警語）？

查核項目十六：其他事項。