

中華民國107年4月18日  
立法院第9屆第5會期外交及國防委員會  
第11次全體委員會議

# 業 務 報 告

國軍退除役官兵輔導委員會

報告人：主任委員 邱國正



## 目次

壹、前言.....	1
貳、業務執行現況.....	2
一、就學就業.....	2
二、就醫保健.....	4
三、就養養護.....	9
四、服務照顧.....	11
五、事業管理.....	15
六、退除給與.....	18
參、近期重點工作.....	20
一、策進轉銜輔導質量，適性發展穩定就業	20
二、完善醫養結合服務，增進醫療整合效能	23
三、建構高齡友善環境，榮家資源開放共享	25
四、綿密社會關懷網絡，感動服務周全照顧	26
五、精進事業經營績效，推動農場優質觀光	26
六、推動軍人退撫改革，便捷退除給與服務	28
七、深化交流穩固邦誼，凝聚海外榮民向心	29
肆、結語.....	30



## 壹、前言

主席、各位委員、先進，大家好：

輔導會應邀列席報告，備感榮幸。承蒙各位委員先進在上個會期對本會各項施政工作及年度預算編製、運用的支持與指教，謹致最高的敬意與謝忱。

回顧過去，本會戮力推動各項服務照顧工作，積極辦理青壯退除役官兵就業輔導、推動長照及退撫制度改革政策、強化投資事業經營管理等重要工作，同時兼顧退除役官兵就醫、就養及服務照顧，相關革新作為雖獲初步成果，惟仍持續精進強化中。

107 年度本會將賡續深化退除役官兵職技訓練及就業服務、發展社區醫療與高齡醫學照護、擴充榮家失智安養量能，以積極輔導作為，彰顯國家對曾經為國犧牲奉獻之退伍袍澤們的關懷與照顧。

謹就業務執行現況與近期重點工作，擇要報

告如下：

## 貳、業務執行現況

### 一、就學就業

因應募兵制推動及軍人退撫制度改革，本會  
將青壯及第二類退除役官兵就學、就業輔導列為  
施政重點，積極掌握退除役官兵需求、拓展產學  
合作機會、辦理多元職技訓練，並鏈結公私部門  
資源，擴大職缺供給，以協助官兵安居樂業。

#### (一)前推營區服務，掌握屆退官兵需求

主動進入臺北、桃園、臺中、高雄、花蓮、  
臺東等地國軍營區，舉辦屆退官兵權益說明會，  
辦理職業適性評量、職涯諮詢、職涯發展講座、  
職訓簡介與就學就業需求調查及就業媒合等活  
動，106年辦理21場，計有屆退官兵3,754人參加  
。

#### (二)落實就學輔導，提供進修補助

為鼓勵退除役官兵提升專業知能，就學補助從每學期最高4萬元提高到5萬元，106年補助5,083人次，包含第二類退除役官兵2,290人次；另將國(公)營事業考試補習納入就業考試進修補助範圍，以促進就業，補助502人次，包含第二類退除役官兵280人次。

### (三)整合產學資源，導向學用合一

配合退除役官兵就業需求，結合產業資源，主動協洽技職院校規劃適性課程，106年計有國立臺北商業大學等14所學校，提供440個學用合一進修與就業機會，錄取退除役官兵74人，達到就學、就業雙軌並進之輔導成效。

### (四)培訓就業技能，建立職場優勢

為提升退除役官兵就業競爭力，辦理符合產業趨勢與企業用人所需職業訓練班隊，106年開辦各類訓練239班，共培訓6,752人次；參加會外訓練班隊的費用補助也彈性放寬，以滿足退除役

官兵參訓需求。

#### (五)善用外部資源，提升就業成效

結合勞動部、科技部、經濟部等中央及地方就業服務資源，以及各產業用人需求，並運用LINE@、臉書、線上媒合系統等資訊工具，促進就業媒合成效。106年計有3,567家廠商提供16萬713個工作職缺，求職人數1萬1,012人，成功輔導6,068人就業，包含第二類退除役官兵2,176人。

## 二、就醫保健

本會3所榮總、12所榮總分院及16所榮家保健組已完成建構三級健康照護網絡，推動全方位照護服務及教學研究。積極布建與開放長照資源，協助民眾在地老化與居家安養。

#### (一)結合長照醫療服務，落實醫養合一政策

成立長照專案推動小組，建立10項長照服務標準作業準則，並由臺北榮總員山分院試辦全

方位長照模式，以及高雄榮總結合高雄榮家試辦醫養合一長照模式，目前已擴增布點至各級榮院及榮家。

累計培訓長照專業人員 9,600 人及照服員 1,366 人，提供優質長照服務人力。培訓 180 位種子教師，於全國 73 個社區據點提供 3,349 人次預防及延緩失能介入服務。

高雄榮總與高雄市政府創新合作發展「出院準備無縫接軌長照服務」，獲衛福部採納推出「銜接長照 2.0 出院準備友善醫院獎勵計畫」，試辦推廣至全國各醫院，各級榮院已順利累計銜接 790 位個案。3 所榮總提供急性後期下轉服務，各榮總分院提供急性後期照護，協助成功返家。

各級榮院積極參與衛福部 106 年度「失智照護服務計畫」，由臺北榮總、新竹分院、蘇澳分院、員山分院及臺南分院等 5 家榮院設置「失智社區服務據點」，高雄榮總屏東分院與衛福部屏

東醫院合作設立「失智共同照護中心」，協助延緩個案失智及減輕照顧者負擔。106 年底已收案 9,153 人，提供 5 萬 7,577 人次居家醫療、護理、復健及照顧等服務。

各級榮院已獲准設立日照中心，臺北榮總員山分院、新竹分院、臺東分院、臺中榮總、嘉義分院、高雄榮總、臺南分院及屏東分院等 8 家已正式營運；其餘預於 107 年底前全數正式營運。目前各榮總分院已提供 1,373 床護理之家服務，擴大長照資源使用效益。

為提供疾病末期病人安寧緩和醫療，各級榮院推廣簽署「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」，106 年提供安寧共同照護 1 萬 2,437 人次、安寧居家服務 1 萬 17 人次、安寧病房服務 2,305 人次，落實優質安寧照護，維護尊嚴善終。

(二)強化三級醫療體系，提供優質健康照護

榮民醫療體系已建立責任分區及榮家住民逐級轉診制度，提供整合與持續性健康照護。106年各級榮院門(急)診醫療照護計 859 萬餘人次、健保住院 314 萬餘人日。另為避免榮民多重就診及重複用藥，各級榮院開設整合門診，提供一次就診之整合醫療照護。同時各級榮院結合榮服處及榮家，進行三階段訪視輔導高就診次榮民，給予關懷及衛教，協助正確就醫及用藥。106 年已完成 4,184 位高就診次個案追蹤，追蹤完成率達 100%。

### (三)創新醫療教學研究，提升臨床照護品質

各級榮院 106 年醫學研究成果豐碩，發表於國際期刊 1,507 篇，上傳政府研究資訊系統 1,006 件，研究成果申請專利 35 件、技術移轉 3 件。臺北榮總榮獲「國家生技醫療品質獎」2 座銀獎(亞洲第一)、2 座銅獎(全國第一)，各級榮院榮獲「國家品質標章」計 25 項。高雄榮總快

速心電圖檢查裝置(定心布)榮獲德國紐倫堡國際發明展金獎等 4 大國際發明獎，並推展運用於臺北市等 12 縣市救護車及空中救援，全面務實推動心肌梗塞病人救治無縫接軌方案。

#### (四)提升集中採購效益，降低醫療採購成本

本會所屬醫療機構進行藥品、衛材及儀器聯合採購，106 年藥品、衛材及醫療儀器集中採購合約品項分別為 1,665 項、896 項與 1,065 項，整體成效顯著且防杜不法。

#### (五)充實偏鄉醫療人力，保障民眾就醫權益

本會培訓公費生、以科經營模式派遣優秀醫師支援分院及管制陞任師(三)級醫師至分院服務，藉以改善偏鄉醫師不足及平衡城鄉醫療。106 年培育醫學系公費生 123 人、護理系公費生 11 人；分發分院及榮家服務公費醫師 48 人；科經營醫師獎勵計畫補助 60 名；總院陞師(三)級醫師至分院服務者 29 名。

## (六)完善設施設備，提升照護品質

臺北榮總第三門診大樓及臺中榮總智能門診大樓開幕啟用，埔里分院長照大樓與屏東分院附設護理之家開工；另 3 所榮總更新設施設備，採購「達文西手術機械手臂系統」、「雙向心導管 X 光機」、「正子造影及斷層複合儀」等儀器，以提供更高品質及舒適友善之就醫環境。

## 三、就養養護

面對我國人口高齡化趨勢，積極充實榮家服務能量，營造高齡友善安養環境，釋出床位與民眾共享，以發揮資源最大效益。

### (一)擴大榮家資源共享，協助安置弱勢民眾

本會 16 所榮家現設置 8,318 總床數，其中安養床 5,074 床、養護床 2,703 床、失智床 541 床，占床率 81.5%，並提供 339 床緊急安置受災民眾，今年 2 月份花蓮榮家協助安置地震受災者 4 人；委外經營臺東馬蘭榮家慎修養護中心 200

床及屏東榮家仁愛堂 100 床，協助地方政府安置低收入戶身心障礙民眾，平均每月收住 234 人。

為有效運用床位資源，開放榮家床位提供符合需求長者自費入住，並協助地方政府安置弱勢長者，共計 193 人(含弱勢民眾 43 人)。

## (二)接軌政府長照政策，提升榮家服務質量

16 所榮家均已取得高齡友善健康照護機構認證。為敦睦社區，主動開放榮家設施、門診及復健資源供民眾運用，並推動社區照顧關懷據點，提供關懷訪視、電話問安、健康促進及送餐等服務，106 年計服務 7 萬 9 千餘人次，有效接軌長照前端預防保健。另高雄榮家設立社區式日照中心，收托輕度失能、失智長者，擴大榮家服務對象，協助民眾在地老化。

## (三)修正就養給付方式，加強驗證查核作為

本會辦理長居大陸就養榮民指紋驗證，截至 107 年 2 月底計 722 人。為瞭解渠等實際生活狀

況，表達政府關懷之意，近 3 年間已完成 966 人次普訪目標；另配合訪視路線，優先將 95 歲以上 123 位就養榮民納為循環訪視對象，以落實查核作業，強化就養驗證作為。

106 年 11 月 28 日修正「就養榮民赴大陸地區長期居住就養給付發給辦法」，明定就養榮民申請赴大陸地區長期居住，以出生地為大陸地區者為限，以符合「臺灣地區與大陸地區人民關係條例」第 27 條立法意旨，並將就養給付發給方式由每半年改為每季發給，完善長居大陸榮民就養規範。

#### 四、服務照顧

以 19 所榮服處做為地區整合平臺，積極結合地方社福資源，建構綿密服務網絡，提供退除役官兵(眷屬)適切而完善的服務照顧。

(一)精進訪視作為，滿足各類需求

依不同服務對象律定不同訪視頻率與關懷模式，針對青壯退除役官兵，運用各項網路社群工具，主動提供即時服務資訊；對於年長、獨居及弱勢退除役官兵、遺眷，則藉由綿密訪視作為、深入關懷，積極協助解決問題。

106年運用社區組長、榮欣志工訪視服務130萬餘人次，辦理退除役官兵、遺眷急難救助及慰問，計11萬7千餘人次受惠，發放金額共計4億133萬餘元。

## (二)配合退舍清校作業，保障退員應有權益

督導各榮服處運用現有人力、物力，整合地區各項資源，落實對服務區內退員之關懷照顧，加強勸住榮家，俾利提供妥適服務；配合國防部辦理各項勸離與協處、轉介榮家(榮院)、社福機構、合宜住宅等安置作為。

定期與退舍自治會會長聯繫，瞭解退舍狀況及人員異動情形。每季召集榮家、退舍自治

幹部及國防部輔支單位，召開「加強退舍退員輔導、服務照顧」及「勸進榮家」聯繫會議，俾維持良好溝通管道，於退員發生重大事故及需求時，迅速提供退舍退員及眷屬相關輔導協助。

(三)綿密社團聯繫溝通，齊心支持政府施政

秉持「輔導溝通凝聚共識、聯繫服務強化公益」原則，106 年聯繫拜會各退伍軍人社團計 3 千 9 百餘次，運用社群通訊軟體，建立即時溝通管道，以維繫情誼、傳達政府政策；輔導各社團辦理榮民(眷)服務關懷及物資捐贈等公益活動 811 場次、服務 3 萬 3 千餘人次。另邀請退伍軍人社團參加服務網座談及就學就業活動 145 場次，以廣蒐建言，協助問題解決。

賡續加強各社團聯繫服務，並周延社團公益活動補助審查，以提升輔導效能，促其發揮自主管理力量，協助政策溝通，支持政府施政。

#### (四)妥善殯葬事務，精進遺產管理

辦理在臺無繼承人之善後服務 1 千餘件，由各機構主管主持公祭，儀式莊嚴隆重，為孤苦榮民袍澤劃下人生圓滿句點；106 年審查繼承及遺贈案 351 件，核發遺產 2 億 4 千萬餘元；辦理無人繼承及繼承賸餘遺產解繳國庫，計 7 億 9 千萬餘元。

#### (五)運用榮民榮眷基金，嘉惠弱勢榮民榮眷

運用基金孳息，辦理急難救助及清寒榮民子女教育獎助等福利服務事項，以照顧弱勢榮民(眷)。106 年重大災害救助共核發 108 筆，計 216 萬元，教育獎助學金及教育補助共核發 3 千餘筆，計 1 千萬餘元。

為使榮民榮眷基金會永續經營，發揮服務效能，策進作為如次：

- 1、規劃修正基金會捐助暨組織章程等相關規定，提升基金服務量能，增加基金運用彈性。

- 2、大學以上榮民子女就學補助金，補助金額由2千5百元調整至5千元，減輕家庭負擔。
- 3、積極參與、補助本會所屬服務、安養機構辦理之榮民、榮眷公益活動；另強化文宣，增進相關個人、團體與機構等聯繫，宣導服務宗旨，並透過基金會網頁，完整呈現服務內容，透明化捐贈暨支用明細，期吸引潛在捐贈者，提升勸募成效。
- 4、秉持量入為出原則，靈活運用基金，增列有利基金收益之投資項目，擴大基金收入來源。
- 5、加速不動產管理及活化運用，積極辦理公開標售處分，預估新收達1億1千餘萬元，增加基金收益。

## 五、事業管理

本會主管安置基金，主要投資24家民營公司，相關投資收益，以及所屬6個農林機構盈餘，

均挹注安置基金，作為輔導退除役官兵(眷屬)就業及職業訓練所需經費。在落實就業安置及提升服務品質目標下，致力精進專業經營，以達事業永續發展。

(一)強化經營管理作為，善盡企業社會責任

106年主要轉投資事業營業收入406億3,075萬餘元，稅後盈餘28億5,230萬餘元。依本會持股比例可認列投資收入約9億7,178萬餘元，經營績效尚稱良好。安置退除役官兵(眷屬)1,100人，安置率37.94%，超過平均持股率34.07%，其中安置校級以下退除役官兵及眷屬占安置人數比率98%。

每季辦理投資事業工作會報，召集各轉投資事業會薦高階經理人與會，對各事業之經營狀況切實檢討，並請公司就天然氣管線圖資精進、營運狀況及展望等提出專題報告，透過經驗分享，精進公司經營管理效能。

促請轉投資天然氣公司持續辦理營業區域內低收入、中低收入用戶回饋基本費或優惠方案，參與榮民遺孤認養及捐助弱勢團體，以善盡企業社會責任。

(二)提升農場服務品質，強化土地管理作為

所屬農場配合獨特地理及生態景觀，轉型為各具特色之遊憩景點，持續投資辦理軟硬體設施設備改善，增進農場服務品質。

福壽山農場透過與泰國山地農場的地理空間軸線，於106年設置「華泰農業交流紀念園區」，彰顯華泰兩國多年農業交流之豐碩成果，兼具紀念與遊憩功能，已成為農場遊憩新亮點。

土地管理方面，農場106年度排占率達12.26%，超越財政部國產署規定目標(10%)。另運用內政部「變異點網路通報查報系統」，以航遙測影像資料判釋應用系統輔助，於106年第5期通報資料發現林木遭人砍伐，已向當事人請求損

害賠償，有效維護國家權益。

### (三) 遵循政策指導，加速榮民工程公司清理

榮民工程公司截至 106 年底，完成與經濟部工業局合意終止契約、19 件國內在建責任施工工程及處分土地建物 8 處與 6 項轉投資等，已清理資產 742 億元，清償負債 771 億元，銀行融資亦由原 704 億元降為 25 億元，清償比率達 96%。

## 六、退除給與

配合政府重要政策推動，本會積極辦理退除役官兵退休俸金按月發放整備作業及協力推動軍人退撫制度改革，落實各項給與發放作業，維護袍澤弟兄權益。

### (一) 精實退除給付作業，整備執行按月發效

依年度計畫期程辦理軍職人員退休俸、新退官兵退伍金及領俸人員子女教育補助費等發放作業。配合軍職人員退休金(俸)及月撫慰金自 107 年 1 月 1 日起施行按月發給，於 106 年 7 月

13 日頒訂「辦理軍職退伍人員退休俸按月發放整備主計畫」，並即積極展開整備工作，完成相關作業規定及作業流程等法規修正，調修退除給付發放系統，與國防部、法務部等相關查驗機關設置 SFTP 資料交換平臺，嚴密個資安全，有效順遂執行發放任務。107 年 1 至 4 月份俸金及 106 年年慰金發放作業在周密規劃下如期如質完成。另軍公教人員調薪 3%部分，107 年 1、2 月份調整待遇差額已於 2 月 6 日補發完畢。

## (二) 蒐整施政成效意見，協力推動退撫新制

配合政府退撫制度改革政策推動，持續向領俸退休人員溝通說明及蒐整意見，計辦理榮民代表懇談會 38 場次，榮服處服務網年改座談會 534 場次。拜會 50 餘個退伍軍人社團，藉宣導溝通時機，蒐整相關意見。

另於國防部 106 年 11 月 14 日公布「2017 軍人退撫新制(草案)重點」之 1 個月溝通期，與

領俸退休人員溝通說明，期間蒐整各榮服處及本會全球資訊網意見專區 6,787 條意見，綜彙成法制問題、制度內涵、基金財務等 3 大類、17 項具體建議事項，其中以法制問題占大多數，悉送行政院年金改革辦公室及國防部參處。

## 參、近期重點工作

### 一、策進轉銜輔導質量，適性發展穩定就業

因應軍人退撫制度改革，協助退除役官兵順利轉銜職場，本會擬訂多項促進就業具體措施，積極落實就學就業輔導作為。

#### (一)調整組織人力配置，精進輔導服務效能

為增進對青壯退除役官兵就學就業服務，預劃將各榮服處原有「服務組」及「輔導組」編制調整為「就學就業組」及「服務照顧組」，並提升工作人員職等與人力、增置勞工行政職系、鼓勵進修取得輔導知能，辦理專業訓練及訂頒激勵措施，以提高輔導成效。

## (二)辦理職涯探索研習，促進適性就業發展

為使屆退官兵提早釐定個人職涯發展與就業方向，協助國防部辦理2至3天「職涯探索研習」，於尚未實施前，前推營區服務由半日延長為全日，提供完整「職業適性評量、職涯諮詢、職涯發展講座」等服務，期使渠等退後適性就業。

## (三)放寬進修補助規定，提升知能順利就業

鼓勵退除役官兵透過大專校院進修，或參加專業補習課程，提升專業知能，並通過就業考試，順利就業，107年起放寬大專校院進修補助次數，提高總補助金額至12萬元；就業考試進修補助上限調高至5萬元，並將購買考試用書納入補助，以實質滿足個人職涯發展需求。

## (四)增加職訓開辦職類，提供多元訓練管道

結合政府產業發展、企業用人與就業需求，擴大職訓普及化與在地化，開放參加各部會及政府捐助成立財團法人訓練班次，並按退除役官兵

服役年資提供不同金額訓練補助，第一類退除役官兵提高總補助金額至12萬元，以提供多元訓練管道及激勵官兵參訓，有效就業。

(五)訂定就業激勵措施，積極促進永續就業

研訂「促進退除役官兵穩定就業方案」，針對無業退除役官兵參加本會全日制職業訓練課程，或未參加職訓但經本會推介穩定就業3個月者，發給訓後就業穩定津貼或推介就業穩定津貼，全案陳報行政院核定中，以促進長期穩定就業。

(六)提供創業諮詢服務，鏈結資源協助創業

針對有意創業退除役官兵，鏈結各級政府資源，申辦創業貸款利息補貼，並提供客製化服務，安排專業顧問輔導完成「創業適性評估報告」與協助撰擬「貸款計畫書」，以提高貸款額度；另開辦創業職類技能班，增加風險評估、企劃擬定、財務分析等課程，俾能降低創業風險穩定營運。

## 二、完善醫養結合服務，增進醫療整合效能

強化本會服務、安養及醫療機構資源整合，提供優質及可近性的健康照護。致力提升民眾健康識能，落實健康自主管理及正確就醫，促進渠等健康老化及在地安養。

### (一)強化多元長照服務，完善醫養照護質能

各級榮院發展失智症優質整合照護，提升失智者認知功能異常診斷率。擴大辦理社區失能失智高風險個案介入服務、友善出院準備服務及居家服務。全面開辦日照中心，推動升級為A級社區整合型服務中心。預計107年底各分院完成公務床轉型護理之家，設置機構住宿式長照服務2,397床，提供全方位長照服務。

### (二)增進三級醫療整合效能，精進醫療設施設備

為提升退除役官兵及民眾自我健康管理能力及落實正確就醫，本會透過服務、安養及醫療機構人員聯合輔導訪視，協助改善高就診次退除

役官兵就醫行為。

推動所屬醫療機構資訊系統整合，12所榮總分院導入臺中榮總醫療資訊系統，強化運用效益。整合榮民醫療體系及國內、外研究資源，以前瞻思維，進行精準醫學、人工智慧、慢性病管理、高齡醫學及長期照顧等範疇之創新研究，營造友善、安全就醫環境。

辦理衛材集中採購，擴大招標品項來源，以兼顧病人最大權益、醫療照護品質及扶植國內醫療產業。各榮總整合各分院醫療儀器採購需求，分區辦理集中採購。

賡續精進各級榮院軟硬體設施設備，臺北榮總興建醫療大樓，臺中榮總埔里分院興建長照大樓與高雄榮總屏東分院興建護理之家。3所榮總規劃增設「重粒子癌症治療中心儀器」、「機械手臂系統」、「高劑量率導航弧形治療直線加速器」等醫療儀器，優化就醫環境，提升整體照護

品質。

遵循國家全民均等醫療政策，本會應屏東縣政府邀請評估於屏東市大武營區，新建高雄榮總屏東大武分院。進行可行性評估，並賡續修正新建計畫，將循程序陳報行政院、國發會及衛福部審查，以強化當地民眾醫療照護。

### 三、建構高齡友善環境，榮家資源開放共享

優化榮家環境設施，雲林榮家中程計畫已於106年完工，可提供400床符合長照設施床位，提升照顧服務品質；預計107年完成彰化榮家失智36床整建工程，提供中部地區失智專業照護；另賡續推動資源共享，加強宣導落實收住一般民眾政策、精進照顧品質，以發揮安置資源整體效益。

精進各榮家醫事及社工人員長照專業知能，完成長照訓練課程計1,138人次，持續鼓勵榮家人員提升長照專業知能。另因應失智人口增加，

規劃辦理「提升本會失智照顧量能中程計畫」，分階段整(新)建榮家失智床位，積極改善榮家設施，提升失智床位量能，預劃112年完成後失智總床位數將可達1,333床之整體目標。

#### 四、綿密社會關懷網絡，感動服務周全照顧

持續強化聯結地方政府、志願服務機構、公益團體、慈善組織、社區照顧關懷據點等社福資源，結合榮欣志工力量，建構綿密服務網絡，提供榮民(眷)在地樂齡生活之多元、完善服務照顧。

各榮服處積極連結服務區內各項長照資源，協助輕度失能退除役官兵(眷屬)接受妥善的長照服務。針對有就學就業需求之屆退官兵，主動聯繫服務，提供協助，滿足退除役官兵各項需求。

#### 五、精進事業經營績效，推動農場優質觀光

轉投資事業及所屬農林機構因應產業環境

快速變化，推動跨域標竿學習，提升營運績效，永續事業經營。

(一)強化整合共享資訊，積極配合綠能政策

推動本會投資客運業公司於路線、採購、維修等項目合作整合，以降低營運成本。

運用公民股座談及辦理會薦經理人員回訓等方式，透過資訊交流及經驗分享，提升經營效率，減少資源重複投入。

配合政府綠能及改善空氣品質政策，請各天然氣公司積極推廣使用重油鍋爐業者改用天然氣，客運業逐步採用電動公車，以降低污染，提升空氣品質。

(二)旅遊服務接軌國際，合作開發有機產品

配合政府新南向政策，與三高山農場分別至泰國、印尼及馬來西亞參加旅展，積極開拓東南亞旅遊市場，並加強人員多語導覽能力，配合建置多語別旅遊網頁、出版文宣與製播高畫質宣傳

影片，以吸引國際旅客造訪。

農場依時令等面向，開發特色旅遊與生態活動，並與航空、客運及旅行業等異業結盟，增加旅遊便利性及市場競爭力。另與委營業者合作，發展有機農產品，創造農場收益。

(三)精進榮民工程公司清理作為，加速完成任務

已盤點榮民工程公司各項未完成清理業務，研議處分精進作為，預劃於107年底完成大發廠民營化作業，108年移轉經濟部所屬單位承接；資產規劃以標售、捐贈、抵償債務方式逐步處理，預計108年底將清理規模縮減至最小，109年起即依公司法規定檢討辦理解散清算。

六、推動軍人退撫改革，便捷退除給與服務

配合軍人退撫法案送審進度，就行政院公告之草案內容，適時向退伍軍人及社團說明修法內容，並在大院正式審議前持續拜會大院委員說明修法重點與內容。以期獲致委員支持與共識，順

遂軍人退撫制度之改革。

另為便捷給付發放作業效能，將有效運用系統工具，簡化發放作業流程，落實動態驗證機制，並提供友善線上查詢與申辦服務，提升退除給與服務品質，完善退除給付預算執行效益。

## 七、深化交流穩固邦誼，凝聚海外榮民向心

保持與世界退伍軍人聯合會及美國、澳大利亞等國退伍軍人組織友善交流，穩固情誼；另鼓勵榮光聯誼會積極參與僑居地活動，拓展國民外交、深化國際影響力。

### (一)緊密海外交流互動，爭取國際友好支持

延續106年協助社團法人中華民國退伍軍人協會辦理第22屆世界退伍軍人聯合會亞太地區常務理事會成果，宣揚我國照顧退除役官兵及眷屬的政策與成效，強化與國際退伍軍人組織之鏈結，獲取認同與支持，未來將持續透過相關協會引薦與協助，與各國退伍軍人官方機構進行互訪，

增進實質情誼，促其對我國友好與支持。

## (二) 訪慰僑居海外榮民，凝聚團結向心

為強化僑居海外退伍軍人聯繫，於全球五大洲 20 個國家，輔導成立 43 個榮光聯誼會，協助服務旅居海外之退伍軍人及眷屬，並與各國退伍軍人協會維繫良好互動。

並鼓勵積極參與(僑居地)各項退伍軍人紀念活動，如美國國殤日、退伍軍人節及加拿大勇士節等遊行慶典，以凝聚海外榮民(眷)對我國政府的向心，協助拓展實質外交，提高國際能見度及實質影響力。

## 肆、結語

國家對退除役官兵的照顧，是政府對於軍人的承諾，更關係國家安全、社會安定及兵役制度的推動。

本會遵循總統治國理念及行政院施政重點，秉持務實精神，致力推動退除役官兵就學、就業、

就醫、就養及服務照顧等核心任務。另為強化行政效能與提升服務品質，將逐步進行行政流程簡化、組織人力調整，藉由跨部會、跨領域資源整合，以負責任的態度及創新的思維，戮力推動各項服務措施革新，善盡身為行政團隊之責任。

冀望各位委員、先進不吝給予指教，本會將依各位委員的指導，持續努力精進，完善各項服務照顧工作。最後，敬祝各位委員、先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導