

第二類退除役官兵就學就業職訓 需求調查研究

中華民國 106 年 12 月 18 日

第二類退除役官兵就學就業職訓 需求調查研究

委託單位：國軍退除役官兵輔導委員會

執行單位：世新大學

計畫主持人：黃榮護博士

共同主持人：張緯良博士

中華民國 106 年 12 月 18 日

摘要

配合募兵制的推動，國軍退除役官兵輔導委員會規劃退除役官兵「分類分級退輔措施」，除現有取得「榮民」身分者，其輔導權益維持不變外，於 104 年 12 月 30 日修正公布之國軍退除役官兵輔導條例，賦予『分類分級退輔措施』法源依據，並於 105 年 4 月 20 日配合修正國軍退除役官兵輔導條例施行細則，新增第二類退除役官兵（服役 4-9 年）（以下簡稱第二類官兵）為輔導對象，並置重點於第二類退除役官兵就學、就業及職訓之輔導，使其退伍後能無縫接軌，順利就業。

國軍退除役官兵輔導委員會為瞭解第二類官兵就學意願、就業狀況及參與職業訓練情形，並協助拓展就業管道，建立完善的職涯發展規劃，委託世新大學辦理「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查」研究，透過文獻回顧、量化調查及質化訪談等方式，瞭解國外募兵制國家對役期軍人於就學、就業及職訓相關輔導作為、調查已核認第二類官兵、未核認第二類官兵、屆退官兵對於就學、就業及職業訓練之需求以及臺灣企業廠商目前對於聘任第二類官兵意願及需求。

一、文獻回顧

本研究參考美國、澳大利亞、日本、法國及韓國目前對於退役軍人相關輔導作為，茲綜合分析如下：美國退輔事務由退伍軍人事務部負責，退役軍人可獲得良好且全額補助的教育資助及家庭安置貸款。勞工部則提供市場職缺資訊，為退伍軍人提供就業諮詢和協助；澳大利亞提供退伍軍人優厚的退役金，尊重市場經濟的運行機制，依市場需求由退伍軍人自行就業；日本透過與內閣人事、福利、厚生勞動省、國土交通省等有關地方團體合作，提供最新就業資訊，由退役自衛隊員就業安置機構，協助防衛廳及各軍種自衛隊輔導退後再就業；法國則是為了使軍人的軍事專業能再行運用，官兵退伍前 6 個月內召開相關會議，研究在企業的實習方案，由國防部支付在企業的訓練費；韓國主要由「國家報勳處」（Ministry of Patriots and Veterans Affairs, MPVA）負責辦理退伍軍人事務，提供士兵可依意願，在服役期間利用假日參加國家舉辦的機械、電子、通信、航空、建築及土木等職業訓練，合格者同時考取「國家技術資格證」，可提高就業機會。

二、量化調查

本研究成功完成 1,205 份已核認第二類退除役官兵有效問卷、1,386 份未核認第二類退除役官兵有效問卷、1,011 份屆退官兵有效問卷及 1,029 份企業廠商有效問卷。

（一）第二類退除役官兵就學、就業、職訓需求調查

針對未核認的第二類官兵至各地榮服處報到比例偏低的原因分析發現，不同「年齡」的第二類官兵對於權益卡的了解程度具有顯著差異，25-29 歲的人對於權益卡的知道程度相較於其他年齡層來得低，建議針對年輕退役官兵加強宣導辦理權益卡。針對沒有意願至各地榮民服務處領取權益卡原因分析後發現，主要原因以「不需要相關服務」為主，

占 59.3%，顯示第二類官兵因為不清楚輔導會提供的各項輔導措施，所以表示自己不需要相關服務措施，第二類官兵普遍認為輔導會輔導對象仍僅有第一類退除役官兵（榮民），建議輔導會加強宣導符合年輕官兵需求的輔導項目，吸引年輕的第二類官兵參與。

在第二類官兵就業狀況及需求分析的部分，第二類官兵退伍沒有直接找工作的原因中以因為「不知道自己適合哪方面的工作」為主（已核認占 22.9%、未核認占 17.6%），其次為因為「沒有其他工作經驗」（已核認占 18.2%、未核認占 13.0%）。第二類官兵退伍選擇直接重返職場的主要原因以「經濟上的考量」為主（已核認占 48.4%、未核認占 55.5%），其次為因為「為了滿足自我實現」（已核認占 21.4%、未核認占 16.9%）。第二類官兵退伍後在找尋工作的過程中主要考量的因素中發現，第二類官兵以考量「薪水待遇」為主（已核認占 31.9%、未核認占 31.7%），其次考量「工作時間」（已核認占 12.7%、未核認占 11.9%）及「工作環境」（已核認占 12.6%、未核認占 13.5%）。

在第二類官兵參加職業訓練經驗及需求分析的部分，已核認的第二類退除役官兵未來想要參加職業訓練的比例為 61.3%，未核認的第二類退除役官兵未來想要參加職業訓練的比例為 45.4%。第二類官兵未來選擇參加職業訓練的主要種類為「輔導會委外訓練」（已核認占 29.5%、未核認占 26.0%），其次為「輔導會自辦養成訓練」（已核認占 24.9%、未核認占 22.5%）。調查未來希望參加職業訓練的職群發現，已核認的第二類官兵未來希望參加的職群以「餐飲服務職群」的比例為最高（占 12.4%），其次為「商業與行銷職群」（占 11.2%），未核認的第二類官兵未來希望參加的職群以「餐飲服務職群」的比例為最高（占 12.6%），其次為「機械修復職群」（10.2%）。

在第二類官兵就讀狀況及需求分析的部分，已核認的第二類退除役官兵退役後選擇就讀的學制以「二技/二專」比例為最高（占 29.6%），其次為「大學」（占 29.2%），未核認的第二類官兵退役後選擇就讀的學制為「大學」比例為最高（占 32.1%），其次為「四技」（占 21.2%）。未來選擇就讀的學群則以「管理學群」的比例為最高（已核認占 22.6%、未核認占 21.5%），其次為「工程學群」（已核認為占 17.6%、未核認占 14.6%）及「資訊學群」（已核認占 10.9%、未核認占 13.1%）。

（二）志願役屆退官兵就學、就業、職訓需求調查

在屆退官兵就學就業職訓需求問卷調查中：屆退官兵退伍後預計會繼續找工作的比例為 89.9%，預計不會繼續找繼續工作的比例為 10.2%。屆退官兵退伍後在找尋工作的過程中主要考量的因素以考量「薪水待遇」為主（占 28.0%），其次為考量「工作時間」（占 16.1%）及「工作環境」（占 16.5%）。屆退官兵未來退役後希望找尋的工作職類中發現，屆退官兵以希望找尋「餐飲/旅遊 /美容美髮類」職類為主（占 16.1%），其次為「操作/技術/維修類」職類（占 15.3%）。希望從事的工作行業別以希望從事「住宿及餐飲業」為主（占 14.2%），其次為「藝術、娛樂及休閒服務業」（占 11.1%）。

在屆退官兵未來參加職業訓練意願的部份中：屆退官兵未來選擇參加職業訓練的主要種類為「輔導會委外訓練」（占 31.3%），其次為「輔導會自辦養成訓練」（占 24.8%）。

屆退官兵未來希望參加的職群以「餐飲服務職群」的比例為最高（占 15.0%），其次為「機械修復職群」（占 10.4%）。

在屆退官兵未來就學意願的部份中：屆退官兵中有 12.4% 的人表示自己正在準備升學中。選擇就讀的學制為「大學」比例為最高（占 31.2%），其次為「二技/二專」（占 26.4%）。屆退官兵退役後選擇就讀的學群中以「法政學群」比例為最高（占 13.0%），其次為「工程學群」（占 11.3%）及「外語學群」（占 10.9%）。

（三）企業廠商調查

產業界目前需求的員工職類以「客服/門市/業務/貿易類」為主，占 23.1%，其次為「操作/技術/維修類」，占 15.9%。對員工的職能需求以「相關工作經驗」為主，占 11.9%，其次為「實務導向能力」為主，占 11.4%。要求應徵者畢業學群以「學歷不拘」為主，占 24.5%，其次為「大學(專科)畢業即可」及「工程學群」，分別占 17.8% 及 14.1%

而公司廠商願意聘用第二類官兵的主要原因為「具備專業知識和技能」（占 23.0%），次要原因為「願意配合公司規範」（占 16.0%）及「工作技能和一般員工沒有差異」（占 15.4%）。認為最適合第二類官兵的擔任的職類主要為「客服/門市/業務/貿易類」，占 21.4%，其次為「操作/技術/維修類」及「生產製造/品管/環衛類」，分別占 16.9% 及 12.3%。針對目前有雇用二類官兵的公司廠商調查需要補強的職能中有 36.1% 的公司表示第二類官兵「沒有需要補強的職能」，有 8.5% 的公司認為「溝通能力」是第二類官兵需補強的職能。

三、質化訪談

在軍士官座談會中，有受訪者建議開設跨軍種的職訓班隊，讓不同軍種及不同軍事專長的人有參與機會。同時，因為申請方式流程過於冗長，以及軍中資訊封閉，相關資訊經常無法即時傳達，導致在軍中服役時常無法即時得知各項資訊，建議職訓課程報名時可以透過設定一定比例的屆退官兵參與人數或延長宣傳時間，或利用線上填報的方式，避免宣傳不足或是受上級限制的問題。

在廠商深度訪談中，依照過去聘用相關經驗來看，不少企業公司表示第二類官兵具備的領導能力、肯學習、吃苦耐勞及配合度高等軟實力都是他們的優勢所在。因為第二類官兵最高教育程度以高中/高職為主，部份的人在退役後會選擇繼續升學進修，在這段時間，建議可透過兼職的方式在求學過程中也能保持與實際職場之間的聯繫，減少未來初入職場時的磨合期。建議多為第二類官兵開設就業前的準備專班，內容包含如何寫自傳、面試應答、進入職場須具備的心態及技能、產業最新動態及趨勢等，讓新鮮人除了專業技能外，就業的心態及職能都可以提早準備，提高競爭力。

在專家學者座談會中，專家表示第二類官兵及屆退官兵對於就學的需求較低，其主要原因為考量到實際經濟狀況，在此情況下，若就在學輔導方面能請在地性的技職院校多開設專業證照課，讓退役官兵能在就業時同時就學，一來可以解決經濟問題，二來也

能填補學歷上的不足。在就業輔導政策方面，則建議能透過能建立整合跨部會合作，加強與國防部在就業連結上的溝通，若能提供完整的第二類官兵就業輔導配套措施，也能成為提高募兵制成效的一大誘因，若是離營前無法先做好完整的就業輔導或職業訓練，到民間工作時容易產生銜接上的問題。

四、研究建議

透過上述各項調查結論，本研究提出各項政策建議、法規修正建議及配套措施建議，在就學政策建議中提出：加強推廣參加學用合一課程，輔導第二類官兵取得大學學歷；加強招生宣導，增加與各校的管理學院、理工學院、外語學院及法政學院的合作；增加軍中職業證照培訓數量，提高「實際考取證照」張數及「實際取得學位」人數，用以推廣募兵制。

在職業訓練政策部分建議，整合第二類官兵實際需求及產業用人需求開設班隊，培育全方位創新人才；輔導會提供之職業訓練加強配合需求，增加彈性；加強訓後就業輔導及訓期中請廠商到班徵才，藉此提昇訓後就業率。

在就業輔導政策部分建議，開發優質職缺時，著重新資結構及未來發展性，以製造業為主之重點發展產業；針對已退官兵進行就業媒合及辦理會內外職訓，規劃適切職訓班隊及提供多元就業媒合機會；提供多元就業媒合機會，並加入時間銀行的觀念，加強順利透過輔導會媒合就業的第二類官兵與輔導會之間的連結；整合輔導會的第二類官兵資料庫與企業加強合作，建構第二類官兵求職人才資料庫，直接與企業宣導第二類官兵就業優勢；實際創業人數與想要創業人數之間的落差，建議透過安排進行創業自我評量進行協助；並善用社群媒體行銷之效益，強化宣導消弭對國軍之刻板印象，提升軍人形象。

在法規修正部分建議，放寬國軍軍職人員公餘進修實施規定；修正募兵制暫行條例，第二類官兵參加公立職業訓練等於可以領取失業給付；在勞務採購法中提供優待退役軍人的相關辦法，以擴大服務範圍；建議政府進用相關就業弱勢人員，有效提升退伍軍人就業率。

在配套措施部分建議，加強與國防部之間的合作，建立副部長級以上跨部會溝通平台；於第二類官兵退伍時隨同退伍令一併發放「軍職歷程認證」證照；針對屆退官兵舉辦職涯探索活動或開設職前訓練專班，增加就業能力；針對屆退官兵則辦理職涯諮詢輔導，建議參照美國、澳洲做法，協助在職官兵進行「職涯探索研習」；加強宣導軍職專長民間專長銜接重要性，建立軍中專長專業技能化；培訓即將退役之中、上校以上階級的人才擔任職涯顧問規劃師；以及擴大外部資源整合。

目錄

圖目錄.....	III
表目錄.....	IV
第一章、研究主旨.....	1
第一節、研究主題與緣起.....	1
第二節、台灣地區青年勞動力就業狀況.....	2
第三節、研究預期目標.....	5
第二章 文獻回顧.....	6
第一節、我國退輔相關法規及制度之探討.....	6
第二節、我國第二類退除役官兵目前參與各項輔導政策狀況.....	15
第三節、美、澳、法、日、韓國針對 4~9 年役期軍人輔導具體做法	18
第四節、國外軍職專長轉換民間轉換相關作法.....	40
第三章 研究方法與流程.....	43
第一節、文獻回顧法.....	43
第二節、量化調查研究方法.....	43
第三節、訪問執行流程.....	51
第四節、質化調查研究方法.....	56
第四章、就學就業職訓需求問卷調查與廠商問卷調查.....	59
第一節 第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查結果.....	59
第二節 志願役屆退官兵就學就業職訓需求調查結果.....	96
第三節 企業廠商調查結果.....	114
第五章、軍士官、專家學者、企業廠商質化訪談.....	128
第一節 軍士官焦點座談會.....	128
第二節 專家學者座談會.....	130
第三節 企業廠商深度訪談.....	136
第六章、研擬軍民專長轉換對照表.....	141
第一節 軍民專長轉換對照表編制流程.....	141
第二節 研擬我國軍民專長轉換對照表.....	145
第七章 研究發現.....	148
第一節 第二類退除役官兵就學就業職訓需求問卷調查結果.....	148
第二節 屆退官兵就學就業職訓需求問卷調查結果.....	150
第三節 公司廠商問卷調查結果.....	151

第四節 軍士官焦點座談會會議結果.....	151
第五節 廠商深度訪談結果.....	152
第六節 專家學者座談會會議結果.....	152
第七節 第二類退除役官兵求職需求與民間企業求才之間差異.....	153
第八章 研究建議.....	154
第一節 政策建議.....	154
第二節 法規修正建議.....	160
第三節 配套措施建議.....	162
參考文獻.....	166
附錄一、第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究調查問卷.....	172
附錄二、志願役屆退官兵問卷.....	179
附錄三、公司、廠商、企業問卷.....	184
附錄四、軍士官焦點座談會會議記錄.....	188
附錄五、深度訪談記錄.....	194
附錄六、第一次專家座談會會議記錄.....	229
附錄七、第二次專家座談會會議記錄.....	235
附錄八、已核認的第二類退除役官兵問卷交叉分析結果表.....	241
附錄九、未核認的第二類退除役官兵問卷交叉分析結果表.....	294
附錄十、屆退官兵問卷交叉分析結果表.....	338
附錄十一、輔導會及各部會職訓課程整理.....	371
附錄十二、軍職專長與公務人員職系認定對照表.....	378
附錄十三、美軍軍職專長與民專職稱對照翻譯表.....	402
附錄十四、我國軍職專長轉換對照表.....	418

圖目錄

圖 1、輔導會現行組織架構圖	7
圖 2、輔導會 106 年施政計畫關鍵績效指標.....	8
圖 3、輔導會職訓中心涵蓋職類班隊	12
圖 4、美國退伍軍人事務部架構圖	19
圖 5、自衛隊員再就業職業訓練組織體系圖.....	30
圖 6、法國退伍軍人委員會與民間退伍軍人組織及企業關聯架構圖	32
圖 7、第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查問卷架構圖	47
圖 8、志願役官兵就學就業職訓需求調查問卷架構圖	48
圖 9、104-106 年重點產業別人才需求規模	49
圖 10、企業、公司、廠商人才需求、聘用意願問卷調查問卷架構圖	50
圖 11、問卷調查流程	51
圖 12、電訪調查執行流程圖	54
圖 13、焦點團體座談實施流程圖	56
圖 14、制定軍民專長轉換對照表作法	141
圖 15、美國退伍軍人求職規劃網	142
圖 16、教育部 UCAN 歸納的之職涯類型	143

表目錄

表 1、民國 103 年至民國 105 年 25-34 歲青年勞動力參與率	2
表 2、民國 103 年至民國 105 年 25-34 歲青年平均失業率	2
表 3、105 年 15-29 歲青年勞工各行業就業比例	3
表 4、105 年各業受僱員工每人每月總薪資	4
表 5、就學輔導加分優待說明表	9
表 6、15 項就學就業職訓相關法規	13
表 7、退役官兵分類分級退輔措施簡表	14
表 8、第二類退除役官兵就學安置狀況	15
表 9、第二類退除役官兵就學人數	15
表 10、第二類退除役官兵輔導期限內現職者就業工作年資	16
表 11、第二類退除役官兵輔導期限內現職者就業平均投保薪資狀況	17
表 12、我國與各國就業安置體制之比較	39
表 13、國防人力移轉培訓機制	41
表 14、未核認母體人數比例配額表	44
表 15、已核認母體人數比例配額表	45
表 16、2017 至 2019 年重點產業需求評估人數表	49
表 17、各產業就業者人數統計表	50
表 18、世新大學民意調查研究中心訪員等級與人數	53
表 19、焦點座談會與會對象（6 月 9 日上午場）	56
表 20、焦點座談會與會對象（6 月 9 日下午場）	57
表 21、深度訪談訪談公司名單列表	57
表 22、專家座談會參與名單	58
表 23、第二類退除役官兵樣本抽樣表	59
表 24、第二類退除役官兵母體參數-依年齡區分	60
表 25、第二類退除役官兵母體參數-依性別區分	60
表 26、第二類退除役官兵母體參數-依有無業區分	61
表 27、第二類退除役官兵樣本回收方式	61
表 28、加權後的第二類退除役官兵居住地區統計表	62
表 29、加權後的第二類退除役官兵性別統計表	63
表 30、加權後的第二類退除役官兵年齡統計表	63
表 31、加權後的第二類退除役官兵有無業統計表	63
表 32、第二類退除役官兵對於權益卡了解狀況統計表	64
表 33、未核認的第二類退除役官兵是否願申請請權益卡統計表	64
表 34、第二類退除役官兵不願意申請權益卡原因統計表	64
表 35、第二類退除役官兵目前工作狀況統計表	65

表 36、已就業的第二類退除役官兵工作性質統計表.....	65
表 37、待業中的第二類退除役官兵目前狀況統計表.....	65
表 38、第二類退除役官兵退伍後就業狀況統計表.....	66
表 39、第二類退除役官兵退伍後沒有選擇重返職場原因統計表.....	66
表 40、第二類退除役官兵退伍後選擇重返職場原因統計表.....	67
表 41、第二類退除役官兵求職時主要考慮的項目統計表.....	67
表 42、第二類退除役官兵退伍後找尋工作中主要遭遇的困難統計表.....	68
表 43、第二類退除役官兵退伍後第一份工作等待週期統計表.....	68
表 44、第二類退除役官兵目前就業狀況統計表.....	69
表 45、第二類退除役官兵目前工作行業項目統計表.....	69
表 46、第二類退除役官兵目前工作職類項目統計表.....	70
表 47、第二類退除役官兵目前工作年資統計表.....	71
表 48、第二類退除役官兵軍職專長與目前工作內容是否相關統計表.....	71
表 49、第二類退除役官兵目前轉業需求統計表.....	72
表 50、第二類退除役官兵目前希望轉業原因統計表.....	72
表 51、第二類退除役官兵希望找尋的工作職類統計表.....	73
表 52、第二類退除役官兵希望找尋的工作行業統計表.....	74
表 53、第二類退除役官兵希望輔導會提供就業輔導項目統計表.....	74
表 54、第二類退除役官兵目前創業意願統計表.....	75
表 55、第二類退除役官兵目前需要的創業協助項目統計表.....	75
表 56、第二類退除役官兵對於輔導會提供的職業訓練了解程度統計表.....	76
表 57、第二類退除役官兵中曾參加職業訓練的人數統計表.....	76
表 58、第二類退除役官兵未來有意願參加職業訓練的人數統計表.....	76
表 59、第二類退除役官兵沒有意願參加職業訓練的原因統計表.....	77
表 60、第二類退除役官兵過去選擇參加職業訓練的原因統計表.....	77
表 61、第二類退除役官兵過去參加職業訓練的種類統計表.....	77
表 62、第二類退除役官兵過去參加職業訓練的職群統計表.....	78
表 63、第二類退除役官兵過去參加職業訓練的時間長度統計表.....	78
表 64、第二類退除役官兵過去參加職業訓練的後就業狀況統計表.....	79
表 65、第二類退除役官兵過去參加職業訓練後認為對於工作助益程度統計表.....	79
表 66、第二類退除役官兵過去參加職業訓練後選擇不繼續就業原因統計表.....	79
表 67、第二類退除役官兵對於參加居住地以外職業訓練意願統計表.....	80
表 68、第二類退除役官兵未來持續參加職業訓練意願統計表.....	80
表 69、第二類退除役官兵未來願意參加職業訓練原因統計表.....	80
表 70、第二類退除役官兵未來希望參加職業訓練的種類統計表.....	81
表 71、第二類退除役官兵未來希望參加職業訓練的職群統計表.....	81
表 72、第二類退除役官兵未來願意參加職業訓練的時間長度統計表.....	82
表 73、第二類退除役官兵未來願意離開居住地參加職業訓練的意願統計表.....	82

表 74、第二類退除役官兵未來參加職業訓練後的就業意願統計表.....	83
表 75、第二類退除役官兵對於輔導會提供的各項就學方案了解程度統計表.....	83
表 76、第二類退除役官兵中已申請就學輔助方案人數統計表.....	83
表 77、第二類退除役官兵目前就學狀況統計表.....	84
表 78、第二類退除役官兵退除役後不選擇繼續升學的原因統計表.....	84
表 79、第二類退除役官兵退除役後選擇繼續升學的原因統計表.....	85
表 80、第二類退除役官兵退除役後選擇就讀的學制統計表.....	85
表 81、第二類退除役官兵退除役後選擇就讀的學群統計表.....	86
表 82、第二類退除役官兵對於學雜費補助及推甄考選方案了解程度統計表.....	86
表 83、第二類退除役官兵對於申請學雜費補助及推甄考選方案意願統計表.....	87
表 84、第二類退除役官兵對於學用合一方案了解程度統計表.....	87
表 85、第二類退除役官兵對於學用合一方案的申請意願統計表.....	87
表 86、第二類退除役官兵對於未來就讀熱門就業學群意願統計表.....	88
表 87、屆退官兵具備的語言能力統計表.....	88
表 88、第二類退除役官兵婚姻狀況統計表.....	88
表 89、第二類退除役官兵學歷統計表.....	89
表 90、第二類退除役官兵軍職專長統計表.....	89
表 91、屆退官兵退伍後預計就業狀況統計表.....	96
表 92、屆退官兵未來預計就業方向統計表.....	96
表 93、屆退官兵退伍後不選擇重返職場原因統計表.....	97
表 94、屆退官兵退伍後選擇重返職場原因統計表.....	97
表 95、屆退官兵求職時主要考慮的項目統計表.....	98
表 96、屆退官兵退伍後預計第一份工作等待週期統計表.....	98
表 97、屆退官兵希望找尋的工作職類統計表.....	99
表 98、屆退官兵希望找尋的工作行業統計表.....	100
表 99、屆退官兵希望輔導會提供就業輔導項目統計表.....	100
表 100、屆退官兵未來創業意願統計表.....	101
表 101、屆退官兵目前需要的創業協助項目統計表.....	101
表 102、屆退官兵對於輔導會提供的職業訓練了解程度統計表.....	101
表 103、屆退官兵未來有意願參加職業訓練的人數統計表.....	102
表 104、屆退官兵沒有意願參加職業訓練的原因統計表.....	102
表 105、屆退官兵未來願意參加職業訓練原因統計表.....	102
表 106、屆退官兵未來希望參加職業訓練的種類統計表.....	103
表 107、屆退官兵未來希望參加職業訓練的職群統計表.....	103
表 108、屆退官兵未來願意參加職業訓練的時間長度統計表.....	104
表 109、屆退官兵未來願意離開居住地參加職業訓練的意願統計表.....	104
表 110、屆退官兵未來參加職業訓練後的就業意願統計表.....	104
表 111、屆退官兵對於輔導會提供的各項就學方案了解程度統計表.....	104

表 112、屆退官兵目前就學狀況統計表.....	105
表 113、屆退官兵退除役後不選擇繼續升學的原因統計表.....	105
表 114、屆退官兵退除役後選擇繼續升學的原因統計表.....	106
表 115、屆退官兵退除役後選擇就讀的學制統計表.....	106
表 116、屆退官兵退除役後選擇就讀的學群統計表.....	107
表 117、屆退官兵對於學雜費補助及推甄考選方案了解程度統計表.....	107
表 118、屆退官兵對於申請就學獎助學金推甄考選方案意願統計表.....	108
表 119、屆退官兵對於學用合一方案了解程度統計表.....	108
表 120、屆退官兵對於學用合一方案的申請意願統計表.....	108
表 121、屆退官兵對於未來就讀熱門就業學群意願統計表.....	108
表 122、屆退官兵具備的語言能力統計表.....	109
表 123、屆退官兵具備的語言能力統計表.....	109
表 124、屆退官兵教育程度統計表.....	109
表 125、屆退官兵性別統計表.....	109
表 126、屆退官兵退伍階級統計表.....	110
表 127、屆退官兵居住縣市統計表.....	110
表 128、第二類退除役官兵軍職專長統計表.....	111
表 129、企業調查各縣市樣本抽樣表.....	114
表 130、企業調查各產業樣本抽樣表.....	115
表 131、加權後的企業所在縣市統計表.....	116
表 132、加權後的企業所屬產業別統計表.....	117
表 133、公司所在縣市統計表.....	118
表 134、公司所屬行業統計表.....	119
表 135、公司成立年資統計表.....	119
表 136、公司目前員工總人數統計表.....	120
表 137、公司招募新進員工平均等待週期統計表.....	120
表 138、公司目前需求員工人數統計表.....	120
表 139、公司未來預計招募的員工職類統計表.....	121
表 140、公司招募員工時注重的職能因素統計表.....	122
表 141、公司招募員工時要求的畢業學群統計表.....	123
表 142、公司對於雇用第二類退除役官兵意願統計表.....	123
表 143、公司願意雇用第二類退除役官兵的原因統計表.....	124
表 144、公司不願意雇用第二類退除役官兵的原因統計表.....	124
表 145、提高公司願意雇用第二類退除役官兵的誘因統計表.....	125
表 146、公司對於獎勵金補助的申請意願統計表.....	125
表 147、公司對於產業訓練課程合作意願統計表.....	125
表 148、公司認為第二類退除役官兵適任的職類統計表.....	126
表 149、目前有雇用第二類退除役官兵的家數統計表.....	126

表 150、公司認為第二類退除役官兵需要補強的職能統計表	127
表 151、深部訪談 19 家廠商優職職缺整理表	138
表 152、國軍民間通用專長類別與輔導會自辦訓練班隊可參加國(公)營就業考試對應表	144
表 153、我國軍民專長轉換對照表（以運輸職類為例）	145
表 154、已核認第二類退除役官兵目前工作狀況與基本資料交叉分析表	242
表 155、已核認第二類退除役官兵目前工作型態與基本資料交叉分析表	243
表 156、已核認第二類退除役官兵目前待業情況與基本資料交叉分析表	244
表 157、已核認第二類退除役官兵求職積極程度與基本資料交叉分析表	245
表 158、已核認第二類退除役官兵選擇不就業的原因與基本資料交叉分析表	246
表 159、已核認第二類退除役官兵選擇就業原因與基本資料交叉分析表	247
表 160、已核認第二類退除役官兵求職考慮因素與基本資料交叉分析表	248
表 161、已核認第二類退除役官兵待業等待週期與基本資料交叉分析表	249
表 162、已核認第二類退除役官兵求職中遇到的困難與基本資料交叉分析表	250
表 163、已核認第二類退除役官兵退伍後直接找到工作與基本資料交叉分析表	251
表 164、待業中的已核認第二類退除役官兵希望從事的職類與基本資料交叉分析表	252
表 165、待業中的已核認第二類退除役官兵希望從事的行業與基本資料交叉分析表	253
表 166、已核認第二類退除役官兵希望獲得的輔導項目與基本資料交叉分析表	254
表 167、已核認第二類退除役官兵目前從事的行業與基本資料交叉分析表	255
表 168、已核認第二類退除役官兵目前從事的職類與基本資料交叉分析表	256
表 169、已核認第二類退除役官兵目前工作年資與基本資料交叉分析表	257
表 170、已核認第二類退除役官兵軍中專長和工作相關與基本資料交叉分析表	258
表 171、已核認第二類退除役官兵目前轉業需求與基本資料交叉分析表	259
表 172、已核認第二類退除役官兵目前想要轉業原因與基本資料交叉分析表	260
表 173、已核認第二類退除役官兵目前創業需求與基本資料交叉分析表	261
表 174、已核認第二類退除役官兵目前創業需求協助與基本資料交叉分析表	262
表 175、已核認第二類退除役官兵的職業訓練知曉程度與基本資料交叉分析表	263
表 176、已核認第二類退除役官兵參加職業訓練經驗與基本資料交叉分析表	264
表 177、已核認第二類退除役官兵參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表	265
表 178、已核認第二類退除役官兵不參加職業訓練原因與基本資料交叉分析表	266
表 179、已核認第二類退除役官兵參加職業訓練原因與基本資料交叉分析表	267
表 180、已核認第二類退除役官兵曾參加職業訓練種類與基本資料交叉分析表	268
表 181、已核認第二類退除役官兵曾參加職業訓練職類與基本資料交叉分析表	269
表 182、已核認第二類退除役官兵曾參加職業訓練時長與基本資料交叉分析表	270
表 183、已核認第二類退除役官兵曾參加職業訓練後就業與基本資料交叉分析表	271
表 184、已核認第二類退除役官兵參加職業訓練後不就業原因與基本資料交叉分析表	272
表 185、已核認第二類退除役官兵參加職業訓練後助益與基本資料交叉分析表	273
表 186、已核認第二類退除役官兵離開居住地參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表	274
表 187、已核認第二類退除役官兵未來繼續參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表	275

表 188、已核認第二類退除役官兵未來願意參加職業訓練原因與基本資料交叉分析表	276
表 189、已核認第二類退除役官兵未來希望參加職業訓練種類與基本資料交叉分析表	277
表 190、已核認第二類退除役官兵未來希望參加職業訓練職群與基本資料交叉分析表	278
表 191、已核認第二類退除役官兵希望參加職業訓練時長與基本資料交叉分析表	279
表 192、已核認第二類退除役官兵未來對於離開居住地參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表	280
表 193、已核認第二類退除役官兵未來參加職業訓練後就業意願與基本資料交叉分析表	281
表 194、已核認第二類退除役官兵的就學輔導知曉度與基本資料交叉分析表	282
表 195、已核認第二類退除役官兵申請就學輔導情況與基本資料交叉分析表	283
表 196、已核認第二類退除役官兵目前就學情況與基本資料交叉分析表	284
表 197、已核認第二類退除役官兵選擇不升學的原因與基本資料交叉分析表	285
表 198、已核認第二類退除役官兵選擇升學的原因與基本資料交叉分析表	286
表 199、已核認第二類退除役官兵就讀學制與基本資料交叉分析表	287
表 200、已核認第二類退除役官兵就讀學群與基本資料交叉分析表	288
表 201、已核認第二類退除役官兵對於獎學金輔導方案知曉度與基本資料交叉分析表	289
表 202、已核認第二類退除役官兵對於獎學金申請意願與基本資料交叉分析表	290
表 203、已核認第二類退除役官兵對於學用合一方案知曉度與基本資料交叉分析表	291
表 204、已核認第二類退除役官兵對於學用合一方案申請意願與基本資料交叉分析表	292
表 205、已核認第二類退除役官兵對於就讀熱門就業學群意願與基本資料交叉分析表	293
表 206、未核認第二類退除役官兵對於權益卡知曉程度與基本資料交叉分析表	295
表 207、未核認第二類退除役官兵對於權益卡申請意願與基本資料交叉分析表	296
表 208、未核認第二類退除役官兵不願意申請權益卡原因與基本資料交叉分析表	297
表 209、未核認第二類退除役官兵目前工作狀況與基本資料交叉分析表	298
表 210、未核認第二類退除役官兵目前工作型態與基本資料交叉分析表	299
表 211、未核認第二類退除役官兵目前待業情況與基本資料交叉分析表	300
表 212、未核認第二類退除役官兵求職積極程度與基本資料交叉分析表	301
表 213、未核認第二類退除役官兵選擇不就業的原因與基本資料交叉分析表	302
表 214、未核認第二類退除役官兵選擇就業原因與基本資料交叉分析表	303
表 215、未核認第二類退除役官兵求職考慮因素與基本資料交叉分析表	304
表 216、未核認第二類退除役官兵待業等待週期與基本資料交叉分析表	305
表 217、未核認第二類退除役官兵求職中遇到的困難與基本資料交叉分析表	306
表 218、未核認第二類退除役官兵退伍後直接找到工作與基本資料交叉分析表	307
表 219、待業中的未核認第二類退除役官兵希望從事的職類與基本資料交叉分析表	308
表 220、待業中的未核認第二類退除役官兵希望從事的行業與基本資料交叉分析表	309
表 221、未核認第二類退除役官兵希望獲得的輔導項目與基本資料交叉分析表	310
表 222、未核認第二類退除役官兵目前從事的行業與基本資料交叉分析表	311
表 223、未核認第二類退除役官兵目前從事的職類與基本資料交叉分析表	312
表 224、未核認第二類退除役官兵目前工作年資與基本資料交叉分析表	313
表 225、未核認第二類退除役官兵軍中專長和工作相關與基本資料交叉分析表	314

表 226、未核認第二類退除役官兵目前轉業需求與基本資料交叉分析表	315
表 227、未核認第二類退除役官兵目前想要轉業原因與基本資料交叉分析表	316
表 228、未核認第二類退除役官兵目前創業需求與基本資料交叉分析表	317
表 229、未核認第二類退除役官兵目前創業需求協助與基本資料交叉分析表	318
表 230、未核認第二類退除役官兵的職業訓練知曉程度與基本資料交叉分析表	319
表 231、未核認第二類退除役官兵參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表	320
表 232、未核認第二類退除役官兵參加職業訓練原因與基本資料交叉分析表	321
表 233、未核認第二類退除役官兵希望參加職訓種類與基本資料交叉分析表	322
表 234、未核認第二類退除役官兵未來希望參加職業訓練職群與基本資料交叉分析表	323
表 235、未核認第二類退除役官兵希望參加職業訓練時長與基本資料交叉分析表	324
表 236、未核認第二類退除役官兵未來對於離開居住地參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表	325
表 237、未核認第二類退除役官兵未來參加職業訓練後就業意願與基本資料交叉分析表	326
表 238、未核認第二類退除役官兵的就學輔導知曉度與基本資料交叉分析表	327
表 239、未核認第二類退除役官兵目前就學情況與基本資料交叉分析表	328
表 240、未核認第二類退除役官兵選擇不升學的原因與基本資料交叉分析表	329
表 241、未核認第二類退除役官兵選擇升學的原因與基本資料交叉分析表	330
表 242、未核認第二類退除役官兵就讀學制與基本資料交叉分析表	331
表 243、未核認第二類退除役官兵就讀學群與基本資料交叉分析表	332
表 244、未核認第二類退除役官兵對於獎學金知曉程度與基本資料交叉分析表	333
表 245、未核認第二類退除役官兵對於獎學金申請意願與基本資料交叉分析表	334
表 246、未核認第二類退除役官兵對於學用合一方案知曉程度與基本資料交叉分析表	335
表 247、未核認第二類退除役官兵對於學用合一方案申請意願與基本資料交叉分析表	336
表 248、未核認第二類退除役官兵對於就讀熱門就業學群意願與基本資料交叉分析表	337
表 249、屆退官兵未來工作狀況與基本資料交叉分析表	339
表 250、屆退官兵未來預計工作型態與基本資料交叉分析表	340
表 251、屆退官兵求職積極程度與基本資料交叉分析表	341
表 252、屆退官兵選擇不就業的原因與基本資料交叉分析表	342
表 253、屆退官兵選擇就業原因與基本資料交叉分析表	343
表 254、屆退官兵未來求職時考慮因素與基本資料交叉分析表	344
表 255、屆退官兵預計待業等待週期與基本資料交叉分析表	345
表 256、屆退官兵希望從事的職類與基本資料交叉分析表	346
表 257、屆退官兵希望從事的行業與基本資料交叉分析表	347
表 258、屆退官兵希望獲得的輔導項目與基本資料交叉分析表	348
表 259、屆退官兵目前創業需求與基本資料交叉分析表	349
表 260、屆退官兵目前創業需求協助與基本資料交叉分析表	350
表 261、屆退官兵的職業訓練知曉程度與基本資料交叉分析表	351
表 262、屆退官兵未來參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表	352
表 263、屆退官兵未來不參加職業訓練原因與基本資料交叉分析表	353

表 264、屆退官兵未來願意參加職業訓練原因與基本資料交叉分析表	354
表 265、屆退官兵未來希望參加職業訓練種類與基本資料交叉分析表	355
表 266、屆退官兵未來希望參加職業訓練職群與基本資料交叉分析表	356
表 267、屆退官兵希望參加職業訓練時長與基本資料交叉分析表	357
表 268、屆退官兵未來對於離開居住地參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表	358
表 269、屆退官兵未來參加職業訓練後就業意願與基本資料交叉分析表	359
表 270、屆退官兵的就學輔導知曉度與基本資料交叉分析表	360
表 271、屆退官兵未來預計就學情況與基本資料交叉分析表	361
表 272、屆退官兵選擇不升學的原因與基本資料交叉分析表	362
表 273、屆退官兵選擇升學的原因與基本資料交叉分析表	363
表 274、屆退官兵就讀學制與基本資料交叉分析表	364
表 275、屆退官兵就讀學群與基本資料交叉分析表	365
表 276、屆退官兵對於獎學金方案知曉程度與基本資料交叉分析表	366
表 277、屆退官兵對於獎學金申請意願與基本資料交叉分析表	367
表 278、屆退官兵對於學用合一方案知曉程度與基本資料交叉分析表	368
表 279、屆退官兵對於學用合一方案申請意願與基本資料交叉分析表	369
表 280、屆退官兵對於就讀熱門就業學群意願與基本資料交叉分析表	370
表 281、輔導會自辦職業養成訓練開課一覽表	372
表 282、各縣市辦理訓練課程開課一覽表	375
表 283、軍職專長與公務人員職系認定對照表（以指揮管理為例）	379
表 284、美國陸軍之軍職編碼（MOS）軍中專長與民專職稱	403
表 285、海軍之等級與定義系統（NEC）軍中專長與民專職稱	407
表 286、空軍專業編碼系統（AFSC）軍中專長與民專職稱	412
表 287、我國國軍專長對照民間職業對照表	369

第一章、研究主旨

第一節、研究主題與緣起

配合募兵制的推動，國軍退除役官兵輔導委員會（以下簡稱輔導會）規劃退除役官兵「分類分級退輔措施」，除現有取得「榮民」身分者，其輔導權益維持不變外，於 104 年 12 月 30 日修正公布之國軍退除役官兵輔導條例，賦予『分類分級退輔措施』法源依據，並於 105 年 4 月 20 日配合修正國軍退除役官兵輔導條例施行細則，新增第二類退除役官兵（服役 4-9 年）（以下簡稱第二類官兵或二類官兵）為輔導對象，並將重點轉移至第二類退除役官兵就學、就業及職訓之輔導，以其退伍後無縫接軌、順利就業為目標。

國內研究指出，退除役官兵很高的比例都有再就學、就業的意願及需要¹。然而，青壯年退役軍人常會面臨轉業困境。因為軍人在長期受到軍事訓練的規範下，常會造成與社會民間的適應不良、以及出現專長不符的現象²。當軍職專長無法移轉使用於民間專長，就會造成就業過程中的障礙。因此，加強職業技術訓練，為退輔制度再就業方面應加強的優先項目³。

輔導會針對第二類退除役官兵在就學、就業及職業訓練上，推動許多輔導項目。首先是第二類退除役官兵可以申請「權益卡」，在輔導期限內就可享有就學、就業、就醫及急難救助的照顧服務。針對就學的部分，入學享有加分優待，可參加推甄就讀大專院校，提供就學獎補助、生活津貼、大專校院進修補助及參加就業考試進修補助等。在就業部分，提供輔導會內及轉投資事業機構就業、外介就業、創業輔導及創業貸款利息補貼。在職業訓練的部分，則分別提供會內職訓課程及會外職訓課程補助。

除輔導會外，教育部、經濟部和勞動部，也對退除役官兵提供就學、就業或職訓的相關補助措施與政策。教育部頒布的「退伍軍人報考高級中等學校以上學校優待辦法」中提供退伍軍人參加高級中等學校或專科學校五年制特色招生入學、技術校院四年制、二年制、專科學校二年制或大學之登記（考試）分發入學或轉學考試者，依不同服役年限可享有不同等級的考試成績優待。此外，教育部青年發展署提供有條件免學費，以及青年多元就業方案。經濟部的「青年創業專案」中也提及，為因應募兵制，推動強化國軍青壯退役官兵創業輔導服務。勞動部則提供多項就業方案措施，例如結合產、學、訓資源，提供青年務實致用的就業訓練服務的「青年就業旗艦計畫」，以及加開職業訓練技能相關課程，協助青年轉職及就業得順利銜接。

¹ 丁華、古允文(2006)，戰場轉換－青壯年常備役退伍軍人轉業困境初探，復興崗學報，(88)，頁 123-147。

² 丁華、古允文(民 96.12)，我國青壯年榮民就業研究：人力資本與社會資本的觀點，復興崗學報，(90)，頁 129-154。

³ 黃旻濤、李炳友與沈芳膺(民 89.8)，我國退伍軍人服務需求及輔導會功能改進方向之調查研究，玄奘學報，(2)，頁 45-63。

目前依據輔導會所提供資訊，截至 106 年 4 月底，第二類退除役官兵人數為 53,841 人。為因應平均年齡低於 30 歲的退除役軍人，如何有效提升其就業職能，拓展就業管道，協助開啟新的生涯發展，為本研究重要的目的。為精進第二類退除役官兵就學、就業與職訓各項作為，輔導會委託辦理「第二類退除役官兵就學、就業、職訓需求調查研究」，置重點於精進就學、就業與職訓相關配套措施，以利未來制定相關政策之參據。

第二節、台灣地區青年勞動力就業狀況

勞動力參與率是指勞動力占 15 歲以上民間人口的比率，也就是在 15 歲以上民間人口中有參與勞動的比率，而勞動力是就業者與失業者相加之總和，所以無論是就業者或失業者的增減，都會影響勞參率的升降。以台灣地區 25-44 歲青年勞動參與率來看，女性在 30 歲以後勞動參與率明顯下降。

表 1、民國 103 年至民國 105 年 25-34 歲青年勞動力參與率

民國	25-29 歲			30-34 歲			35~39 歲			40~44 歲		
	總計	男	女	總計	男	女	總計	男	女	總計	男	女
103	91.67%	94.58%	88.84%	88.19%	96.07%	80.62%	83.77%	93.43%	74.54%	84.48%	94.32%	75.02%
104	92.49%	94.81%	90.19%	89.38%	96.76%	82.28%	83.87%	93.01%	75.12%	84.86%	94.49%	75.62%
105	92.23%	91.08%	90.38%	90.16%	97.48%	83.11%	84.71%	93.63%	76.19%	85.16%	94.23%	76.47%

資料來源：行政院主計總處

說明：勞動力參與率 = (勞動力 / 15 歲以上民間人口數) × 100。

在經濟學範疇中，一個人願意並有能力為獲取報酬而工作，且有獲取工作的行動，但卻沒找到工作的情況，就被認為是失業。而失業率計算方式則是勞動人口裡符合「失業條件」者所占的比例。而台灣目前青年失業、低薪問題嚴重，近年來台灣 25 至 29 歲的青年失業率，約為整體失業率的 2 倍多，高於美、日、韓等國家同年齡者的失業率。

表 2、民國 103 年至民國 105 年 25-34 歲青年平均失業率

民國	25-29 歲			30-34 歲			35~39 歲			40~44 歲		
	總計	男	女	總計	男	女	總計	男	女	總計	男	女
103	6.84%	7.36%	6.30%	4.04%	4.68%	3.30%	3.26%	3.60%	2.85%	2.58%	3.10%	1.97%
104	6.55%	6.90%	6.19%	3.97%	4.38%	3.52%	3.14%	3.64%	2.56%	2.37%	3.15%	1.44%
105	6.76%	7.52%	5.97%	3.79%	4.20%	3.33%	3.41%	3.87%	2.86%	2.66%	3.12%	2.13%

資料來源：行政院主計總處

說明：失業率 = (失業者 / 勞動力) × 100%

根據勞動部 105 年 15-29 歲青年勞工就業狀況調查報告中顯示：15-29 歲青年勞工就業行業別以製造業為主，占 27.0%；其次為從事批發及零售業，占 26.0%。

表 3、105 年 15-29 歲青年勞工各行業就業比例

行業	結構比(%)
農林漁牧業	0.1
礦業及土石採取業	0.0
製造業	27.0
電力及燃氣供應業	0.1
用水供應及污染整治業	0.3
營造業	3.2
批發及零售業	26.0
運輸及倉儲業	2.3
住宿及餐飲業	10.3
資訊及通訊傳播業	3.5
金融及保險業	2.9
不動產業	1.4
專業、科學及技術服務業	5.2
支援服務業	4.3
公共行政及國防	0.7
教育服務業	3.3
醫療保健及社會工作服務業	6.3
藝術、娛樂及休閒服務業	1.0
其他服務業	2.1
總計	100.0

資料來源：勞動部 105 年 15-29 歲青年勞工就業狀況調查

整理行政院主計總處公布之 105 年各行業別受僱員工每人每月總薪資發現：每人每月總薪資最高的為「電力及燃氣供應業」的 94,292 元新臺幣，其次為「金融及保險業」的 85,417 元新臺幣，平均薪資最低的行業則為「教育服務業」的 24,873 元新臺幣。

表 4、105 年各業受僱員工每人每月總薪資

行業	單位：新臺幣元
礦業及土石採取業	52,398
製造業	47,258
電力及燃氣供應業	94,292
用水供應及污染整治業	42,843
營造業	42,839
批發及零售業	45,429
運輸及倉儲業	52,132
住宿及餐飲業	32,622
資訊及通訊傳播業	67,709
金融及保險業	85,417
不動產業	41,339
專業、科學及技術服務業	58,708
支援服務業	36,023
教育服務業	24,873
醫療保健服務業	65,239
藝術、娛樂及休閒服務業	36,807
其他服務業	34,145

資料來源：行政院主計總處

第三節、研究預期目標

- 一、透過文獻回顧及專家座談會，瞭解國外募兵制國家對 4-9 年役期軍人於就學、就業及職訓相關輔導作為，用以研擬我國具體做法及政策參考依據。
- 二、制訂軍民用專長轉換對照表：參考國內外軍職專長轉換民間專長作法，研擬我國可行作法，並制訂我國軍民用專長轉換對照表。
- 三、瞭解第二類退除役官兵就學意願：設計問卷進行訪問，以瞭解第二類退除役官兵在退除役後的就學意願，包含：再就學與否、希望就學的學制、科系、考選方案等，做為輔導會精進就學輔導工作的重要參考。
- 四、瞭解第二類退除役官兵就業狀況：設計問卷進行訪問，以瞭解第二類退除役官兵在退除役後的就業狀況，包含：求職考慮因素、期望投入產業別、就業輔導項目別、待業原因及轉業需求等，做為擬定各項輔導政策的依據。
- 五、瞭解第二類退除役官兵參與職業訓練情形：藉由調查瞭解第二類退除役官兵參加職業訓練的目的、最希望參加的職訓種類、職類、參加外地職訓的意願等，做為改進各項輔導措施，強化輔導工作之參考。
- 六、瞭解民間企業廠商對第二類退除役官兵的聘用情形：透過各縣市重點產業的廠商調查，瞭解企業聘用第二類退除役官兵的意願度、需補強的技能項目、合適的職類別、及未來需求時間、數量、所需專長、福利待遇等，擬定未來就業媒合輔導、職訓開班之參考。
- 七、分析第二類退除役官兵求職需求與民間企業求才差異：根據調查所獲第二類退除役官兵對於未來求職之需求，與企業聘用第二類退除役官兵的意願度、合適的職務類別、專長等，比較分析求職需求與求才差異，擬定未來輔導工作方向，以及資源預算配置等施政之參據。

第二章 文獻回顧

第一節、我國退輔相關法規及制度之探討

一、國防政策藍皮書

蔡英文總統在國防政策藍皮書指出：「退伍就學與就業需求迫切，應妥慎規劃，提出具體因應措施；並將服役 4 至 9 年退除役官兵納入輔導、安置對象。」其中，改革方向為落實「就學」、「就業」政策，目標是強化軍人在職及退伍後的競爭力，包括：軍官獲得碩士學位、士官獲得高階證照、職業士兵獲得證照或協助退伍後考入大學。為有效落實上述政策，政府應增加經費，補助前述官、士、兵取得學位或證照；另應擴增職訓中心能量，及提供創業訓練、優惠貸款。全面檢討輔導會組織架構及編制，擴編就學就業處人力與預算，調整職系增加專業人才。改善部隊管理措施，改革行政作為，俾官、士、兵有餘裕充實自我。藍皮書主要建議共 8 項，與本案相關的為前 2 項：

1. 擴大服務照顧對象：

將服役 4 年以上未達 10 年之志願役退除役官兵，納為新增服務對象。

2. 強化退伍軍人競爭力：

年青（20-30 歲）退伍軍人以就學輔導為主，並增加補助經費；針對青壯者（30-45 歲），增開「檢定證照」職類班次，考取國家技能檢定證照，厚實就業、創業基礎，並協請企業界優先錄訓。

(一) 我國退輔機構

我國政府為使國軍新陳代謝，永保精壯戰力，於民國 41 年建立退伍除役制度，先總統 蔣公為使參與東征、北伐、抗戰、戡亂諸役，半生戎馬，功在國家的國軍退除役官兵，能夠於離營後，在政府的妥善照顧下，投入社會，繼續為國家貢獻，於民國 43 年 11 月 1 日成立「行政院國軍退除役官兵就業輔導委員會」，統籌規劃辦理退除役官兵就業輔導及安置事宜，嗣後由於服務層面擴大，不再侷限於就業輔導，於是自民國 55 年更名為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會」（簡稱輔導會），爾後政府為因應全球化，逐開啟組織改造工程以提升國家競爭力。行政院國軍退除役官兵輔導委員會依組織整併、員額精簡及業務擴增之原則，調整組織架構，提升業務功能，承接國防部退除給付預算編列及發放業務，擴大服務對象及範疇。於 102 年 11 月 1 日更名為「國軍退除役官兵輔導委員會」，統籌辦理輔導退除役官兵就學、就業、就醫、就養及一般服務照顧等工作。

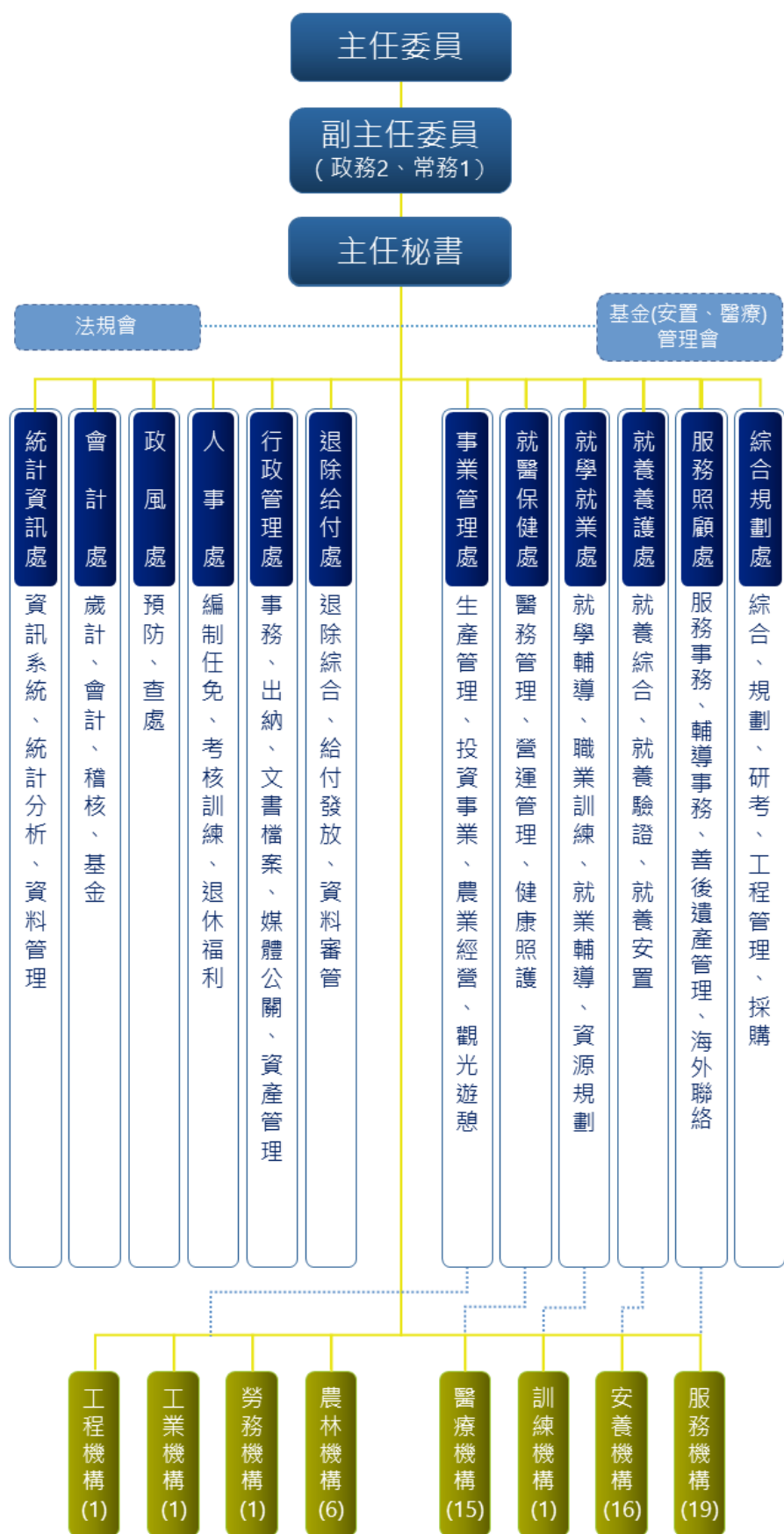


圖 1、輔導會現行組織架構圖

輔導會的 106 年施政計畫中，第三項「提升退除役官兵人力素質，強化職技專業訓練，促進多元就業機會」與本案相關，詳細內容如下：

1. **鼓勵就學進修，提升就業知能：**基於為國培育人才宗旨，鼓勵有志向學之退除役官兵繼續升學進修。就讀國內大專校院及國外研究所之具正式學籍者，可向本會申請就學獎助學金。具有中低／低收入戶者，得申請就學生活津貼。參加國內各大專校院進修、國家考試補習進修，得申請進修補助。
2. **強化職技專長，打造職場競爭力：**考量退除役官兵特質、年齡及未來產業發展趨勢，規劃合適之職業訓練課程，輔導取得第二專長；並透過訓後輔導就業獎勵方式，提升訓後就業成效，期達「為用而訓、訓用合一」目標。開放成本高、機具設備投資不易，訓後就業率高之班隊，鼓勵自行參訓；另以補助訓練費用方式，提供多元化訓練管道，強化其競爭力。
3. **多元就業輔導，適性穩定就業：**辦理職業適性評量、職涯諮詢及發展講座，協助順利完成轉銜與適性就業。掌握就業需求，個管開案協助，提供即時有效之資源。運用獎勵企業團體進用志願役退除役軍人措施，激勵企業進用意願。結合勞動部及地方政府就業服務資源，共同辦理就業媒合，提供多元就業管道，以達即退即用順利就業目標。辦理系列性創業輔導課程，協助有創業意願或需求者具備創業知能，對已獲得各級政府創業貸款者，提供貸款利息補貼，以減輕經濟負擔，協助創業成功。

關鍵策略目標	關鍵績效指標					
	關鍵績效指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值	與中長期 個案計畫 關聯
				228,077 千元÷1,240,110 千元×100%÷2=9.1%		
三、提升退除役官兵人力素質，強化職技專業訓練，促進多元就業機會	1. 推甄暨考選退除役官兵就讀大專校院錄取率	1	統計數據	(當年錄取人數÷當年報名人數)×100%	96.8%	無
	2. 退除役官兵及眷屬參加職業技術訓練後就業成效	1	統計數據	【輔導就業人數÷(當年職訓人數－因就學、兵役等無法就業人數)】×100%	67.5%	無

圖 2、輔導會 106 年施政計畫關鍵績效指標

(二) 我國退輔政策

我國退輔制度於民國 55 年改組為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會」，正式統籌辦理榮民之就業、就學、就醫、就養等服務照顧工作。本研究僅就李炳友(90 年)「軍人退輔政策與功能之研究」一文中有關就業與就學部分之檢討加以引述探討。

1. 就學政策

輔導會基於為國培育人才宗旨，依據有關法令，採取各種方式鼓勵有志向學的榮民繼續升學進修。近年來國軍素質大幅提升，士官兵多為高中(職)學歷，軍官多具大專學資，然長年服務軍職，欠缺民間所需學能，為鼓勵榮民進修深

造，經協調教育部自 88 年起增闢三種升學進修管道，由輔導會採推薦甄選及考選方式，輔導榮民就讀專科及大學之二年制技術科系，並依「退伍軍人報考高級中學以上學校優待辦法」升學考試加分優待，另修定「國軍退除役官兵就學補助及獎勵辦法」調整學雜費補助額度。

輔導會依據「國軍退除役官兵輔導條例」第 18 及 19 條的規定辦理就學輔導服務，提供三大服務措施，其內容如下所述：

(1) 就學獎助學金及生活津貼

針對就讀國內大專校院及國外研究所之具正式學籍者，可向輔導會申請就學獎助學金（學雜費補助、成績優異獎勵），惟須符合「國軍退除役官兵就學補助及獎勵辦法」所定資格條件。具有中低(低)收入戶者，得依「志願役退除役軍人就學生活津貼發給辦法」申請就學生活津貼。

(2) 提供多元就學管道

- i 自行入學：退除役官兵報考高級中等以上學校，其參加登記(考試)分發入學或轉學考試成績給予加分優待(如下表 5)。

表 5、就學輔導加分優待說明表

年限	退伍 1 年內	退伍 2 年內	退伍 3 年內	退伍 5 年內
服役 5 年以上	加總分 25%	加總分 20%	加總分 15%	加總分 10%
服役 4 年以上	加總分 20%	加總分 15%	加總分 10%	加總分 5%
因公致身心障礙	加總分 25%	加總分 25%	加總分 25%	加總分 25%
因病致身心障礙	加總分 5%	加總分 5%	加總分 5%	加總分 5%
附註： 1.依教育部「退伍軍人報考高級中等以上學校優待辦法」相關規定給予加分優待。 2.博士班、碩士班、學士後各學系、回流教育中之進修學士班、在職專班除外。				

- ii 辦理推甄及考選：輔導退除役官兵就讀大學校院，接受技職教育，提升人力素質，促進就業機會。推甄及考選之方式：

- a. 推甄退除役官兵就讀專科進修學校。
- b. 推甄退除役官兵就讀科技大學暨技術校院附設進修學院二年制技術系。
- c. 考選退除役官兵就讀大學暨科技校院二年制進修部。
- d. 考選退除役官兵就讀大學暨科技校院四年制進修部。

(3) 進修補助

大專校院進修補助：退除役官兵參加國內各大專校院之推廣教育班、研究所推廣教育學分班、大專校院選修學分、空中大學(專校)等函授班，得依「國軍退除役官兵輔導委員會輔導退除役官兵參加大專校院進修補助作業規定」，完成進修、取得相關證明 2 個月內，並於輔導期限內，向各地榮民服務處申請學雜費補助，每年度 2 次，每次申請金額上限為新臺幣一萬元，每人最多申請 8 次。

就業考試進修補助：退除役官兵參加政府立案專辦國家考試之補習班所開設國家考試類科之班別，得依「國軍退除役官兵輔導委員會輔導退除役官兵參加國家考試進修補助作業規定」，於報名進修補習且參加考試院舉辦之國家考試後 2 個月內，並於輔導期限內，向各地榮民服務處申請補習進修補助，每年度 1 次，每次申請金額上限為新臺幣一萬元(函授、購買教材或其他非屬到班上課補習之課程上限為四千元)，每人最多申請 4 次。

2. 就業輔導

依據「國軍退除役官兵就業安置辦法」就業輔導可區分為會內就業、會外就業、間接安置等三種。第二類退除役官兵主要導向會外就業，依據國軍退除役官兵輔導條例第 5 條至第 13 條的規定及推動募兵制暫行條例第 11 條所述，目前輔導會針對就業輔導主要辦理（一）辦理就業系列活動；（二）辦理職業技術訓練；（三）辦理進修訓練；（四）創業輔導。也分別訂定「各機關優先錄用退除役官兵實施辦法」、「國軍退除役官兵就業安置辦法」、「職業訓練機構輔導志願役退除役軍人就業獎勵辦法」、「志願役退除役軍人參加職業訓練補助辦法」、「志願役退除役軍人創業貸款利息補貼辦法」、「民營事業機構團體及私立學校進用志願役退除役軍人獎勵辦法」等相關規定作為執行業務之依據。

輔導會掌握產業發展脈動，落實「為用而訓、訓用合一」目標，志願役官兵於退伍前經國防部服務單位同意，可報名參加輔導會職訓中心相關職類班次。輔導會已與多家優良企業簽署「促進就業合作備忘錄」，開拓相關工作職缺，另辦理就業媒合等相關活動，協助退除役官兵於退伍後能順利就業，以獲取生活基本保障。提供就業相關輔導措施如下：

- (1) 職涯輔導講習：邀請職涯規劃、就業輔導專家及企業主管發表專題演講及座談，以建立退除役官兵正確職業觀念，並提供職業適性診斷服務，以協助退除役官兵瞭解就業市場、規劃及發展個人前程與事業。
- (2) 就業諮商輔導：提供「職業適性評量」測驗服務及一對一「職涯諮詢」服務，瞭解個人優勢特質，增進對自我之瞭解，以作為職業生涯規劃與就業之參考。
- (3) 就業媒合活動結合地區就業服務資源，共同辦理現場徵才，提供職介媒合機會，相關資訊請洽各地榮民服務處就業服務站。

- (4) 創業輔導活動：輔導有創業意願之榮民(眷)及第二類退除役官兵，以分流輔導方式，採『一般型輔導』及『專案型輔導』兩種型態，進行一般諮詢輔導與專人陪伴輔導，建立『客製化一條龍式』之服務。
- (5) 創業貸款利息補貼：志願役退除役軍人為所創事業負責人，且實際參與工作，獲得各級政府創業貸款，並正常繳息者，其貸款利息可向本會申請補貼。

3. 職業訓練

在職業訓練的部分，為貫徹政府輔導榮民就業政策暨配合國家建設人力需求，協助屆退或退除役官兵因應就業需要，習得專長，輔導會訓練中心開辦各種職業技術訓練類科外，並於各縣市榮民服務處開辦就業之委外職業訓練班，就近提供技能培訓。

輔導會職業訓練區分為訓練中心自辦訓練（日間養成、夜間進修及短期訓練）與委外訓練，及各地區榮民服務處委外辦理短期進修訓練等方式，以「考取證照」與「訓後就業」為導向，並輔導通過政府乙、丙級技術士技能檢定或國際認證之專業證照為要旨，以增加參訓學員就業競爭力。而職訓中心這幾年自辦的班次較以往無論在師資及資源上均有所突破及進步，將原五大職群(請參考圖 3)預計到明年可以增加到八大職群，未來還會開設精密機械職群(結合 5+2 中機械智慧)、物業管理、農業觀光、創意設計人員服務等，以符合目前產業現況需求及配合政府產業發展政策之推動。

會外職訓補助的部分，志願役退除役軍人參加輔導會公告開放之公、民營訓練機關(構)職業訓練課程(106 年公告 302 個班隊)，事先擬定訓練學習計畫經榮服處核准同意後參加，完成訓練課程並取得結訓及就業證明，可向地區榮服處申請訓費補助，每年限申請 1 次，在補助總金額上限八萬元整額度內，彈性運用。



圖 3、輔導會職訓中心涵蓋職類班隊

(三) 我國退輔相關法令

我國有關退除役官兵輔導安置與應享權益，最重要的法令就是「國軍退除役官兵輔導條例」，其中除對退除役官兵身分有明確之規定外，以及相關法令之協管機關外，第二章就業有關規定包括：

1. 退除役官兵之輔導就業，由輔導會創設附屬事業機構，或分別介紹於各機關學校社團等機構予以安置。
2. 政府機關、公營事業機構及公立學校任用新進人員時，其條件相等而為退除役官兵者，應予優先錄用。
3. 政府興辦開發建設生產事業，應儘先選用退除役官兵參與工作。
4. 為輔導退除役官兵就業，所需舉辦之小本貸款，得由輔導會分別洽請公營金融機構低利貸放之。
5. 輔導會為增進退除役官兵就業機會，得洽請有關主管機關舉辦各種考試，使退除役官兵取得擔任公職或執業資格。
6. 輔導會為使退除役官兵適合就業需要，得舉辦各種訓練或委託有關機關、學校及公私企業代為訓練。

另外，第五章有關就學規定包括：

退除役官兵志願就學並合於就學資格者，應由教育主管機關訂定適當標準，予以輔導就學。

退除役官兵就學所需學雜費，除依規定免繳者外，由輔導會補助之，成績優異者，得予獎勵；其補助及獎勵辦法，由輔導會擬訂，報請行政院核定之。

關於就業及就業之政策法規及相關辦法，如表 6 所列：

表 6、15 項就學就業職訓相關法規

序號	類別	細項
1	總體性	國軍退除役官兵輔導條例
2		國軍退除役官兵輔導條例施行細則
3		推動募兵制暫行條例
4	就學	退伍軍人報考高級中等學校以上學校優待辦法（教育部）
5		甄選推薦就讀大專校院作業要點
6		國軍退除役官兵就學補助及獎勵辦法
7		志願役退除役軍人就學生活津貼發放辦法
8		參加大專校院進修補助作業規定
9		參加就業考試進修補助規定
10	就業	國軍退除役官兵就業安置辦法
11		民營事業機關團體及私立學校進用志願役退除役軍人獎勵辦法
12		各機關優先錄用退除役官兵實施辦法
13		志願役退除役軍人創業貸款利息補貼辦法
14		促進就業整合專案小組設置要點
15	職訓	志願役退除役軍人參加職業訓練補助辦法
16		會外職訓補助辦法
17		職業訓練機構輔導志願役退除役軍人就業獎勵辦法

(四) 第二類退除役官兵定義範圍

輔導會因應募兵制推動，支持兵役政策轉型，依「募兵制實施計畫」，考量退除役官兵需求，兼顧政府財政能力，規劃對募兵制短、中役期之退除役官兵的輔導措施，採「簡易、明確」的規劃原則及參酌專家學者建言，研擬募兵制退輔措施方案，前於 102 年 6 月 20 日奉行政院核定。輔導會並擬具「國軍退除役官兵輔導條例」第 3 條之 1、第 33 條、第 34 條修正案及推動修法，104 年 12 月 30 日奉總統公布，並經行政院 105 年 4 月 18 日定自 105 年 3 月 1 日施行，賦予「分類分級退輔措施」法源依據。

「分類分級退輔措施」以維持現有取得「榮民」身分條件者權益為前提，規劃將服役 4 年以上、未滿 10 年之志願役退除役官兵納為新增服務對象，並依其貢獻度及服役年資等條件，提供一定期限的輔導措施。期使退除役官兵從入營到退伍後，均能有完整生涯規劃，以安定渠等家庭及生活所需，並彰顯政府對退除役官兵的服務與照顧。

依貢獻度及服役年資等以階梯式規劃區分二類六級（詳見下表 7）：第一類退除役官兵（榮民），包含志願服役 10 年以上、因戰（公）致病、傷、身心障礙及曾參加關係國家安全之重要戰役之人員，輔導不設期限。第二類退除役官兵（一般退除役官兵），區分為六級。規劃以服役達 4 年為起始年限，並給予 6 年之輔導措施。另對留營服役 5 年以上者，每多服役 1 年給 2 年輔導期限，並加上基數計算（如服役 5 年給予 8 年）之輔導措施。

表 7、退除役官兵分類分級退輔措施簡表

類別	級別	資格條件	輔導期限	輔導方式			
				就學	就業 職訓	就醫	服務 照顧
第一類退除役官兵 (榮譽國民)		1. 志願服一定年限（10 年以上） 2. 因戰（公）致病、傷或身心障礙 3. 曾參加關係國家安全之重要戰役	依輔導條例及相關法令規定辦理（不設期限）。				
第二類退除役官兵 (一般退除役官兵)	第一級	志願服役 9 年以上、未滿 10 年	16 年	就學及就業，原則比照第一類 退除役官兵（榮民）辦理；無職者至榮民醫院就醫，免繳掛號費；並提供急難救助及慰助與社會福利事項協處之服務照顧措施。			
	第二級	志願服役 8 年以上、未滿 9 年	14 年				
	第三級	志願服役 7 年以上、未滿 8 年	12 年				
	第四級	志願服役 6 年以上、未滿 7 年	10 年				
	第五級	志願服役 5 年以上、未滿 6 年	8 年				
	第六級	志願服役 4 年以上、未滿 5 年	6 年				
第二類退除役官兵輔導期限計算說明：以服役達 4 年為起始年限，並給予 6 年（4 年x1.5 倍＝6 年為基數）之輔導措施。另對留營服役 5 年以上者，每多服役 1 年給予 2 年輔導期限，並加上基數計算（如服役 5 年給予 8 年）之輔導措施。							

(五) 第二類退除役官兵現況

根據輔導會統計資料顯示，於 106 年 4 月底，還在輔導期限內的第二類退除役官兵為 53,841 人，其中已核認且在輔導期限內之人數則為 10,998 人，未核認者約 42,843 人。本研究需分別針對已核認和未核認的第二類退除役官兵，分別進行 1000 份以上有效樣本的訪問，以瞭解他們對於就學、就業和職訓的意見，並據以做為研擬後續相關退輔政策、配套措施的參考。

第二節、我國第二類退除役官兵目前參與各項輔導政策狀況

一、 第二類退除役官兵就學安置狀況

在已核認的第二類退除役官兵中，申請獎助學金補助方案的人數為 1,806 位，申請大專校院進修補助方案人數為 241 位，申請就業考試進修補助人數為 174 位。

表 8、第二類退除役官兵就學安置狀況

單位:人次

總計	獎助學金補助	大專校院進修補助	就業考試進修補助
2221	1806	241	174

時間區間：105 年 3 月至 106 年 6 月

資料來源：輔導會提供

在申請輔導會就學獎助補助人數中，以選讀進修部為主，占 79.2%。進一步依照軍階及軍種分析後發現：軍階為士官的第二類官兵繼續升學的比例最高；軍種為陸軍的第二類官兵繼續升學的比例最高。

表 9、第二類退除役官兵就學人數

單位:人

		總計	日間部				進修部(含 進修學院)
			博士班	碩士班	大學	專科	
總計		963	5	48	138	9	763
按軍階分							
	軍官	90	3	21	7	0	59
	士官	523	2	19	77	4	421
	士兵	350	0	8	54	5	283
按軍種分							
	陸軍	719	3	36	110	6	564
	海軍	118	1	3	17	2	95
	空軍	126	1	9	11	1	104

註:1.就學人數係申請輔導會就學獎補助，尚未登鍵畢業之人數

2.時間區間：106 年 6 月底

3.資料來源：輔導會提供

二、 第二類退除役官兵參與職業訓練狀況

105 年整年度參加輔導會職訓中心舉辦的職業訓練及榮服處訓練班及會外職訓補助總人數為 305 人，106 年度截至 6 月底統計參加輔導會職訓中心舉辦的職業訓練及榮服處訓練班及會外職訓補助總人數為 231 人。

	參訓人次(人次)
105 年 3-12 月	305
106 年 1-6 月	231

註:包含職訓中心、榮服處訓練班及會外職訓補助。

資料來源：輔導會提供

三、 第二類退除役官兵目前就業狀況

第二類退除役官兵平均工作年資為 1.8 年，進一步依照軍階、軍種及行業別分析後發現：在軍官、士官、士兵中，軍階為軍官的第二類官兵平均工作年資最長，為 2.5 年；在陸、海、空軍中，空軍的平均工作年資最長，為 2.1 年；按行業別分，從事公共行政及國防產業的第二類官兵的平均工為年資最長，為 3.2 年。

表 10、第二類退除役官兵輔導期限內現職者就業工作年資

		單位:人、年					
		總計	未滿1年	1年-未滿3年	3年-未滿6年	6年-未滿10年	10年及以上
總	計	43,194	20,276	13,623	7,213	1,690	392
按軍階分							
	軍官	6,376	2,654	1,825	1,044	675	178
	士官	19,727	8,869	6,108	3,618	919	213
	士兵	17,091	8,753	5,690	2,551	96	1
按軍種分							
	陸軍	32,090	15,213	10,226	5,386	1,029	236
	海軍	5,058	2,386	1,556	810	260	46
	空軍	6,046	2,677	1,841	1,017	401	110
按行業別分							
	農、林、漁、牧業	223	102	75	39	6	1
	礦業及土石採取業	11	7	3	1	-	-
	製造業	9,530	3,980	3,133	2,055	257	105
	電力及燃氣供應業	92	39	32	19	2	-
	用水供應及污染整治業	282	152	85	40	2	3
	營造業	3,218	1,615	1,023	512	59	9
	批發及零售業	8,804	4,437	2,795	1,344	173	55
	運輸及倉儲業	2,667	1,262	865	427	79	34
	住宿及餐飲業	2,470	1,568	667	207	25	3
	資訊及通訊傳播業	568	294	182	76	11	5
	金融及保險業	1,888	709	656	415	88	20
	不動產業	558	301	141	92	23	1
	專業、科學技術服務業	1,021	579	303	126	10	3
	支援服務業	2,812	1,919	612	217	55	9
	公共行政及國防；強制性社會安全	4,211	1,089	1,536	779	709	98
	教育服務業	401	250	82	48	15	6
	醫療保健及社會工作服務業	743	323	201	132	69	18
	藝術、娛樂及休閒服務業	444	257	136	43	7	1
	其他服務業	3,251	1,393	1,096	641	100	21

註：1. 就業資料係指投保「健保第1至3類被保險人」與「勞農職保」者。

2. 工作年資=106年6月底一投保日期。因「投保日期」受薪資或投保級距異動影響，故工作年資有偏低現象。

3. 時間區間：106年6月底

4. 資料來源：輔導會提供

第二類退除役官兵現職者平均投保薪資為 30,705 元，進一步依照軍階、軍種及行業別分析後發現：在軍官、士官、士兵中，軍階為軍官的第二類官兵平均投保薪資最高，為 33,692 元；在陸、海、空軍中，空軍的平均投保薪資最高，為 31,190 元；按行業別分，從事公共行政及國防產業的第二類官兵的平均投保薪資最高，為 42,650 元。

表 11、第二類退除役官兵輔導期限內現職者就業平均投保薪資狀況

		單位:人、元						
		總計	20,008元以下	20,009-28,800	30,300-38,200	40,100-43,900	45,800元以上	平均薪資
總	計	43,194	315	24,935	8,437	3,406	6,101	30,705
按軍階分								
	軍官	6,376	38	2666	1482	543	1647	33,692
	士官	19,727	132	11042	3888	1359	3306	31,113
	士兵	17,091	145	11227	3067	1504	1148	29,120
按軍種分								
	陸軍	32,090	233	18705	6298	2526	4328	30,576
	海軍	5,058	38	2896	924	398	802	30,947
	空軍	6,046	44	3334	1215	482	971	31,190
按行業別分								
	農、林、漁、牧業	223	0	206	14	1	2	25,293
	礦業及土石採取業	11	0	7	4	0	0	27,985
	製造業	9,530	21	4566	2687	1024	1232	31,827
	電力及燃氣供應業	92	0	37	27	9	19	33,434
	用水供應及污染整治業	282	0	185	75	10	12	28,557
	營造業	3,218	15	2506	492	91	114	27,145
	批發及零售業	8,804	35	5766	1974	439	590	28,906
	運輸及倉儲業	2,667	8	1150	568	336	605	33,558
	住宿及餐飲業	2,470	56	1883	422	58	51	26,842
	資訊及通訊傳播業	568	4	233	171	66	94	32,923
	金融及保險業	1,888	4	1410	218	86	170	28,260
	不動產業	558	1	346	121	23	67	29,826
	專業、科學技術服務業	1,021	6	637	224	54	100	29,565
	支援服務業	2,812	27	1921	674	119	71	28,007
	公共行政及國防；強制性社會安全	4,211	17	214	390	985	2605	42,650
	教育服務業	401	105	149	83	14	50	28,573
	醫療保健及社會工作服務業	743	2	376	117	41	207	32,875
	藝術、娛樂及休閒服務業	444	4	294	68	16	62	29,494
	其他服務業	3,251	10	3049	108	34	50	25,231

註：1. 平均薪資以各級距中間值及端點值計算。

2. 就業資料係指投保「健保第1至3類被保險人」與「勞農職保」者。

3. 時間區間：106年6月底

4. 資料來源：輔導會提供

第三節、美、澳、法、日、韓國針對 4~9 年役期軍人輔導具體做法

本研究除檢視退輔體制在就學及就業轉置的現況，亦參酌比較募兵制國家之退輔制度，以研擬適合我國國情之具體作法提出整體性之建議，俾提升志願役官兵退役後安置之成效，使其退而有尊嚴，適才適所，與社會無縫接軌。

一、美國

美國早在 1636 年殖民地時期，普里茅斯殖民地清教徒與印地安人戰爭中，該清教徒便明訂殖民地政府須照顧傷殘退伍軍人之相關法令，這是美國最早退伍軍人輔導制度；在 1776 年獨立戰爭期間，「大陸會議」(Continental Congress)立法通過第 1 項的「軍人福利法」(Veteransben-Efitspackage)，針對於戰爭後的老兵和戰爭中死亡士兵的家屬，給予長期的輔卹、贍養及退休費用。而這些方案措施，即使後續經歷墨西哥戰爭、南北戰爭、印第安戰爭和西班牙等多次戰役，仍然持續實施；在 1850 年時，國會通過授予退伍軍人土地的法案，以鼓勵至美國西部邊境拓荒。而在教育方面，國會於 1919 年通過「重返社會法」，亦或稱「復學法案」(Rehabilitation Act)，針對在第一次大戰期間，無法接受教育的軍人給予教育資助津貼，鼓勵軍人接受完整教育。⁴

在第一次大戰爆發後，聯邦政府即成立退伍軍人事務局、內政部退休金管理局及國立志願役傷殘軍人之家等單位，負責傷殘補償金、正規役及退役軍人保險以及傷殘退伍軍人職能復健等業務；嗣後於 1930 年 7 月 21 日，聯邦政府整合上述單位成立「退伍軍人事務署」(The Veterans Administration)；而羅斯福總統在 1944 年 6 月 22 日簽署「1944 年軍人復員法案」，又稱「美國大兵權利法案」(The GI Bill of Rights)，該法案的實施，彌補那些曾因服役導致失去受教育機會的官兵，而擴大其教育機會，對於後續美國的發展有深遠的影響，而該福利措施，也藉此招募及吸引更多人才從軍。⁵

目前美國退伍軍人事務由退伍軍人事務部(United States Department of Veterans Affairs, 簡稱 VA)負責，成立於 1989 年，為美國退伍軍人及家屬提供服務的內閣部門，前身是 1930 年成立的退伍軍人管理局。退伍軍人事務部為美國聯邦政府第二大部門，僅次於美國國防部，退伍軍人事務部在全國各地設有 57 個辦事機構，主要負責：發放殘疾撫恤金、死亡撫恤金、退休金和參戰補助金；資助考上大學的退役士兵；為退役軍人提供醫療服務、住房貸款擔保和就業幫助；管理退役軍人人壽保險項目；管理國家公墓等。退伍軍人事務部下設醫療署、福利署、國家墓園紀念署。有超過 26 萬員工，由 3 個職司權益管理與服務的署、7 位助理部長 (Assistant Secretary) 及 13 位副助理部長 (Deputy Assistant Secretary) 負責對部長及各署長提供建議與協助，以及 7 個業務處室組成。受其服務的退伍軍人及其眷屬人數約為 2,549 萬餘人。美國退伍軍人事務部下轄 3 署、7 局、12 處，其組織架構如下圖 4。⁶

⁴ 趙宇新(2005)，出國報告—美國退伍軍人事務部退輔制度之研究，臺北：行政院國軍退除役官兵輔導委員會，頁 4。

⁵ 郭晃男(2010)，從美軍軍人福利制度探討國軍退伍軍人福利制度，國防雜誌，(2010)，頁 51-52。

⁶ Official seal of the United States Department of Veterans Affairs, "About VA," 2017. At http://www.va.gov/landing_organizations.htm (Accessed 2017/7/11)

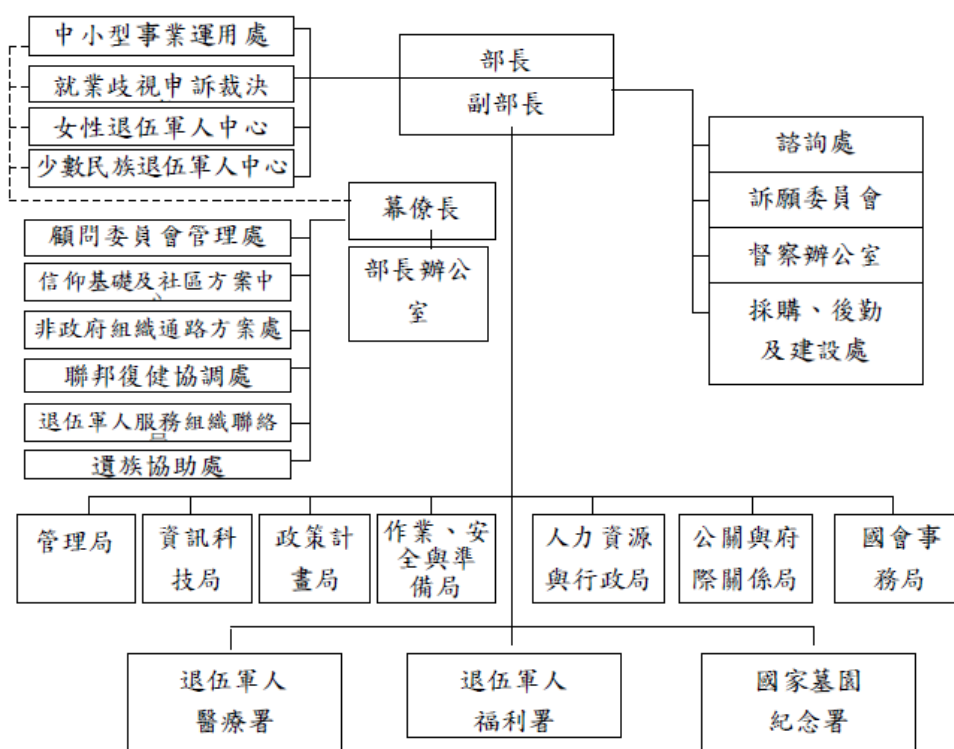


圖 4、美國退伍軍人事務部架構圖

福利待遇方面，美國政府對退役軍人一律不負責安排工作，但提供較高的福利待遇和就業、培訓、諮詢等服務。主要包括：

(一) 退役金及退休金制度

正常退役軍人通常只能領取一次性退役金，該退役金由美國國防部負責。退役金的計算方法是：年薪的 10% 乘以軍齡，但高額不得超過 3 萬美元。退休軍人的退休金則是終生領取，由退伍軍人事務部負責，須服役 20 年以上，退休金同現役軍人的基本工資一樣隨物價浮動，且根據個人的服役年限，每增加一年服役期，退休金將按照一定的比例遞增。

(二) 軍人傷殘福利制度

傷殘補償的物件通常是按傷殘程度確定，傷殘等級以 10% 為一級，以傷殘退伍軍人的就業和能力影響為標準，以傷殘退休時的基本月薪乘以傷殘退休百分比。對在服役期間因公死亡的人員、以及在服役期間因公致殘、退役後死亡的退伍軍人，每月向遺屬支付一定的撫恤金。⁷

(三) 醫療福利制度

該制度涵蓋門診和住院醫療，收費標準依據服役時間、傷殘等級和收入要求等因素來確定。根據因公傷殘的程度不同，享受不同的優惠。退伍軍人中的傷殘人員，可享受由退伍軍人的專門醫院或與其有合約關係的其他醫療機構提供的免費醫療

⁷ Official seal of the United States Department of Veterans Affairs, "About VA," 2017. At <http://www.benefits.va.gov/benefits/> ((Accessed 2015/7/14))

服務。非傷殘的退伍軍人也可在這些醫院就診和體檢，但要自付一定比例的醫療費。因公死亡人員和因公完全或永久性致殘的退伍軍人的家屬也可按規定享受免費醫療服務。

(四) 就業扶持

《退伍軍人優先權法》規定，退伍軍人在政府部門工作有優先權：在職業競爭考試中，退伍軍人加 10 分；殘疾程度超過 30% 的，只要達到基本工作要求，可以免試；政府雇用警衛人員、電梯司機、通信員、管理人員和其他勤雜人員時，首先從退伍軍人中招聘。

(五) 其他福利措施

只有當招收數量未滿員額時，才考慮其他人員。美國還鼓勵士兵退役後到大學深造，並提供高額助學金。美陸軍現行政策規定，服役滿 2 年的士兵，退役後可以獲得 2.6 萬美元助學金，服役滿 4 年的士兵最多可獲得 5 萬美元助學金。《退伍軍人緊急職業培訓法》規定，退伍軍人最多可享受 18 個月的職業技能培訓，資助標準最高 1 萬美元/人。⁸

此外，退伍軍人享受的福利項目還包括美國退伍軍人事務部提供的轉業和教育培訓資助、人身保險和傷殘保險、優惠住房貸款、免費喪葬等項目，這些為退伍軍人及家屬的就業、住房等各項生活提供了一定的保障。

國會武裝部隊委員會中的老兵事務委員會，則負責有關退伍軍人待遇的立法工作，並監督政府部門法規制度執行情況。國防部和軍種部主管人事的副部長具體負責制定軍官的退役計劃，向政府和國會提出退伍軍人的安置政策，並為退伍軍人提供文化教育、就業去向、家屬子女安排、法律制度等方面的諮詢服務。此外，國防部文職部門還制定了優先招收退伍軍人的規定。同時，通過與人事管理辦公室建立自動檔案系統，把退伍軍人的個人情況推介到國家政府部門或私營公司。「軍人家庭支援中心」在退伍軍人及其家屬的安置過程中也發揮了非常重要的作用。

美軍內部也在試圖幫助軍人更好地適應走出營的生活。自 1991 年以來，美軍部分基地為所有現役、預備役和國民警衛隊軍人提供了一個職業規劃、技能培訓項目。這項名為軍隊職業培訓和校友聯誼計劃，主要為即將步入社會的軍人提供 6 至 12 個月的「前期輔導」和「轉型輔導」。美國的退伍軍人事務部、退伍軍人職業與訓練處，專門負責退伍軍人就業和就業培訓以及軍人退役前的指導、諮詢。堅持以培訓軍地兩用人才為目標，開辦「軍地聯合大學」，採取請地方大學教授來部隊授課和部隊人員到地方大學聽課等方式，經常邀請地方政府官員、大企業管理人員來部隊講授政治、經濟、科技、文化、外交等與軍事有關的課程。特別是對士兵的職業培訓非常重視，不僅要求士兵參加行政管理課程的學習，而且還鼓勵士兵參加跨專業的學習。如：在伊拉克戰爭中被美軍營救出來的女兵林奇，回國後經過專門的職業培訓，退役後就當上了幼兒園的老師。

從軍人的退役安置來看，美軍退役安置的總原則是以自謀職業為主，政府引薦為輔。為了鼓勵現役軍人安心服役以保持社會穩定，美國政府和軍方針對退伍軍人的生活和安置問題相繼制定了一系列法律法規，依法設立了各類職能部門。如在政府和軍設立

⁸ 林鉅銀、尹祚芊、李炳南(2013)，國軍志願役退伍官兵就業安置成效之檢討專案調查研究報告，臺北：監察院，頁 17-19。

各類退役軍人事務部門，如退伍軍人事務部、勞工部的退役軍人職業與訓練處、美國退伍軍人協會、國防部的軍轉民辦公室等等，為退役軍人提供許多便利。政府設立的退伍軍人事務部，在全國各地有 50 多個辦事機構，共有工作人員 20 多萬人，主要負責退役軍人和軍人家屬和遺屬的管理工作。勞工部下設的退役軍人職業與訓練處，專門負責退役軍人職業技能培訓工作。⁹

美國政府提倡政府部門或企業優先錄用退伍軍人。退伍軍人事務部主要負責退伍軍人的健康、福利和服務等事務；勞工部是為所有美國人提供職業資訊的政府機構，該部設有退伍軍人就業與就業培訓單位，向退伍軍人事務部提供市場空缺職位資訊，為退伍軍人提供就業諮詢和協助。各州政府也都設立退伍軍人服務機構，以執行聯邦政府法律，另制定該州的優惠政策，以保障該州退伍軍人權益。其相關就學就業職訓退輔措施包括：

- (一) 軍人退伍前，軍隊負責對其進行職業技能培訓。如，政府提供足夠修完普通公立大學的學費，資助退伍軍人到地方大學就學。
- (二) 為保證退伍軍人能夠得到有效的安置，還與民間組織和商業機構通力協作，幫助退伍軍人再就業。如美國退伍軍人協會、美國海外作戰退伍軍人協會、美國韓越戰退伍軍人協會、婦女退伍軍人協會等，與政府機構有著密切的聯繫，為退伍軍人提供就業、醫療、住房、生活待遇、低息保險、家屬子女培訓教育等方面的資訊和幫助，在退伍軍人安置和福利保障方面發揮相當重要的作用。
- (三) 為了幫助退役軍人就業，美國國會於 2015 年通過「美國退伍軍人加強就業法案」(BRAVE Act)，這項法案規定，企業雇用失業至少 4 個星期的退役軍人，可獲得 2400 美元的稅收優惠；雇用失業超過半年的退役軍人，可獲得 5600 美元的稅收優惠；雇用失業超過半年且在服役期間負傷的傷殘軍人，可獲得 9600 美元的稅收優惠。法案還規定，失業的退役軍人可以享受教育和就業培訓服務。美國政府也在擬定一項「軍隊的兩用人才培訓計劃」，讓部隊醫務人員和電工更易獲得地方的專業證照。一些僱主響應政府號召，像摩根大通和威瑞森通訊等大公司都簽署了承諾書，到 2020 年雇用 10 萬名退伍兵。美國商會每年都在紐約舉辦一場退伍軍人招聘會，通用電氣、第一資本銀行等美國大公司參加，以幫助解決美國退伍軍人失業率高的問題。¹⁰
- (四) 退伍軍人在退出現役尚未找到工作期間，都可以享受 36 週的失業保障。這項福利使退伍軍人在找工作過程中的基本生活能夠得到保證。退伍軍人失業保險福利金平均每週 325 美元，最多可得到 405 美元。在退伍軍人找到工作後，不再領取失業保險金。
- (五) 美國退伍軍人協助就業作法：¹¹
 1. 就業協助計畫(Transition Assistance Program)：包含在軍事基地舉行之 3 天全面性研討會，以協助其從軍旅生涯轉入一般平民生活。協助對象為對 12

⁹ Official seal of the United States Department of Veterans Affairs, "About VA," 2017. At <http://www.benefits.va.gov/benefits/> ((Accessed 2017/7/23))

¹⁰ 林鉅銀、尹祚芊、李炳南(2013)，國軍志願役退伍官兵就業安置成效之檢討專案調查研究報告，臺北：監察院 19-20。

¹¹ Official seal of the United States Department of Veterans Affairs, "About VA," 2017. At <http://www.benefits.va.gov/benefits/> ((Accessed 2017/7/23))

個月內即將遣散(Separation)及 24 個月內即將退伍的現役軍人，提供職業分析、就業及訓練資訊。

2. 軍方提供遣散及退伍前諮商服務：退伍前 2 年，或是遣散前 1 年都可接受離職前顧問諮商，包含提供教育、訓練、就職協助、國民兵(National Guard)及後備軍人計畫、醫療福利、及財務協助等資訊說明會。
3. 軍方經歷及訓練的認證：軍方經歷及訓練的認證文件可幫助證明在軍方服務的經驗及訓練，以便於提供未來雇主相關經驗證明，或是在學時可協商抵免學分，或是取得專業的證照。認證文件提供給服務至少 6 個月以上的官兵，惟志願役退伍官兵就業安置成效之檢討專案調查研究須向陸軍、海軍、空軍及陸戰隊之轉業支援(Transition Support)單位申辦，並須於遣散後 12 個月內，或是退伍後 2 年內辦理。
4. 教育及職業諮商服務：職業重建與就業計畫(Vocational Rehabilitation and Employment)對現役軍人、退伍軍人與某些家屬提供教育及職業諮商。這些諮商服務旨在協助選擇職業方向，決定達成目標所需要修習的課程，及評估未來生涯各種可能之機會。其內容包含了興趣及性向測驗、職業媒合、設定職涯目標、找尋所需訓練計畫，及尋找為達成職涯目標所需的教育或訓練。諮商服務包含（但不限於）教育及職業諮商與指導、測驗、分析推薦有關就業市場技能、訓練、財務協助、及轉介相關機構等。
5. 各州就業服務：退伍軍人可於該州人力職涯中心(Workforce Career Center)取得就業資訊、教育及訓練機會、就業諮商、覓職研討會及履歷準備等協助，亦有專門人員協助殘障退伍軍人就業。
6. 失業補助金：沒有立即銜接上民間就業的退伍軍人，離開軍方後，可在一定期間內，每週領取失業救濟金，金額與救濟期間依當州規定。
7. 退伍軍人聯邦工作優先權：自南北戰爭後，退伍軍人即享有某些程度的聯邦工作優先權。根據現行法律規定，殘障、服務一定年限、或是參與戰役的退伍軍人可以優先獲得錄用權。要獲得這項優先工作權，退伍軍人必須為光榮退伍。工作優先權也提供給某些因公殉職的配偶、因公致殘退伍軍人的配偶、以及因公光榮殉職或是永久因公傷殘的退伍軍人的母親。申請者都必須符合其他相關規定，才能取得工作優先權的資格。
8. 訓練：可獲得含大學校院、認證計畫、見習或在職訓練、函授課程、飛行訓練等。

(六) 大兵權利法案(GIBill of Rights)：¹²

美國提供各種退伍軍人的各項福利規定，最重要的是在 1944 年，由羅斯福總統簽署的《軍人調適法案》，又簡稱「大兵權利法案」，該法案的制定背景是在第二次世界大戰爆發時，日本偷襲珍珠港事件而激勵美國青年踴躍從軍報國，然美國為避免戰後這些青年回國退伍面臨就業的窘境，及衍生未妥善安排處理而引發後

¹² Official seal of the United States Department of Veterans Affairs, "Education and Training," 2017. At <https://www.benefits.va.gov/gibill/> ((Accessed 2017/7/23))

續更多的社會問題，遂提供及資助所有的退伍軍人回到學校，增進其技術與知識，俾順利投入就業市場。

美國在 1947 年時，退伍軍人占有全美國大學生比例將近 5 成，而自 1944 迄 1956 年所實施的第一版「大兵權利法案」(GIBill of Rights)，在當時共計約 1600 萬的退伍軍人中，總共資助了 780 萬人，提供相關的教育訓練及各項補助。

(七) 蒙哥馬利大兵法案(Montgomery GIBill)：¹³

美國雷根總統在 1984 年簽署了以國會議員蒙哥馬利名字命名的「蒙哥馬利大兵法案」(the Montgomery GIBill, MGIB)，這個法案針對第一版的「大兵權利法案」(GIBill) 相關措施實施修正，提高更完善及優惠的福利優惠，使得更多的退伍軍人得以順利回歸到社會及取得工作，該法案訂定的目的為：

1. 幫助軍人在退伍後得以迅速調整進入民間社會。
2. 幫助無力獲得較高學位的人獲得該學位的機會。
3. 幫助因服役而喪失教育與職能訓練機會的軍人重新獲得該機會。
4. 協助軍隊提高招募成效，建立全募兵制度的軍隊。
5. 協助提高軍人的留營率。
6. 經由高等教育作為吸引優秀人民從軍的誘因，以及提升國家及個人的競爭力。

其相關內容作下列說明：教育培訓制度，適用於所有的現役、預備役及退伍軍人管也包括在戰爭中死亡、傷殘及戰俘人員的家屬子女。「蒙哥馬利大兵法案」針對凡入營服現役的軍人，於前 12 個月的服役期間，每月自薪餉中扣除\$100 美元，爾後在服役滿 3 年並退伍後，在退役後 10 年內均可享受 36 個月，每月最高 \$ 1648 美元，以補助在大學相關院校、技職(職訓)課程及證照測驗練的教育福利。這項法律從 1984 年開始實施，一直延續至今。

(八) Post-9/11GIBill 法案：¹⁴

該法案緣後 911 時代美國為同時應付阿富汗戰爭及伊拉克戰爭兩個戰線，兵力需求劇增，而戰事拖延日久，使美國社會開始漫延厭戰情緒，募兵產生難以為繼之窘困。而前述的「大兵權利法案」(GIBill)及「蒙哥馬利大兵法案」(the Montgomery GIBill, MGIB) 陸續施行後，衍生出不少潛存問題，因美國的大學學費昂貴，並非每個人均能負擔的起，因此許多從軍青年將「賺大學學費」列為從軍的首要考量，惟隨著美國學費逐年高漲，該法案無法負擔此龐大的開銷，同時「蒙哥馬利大兵法案」在教育福利支出部分有許多不周延的地方。為因應此一不利美國國防安全形勢，美國維吉尼亞州 Webb 參議員提議修訂蒙哥馬利大兵法案內容，增加實質權益，用以吸引青年從軍。

¹³ Official seal of the United States Department of Veterans Affairs, "Education and Training,"2017.At <https://www.benefits.va.gov/gibill/> ((Accessed 2017/7/23)

¹⁴ Official seal of the United States Department of Veterans Affairs, "Education and Training- Post-9/11 GI Bill,"2017.At https://www.benefits.va.gov/gibill/post911_gibill.asp(Accessed 2017/7/23)

因此美國於 2008 年 7 月簽署「Post-9/11 GIBill」法案，追溯至 2001 年 9 月 11 日以後入伍之正規役人員服役滿 3 年退伍人員，或服役滿 30 天以上因公、因戰傷殘人員得享有全額補助，入學後可獲得大學三年的全額教育經費補助（公立學校）及每月最高 1000 美元的房租津貼（權益有效期限為離營退伍日起 15 年內有效）；另對於就讀私立學校的退伍軍人來說，則將以全國最高比例的上限來補助學費費用；此權益並可以服役年資條件轉讓給家屬，其中服滿 6 年兵役並延役 4 年以上之現役人員得以轉讓 3 年權益給家屬。官士兵得隨時更改受益人或撤銷權益轉讓。主眷得立即享受該轉讓之權益，子女必須在軍人服滿 10 年役期才能享有轉讓之權益。服役不滿 3 年人員可按實際役期支領一定比例之權益。將過去每月固定金額且直接發給退伍軍人的教育補助，改為直接撥給及支付學校的全部學費，另外也部分補助需要住宿和書籍費用得的退伍軍人。

該法案並免除「蒙哥馬利大兵法案」（the Montgomery GIBill，MGIB）要從薪資中扣\$1200 美元的費用。這是美國自第二次世界大戰後對退伍軍人教育最大的投資，「Post-9/11 GIBill」法案在提供退伍軍人相關教育補助及措施有：通信培訓、合作培訓、創業培訓、飛行訓練、遠距教學課程、大學院校及研究所學位、職業/技術培訓，非大學學位課程及在職培訓等。

二、澳大利亞

澳洲退伍軍人事務部 (Department of Veterans' Affairs, DVA) 為澳洲的政府機構，分布於澳洲全國各地(其中也包含較小的 26 個辦事處(Veterans' Affairs Network, VAN))，提供服務的人員共計有 2,500 位服務人員；組織成員包含退伍軍人事務部部長、秘書與主席、副主席等。DVA 的法源主要來自於 Defence Service Homes Act、Military Rehabilitation and compensation Act (MRCA)、Safety、Rehabilitation and Compensation Act、Veterans' Entitlements Act (VEA)、War Graves Act 等法案做為法源依據。¹⁵DVA 主要提供退役或退伍服務對象包含有：

- (一) 老兵與其眷屬。
- (二) 澳洲國防軍人員。
- (三) 鰥寡遺族。
- (四) 澳洲聯邦警察，學生，教師和歷史學家。

澳大利亞設有《國防軍退休和死亡安置條例》，退伍軍人的安置主要由國防部的退伍軍人事務部負責。此外還有許多民間機構出於對軍人的尊重，在退伍軍人安置中發揮著很大的作用，為他們提供技能培訓和職業引薦等服務。

- (一) 澳大利亞政府不直接安排退伍軍人的工作，軍人退伍即成為社會一員，由市場配置來實現退伍軍人的再就業。澳大利亞政府實施就業和社會生活與地方一體化的模式，採取多方措施以使他們儘快地適應再就業之工作。
- (二) 澳大利亞政府對退伍軍官不提供公職及民間職位的優先權或是特殊指派。但提供非常有力的就業支持，無論是退伍軍官的培訓內容及方法，都著重於求職技巧和就業技能，以促進就業為最終指向，由於退伍培訓實用性強，退伍軍官基本都有「國家保障、自己發展」的觀念，靠自己的學識和技能一般都能夠順利找到合適的工作，達到退伍軍官和用人單位都滿足的目的。其作法為：¹⁶
 - 1. 職涯轉換協助計畫 (Career Transition Assistance Scheme, CTAS)：國防部提供職涯轉換協助給所有離開軍方的退伍軍人。職涯轉換協助計畫 (CTAS) 始於 2001 年 7 月 1 日。協助服務項目將視服務年資 (計算至服務截止日) 與何種退伍方式而有所不同，可分為 3 等級。等級越高，協助項目中的福利越好 (等級一：服務低於 12 年；等級二：服務 12 到 18 年；等級三：服務超過 18 年)。在任一等級上均可參加職涯轉換研討會 (通常為期 3 天)，所有等級亦擁有 5 天假去參加面試或職業訓練。
 - 2. 職涯轉換管理輔導 (Career Transition Management Coaching, CTMC)：這項服務對於不知自己該從事何種職業的退伍軍人有所助益，並提供服務

¹⁵ Department of Veterans' Affairs, "Home > About DVA > Accountability and reporting > Budget," 2017. At <http://www.dva.gov.au/> (Accessed 2017/7/23)

¹⁶ Defending Australia and its national interests, "Leaving the ADF -Career Transition Assistance Scheme" 2017. At <http://www.defence.gov.au/PayAndConditions/ADF/Chapter-2/Part-2/> (Accessed 2017/7/23)

給等級二及等級三之成員（等級二補助 1,100 澳幣；等級三則補助 2,820 澳幣。其服務項目包含：可轉移技能的驗證、壓力管理、職涯選擇、履歷撰寫輔導、面試技巧）。

(三) 職業訓練：

1. 職涯轉換訓練（Career Transition Training，CTT）：目的在於提供符合資格的軍人就業導向的教育及訓練，協助其在退伍之後適任於民間機構，若其成功轉任職於其他企業，CTT 提供的福利便終止。課程從短期職業訓練到研究所教育皆有，CTT 只會核准當某項訓練是為了達到某種工作的最低門檻要求（等級二的成員可獲 1,100 澳幣的補助；而等級三可獲補助 4,400 澳幣）。
2. 基本上職涯轉換管理輔導（CTMC）及職涯轉換訓練（CTT）僅能擇一。但因傷殘退伍或被裁員的退伍軍人可獲得 2 項補助。等級二及等級三退伍人員還可以在任職軍方的最後 12 個月內，接受專業的履歷撰寫輔導。而傷殘退伍或被裁員的官兵皆可接受專業財務諮商。
3. 以上各項補助都可以被保留 12 個月，從離開軍中後開始計算，但必須在離開軍中後 12 個月內完成。

三、日本

日本在第二次世界大戰後，憲法明定廢除發動有關國家主權之戰爭，禁止設置陸海空三軍，強調國防體制以「防衛」為目的，故主管國防單位更名「防衛省」，其軍隊改稱「自衛隊」，而「軍人」統一稱「自衛官」。日本於 1954 年 6 月頒布「防衛廳設置法」和「自衛隊法」，成立防衛廳（Defense Agency，取代保安廳）及陸上、海上、航空自衛隊（接替保安隊和海上警備隊）。¹⁷

日本退役軍人事務管理機構在二戰前由陸軍省的「在鄉軍人職業輔導部」、厚生省（國家主管衛生和福利的部）的「軍事保護院」及各駐軍部隊的人事部，透過「財團法人義濟會」及「恩賜財團軍人援護會」等半官方組織負責退役軍人的再就業、醫療、福利等工作。

退役金和其他補助費則由國家「恩給金庫」（即軍人退役金銀行）設在各地的派出機構支付。目前，日本退役軍人事務由總務廳優輔局、厚生省社會救助局負責。總務廳優輔局管理退役軍人及撫恤對象的年金支付。¹⁸

日本軍人退役後可享受的待遇有 4 種：增加 1 級工資、領取退役津貼、領取退休年金、領取退役補助金。就業扶持方面也有一些優惠規定如次：¹⁹

（一）增加 1 級工資：

軍官、軍士因公負傷或因公患病不能繼續服役，或在軍隊勤務成績優良者，退役前可特別晉升一個薪級的工資。

（二）領取退役津貼：

達到退役年齡的職業軍人可按服役年限領取一次性退役津貼，最低每年發 1 個月薪金的 125%。

（三）領取退休年金：

職業軍人退役後，從 60 歲開始領取退休年金。不到 60 歲退役的軍人也必須等到滿 60 歲才能領取。這是因為日本軍人在身份上屬於特別職務國家公務員，須執行國家公務員退休年金制度，而國家公務員退休年齡為 60 歲。退休年金由社會保險性質的「防衛共濟會」按規定支付，標準同國家公務員。

（四）領取退役補助金：

設立這一制度的目的，在於改善未達國家法定退休年齡（60 歲）而退休的軍

¹⁷ 防衛省自衛隊，“防衛省の組織”，2017。At <http://www.mod.go.jp/j/profile/ikou/index.html/> (Accessed 2017/7/25)

¹⁸ 日本外務本省，“外務本省終戦後の関係年表—恩給の一部を改正する法律”，2017。At <http://www.mofa.go.jp/mofaj/annai/honsho/sosiki/gaichi/nenpyo.html/> (Accessed 2017/7/25)

¹⁹ 蔡宏昭(1994)，日本的國家老年年金保險制度，先進國家年金保險制度，臺北：內政部，頁 29。

人的待遇。領取退役補助金的基本條件是：在軍隊連續服役 20 年以上，按規定的退役年齡退役；在退役年齡前 1 年內因精簡撤編等原因被勸退；已到退役年齡又被重新任用，且重新任用期滿或因非個人原因期未滿而退役；退役時年齡不滿 60 歲。

就業扶持方面，日本退役軍人均自謀職業，政府提供必要的幫助。退役軍人的就業服務由防衛省人事局負責，「財團法人自衛隊援護協會」提供協助，在勞動省的支援與協助下，對退役前的自衛隊員實施就業培訓，為退役軍人參與市場競爭、實現自主就業提供支持。

日本退役安置直接納入市場配置軌道，政府為退役軍人就業提供必要的幫助，實施方式乃將退役軍人直接納入市場配置軌道，如採取自謀職業型，政府雖然不負責安置，但是政府可為退役軍人就業提供必要的幫助。日本退役軍人的就業管理由防衛廳人事局負責，並取得國家勞動省對就業訓練的支援與協助，使退役前的自衛隊隊員就業訓練和再就業工作得以順利實施。這樣，就為退役軍人參與市場競爭、謀取滿意的職業提供了強力的支持。

日本防衛廳的人事局及自衛隊的各級司令部都為退役的自衛隊人員開設就業支援方面的課程。日本通常採取由國家撥出專用經費，為軍人舉辦形式多樣、內容豐富的就業培訓班，為退役人員的再就業創造條件。為了使退役軍人對社會也產生共同的效益，日本把軍人職業與社會其他職業視為一個整體，將軍人在服役期間的表現同再就業的安排掛鉤。

2006 年 12 月 15 日國會通過「防衛廳設置法等部份修正法律案」，防衛廳在 2007 年 1 月 9 日起正式升格為防衛省（Ministry of Defense），其行政資源更加擴增。防衛省對於自衛官退役後，在所屬各自衛隊內成立「自衛隊地方協力本部」，辦理退役人員就業輔導工作；另由日本民間機構設置「財團法人自衛隊援護協會」，更提供最新就業資訊，促成退役人員高就業率之實質成效，使自衛官任職期間無須擔憂未來退役後之就業問題，也間接有利於自衛官之招募，促進自衛隊補充新血，以強化戰力。²⁰

日本並未設置自衛官退伍輔導之官方機構，有關撫恤給付業務，係由總務省人事恩給局設置恩給及援護法等制度辦理；而協助自衛官順利就業，乃由防衛省統籌，責成其所屬之自衛隊各地方協力本部辦理，防衛省於全國各地設置 50 個「自衛隊地方協力本部」，辦理及協調與人民相關事務，其首長（部長）除東京、大阪及沖繩地方協力本部編制為準將（將補）外，其餘地方首長均為一等佐（上校），主要業務如下：²¹

（一）自衛隊隊員的招募作業。

²⁰ 防衛省自衛隊,“防衛省の組織,”2017.At <http://www.mod.go.jp/j/profile/ikou/index.html/>(Accessed 2017/7/25)

²¹ 防衛省自衛隊,“防衛省の組織—自衛隊地方協力本部の御案内,”2017.At <http://www.mod.go.jp/j/profile/ikou/index.html/>(Accessed 2017/7/25)

- (二) 辦理退役自衛隊員就業輔導與協助。
- (三) 向地方人民宣傳及認識自衛隊相關政策與地方事務協調。
- (四) 辦理預備役自衛隊員的招募及管理業務。
- (五) 與地方自治團體、與防衛事務相關之地方業務聯繫機關辦理人民防護措施。如東京都設「自衛隊東京地方協力本部」，以專責東京地區相關協調聯繫工作。

日本防衛省，為確保自衛隊成員退休後基本生活保障，協助隊員就業，成為重要的服務事項。由於日本防衛隊成員的服役採用任期制，服役任期屆滿時，大多 20 餘歲，為維持退職後生計，仍舊需要輔導再就業之措施。通常日本防衛廳提供再就業的輔導措施有下列四種方式：²²

- (一) 職能教育訓練：預定退職之自衛隊成員，實施再就業之技能訓練與教育，以謀求輔導就業之功用。
- (二) 網路求職資訊：為推動公共部門任用退職自衛隊成員，透過資訊網路，有效運用自衛隊僱用資訊，媒求再就業機會。
- (三) 立法監控就業：立法制定自衛隊再就業標準程序，以擴大再就業之範圍，並規範日本防衛廳有向國會報告自衛隊成員再就業狀況，審查決定就業人口權力。
- (四) 退休任用制度：加強任用退休人員制度，廣納高齡傑出人才，保障被僱用者應得之年金。

採任期制的自衛官大多服役 10 年退伍，防衛省在服役開始時即計畫提供自衛隊員未來退伍時的職業訓練，此稱為「職業能力開發設計集合訓練」，直至退伍前，以做為退伍後人生規劃的準備，內容為生涯規劃、就業市場情需求及再就業狀況教育。退伍前 3 年則開始提供「業務管理教育」「技能訓練」等職業訓練，並逐漸提高其就業知識及使其能更具體進行就業準備。

此外，為訓練地方自治團體所屬防災與危機管理單位所需之專業人員，防衛省與「財團法人自衛隊援護協會」合作，提供屆退自衛官就業機會與就業轉介，該協會成立於 1979 年，前身為「社團法人隊友會援護本部」；自 1979 年至 1983 年間，該協會在東京、札幌、福岡、仙台及廣島分別設立支部；後於 1984 年在大阪及名古屋再設立其支部；嗣後 1987 年改制為「財團法人自衛隊援護協會」；2012 年再改制為「一般財團法人自衛隊援護協會」迄今。該協會以與企業合作辦理徵才說明會、提供自衛官就職輔導網路資訊、支援自衛官職業訓練等教育訓練事宜。舉例來說，像是增加「防災與危機管理教育」課程，培訓專業防災知識與技能，退伍後可直接進入需求單位任職。服任期制的預備役自衛官入營後第 3 年起開始實施「生涯規劃教育」任期屆滿後再輔以「就職輔導教育」以及「技能訓練」。自衛隊員參加警察及消防隊員等相關公務員考試應以任期

²² 日本陸上自衛隊自衛官退職,“防衛省における就職援護制度の目的一若年定年制自衛官の定年退職年齢,”2017.At <http://www.mod.go.jp/gsdf/retire/mokuteki/index.html/>(Accessed 2017/7/25)

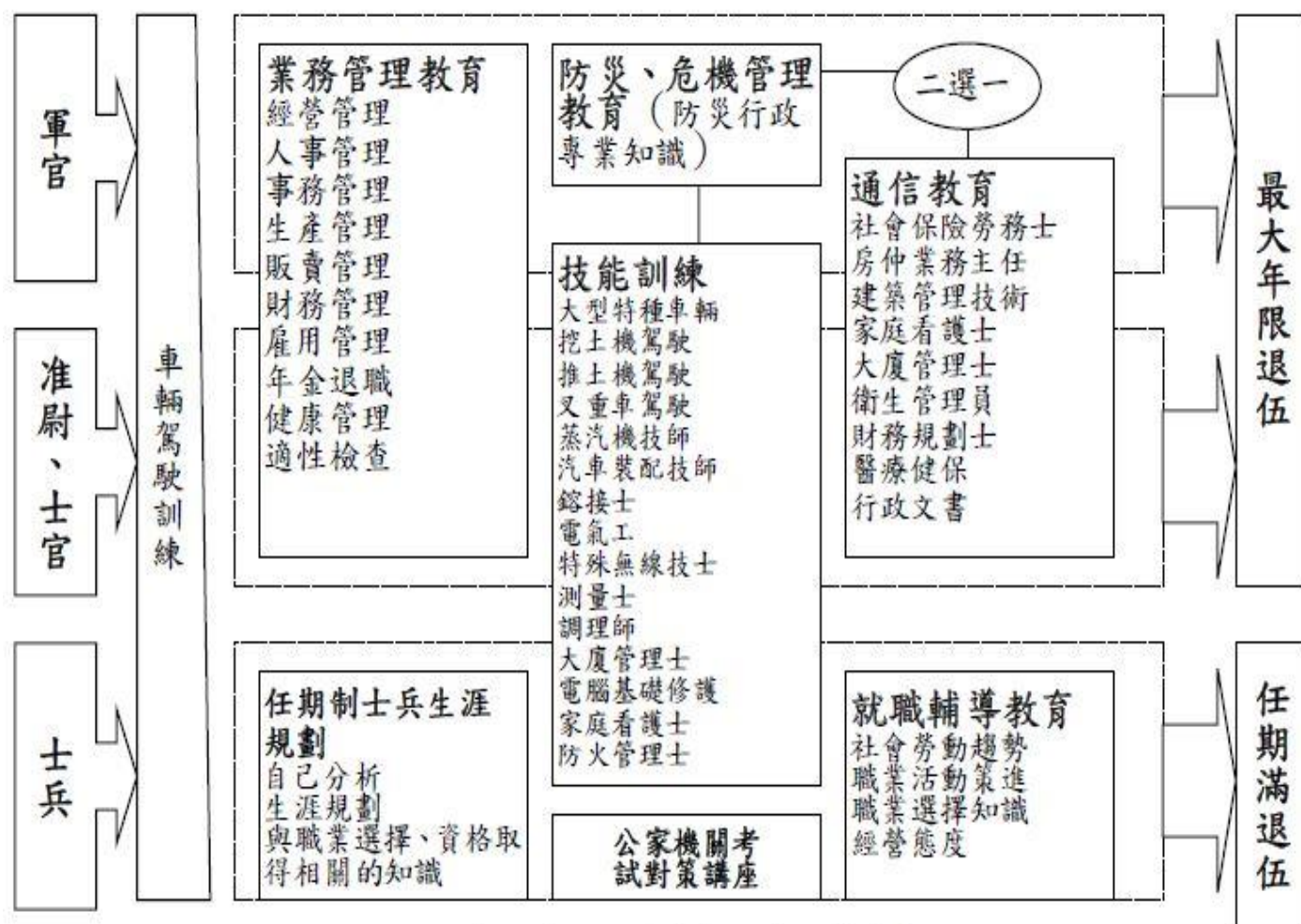


圖 5、自衛隊員再就業職業訓練組織體系圖

依據日本在 1985 年頒布「職業能力開發促進法」，防衛省依據該法，針對自衛官軍曹（下士）以上幹部退役年齡介於 54 至 56 歲之間，士級（士兵）退役年齡約 30 歲左右人員，於渠等服役期間便開始實施「職業能力開發設計集合訓練」，內容區分為生涯規劃、就業現況以及強制性退休（最大服役年限）之再就業教育，該訓練係針對自衛官退役前 3 年開始提供「業務管理教育」及「技能訓練」，以逐步提高就業所需專業知識，俾提早做好就業準備；另為提供民間防災及危機管理單位所需專業人才，防衛省增設「防災與危機管理教育」課程，培訓自衛官有關專業防災知識與技能，使其退役後可直接至上述單位任職。而「職業能力開發設計集合訓練」包含下列各項措施：²⁴

²³ 日本陸上自衛隊自衛官退職制度，“再就職のための教育・訓練,”2017.At <http://www.mod.go.jp//gsdf/retire/kyouiku/> (Accessed 2017/7/25)

²⁴ 日本陸上自衛隊退職官雇用，“再就職の実績—退職自衛官の再就職状況,”2017.At <http://www.mod.go.jp/gsdf/retire/jisseki/index.html> (Accessed 2017/7/25)

- (一) 設有退役自衛隊員就業培訓和安置的專門機構，與內閣勞動省和有關地方團體合作，組成協助退役自衛隊員就業統一網路。
- (二) 在自衛隊員退役前就開始工作，安排其就業訓練，並通過國家統一的資格考試，使自衛隊員掌握 1 至 2 門到地方行政、企業單位用得上的技能。
- (三) 公職考試研習班：設置投考公務部門應試者研習班，支援考生因應公務部門採用之各項輔導題目與應對準備。
- (四) 其他公務機關參與聯合企業說明會：自衛隊轄下各縣市地方協力單位，對於任期即將屆滿預備離退職之自衛官，舉辦聯合企業說明會，招攬民間企業，辦理企業說明以及錄用狀況，落實媒介求職活動。

此外，日本自衛隊的招募簡章，普遍將自衛官退役後職業媒合內容列為醒目標題，以利於人才招募作業。經統計服役達 3 年以上自衛官，在就業媒合率高達百分之百，而執行自衛官職業訓練及就業媒合事項係由防衛省隸屬「自衛隊地方協力本部」專責辦理，該單位透過積極與企業及工商團體密切合作，轉介退役自衛官至民間企業就業；另「財團法人自衛隊援護協會」在提供退役自衛官免費就業安置，該協會透過人事院、厚生勞動省及國土交通省等政府機關，進行策略合作並取得最新就業訊息，另對自衛官退役後職業選擇進行分析調查，以適時給予職業選擇之建議，俾達自衛官充分再就業之目標。

四、法國

法國退伍軍人委員會主要針對法國退伍軍人及其遺族人的福利照顧之政府機關，該委員會除辦理退伍軍人之就業、就養、就醫及服務照顧外，並協助民間機構「退伍軍人戰爭受難人員暨青少年全國聯盟」促進退伍軍人之權益，另外與民間企業合作提供就業資訊與轉介等措施。與民間退伍軍人組織及企業的聯繫關係圖如下圖 6：²⁵

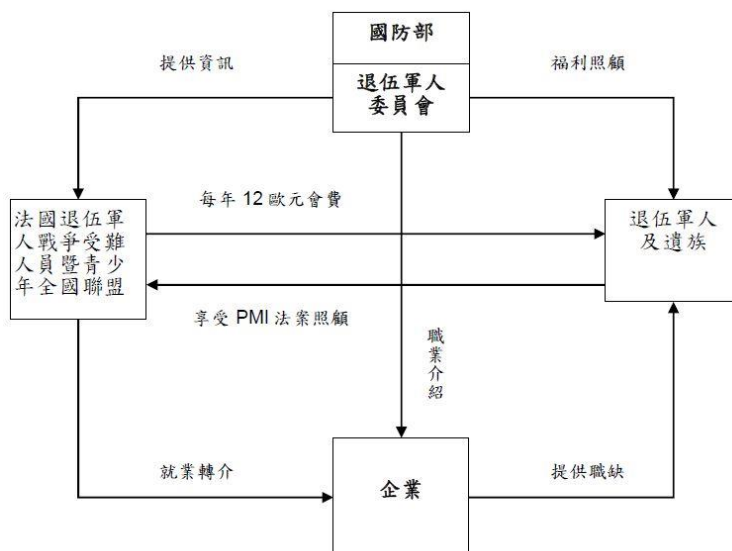


圖 6、法國退伍軍人委員會與民間退伍軍人組織及企業關聯架構圖

法軍以自謀職業為主，退伍軍人相關事務主要由「國防與退伍軍人事務部」負責，針對退伍軍人安置的方式有三種：一是優先將部分退役軍官改為國防部文職官員；二是由政府提供就業方便，如優先錄用；三是擬退役軍官可提前半年帶薪離職，去自謀職業。自謀職業是其主要的安置方式。法國雖沒有負責安置退役軍官的統一組織，但有許多社會組織，如軍校畢業生協會、軍官援助委員會等，會積極幫助軍官熟悉和適應地方生活及新的工作條件。國防部另設置「退休軍人訓練協會」，與許多民間機構相互協調及簽訂相關契約，每年向軍官和士官提供相當多個工作崗位。如果軍官服役年限不滿 25 年，不享受退役金，但可根據退役軍官的軍銜級別和服役年限一次性發給退伍金。而若於退役後 3 年內到公職部門就業任職，須全額或按比例退還一次性發給的退伍金，超過 3 年年限或到私營企業就業的則不再退還。舉例說明：例如上尉軍銜或服役 10 年的軍官，退役時可享受約 4.5 萬歐元的退伍金，但如退役後半年內在政府機關謀順利就業，則全部退還退伍金，半年後至 3 年內則按比例退款，3 年內未再就業者則不再退款。如退役後在公司或私營企業謀職，不論何時找到工作，都不再退還退伍金。此外，軍官服役期間傷殘後不能繼續服役者，按傷殘程度和級別發放傷殘費，傷殘嚴重者，可享受 100% 的傷殘費。傷殘軍官退役後可視自身情況謀職，「退休軍人訓練協會」將其作為重點對象積極提供就業幫扶。對因違法或違反軍紀被處理而離開軍隊的，不能得到轉業署提供的培訓就業服務，而是同社會其他失業人員一樣由國家就業中心提供相應保障措施。²⁶

²⁵ 林茂祥(2005)，我國退伍軍人事務組織改革之研究—美法韓三國經驗之啟示，東華大學公共行政研究所碩士論文，頁 68。

²⁶ 劉立倫、陳勁甫、王秉鈞(2000)，「配合國防全募兵制有關退輔制度之調整」委託研究報告，臺北：

對退役後 3 年內找不到工作的失業軍人，由國防部發放失業補助金，年齡在 53 歲以下的最多可享受 23 個月失業補助金；53 歲以上的最多可享受 36 個月失業補助金，失業補助金額大體與服役期間的工資收入相當。這期間，相關部門會積極幫助實現就業，但超過 3 年仍未就業的，國防部將停止發放失業補助金，失業軍人統一納入國家失業人員社會保障體系。另法國中校以上的中高級軍官退役後一般都進入私營企業。為此「退休軍人訓練協會」專門成立企業高管分部，採用人才獵頭的運作方式，專門為所有希望到私營企業擔任高管的退役軍官提供諮詢服務，向各企業引薦求職。

法國為了使軍人的軍事專業能再行運用，官兵退伍前 6 個月內召開相關會議，研究在企業的實習方案，由國防部支付在企業的訓練費（依據服役時間長短支付 20-97% 的訓練費，但不超過 7,625 歐元）。²⁷

1. 保障就業方案：

為減輕現役軍人在民間重新任職的壓力，法國政府開放中央及地方公職及醫院與醫療機構公職。預計釋出的職缺每年可達 1,000 名，比前年釋出的 1 年 100 名職缺多出許多，且不需經考試程序。

2. 從軍人變平民的協處計畫（分 3 階段）：

(1) 第一階段（評估）：新制中，協處計畫從離開軍方前 2 年到 18 個月開始。包括：個人績效確認、曾完成的專案、可發展的定位、學校成績、高階工作。

(2) 第二階段（試用）：服務滿 4 年以上可享有本項福利。

(1) 試用期從 5 天至 12 個月。

(2) 私人企業試用 6 個月（試用期內雇主不須支薪，期滿後也可以自由決定是否僱用）。

(3) 軍中專業經驗經認證後，可換算成 6 個月到 2 年不等之年資。

(3) 第三階段（輔助）：本項福利適用於服務滿 4 年以上者。福利包含：就業研究講習會、與民營機構合作輔導、於民營機構職場體驗、創業個別輔導、就業個別輔導、就業相關費用補助（依收入、階級，與退休年齡而定）。

3. 職業訓練：9 所訓練學校平均每年施訓 2,100 人。

行政院國軍退除役官兵輔導委員會，頁 118-124。

²⁷ Ministère des Armées, “Retraite, invalidité, contentieux des pensions, réversion,” 2017. At <http://www.defense.gouv.fr/english/portail-defense/additional-section/faq/retraite-invalidite-contentieux-des-pensions-reversion/> (Accessed 2017/7/25)

五、韓國

韓國主要辦理退伍軍人事務之機構即「國家報勳處」(Ministry of Patriots and Veterans Affairs, MPVA)，為國家「部會」層級之單位，下設處長、發言人、次長、企畫調整官與監察長，有關報勳處組織，主要區分為運營支援課、報償政策局、報勳宣揚局、福祉增進局、退役軍人局等5個局級單位，以及其他地方服務處等相關單位。報勳處主要專責辦理退伍軍人及其他適用對象之人的福利照顧機關，而所隸屬之「退伍軍人政策計畫局」，除辦理退伍軍人之就學等相關服務措施外，並與民間機構「退伍軍人協會」密切聯繫，俾即時取得就業相關資訊，促進退伍軍人權益。²⁸

報勳處的服務對象計有協助獨立及抗日獲國家勳獎章者、作戰傷亡者、服務績效卓著者、由日本返國參加韓戰者、參加建國運動傷亡而獲勳者、因公傷殘者、經內閣審委會認定對國家發展有功者、因公傷亡警察以及參戰或獨立運動有功人員之遺眷等，相關業務包括撫恤金、補助金、醫療、教育補助、就業輔導、低利貸款及購屋貸款保證。而有關退伍軍人之權益保障規定，主要為「獨立運動有功人員優遇法」、「功績獎勵基金法」、「國家榮典人員協會法」、「韓國福祉醫療公團法」、「韓國退伍軍人協會法」、「參戰退伍軍人優遇法」、「疑似橙劑傷害退伍軍人補助法」、「支持退伍軍人法」、「光州民主運動有功人員優遇法」及「國家有功人員優遇法」等相關規範。其中以「國家有功人員優遇法」對於退伍軍人相關福利優惠措施最為明確，該法針對退伍軍人優遇照顧之目的、榮譽待遇理念及政府政策列記給予明確定義：「本法案目的在提供替國家犧牲奉獻之軍人及其遺族榮譽之待遇，以及提供適當之補助給特別服役貢獻(軍事或警察)人員，以利其生活之改善與穩定，並培養人民愛國情操。」「國家有功人員優遇法」共分為十章八十七條，分別針對一般條款、補償、教育權益、職業輔導、醫療協助、貸款、其他權益、軍警與國家有功人員之相似待遇予以規範。²⁹

依「國家有功人員優遇法」規範，針對國家有特殊貢獻之人員其身分定義如次：

- (1) 國家烈士(對獨立有貢獻)。
- (2) 愛國人士(對獨立有貢獻)。
- (3) 行動中喪生之警察人員：
 - a、對獨立有貢獻並於武裝行動或執行任務時喪生者。
 - b、軍人或警察在武裝行動或任務中因傷安置或退役，而被診斷其後來之死亡與負其傷相關。
- (4) 由主管機關(報勳處進行身體檢查，或由統一機關認定)認定之軍人或警察因武裝行動或任務受傷而安置，且殘障者。
- (5) 因執行任務而喪生之軍警：

²⁸ Ministry of Patriots and Veterans Affairs, "About the Ministry- History of MPVA," 2017. At <http://english.mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0052&pnum=2&cnum=5> (Accessed 2017/3/27)

²⁹ Ministry of Patriots and Veterans Affairs, "About the Ministry-Organization," 2017. At <http://english.mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0053&pnum=2&cnum=6> (Accessed 2017/3/27)

- a、 軍警於教育訓練期間死亡者（含因服務染病死亡者）。
- b、 因教育訓練期間受傷而安置或退役，而其被主管機關認定因此傷喪生。
- (6) 執行任務期間受傷者：因教育、訓練期間受傷或殘障，且因此安置或退役之軍警，由主管機關認定其傷導致殘障者。
- (7) 軍功勳章（the Order of Military Merit）：被授予軍功勳章者。
- (8) 在日本而志願參加韓戰之學生：1950 年 6 月 25 日到 1953 年 7 月 27 日於日本編入美國軍隊之人員，已經除役者。
- (9) 「四一九革命運動」之喪生活躍份子：參與並死於四一九革命者。
- (10) 於「四一九革命運動」受傷人員：於 1960 年「四一九革命運動」前後參與並受傷且殘廢，並被主管機關（如報勳處）認定者。
- (11) 因公喪生之公務員：
 - a、 值勤時為公務人員（國家公務員法第二條及地方公務員法第二條規定之公務員）且死亡者，或由主管機關認定曾經執行公務之雇用員工死亡者。
 - b、 值勤時，為公務員或主管機關認定為執行任務之員工，受傷且殘廢（因公生病殘廢者亦同）。
- (12) 因公受傷殘廢之公務員：公務員於執行任務期間負傷且殘廢，或公務機關聘用之正式員工於執行任務期間負傷且殘廢者。
- (13) 亡故之國家社會發展特別貢獻者：由國會決定資格。
- (14) 受傷之國家社會發展特別貢獻者：由報勳處執行殘障程度之檢查，人員資格則由國會評定。
- (15) 其他由國會決定之「對國家社會發展特別貢獻者」。

(一)報勳處對退伍軍人的就學輔導作為

韓國報勳處依「國家有功人員優遇法」第 21 條：「因對國家有特殊貢獻之將士或其遺族，根據初等及中等教育法，以及高等與終生教育法之規定，將獲得國家之教育補助津貼，使其有能力獨立生活並對社會貢獻心力」之規定，提供為國家立有功勳者（含配偶及其子女）教育相關補助，補助內容包括提供學雜費免費、教育津貼（或獎學金）、優先入學之權利。而在退伍軍人就學權益上，報勳處另針對服務滿 10 年以上退伍的軍士官，亦提供教育相關補助。有關具體的就學輔導措施，臚列如次：

1. 因對國家有特殊貢獻之將士或其遺族，根據初等及中等教育法，以及高等與終生教育法中之規定，將獲得國家之教育補助津貼，使其有能力獨立生活並對社會貢獻心力。

2. 中等學校、高等學校以及其他同等學歷的學校，根據初等及中等教育法，將使有資格者在其學校獲得教育津貼之補助，每個學校要擁有百分之三受「國家有功人員優遇法」保障教育權益之學生。
3. 受「國家有功人員優遇法」保障教育權益之學生將可免除學費、入學所需的費用以及必要的教育花費。國家將對於免除學費以及其他費用之私立學校與大學給予補助。
4. 報勳處可對於受「國家有功人員優遇法」保障教育權益學生之教育花費加以補助，並提供其伙食及住宿。
5. 報勳處可根據總統命令提供特別教育給殘障者、缺乏教育者以及其他有需要者，且國家將全額負擔特別教育之花費。

(二)報勳處對退伍軍人的就業輔導作為³⁰

報勳處在針對退伍軍人的就業輔導方面，主要強調相關職業輔導之機構，有義務僱用對國家有特殊貢獻者及其遺族，另報勳處可直接要求提供退伍軍人職業訓練的民間企業，須向其報告有關職業訓練的相關作法，有關就業輔導措施相關規範內容如次：

1. 依「國家有功人員優遇法」第 28 條：「國家將幫助對於國家有特殊貢獻者或其遺族，找尋穩定工作。」及第 34 條：「負責職業輔導之機構舉辦徵才考試，應為每位得接受職業輔導者，其每科筆試成績總分加 10%」規範，分別針對退伍軍人就業權益內容予以明確律定。
2. 凡服役滿 20 年以上之軍士官，其退伍後可享有終生退伍年金（每月領取在職薪俸的 50—70% 不等）或一次性退伍金待遇，但不提供就業協助；惟領取終生退伍年金者，倘若其退伍後仍有正當固定收入情形，則政府將自動取消退伍年金。另依「軍人人事法」規範，對服役滿 10 年以上之官兵依法保障其再就業權益，而通常安置於國防有關的預備役部隊，也有一部分安置於政府機關或國營企業任職。
3. 國防部向屆退官兵提供政府、國營企業及民間企業等各種人才需求資訊，而為使官兵退伍後均能順利就業，另成立專門職訓部門及機構，負責退伍軍人的就業訓練工作，並在其退伍前半年即辦理就業訓練班，並依個人需求，分別在相關學校或勞動部認定之職業訓練所接受訓練。
4. 為使入伍時學歷低及家境困難士兵在退伍後能順利就業，國防部規定士兵可依意願，在服役期間利用假日參加國家舉辦的各種職業訓練，該職訓課程包括機械、電子、電器、通信、航空、建築及土木等項目，而士兵結訓後可參加「國家技術者資格考試」，合格者獲取「國家技術資格證」，可提高就業機會。
5. 國防部與大學院校合作，開辦以實用為基礎的 2 年文憑課程（1 年半技術課程以及半年的專業訓練），使士兵的職業訓練教育體制更為完善；另報勳處針對

³⁰ Ministry of Patriots and Veterans Affairs, “Benefits-Employment Assistance,” 2017. At <http://english.mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0047&pnum=3&cnum=0> (Accessed 2017/3/25)

凡服役超過 10 年且退伍未滿 3 年的退伍軍人，以安置公家機關為第一優先，其次為私人企業；另退伍軍人求職另有優先錄用權益，且軍中年資一併納入薪資計算。

6. 報勳處提供退伍軍人就業補助，自 2008 年後的退伍軍人，若服役年資超過 10 年，且正尋找工作者，每個月可獲得 500 美元補助，最高補助至 6 個月；此外亦提供退伍軍人創業協助，如提供創業資訊及中小企業創業貸款等；另由勞工部負責辦理促進就業獎金，以鼓勵民間企業雇用退伍軍人，凡雇主雇用退伍軍人 3 個月以上至 6 個月內，每個月可獲獎金 600 美元；超過 6 個月則每月可獲獎金 300 美元。
7. 另報勳處針對退伍軍人其服役年限之不同，給予分類分級服務，如服役超過 10 年以上退伍軍人，提供職業訓練、職業協助、再就業補助、教育、醫療服務、貸款服務協助、喪葬費用與國家公墓及公用設施使用折扣；服役 5 至 10 年退伍軍人，提供職業訓練、職業協助以及退伍軍人支援中心（Veterans Support Center）的諮詢服務；另服役少於 5 年退伍軍人，得給予延長公職考試年齡限制、軍中資歷認證、保證回原學校就讀或恢復原工作、延長年金資格期限以及補助國民健保費用等。
8. 韓國有鑒於退伍軍人的全職教育大部分受到國家報勳處和民間企業的委託，但由於沒有考量其階級和年齡特性，而進行相同的全職教育，導致退伍軍人求職面臨瓶頸，故立法通過「國防全職教育院法」，成立國防全職教育院，以現役軍人為對象，實施有效之全職教育管理，俾協助退伍軍人在回歸社會後，均得以順利轉業。³¹

³¹ 〈韓將成立國防全職教育院支援轉業軍人回歸社會〉，《新浪網》，2014 年 8 月 27 日。參見網址 <http://m.news.sina.com.hk/news/article/3346572/12/20140827>（瀏覽日期：2017 年 3 月 28 日）

六、各國退輔制度與我國做法之優缺點比較

綜合上述內容，各國依國情不同各有其退輔政策，茲綜合分析如下：

- (一) 美國是世界對照顧退伍軍人事務機構最完備的國家，訂定有「蒙哥馬利大兵法案」，其退輔事務由退伍軍人事務部負責，為聯邦政府第二大部門，有26萬職員工，服務約2,549萬退伍軍人及其眷屬。退役軍人可獲得良好且全額補助的教育資助及家庭安置貸款。勞工部則提供市場職缺資訊，為退伍軍人提供就業諮詢和協助。缺點方面，在於未設有退伍軍人就業輔導專責機構，只鼓勵自謀出路，不負責具體安置，對長時間服役之軍人再就業之職場適應，恐生困難。
- (二) 澳大利亞提供退伍軍人優厚的退役金，尊重市場經濟的運行機制，依市場需求由退伍軍人自行就業，並訂有完備的法律法規保障，對退除役軍人服役時間越長者，給予就業輔導補助越多。從中央到地方各級政府都建立有完善的退伍軍人就業服務機構，許多民間機構也為退伍軍人提供技能訓練和職業介紹。由於退役訓練切合市場需求，退役軍人一般都能夠順利找到合適的工作。然其缺點在於不直接安排退伍軍人工作。
- (三) 日本透過與內閣人事、福利、厚生勞動省、國土交通省等有關地方團體合作，提供最新就業資訊，由退役自衛隊員就業安置機構，協助防衛廳及各軍種自衛隊輔導退後再就業。由於日本民生工業深厚強大，結合國防工業產製軍事武器裝備，故自衛隊員退伍後之謀職相對容易。該國並於「職業能力開發促進法」中規定軍官退休前兩年、士兵入伍第四年，須接受職業訓練。缺點方面，日本係二戰戰敗國，未設立退除役軍人專責照顧部會，僅設有退役自衛隊員就業安置的專門機構。然具有完備的就業支援法規，該國退役（休）自衛隊官兵得依個人意願，藉由三軍自衛隊之援護機構及防衛省救護協會之協助，輔導至民間企業機構，分別擔任顧問、管理員及保險員等職務，轉介謀職率幾達100%。
- (四) 法國則是為了使軍人的軍事專業能再行運用，官兵退伍前6個月內召開相關會議，研究在企業的實習方案，由國防部支付在企業的訓練費。韓國主要由「國家報勳處」（Ministry of Patriots and Veterans Affairs, MPVA）負責辦理退伍軍人事務，提供士兵可依意願，在服役期間利用假日參加國家舉辦的機械、電子、通信、航空、建築及土木等職業訓練，合格者同時考取「國家技術資格證」，可提高就業機會，並與大學院校合作，開辦以實用為基礎的2年文憑課程（1年半技術課程以及半年的專業訓練）。
- (五) 我國與美國、澳大利亞、日本、法國及韓國等國家退輔體系之分析比較如下表12。

表 12、我國與各國就業安置體制之比較

國家	我國	美國	澳大利亞	法國	日本	韓國
保障法條	國軍退除役官兵輔導條例	蒙哥馬利大兵法案	職涯轉換協助計畫	軍人變平民協處計畫	就業支援法規、職業能力開發促進法	國家有功人員優遇法
專責機構	輔導會	退伍軍人事務部	退伍軍人事務部	國防暨退伍軍人部	(因戰敗國未設)	韓國報勳處
中央協處機構	國防部、勞動部	國防部勞工部	國防部		防衛省、各軍種自衛隊	國防部
地方協處機構	各縣市政府勞工局	州人力職涯中心		軍官援助委員會		地方報勳廳(支廳)
就學補助	V	V				V
職業訓練	V	V	V	V	V	V
公職安置	V	V 殘障、戰功、服一定年限				V
退伍失業津貼		V				V

資料來源：輔導會、本研究案整理

第四節、國外軍職專長轉換民間轉換相關作法

軍事專長的訓練主要是透過軍事教育來傳遞與養成，而軍事教育的基本目標主要在滿足國防政策的需求，其基本策略是「為用而教、為用而訓」，因此整體的軍事教育應包含有「軍事教育」(military education)與「軍隊訓練」(military training)兩部分(陳信吉，2011)。若要將軍事教育與訓練成果與在就業扣合在一起，所關注的焦點就必須置放在軍隊教育與訓練內容與一般社會就業市場上專業技能需求之「可轉換性」(transferability)，意即將軍隊服役經驗視為一種「連結環境」(bridging environment)，把服役過程視為橋樑的功能，將自軍中養成的專長及服役的經驗形同為日後投入就業市場預作準備(Petroff,1998)。

因此，軍事訓練應致力強化專業技能之「可轉換性」與專業證照「可流通性」(如軍用駕照退伍即可轉換民間駕照)，此舉可將豐富軍事專長歷練轉化蛻變為個人退伍時人力資本，亦有利作為民間企業徵才之參考。因此國防人力政策規劃調整之方向，建議強化專業技能及專業證照轉換機制，除為用而訓外，更應謀求平戰合一，全民國防之理念，將我國防軍職專長技能職務訓練，可廣儲未來職場轉換能量，利舒緩未來退場機制之職場轉換銜接。

善用多元進修管道，強化專長培訓機制，鼓勵軍職人員善用學位、證照及專長培訓...等「公餘進修」多元學習管道，強化未來退伍再就業轉換能力；另從終端管理角度即對屆退或已退人員進行職業訓練與專業技能上補強，如同現階所推行職業訓練與就學補助方案。建議仿效美國所推行「蒙哥馬利大兵法案」(Montgomery G.I.Bill)，針對凡入營服現役的軍人，於前 12 個月的服役期間，每月自薪餉中扣除\$100 美元，爾後在服役滿 3 年並退伍後，在退役後 10 年內均可享受 36 個月，每月最高 \$ 1648 美元，以補助在大學相關院校、技職(職訓)課程及證照測驗練的教育福利期能廣植軍人退伍再就業職場競爭力。

Magnumand Ball(1989)發現，軍中訓練的技能可轉移到民間工作約 45~50%，並不比民間的訓練差，且回到民間工作兩年後往往有較高的薪資。參照美國政策經驗，大兵法案提供幫助退伍軍人的教育水準提升及「退伍軍人就業與訓練服務(Veterans' Employment and Training Service, VETS)」以增進其就業技能，充實專技職能，加上退伍軍人事務部及其他部會和民間的合作，軍隊成為社會人力資源的加值機制，不只減少弱勢族群可能的社會問題，更轉化為價值創造與穩定基礎，真正展現美國國民戰士的精神，也讓退伍軍人成為社會重要的資產。

檢視我國經驗，「國軍退除役官兵輔導條例」第 12 條規定「輔導會增進退除役官兵就業機會，得洽請有關機關舉辦各種考試，使退除役官兵取得擔任公職或執業資格」；第 20 條則指出「退除役官兵參加各種任用資格考試時應分別職業酌予優待」。然時空環境轉移，目前只剩退除役特考及上校以上轉任考試等兩類。

國防部及輔導會基於「照顧軍人」及「為國留才」目的，多年來積極推動軍人轉入公職服務。依照「後備軍人轉任公職考試比敘條例施行細則」中規定，曾任中尉以上三年者，得應高等考試三級考試，或相當於高等考試三級考試之特種考試；曾任中士以上三年者，得應普通考試，或相當於普通考試之特種考試。因此，募兵制後許多志願役軍士官可能在三十歲前依法退伍即可參加本項考試取得公務員資格。詳細請參照「附錄十、軍職專長與公務人員職系認定對照表」。雖近年退除役及轉任特考的錄取人數皆未超過百人，但其錄取率相較於其他類別特考仍屬偏高。

參考美國「大兵法案」及「退伍軍人就業與訓練服務(Veterans' Employment and Training Service, VETS)」...等做法，我國除了公職轉任，國防部亦提供之「國防人力移轉培訓方案」、「國軍校級軍官退前職訓作業實施規定」、「國軍屆退官兵職業訓練實施計畫」、「國軍屆退官兵就業服務作業規定」以及「國軍軍職人員公餘進修實施規定」，和輔導會所規劃之「就學」與「就業」服務等，均可說是在投資人力資本思維上所衍生出來的政策方針。

目前國防部辦理國防人才培育機制包含有下列四項：

- (一) 公餘進修。
- (二) 屆退官兵職業技能訓練。
- (三) 屆退官兵就業服務。
- (四) 輔導轉任公職。

表 13、國防人力移轉培訓機制

類別	內容概要
公餘進修	結合行政院「形塑學習型政府行動方案」與勞動部「國家證照制度」政策，以提升人力素質，強化軍職人員學能。包含學位培訓、證照培訓及專長培訓。
屆退官兵職業技能訓練	1. 上校以下軍官、士官服現役在十年以上者，於計畫退伍前六個月內依其意願接受訓練，結訓次日必須退伍，若訓期在六個月以上者，則自開訓日起屆滿六個月之當日生效退伍。 2. 上校以下軍官、士官、志願役士兵法定役期未達十年者，須志願續服現役二年以上，或義務役官兵志願留營二年以上，於屆退前六個月內依其意願接受訓練，且須於訓期內，役期屆滿辦理退伍，並繼續完成職訓課程。
屆退官兵就業服務	國軍官兵可於屆退前四個月提出就業服務申請，免費接受職業推介，以省卻官兵退伍後謀職困擾。
輔導轉任公職	輔導轉任公職是由各業管單位依個人意願主動檢討辦理，並按作業規定時間統一送國防部辦理推薦作業；或辦理軍轉文特考。

資料來源：國防部「國軍軍官生涯規劃手冊」、本研究案整理

而在 102 年修正的國軍軍職人員公餘進修實施規定中，為達到國軍公餘進修區分學位、證照、專長及其他非正規教育課程等施訓主軸，藉由「公餘」方式推展，軍官以攻讀學位為主，獲取證照為輔；士官、士兵以獲取與職、業務有關技術證照為主，攻讀學位為輔的目的，透過以下做法來提升國軍軍職人員的專業技能，詳細如下：

（一）學位培訓：

1. 培訓目標：軍官以獲得碩士以上學位為主，士官、士兵以獲得副學士以上學位為主。
2. 實施方式：授權由各單位主官在不影響戰訓任務前提下，核准軍官、士官、士兵以「公餘、自費」方式個別報名進修，凡未經核准者，一律不予補助。

（二）證照培訓：

1. 培訓目標：獲得勞動部核頒各類中華民國技術士證。
2. 實施方式：
 - (1) 行政院所屬公訓機構：在「公餘、自費」原則下，依個人意願自行報名參加。
 - (2) 經勞動部評鑑合格之國軍軍事學校（陸軍專科學校、海軍技術學校、空軍航空技術學院、陸軍後勤學校技術訓練中心）：在「公餘、公費」原則下，由各權責單位以荐訓方式實施。

（三）專長培訓：

1. 培訓目標：增進管理、語文專業學能。
2. 培訓方式：由國防部督導各司令（指揮）部視需求，輔導所屬單位協調軍事校院、民間校院、公、私立訓練機構開設與國軍職務專長相關之專班，並以「公餘」方式辦理。

第三章 研究方法與流程

第一節、文獻回顧法

一、蒐集美、澳、日、法、韓，五國對 4~9 年役期軍人輔導作為

其中，美國對 4~9 年役期軍人就學輔導作為，包含其政府提供足夠修完普通公立大學的學費，資助退伍軍人到地方大學就學等；澳大利亞則是提供完整的職涯轉換協助計畫（Career Transition Assistance Scheme，CTAS）協助所有離開軍方的退伍軍人；日本則設有退役自衛隊員就業培訓和安置的專門機構，與內閣勞動省和有關地方團體合作，組成協助退役自衛隊員就業統一網路。

透過參考以上各國具體做法，進一步研擬適合我國國情之具體作法，以為後續專家學者座談討論議題之基礎。

二、蒐整國外軍職專長轉換民間專長的具體作法

我國目前已有考試院銓敘部發布的「軍職專長與公務人員職系認定對照表」，期望透過蒐集其他國家之具體作法，研擬適合國情之「軍民用專長轉換」可行作法，並製作我國「軍民用專長轉換對照表」。

第二節、量化調查研究方法

研究方法採用量化調查(就學、就業及職訓調查)、文獻回顧及國外相關政策研究(募兵制國家比較、軍民用專長轉換作法)與質化研究(官/士兵座談、企業深度訪談、專家座談會)三種方法並行，同時結合研究結果進行策略分析，提供委辦單位針對第二類退除役官兵就學、就業、職訓提出具體建議與作法。

調查對象包含(一)輔導會資料庫中截至 106 年 4 月底資料庫中第二類退除役官兵；(二)106 年 1 至 12 月志願役(役期 4-9 年)屆退官兵；以及(三)台灣地區經濟部登記在案之合法公司、廠商與企業。以下分別就不同調查對象之量化調查(就學、就業及職訓調查)部分，分述說明其調查抽樣方式、抽樣方法及調查內容項目別。

一、第二類退除役官兵調查

(一) 母體清冊及抽樣規劃

根據輔導會所提供之 106 年 4 月底之第二類退除役官兵母體資料 53,841 餘人，區分已核認 10,998 餘人與未核認 42,843 餘人兩組，依照各縣市人數分別進行分層隨機抽樣。分配各縣市應完成的樣本人數。每組需完成至少 1000 份有效樣本，故每次須抽出一套正取樣本及五套備取樣本，進行訪問。

為了提昇人數較少的縣市之估計值的可信度，設定各縣市有效樣本數至少 30 人，分配的樣本戶數未滿 30 人的縣市提高有效樣本數至 30 人，或以進行該縣市全查的方式，以達到統計推估的可信度。

表 14、未核認母體人數比例配額表

	母體數	母體百分比	應完成配額數
新北市	4,343	10.10%	101
臺北市	1,630	3.80%	38
桃園市	4,178	9.80%	98
臺中市	5,107	11.90%	119
臺南市	4,835	11.30%	113
高雄市	7,065	16.50%	165
宜蘭縣	477	1.10%	11
新竹縣	806	1.90%	19
苗栗縣	1,130	2.60%	26
彰化縣	1,823	4.30%	43
南投縣	1,127	2.60%	26
雲林縣	1,106	2.60%	26
嘉義縣	931	2.20%	22
屏東縣	3,602	8.40%	84
臺東縣	745	1.70%	17
花蓮縣	1,479	3.50%	35
澎湖縣	501	1.20%	12
基隆市	584	1.40%	14
新竹市	394	0.90%	9
嘉義市	425	1.00%	10
金門縣	498	1.20%	12
連江縣	57	0.10%	1
	42,843	100.00%	1,000

資料來源：由輔導會提供之 2017 年 4 月底前第二類退除役官兵母體資料統計

表 15、已核認母體人數比例配額表

	母體數	母體百分比	應完成配額數
新北市	896	8.15%	81
臺北市	233	2.12%	21
桃園市	786	7.15%	71
臺中市	1,014	9.22%	92
臺南市	560	5.09%	51
高雄市	1,383	12.58%	126
宜蘭縣	755	6.86%	69
新竹縣	212	1.93%	19
苗栗縣	253	2.30%	23
彰化縣	433	3.94%	39
南投縣	849	7.72%	77
雲林縣	302	2.75%	27
嘉義縣	394	3.58%	36
屏東縣	758	6.89%	69
臺東縣	661	6.01%	60
花蓮縣	538	4.89%	49
澎湖縣	186	1.69%	17
基隆市	154	1.40%	14
新竹市	132	1.20%	12
嘉義市	216	1.96%	20
金門縣	274	2.49%	25
連江縣	9	0.08%	1
	10,998	100.00%	1,000

資料來源：由輔導會提供之 2017 年 4 月底前第二類退除役官兵母體資料統計

(二) 抽樣誤差

樣本比例(Sample Proportion)： $\hat{p} = \frac{X}{n}$

即樣本中成功的個數占樣本的比例。

二項分配的平均數與標準差如下：

$$E(X) = \mu = np, \quad \sigma = \sqrt{np(1-p)}$$

樣本比例的平均數與標準差如下

$$\mu_{\hat{p}} = E(\hat{p}) = E\left(\frac{X}{n}\right) = \frac{E(X)}{n} = \frac{np}{n} = p$$

$$\sigma_{\hat{p}} = \sqrt{V(\hat{p})} = \sqrt{V\left(\frac{X}{n}\right)} = \sqrt{\frac{V(X)}{n^2}} = \frac{\sqrt{np(1-p)}}{n} = \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}}$$

考慮母體數量較少，在 $n > 0.05N$ 有限母體情形下，其標準差為：

$$\sigma_{\hat{p}} = \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}} \cdot \sqrt{\frac{N-n}{N-1}}$$

針對**未核認**第二類退除役官兵 42,843 人，抽出 1000 份有效樣本，在信心水準為 95%的情況下，抽樣誤差不超過±3.07%，抽樣誤差計算如下：

$$N=42843; n=1000; d=3.07\%$$

針對**已核認**第二類退除役官兵 10,998 人，抽出 1000 份有效樣本，在信心水準為 95%的情況下，抽樣誤差不超過±2.91%。

$$n=1000; N=8400; d=2.91\%$$

(三) 品質控管

針對已核認的樣本，主要採電話訪問方式進行調查，惟為達各縣市抽樣比例分配樣本數，如電話訪問方式無法達成時，將依照母體所提供之地址或其他聯繫方式，改以訪員親自面對面訪問方式，完成調查訪視。

針對未核認需達成有效問卷 1000 份的部分，本團隊原則上根據母體資料所提供之可聯繫方式，如電話、地址、e-mail 等，一樣採電話訪問的方式進行調查。

(四) 調查內容項目：

就學調查包含：升學、短期進修、參加公職或公營事業考試意願調查統計；選擇(或不選擇)再就學的原因統計；希望就學學制類別統計；希望就學科系類別統計；參加本會推甄考選方案意願統計；參加「學用合一」之意願統計；符合就業市場之熱門學群、科系類別統計。

就業調查包含：選擇(或不選擇)參加就業之目的統計、求職主要考慮因素統計、最希望期望投入的產業、職類統計、最希望本會給與就業輔導項目統計、輔導(或自行)創業需求統計、待業週期、原因統計、轉業需求、原因統計。

職訓調查包含：參加職業訓練之目的統計、最希望參加職業訓練之種類統計(模式：本會自辦養成訓練、委外訓練、職訓補助訓練、產訓合作、其他公立訓練機構所辦之訓練)、最希望參加職業訓練之職類統計、希望參加職業訓練之訓練期限統計、參加居住地以外地區職業訓練之意願統計、參加職業訓練後就業之意願統計、參加職業訓練對工作助益程度統計。問卷架構圖請參考圖 7。

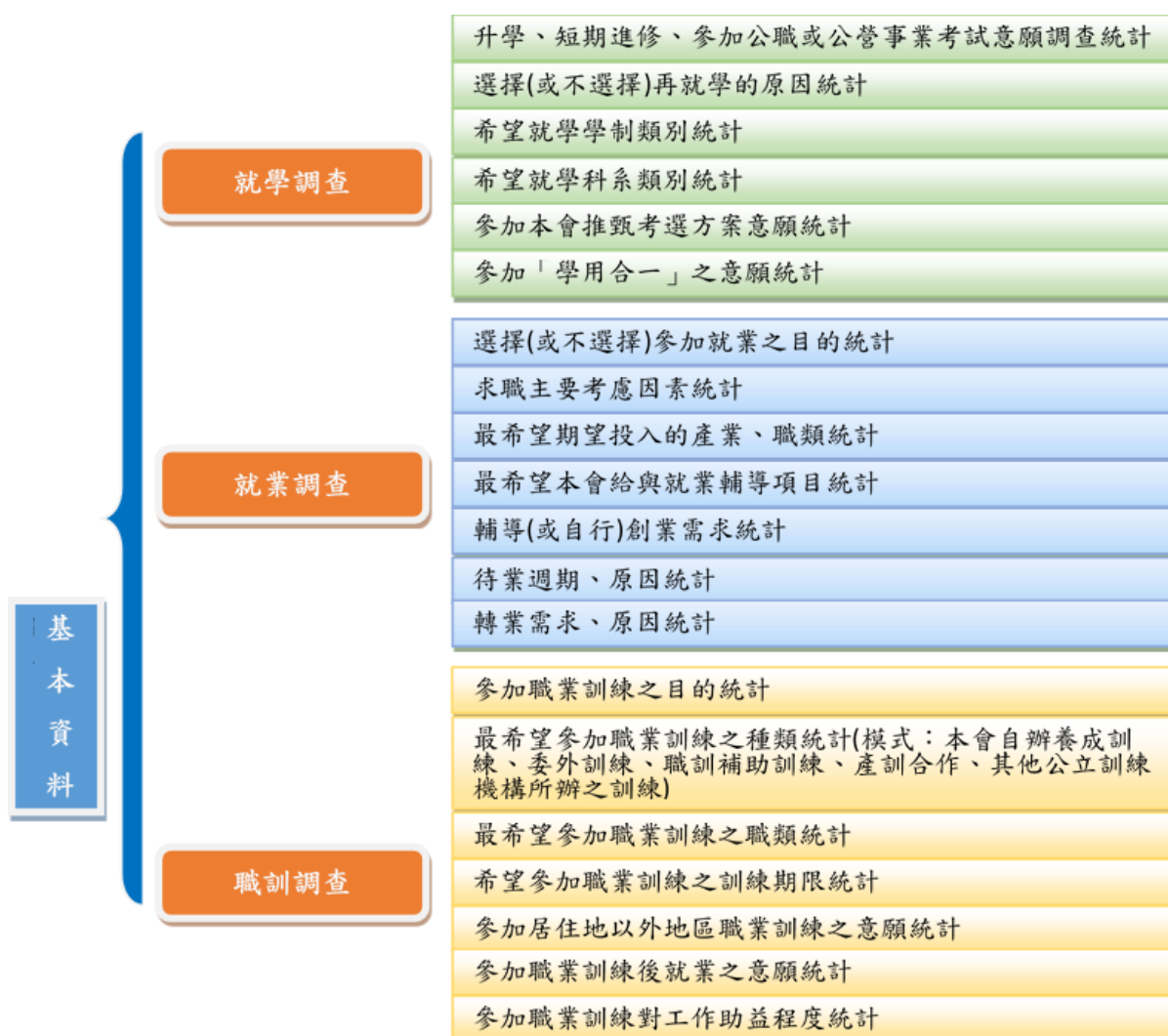


圖 7、第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查問卷架構圖

二、志願役屆退官兵調查

(一) 母體對象及調查規劃

根據委託單位提供調查期間屆退的志願役（役期 4-9 年）官兵母體資料，進行抽樣調查，須成功訪問 1000 份有效樣本。

調查時搭配輔導會辦理營區「權益說明會」進行問卷發放，透過訪員進行面對面訪問。營區「權益說明會」每季舉辦一場次，一場次包含 4 小場次，分別於台灣北區、中區、南區及東區舉辦。初估每場次至少需完成 125 份問卷，並依照各營區實際屆退志願役官兵人數進行調整。

(二) 調查內容項目：

問卷架構圖請參考圖 8。



圖 8、志願役官兵就學就業職訓需求調查問卷架構圖

三、公司、廠商、企業調查

(一) 重點產業

參考經濟部工業局 2017 至 2019 年「重點產業專業人才需求推估調查」，以及國家發展委員會公布資料，我國 2017 年至 2019 年 10 項重點產業如下表 16 所示，以及各重點產業別人才需求規模，如圖 9 所示：

表 16、2017 至 2019 年重點產業需求評估人數表

產業	次領域
機械	工具機、智慧機器人、塑橡膠機、電子設備
鑄造	砂磨鑄造、精密脫蠟鑄造、壓鑄
IC 設計	IC 設計
面板	顯示器、平面顯示器
通訊設備	智慧手持裝置、5G
雲端巨量	基礎架構即服務(IaaS)、平台即服務(PaaS)、軟體及服務(SaaS)、資料即服務(DaaS)
生技	應用生技、製藥、醫療器材
食品	飲料、烘培食品、調理食品、營養保健食品
紡織	織布、染整、成衣
設計服務	工業設計、企業識別設計、商業設計、包裝設計、視覺傳達與平面設計、多媒體設計、流行時尚設計、未分類其他專門設計服務

人才需求規模	產業別
1,500人以上	華文電子商務、保險業、智慧手持裝置、觀光旅館業、機械、數位內容、旅行業
500-1,500人	LED、資訊服務、石化、旅館業、國際醫療、雲端運算、證券業、電影內容、能源技術服務、銀行業
500人以下	會展(核心產業)、自行車、種苗、設計服務、智慧綠建築、電視內容、觀光遊樂業、投信投顧業、車輛、電子用化學材料、觀賞魚(繁養殖)、期貨業、種豬

圖 9、104-106 年重點產業別人才需求規模

(二) 母體清冊與抽樣規劃

以行政院主計總處公布之「人力資源調查統計年報」中臺灣地區就業者行業人數來分析各產業用人需求數量，作為各產業別調查家數母體資料。

母體清冊參考中華徵信出版之台灣五千大企業名錄、天下雜誌兩千大企業調查，以及商業周刊一千大企業調查資料，依照產業類型進行整理。接著根據按照各產業廠商、企業及公司比例進行抽樣，訪問其對第二類退除役官兵的人才需求、聘用意願等進行調查。

表 17、各產業就業者人數統計表

產業別	就業者人數 (單位：千人)	比例	樣本數
農、林、漁、牧業	557,000	4.9%	49
礦業及土石採取業	4,000	0.0%	0
製造業	3,037,000	26.8%	268
電力及燃氣供應業	30,000	0.3%	3
用水供應及污染整治業	83,000	0.7%	7
營造業	899,000	7.9%	79
批發及零售業	1,862,000	16.5%	165
運輸及倉儲業	441,000	3.9%	39
住宿及餐飲業	830,000	7.3%	73
資訊及通訊傳播業	254,000	2.2%	22
金融及保險業	427,000	3.8%	38
不動產業	102,000	0.9%	9
專業、科學及技術服務	371,000	3.3%	33
支援服務業	289,000	2.6%	26
公共行政及國防;強制性社會安全	375,000	3.3%	33
教育服務業	653,000	5.8%	58
醫療保健及社會工作服務業	447,000	4.0%	40
藝術、娛樂及休閒服務業	101,000	0.9%	9
其他服務業	551,000	4.9%	49
總計	11,313,000	100.0%	1,000

來源：行政院主計總處 105 年資料統計

(三) 樣本數

總計需完成有效問卷達 1,000 份(含)以上。

(四) 調查方式

採郵寄問卷、面對面訪問方法進行，並以網路調查、電話催收作為輔助。

(五) 調查內容項目

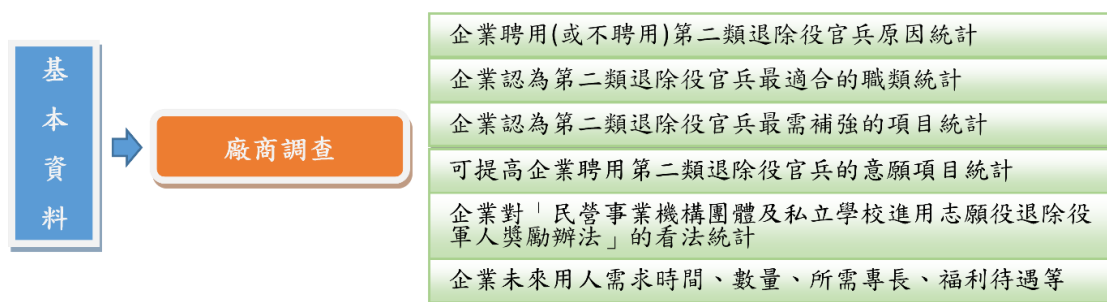


圖 10、企業、公司、廠商人才需求、聘用意願問卷調查問卷架構圖

第三節、訪問執行流程

一、問卷調查流程

調查問卷調查流程如圖 11，問卷設計將就前述調查項目，設計成 15-20 分鐘內答填之問卷，邀請委託單位與相關專家研商後送委託單位審查，正式問卷請參照附錄一至附錄三。

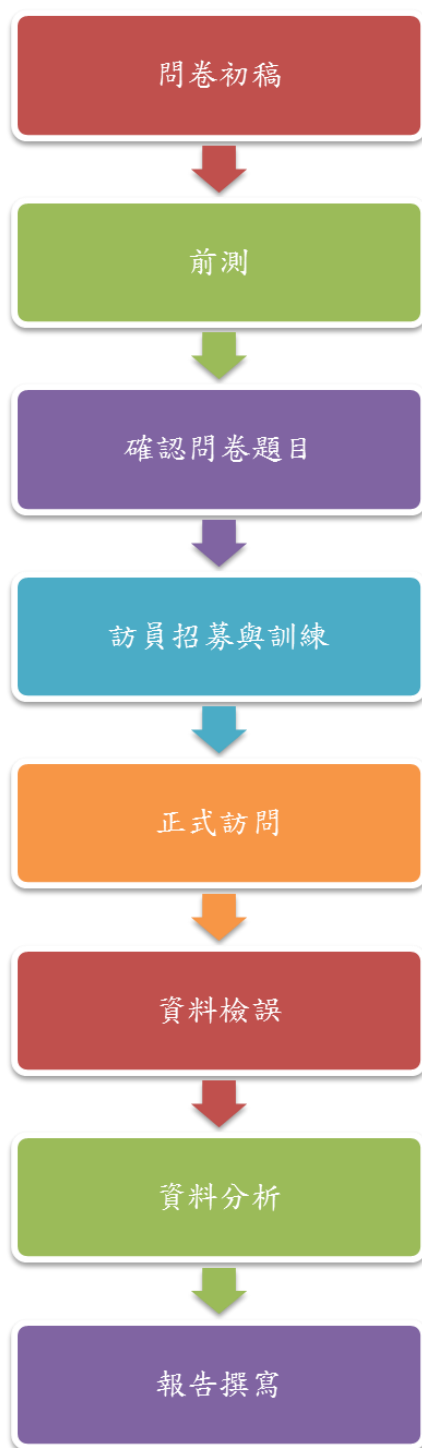


圖 11、問卷調查流程

二、調查方法

第二類退除役官兵已核認及未核認者調查採電話訪問及郵寄問卷方式並行，並透過各區榮民服務處的協助，補齊不足的問卷；針對志願役(役期 4-9 年)屆退官兵則採面對面訪問法；另針對公司廠商及企業，則同樣採電話訪問及郵寄問卷方式併行，其方法說明如下：

(一) 電話訪問：

針對第二類退除役官兵中已取得聯繫的 8400 餘人，利用電話訪問為主，網路問卷形式為輔的方式，為達各縣市抽樣比例分配樣本數，如電話訪問方式無法達成時，將依照母體所提供之地址或其他聯繫方式，改以親自面對面訪問方式，完成調查訪視。

(二) 郵寄訪問：

針對第二類退除役官兵未核認需達成有效問卷 1000 份的部分，本團隊原則上根據母體資料所提供之可聯繫方式，採電話問卷的方式進行調查。此外也透過各區榮民服務處發放網路問卷連結及安排臨櫃填寫，增加回收率。

針對公司、廠商及企業調查，以電話訪問及郵寄問卷方式為主，並採網路問卷形式為輔，進行問卷調查，至少回收有效問卷達 1000 份(含)以上。

(三) 資料彙整：

郵寄與電話訪問成功的結果，均會輸入電腦建檔，做為統計分析使用，其餘未成功訪問的對象，必須記錄接觸狀況，例如郵寄訪問可分為查無地址、查無此人、拒訪等，電話訪問可分為空號、錯誤電話（查無受訪者）、無人接聽、忙線、拒訪、其他等，做為委辦單位更新資料使用。

(四) 電訪人員訓練

電話訪查前舉辦訪員訓練課程，除了針對調查內容與相關專業技巧知識外，同時也要讓訪員瞭解本次受訪第二類退除役官兵背景，以增進與受訪者間之溝通與互動。

世新大學民意調查研究中心的電訪員包含學生、家庭主婦、上班族等，經過世新大學民意調查研究中心嚴格篩選及訪員訓練，可以用流利的國、客語、台語訪問。訪員進用前，需經過四小時的訪問技巧訓練課程，並通過三次以上試訪經驗與考核，才准予錄用從事實際電訪工作。

世新大學民意調查研究中心目前現有之電訪員與督導共有四百六十五名，可分為一般正式訪員、資深訪員與督導，各級人數如下表 18 所示。

表 18、世新大學民意調查研究中心訪員等級與人數

訪員等級	人數	備註
一般訪員	346	
資深訪員	104	訪問調查時數 176 小時以上
督導	15	訪問調查時數 1050 小時以上，並通過考核者
合計	465	

本調查執行調查工作之督導及訪員訓練方式如下：

1. 督導：本案之督導為修習過社會科學研究方法的大三以上（含研究生）學生。其在世新大學民意調查研究中心累積有兩年以上的電訪經驗，擔任電話訪問督導的工作，負責解決疑難並監督電話訪問過程，如發現疑問，均由督導或專案研究員打電話複查，以確保資料品質。
2. 電話訪問員，以世新大學民意調查研究中心的資深訪員為主，並針對專案施以二小時訓練，以熟悉調查目的、問卷形式與問卷內容後，才准予上線進行訪問。

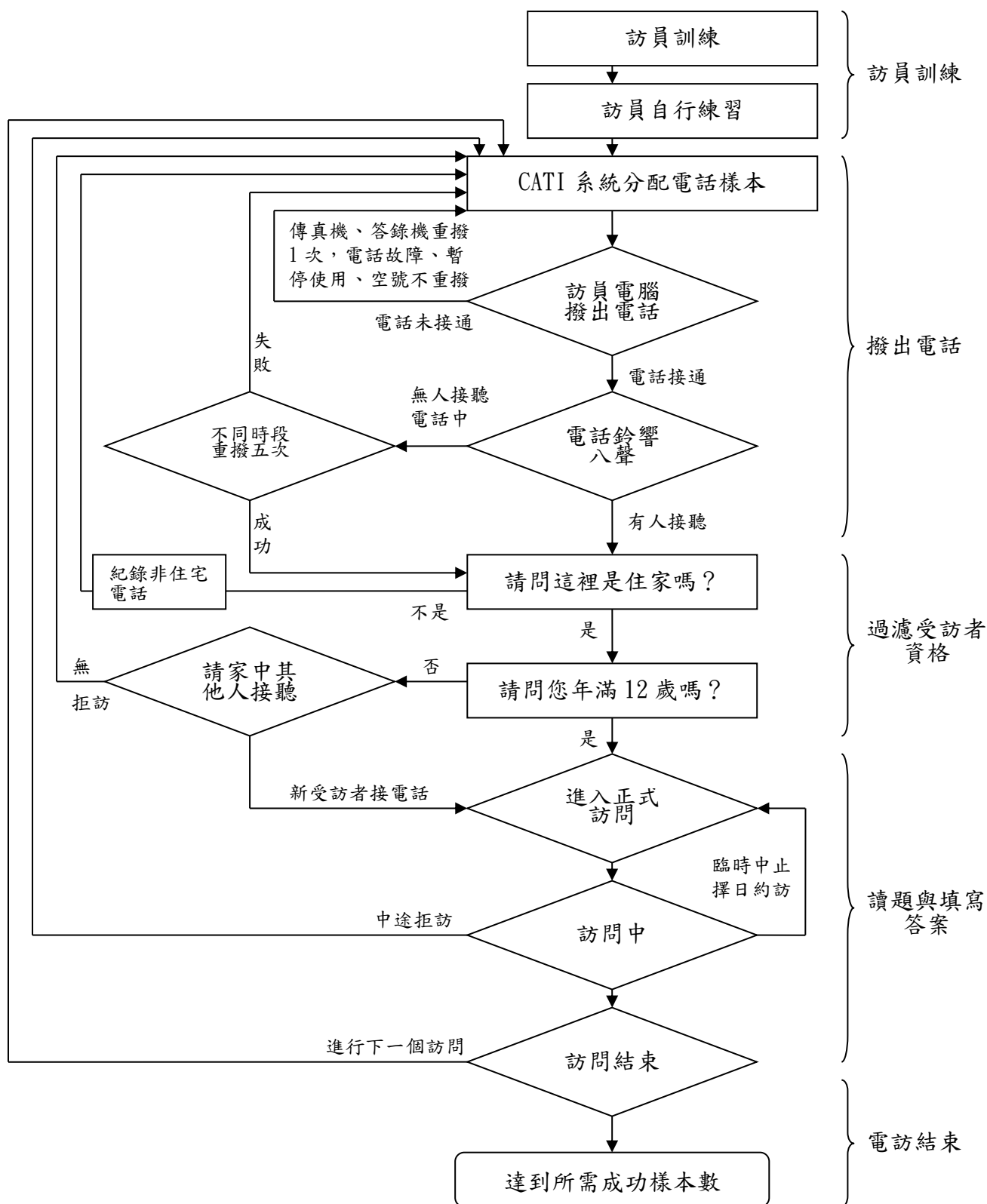


圖 12、電訪調查執行流程圖

(五) 電話訪查之品質控制

世新大學民意調查研究中心執行電訪專案均有規劃完善之流程，同時必須確實填寫執行訪案流程確認表。在電訪執行現場亦有負責專案之研究人員負責講解，由資料調查組人員值班監督，並依執行訪問之訪員人數配置督導三至五名不等。訪員須依照訪訓規定執行清查訪問，並有督導負責監看、監聽訪員訪問之品管過程，世新大學民意調查研究中心專責之研究人員及資調組人員亦會負責問卷流程掌控及整體品管。對於本調查研究案將透過調查現場管理與即時資料稽核等多種方法，期能提高資料之精確性。方法詳列如下：

1. 本調查安排曾經擔任全國性大型調查案之資深督導，現場訪問之管理將更能駕輕就熟。
2. 本調查安排一定電訪經驗之資深訪員，針對民眾進行電話訪問，提高訪問之品質，降低訪員品質不佳等因素對資料品質所造成之負面影響。
3. 在電訪前，世新大學民意調查研究中心會針對督導施以半天訓練，針對電訪員施以二小時訓練，使訪員與督導均對調查目的、問卷形式與內容充分瞭解後，才准予上線進行電訪。
4. 訪問過程中，督導同時進行電訪過程之隨機監聽，確認訪員是否依照調查標準程序進行訪問。並且可現場解決訪問過程中所遇到之疑問或困難之處，若無法即時解決，亦可隨時上報處理。
5. 督導每天都會針對在場之訪員進行評分，並在每場調查結束時，將評分結果送交資訊調查部負責人建案存檔，並進行人事管理。
6. 督導隨機抽取受訪樣本進行資料複查，以確認樣本之有效性。
7. 對有遺漏資料或有疑義之樣本督導將進行追蹤複查，使資料能夠完整。

第四節、質化調查研究方法

質化調查的部份將分別透過焦點團體座談及深度訪談進行，焦點團體座談（FGD: Focus Group Discussion，又稱 FGI: Focus Group Interview），係針對問題，設計開放式題目，透過自然而互動的情境，由受訪者提供態度(attitude)或意見(opinion)的質化研究方法。

焦點團體座談採座談會形式，由主持人引導討論，受訪者以 7 至 10 人為宜，人數控制係讓每位參與者均能充分發言，人數太少，缺乏激盪效果；人數太多，則在討論過程中易形成次團體，干擾座談進行。

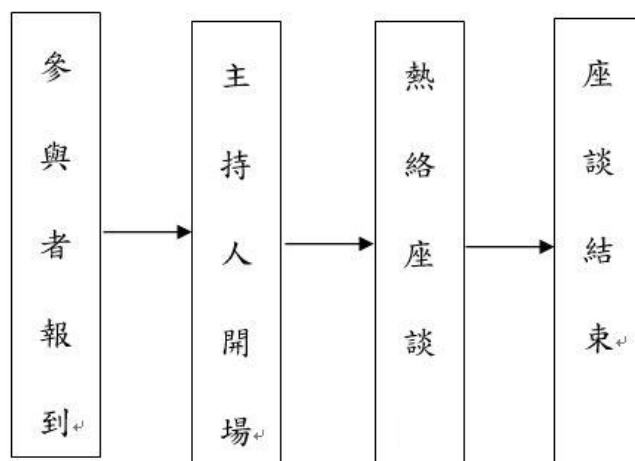


圖 13、焦點團體座談實施流程圖

一、官/士兵焦點座談

根據第二類退除役官兵就學、就業及職訓調查研析之成果，本團隊加值兩場焦點座談會，均以屆退的第二類退除役官兵及士兵參加為邀請參加對象。並邀請輔導會、職訓單位，以及在未來執行層面所可能涉及之單位進行訪談，以強化建議之各項政策措施，確保具體可行。

(一) 舉辦時間：106 年 6 月 9 日上午場及下午場。

(二) 舉辦地點：輔導會桃園職業訓練中心

(三) 參與對象：第二類屆退軍官及屆退士官兵

表 19、焦點座談會與會對象（6 月 9 日上午場）

編號	姓名	性別	年齡	教育程度	退伍階級	退伍日期	參加職訓班隊
1A1	楊○○	男	29	專科	中士	106 年 7 月	汽修班
1A2	李○○	男	28	高中/職	下士	106 年 6 月	建配班
1A3	施○○	男	30	大學	中士	106 年 7 月	裝載班
1A4	江○○	男	28	高中/職	中士	106 年 5 月	冷凍班
1A5	林○○	男	27	高中/職	上士	106 年 7 月	冷凍班
1A6	殷○○	男	27	高中/職	中士	106 年 7 月	數位班

表 20、焦點座談會與會對象（6 月 9 日下午場）

編號	姓名	性別	年齡	教育程度	退伍階級	退伍日期	參加職訓班隊
1B1	李○○	男	35	高中/職	上士	106 年 8 月	餐飲班
1B2	鄭○○	男	30	高中/職	上兵	101 年 3 月	餐飲班
1B3	吳○○	男	29	專科	中士	106 年 7 月	微電影班
1B4	賴○○	男	30	高中/職	中士	106 年 6 月	微電影班
1B5	王○○	女	34	大學	上尉	106 年 7 月	3D 班
1B6	劉○○	女	27	高中/職	-	106 年 7 月	飾品班

二、廠商、企業及公司深度訪談

為了解目前勞動市場雇主對於聘用第二類退除役及志願役(役期 4~9 年)屆退官兵之想法與需求，規劃深入訪談，所獲得的業者第一手訊息，將用於輔助量化調查分析解讀及政策建議之參考。根據勞動部 105 年各行業人力需求調查及行政院主計總處人力資源統計年報，歸納各縣市人力需求重要產業，如下表所示。將配合本調查所分析之退除役軍人適合產業，挑選 19 縣市之代表性產業各一家，進行人員深訪(員工人數 50 人以上)。透過與公司、廠商、其業代表或人事主管的深度訪談，了解目前重點產業人力需求時間、所需專長、福利待遇現況，以及對於聘用第二類退除役官兵的意願度及相關技能規範，以作為後續職業訓練開班及就業媒合的主要依據。

表 21、深度訪談訪談公司名單列表

縣市	公司名稱
臺北市	台灣麥當勞_和德昌股份有限公司
新北市	南亞科技股份有限公司
基隆市	基隆汽車客運股份有限公司
宜蘭縣	名牌食品股份有限公司
花蓮縣	遠雄悅來大飯店股份有限公司
桃園市	慧智保全股份有限公司
新竹縣市	新竹物流股份有限公司
苗栗縣	正達國際光電股份有限公司
臺中市	巨大機械工業股份有限公司
彰化縣	允強實業股份有限公司
南投縣	茂順密封元件科技股份有限公司
雲林縣	旭硝子顯示玻璃股份有限公司
嘉義縣市	耐斯企業股份有限公司
臺南市	大成長城企業股份有限公司
高雄市	光陽工業股份有限公司
屏東縣	南部化成股份有限公司
臺東縣	知本老爺大酒店股份有限公司
金門	昇恒昌金湖大飯店股份有限公司
澎湖	佳朋開發股份有限公司(澎湖福朋喜來登)

三、專家座談會

根據量化研究與質化研究所獲資料，邀請由輔導會遴選之對第二類退除役官兵就學、就業及職訓有相關研究之專家學者與主管機關，以座談會方式，共同討論第二類退除役官兵就業、就學及職業訓練輔導策略與作法現況等相關問題。共辦理 2 場次座談會。

- (一) 座談對象：包括就學、職訓、就業服務、國防(屆退官兵職訓事務)相關領域專家學者、主管機關等。
- (二) 訪談方式：由輔導會遴選專家學者，以座談會方式辦理，共辦理專家學者座談會 2 場；單一場次計邀請國防專家 2 位、退輔專家 2 位(含統計專長)、就業輔導專家 2 位、企業專家 1 位。
- (三) 綜合專家學者意見，研擬對本案之政策建議、法規修訂與精進就學、就業、職訓輔導工作具體配套措施。
- (四) 舉辦時間：106 年 7 月 17 日早上 9：30 至 11：30
- (五) 舉辦地點：世新大學管理學院 M511 會議室
- (六) 第一場專家座談會與會專家學者：

表 22、專家座談會參與名單

學者專家類別	姓名	單位職稱
國防專家	劉立倫	中原大學商學院院長、前國防部參事
國防專家	丁華	國防大學政戰學院心理及社會工作學系助理教授
退輔專家	羅新興	健行科技大學企業管理系教授
退輔專家(含統計)	王鴻龍	台北大學統計學系副教授
就業輔導專家	成之約	政治大學勞工研究所教授
就業輔導專家	賴志樞	臺灣師範大學國際人力資源發展研究所副教授
企業專家	金仁	1111 人力銀行職能中心執行長

第四章、就學就業職訓需求問卷調查與廠商問卷調查

第一節 第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查結果

一、樣本結構特性

(一) 第二退除役官兵調查（已核認及未核認）加權前樣本結構

第二類退除役官兵調查母體根據輔導會所提供之母體資料 53,841 餘人，區分已核認 10,998 餘人與未核認 42,843 餘人兩組，依照各縣市人數分別進行分層隨機抽樣。分配各縣市應完成的樣本人數。每組至少需完成 1000 份有效樣本，故每次須抽出一套正取樣本及五套備取樣本，進行訪問。

在居住縣市方面，經卡方檢定結果顯示：已核認的樣本檢定 $\chi^2=285.83$ ， $p=0.000$ ，小於 0.05，表示樣本與母體結構並不一致，須經由加權修正；未核認的樣本檢定 $\chi^2=391.44$ ， $p=0.000$ ，小於 0.05，表示樣本與母體結構並不一致，也須經由加權修正。

表 23、第二類退除役官兵樣本抽樣表

	已核認					未核認				
	母體人數	母體占比	應完成配額數	實際完成樣本數	實際完成樣本數占比	母體人數	母體占比	應完成配額數	實際完成樣本數	實際完成樣本數占比
新北市	896	8.1%	81	138	11.5%	4,343	10.1%	101	174	12.6%
臺北市	233	2.1%	21	56	4.6%	1,630	3.8%	38	47	3.4%
桃園市	786	7.1%	71	132	11.0%	4,178	9.8%	98	98	7.1%
臺中市	1014	9.2%	92	94	7.8%	5,107	11.9%	119	127	9.2%
臺南市	560	5.1%	51	113	9.4%	4,835	11.3%	113	115	8.3%
高雄市	1383	12.6%	126	104	8.6%	7,065	16.5%	165	196	14.1%
宜蘭縣	755	6.9%	69	36	3.0%	477	1.1%	11	75	5.4%
新竹縣	212	1.9%	19	15	1.2%	806	1.9%	19	25	1.8%
苗栗縣	253	2.3%	23	43	3.6%	1,130	2.6%	26	30	2.2%
彰化縣	433	3.9%	39	66	5.5%	1,823	4.3%	43	46	3.3%
南投縣	849	7.7%	77	100	8.3%	1,127	2.6%	26	78	5.6%
雲林縣	302	2.7%	27	27	2.2%	1,106	2.6%	26	26	1.9%
嘉義縣	394	3.6%	36	15	1.2%	931	2.2%	22	34	2.5%
屏東縣	758	6.9%	69	48	4.0%	3,602	8.4%	84	111	8.0%
臺東縣	661	6.0%	60	42	3.5%	745	1.7%	17	57	4.1%
花蓮縣	538	4.9%	49	51	4.2%	1,479	3.5%	35	46	3.3%
澎湖縣	186	1.7%	17	11	0.9%	501	1.2%	12	19	1.4%
基隆市	154	1.4%	14	26	2.2%	584	1.4%	14	15	1.1%
新竹市	132	1.2%	12	11	0.9%	394	0.9%	9	19	1.4%
嘉義市	216	2.0%	20	51	4.2%	425	1.0%	10	13	0.9%
金門縣	274	2.5%	25	15	1.2%	498	1.2%	12	19	1.4%
連江縣	9	0.1%	1	0	0.0%	57	0.1%	1	1	0.1%
拒答	-	-	-	11	0.9%	-	-	-	15	1.1%
	10,998	100.0%	1,000	1,205	100.0%	42,843	100.0%	1,000	1,386	100.0%

在年齡方面，經卡方檢定結果顯示：已核認的樣本檢定 $\chi^2=167.41$ ， $p=0.000$ ，小於 0.05，表示樣本與母體結構並不一致，須經由加權修正；未核認的樣本檢定 $\chi^2=905.14$ ， $p=0.000$ ，小於 0.05，表示樣本與母體結構並不一致，也須經由加權修正。

表 24、第二類退除役官兵母體參數-依年齡區分

	已核認					未核認				
	母體人數	母體占比	應完成配額數	實際完成樣本數	實際完成樣本數占比	母體人數	母體占比	應完成配額數	實際完成樣本數	實際完成樣本數占比
20-24 歲	1146	10.4%	104	35	2.9%	1945	2.7%	27	45	3.2%
25-29 歲	5842	53.1%	531	347	28.8%	21488	50.2%	502	484	34.9%
30-34 歲	3084	28.0%	280	335	27.8%	13918	32.5%	325	381	27.5%
35-39 歲	675	6.1%	61	111	9.2%	3711	8.7%	87	117	8.4%
40-44 歲	233	2.1%	21	27	2.2%	1671	3.9%	39	84	6.1%
45-50 歲	18	0.2%	2	3	0.2%	109	0.3%	3	58	4.2%
50 歲以上	0	0.0%	0	0	0.0%	1	0.0%	0	0	0.0%
不知道/拒答	-	-	-	347	28.8%	-	-	-	217	15.7%
	10,998	100.0%	1,000	1,205	100.0%	42,843	100.0%	1,000	1,386	100.0%

在性別方面，經卡方檢定結果顯示：已核認的樣本檢定 $\chi^2=2.01$ ， $p=0.157$ ，大於 0.05，表示樣本與母體結構一致，無須經由加權修正；未核認的樣本檢定 $\chi^2=35.04$ ， $p=0.000$ ，小於 0.05，表示樣本與母體結構並不一致，須經由加權修正。

表 25、第二類退除役官兵母體參數-依性別區分

	已核認					未核認				
	母體人數	母體占比	應完成配額數	實際完成樣本數	實際完成樣本數占比	母體人數	母體占比	應完成配額數	實際完成樣本數	實際完成樣本數占比
男	9,740	88.6%	929	1,052	87.3%	39,807	92.9%	886	1,231	88.8%
女	1,258	11.4%	71	153	12.6%	3,036	7.1%	114	155	11.2%
	10,998	100.0%	1,000	1,205	100.0%	42,843	100.0%	1,000	1,386	100.0%

在有無業方面，經卡方檢定結果顯示：已核認的樣本檢定 $\chi^2=32.16$ ， $p=0.000$ ，大於 0.05，表示樣本與母體結構不一致，須經由加權修正；未核認的樣本檢定 $\chi^2=121.34$ ， $p=0.000$ ，小於 0.05，表示樣本與母體結構並不一致，須經由加權修正。

表 26、第二類退除役官兵母體參數-依有無業區分

	已核認					未核認				
	母體人數	母體占比	應完成配額數	實際完成樣本數	實際完成樣本數占比	母體人數	母體占比	應完成配額數	實際完成樣本數	實際完成樣本數占比
有業	7683	69.9%	699	752	62.4%	34092	79.6%	796	938	67.7%
無業	3315	30.1%	301	453	37.6%	8751	20.4%	204	448	32.3%
	10,998	100.0%	1,000	1,205	100.0%	42,843	100.0%	1,000	1,386	100.0%

本研究計畫分別針對已核認和未核認的第二類退除役官兵，分別進行1,000份有效樣本的訪問，以瞭解他們對於就學、就業和職訓的意見，並據以做為研擬後續相關退輔政策、配套措施的參考。

而本次團隊最後透過電話訪問調查法、網路回卷及臨櫃填寫方法，成功完成已核認1,205份及未核認1,386份有效樣本。

電話訪問調查係透過世新大學民意調查研究中心所屬的50線電話訪問專線，配合電腦輔助電話訪問系統（Computer Assisted Telephone Interview, CATI）進行資料之蒐集。電話訪問的優點包括時間快速、成本低、樣本明確易得、可以監督控制訪問品質、減輕受訪者的壓力及訪問成功率較高，因此普遍成為大眾調查研究的主要方式。

網路問卷則透過世新大學民意調查研究中心所屬網路調查系統建置電子表單，將網路問卷連接透過輔導會Line@官方帳號、母體資料庫中的e-mail資料及手機簡訊的方式廣發，並透過提供贈品的方式來提高受訪者填卷意願。

另透過各區榮民服務處就業站提供問卷讓第二類退除役官兵於臨櫃時填寫來提高成效。

表27、第二類退除役官兵樣本回收方式

	已核認	未核認
	份數	份數
總和	1,205	1,386
電話訪問	113	429
網路回卷	912	766
臨櫃填寫	180	191

註：網路回卷是透過 Line@帳號、電子郵件、手機簡訊等方式傳送網路問卷連結

(二) 第二退除役官兵調查（已核認及未核認）加權後樣本結構

對加權後之已核認第二類官兵及未核認第二類官兵進行居住地區變數之樣本結構檢定，經卡方檢定 $\chi^2=1.33$ 及 0.16 ， $p=1$ ，檢定結果顯著大於 0.05 ，表示加權後的受訪者居住地區比例符合人口統計資料，詳見下表28。

表28、加權後的第二類退除役官兵居住地區統計表

	已核認			未核認			檢定結果
	樣本		母體百分比 (%)	樣本		母體百分比 (%)	
	次數	百分比 (%)		次數	百分比 (%)		
新北市	97	8.0	8.1	138	10.0	10.1	已核認： 卡方值=1.33 P=1.000>0.05 樣本與母體 結構一致 未核認： 卡方值=0.16 P=1.000>0.05 樣本與母體 結構一致
臺北市	25	2.1	2.1	52	3.8	3.8	
桃園市	85	7.0	7.1	134	9.7	9.8	
臺中市	110	9.1	9.2	163	11.8	11.9	
臺南市	61	5.1	5.1	155	11.2	11.3	
高雄市	151	12.5	12.6	226	16.3	16.5	
宜蘭縣	82	6.8	6.9	15	1.1	1.1	
新竹縣	23	1.9	1.9	26	1.9	1.9	
苗栗縣	27	2.3	2.3	36	2.6	2.6	
彰化縣	47	3.9	3.9	59	4.3	4.3	
南投縣	92	7.6	7.7	36	2.6	2.6	
雲林縣	32	2.7	2.7	36	2.6	2.6	
嘉義縣	43	3.6	3.6	30	2.2	2.2	
屏東縣	82	6.8	6.9	115	8.3	8.4	
臺東縣	72	6.0	6.0	23	1.7	1.7	
花蓮縣	59	4.9	4.9	48	3.5	3.5	
澎湖縣	20	1.7	1.7	16	1.2	1.2	
基隆市	17	1.4	1.4	19	1.4	1.4	
新竹市	14	1.2	1.2	12	.9	0.9	
嘉義市	24	2.0	2.0	14	1.0	1.0	
金門縣	30	2.5	2.5	16	1.2	1.2	
連江縣	0	0.0	0.1	1	0.1	0.1	
不知道	12	1.0	0.0	14	1.0	0.0	
總和	1,205	100.0	100.0	1,386	1.0	100.0	

對加權後之未核認進行性別變數之樣本結構檢定，經卡方檢定 $\chi^2=0.00$ ， $p=0.966$ ，檢定結果顯著大於 0.05 ，表示加權後的受訪者居住地區比例符合人口統計資料，詳見下表29。

表29、加權後的第二類退除役官兵性別統計表

性別	已核認			未核認			檢定結果
	樣本		母體百分比(%)	樣本		母體百分比(%)	
	次數	百分比(%)		次數	百分比(%)		
男	1,052	87.3%	88.6%	1,288	92.9	92.9	卡方值=0.00 P=0.966>0.05 樣本與母體結構一致
女	153	12.6%	11.4%	98	7.1	7.1	
總和	1,205	100.0%	100.0%	1,386	100.0	100.0	

對加權後之已核認二類官兵及未核認的二類官兵進行年齡變數之樣本結構檢定，經卡方檢定chi-square=0.06及0.999，p=0.999及0.982，檢定結果顯著大於0.05，表示加權後的受訪者居住地區比例符合人口統計資料，詳見下表30。

表30、加權後的第二類退除役官兵年齡統計表

年齡	已核認			未核認			檢定結果
	樣本		母體 百分比(%)	樣本		母體百 分比(%)	
	次數	百分 比(%)		次數	百分 比(%)		
20-24 歲	124	10.3	10.4	38	2.7	2.7	已核認： 卡方值=0.06 P=0.999>0.05 樣本與母體結構一致 未核認： 卡方值=0.42 P=0.981>0.05 樣本與母體結構一致
25-29 歲	634	52.6	53.1	701	50.6	50.2	
30-34 歲	334	27.8	28.0	454	32.7	32.5	
35-39 歲	73	6.0	6.1	121	8.8	8.7	
40-44 歲	25	2.1	2.1	54	3.9	3.9	
45-50 歲	2	0.2	0.2	4	0.3	0.3	
不知道	12	1.0	-	14	1.0	100.0	
總和	1,205	100.0	100.0	1,386	100.0	100.0	

對加權後之已核認第二類官兵及未核認第二類官兵進行有無業變數之樣本結構檢定，經卡方檢定chi-square=0.00，p=0.985及0.986，檢定結果顯著大於0.05，表示加權後的受訪者有無業比例符合人口統計資料，詳見下表31。

表31、加權後的第二類退除役官兵有無業統計表

	已核認			未核認			檢定結果
	樣本		母體百分比(%)	樣本		母體百分比(%)	
	次數	百分比(%)		次數	百分比(%)		
有業	842	69.9	69.9	1103	79.6	79.6	已核認： 卡方值=0.00，P=0.985>0.05 樣本與母體結構一致 未核認： 卡方值=0.00，P=0.986>0.05 樣本與母體結構一致
無業	363	30.1	30.1	283	20.4	20.4	
總和	1,205	100.0	100.0	1,386	100.0	100.0	

以下第二類退除役官兵各項調查數據表 32 至表 90，已依據居住地區、性別、年齡及工作狀況變數進行加權後再進行統計分析。

二、 第二類除役官兵權益卡知曉度分析

調查中發現（請參考下表 32），已核認的第二類退除役官兵中有 8.7% 的人表示自己雖然領有權益卡但卻不清楚它的功能，而未核認的第二類退除役官兵中則約 55.6% 的人表示自己完全不知道有權益卡的存在。

表 32、第二類退除役官兵對於權益卡了解狀況統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	1,205	100.0	1,386	100.0
知道	1,100	91.3	615	44.4
不知道	105	8.7	771	55.6

追問未核認的 1,386 位第二類退除役官兵中（請參考下表 33），在知道各項權益措施後，約有 75.0% 的第二類退除役官兵表示自己願意去當地榮民服務處申請權益卡。

表 33、未核認的第二類退除役官兵是否願申請權益卡統計表

	未核認第二類退除役官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,386	100.0
會	1,040	75.0
不會	346	25.0

而表示自己未來不會去申請權益卡的原因中（請參考下表 34），最主要的原因為自己不需要相關服務(占 59.3%)，其次為因為自己沒有時間去權益卡(占 29.9%)。

表 34、第二類退除役官兵不願意申請權益卡原因統計表

	未核認第二類退除役官兵	
	人數	百分比(%)
總和	384	100.0
不需要相關服務	227	59.3
沒有時間去辦權益卡	115	29.9
權益卡辦卡不容易	15	3.9
其他	19	4.8
不知道/拒答	8	2.1

註：此題為複選題

三、 第二類退除役官兵目前工作狀態統計分析

第二類退除役官兵目前狀態（請參考下表 35）以「已有工作」為主（61.7%及

73.5%)，其次為正在找工作（17.8%及 13.8%）。

表 35、第二類退除役官兵目前工作狀況統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	1,365	100.0	1,501	100.0
已有工作	842	61.7	1103	73.5
正在找工作	244	17.8	207	13.8
在學就讀	139	10.2	82	5.4
升學考試準備中	60	4.4	38	2.5
其他	48	3.5	50	3.3
不知道/拒答	31	2.3	21	1.4

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

進一步調查目前已有工作的第二類退除役官兵（請參考下表 36）目前工作性質以「正職工作」為主（80.6%及 81.0%），其次為兼職工作（10.5%及 9.5%）及自行創業（8.3%及 8.4%）。

表 36、已就業的第二類退除役官兵工作性質統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	842	100.0	1,103	100.0
自行創業	69	8.3	93	8.4
正職工作	679	80.6	894	81.0
兼職工作	89	10.5	105	9.5
其他	5	0.6	9	0.8
不知道/拒答	0	0.0	2	0.2

註：此題回答樣本為表 35 中回答目前已有工作者

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

而目前正在找工作的第二類退除役官兵（請參考下表 37）中「準備就業考試」的比例分別為 29.9%及 26.1%，「參加職業訓練」的比例為 28.8%及 22.6%。

表 37、待業中的第二類退除役官兵目前狀況統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	244	100.0	207	100.0
準備就業考試	73	29.9	54	26.1
參加職業訓練	71	28.8	47	22.6
以上皆無	85	34.8	104	50.3
其他	16	6.4	2	1.0

註：此題回答樣本為表 35 中回答目前正在找工作者

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

四、 第二類退除役官兵退役後的尋職狀況分析

調查第二類退除役官兵退伍後有沒有繼續找工作中（請參考下表 38）退伍後有繼續有找工作的占 69.6%及 77.9%，沒有繼續找工作的占 30.4%及 22.1%。

表 38、第二類退除役官兵退伍後就業狀況統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	1,205	100.0	1,386	100.0
有	838	69.6	1,080	77.9
沒有	367	30.4	306	22.1

調查第二類退除役官兵退伍沒有直接找工作的原因中（請參考下表 39），第二類退除役官兵以因為「不知道自己適合哪方面的工作」為主（22.9%及 17.6%），其次為因為「沒有其他工作經驗」（18.2%及 13.0%），在回答其他選項的部分則有第二類退除役官兵表示自己因為身體狀況不適合工作等等。

表 39、第二類退除役官兵退伍後沒有選擇重返職場原因統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	620	100.0	496	100.0
不知道自己適合哪方面的工作	142	22.9	87	17.6
沒有其他工作經驗	113	18.2	65	13.0
相關技能不足	90	14.5	66	13.3
學歷不足	78	12.6	61	12.3
計畫自行創業	42	6.9	48	9.6
計劃出國	35	5.6	30	6.1
退伍前已找到工作	33	5.3	25	5.0
參加國家考試	27	4.4	27	5.4
景氣不佳，缺少工作機會	26	4.2	15	3.1
回家裡幫忙	14	2.2	29	5.8
想先休息一陣子再找工作	3	0.5	19	3.9
其他	16	2.6	16	3.3
不知道/拒答	1	0.1	8	1.6

註：此題為複選題

調查第二類退除役官兵退伍選擇直接重返職場的原因中（請參考下表 40），第二類退除役官兵考量的主要原因微「經濟上的考量」為主（48.4%及 55.5%），其次為因為「為了滿足自我實現」（21.4%及 16.9%）。

表 40、第二類退除役官兵退伍後選擇重返職場原因統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	1,495	100.0	1,608	100.0
經濟上的考量	723	48.4	892	55.5
為了滿足自我實現	319	21.4	271	16.9
為了滿足家庭期望	266	17.8	252	15.6
貢獻社會	89	6.0	90	5.6
打發時間	60	4.0	45	2.8
親朋好友所需	27	1.8	25	1.6
其他	3	0.2	16	1.0
不知道/拒答	8	0.5	16	1.0

註：此題為複選題

調查第二類退除役官兵退伍後在找尋工作的過程中主要考量的因素中（請參考下表 41），第二類退除役官兵以考量「薪水待遇」為主（31.9%及 31.7%），其次考量「工作時間」（12.7%及 11.9%）及「工作環境」（12.6%及 13.5%）。

表 41、第二類退除役官兵求職時主要考慮的項目統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	1,990	100.0	2,227	100.0
薪水待遇	636	31.9	706	31.7
工作時間	253	12.7	264	11.9
工作環境	251	12.6	300	13.5
通勤距離	223	11.2	278	12.5
跟自己在民間所學的知識與技能相關	186	9.3	150	6.7
升遷機會	164	8.2	141	6.3
公司規模	108	5.4	118	5.3
跟自己在軍中所學的知識與技能相關	71	3.6	113	5.1
工作夥伴	58	2.9	66	3.0
工作內容	0	0.0	23	1.0
其他	24	1.2	13	0.6
不知道/拒答	17	0.9	55	2.5

註：此題為複選題

調查第二類退除役官兵退伍在找尋過程中主要遇到的困難中(請參考下表 42)，已核認的第二退除役官兵遇到的困難以「工作經驗不夠」為主(17.0%)，其次為「軍中技能與社會脫節」(14.5%)；而未核認的第二類退除役官兵則以回答「沒有遇到困難」為主(21.4%)。

表 42、第二類退除役官兵退伍後找尋工作中主要遭遇的困難統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	1,790	100.0	1,875	100.0
工作經驗不夠	305	17.0	229	12.2
軍中技能與社會脫節	259	14.5	248	13.2
技能不足	234	13.0	227	12.1
不知道自己適合什麼工作	210	11.7	178	9.5
學歷不夠	199	11.1	182	9.7
沒有遇到困難	185	10.3	402	21.4
適合的職缺少	145	8.1	139	7.4
求職管道不足	91	5.1	110	5.9
求職面試技巧不足	92	5.1	60	3.2
年齡限制	62	3.4	82	4.4
其他	7	0.4	12	0.6
不知道/拒答	2	0.1	6	0.3

註：此題為複選題

調查第二類退除役官兵退伍後第一份工作的等待週期中(請參考下表 43)，以退伍後「1 個月以內」就找到工作為主(50.1%及 53.6%)，其次退伍後「2 個月以上至 3 個月以內」找到工作(20.3%及 15.8%)。

表 43、第二退除役官兵退伍後第一份工作等待週期統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	838	100.0	1,080	100.0
1 個月以內	420	50.1	578	53.6
1 個月以上至 2 個月以下	68	8.1	120	11.1
2 個月以上至 3 個月以內	170	20.3	171	15.8
3 個月以上至半年以下	86	10.3	78	7.2
半年以上至 1 年以內	58	6.9	78	7.3
1 年以上至 2 年以內	12	1.4	22	2.0
2 年以上	19	2.3	29	2.6
不知道/拒答	6	0.7	5	0.4

註：此題回答樣本為表 38 中回答退伍後有直接去找工作者

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

五、 第二類退除役官兵目前工作性質統計分析

調查退伍後有繼續找工作的第二類退除役官兵（請參考下表 44）中，已核認的第二類退除役官兵目前已有工作的比例為 82.1%，還沒找到工作的比例為 17.9%；未核認的第二類退除役官兵目前已有工作的比例為 85.5%，還沒找到工作的比例為 14.5%。

表 44、第二類退除役官兵目前就業狀況統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	838	100.0	1,080	100.0
已有工作	688	82.1	923	85.5
沒有工作	150	17.9	157	14.5

註：此題回答樣本為表 38 中回答退伍後有直接去找工作者

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查目前已有工作的第二類退除役官兵目前工作行業中（請參考下表 45），已核認的第二類退除役官兵目前以從事「製造業」為主（22.1%），其次為「其他服務業」（12.5%）；未核認的第二類退除役官兵目前以從事「製造業」為主（20.4%），其次為「運輸及倉儲業」（12.5%）。

表 45、第二類退除役官兵目前工作行業項目統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	688	100.0	923	100.0
製造業	152	22.1	188	20.4
其他服務業	86	12.5	100	10.8
住宿及餐飲業	67	9.7	90	9.8
運輸及倉儲業	63	9.2	115	12.5
專業、科學及技術服務業	42	6.1	62	6.7
營造業	36	5.2	74	8.0
批發及零售業	31	4.5	45	4.9
農、林、漁、牧業	27	3.9	22	2.4
支援服務業	26	3.8	30	3.3
醫療健保及社會工作服務業	25	3.6	17	1.8
金融及保險業	24	3.5	30	3.3
藝術、娛樂及休閒服務業	22	3.2	20	2.2
資訊及通訊傳播業	16	2.3	27	2.9
電力及燃氣供應業	15	2.2	14	1.5
教育服務業	13	1.9	24	2.6
不動產業	12	1.7	15	1.6
公共行政及國防；強制性社會安全	9	1.3	15	1.6
礦業及土石採取業	7	1.0	2	0.2
用水供應及污染整治業	5	0.7	6	0.7
其他	9	1.3	25	2.7
不知道/拒答	1	0.1	1	0.1

註：此題回答樣本為表 44 中回答目前已有工作者

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查目前已有工作的第二類退除役官兵目前的工作職類中（請參考下表 46），已核認的第二類退除役官兵目前以從事「操作/技術/維修類」為主（21.2%），其次為「生產製造/品管/環衛類」（12.4%）；未核認的第二類退除役官兵目前以從事「操作/技術/維修類」為主（22.0%），其次為「客服/門市/業務/貿易類」（11.5%）。

表 46、第二類退除役官兵目前工作職類項目統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	688	100.0	923	100.0
操作/技術/維修類	146	21.2	203	22.0
生產製造/品管/環衛類	85	12.4	102	11.1
餐飲/旅遊/美容美髮類	80	11.6	92	10.0
資材/物流/運輸類	70	10.2	101	10.9
客服/門市/業務/貿易類	64	9.3	106	11.5
行政/總務/法務類	46	6.7	50	5.4
營建/製圖類	38	5.5	30	3.3
學術/教育/輔導類	22	3.2	17	1.8
軍警消/保全類	21	3.1	52	5.6
行銷/企劃/專案管理類	19	2.8	17	1.8
財會/金融專業類	16	2.3	18	2.0
資訊軟體系統類	15	2.2	21	2.3
經營/人資類	9	1.3	18	2.0
研發相關類	9	1.3	13	1.4
傳播藝術/設計類	8	1.2	5	0.5
醫療/保健服務類	7	1.0	18	2.0
文字/傳媒工作類	3	0.4	5	0.5
其他	30	4.4	44	4.8
不知道/拒答	0	0.0	12	1.3

註：此題回答樣本為表 44 中回答目前已有工作者

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查目前已有工作的第二類退除役官兵目前的工作年資中（請參考下表 47），已核認的第二類退除役官兵目前工作年資以「3 個月以內」為主（29.8%），其次為「半年以上至 1 年以內」（20.0%）；未核認的第二類退除役官兵目前工作年資以「半年以上至 1 年以內」為主（23.7%），其次為「1 年以上至 2 年以內」（19.8%）。

表 47、第二類退除役官兵目前工作年資統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	688	100.0	923	100.0
3 個月以內	205	29.8	120	13.0
3 個月以上至半年以下	60	8.7	96	10.4
半年以上至 1 年以內	138	20.0	219	23.7
1 年以上至 2 年以內	123	17.9	183	19.8
2 年以上至 3 年以內	64	9.3	109	11.8
3 年以上至 4 年以內	35	5.1	47	5.1
4 年以上至 5 年以內	27	4.0	41	4.5
5 年以上	36	5.2	107	11.6
不知道/拒答	0	0.0	1	0.1

註：此題回答樣本為表 44 中回答目前已有工作者

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

進一步調查目前已有工作的第二類退除役官兵目前的工作內容是否與軍中專長有相關（請參考下表 48），發現：已核認的第二類退除役官兵中有 14.0% 的人表示自己目前工作內容與軍中所學專長有關；未核認的第二類退除役官兵中有 13.1% 的人表示自己目前工作內容與軍中所學專長有關。

表 48、第二類退除役官兵軍職專長與目前工作內容是否相關統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	688	100.0	923	100.0
是	96	14.0	120	13.1
否	592	86.0	803	86.9

註：此題回答樣本為表 44 中回答目前已有工作者

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查第二類退除役官兵目前的轉業需求（請參考下表 49），發現：已核認的第二類退除役官兵中有 36.7% 的人表示自己目前會想要轉業；未核認的第二類退除役官兵中有 28.5% 的人表示自己目前會想要轉業。

表 49、第二類退除役官兵目前轉業需求統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	688	100.0	923	100.0
會	252	36.7	263	28.5
不會	433	62.9	656	71.0
不知道/拒答	3	0.4	4	0.4

註：此題回答樣本為表 44 中回答目前已有工作者

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

其中，調查轉業原因的部份（請參考下表 50），發現：第二類退除役官兵中以因為目前工作「待遇不好」（27.1%及 26.6%）為主要希望轉業的原因，其次為認為目前工作「未來沒有發展前景」（18.8%及 20.9%）。

表 50、第二類退除役官兵目前希望轉業原因統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	472	100.0	500	100.0
待遇不好	128	27.1	133	26.6
未來沒有發展前景	89	18.8	105	20.9
工作時間不好	57	12.1	53	10.5
工作環境不良	46	9.7	43	8.7
想更換工作地點	40	8.4	40	8.1
跟自己所學的知識與技能不同	39	8.2	41	8.2
想自行創業	19	4.0	39	7.8
季節性/臨時性工作結束	17	3.6	7	1.4
身體健康因素	15	3.2	20	4.0
公司改由聘派遣或兼職人員	10	2.0	3	0.6
其他	12	2.5	13	2.5
不知道/拒答	2	0.4	3	0.6

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

六、 待業中的第二類退除役官兵求職需求統計分析

調查目前還沒找到工作的第二類退除役官兵希望找尋的工作職類中(請參考下表 51),發現:已核認的第二類退除役官兵以希望找尋「行政/總務/法務類(17.6%)」職類為主,其次為「操作/技術/維修類(13.0%)」職類;未核認的第二類退除役官兵以希望找尋「操作/技術/維修類(15.3%)」職類為主,其次為「餐飲/旅遊/美容美髮類(8.7%)」職類。

表 51、第二類退除役官兵希望找尋的工作職類統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	326	100.0	309	100.0
行政/總務/法務類	57	17.6	25	8.1
操作/技術/維修類	42	13.0	47	15.3
資材/物流/運輸類	30	9.2	17	5.5
經營/人資類	27	8.2	26	8.3
資訊軟體系統類	27	8.2	23	7.3
學術/教育/輔導類	25	7.8	15	4.9
生產製造/品管/環衛類	20	6.1	23	7.3
餐飲/旅遊 /美容美髮類	18	5.6	27	8.7
客服/門市/業務/貿易類	17	5.1	21	6.7
行銷/企劃/專案管理類	16	4.8	19	6.2
軍警消/保全類	12	3.8	22	7.0
文字/傳媒工作類	9	2.7	5	1.6
財會/金融專業類	4	1.4	4	1.2
營建/製圖類	5	1.4	8	2.7
傳播藝術/設計類	4	1.3	3	1.0
研發相關類	4	1.1	5	1.7
醫療/保健服務類	0	0.2	10	3.3
其他	2	0.6	2	0.7
不知道/拒答	7	2.0	8	2.6

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查目前還沒找到工作的第二類退除役官兵希望找尋的工作行業別中(請參考下表 52),發現:第二類退除役官兵以希望從事「專業、科學及技術服務業(13.7%及 13.3%)」為主,其次為「資訊及通訊傳播業(10.2%及 10.3%)」。

表 52、第二類退除役官兵希望找尋的工作行業統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	314	100.0	305	100.0
專業、科學及技術服務業	43	13.7	41	13.3
資訊及通訊傳播業	32	10.2	31	10.3
運輸及倉儲業	28	8.9	26	8.6
藝術、娛樂及休閒服務業	26	8.3	18	5.9
教育服務業	25	7.9	13	4.4
製造業	24	7.8	25	8.1
住宿及餐飲業	20	6.4	24	7.8
其他服務業	19	6.1	18	5.8
批發及零售業	16	5.1	15	5.1
農、林、漁、牧業	14	4.3	14	4.5
支援服務業	13	4.1	6	2.0
用水供應及汙染整治業	8	2.7	5	1.7
營造業	7	2.2	9	2.9
公共行政及國防；強制性社會安全	7	2.1	14	4.7
醫療健保及社會工作服務業	7	2.1	14	4.5
不動產業	6	2.0	5	1.8
金融及保險業	6	1.8	3	1.0
電力及燃氣供應業	4	1.3	9	2.8
礦業及土石採取業	0	0.0	2	0.7
其他	5	1.7	2	0.8
不知道/拒答	4	1.1	11	3.5

註：此題為複選題

調查目前還沒找到工作的第二類退除役官兵希望輔導會提供的就業輔導項目（請參考下表 53），發現：第二類退除役官兵以希望「參加就業媒合（27.4%及 21.7%）」為主，其次為「參加輔導會職訓課程（25.1%及 22.7%）」。

表 53、第二類退除役官兵希望輔導會提供就業輔導項目統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	319	100.0	300	100.0
就業媒合	87	27.4	65	21.7
參加輔導會職訓課程	80	25.1	68	22.7
會外職訓補助	48	15.1	42	13.9
職涯諮詢	27	8.5	29	9.5
會內及轉投資事業機構就業	26	8.2	25	8.5
職涯講座	21	6.5	19	6.3
職業適性評量測驗	19	5.9	27	8.9
以上皆無	3	1.0	14	4.7
其他	4	1.1	4	1.2
不知道/拒答	3	1.1	8	2.6

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

七、 第二類退除役官兵創業需求統計

針對創業意願進行調查後發現（請參考下表 54）：已核認的第二類退除役官兵想要創業的比例為 33.7%，未核認的第二類退除役官兵想要創業的比例為 37.4%。

表 54、第二類退除役官兵目前創業意願統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	1,205	100.0	1,386	100.0
會	406	33.7	518	37.4
不會	799	66.3	868	62.6

進一步針對想要創業的第二類退除役官兵調查需要的創業協助後發現（請參考下表 55）：已第二類退除役官兵最需要的創業協助為「創業資金籌措（24.4%及 25.6%）」，其次為需要「專業技能訓練（21.4%及 18.3%）」。

表 55、第二類退除役官兵目前需要的創業協助項目統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	944	100.0	1,106	100.0
創業資金籌措	230	24.4	283	25.6
專業技能訓練	202	21.4	203	18.3
找尋創業方向	127	13.4	110	9.9
更多創業貸款利息補貼	101	10.7	119	10.8
相關法規知識	86	9.1	99	8.9
財務管理訓練	64	6.8	74	6.7
事業夥伴協尋	58	6.2	95	8.6
加盟事業制度認識	55	5.8	64	5.8
其他	4	0.4	15	1.4
不知道/拒答	17	1.8	44	4.0

註：此題為複選題

八、 第二類退除役官兵於參加輔導會職業訓練意願統計

針對輔導會提供的職業訓練了解程度調查後發現（請參考下表 56）：已核認的第二類退除役官兵知道輔導會有舉辦職業訓練的比例為 79.5%，未核認的第二類退除役官兵知道輔導會有舉辦職業訓練的比例為 57.2%。

表 56、第二類退除役官兵對於輔導會提供的職業訓練了解程度統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	1,205	100.0	1,386	100.0
知道	958	79.5	793	57.2
不知道	247	20.5	593	42.8

進一步調查已核認的第二類退除役官兵中過去是否有參加過輔導會舉辦或委辦的職業訓練後發現（請參考下表 57）：已核認的第二類退除役官兵參加職業訓練的比例為 15.1%。

表 57、第二類退除役官兵中曾參加職業訓練的人數統計表

	第二類退除役官兵	
	已核認	
	人數	百分比(%)
總和	958	100.0
有	144	15.1
沒有	814	84.9

註：此題回答樣本為表 56 中回答知道輔導會辦理的職業訓練課程者

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

而針對過去沒有參加過輔導會舉辦或委辦的職業訓練的第二類退除役官兵調查後發現（請參考下表 58）：已核認的第二類退除役官兵未來想要參加職業訓練的比例為 61.3%，未核認的第二類退除役官兵未來想要參加職業訓練的比例為 45.4%。

表 58、第二類退除役官兵未來有意願參加職業訓練的人數統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	1,061	100.0	1,386	100.0
有	650	61.3	629	45.4
沒有	410	38.7	757	54.6

註：此題已核認回答樣本為表 56 中回答過去不知道輔導會辦理的職業訓練課程者及表 57 中回答過去沒有參加過輔導會職業訓練者。

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查第二類退除役官兵沒有意願參加職業訓練的原因後發現（請參考下表 59）：第二類退除役官兵不參加職業訓練的主要原因以「沒有時間」（27.6%及 33.8%）為主，次要原因為「課程內容不符合需要」（26.8%及 24.5%）。

表 59、第二類退除役官兵沒有意願參加職業訓練的原因統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	602	100.0	946	100.0
沒有時間	166	27.6	320	33.8
課程內容不符合需要	161	26.8	232	24.5
訓練地點離住處太遠	144	24.0	213	22.5
不需要就業	52	8.6	69	7.3
家庭因素	49	8.1	65	6.9
身體狀況不佳	7	1.1	12	1.2
其他	13	2.2	6	0.6
不知道/拒答	9	1.5	30	3.1

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

九、第二類退除役官兵過去參加職業訓練經驗統計分析

調查第二類退除役官兵過去參加職業訓練的原因後發現（請參考下表 60）：第二類退除役官兵過去選擇參加職業訓練的主要原因為「為了後續就業」（33.5%），次要原因為「覺得自己技能不足」（23.4%）。

表 60、第二類退除役官兵過去選擇參加職業訓練的原因統計表

	第二類退除役官兵	
	已核認	
	次數	百分比(%)
總和	293	100.0
為了後續就業	98	33.5
覺得自己技能不足	69	23.4
想學習有興趣的領域	64	21.9
想找個穩定工作	53	18.2
打發時間	8	2.7
其他	1	0.2

註：此題為複選題

調查第二類退除役官兵過去參加職業訓練的種類後發現（請參考下表 61）：第二類退除役官兵過去選擇參加職業訓練的主要種類為「輔導會委外訓練」（41.6%），其次為「輔導會自辦養成訓練」（36.8%）。

表 61、第二類退除役官兵過去參加職業訓練的種類統計表

	第二類退除役官兵	
	已核認	
	次數	百分比(%)
總和	197	100.0
輔導會委外訓練	82	41.6
輔導會自辦養成訓練	73	36.8
輔導會產訓合作	27	13.5
會外職訓補助	8	4.0
其他公立訓練機構所辦之訓練	6	2.9
其他	2	1.3

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查第二類退除役官兵過去參加職業訓練的職群後發現（請參考下表 62）：已核認的第二類退除役官兵過去參加職業訓練的職群為「機械修復職群」（15.4%）的比例為最高，其次為「餐飲服務職群」（15.1%）及「精緻農業職群」（8.6%）。

表 62、第二類退除役官兵過去參加職業訓練的職群統計表

	第二類退除役官兵	
	已核認	
	次數	百分比(%)
總和	191	100.0
機械修復職群	29	15.4
餐飲服務職群	29	15.1
精緻農業職群	16	8.6
工業與綠能職群	15	7.7
數位媒體科技應用職群	15	7.6
物業管理職群	12	6.0
商業與行銷職群	11	5.8
電子職群	11	5.7
電機職群	11	5.7
交通運輸職群	9	4.7
觀光與旅遊職群	8	4.4
資訊服務職群	7	3.9
文化與創意職群	7	3.8
機械設計職群	5	2.4
節能服務職群	3	1.3
其他	3	1.4
不知道/拒答	1	0.6

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查第二類退除役官兵過去參加職業訓練的受訓長度後發現（請參考下表 63）：已核認的第二類退除役官兵中有 67.7%的人表示自己過去利用 3 個月以內的時間參加職業訓練。

表 63、第二類退除役官兵過去參加職業訓練的時間長度統計表

	第二類退除役官兵	
	已核認	
	人數	百分比(%)
總和	144	100.0
3 個月以內	98	67.7
3 個月以上至半年以下	22	15.4
半年以上至 1 年以內	17	11.8
1 年以上至 2 年以內	5	3.1
2 年以上至 3 年以內	3	2.0

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查第二類退除役官兵過去參加職業訓練後是否有直接就業後發現(請參考下表 64)：已核認的第二類退除役官兵中有 49.1%的人表示自己參加職業訓練後有直接就業。

表 64、第二類退除役官兵過去參加職業訓練的後就業狀況統計表

	第二類退除役官兵	
	已核認	
	人數	百分比(%)
總和	144	100.0
有	71	49.1
沒有	50	34.4
參加中	24	16.6

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

針對第二類退除役官兵過去參加職業訓練後有直接就業的人調查，覺得對自己工作的幫助程度後發現(請參考下表 65)：已核認的第二類退除役官兵中有 98.4%的人表示參加職業訓練對自己工作是有幫助的。

表 65、第二類退除役官兵過去參加職業訓練後認為對於工作助益程度統計表

	第二類退除役官兵	
	已核認	
	人數	百分比(%)
總和	71	100.0
非常有幫助	46	64.9
還算有幫助	24	33.5
不太有幫助	1	1.6
非常沒有幫助	0	0.1

針對過去參加職業訓練後沒有直接就業的人調查其原因後發現(請參考下表 66)：第二類退除役官兵過去參加職業訓練後沒有直接就業的人主要因為「沒有工作機會」(32.8%)，次要因為「酬勞太低福利差」(20.9%)。

表 66、第二類退除役官兵過去參加職業訓練後選擇不繼續就業原因統計表

	第二類退除役官兵	
	已核認	
	次數	百分比(%)
總和	61	100.0
沒有工作機會	20	32.8
酬勞太低福利差	13	20.9
工作地點離住處太遠	11	18.6
家庭因素	7	11.7
其他	2	3.4
不知道/拒答	6	10.1

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

針對過去參加職業訓練後沒有直接就業的人調查對於離開居住地參加職業訓練的意願後發現（請參考下表 67）：已核認的第二類退除役官兵中有 64.6%的人願意離開居住地參加職業訓練。

表 67、第二類退除役官兵對於參加居住地以外職業訓練意願統計表

	第二類退除役官兵	
	已核認	
	人數	百分比(%)
總和	144	100.0
非常願意	39	26.9
還算願意	54	37.7
不太願意	50	34.3
非常不願意	2	1.1

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查未來是否願意繼續參加職業訓練的意願後發現（請參考下表 68）：已核認的第二類退除役官兵中有 79.9%的人願意未來繼續參加參加職業訓練。

表 68、第二類退除役官兵未來持續參加職業訓練意願統計表

	第二類退除役官兵	
	已核認	
	人數	百分比(%)
總和	144	100.0
有	115	79.9
沒有	29	20.1

十、第二類退除役官兵未來參加職業訓練意願統計分析

調查第二類退除役官兵未來希望參加職業訓練的原因後發現（請參考下表 69）：第二類退除役官兵選擇參加職業訓練的主要原因為「覺得自己技能不足」（29.1%及 31.5%），次要原因為「為了後續就業」（28.8%及 25.1%）。

表 69、第二類退除役官兵未來願意參加職業訓練原因統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	1,637	100.0	1,280	100.0
覺得自己技能不足	476	29.1	403	31.5
為了後續就業	471	28.8	321	25.1
想學有興趣的領域	397	24.3	321	25.1
想找個穩定工作	263	16.1	205	16.0
打發時間	15	0.9	19	1.5
其他	16	1.0	9	0.7
不知道/拒答	0	0.0	3	0.3

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查第二類退除役官兵未來希望參加職業訓練的種類後發現（請參考下表 70）：
第二類退除役官兵未來選擇參加職業訓練的主要種類為「輔導會委外訓練」(29.5%及 26.0%)，其次為「輔導會自辦養成訓練」（24.9%及 22.5%）。

表 70、第二類退除役官兵未來希望參加職業訓練的種類統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	1,636	100.0	1,332	100.0
輔導會委外訓練	482	29.5	346	26.0
輔導會自辦養成訓練	407	24.9	300	22.5
輔導會產訓合作	298	18.2	240	18.0
會外職訓補助	272	16.6	243	18.2
其他公立訓練機構所辦之訓練	137	8.4	145	10.9
其他	10	0.6	9	0.7
不知道/拒答	30	1.8	50	3.8

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查第二類退除役官兵未來希望參加職業訓練的職群後發現（請參考下表 71）：
已核認的第二類退除役官兵未來希望參加的職群以「餐飲服務職群」(12.4%)的比例為最高，其次為「商業與行銷職群」（11.2%）；未核認的第二類退除役官兵未來希望參加的職群以「餐飲服務職群」(12.6%)的比例為最高，其次為「機械修復職群」（10.2%）。

表 71、第二類退除役官兵未來希望參加職業訓練的職群統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	1,718	100.0	1,375	100.0
餐飲服務職群	214	12.4	173	12.6
商業與行銷職群	192	11.2	111	8.1
機械修復職群	185	10.8	140	10.2
觀光與旅遊職群	151	8.8	132	9.6
資訊服務職群	142	8.2	125	9.1
數位媒體科技應用職群	129	7.5	129	9.4
工業與綠能職群	125	7.3	100	7.3
文化與創意職群	122	7.1	86	6.3
電機職群	84	4.9	65	4.7
精緻農業職群	73	4.3	67	4.9
電子職群	70	4.1	52	3.8
節能服務職群	65	3.8	67	4.9
機械設計職群	65	3.8	60	4.4
銲接職群	48	2.8	30	2.2
物業管理職群	8	0.4	2	0.1
運輸駕駛職群	1	0.0	2	0.1
其他	28	1.6	11	0.8
不知道/拒答	16	1.0	23	1.7

註：此題為複選題

調查第二類退除役官兵未來希望的職業訓練受訓長度後發現(請參考下表 72)：已核認的第二類退除役官兵中有 45.4%的人表示自己希望可以在 3 個月以內的完成職業訓練課程；未核認的第二類退除役官兵中有 37.6%的人希望可以在 3 個月以內的完成職業訓練課程。

表 72、第二類退除役官兵未來願意參加職業訓練的時間長度統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	765	100.0	629	100.0
3 個月以內	348	45.4	237	37.6
3 個月以上至半年以下	236	30.8	225	35.7
半年以上至 1 年以內	117	15.2	108	17.1
1 年以上至 2 年以內	18	2.4	19	2.9
2 年以上至 3 年以內	6	0.8	3	0.5
3 年以上	22	2.8	17	2.7
不知道/拒答	20	2.6	22	3.4

註：此題已核認回答樣本包含表 58 中回答過去未來有意願參加輔導會辦理的職業訓練者及表 68 中回答未來願意繼續參加輔導會職業訓練者。

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查第二類退除役官兵對於離開居住地參加職業訓練的意願後發現(請參考下表 73)：已核認的第二類退除役官兵中有 56.6%的人表示願意離開居住地參加職業訓練；未核認的第二類退除役官兵中有 46.3%的人表示願意離開居住地參加職業訓練。

表 73、第二類退除役官兵未來願意離開居住地參加職業訓練的意願統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	765	100.0	629	100.0
非常願意	120	15.7	64	10.2
還算願意	313	40.9	227	36.1
不太願意	321	42.0	308	49.0
非常願意	6	0.8	22	3.5
不知道/拒答	5	0.6	7	1.2

註：此題已核認回答樣本包含表 58 中回答過去未來有意願參加輔導會辦理的職業訓練者及表 68 中回答未來願意繼續參加輔導會職業訓練者。

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查第二類退除役官兵及屆退官兵對於參加職業訓練後的就業意願後發現(請參考下表 74)：第二類退除役官兵中皆有 9 成 6 以上比例的人表示自己參加職業訓練後會直接就業。

表 74、第二類退除役官兵未來參加職業訓練後的就業意願統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	765	100.0	629	100.0
會	738	96.4	604	96.0
不會	27	3.6	25	4.0

註：此題已核認回答樣本包含表 58 中回答過去未來有意願參加輔導會辦理的職業訓練者及表 68 中回答未來願意繼續參加輔導會職業訓練者。

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

十一、第二類退除役官兵未來就學意願統計分析

調查第二類退除役官兵對於輔導會提供的各項就學輔導政策知曉程度後發現(請參考下表 75)：已核認的第二類退除役官兵中有 86.6%的人知道輔導會提供的各項就學補助政策；未核認的第二類退除役官兵中有 56.4%的人知道輔導會提供的各項就學補助政策。

表 75、第二類退除役官兵對於輔導會提供的各項就學方案了解程度統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	1,205	100.0	1,386	100.0
知道	1043	86.6	781	56.4
不知道	162	13.4	605	43.6

調查第二類退除役官兵是否有申請過輔導會提供的各項就學輔導方案後發現(請參考下表 76)：已核認的第二類退除役官兵中有 20.6%的人曾申請過輔導會提供的各項就學補助政策。

表 76、第二類退除役官兵中已申請就學補助方案人數統計表

	第二類退除役官兵	
	已核認	
	人數	百分比(%)
總和	1,043	100.0
有	215	20.6
沒有	828	79.4

註：此題回答樣本為表 75 中回答知道輔導會提供的各項就學輔導政策者

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查第二類退除役官兵目前就學狀況後發現（請參考下表 77）：已核認的第二類退除役官兵中有 13.8% 的人表示自己正在就讀中，有 10.3% 的人表示自己正在準備升學中；未核認的第二類退除役官兵中有 6.4% 的人表示自己正在就讀中，有 5.0% 的人表示自己正在準備升學中。

表 77、第二類退除役官兵目前就學狀況統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	1,205	100.0	1,386	100.0
就讀中	166	13.8	88	6.4
準備升學	124	10.3	69	5.0
短期進修	39	3.2	67	4.8
參加公職考試	130	10.8	118	8.5
以上皆無	728	60.4	1039	75.0
其他	18	1.5	4	0.3
不知道/拒答	0	0.0	1	0.1

調查第二類退除役官兵未來選擇不繼續升學的原因後發現（請參考下表 78）：第二類退除役官兵選擇不繼續升學的原因以「想直接進入社會」（38.9%及 32.8%）為主，次要原因為「家庭經濟狀況」（25.3%及 25.8%）。

表 78、第二類退除役官兵退除役後不選擇繼續升學的原因統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	1,358	100.0	1,642	100.0
想直接進入社會	529	38.9	539	32.8
家庭經濟狀況	344	25.3	423	25.8
沒興趣繼續讀書	252	18.6	394	24.0
準備就業考試	114	8.4	99	6.0
年齡限制	72	5.3	140	8.5
家人反對	18	1.3	12	0.7
其他	30	2.2	35	2.1

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查第二類退除役官兵未來選擇繼續升學的原因後發現（請參考下表 79）：已核認的第二類退除役官兵選擇繼續升學的原因以「為了後續就業」（29.5%）為主，次要原因為「覺得自己技能不足」（19.7%）；未核認的第二類退除役官兵選擇繼續升學的原因以「為了後續就業」（27.6%）為主，次要原因為「為了滿足自我實現」（20.5%）。

表 79、第二類退除役官兵退除役後選擇繼續升學的原因統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	624	100.0	344	100.0
為了後續就業	184	29.5	95	27.6
覺得自己技能不足	123	19.7	67	19.4
為了滿足自我實現	110	17.7	71	20.5
想找個穩定工作	97	15.6	48	14.0
想學自己有興趣的領域	82	13.2	53	15.4
為了滿足家庭期望	13	2.1	9	2.8
其他	14	2.3	1	0.4

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查第二類退除役官兵未來選擇就讀的學制後發現（請參考下表 80）：已核認的第二類退除役官兵退除役後選擇就讀的學制為「二技/二專」比例為最高（29.6%），其次為「大學」（29.2%）；未核認的第二類退除役官兵退除役後選擇就讀的學制為「大學」比例為最高（32.1%），其次為「四技」（21.2%）。

表 80、第二類退除役官兵退除役後選擇就讀的學制統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	290	100.0	157	100.0
高中(職)	4	1.5	4	2.7
五專	1	0.4	2	1.0
二技/二專	86	29.6	30	18.9
四技	54	18.7	33	21.2
大學	85	29.2	50	32.1
碩士班	32	10.9	28	17.8
博士班	2	0.7	4	2.2
在職專班	23	8.1	6	4.1
不知道/拒答	3	0.9	0	0.0

註：此題回答樣本為表 77 中回答正在就讀中及未來準備升學者。

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查第二類退除役官兵未來選擇就讀的學制後發現（請參考下表 81）：第二類退除役官兵退役後選擇就讀的學群中以「管理學群」的比例為最高（22.6%及 21.5%），其次為「工程學群」（17.6%及 14.6%）及「資訊學群」（10.9%及 13.1%）。

表 81、第二類退除役官兵退役後選擇就讀的學群統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	次數	百分比(%)	次數	百分比(%)
總和	396	100.0	214	100.0
管理學群	89	22.6	46	21.5
工程學群	69	17.6	31	14.6
資訊學群	43	10.9	28	13.1
體育休閒學群	28	7.2	19	8.8
社會與心理學群	26	6.6	13	6.1
財經學群	22	5.5	16	7.5
農林漁牧學群	21	5.4	2	0.7
建築與設計學群	21	5.4	4	1.6
外語學群	19	4.9	10	4.7
醫藥衛生學群	11	2.7	11	5.1
大眾傳播學群	9	2.3	1	0.4
藝術學群	8	2.0	3	1.4
地球與環境學群	6	1.4	9	4.0
教育學群	5	1.2	5	2.2
文史哲學群	4	1.0	1	0.3
法政學群	4	1.1	8	3.7
生命科學學群	2	0.5	4	1.8
數理化學群	0	0.0	2	0.8
不知道/拒答	7	1.7	3	1.5

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

針對未來選擇繼續升學的第二類退除役官兵調查他們是否知道輔導會有提供各項就學獎助學金及推甄考選方案後發現（請參考下表 82）：已核認的第二類退除役官兵中有 87.1%的人知道輔導會有提供就學獎助學金；未核認的第二類退除役官兵中有 66.7%的人知道輔導會有提供就學獎助學金及推甄考選方案。

表 82、第二類退除役官兵對於學雜費補助及推甄考選方案了解程度統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	290	100.0	157	100.0
知道	252	87.1	104	66.7
不知道	37	12.9	52	33.3

註：此題回答樣本為表 77 中回答正在就讀中及未來準備升學者。

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

而調查對於申請就學獎助學金推甄考選方案的意願後發現（請參考下表 83）：已核認的第二類退除役官兵中有 97.3% 的人有意願申請就學獎助學金；未核認的第二類退除役官兵中有 94.1% 的人有意願申請就學獎助學金及推甄考選方案。

表 83、第二類退除役官兵對於申請學雜費補助及推甄考選方案意願統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	290	100.0	157	100.0
非常願意	195	67.4	98	62.7
還算願意	87	29.9	49	31.4
不太願意	4	1.6	5	3.3
非常不願意	1	.2	4	2.6
不知道/拒答	3	.9	0	0.0

註：此題回答樣本為表 77 中回答正在就讀中及未來準備升學者。

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查第二類退除役官兵對於輔導會提供的學用合一了解程度後發現（請參考下表 84）：已核認的第二類退除役官兵中有 66.1% 的人知道輔導會有提供學用合一課程；未核認的第二類退除役官兵中僅有 34.9% 的人知道輔導會有提供學用合一課程

表 84、第二類退除役官兵對於學用合一方案了解程度統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	1,205	100.0	1,386	100.0
知道	796	66.1	483	34.9
不知道	409	33.9	903	65.1

其中，調查第二類退除役官兵對於輔導會提供的學用合一申請意願後發現（請參考下表 85）：已核認的第二類退除役官兵中有 66.1% 的人願意申請學用合一方案；未核認的第二類退除役官兵中有 53.9% 的人願意申請學用合一方案。

表 85、第二類退除役官兵對於學用合一方案的申請意願統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	1,205	100.0	1,386	100.0
非常願意	298	24.8	236	17.1
還算願意	498	41.3	510	36.8
不太願意	372	30.9	579	41.8
非常不願意	28	2.3	42	3.1
不知道/拒答	8	0.7	18	1.3

此外，調查第二類退除役官兵未來是否會考慮就讀熱門就業學群後發現（請參考下表 86）：已核認的第二類退除役官兵中有 39.2% 的人會考慮就讀熱門就業學群；未核認的第二類退除役官兵中有 25.6% 的人會考慮就讀熱門就業學群。

表 86、第二類退除役官兵對於未來就讀熱門就業學群意願統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	1,205	100.0	1,386	100.0
是	472	39.2	354	25.6
否	723	60.0	1,011	72.9
不知道/拒答	10	0.9	21	1.5

十二、第二類退除役官兵基本資料統計分析

本次調查之第二類退除役官兵具備的語言能力請參考下表 87。

表 87、屆退官兵具備的語言能力統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	1,583	100.0	1,812	100.0
英語	346	21.9	393	21.7
日語	47	3.0	47	2.6
台語	941	59.5	1064	58.7
客語	82	5.2	94	5.2
其他	29	1.9	15	0.8
以上皆無	135	8.6	199	11.0
不知道/拒答	1	0.1	1	0.1

註：此題為複選題

本次調查中第二類退除役官兵目前的婚姻狀況請參考下表 88。

表 88、第二類退除役官兵婚姻狀況統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	1,205	100.0	1,386	100.0
已婚	325	27.0	423	30.5
未婚	869	72.1	919	66.3
其他	11	0.9	44	3.2

本次調查中第二類退除役官兵的教育程度請參考下表 89。

表 89、第二類退除役官兵學歷統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	1,205	100.0	1,386	100.0
自修（含小學在學或肄業）	1	0.1	1	0.1
小學畢業	0	0.0	1	0.1
國/初中畢業（含五專 1-3 年級肄業）	23	1.9	16	1.2
高中/職畢業(含五專 4-5 年級肄業)	538	44.7	575	41.5
專科畢業	184	15.3	258	18.6
大學畢業	407	33.8	491	35.4
研究所畢業及以上	36	3.0	30	2.2
不知道/拒答	16	1.3	13	0.9

本次調查中第二類退除役官兵的軍職專長請參考下表 90。

表 90、第二類退除役官兵軍職專長統計表

	第二類退除役官兵			
	已核認		未核認	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
總和	1205	100.0	1386	100.0
指揮管理	61	5.1	158	11.4
人事行政	76	6.3	74	5.4
教育	20	1.7	26	1.8
情報	19	1.5	18	1.3
氣象情報	13	1.1	11	0.8
作戰	182	15.1	154	11.1
動員	11	0.9	15	1.1
保修	144	11.9	157	11.3
補給	114	9.4	81	5.8
採購	26	2.2	51	3.7
運輸	87	7.2	82	6.0
彈藥	42	3.5	50	3.6
測量	17	1.4	16	1.1
營產	12	1.0	5	0.3
生產鑑測	3	0.2	4	0.3
計畫	5	0.4	3	0.2
政戰	43	3.5	48	3.5
監察	19	1.6	6	0.4
保防	14	1.2	17	1.2
通信	115	9.6	61	4.4
電子戰	35	2.9	80	5.8
資訊	23	1.9	16	1.2
醫勤	11	0.9	20	1.5
醫療	7	0.6	3	0.2
藥劑	4	0.4	17	1.2
護理	7	0.5	5	0.3
醫技	1	0.1	1	0.1
科技	2	0.2	3	0.2
主財	9	0.7	3	0.2
軍法	14	1.2	6	0.4
其他	67	5.6	183	13.2
不知道/拒答	3	0.2	14	1.0

十三、已核認的第二類退除役官兵交叉分析結果

1. 「目前就業狀況及需求」與「基本資料」之交叉分析

由結果可知，可以得知受訪者的基本資料，對於「第二類退除役官兵的目前就業狀況及需求」之差異性。請參考附表 154 至表 174。

在目前工作狀況的部分，35 歲以上的人目前已有工作的比例較其他年齡層的人來得高，25-29 歲的人在學就讀的比例較其他年齡層的人來得高；未婚的人正在準備升學考試的比例較已婚的人來得高；學歷為國中及初中的人在學就讀及正在準備升學的比例較其他學歷的人來得高；桃竹苗地區的人正在討工作的比例較其他地區的人來得高；女性正在找工作的比例則較男性來得高。

不同「年齡」及「性別」的待業者對於「目前正在準備就業還是參加職業訓練」具有顯著差異性。30-34 歲的人準備就業考試的比例較其他年齡層來得高；35 歲以上的人參加職業訓練的比例較其他年齡層來得高；男性準備就業考試的比例較女性來得高；女性參加職業訓練的比例較男性來得高。

不同「年齡」及「性別」的受訪者對於「退伍後直接去找工作的積極度」具有顯著差異性。20-24 歲的人退伍後不會直接去找工作的比例較其他年齡層來得高；男性退伍後會直接去找工作的比例較女性來得高。

在退伍後不直接去找工作的原因與基本資料交叉分析後發現：20-24 歲的人因學歷不足及準備參加國家考試而不去找工作的比例較其他年齡層來得高；35 歲以上的人因相關技能不足而不去找工作的比例較其他年齡層來得高；桃竹苗地區的人因相關技能不足及不知道自己適合哪方面的工作而不去找工作的比例較其他居住地區的人來得高。

在求職時主要遇到的困難與基本資料交叉分析後發現：20-24 歲的人求職時適合職缺少及遇到年齡限制的比例較其他年齡層來得高；已婚的人遇到年齡限制的比例較未婚的人來得高；學歷為大學畢業的人求職時不知道自己適合什麼工作的比例較其他學歷的人來得高；居住在桃竹苗地區的人求職時不知道自己適合甚麼工作的比例較其他居住地區的人來得高；女性因學歷不足求職困難的比例較男性來得高。

不同「居住地區」及「性別」的受訪者對於「退伍後直接去找工作後目前是否已找到工作」具有顯著差異性。居住在中彰投地區的人目前已找到工作的比例較其他地區的人來得高；居住在桃竹苗地區的人目前還沒找到工作的比例較其他地區的人來得高；女性目前還沒找到工作的比例較男性來得高。

不同「年齡」及「居住地區」的受訪者對於「目前工作年資」具有顯著差異性。20-24 歲的人目前工作 3 個月至半年的比例較其他年齡層來得高；35 歲以上的人目前已工作五年以上的比例較其他年齡層的人來得高；居住在雲嘉南地區的人目前工作 3 個月以下的比例較其他地區的受訪者來得高；居住在北北基地區的受訪者目前已工作 5 年以上的比例較其他地區的受訪者來得高。

不同「有無業」、「年齡」、「學歷」及「居住地區」的受訪者對於「目前是否想要創業」具有顯著差異性。有業的人目前想要創業的比例較無業的人來得高；35 歲以上的人想要創業的比例較其他年齡層的人來得高；學歷為專科畢業的人想要創業的比例較其他學歷的人來得高；居住在高屏澎地區的人想要創業的比例較其他地區的人來得高。

2. 「職業訓練知曉狀況及需求」與「基本資料」之交叉分析

由結果可知，可以得知受訪者的基本資料，對於「第二類退除役官兵的職業訓練知曉狀況及需求」之差異性。請參考附表 175 至表 193。

不同「年齡」、「婚姻狀況」、「教育程度」及「居住地區」的受訪者對於「輔導會辦理的職業訓練知曉程度」具有顯著差異性。30-34 歲的人不知道職業訓練的比例較其他年齡層的人來的高；未婚的人不知道職業訓練的比例較已婚的人來的高；學歷為高中職畢業的人不知道職業訓練的比例較其他學歷的人來的高；居住在宜花東金馬地區的人不知道職業訓練的比例較其他居住地區的人來的高。

不同「年齡」、「婚姻狀況」、「居住地區」及「性別」的受訪者對於「過去曾經參加過職業訓練」具有顯著差異性。35 歲以上的人曾經參加過職業訓練的比例較其他年齡層的人來的高；已婚的人參加過職業訓練的比例較未婚的人來的高；居住在中彰投地區的人參加過職業訓練的比例較其他居住地區的人來的高；男性參加過職業訓練的比例較女性來的高。

不同「有無業」、「教育程度」、「居住地區」及「性別」的受訪者對於「未來參加職業訓練意願」具有顯著差異性。無業的人未來願意參加職業訓練比例較有業的人來的高；學歷為大學畢業的人未來願意參加職業訓練比例較其他學歷的人來的高；居住在桃竹苗地區的人未來願意參加職業訓練比例較其他居住地區的人來的高；女性未來願意參加職業訓練比例較男性來的高。

將不願意參加職業訓練的原因與基本資料交叉分析後發現：居住在桃竹苗地區的人因課程內容不符合需要而不參加職訓課程的比例較其他地區的人來得高；居住在中彰投地區的人因家庭因素而不參加職訓課程的比例較其他地區的人來得高；居住在雲嘉南地區的人因沒有時間而不參加職訓課程的比例較其他地區的人來得高；居住在宜花東金馬地區的人因訓練地點離居住地太遠而不參加職訓課程的比例較其他地區的人來得高。

將參加職業訓練的原因與基本資料交叉分析後發現：有業的人因想學習有興趣的領域而參加職業訓練的比例較無業的人來得高；20-24 歲因為了後續就業而參加職業訓練的比例較其他年齡層的人來得高；學歷為高中職畢業的人為了想學習有興趣的領域而參加職業訓練的比例較其他學歷的人來得高。

不同「年齡」及「性別」的受訪者對於「參加職業訓練後是否從事與職訓相關工作」具有顯著差異性。20-24 歲的人參加職業訓練後有從事與職訓內容相關工作的比例較其他年齡層來得高；男性參加職業訓練後有從事與職訓內容相關工作的比例較女性來得高。

將參加職業訓練後沒有從事與職訓內容相關工作的原因與基本資料交叉分析後發現：20-24 歲因家庭因素而沒有從事與職訓內容相關工作的比例較其他年齡層的人來得高；學歷為專科畢業的人因沒有工作機會而沒有從事與職訓內容相關工作的比例較其他學歷的人來得高。

將未來希望參加職業訓練的種類與基本資料交叉分析後發現：居住在北北基地區的人希望得到會外職訓補助的比例較其他居住地區的人來得高；女性希望參加輔導會委外訓練課程的比例較男性來得高。

將未來希望參加職業訓練的職群與基本資料交叉分析後發現：居住在桃竹苗地區的人希望參加機械修復職群的比例較其他居住地區的人來得高；居住在雲嘉南地區的人希望參加餐飲服務職群的比例較其他居住地區的人來得高。

不同「有無業」的受訪者對於「希望參加職業訓練的時間長度」具有顯著差異性。有業的人願意利用 3 個月至半年的時間參加職業訓練的比例較無業的人來得高。

不同「婚姻狀況」的受訪者對於「未來參加職業訓練後的就業意願」具有顯著差異性。未婚的人未來參加職業訓練後會繼續就業的比例較已婚的人來得高。

3. 「就學輔導項目知曉狀況及需求」與「基本資料」之交叉分析

由結果可知，可以得知受訪者的基本資料，對於「第二類退除役官兵的就學輔導項目知曉狀況及需求」之差異性。請參考附表 194 至表 205。

不同「居住地區」的受訪者對於「輔導會提供的各項就學輔導項目知曉狀況」具有顯著差異性。桃竹苗地區的人知道輔導會提供的各項就學輔導項目的比例較其他地區的人來得高。

不同「年齡」及「性別」的受訪者對於「過去申請輔導會提供的各項就學輔導項目經驗」具有顯著差異性。25-29 歲的人曾申請過輔導會提供的各項就學輔導項目的比例較其他年齡層來得高；女性曾申請過輔導會提供的各項就學輔導項目的比例較男性來得高。

不同「有無業」、「年齡」、「居住地區」及「性別」的受訪者對於「目前就學狀況」具有顯著差異性；無業的人就讀中的比例較有業的人來得高；25-29 歲的人就讀中的比例較其他年齡層的人來得高；居住在宜花東金馬地區的人就讀中的比例較其他地區的人來得高；女性就讀中的比例較男性來得高。

將未來希望就讀的學群與基本資料交叉分析後發現：20-24 歲的人希望就讀資訊學群的比例較其他年齡層來得高；學歷為大學畢業的人希望就讀外語學群比例的人較其他學歷的人來得高；居住在北北基的人希望就讀管理學群的比例較其他居住地區的人來得高；居住在宜花東金馬地區的人希望就讀外語學群的比例較其他居住地區的人來得高。

不同「教育程度」、「居住地區」及「性別」的受訪者對於「學用合一方案的知曉度」具有顯著差異性。學歷為專科畢業的人對於學用合一方案的知曉

度較其他學歷的人來得高；居住在桃竹苗地區的人對於學用合一方案的知曉度較其他地區的人來得高；女性對於學用合一方案的知曉度較男性來得高。

不同「有無業」、「年齡」、「居住地區」及「性別」的受訪者對於「申請學用合一方案的意願」具有顯著差異性。無業的人還算願意申請學用合一方案的比例較有業的人來得高；35 歲以上的人非常願意申請學用合一方案的比例較其他年齡層的人來得高；居住在桃竹苗地區的人非常願意申請學用合一方案的比例較其他地區的人來得高；女性還算願意申請學用合一方案的比例較男性來得高。

不同「教育程度」、「居住地區」及「性別」的受訪者對於「未來是否考慮就讀熱門就業學群」具有顯著差異性。學歷為國中及初中以下的人會選擇就讀熱門就業學群的比例較其他學歷的人來得高；居住在桃竹苗地區的人會選擇就讀熱門就業學群的比例較其他地區的人來得高；女性會選擇就讀熱門就業學群的比例較男性來得高。

十四、未核認的第二類退除役官兵交叉分析結果

1. 「對於權益卡的知曉度及申請意願」與「基本資料」之交叉分析

由結果可知，可以得知受訪者的基本資料，對於「權益卡的知曉度及申請意願」之差異性。請參考附表 206 至表 208。

不同「年齡」的受訪者對於「權益卡的知曉度」具有顯著差異性。30-34 歲的人準備就業考試的比例較其他年齡層來得高；35 歲以上的人知道權益卡的比例較其他年齡層來得高；25-29 歲的人不知道權益卡的比例較其他年齡層來得高。

不同「年齡」、「婚姻狀況」及「居住地區」的受訪者對於「前往申請權益卡的意願」具有顯著差異性。35 歲以上的人會去申請權益卡的比例較其他年齡層來得高；已婚的人會去申請權益卡的比例較未婚的人來得高；居住在宜花東金馬地區的人會去申請權益卡的比例較其他地區的人來得高。

2. 「目前就業狀況及需求」與「基本資料」之交叉分析

由結果可知，可以得知受訪者的基本資料，對於「第二類退除役官兵的目前就業狀況及需求」之差異性。請參考附表 209 至表 229。

在目前工作狀況的部分，女性在學就讀的比例較男性來得高；35 歲以上的人目前正在找工作的比例較其他年齡層的人來得高，25-29 歲的人在學就讀的比例較其他年齡層的人來得高；學歷為高中職畢業的人已有工作的比例較其他學歷的人來得高。

不同「性別」、「年齡」、「學歷」及「居住地區」的受訪者對於「退伍後直接去找工作的積極度」具有顯著差異性。男性退伍後會直接去找工作的比例較女性來得高；25-29 歲的人退伍後會直接去找工作的比例較其他年齡層來得高；學歷為高中職畢業的人退伍後會直接去找工作的比例較其他學歷的人來得高；居住在桃竹苗地區的人退伍後會直接去找工作的比例較其他地區的人來得高。

在退伍後不直接去找工作的原因與基本資料交叉分析後發現：20-24 歲的人因沒有其他工作經驗而不去找工作的比例較其他年齡層來得高；學歷為專科畢業的人因相關技能不足而不去找工作的比例較其他學歷的人來得高；居住在宜花東金馬地區的人因缺乏工作機會而不去找工作的比例較其他居住地區的人來得高。

不同「年齡」的受訪者對於「退伍後直接去找工作後目前是否已找到工作」具有顯著差異性。20-24 歲的人目前已找到工作的比例較其他年齡層的人來得高；35 歲以上的人目前已找到工作的比例較其他年齡層的人來得高。

不同「居住地區」的受訪者對於「目前工作年資」具有顯著差異性。居住在中彰投地區的人目前工作 3 個月以下的比例較其他地區的受訪者來得高；居住在雲嘉南地區的受訪者目前已工作半年至 1 年以內的的比例較其他地區的受訪者來得高。

不同「年齡」及「婚姻狀況」的受訪者對於「目前工作內容是否與軍中所學專長有關」具有顯著差異性。20-24 歲的人目前工作內容與軍中所學專長有關的比例較其他年齡層的人來得高；已婚的人目前工作內容與軍中所學專長有關的比例較未婚的人來得高。

不同「年齡」、「婚姻狀況」及「居住地區」的受訪者對於「目前是否想轉業」具有顯著差異性。20-24 歲的人目前想換工作的比例較其他年齡層的人來得高；已婚的人目前想換工作的比例較未婚的人來得高；居住在北北基地區的人目前想換工作的比例較其他地區的人來得高。

不同「婚姻狀況」的受訪者對於「目前是否想要創業」具有顯著差異性。已婚的人目前想要創業的比例較未婚的人來得高。

3. 「職業訓練知曉狀況及需求」與「基本資料」之交叉分析

由結果可知，可以得知受訪者的基本資料，對於「第二類退除役官兵的職業訓練知曉狀況及需求」之差異性。請參考附表 230 至表 237。

不同「年齡」、「婚姻狀況」、「教育程度」及「居住地區」的受訪者對於「輔導會辦理的職業訓練知曉程度」具有顯著差異性。25-29 歲的人不知道職業訓練的比例較其他年齡層的人來的高；未婚的人不知道職業訓練的比例較已婚的人來的高；學歷為國中及初中以下的人不知道職業訓練的比例較其他學歷的人來的高；居住在雲嘉南地區的人不知道職業訓練的比例較其他居住地區的人來的高。

不同「有無業」、「性別」及「教育程度」的受訪者對於「未來參加職業訓練意願」具有顯著差異性。無業的人未來願意參加職業訓練比例較有業的人來的高；女性未來願意參加職業訓練比例較男性來的高；學歷為研究所畢業的人未來願意參加職業訓練比例較其他學歷的人來的高。

將未來希望參加職業訓練的種類與基本資料交叉分析後發現：居住在中彰投地區的人希望得到參加輔導自辦的養成訓練的比例較其他居住地區的人

來得高；居住在北北基地區的人希望參加輔導會委外訓練的比例較其他居住地區的人來得高。

將未來希望參加職業訓練的職群與基本資料交叉分析後發現：居住在北北基地區的人希望數位媒體科技應用職群的比例較其他居住地區的人來得高；居住在中彰投地區的人希望參加資訊服務職群的比例較其他居住地區的人來得高；居住在高屏澎地區的人希望參加機械修復職群的比例較其他居住地區的人來得高。

4. 「就學輔導項目知曉狀況及需求」與「基本資料」之交叉分析

由結果可知，可以得知受訪者的基本資料，對於「第二類退除役官兵的職業訓練知曉狀況及需求」之差異性。請參考附表 238 至表 248。

不同「年齡」、「婚姻狀況」、「教育程度」及「居住地區」的受訪者對於「輔導會提供的各項就學輔導項目知曉狀況」具有顯著差異性。20-24 歲的人知道輔導會提供的各項就學輔導項目的比例較其他年齡層的人來得高；已婚的人知道輔導會提供的各項就學輔導項目的比例較未婚的人來得高；學歷為研究所以上的知道輔導會提供的各項就學輔導項目的比例較其他學歷的人來得高；居住在宜花東金馬地區的人知道輔導會提供的各項就學輔導項目的比例較其他地區的人來得高。

不同「有無業」及「居住地區」的受訪者對於「目前就學狀況」具有顯著差異性；無業的人目前正在就讀中及參加公職考試的比例較有業的人來得高；居住在宜花東金馬地區的人就讀中的比例較其他地區的人來得高。

將未來希望就讀的學群與基本資料交叉分析後發現：學歷為專科畢業的人希望就讀資訊學群比例的人較其他學歷的人來得高；學歷為國中及初中畢業的人希望就讀管理學群比例的人較其他學歷的人來得高。

不同「年齡」、「婚姻狀況」及「居住地區」的受訪者對於「學用合一方案的知曉度」具有顯著差異性。35 歲以上的人對於學用合一方案的知曉度較其他年齡層的人來得高；已婚的人對於學用合一方案的知曉度較未婚的人來得高；居住在高屏澎地區的人對於學用合一方案的知曉度較其他地區的人來得高。

不同「有無業」的受訪者對於「申請學用合一方案的意願」具有顯著差異性。無業的人非常願意申請學用合一方案的比例較有業的人來得高。

不同「有無業」及「性別」的受訪者對於「未來是否考慮就讀熱門就業學群」具有顯著差異性。無業的人會選擇就讀熱門就業學群的比例較有業的人來得高；女性會選擇就讀熱門就業學群的比例較男性來得高。

第二節 志願役屆退官兵就學就業職訓需求調查結果

一、 屆退官兵退伍後預計工作情況統計分析

屆退官兵退伍後預計會繼續找工作的比例為 89.9%，預計不會繼續找繼續工作的比例為 10.2%，請參考下表 91。

表 91、屆退官兵退伍後預計就業狀況統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
有	908	89.8
沒有	103	10.2

未來決定就業的屆退官兵退伍中(請參考下表 92)以「正職工作」為主(45.5%)，其次為「參加職業訓練」(16.1%)。

表 92、屆退官兵未來預計就業方向統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	1,438	100.0
自行創業	227	15.8
正職工作	655	45.5
兼職工作	173	12.0
準備就業考試	102	7.1
參加職業訓練	231	16.1
其他	15	1.0
不知道/拒答	35	2.4

註：此題為複選題

調查屆退官兵退伍計畫不會直接找工作的原因分析中（請參考下表 93），屆退官兵退伍後不會直接找工作的原因主要「計畫自行創業」為主（31.4%），其次為「學歷不足」（14.9%）及「退伍前已找到工作」（14.9%）。

表 93、屆退官兵退伍後不選擇重返職場原因統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	121	100.0
不知道自己適合哪方面的工作	9	7.4
沒有其他工作經驗	1	0.8
相關技能不足	7	5.8
學歷不足	18	14.9
計畫自行創業	38	31.4
退伍前已找到工作	18	14.9
計劃出國	6	5.0
景氣不佳，缺少工作機會	2	1.7
其他	10	8.3
不知道/拒答	12	9.9

註：此題為複選題

調查屆退官兵退伍選擇直接重返職場的原因中（請參考下表 94），屆退官兵以考量「經濟上的考量」為主（40.6%），其次為因為「為了滿足自我實現」（26.4%）。

表 94、屆退官兵退伍後選擇重返職場原因統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	1,785	100.0
經濟上的考量	725	40.6
為了滿足家庭期望	322	18.0
為了滿足自我實現	471	26.4
打發時間	88	4.9
貢獻社會	104	5.8
親朋好友所需	35	2.0
其他	21	1.2
不知道/拒答	19	1.1

註：此題為複選題

調查屆退官兵退伍後在找尋工作的過程中主要考量的因素中（請參考下表 95），屆退官兵以考量「薪水待遇」為主（28.0%），其次為考量「工作環境」（16.5%）及「工作時間」（16.1%）。

表 95、屆退官兵求職時主要考慮的項目統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	2,420	100.0
薪水待遇	678	28.0
工作時間	390	16.1
工作環境	399	16.5
升遷機會	157	6.5
公司規模	119	4.9
跟自己在民間所學的知識與技能相關	226	9.3
跟自己在軍中所學的知識與技能相關	44	1.8
通勤距離	202	8.3
工作夥伴	183	7.6
其他	15	0.6
不知道/拒答	7	0.3

註：此題為複選題

調查屆退官兵退伍後預計第一份工作的等待週期中（請參考下表 96），以希望退伍後「1 個月以內」就找到工作為主（41.7%），其次為希望退伍後「2 個月以上至 3 個月以內」找到工作（23.0%）。

表 96、屆退官兵退伍後預計第一份工作等待週期統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	908	100.0
1 個月以內	379	41.7
1 個月以上至 2 個月以下	147	16.2
2 個月以上至 3 個月以內	209	23.0
3 個月以上至半年以下	67	7.4
半年以上至 1 年以內	85	9.4
1 年以上至 2 年以內	10	1.1
2 年以上	5	0.6
不知道/拒答	6	0.7

二、 屆退官兵退役後求職需求統計分析

調查屆退官兵未來退役後希望找尋的工作職類中（請參考下表 97），發現：屆退官兵以希望找尋「餐飲/旅遊 /美容美髮類（16.1%）」職類為主，其次為「操作/技術/維修類（15.3%）」職類。

表 97、屆退官兵希望找尋的工作職類統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	2,025	100.0
操作/技術/維修類	310	15.3
行政/總務/法務類	77	3.8
資材/物流/運輸類	156	7.7
資訊軟體系統類	95	4.7
客服/門市/業務/貿易類	157	7.8
餐飲/旅遊 /美容美髮類	327	16.1
經營/人資類	102	5
生產製造/品管/環衛類	123	6.1
行銷/企劃/專案管理類	124	6.1
不知道/拒答	24	1.2
文字/傳媒工作類	43	2.1
財會/金融專業類	59	2.9
軍警消/保全類	113	5.6
營建/製圖類	89	4.4
研發相關類	44	2.2
傳播藝術/設計類	84	4.1
醫療/保健服務類	37	1.8
學術/教育/輔導類	43	2.1
其他	18	0.9

註：此題為複選題

調查屆退官兵未來退役後希望找尋的工作行業別中（請參考下表 98），發現：屆退官兵以希望從事「住宿及餐飲業（14.2%）」為主，其次為「藝術、娛樂及休閒服務業（11.1%）」。

表 98、屆退官兵希望找尋的工作行業統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	1,857	100.0
專業、科學及技術服務業	188	10.1
資訊及通訊傳播業	145	7.8
運輸及倉儲業	181	9.7
製造業	128	6.9
住宿及餐飲業	264	14.2
藝術、娛樂及休閒服務業	207	11.1
批發及零售業	92	5
其他服務業	58	3.1
支援服務業	36	1.9
教育服務業	49	2.6
公共行政及國防；強制性社會安全	56	3
農、林、漁、牧業	80	4.3
營造業	92	5
金融及保險業	81	4.4
醫療健保及社會工作服務業	64	3.4
電力及燃氣供應業	30	1.6
不動產業	23	1.2
用水供應及汙染整治業	22	1.2
其他	18	1
礦業及土石採取業	10	0.5
不知道/拒答	33	1.8

註：此題為複選題

調查屆退官兵未來退役後希望輔導會提供的就業輔導項目（請參考下表 99），發現：屆退官兵則以希望「參加輔導會職訓課程（25.6%）」為主，其次為「參加就業媒合（21.6%）」。

表 99、屆退官兵希望輔導會提供就業輔導項目統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	1,860	100.0
就業媒合	401	21.6
參加輔導會職訓課程	476	25.6
會外職訓補助	283	15.2
職涯諮詢	246	13.2
會內及轉投資事業機構就業	109	5.9
職涯講座	103	5.5
職業適性評量測驗	147	7.9
以上皆無	0	0.0
其他	28	1.5
不知道/拒答	67	3.6

註：此題為複選題

三、 屆退官兵創業需求統計

針對創業意願進行調查後發現（請參考下表 100）：屆退官兵未來想要創業的比例為 51.8%。

表 100、屆退官兵未來創業意願統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
會	524	51.8
不會	484	47.9
不知道/拒答	3	0.3

進一步針對想要創業的屆退官兵調查需要的創業協助後發現（請參考下表 101）：屆退官兵最需要的創業協助為「專業技能訓練（20.4%）」，其次為需要「創業資金籌措（18.6%）」。

表 101、屆退官兵目前需要的創業協助項目統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	1,306	100.0
創業資金籌措	243	18.6
專業技能訓練	267	20.4
事業夥伴協尋	101	7.7
相關法規知識	191	14.6
加盟事業制度認識	105	8.0
財務管理訓練	123	9.4
找尋創業方向	142	10.9
更多創業貸款利息補貼	113	8.7
其他	13	1.0
不知道/拒答	8	0.6

註：此題為複選題

四、 屆退官兵未來參加輔導會職業訓練意願統計

針對輔導會提供的職業訓練了解程度調查後發現（請參考下表 102）：屆退官兵知道輔導會有舉辦職業訓練的比例為 77.7%。

表 102、屆退官兵對於輔導會提供的職業訓練了解程度統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
知道	786	77.7
不知道	225	22.3

針對屆退官兵調查其未來參加職業訓練的意願後發現（請參考下表 103）：屆退官兵中有 65.1% 的人未來想要參加職業訓練。

表 103、屆退官兵未來有意願參加職業訓練的人數統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
有	658	65.1
沒有	353	34.9

調查屆退官兵沒有意願參加職業訓練的原因後發現（請參考下表 104）：主要原因為「沒有時間」（26.5%），次要原因為「課程內容不符合需要」（18.1%）。

表 104、屆退官兵沒有意願參加職業訓練的原因統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	404	100.0
沒有時間	107	26.5
課程內容不符合需要	92	22.8
訓練地點離住處太遠	73	18.1
家庭因素	25	6.2
不需要就業	25	6.2
其他	34	8.4
身體狀況不佳	2	0.5
不知道/拒答	46	11.4

註：此題為複選題

調查屆退官兵未來希望參加職業訓練的原因後發現（請參考下表 105）：屆退官兵選擇參加職業訓練的主要原因為「為了後續就業」（30.2%），次要原因為「想學有興趣的領域」（27.4%）。

表 105、屆退官兵未來願意參加職業訓練原因統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	1,560	100.0
為了後續就業	471	30.2
覺得自己技能不足	281	18.0
想學有興趣的領域	428	27.4
想找個穩定工作	336	21.5
打發時間	31	2.0
其他	8	0.5
不知道/拒答	5	0.3

註：此題為複選題

調查屆退官兵未來希望參加職業訓練的種類後發現（請參考下表 106）：屆退官兵未來選擇參加職業訓練的主要種類為「輔導會委外訓練」（31.3%），其次為「輔導會自辦養成訓練」（24.8%）。

表 106、屆退官兵未來希望參加職業訓練的種類統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	1,462	100.0
輔導會委外訓練	458	31.3
輔導會自辦養成訓練	362	24.8
輔導會產訓合作	334	22.8
會外職訓補助	234	16.0
其他公立訓練機構所辦之訓練	60	4.1
其他	2	0.1
不知道/拒答	12	0.8

註：此題為複選題

調查屆退官兵未來希望參加職業訓練的職群後發現（請參考下表 107）：屆退官兵未來希望參加的職群以「餐飲服務職群」（16.0%）的比例為最高，其次為「機械修復職群」（10.4%）。

表 107、屆退官兵未來希望參加職業訓練的職群統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	1,555	100.0
餐飲服務職群	249	16.0
機械修復職群	162	10.4
觀光與旅遊職群	160	10.3
商業與行銷職群	158	10.2
資訊服務職群	152	9.8
數位媒體科技應用職群	120	7.7
工業與綠能職群	100	6.4
文化與創意職群	91	5.9
精緻農業職群	64	4.1
機械設計職群	61	3.9
銲接職群	58	3.7
電子職群	57	3.7
電機職群	53	3.4
節能服務職群	46	3.0
物業管理職群	6	0.4
運輸駕駛職群	3	0.2
其他	6	0.4
不知道/拒答	9	0.6

註：此題為複選題

調查屆退官兵未來希望參加職業訓練受訓長度後發現（請參考下表 108）：屆退官兵中有 34.2%的人希望可以在 3 個月以內完成職業訓練課程。

表 108、屆退官兵未來願意參加職業訓練的時間長度統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	658	100.0
3 個月以內	225	34.2
3 個月以上至半年以下	231	35.1
半年以上至 1 年以內	130	19.8
1 年以上至 2 年以內	37	5.6
2 年以上至 3 年以內	7	1.1
3 年以上	22	3.3
不知道/拒答	6	0.9

調查屆退官兵對於離開居住地參加職業訓練的意願後發現(請參考下表 109)：屆退官兵中有 67.7%的人表示願意離開居住地參加職業訓練。

表 109、屆退官兵未來願意離開居住地參加職業訓練的意願統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	658	100.0
非常願意	126	19.1
還算願意	320	48.6
不太願意	200	30.4
非常願意	10	1.5
不知道/拒答	2	0.3

調查屆退官兵對於參加職業訓練後的就業意願後發現(請參考下表 110)：屆退官兵中有 96.0%的人表示自己參加職業訓練後會直接就業。

表 110、屆退官兵未來參加職業訓練後的就業意願統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	658	100.0
會	632	96.0
不會	25	3.8
不知道/拒答	1	0.2

五、 屆退官兵未來就學意願統計分析

調查及屆退官兵對於輔導會提供的各項就學輔導政策知曉程度後發現(請參考下表 111)：屆退官兵中有 64.7%的人知道輔導會提供的各項就學補助政策。

表 111、屆退官兵對於輔導會提供的各項就學方案了解程度統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
知道	654	64.7
不知道	357	35.3

調查及屆退官兵目前就學狀況後發現(請參考下表 112):屆退官兵中有 12.4% 的人表示自己正在準備升學中。

表 112、屆退官兵目前就學狀況統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
準備升學	125	12.4
短期進修	87	8.6
參加公職考試	114	11.3
以上皆無	636	62.9
其他	16	1.6
不知道/拒答	33	3.3

調查屆退官兵未來選擇不繼續升學的原因後發現(請參考下表 113):屆退官兵選擇不繼續升學的原因以「想直接進入社會」(34.8%)為主,次要原因為「沒興趣繼續讀書」(24.5%)。

表 113、屆退官兵退除役後不選擇繼續升學的原因統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	1,379	100.0
想直接進入社會	480	34.8
家庭經濟狀況	246	17.8
沒興趣繼續讀書	338	24.5
準備就業考試	139	10.1
年齡限制	7	0.5
其他	30	2.2
家人反對	8	0.6
不知道/拒答	131	9.5

註：此題為複選題

調查屆退官兵未來選擇繼續升學的原因後發現（請參考下表 114）：屆退官兵選擇繼續升學的原因以「為了後續就業」（29.3%）為主，次要原因為「為了滿足自我實現」（23.9%）。

表 114、屆退官兵退除役後選擇繼續升學的原因統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	184	100.0
為了後續就業	54	29.3
為了滿足自我實現	44	23.9
覺得自己技能不足	23	12.5
想學自己有興趣的領域	38	20.7
想找個穩定工作	14	7.6
為了滿足家庭期望	5	2.7
其他	1	0.5
不知道/拒答	5	2.7

註：此題為複選題

調查選擇就讀的學制後發現（請參考下表 115）：屆退官兵退役後選擇就讀的學制為「大學」比例為最高（31.2%），其次為「二技/二專」（26.4%）。

表 115、屆退官兵退除役後選擇就讀的學制統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	125	100.0
高中(職)	2	1.6
五專	0	0.0
二技/二專	33	26.4
四技	18	14.4
大學	39	31.2
碩士班	18	14.4
博士班	1	.8
在職專班	6	4.8
其他	3	2.4
不知道/拒答	5	4.0

調查屆退官兵選擇就讀的學制後發現（請參考下表 116）：屆退官兵退役後選擇就讀的學群中以「法政學群」比例為最高（13.0%），其次為「工程學群」（11.3%）及「外語學群」（10.9%）。

表 116、屆退官兵退除役後選擇就讀的學群統計表

	屆退官兵	
	次數	百分比(%)
總和	230	100.0
管理學群	11	4.8
工程學群	26	11.3
資訊學群	30	13
體育休閒學群	9	3.9
財經學群	14	6.1
社會與心理學群	19	8.3
醫藥衛生學群	8	3.5
建築與設計學群	16	7.0
農林漁牧學群	6	2.6
大眾傳播學群	4	1.7
外語學群	25	10.9
地球與環境學群	7	3.0
藝術學群	6	2.6
教育學群	4	1.7
生命科學學群	7	3.0
法政學群	30	13.0
文史哲學群	4	1.7
數理化學群	3	1.3
不知道/拒答	1	0.4

註：此題為複選題

針對未來選擇繼續升學的屆退官兵調查他們是否知道輔導會有提供各項就學獎助學金及推甄考選方案後發現（請參考下表 117）：屆退官兵中有 60.0%的人知道輔導會有提供就學獎助學金推甄考選方案。

表 117、屆退官兵對於學雜費補助及推甄考選方案了解程度統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	125	100.0
知道	75	60.0
不知道	50	40.0

而調查對於申請就學獎助學金意願後發現（請參考下表 118）：屆退官兵中有 93.6%的人有意願申請就學獎助學金及推甄考選方案。

表 118、屆退官兵對於申請就學獎助學金推甄考選方案意願統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	125	100.0
非常願意	87	69.6
還算願意	30	24.0
不太願意	5	4.0
非常不願意	3	2.4
不知道/拒答	0	69.6

調查屆退官兵對於輔導會提供的學用合一了解程度後發現(請參考下表 119)：屆退官兵中有 57.2%的人知道輔導會有提供學用合一課程。

表 119、屆退官兵對於學用合一方案了解程度統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
知道	578	57.2
不知道	433	42.8

其中，調查屆退官兵對於輔導會提供的學用合一申請意願後發現（請參考下表 120）：屆退官兵中有 62.0%的人願意申請學用合一方案。

表 120、屆退官兵對於學用合一方案的申請意願統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
非常願意	250	24.7
還算願意	377	37.3
不太願意	228	22.6
非常不願意	156	15.4
不知道/拒答	0	0.0

此外，調查屆退官兵未來是否會考慮就讀熱門就業學群後發現（請參考下表 121）：屆退官兵中有 33.5%的人會考慮就讀熱門就業學群。

表 121、屆退官兵對於未來就讀熱門就業學群意願統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
是	339	33.5
否	672	66.5
不知道/拒答	0	0.0

六、 屆退官兵基本資料統計分析

本次調查之屆退官兵具備的語言能力請參考下表 122。

表 122、屆退官兵具備的語言能力統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,555	100.0
英語	517	33.2
日語	109	7.0
台語	747	48.0
客語	37	2.4
其他	5	0.3
以上皆無	140	9.0

註：此題為複選題

本次調查中屆退官兵目前的婚姻狀況請參考下表 123。

表 123、屆退官兵具備的語言能力統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
已婚	139	13.7
未婚	414	40.9
不知道/拒答	458	45.3

本次調查中屆退官兵的教育程度請參考下表 124。

表 124、屆退官兵教育程度統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
國中/初中含以下	4	0.4
高中/職畢業	508	50.2
專科畢業	195	19.3
大學畢業	240	23.7
研究所含以上	22	2.2
不知道/拒答	42	4.2

本次調查中屆退官兵的性別請參考下表 125。

表 125、屆退官兵性別統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
男	845	83.6
女	124	12.3
不知道/拒答	42	4.2

本次調查中屆退官兵的退伍階級請參考下表 126。

表 126、屆退官兵退伍階級統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
上兵	341	33.7
下士	81	8.0
中士	278	27.5
上士	129	12.8
士官長	22	2.2
尉官	65	6.4
不知道/拒答	95	9.4

本次調查中屆退官兵的居住縣市請參考下表 127。

表 127、屆退官兵居住縣市統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
新北市	88	8.7
臺北市	28	2.8
桃園市	74	7.3
臺中市	114	11.3
臺南市	87	8.6
高雄市	151	14.9
宜蘭縣	43	4.3
新竹縣	18	1.8
苗栗縣	25	2.5
彰化縣	45	4.5
南投縣	33	3.3
雲林縣	29	2.9
嘉義縣	32	3.2
屏東縣	57	5.6
臺東縣	15	1.5
花蓮縣	46	4.5
澎湖縣	14	1.4
基隆市	15	1.5
新竹市	10	1.0
嘉義市	11	1.1
金門縣	17	1.7
連江縣	2	0.2
不知道/拒答	57	5.6

本次調查中屆退官兵的軍職專長請參考下表 128。

表 128、第二類退除役官兵軍職專長統計表

	屆退官兵	
	人數	百分比(%)
總和	1,011	100.0
指揮管理	131	13.0
人事行政	89	8.8
教育	15	1.5
情報	5	0.5
氣象情報	4	0.4
作戰	82	8.1
動員	12	1.2
保修	125	12.4
補給	90	8.9
採購	5	0.5
運輸	71	7.0
彈藥	39	3.9
測量	5	0.5
營產	8	0.8
生產鑑測	1	0.1
計畫	1	0.1
政戰	17	1.7
保防	2	0.2
通信	105	10.4
電子戰	11	1.1
資訊	13	1.3
醫勤	12	1.2
醫療	3	0.3
藥劑	3	0.3
護理	4	0.4
醫技	3	0.3
科技	2	0.2
主財	21	2.1
軍法	6	0.6
其他	3	0.3
不知道/距答	123	12.2

七、 屆退官兵交叉分析結果

1. 「未來就業狀況及需求」與「基本資料」之交叉分析

由結果可知，可以得知屆退官兵的基本資料，對於「第二類退除役官兵的目前就業狀況及需求」之差異性。請參考附表 249 至表 260。

在未來工作狀況的部分，男性選擇未來直接就業的比例較女性來得高；35 歲以上的人目前正在找工作的比例較其他年齡層的人來得高，35 歲以上的人選則準備升學考試的比例較其他年齡層的人來得高。

在未來工作型態的部分，女性選擇從事兼職工作的比例較男性來得高；35歲以上的人選擇自行創業的比例較其他年齡層的人來得高；軍階為士官長的人選擇自行創業的比例較其他軍階的人來得高。

在退伍後不直接去找工作的原因與基本資料交叉分析後發現：軍階為中士的人在退伍前已找到工作的比例較其他軍階的人來得高。

將求職時主要考慮的因素與基本資料交叉分析後發現：35歲以上的人考量工作內容是否與自己軍中所學技能相關的比例較其他年齡層的人來得高；軍階為上士的人考量薪水待遇的比例較其他軍階的人來得高。

不同「年齡」及「軍階」的受訪者對於「預計待業時間」具有顯著差異性。20-24歲的人希望自己能在一個月內找到工作的比例較其他年齡層的人來的高；軍階為下士的人希望自己能在一個月至兩個月內找到工作的比例較其他軍階的人來的高。

將未來希望進入的行業別與基本資料交叉分析後發現：居住在北北基地區的人希望從事金融及保險業的比例較其他地區的人來得高；居住在桃竹苗地區的人希望從事運輸及倉儲業的比例較其他地區的人來得高；居住在高屏澎地區的人希望從事農林漁牧業的比例其他地區的人來得高。

2. 「職業訓練知曉狀況及需求」與「基本資料」之交叉分析

由結果可知，可以得知受訪者的基本資料，對於「第二類退除役官兵的職業訓練知曉狀況及需求」之差異性。請參考附表 261 至表 269。

不同「年齡」及「軍階」的受訪者對於「輔導會辦理的職業訓練知曉程度」具有顯著差異性。20-24歲的人不知道職業訓練的比例較其他年齡層的人來的高；軍階為上兵的人不知道職業訓練的比例較其他軍階的人來的高。

不同「年齡」及「軍階」的受訪者對於「未來參加職業訓練意願」具有顯著差異性。35歲以上的人未來願意參加職業訓練比例較其他年齡層的人來的高；軍階為士官長的人未來願意參加職業訓練比例較其他軍階的人來的高。

將未來希望參加職業訓練的種類與基本資料交叉分析後發現：女性希望參加其他公立訓練機構所辦的職業訓練的比例較男性來得高；35歲以上的人希望參加輔導會自辦的養成訓練的比例較其他年齡層來得高；軍階為尉官的人希望參加其他公立訓練機構所辦的職業訓練的比例較其他軍階的人來得高；學歷為研究所以上的希望參加產訓合作的比較其他學歷的人來得高。

將未來希望參加職業訓練的職群與基本資料交叉分析後發現：軍階為上兵的人希望參加數位媒體科技應用職群的比例較其他軍階的人來得高；軍階為士官長的人希望參加精緻農業職群的比例較其他軍階的人來得高。

不同「年齡」的受訪者對於「未來參加職業訓練的時間長度」具有顯著差異性。25-29歲的人未來願意利用3個月以內的時間參加職業訓練比例較其他年齡層的人來的高。

不同「性別」的受訪者對於「是否願意離開居住地參加職業訓練」具有顯著差異性。35 歲以上的人願意離開居住地參加職業訓練的比例較其他年齡層的人來的高。

3. 「就學輔導項目知曉狀況及需求」與「基本資料」之交叉分析

由結果可知，可以得知受訪者的基本資料，對於「第二類退除役官兵的職業訓練知曉狀況及需求」之差異性。請參考附表 270 至表 280。

不同「年齡」的受訪者對於「輔導會提供的各項就學輔導項目知曉狀況」具有顯著差異性。35 歲的人知道輔導會提供的各項就學輔導項目的比例較其他年齡層的人來得高。

不同「性別」、「年齡」、「軍階」及「教育程度」的受訪者對於「目前就學狀況」具有顯著差異性。女性未來準備升學的比例較男性來得高；20-24 歲的人未來準備升學的比例較其他年齡層的人來得高；軍階為下士的人未來準備升學的比例較其他軍階的人來得高；學歷為國中及初中以下的人未來準備升學的比例較其他學歷的人來得高。

不同「年齡」、「軍階」及「教育程度」的受訪者對於「未來預計就讀的學群」具有顯著差異性。20-24 歲的人未來選擇就讀大學的比例較其他年齡層的人來得高；軍階為下士的人未來選擇就讀四技的比例較其他軍階的人來得高；學歷為專科畢業的人未來就讀二技/二專的比例較其他學歷的人來得高。

不同「居住地區」的受訪者對於「就學獎學金方案申請意願」具有顯著差異性。居住在雲嘉南地區的人非常願意申請獎學金方案的比例較其他地區的人來得高。

不同「年齡」及「居住地區」的受訪者對於「學用合一方案的知曉度」具有顯著差異性。30-34 歲的人對於學用合一方案的知曉度較其他年齡層的人來得高；居住在中彰投地區的人對於學用合一方案的知曉度較其他地區的人來得高。

不同「年齡」及「軍階」的受訪者對於「申請學用合一方案的意願」具有顯著差異性。35 歲以上的人非常願意申請學用合一方案的比例較其他年齡層的人來得高；軍階為士官長的人非常願意申請學用合一方案的比例較其他軍階的人來得高。

不同「年齡」及「軍階」的受訪者對於「未來是否考慮就讀熱門就業學群」具有顯著差異性。35 歲以上的人會選擇就讀熱門就業學群的比例較其他年齡層的人來得高；軍階為尉官的人會選擇就讀熱門就業學群的比例較其他軍階的人來得高。

第三節 企業廠商調查結果

一、 樣本結構特性

(一) 加權前樣本結構

在各縣市別公司家數方面，經卡方檢定結果顯示：企業廠商的樣本檢定 $\chi^2=244.85$ ， $p=0.000$ ，小於 0.05，表示樣本與母體結構並不一致，須經由加權修正。

表 129、企業調查各縣市樣本抽樣表

	母體家數	母體占比	應完成配額數	實際完成樣本數	實際完成樣本數占比
臺北市	176,591	25.9%	259	287	27.9
新北市	131,287	19.2%	192	156	15.2
桃園市	57,260	8.4%	84	135	13.1
高雄市	84,657	12.4%	124	103	10
臺中市	93,419	13.7%	137	87	8.5
臺南市	35,727	5.2%	52	70	6.8
新竹縣	11,942	1.7%	17	67	6.5
彰化縣	26,101	3.8%	38	25	2.4
雲林縣	6,773	1.0%	10	17	1.7
苗栗縣	7,164	1.0%	10	15	1.5
屏東縣	6,933	1.0%	10	15	1.5
宜蘭縣	5,894	0.9%	9	13	1.3
南投縣	5,258	0.8%	8	10	1.0
新竹市	11,451	1.7%	17	9	0.9
嘉義縣	4,604	0.7%	7	7	0.7
基隆市	5,818	0.9%	9	5	0.5
花蓮縣	3,729	0.5%	5	4	0.4
臺東縣	1,344	0.2%	2	2	0.2
嘉義市	4,631	0.7%	7	1	0.1
金門縣	1,197	0.2%	2	1	0.1
澎湖縣	755	0.1%	1	0	0.0
連江縣	169	0.0%	0	0	0.0
總計	682,704	100.0%	1,000	1,029	100.0%

母體來源：經濟部 106 年 04 月底存活公司行業別家數統計

在各產業別公司數方面，經卡方檢定結果顯示：企業廠商的樣本檢定 chi-square=97.52，p=0.000，小於 0.05，表示樣本與母體結構並不一致，須經由加權修正。

表 130、企業調查各產業樣本抽樣表

	母體家數	母體占比	應完成配額數	實際完成樣本數	實際完成樣本數占比
農、林、漁、牧業	557,000	4.9%	49	49	4.8%
礦業及土石採取業	4,000	0.0%	0	0	0.0%
製造業	3,037,000	26.8%	268	376	36.5%
電力及燃氣供應業	30,000	0.3%	3	3	0.3%
用水供應及污染整治業	83,000	0.7%	7	7	0.7%
營造業	899,000	7.9%	79	71	6.9%
批發及零售業	1,862,000	16.5%	165	104	10.1%
運輸及倉儲業	441,000	3.9%	39	40	3.9%
住宿及餐飲業	830,000	7.3%	73	41	4.0%
資訊及通訊傳播業	254,000	2.2%	22	26	2.5%
金融及保險業	427,000	3.8%	38	36	3.5%
不動產業	102,000	0.9%	9	9	0.9%
專業、科學及技術服務	371,000	3.3%	33	36	3.5%
支援服務業	289,000	2.6%	26	42	4.1%
公共行政及國防;強制性社會安全	375,000	3.3%	33	36	3.5%
教育服務業	653,000	5.8%	58	58	5.6%
醫療保健及社會工作服務業	447,000	4.0%	40	23	2.2%
藝術、娛樂及休閒服務業	101,000	0.9%	9	9	0.9%
其他服務業	551,000	4.9%	49	51	5.0%
不知道/拒答	-	-	-	12	1.2%
總計	11,313,000	100.0%	1,000	1,029	100.0%

母體來源：行政院主計總處 105 年資料統計

(二) 加權後樣本結構

對加權後之企業所在地區變數之樣本結構檢定，經卡方檢定 $\chi^2=0.53$ ， $p=1.00$ ，檢定結果顯著大於 0.05，表示加權後的企業所在地區比例符合統計資料，詳見下表 131。

表131、加權後的企業所在縣市統計表

	樣本		母體百分比 (%)	檢定結果
	次數	百分比(%)		
臺北市	267	25.9	25.9	卡方值=0.53 $p=1.00>0.05$ 樣本與母體結構一致
新北市	198	19.2	19.2	
臺中市	141	13.7	13.7	
臺南市	54	5.2	5.2	
高雄市	128	12.4	12.4	
桃園市	86	8.4	8.4	
彰化縣	39	3.8	3.8	
宜蘭縣	9	0.9	0.9	
新竹縣	17	1.7	1.7	
苗栗縣	10	1.0	1.0	
南投縣	8	0.8	0.8	
雲林縣	10	1.0	1.0	
嘉義縣	7	0.7	0.7	
屏東縣	10	1.0	1.0	
臺東縣	2	0.2	0.2	
花蓮縣	5	0.5	0.5	
基隆市	9	0.9	0.9	
新竹市	17	1.7	1.7	
嘉義市	7	0.7	0.7	
金門縣	3	0.3	0.2	
總和	1,029	100.0	100.0	

對加權後之企業所屬產業別之樣本結構檢定，經卡方檢定 $\chi^2=0.004$ ， $p=1.00$ ，檢定結果顯著大於 0.05，表示加權後的企業所屬產業別比例符合統計資料，詳見下表 132。

表132、加權後的企業所屬產業別統計表

	樣本		母體百分比(%)	檢定結果
	次數	百分比(%)		
農、林、漁、牧業	50	4.9	4.9	卡方值=0.004 $p=1.00>0.05$ 樣本與母體結構一致
礦業及土石採取業	0	0.0	0.0	
製造業	273	26.5	26.8	
電力及燃氣供應業	3	0.3	0.3	
用水供應及污染整治業	7	0.7	0.7	
營造業	80	7.8	7.9	
批發及零售業	168	16.3	16.5	
運輸及倉儲業	40	3.9	3.9	
住宿及餐飲業	74	7.2	7.3	
資訊及通訊傳播業	22	2.2	2.2	
金融及保險業	39	3.8	3.8	
不動產業	9	0.9	0.9	
專業、科學及技術服務	34	3.3	3.3	
支援服務業	26	2.6	2.6	
公共行政及國防;強制性社會安全	34	3.3	3.3	
教育服務業	59	5.7	5.8	
醫療保健及社會工作服務業	41	4.0	4.0	
藝術、娛樂及休閒服務業	9	0.9	0.9	
其他服務業	50	4.9	4.9	
不知道/拒答	10	1.0	-	
總和	1,029	100.0	100.0	

二、 企業廠商基本資料統計

本次調查公司廠商所在縣市統計請參考下表 133。

表 133、公司所在縣市統計表

	家數	百分比(%)
總和	1,029	100.0
臺北市	267	25.9
新北市	198	19.2
臺中市	141	13.7
臺南市	54	5.2
高雄市	128	12.4
桃園市	86	8.4
彰化縣	39	3.8
宜蘭縣	9	0.9
新竹縣	17	1.7
苗栗縣	10	1.0
南投縣	8	0.8
雲林縣	10	1.0
嘉義縣	7	0.7
屏東縣	10	1.0
臺東縣	2	0.2
花蓮縣	5	0.5
基隆市	9	0.9
新竹市	17	1.7
嘉義市	7	0.7
金門縣	3	0.3

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

本次調查公司廠商所屬行業別統計請參考下表 134，主要以製造業為主，占 36.3%。

表 134、公司所屬行業統計表

	家數	百分比(%)
總和	1,029	100.0
農、林、漁、牧業	50	4.9
製造業	273	26.5
電力及燃氣供應業	3	0.3
用水供應及污染整治業	7	0.7
營造業	80	7.8
批發及零售業	168	16.3
運輸及倉儲業	40	3.9
住宿及餐飲業	74	7.2
資訊及通訊傳播業	22	2.2
金融及保險業	39	3.8
不動產業	9	0.9
專業、科學及技術服務	34	3.3
支援服務業	26	2.6
公共行政及國防;強制性社會安全	34	3.3
教育服務業	59	5.7
醫療保健及社會工作服務業	41	4.0
藝術、娛樂及休閒服務業	9	0.9
其他服務業	50	4.9
不知道/拒答	10	1.0

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

本次調查公司廠商目前成立年資統計請參考下表 135。

表 135、公司成立年資統計表

	家數	百分比(%)
總和	1,029	100.0
5 年以下	177	17.2
5 年以上至 10 年以下	161	15.6
10 年以上至 15 年以下	120	11.7
15 年以上至 20 年以下	114	11.1
20 年以上至 25 年以下	121	11.7
25 年以上至 30 年以下	93	9.0
30 年以上至 35 年以下	82	7.9
35 年以上至 40 年以下	40	3.9
40 年以上至 45 年以下	41	3.9
45 年以上至 50 年以下	27	2.6
50 年以上	52	5.1
不知道/拒答	2	0.2

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

本次調查公司廠商目前員工總人數請參考下表 136。

表 136、公司目前員工總人數統計表

	家數	百分比(%)
總和	1,029	100.0
10 人以下	142	13.8
10 人以上至 50 人以下	292	28.4
50 人以上至 100 人以下	117	11.4
100 人以上至 200 人以下	135	13.1
200 人以上至 300 人以下	76	7.4
300 人以上至 400 人以下	29	2.8
400 人以上至 500 人以下	16	1.6
500 人以上	156	15.2
不知道/拒答	67	6.5

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

三、 企業廠商未來預計招募員工需求統計分析

本調查針對企業廠商進行 1,029 份的問卷調查，從公司招募新進員工需求等待時間可以發現（請參考下表 137）：公司平均需花費 3 週以上至 4 週以內的時間招募新進員工。

表 137、公司招募新進員工平均等待週期統計表

	家數	百分比(%)
總和	1,029	100.0
1 週以內	55	5.3
1 週以上至 2 週以內	146	14.2
2 週以上至三週以內	140	13.6
3 週以上至 4 週以內	240	23.3
1 個月以上至 2 個月以內	215	20.9
2 個月以上至 3 個月以內	78	7.6
3 個月以上	64	6.2
不知道/拒答	92	9.0

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

從公司目前員工需求人數統計可以發現（請參考下表 138）：公司目前需求總人數平均約在 10 人以下為主，占 46.9%。

表 138、公司目前需求員工人數統計表

	家數	百分比(%)
總和	1,029	100.0
0 人	197	19.2
10 人以下	483	46.9
10 人以上至 50 人以下	260	25.2
50 人以上至 100 人以下	35	3.4
100 人以上至 500 人以下	34	3.3
500 人以上至 1,000 人以下	6	0.6
不知道/拒答	14	1.3

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

從公司未來預計招募的員工職類統計可以發現（請參考下表 139）：產業界目前需求的員工職類以「客服/門市/業務/貿易類」為主，占 23.1%，其次為「操作/技術/維修類」為主，占 15.9%

表 139、公司未來預計招募的員工職類統計表

	次數	百分比(%)
總和	1,380	100.0
客服/門市/業務/貿易類	319	23.1
操作/技術/維修類	220	15.9
生產製造/品管/環衛類	184	13.3
研發相關類	127	9.2
行政/總務/法務類	124	9.0
行銷/企劃/專案管理類	69	5.0
資材/物流/運輸類	47	3.4
學術/教育/輔導類	45	3.3
資訊軟體系統類	45	3.2
營建/製圖類	32	2.3
軍警消/保全類	32	2.3
餐飲/旅遊/美容美髮類	31	2.3
財會/金融專業類	25	1.8
經營/人資類	21	1.5
傳播藝術/設計類	14	1.0
醫療/保健服務類	12	0.9
文字/傳媒工作類	8	0.5
其他	8	0.6
不知道/拒答	6	0.4

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

從公司一般需求的職能因素統計可以發現（請參考下表 140）：產業界一般對員工的職能需求以「相關工作經驗」為主，占 11.9%，其次為「實務導向能力」為主，占 11.4%

表 140、公司招募員工時注重的職能因素統計表

	次數	百分比(%)
總和	1,404	100.0
相關工作經驗	167	11.9
實務導向	160	11.4
具備專業證照	150	10.7
技術領導	138	9.8
溝通能力	114	8.1
倫理與道德	78	5.5
願意配合公司規範	75	5.3
外語能力	57	4.1
與顧客的關係	50	3.5
不知道/拒答	50	3.6
團隊導向	48	3.4
工作管理能力	39	2.8
額外努力	38	2.7
工作態度	35	2.5
積極努力	28	2.0
抗壓性	25	1.8
對人的管理能力	23	1.7
危機處理能力	22	1.6
創新及改變的能力	18	1.3
系統整合能力	18	1.3
穩定度	16	1.1
身體體能狀況	12	0.9
責任心	10	0.7
財務管理能力	6	0.4
細心	6	0.4
活潑外向	6	0.4
誠信原則	5	0.3
視工作內容而定	3	0.2
其他	7	0.5

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

從公司一般要求員工畢業學群統計可以發現（請參考下表 141）：產業界一般對員工的畢業學群需求以「學歷不拘」為主，占 24.5%，其次為「大學(專科)畢業即可」及「工程學群」，占 17.8%及 14.1%

表 141、公司招募員工時要求的畢業學群統計表

	次數	百分比(%)
總和	1,158	100.0
工程學群	163	14.1
數理化學群	48	4.1
醫藥衛生學群	47	4.0
財經學群	42	3.7
資訊學群	38	3.3
管理學群	33	2.9
建築與設計學群	29	2.5
社會與心理學群	18	1.6
農林漁牧學群	17	1.5
外語學群	17	1.4
體育休閒學群	14	1.2
生命科學學群	13	1.1
教育學群	10	0.9
地球與環境學群	8	0.7
大眾傳播學群	3	0.3
法政學群	2	0.2
藝術學群	1	0.1
高中職畢業即可	156	13.5
大學(專科)畢業即可	206	17.8
碩士畢業	1	0.1
視職缺內容而定	6	0.5
學歷不拘	284	24.5
其他	1	0.1

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查公司對於聘用第二類退除役官兵意願統計後發現（請參考下表 142）：有 91.1%的公司表示自己願意雇用第二類退除役官兵。

表 142、公司對於雇用第二類退除役官兵意願統計表

	家數	百分比(%)
總和	1,029	100.0
是	937	91.1
否	51	5.0
不知道/拒答	40	3.9

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

其中，進一步調查其願意聘用第二類退除役官兵的原因統計後發現（請參考下表 143）：願意聘用的主要原因為認為第二類退除役官兵「具備專業知識和技能」（23.0%），次要原因為「願意配合公司規範」（16.0%）及「工作技能和一般員工沒有差異」（15.4%）

表 143、公司願意雇用第二類退除役官兵的原因統計表

	次數	百分比(%)
總和	1,322	100.0
具備專業知識和技能	304	23.0
願意配合公司規範	212	16.0
工作技能和一般員工沒有差異	203	15.4
穩定性高	131	9.9
勤奮努力	88	6.6
工作經驗豐富	57	4.3
珍惜工作機會	40	3.0
待人處事圓融	33	2.5
實事求是的人格特質	31	2.4
向心力強	27	2.0
不會遲到早退	24	1.8
體能好	19	1.5
抗壓性	18	1.4
人力短缺	8	0.6
單位主管面試決定	8	0.6
刻苦耐勞	7	0.5
其他	10	0.8
不知道/拒答	100	7.5

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

另外，調查其不願意聘用第二類退除役官兵的原因統計後發現（請參考下表 144）：不願意聘用的主要原因為認為第二類退除役官兵「缺乏所需專業技能」（36.5%），次要原因為「沒有實際相關工作經驗」（35.2%）及「訓練比較不容易」（8.7%）

表 144、公司不願意雇用第二類退除役官兵的原因統計表

	次數	百分比(%)
總和	75	100.0
缺乏所需專業技能	27	36.5
沒有實際相關工作經驗	26	35.2
訓練比較不容易	7	8.7
擔心其無法融入團體	4	5.2
沒有用過退役軍人擔心會有風險	4	5.1
雇用成本較高	3	4.2
資訊取得與更新較慢	2	2.7
其他	1	1.3
不知道/拒答	1	1.1

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

另外針對不願意聘用的公司調查在什麼情況下會提高公司聘用意願統計後發現（請參考下表 145）：若是在「人力技術與專業符合企業需要」（55.5%）的情況下，會考慮提高聘用第二類退除役官兵求職者。

表 145、提高公司願意雇用第二類退除役官兵的誘因統計表

	次數	百分比(%)
總和	97	100.0
人力技術與專業符合企業需要	54	55.5
一般人力短缺時會考慮僱用或運用	15	15.3
不管任何條件都會雇用	11	11.1
不管任何條件都不會雇用	6	6.4
需要政府提供協助或誘因	2	1.7
其他	1	1.1
不知道/拒答	9	8.8

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

此外，現在聘用志願役退除役官兵達一定比率，得經評選，於年度預算額度內，發給新台幣六萬元至四十萬獎勵金，調查公司在這種情況下是否願意增加僱用退除役官兵後發現（請參考下表 146）：有 27.5%的公司廠商願意增加雇用第二類退除役官兵。

表 146、公司對於獎勵金補助的申請意願統計表

	家數	百分比(%)
總和	51	100.0
非常願意	1	2.0
還算願意	13	25.5
不太願意	20	39.2
非常不願意	5	9.8
不知道/拒答	12	23.5

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

此外，調查公司對於與輔導會合開產業訓練課程統計意願後發現（請參考下表 147）：34.3%的公司廠商願意合開產業訓練課程，48.7%的公司表示不願意合開產業訓練課程。

表 147、公司對於產業訓練課程合作意願統計表

	家數	百分比(%)
總和	1,029	100.0
願意	353	34.3
不願意	501	48.7
不知道/拒答	175	17.0

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查公司廠商在未來預計招募的職缺中，認為最適合第二類退除役官兵的職類統計後發現（請參考下表 148）：公司廠商認為最適合第二類退除役官兵的職類主要為「客服/門市/業務/貿易類」（占 21.4%），其次為「操作/技術/維修類」及「生產製造/品管/環衛類」（占 16.9%及 12.3%）。

表 148、公司認為第二類退除役官兵適任的職類統計表

	次數	百分比(%)
總和	1,312	100.0
客服/門市/業務/貿易類	281	21.4
操作/技術/維修類	221	16.9
生產製造/品管/環衛類	162	12.3
行政/總務/法務類	91	6.9
研發相關類	76	5.8
資材/物流/運輸類	75	5.8
餐飲/旅遊 /美容美髮類	46	3.5
行銷/企劃/專案管理類	44	3.4
學術/教育/輔導類	41	3.1
營建/製圖類	36	2.8
軍警消/保全類	35	2.7
財會/金融專業類	22	1.7
醫療/保健服務類	22	1.7
農林漁牧工作類	21	1.6
資訊軟體系統類	20	1.5
經營/人資類	13	1.0
殯喪工作類	13	1.0
傳播藝術/設計類	9	0.7
文字/傳媒工作類	5	0.4
其他	14	1.1
不知道/拒答	63	4.8

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

調查公司目前是否有雇用第二類退除役官兵統計後發現（請參考下表 149）：有 20.6%的公司表示自己目前有雇用第二類退除役官兵；69.3%的公司表示自己目前沒有雇用第二類退除役官兵。

表 149、目前有雇用第二類退除役官兵的家數統計表

	家數	百分比(%)
總和	1,029	100.0
有雇用	212	20.6
沒有雇用	713	69.3
不知道/拒答	105	10.2

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

而針對目前有雇用第二類退除役官兵的公司廠商進行調查，統計公司認為第二類退除役官兵需要補強的職能因素後發現（請參考下表 150）：有 36.1% 的公司表示第二類退除役官兵「沒有需要補強的職能」，各有 8.5% 的公司認為「溝通能力」、「專業證照」是第二類退除役官兵需補強的職能。

表 150、公司認為第二類退除役官兵需要補強的職能統計表

	次數	百分比(%)
總和	269	100.0
沒有需要補強的職能	97	36.1
溝通能力	23	8.5
具備專業證照	23	8.5
技術領導	21	7.8
實務導向	16	6.1
工作管理能力	12	4.4
創新及改變的能力	9	3.3
柔軟度	8	3.1
外語能力	7	2.5
與顧客的關係	6	2.3
系統整合能力	5	1.7
團隊導向	3	1.1
額外努力	3	0.9
危機處理能力	3	1.1
對人的管理能力	2	0.7
財務管理能力	2	0.9
學歷	2	0.7
倫理與道德	1	0.5
穩定度	1	0.4
不知道/拒答	26	9.6

註：此題為複選題

註：本調查資料採用電腦加權處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或未能相符。

第五章、軍士官、專家學者、企業廠商質化訪談

第一節 軍士官焦點座談會

一、對目前輔導會職業訓練課程有何建議

1. 開辦飛機修護或船艦修護班隊

輔導會職訓中心目前「機械修護職類」開班課程以車輛機械修護為主，建議建議政府增加開班名額，建立跨軍種的職訓班隊，提高不同軍種及不同軍事專長的人參與機會。

「此外希望可以加開飛機修護班」（李○○）

「除了飛機以外可以有船艦的修護，或是可以跨軍種的職訓班，建議政府增加開班名額，提高參與機會」（楊○○）

2. 申請方式流程過於冗長，相關資訊經常無法即時傳達

屆退官兵表示自己在軍中服役時，並沒有適當管道可以即時了解到輔導會的開班資訊，甚至很多同袍根本不知道輔導會有職訓中心，建議職訓課程報名時可以透過設定一定比例的屆退官兵參與人數或延長宣傳時間，或利用線上填報的方式避免宣傳不足或是受上級限制的問題。

「像我在軍中的時候幾乎有 9 成的人，不知道有相關資料，報名申請方式幾乎是自己去找去申請，申請過程中發現上級有資料但不積極宣傳，流程時間幾乎要一個月，過程太過冗長，而你申請的同時，還需要接受長官約談，跟你討論的內容還是希望自己可以留營續簽。」（賴○○）

「除了基層的宣導以外，也要跟長官宣導，原本有職訓意願，但由於職務任務在身而被長官阻擋職訓」（江○○）

「覺得外島的宣導不足，希望可以提早宣導保障申請時間」（李○○）

二、 對目前輔導會就業輔導政策有何建議

1. 針對企業真實需求開辦短期證照班

針對企業需求的短期證照班。也建議仿效產學合作模式，在職訓課程結束後半年可以安排與廠商合作實習，同時可以依地區企業進行提高在地性就業問題。

「就業媒合的部分，廠商徵才內容與職訓內容有落差，無法順利就業」（林○○）

「徵才就業廠商離居住地太遠，參加意願低，建議全省招商，有時候職訓內容協助我們考到證照丙級，但實際企業來徵才時卻說他需要的人才是需具備乙級證照乙級，有職訓課程內容與企業職訓需求要求有差距的情況」（王○○）

三、 對目前輔導會就學輔導政策有何建議

1. 希望透過短期進修的方式學習新技能

大部分屆退官兵未來發展方向皆以就業為主，若是考慮到就業的需求，較偏向於符合實際需求的課程為主，舉例而言像是能協助創業的管理或行銷學群。

「希望可以設短期班或是社區大學相關等，開設外語班」（王○○）

「不會為了學歷而進修，主要還是以技術為主，除非技術或證照需求才願意進修」（林○○）

「因加入國軍時學歷為高中職畢業，希望在參加職訓退役後可以有專科或大學的學歷」（李○○）

第二節 專家學者座談會

一、對輔導會未來推動第二類退除役官兵就學輔導工作的配套措施與政策建議

(一)依照區域特性，與技職院校合開短期證照班

從調查結果中發現，第二類退除役官兵及屆退官兵對於就學的需求明顯偏低，其主要原因為考量到實際經濟狀況，在此情況下，若就在學輔導方面輔導會能與在地性的技職院校多開設專業證照課，讓退役官兵能在就業時同時就學，一來可以解決區域限制，二來也能填補學歷上的不足。

「目前在中壢對北軍團現有的官兵做招生，可是我們的想法是說現役的官兵是可以和各地區的大學作合作的，但退除役官兵是有不同的，例如可能退役前是在龍崗服務，可是他家是住台北或新竹，所以未來在辦就學媒合或職訓媒合可能需要考慮各地區辦理……其實各大學的推廣教育中心，像我們健行科技大學幾乎都是水電，裝修，土木工程等證照課，那這些教育資源也可以合作。」（羅新興）

「就學輔導回流進修學士班與在職進修班是排除在外的，這些人也許有就業的壓力，但這些人也許在工作中也有需要學習的機會，因為在報告中表 5 及表 6 在職進修需求上是第 5 位，可以考慮放進輔導項目中。」（王鴻龍）

(二)仿效勞動部，開設雙軌的訓練課程

可以仿效勞動部作法，開設雙軌的訓練課程，讓第二類退除役官兵每週分別在業界實習至少 3 日、學校上課 2~3 日，不但可學習理論課程，同時還可增加實務經驗，可透過學費優惠補助外或每月由事業單位提供津貼，以減輕經濟負擔。訓練課程結束後，可取得教育部授予之日間部正式學歷文憑與輔導會及事業單位共同核發之結訓證書，同時滿足就學及就業需求。

「是就學的階段還是可以去分析如何跟勞動部的資源做結合，在就學期間可以參加雙軌的訓練課程，因為雙軌本身在就學階段還是有工作上的收入就不盡然仰賴輔導會在給他們就學期間的生活津貼或補助，勞動部也有產學訓專班跟一些大學合作，一方面不必擔心所學是跟外面市場脫節的，未來就業的可能性也會提高。」（成之約）

「就學都是為了就業，如果就業的情況下順便就學也許可以，這是可以考慮的一項。」（劉立倫）

二、對輔導會未來推動第二類退除役官兵職訓輔導工作的配套措施與政策建議

(一)針對區域性需求開設重點職訓班隊

「未來在就學或職訓的媒合的地區性，各地區的媒合效果可能因為地區性和居住地點不同而不到位，例如服役年資長短或是性別就學就業的需求，年齡透過交叉分析也許未來可以提供輔導會，可能北部地區尤其針對女性的第二類官兵可提供的職訓重點有哪些，如果用整個統計因為男性的比例是比較高的，比較難做到市場區隔。」（羅新興）

(二)增加訓練班次，開設就業導向的職訓班隊

職業訓練主要目的是協助學員取得技能及證照，取得技能後，讓官兵永續就業，並取得更高薪資所得，應加強增加訓練班次、擴大訓量，滿足有職訓需求的第二類退除役官兵，並協助其快速進入職場。

透過參加職業訓練保障第二類退除役官兵未來就業的能力培養，還能提供屆退官兵在退伍前完善的就業輔導。但目前輔導會自辦的職業訓練開班性質以機械修護職群、資訊應用職群及餐飲服務職群為主，在實際符合企業需求的班隊上開班數量仍有加強空間。

「勞動部有自辦訓練及委外訓練，委外訓練期間3個月，自辦訓練6個月，而自辦訓練的成效是比委外好很多。因為不同的人有不同的課程，在時數上也要不同，將來進入職場對於穩定就業或薪資的應該會有較好的成效。」（成之約）

「製造業要人，那我們為甚麼不鼓勵他們往製造業方向，如果願意到製造業參加職訓或是工作，我們還有一些其他的誘因讓他們願意去，其實可以在政策上做設計，用政策的工具引導這些人往該可以發展的方向去走是比較可行的，我較不傾向他們要什麼我們就給甚麼，因為他們要的未必是市場要的，如果給他們要的但市場不要的，那我認為畢業還是注定失業。」（成之約）

「上個月到桃園聯合職訓畢業典禮，我看一下課程發現半年用900小時要會電腦設計、CNC等等，職業訓練課程廣泛感覺很豐富，但難以在有限時間內習得專精，在未來就業市場較難有項專業可強化成其為就業競爭力。」（金仁）

三、對輔導會未來推動第二類退除役官兵就業輔導工作的配套措施與政策建議

(一)建立整合跨部會合作，加強與國防部在就業連結上的溝通

第二類退除役官兵輔導政策的主要的產生是因為募兵制的推行，若要達到募兵的目的，若能提供完整的第二類退除役官兵就業輔導配套措施，同時也能成為提高募兵制成效的一大誘因。若是離營前無法先做完整的就業或職訓方面的輔導，等到離營後才做在與社會銜接的工作上也會產生問題。

「今天在政府機關方面向教育部與勞動部就會造成區隔，想教育部是管在校的，勞動部是管離校的，一刀切下去首尾很難去做連結，一樣的今天國防部與輔導會面臨一樣狀況，其實坦白講很多這些不管是義務役也好或志願役的官士兵，將來他退伍之後，他的發展在於服役期間我們提供怎麼樣的協助，如果在服役期間沒辦法提供協助的話，或是最後 1 年提供協助的話那其實是有點亡羊補牢」（成之約）

「怎麼定位國防部與輔導會的關係，因為這個措施完全配合國防部，這中間會有困擾的地方是，志願役進來了以後先在國防部然後在到輔導會，那國防部應該做很多事情讓後面輔導會接手，比如說他的工作能不能技能化，能不能證照化，很多工作有這些條件，輔導會接下後就業就比較容易。」（劉立倫）

「為了解決青年失業問題，勞動部，教育部，經濟部會定期的做人力資源的會報，建議輔導會應該進到協調會，對任何部門可以有任何相關的對話來爭取他們的支持。」（劉立倫）

(二)整合軍中專長技能化、證照化的管理模式

應仿效美國國防管理機構對於國防人員管理方式，將軍中技能專業化，或是直接將軍中專長證照化，讓募兵制在招募宣傳的時候就已經把相關資訊都告訴他們，藉此提升宣傳效益，讓官士兵在軍中就能接受專業化訓練，讓他們不只是進行作戰訓練而已同時還能學習工業製造等終生技能。

「在就業方面，市場需求很大的這一塊是需要高技能的」（成之約）

「國防部也是屬於社會重要的一環，我提一個重要的概念就是說，像美國二次大戰時把 TWI 就是企業訓練鎖定在軍中，意思說把國軍相關能力的部分，像剛剛說的技能化證照化的概念，意思是說我需要這些職業軍人甚至是有專業的軍人，那為甚麼不是一開始進來就培訓他的能力，而作戰能力又屬於技術能力就是一輩子跟著他走，如果說他們在軍中已經有專長，他們去申請在職專班或是碩專班之類的，他們說不定有加分效果，因為本身有這方面的專長，包括他們又是有透過我們輔導會的一些訓練，他們有一些證照那也是可以加分的」（賴志樑）

「輔導會大概就是銜接國防部的部分，我們能不能技能化，第二就是證照，其實美國國防部很多的技能跟民間沒有太大差別，美國國軍真就是用企業的管理方法，所以跟民間其實沒有脫節，那我們國防部跟民間其實是有距離的，第一沒有技能化，第二沒有結合證照」（劉立倫）

「大學的課程中會把專業的術語轉換到履歷上，但軍中卻沒辦法轉換，那其實可以把這些能力跟市場上的能力做對接。」（金仁）

「如何把軍中職能跟民間職能整合，但要花非常多時間跟經費，那也是值得去投資的方向」（成之約）

（三）建立第二類退役官兵退役後在求職期間或職訓期間的生活補助津貼

以勞動部為例，基於照顧勞工之職責，對於遭受雇主資遣及解僱之勞工或自願離職及尚未就業之勞工，在參加職業訓練的期間，每個月可透過申請者的離職退保月往前六個月的平均月投保薪資的 60% 計算後核發，最多只補助 6 個月。透過類似的補助政策，來協助第二類退除役官兵安心參加各項就業輔導政策。

「第二類官士兵其實就像社會新鮮人，當初入伍 4 到 9 年一直到離開，其實他就是初次求職者，那初次求職者會遇到甚麼困難，他們在就業上或職訓過程中有沒有經濟上的協助，因為這些人是新鮮人，他們沒有就保的年資，沒辦法從就業保險獲得所謂的失業給付或職業訓練生活津貼，其實在很多國家，初次求職的青年同樣面臨一樣的問題，在進入到勞動市場的過程中是沒有經濟來源或協助的，」（成之約）

（四）透過每月提撥的方式，建立未來就業輔導基金

美國的蒙哥馬利大兵法案律定入營服現役的軍人於前 12 個月的服役期間，每月自薪餉中扣除 100 元美金，爾後在服滿常備役三年並光榮退伍後，在

退役後十年內可享受 36 個月每月最高 1,648 元美金補助，補助退伍軍人在大學、商專或技職課程、遠距教學包括函授班、證照測驗、學徒班 / 職訓班、飛行訓練的教育福利(Department of Veterans Affairs, 2014)。也就是美國軍人只要付 \$1200 美元就可獲得將近 50 倍的教育訓練基金。

「或許我們可以考慮一個構想，我不太期望政府拿一筆錢去給他做，因為經費有限，我剛剛算了一下 4 到 9 年，那我們可不可以說今天跟國防部或輔導會協調一下，他軍中服役的期間每一個月自及提撥 500 元我們相對給他 500 元，這筆錢將來就是退休離開軍中之後在尋職或職訓過程中的生活經濟補助的來源，條件就是他必須參加就業或尋職，若找到工作就將剩下的錢全數歸還，類似失業給付加上提早就業津貼的概念，同樣的參加職訓沒有穩定的生活經濟來源，將預備儲存經費，一樣按月給付 10000 元或 8000 元的職訓生活津貼。」（成之約）

「志願役的背景是如何，70%左右在貧窮線以下，換句話說都是家境較貧窮的，第二個 80%左右都是高職畢業，那高職特性是會要求考丙級證照，第三個是大部分地區為台南，高雄，台東，花蓮，而 80%是家裡有好幾個子女，會發現牽扯到後面，就學的非常少，因為家境不好，過去成長過程書讀得不好，所以就學的成效不大，之前有建議過相對基金的提撥，4 年的時間當一個緩衝，當初說他的薪水 3 萬多，每個月提撥 5000 元，國防部在提撥 5000 元，一年下來就 12 萬元，到退伍的時候也許會有 50 萬或 100 萬元在手上，那時候他自己要做什麼都可以，可以自己去找工作甚至創業，輔導會協助也比較容易，」（劉立倫）

「第二類算是屬於蠻特別的族群，可能是弱勢族群等因素而進入國軍，可能是某些特殊性。」（賴志樑）

「概念就是像美國大兵的相對提撥，用這筆錢繼續升學提高就業率」（丁華）

（五）加強第二類退除役官兵軟實力宣導

前述意見中以提到軍中專長專業化的部分，而在第二類退除役官兵的軟實力部分同樣也是值得進一步為對企業廠商加強宣傳，第二類退除役官兵在服從性及抗壓性上是一項重要的就業優勢。

「現在我們希望提供一個可以轉換於民間的專業技能，那這兩年人力銀行的對大企業調查發現專業技能只是聘用原因之一，現在考慮比重更高的像是有無協調能力，對單位的忠誠，團隊關係等等，雖然國軍可能沒有專業技能，但他們擁有的是一些軟實力，那其實可以讓企業知道國軍的優點有哪些，讓企業知道雇用軍人是好的」（丁華）

「應該利用預算凸顯他們的優勢，像是抗壓性，錯容忍度等等，我們的強點應該是放在特質媒合，看企業是需要那些特質的人，而不要再把資源補足他們的弱點，應該強化特質的強點。」（羅新興）

(六)增加職場體驗經驗，降低就業磨合期

新增職場體驗方案政策，在職訓時期或是就學的雙軌課程中，都應該努力加強第二類退除役官兵與企業實際工作情況的連結性，降低未來就業時的磨合期。

「輔導會推動過榮民的 work try 就是職場體驗，那可以對二類的推動，在就業過程中做職場體驗的計畫，藉由職場體驗才知道將來要學些甚麼，將來要做些甚麼慎找到 match 的雇主，這是可以建議輔導會去推動的方案。」（成之約）

第三節 企業廠商深度訪談

一、 第二類退除役官兵具備領導能力、良好紀律品質等軟實力

從過去聘用相關經驗來看，不少企業公司表示第二類退除役官兵具備的領導能力、肯學習、吃苦耐勞及配合度高等軟實力都是他們的優勢所在。

「從過去聘用的經驗來看，有聘用志願役退役官兵的公司表示說志願役在軍中培養的領導能力、領袖特質或是良好的體能及注重紀律等軟實力，都是符合職缺所需的重要技能。」(新竹物流)

「過去確實有雇用退除役官兵的經驗，以現場操作人員為主，服役幾年尚未統計，其優點是肯學習及吃苦耐勞」(允強實業)

「過去有雇用過退除役官兵，他們配合度高，工作狀況良好」(旭硝子顯示玻璃)

二、 建立求職媒合平台，讓企業人資能直接篩選履歷

本次深度訪談中，不少企業過去都曾有與輔導會合作刊登履歷的機會，但實際情況發現會透過退輔會及各區榮民服務處網站進行人才招聘成效不彰，若是可以透過其他大型人力銀行的會員資料庫，能提供第二類官兵與企業之間更有效率的進行就業媒合。

「希望退輔會這邊可以建立類似線上人力銀行的求職者資料庫，讓我們可以直接而且快速的得到一些真的有意願來我們公司就職的應徵者，有別於過去官網那種被動的公佈職缺，我覺得會真的點進去看那些網頁的人還是少數，若是可以建立一個網路平台增加就業媒合機會的話是個不錯的方法。」(名牌食品)

「如果退輔會能建立如”104 就業通”此類資料庫，本公司也會 PO 需求職缺。」(遠雄悅來大飯店)

三、 退役後計畫升學同時也應該把握與社會接觸機會

從過去調查資料中顯示，因為第二類官兵最高教育程度以高中/高職為主，所以有部份的人在退役後會選擇繼續升學進修，在這段時間，建議可透過兼職的方式在求學過程中也能保持與實際職場之間的聯繫，減少未來初入職場時的磨合期。

「第二類退除役官兵中有部分的人因為只有高中職學歷，退役之後一定會考慮繼續升學，但在就讀中也應該積極與真實職場接觸，例如從事兼職人員，同時也可以透過公司的內部的升遷管道，在取得學歷之後也可直接就業。」(麥當勞)

四、 在就業媒合活動時加強開設職前訓練專班，增強初入職場之就業能力。

可以多為第二類官兵開設就業前的準備專班，內容包含如何寫自傳、面試應答、進入職場須具備的心態及技能、產業最新動態及趨勢等，讓新鮮人除了專業技能外，就業的心態及職能都可以提早準備，提高競爭力。

「軍人在軍中時沒辦法有自己的主見，但進入企業之後會希望求職者能積極展現自我、勇於表現，職訓開班應專注於融合及傳遞企業要的是什麼、那應徵者本身準備好了沒？在就業媒合中應加強幫助他們適應，減少退伍後的摩擦期。」(大成長城)

「同時也會請問他們的心態是否已調適好可接受進入企業界，如果能否放下自尊，或改進跟同儕說話的態度等，這些都跟在軍中有所不同。」(巨大機械)

五、 加強語言能力及現場車床模具的培養

臺灣就業市場日趨國際化，顯示出企業對國際職務人才的需求日增，因應這波熱潮，不少公司企業在招募新人時，都會將語言能力做為考量是否聘用該新人的選擇條件之一，為了提高第二類退除役官兵競爭力，應加強其語言能力。

「只要應徵者的技能符合職缺需要的情況下企業都願意雇用，但比較常遇到的一個問題是退役官兵的軍中技能與企業實際需要的能力有落差，他們在於研發能力、語言能力、現場車床模具能力較弱。」(茂順密封元件科技)

六、 建議開設半導體製程課程

由於台灣位處亞太地區戰略位置，可藉擁有龐大市場需求及研發人才群聚效益，將可成為製程設備主要研發中心。在此趨勢之下，半導體產業一直以來都為台灣地區重點用人產業之一，而現在職訓中心開辦的課程多以實務導向為主，建

議可多開半導體理論課程，並同步培養訓後直接就業。

「職訓中心目前開班課程以實務為主，較少偏理論方面的課程，但以目前半導體產業缺工情況來看，以南亞科為例，一年預計招募 500 個技術員、100 名工程師，建議開設約半年的半導體製程概論班，這些理論課程，都是可以符合企業產業需求。」(南亞科)

七、 開放各項優職職缺，歡迎第二類退除役官兵應徵

本次訪談中，不少企業開出眾多優職職缺希望可以透過輔導會協助進行媒合，並希望可以招募優秀國軍弟兄新血進入公司工作。詳細職缺整理如下表 151。

表 151、深部訪談 19 家廠商優職職缺整理表

公司名稱	職務名稱	需要職能專長	薪資區間	願意原因
南部化成股份有限公司	業務	-	-	-
	現場作業員	至少國中畢，經驗不拘	試用期 21,509 元，正式是 24,000 元(未加津貼)	認真負責
	機台操作員	至少國中畢，經驗不拘 需堆高機/天車證照	試用期 21,509 元，正式是 24,000 元(未加津貼)	認真負責
遠雄悅來大飯店股份有限公司	廚師(二廚)	需 2-3 年經驗	35,000 元	穩定性高
	廚師(三廚)	需 2-3 年經驗	35,000 元	穩定性高
	廚師(助廚)	需中廚丙級證書	35,000 元	穩定性高
	業務	需 1 年飯店和旅行社的經驗	30,000 元	穩定性高
大成長城企業股份有限公司	第一線基層人員	畜牧養殖管理學系、食品科學系、動物科學學系	起薪 30,000 元，另加獎金，每季約 2-3 萬	成熟度，穩定性高
	職員(行政幕僚)	相關科系，例如商學院/企管/商管/財管	起薪 30,000 元，另加獎金，每季約 2-3 萬	成熟度，穩定性高
	獸醫師	需具獸醫師職照	起薪 40,000 元，另加獎金，每季約 2-3 萬	成熟度，穩定性高
	品檢中心人員	食品科學系	起薪 30,000 元，另加獎金，每季約 2-3 萬	成熟度，穩定性高
基隆汽車客運股份有限公司	內勤	高中職畢業，經驗不拘	30,000 元-40,000 元	穩重，服從性高
	站務	高中職畢業，經驗不拘	30,000 元-40,000 元	穩重，服從性高
	司機	具備職業大客車職照	40,000 元-50,000 元	穩重，服從性高
	帳管	高中職畢業，經驗不拘	40,000 元	穩重，服從性高

公司名稱	職務名稱	需要職能專長	薪資區間	願意原因
台灣土地開發股份有限公司	採購	具備外文能力	35,000 元-60,000 元	紀律好，達成率高
	機電	具備專業證照(乙/丙級室內裝修電線技術士)	35,000 元-60,000 元	紀律好，達成率高
	財會	相關工作經驗	35,000 元-60,000 元	紀律好，達成率高
	金管	相關工作經驗	35,000 元-60,000 元	紀律好，達成率高
	司機	良民證	35,000 元-60,000 元	紀律好，達成率高
	網業設計	對平面或網頁設計有興趣者	35,000 元-60,000 元	紀律好，達成率高
	平面設計	-	35,000 元-60,000 元	紀律好，達成率高
允強實業股份有限公司	現場操作人員	學經歷不拘	27,000 元-28,000 元	肯學習，吃苦耐勞
	機台操作人員	需具備堆高機、天車、消防證照	27,000 元-28,000 元	肯學習，吃苦耐勞
	引擎設計工程師	工程相關科系	起薪 33,000 元	工作經驗及專長
	商品測試(研測)工程師	工程相關科系	起薪 33,000 元	工作經驗及專長
	車體結構工程師	工程相關科系	起薪 33,000 元	工作經驗及專長
	機電相關(整合)工程師	工程相關科系	起薪 33,000 元	工作經驗及專長
	軟體開發(程式/數據)工程師	工程相關科系	起薪 33,000 元	工作經驗及專長
	鑄造方面(模具)工程師	工程相關科系	起薪 33,000 元	工作經驗及專長
知本老爺大酒店股份有限公司	休閒開發	需具備救生員證照	起薪 23,000 元	可接受看特質
	餐飲服務員	學歷不拘 有工作經驗較好	起薪 23,000 元	可接受看特質
	生產技術員	不限	起薪 26,000 元	
	生產檢驗員	不限	起薪 26,000 元	
	環安工程師 需證照	勞安相關科系或職業安全衛生相關科系畢業	起薪 35,000 元，碩士 起薪 38,000 元	
正達國際光電股份有限公司	生產操作技術員	高中/職畢業，科系不限，不需經驗	起薪 26,000 元	
	製程工程師	大專以上，理工材料科為佳，需會畫圖	起薪 35,000 元，碩士 起薪 38,000 元	
	設備工程師	大專以上，理工材料科為佳，需會畫圖	起薪 35,000 元，碩士 起薪 38,000 元	
	環安工程師	大專以上，勞工相關科系/職業安全衛生相關科系為佳，需有勞安管理師執照	起薪 35,000 元，碩士 起薪 38,000 元	

公司名稱	職務名稱	需要職能專長	薪資區間	願意原因
旭硝子顯示玻璃股份有限公司	現場作業員	高中職畢業即可，科系不限，需堆高機/天車執照	24,000 元-30,000 元	配合度高
	製程工程師	大學以上，以工科為主，具備產線管理經驗	30,000 元-40,000 元	配合度高
	機械設備維修工程師	專科以上，以機械工程類科系為主，具備電焊/氣焊/工業配管經驗	27,000 元-35,000 元	配合度高
	電器設備儀控工程師	專科以上，電力設備維修改造/電子系畢業，具備甲種電匠/乙級室內配線證照	27,000 元-35,000 元	配合度高
	設備維護技師	專科以上，電力設備維修改造/電子系畢業，具備甲種電匠/乙級室內配線證照	27,000 元-35,000 元	配合度高
	廠務	高中職畢業，電機/環工/化工科系背景，需輪班	27,000 元-35,000 元	配合度高
	生產企劃管理師	大學以上畢業，工科背景，會日文需 N2 檢定	30,000 元-40,000 元	配合度高
	人員資源管理師	大學以上，具備人事相關經驗三年已上，精通日文 N1	30,000 元-40,000 元	配合度高

第六章、研擬軍民專長轉換對照表

第一節 軍民專長轉換對照表編制流程

本案透過參考美國 the U.S. Department of Labor 公佈之「美國退伍軍人求職規劃網」及我國銓敘部公佈之「國軍職專長與公務人員職系認定對照表」。並整合 UCAN 大專校院就業職能平台公布之「職能與職業專業職能」資料後，制定我國軍民專長轉換對照表。詳細流程請參照下圖 14。

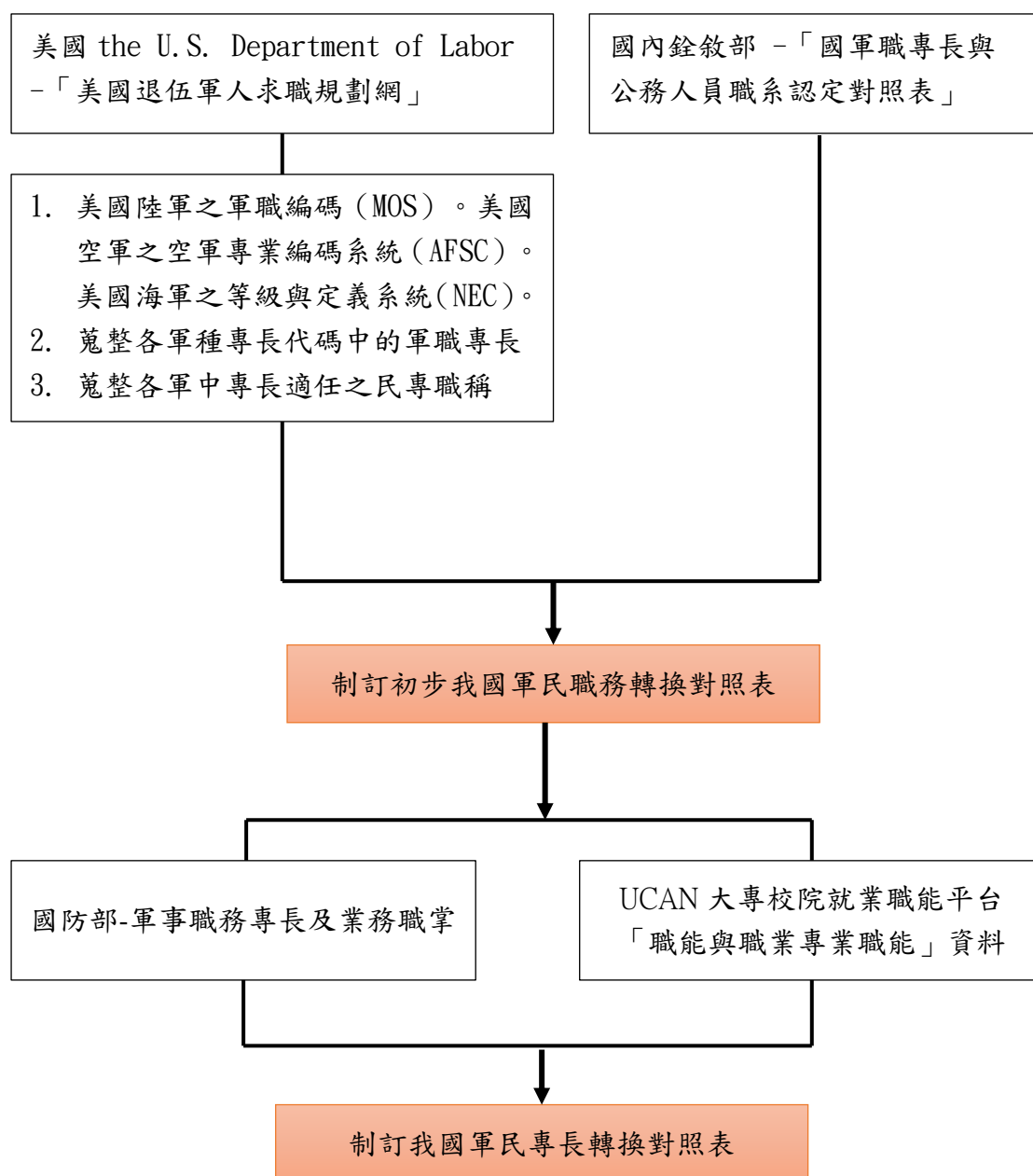


圖 14、制定軍民專長轉換對照表作法

一、美國 the U.S. Department of Labor 公佈之「美國退伍軍人求職規劃網」

美國 the U.S. Department of Labor 公佈之「美國退伍軍人求職規劃網」依照美國陸軍之軍職編碼 (MOS)、空軍專業編碼系統 (AFSC) 及海軍之等級與定義系統 (NEC) 蒐集不同軍種的軍中專長適任之民專職稱 (請參考圖 15)。另外本研究案整理翻譯後整理請參考附表 284 至表 286。

The screenshot displays the 'MY NEXT MOVE FOR VETERANS' website interface. At the top, there's a navigation bar with 'HOME', 'SEARCH', 'INDUSTRIES', and 'MILITARY' links. The main heading is 'Correctional Officers & Jailers', with alternative titles: 'Also called: Correctional Officer, Corrections Officer (CO), Detention Officer, Jailer'. Below this, it lists military equivalents: 'In the Army: Cannon Crewmember; Cavalry Scout; Fire Support Specialist; Indirect Fire Infantryman; Infantryman; Internment/Resettlement Specialist; M1 Armor Crewman; Military Police; Special Forces Weapons Sergeant'. A 'Watch Career Video' button is present. The 'What they do:' section describes the role of guarding inmates. The 'On the job, you would:' section lists tasks like conducting head counts and inspecting facility conditions. The page is organized into several skill-based categories: KNOWLEDGE (Safety and Government, Arts and Humanities, Business, Math and Science), SKILLS (Basic Skills, Social, Problem Solving), ABILITIES (Verbal, Hearing and Speech, Ideas and Logic, Attention), PERSONALITY (interests in practical problems, traits like Integrity and Attention to Detail), TECHNOLOGY (software used like 3M Electronic Monitoring and Microsoft Access), EDUCATION (high school diploma/GED needed), JOB OUTLOOK (Bright future, average salary of \$42,820 per year), and EXPLORE MORE (related careers like Criminal Investigators and Police Patrol Officers).

MY NEXT MOVE ★ FOR VETERANS

Correctional Officers & Jailers
Also called: Correctional Officer, Corrections Officer (CO), Detention Officer, Jailer

In the Army: Cannon Crewmember; Cavalry Scout; Fire Support Specialist; Indirect Fire Infantryman; Infantryman; Internment/Resettlement Specialist; M1 Armor Crewman; Military Police; Special Forces Weapons Sergeant

Watch Career Video

What they do:
Guard inmates in penal or rehabilitative institutions in accordance with established regulations and procedures. May guard prisoners in transit between jail, courtroom, prison, or other point. Includes deputy sheriffs and police who spend the majority of their time guarding prisoners in correctional institutions.

On the job, you would:

- Conduct head counts to ensure that each prisoner is present.
- Inspect conditions of locks, window bars, grills, doors, and gates at correctional facilities to ensure security and help prevent escapes.
- Monitor conduct of prisoners in housing unit, or during work or recreational activities, according to established policies, regulations, and procedures, to prevent escape or violence.

KNOWLEDGE

- Safety and Government**
 - public safety and security
 - law and government
- Arts and Humanities**
 - English language
- Business**
 - administrative services
 - customer service
- Math and Science**
 - psychology

SKILLS

- Basic Skills**
 - talking to others
 - keeping track of how well people and/or groups are doing in order to make improvements
- Social**
 - understanding people's reactions
 - changing what is done based on other people's actions
- Problem Solving**
 - noticing a problem and figuring out the best way to solve it

ABILITIES

- Verbal**
 - communicate by speaking
 - listen and understand what people say
- Hearing and Speech**
 - speak clearly
 - recognize spoken words
- Ideas and Logic**
 - notice when problems happen
 - make general rules or come up with answers from lots of detailed information
- Attention**
 - pay attention to something without being distracted

PERSONALITY

People interested in this work like activities that include **practical, hands-on** problems and solutions.

They do well at jobs that need:

- Integrity**
- Stress Tolerance**
- Self Control**
- Attention to Detail**
- Dependability**
- Adaptability/Flexibility**

TECHNOLOGY

You might use software like this on the job:

- Data base user interface and query software**
 - 3M Electronic Monitoring
 - Microsoft Access
- Spreadsheet software**
 - Microsoft Excel
- Office suite software**
 - Microsoft Office

EDUCATION

high school diploma/GED usually needed

Get started on your career:

[Find Training](#) [Find Certifications](#)

[REGISTERED APPRENTICESHIP](#)

JOB OUTLOOK

Bright New job opportunities are **very likely** in the future.

SALARY:
\$42,820
per year, on average

[Check out my state](#) [Local Salary Info](#) [Find Jobs](#)

EXPLORE MORE

- [Criminal Investigators & Special Agents](#)
- [First-Line Supervisors of Correctional Officers](#)
- [Police Patrol Officers](#)
- [Psychiatric Technicians](#)
- [Social & Human Service Assistants](#)

You might like a career in one of these industries:

- [Government](#)

圖 15、美國退伍軍人求職規劃網

二、銓敘部公佈之軍職專長與公務人員職系認定對照表

為期公務人員曾任軍職年資於依公務人員俸給法第十七條規定辦理提敘俸級時，其曾任軍職專長與行政機關職務是否性質相近，有一認定標準，依公務人員曾任公務年資採計提敘俸級認定辦法第五條規定，銓敘部會同國防部訂定軍職專長與公務人員職系認定對照表（以下簡稱對照表），並於九十三年一月十六日施行，嗣經兩次修正，前次修正係於 103 年 3 月 20 日發布施行（請參考附表 283）。

三、教育部 UCAN 歸納之職涯類型

教育部 UCAN 以「中華民國行業標準分類」及聯合國等國際職業分類標準，並依產業概況及專家意見，歸納出 16 個職涯類型及 66 個就業途徑。

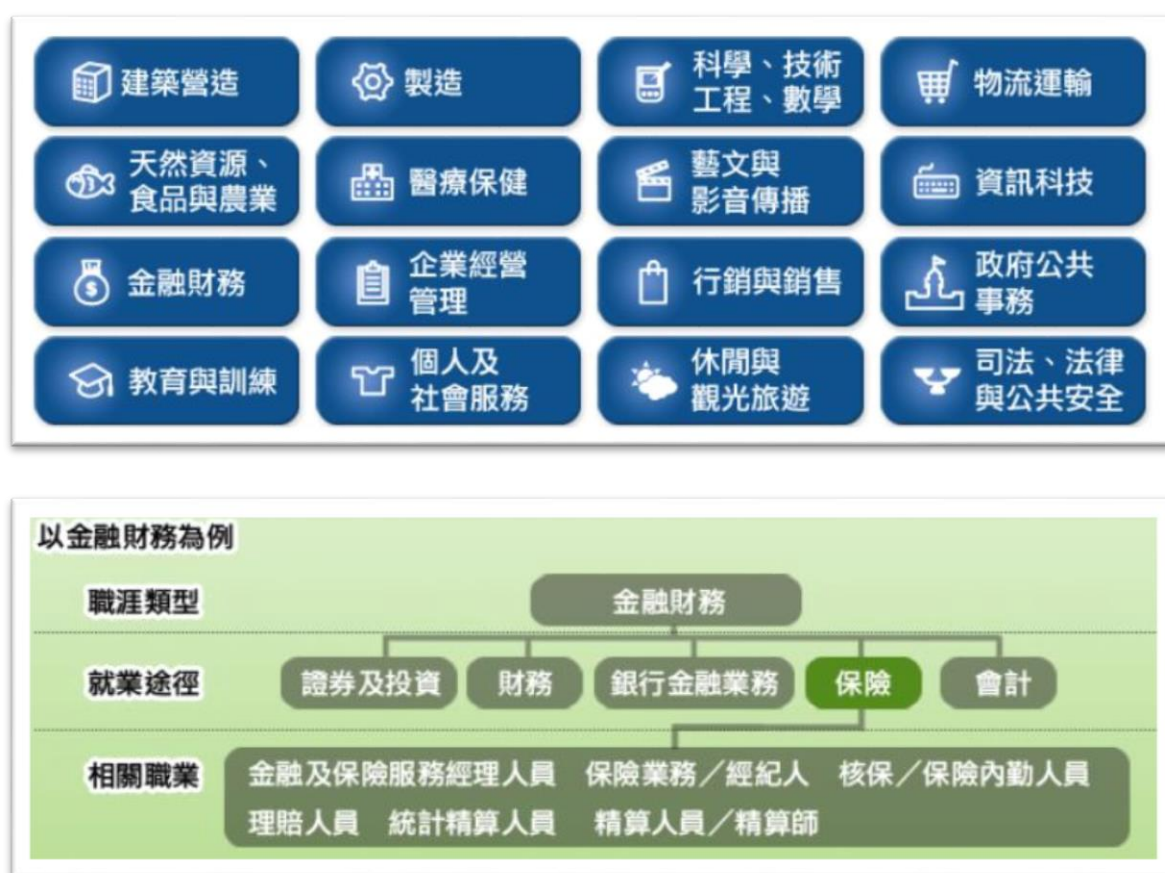


圖 16、教育部 UCAN 歸納的之職涯類型

四、國軍退除役官兵輔導委員會整理之「國軍、民間通用專長對應表」

輔導會目前已針對國軍專長可取得各式證照種類、參加職訓班隊、及可參加之公營考試進行歸納連結，可作為後續研究之相互參考（請參考表 152）。

表 152、國軍民間通用專長類別與輔導會自辦訓練班隊可參加國(公)營就業考試對應表

職類	國軍專長名稱	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
運輸	運輸兵	公民警客，貨運運輸人員，航空，航運人員或網際技術人員	普通大貨車駕照 職業大貨車駕照 職業客車駕照 普通連結車駕照 職業連結車證照	汽車修護班	105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試
	運輸士	公民營運輸，港務，海關，民航，空運，貨運等調度人員	同上	汽車修護班	
	汽車駕駛兵	民間車輛駕駛員	職業小客車駕照	客運專業人才培訓班	
	汽車駕駛士	民間車輛駕駛員	職業客車駕照	客運專業人才培訓班	
	履帶車輛駕駛兵	民間車輛駕駛員	07001-- 推土機	無	
	履帶車輛駕駛士	重機械作業人員	07002 重機械操作 - 挖掘機	汽車修護班、挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班	
	特種車輛駕駛兵	民間各型車輛駕駛人員	07004 重機械操作 - 鏟裝機 (業界俗稱山貓)	客運專業人才培訓班	
	特種車輛駕駛士	民間各型車輛駕駛人員	07005 重機械操作 - 一般裝載機	客運專業人才培訓班	
	兩棲車輛駕駛兵	重型車輛駕駛		客運專業人才培訓班	
	兩棲重機操作兵	重機械操作人員		汽車修護班、挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班	
	兩棲重機操作士	重機械操作人員		汽車修護班、挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班	
	叉動車操作兵	堆高機作業人員	06201 移動式起重機操作	挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班	
	叉動車操作士	堆高機作業人員		挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班	
	吊桿操作士	吊桿作業員	06102-5 固定式起重機操作	挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班	

第二節 研擬我國軍民專長轉換對照表

本研究透過參考我國銓敘部公佈之「國軍職專長與公務人員職系認定對照表」，並整合 UCAN 大專校院就業職能平台公布之「職能與職業專業職能」資料與輔導會整理之「國軍、民間通用專長對應表」後，研擬之我國軍民專長轉換對照表範表如下表 153，詳細我國國軍軍中專長對照民間職業對照表請參照附錄 14 的表 287。

表 153、我國軍民專長轉換對照表（以運輸職類為例）

職類	國軍專長	可轉換民間職業	建議取得證照	可參加訓練班隊	對照公務人員職系	對應 UCAN 職涯類型	UCAN 相關職業
運輸	運輸兵	公民營客，貨運運輸人員，航空，航運人員或網繫技術人員	普通大貨車駕照、職業大貨車駕照、職業客車駕照普通連結車駕照、職業聯結車證照	汽車修護班	交通技術	物流運輸	地勤人員、保稅人員、飛行機師、飛航管制員、倉儲物流人員、航空器簽派員、船上作業人員、船務／押匯／報關人員、船舶輪機長及有關工作人員、陸/海/空之監理人員、報關代理、載具維修人員、鐵路車站站務員、鐵路車輛駕駛員、小客車／計程車及小貨車司機、外務／快遞／郵件處理及投遞
	運輸士	公民營運輸，港務，海韻，民航，空運，貨運等調度人員	普通大貨車駕照、職業大貨車駕照、職業客車駕照、普通連結車駕照、職業聯結車證	汽車修護班			
	汽車駕駛兵	民間車輛駕駛員	職業小客車駕照	客運專業人才培訓班			
	汽車駕駛士	民間車輛駕駛員	職業客車駕照	客運專業人才培訓班			
	履帶車輛駕駛兵	民間車輛駕駛員	推土機、重機械操作-挖掘機、重機械操	無			

職類	國軍專長	可轉換民間職業	建議取得證照	可參加訓練班隊	對照公務人員職系	對應UCAN 職涯類型	UCAN 相關 職業
	履帶車輛駕駛士	重機械作業人員	作-鏟裝機(俗稱山貓)、重機械操作-一般裝載機	汽車修護班、挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班			人員、運輸物流人員、倉儲物流人員、飛航安全專業人員、飛機維修人員、航空工程師、設備維修工程師、運輸設備機械技術員、電機工程師、輪機工程師、交通／運輸規劃工程師、船舶艙面監管及引水人員、運輸交通專業人員、運輸調度管理人員
	特種車輛駕駛兵	民間各型車輛駕駛人員		客運專業人才培訓班			
	特種車輛駕駛士	民間各型車輛駕駛人員		客運專業人才培訓班			
	兩棲車輛駕駛兵	重型車輛駕駛		客運專業人才培訓班			
	兩棲重機操作兵	重機械操作人員		汽車修護班、挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班			
	兩棲重機操作士	重機械操作人員		汽車修護班、挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班			
	叉動車操作兵	堆高機作業人員	移動式起重機操作	挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班			

職類	國軍專長	可轉換民間職業	建議取得證照	可參加訓練班隊	對照公務人員職系	對應UCAN 職涯類型	UCAN 相關 職業
	叉動車操作士	堆高機 作業人員		挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班			
	吊桿操作士	吊桿作業員	06102-5 固定式起重機操作	挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班			

第七章 研究發現

第一節 第二類退除役官兵就學就業職訓需求問卷調查結果

一、未核認的第二類退除役官兵至各地榮民服務處報到比例偏低的原因分析

本調查針對未核認的第二類退除役官兵調查「是否知道輔導會有針對第二類退除役官兵開放申請權益卡，並提供各項就學、就業及職訓輔導」、「是否願意前往各區榮民服務處進行權益卡的申請」以及「不願意申請權益卡的原因」。

從調查結果發現：不同「年齡」的第二類官兵對於權益卡的了解程度具有統計上顯著差異，35 歲以上的人對於權益卡的知道程度相較於其他年齡層來得高，而 25-29 歲的人對於權益卡的知道程度相較於其他年齡層來得低。

進一步調查沒有意願至各地榮民服務處領取權益卡原因分析後發現：主要原因以「不需要相關服務」為主，占 59.3%，顯示年輕的第二類官兵因為不清楚輔導會提供的各項輔導措施，所以認定自己不需要相關服務措施。一般的二類官兵普遍認為輔導會提供的各項相關輔導服務協助的輔導對象仍是以第一類退除役官兵（榮民）為主，建議輔導會加強宣導符合年輕官兵需求的輔導項目，吸引年輕的第二類官兵參與。

二、第二類退除役官兵就業狀況及需求分析

調查第二類退除役官兵退伍後有沒有繼續找工作中發現：已核認的第二類退除役官兵退伍後有繼續有找工作的占 69.6%，沒有繼續找工作的占 30.4%，未核認的第二類退除役官兵退伍後有繼續有找工作的占 77.9%，沒有繼續找工作的占 22.1%。

第二類退除役官兵退伍沒有直接找工作的原因中以因為「不知道自己適合哪方面的的工作」為主（已核認為 22.9%、未核認為 17.6%），其次為因為「沒有其他工作經驗」（已核認為 18.2%、未核認為 13.0%）。

第二類退除役官兵退伍選擇直接重返職場的主要原因為「經濟上的考量」為主（已核認為 48.4%、未核認為 55.5%），其次為因為「為了滿足自我實現」（已核認為 21.4%、未核認為 16.9%）。

調查第二類退除役官兵退伍後在找尋工作的過程中主要考量的因素中發現：第二類退除役官兵以考量「薪水待遇」為主（已核認為 31.9%、未核認為 31.7%），其次考量「工作時間」（已核認為 12.7%、未核認為 11.9%）及「工作環境」（已核認為 12.6%、未核認為 13.5%）。

調查第二類退除役官兵退伍在找尋過程中主要遇到的困難中，已核認的第二類退除役官兵遇到的困難以「工作經驗不夠」為主（17.0%），其次為「軍中技能與社會脫節」（14.5%）；而未核認的第二類退除役官兵則以回答「沒有遇到困難」為主（21.4%）。

而在退伍後有繼續找工作的第二類退除役官兵中，已核認的第二類退除役官兵目前已有工作的比例為 82.1%，還沒找到工作的比例為 17.9%；未核認的第二類退除役官兵目前已有工作的比例為 85.5%，還沒找到工作的比例為 14.5%。

在已有工作的第二類退除役官兵中，已核認的第二類退除役官兵目前以從事「製造業」為主（22.1%），其次為「其他服務業」（12.5%）；未核認的第二類退除役官兵目前以從事「製造業」為主（20.4%），其次為「運輸及倉儲業」（12.5%）。

而還沒找到工作的第二類退除役官兵希望找尋的工作行業別中：已核認及未核認的第二類退除役官兵都以希望從事「專業、科學及技術服務業（已核認為 13.7%、未核認為 13.3%）」為主，其次為「資訊及通訊傳播業（已核認為 10.2%、未核認為 10.3%）」。

三、第二類退除役官兵參加職業訓練經驗及需求分析

在職業訓練部分，已核認的第二類退除役官兵未來想要參加職業訓練的比例為 61.3%，未核認的第二類退除役官兵未來想要參加職業訓練的比例為 45.4%。而調查第二類退除役官兵未來希望參加職業訓練的種類後發現：第二類退除役官兵未來選擇參加職業訓練的主要種類為「輔導會委外訓練」（已核認為 29.5%、未核認為 26.0%），其次為「輔導會自辦養成訓練」（已核認為 24.9%、未核認為 22.5%）。

而在未來希望參加職業訓練的職群中，已核認的第二類退除役官兵未來希望參加的職群以「餐飲服務職群」（12.4%）的比例為最高，其次為「商業與行銷職群」（11.2%）；未核認的第二類退除役官兵未來希望參加的職群以「餐飲服務職群」（12.6%）的比例為最高，其次為「機械修復職群」（10.2%）。

而在未來希望的參加職業訓練的受訓時數中，已核認的第二類退除役官兵中有 76.2%的人表示自己希望可以在 6 個月以內的完成職業訓練課程；未核認的第二類退除役官兵中有 73.63%的人希望可以在 6 個月以內的完成職業訓練課程。

四、第二類退除役官兵就讀狀況及需求分析

在就學部分，已核認的第二類退除役官兵中有 13.8%的人表示自己正在就讀中，有 10.3%的人表示自己正在準備升學中；未核認的第二類退除役官兵中有 6.4%的人表示自己正在就讀中，有 5.0%的人表示自己正在準備升學中。

在未來希望就讀的學制的部份，已核認的第二類退除役官兵退役後選擇就讀的學制為「二技/二專」比例為最高（29.6%），其次為「大學」（29.2%）；未核認的

第二類退除役官兵退役後選擇就讀的學制為「大學」比例為最高(32.1%)，其次為「四技」(21.2%)。

選擇就讀的學群中則以「管理學群」的比例為最高(已核認為22.6%、未核認為21.5%)，其次為「工程學群」(已核認為17.6%、未核認為14.6%)及「資訊學群」(已核認為10.9%、未核認為13.1%)。

第二節 屆退官兵就學就業職訓需求問卷調查結果

一、屆退官兵未來就業狀況及需求分析

屆退官兵退伍後預計會繼續找工作的比例為89.9%，預計不會繼續找繼續工作的比例為10.2%。而在未來決定就業的屆退官兵中以從事「正職工作」為主(45.5%)，其次為「參加職業訓練」(16.1%)。

而屆退官兵退伍後在找尋工作的過程中主要考量的因素以考量「薪水待遇」為主(28.0%)，其次為考量「工作時間」(16.1%)及「工作環境」(16.5%)。

此外，在工作等待週期中，屆退官兵以希望退伍後「1個月以內」就找到工作為主(41.7%)，其次為希望退伍後「2個月以上至3個月以內」找到工作(23.0%)。

而在屆退官兵未來退役後希望找尋的工作職類中發現：屆退官兵以希望找尋「餐飲/旅遊/美容美髮類(16.1%)」職類為主，其次為「操作/技術/維修類(15.3%)」職類。希望從事的工作行業別中屆退官兵則以希望從事「住宿及餐飲業(14.2%)」為主，其次為「藝術、娛樂及休閒服務業(11.1%)」。

二、屆退官兵未來參加職業訓練意願及需求分析

在職業訓練的部份，從屆退官兵未來希望參加職業訓練的種類中發現：屆退官兵未來選擇參加職業訓練的主要種類為「輔導會委外訓練」(31.3%)，其次為「輔導會自辦養成訓練」(24.8%)。

在屆退官兵未來希望參加職業訓練的職群中後發現：屆退官兵未來希望參加的職群以「餐飲服務職群」(15.0%)的比例為最高，其次為「機械修復職群」(10.4%)。

三、屆退官兵未來升學狀況及需求分析

在就學的部份，屆退官兵中有12.4%的人表示自己正在準備升學中。其中，選擇就讀的學制為「大學」比例為最高(31.2%)，其次為「二技/二專」(26.4%)。

在屆退官兵選擇就讀的學群後發現：屆退官兵退役後選擇就讀的學群中以「法政學群」比例為最高(13.0%)，其次為「工程學群」(11.3%)及「外語學群」(10.9%)。

第三節 企業廠商問卷調查結果

本調查針對公司廠商進行 1,029 份的問卷調查，從公司招募新進員工需求等待時間可以發現：公司平均需花費 3 週以上至 4 週以內的時間招募新進員工(23.3%)。

在 1,029 間公司廠商中，統計公司未來預計招募的員工職類中發現：產業界目前需求的員工職類以「客服/門市/業務/貿易類」為主，占 23.1%，其次為「操作/技術/維修類」，占 15.9%。

從公司一般需求的職能因素統計中發現：產業界一般對員工的職能需求以「相關工作經驗」為主，占 11.9%，其次為「實務導向能力」為主，占 11.4%

從公司一般要求員工畢業學群統計中發現：產業界一般對員工的畢業學群需求以「學歷不拘」為主，占 24.5%，其次為「大學(專科)畢業即可」及「工程學群」，分別占 17.8%及 14.1%

在對於聘用第二類退除役官兵意願調查的部份，調查願意聘用第二類退除役官兵的原因後發現：願意聘用的主要因為認為第二類退除役官兵「具備專業知識和技能」(23.0%)，次要原因為「願意配合公司規範」(16.0%)及「工作技能和一般員工沒有差異」(15.4%)

此外，調查公司廠商在未來預計招募的職缺中，認為哪些職類是最適合第二類退除役官兵的任職後發現：公司廠商認為最適合第二類退除役官兵的職類主要為「客服/門市/業務/貿易類」，占 21.4%，其次為「操作/技術/維修類」及「生產製造/品管/環衛類」，分別占 16.9%及 12.3%。

同時，也針對目前有雇用第二類退除役官兵的公司廠商進行調查，統計公司認為第二類退除役官兵需要補強的職能因素後發現：有 36.1%的公司表示第二類退除役官兵「沒有需要補強的職能」，有 8.5%的公司認為「溝通能力」是第二類退除役官兵需補強的職能。

第四節 軍士官焦點座談會會議結果

在軍士官座談會中，有受訪者表示輔導會職訓中心目前「機械修護職類」開班課程以車輛機械修護為主，建議建議政府增加不同課程的開班數，建立跨軍種的職訓班隊，讓不同軍種及不同軍事專長的人參與機會，例如可開設飛機修護班、輪船保修班等。同時，因為申請方式流程過於冗長，以及軍中資訊封閉，相關資訊經常無法即時傳達，導致在軍中服役時常無法即時得知各項資訊，建議職訓課程報名時可以透過設定一定比例的屆退官兵參與人數或延長宣傳時間，或利用線上填報的方式避免宣傳不足或是受上級限制的問題。

同時，針對企業需求的開辦短期證照班，也建議仿效產學合作模式，在職訓課程結束後半年可以安排與廠商合作實習，同時可以依地區企業進行提高在地性就業問題。

第五節 廠商深度訪談結果

從過去聘用相關經驗來看，不少企業公司表示第二類退除役官兵具備的領導能力、肯學習、吃苦耐勞及配合度高等軟實力都是他們的優勢所在。另外，因為第二類官兵最高教育程度以高中/高職為主，所以有部份的人在退役後會選擇繼續升學進修，在這段時間，建議可透過兼職的方式在求學過程中也能保持與實際職場之間的聯繫，減少未來初入職場時的磨合期。

本次深度訪談中，不少企業過去都曾有與輔導會合作刊登履歷的機會，但實際情況發現會透過退輔會及各區榮民服務處網站進行人才招募成效不彰，若是可以透過其他大型人力銀行的會員資料庫，能提供第二類官兵與企業之間更有效率的進行就業媒合。

另外建議多為第二類官兵開設就業前的準備專班，內容包含如何寫自傳、面試應答、進入職場須具備的心態及技能、產業最新動態及趨勢等，讓新鮮人除了專業技能外，就業的心態及職能都可以提早準備，提高競爭力。

第六節 專家學者座談會會議結果

在就學方面，從調查結果中發現，第二類退除役官兵及屆退官兵對於就學的需求明顯偏低，其主要原因為考量到實際經濟狀況，在此情況下，若就在學輔導方面輔導會能與在地性的技職院校多開設專業證照課，讓退役官兵能在就業時同時就學，一來可以解決區域限制，二來也能填補學歷上的不足。同時可以仿效勞動部作法，開設雙軌的訓練課程

在職業訓練輔導政策方面，若輔導會多開一些長時數的自辦訓練課程，不僅更能保障第二類退除役官兵未來就業的能力培養，還能提供屆退官兵在退伍前完善的就業輔導。而且因目前輔導會自辦的職業訓練開班性質以機械修護職群、資訊應用職群及餐飲服務職群為主，在實際符合企業需求的班隊上開班數量仍有加強空間。

在就業輔導政策方面，則建議能透過能建立整合跨部會合作，加強與國防部在就業連結上的溝通，因第二類退除役官兵輔導政策的主要的產生是因為募兵制的推行，若要達到募兵的目的，若能提供完整的第二類退除役官兵就業輔導配套措施，同時也能成為提高募兵制成效的一大誘因。若是離營前無法先做完整的就業或職訓方面的輔導，等到離營後才做在與社會銜接的工作上也會產生問題。

同時仿效美國國防管理機構對於國防人員管理方式，將軍中技能專業化，或是直接將軍中專長證照化，讓募兵制在招募宣傳的時候就已經把相關資訊都告訴他們，藉此提升宣傳效益，讓官士兵在軍中就能接受專業化訓練，讓他們不只是進行作戰訓練而已同時還能學習工業製造等終生技能。

或是提供各項就業輔導津貼，以勞動部為例，基於照顧勞工之職責，對於遭受雇主資遣及解僱之勞工或自願離職及尚未就業之勞工，在參加職業訓練的期間，每個月可透過申請者的離職退保月往前六個月的平均月投保薪資的 60% 計算後核發，最多只補助 6 個月。透過類似的補助政策，來協助第二類退除役官兵安心參加各項就業輔導政策。

第七節 第二類退除役官兵求職需求與民間企業求才之間差異

從第二類官兵調查結果中發現：第二類官兵在找尋工作的過程中主要考量為「薪水待遇」、其次考量「工作時間」及「工作環境」。而調查希望找尋的工作行業別中：待業中的第二類退除役官兵以希望從事「專業、科學及技術服務業」為主，其次為「資訊及通訊傳播業」；屆退官兵則以希望未來可以從事「住宿及餐飲業」為主，其次為「藝術、娛樂及休閒服務業」。

屆退官兵就業調查中，屆退官兵希望從事餐飲及美容美髮職類占 16.1%，但在廠商問卷調查中發現企業對於餐飲及美容美髮職類需求僅占 2.3%，顯示官兵想從事的工作與廠商端實際需求有明顯落差，這也是目前台灣就業市場普遍現象，顯示提供職涯輔導相關協助之重要性。

從廠商問卷調查中發現：目前需求較高的職務類型為「客服/門市/業務/貿易類」及「操作/技術/維修類」，注重的職能因素首要考量則為「相關工作經驗」其次為「實務導向能力」及「具備專業證照」。

在廠商深度訪談中發現：一般要求具備外語能力（採購專員、產品經理等）、具備專業執照（環安工程師、獸醫師、廚師等）以及具備專業工程學科背景（機械工程師等）職務起薪較高。

第八章 研究建議

本調查重點分三個重點：就學、職訓及就業，在調查中發現第二類退除役官兵無論現階段是計畫參加職訓或是就學，都顯示希望能在退後迅速就業，也就是表示無論是輔導就學或職訓，最終目的都應以就業導向進行去規劃，故以下就學、職訓及就業政策排序也依照輔導項目重要程度，以說明就學政策為先到最後最重要的就業輔導政策。

第一節 政策建議

一、就學政策建議

(一) 第二類退除役官兵以高中職學歷為主，加強推廣參加學用合一課程，輔導取得大學學歷

問卷中發現：無論未來希望參加職業訓練或是繼續升學，都顯示第二類退除役官兵希望能退伍後迅速就業，也就是代表他們的最終目標都為就業導向。以目前官兵學歷分布情形來看，士兵中有高達 80% 的人學歷為高中職畢業，人數約為 5 萬人，而每年退伍人數約 1 萬人，當中約 5 千人是士兵，士兵由於學歷受限，退後就業競爭力較差，將是輔導之重點。

在此情況之下，為輔導士兵提升競爭力，加強輔導順利取得大學學歷，建議以加強推廣參加學用合一相關就學補助作法。目前我國各大專校院為落實學用合一，積極邀請產業共同參與課程設計、教學與研發活動，以強化學生在校學習歷程與職場體驗的連結，以逢甲大學工學院「精密機械專業學院」為例，規劃學術型與實務型課程分流，以及修訂教師多元升等制度，提高專任教師積極投入實務教學的意願，更結合大臺中地區、占有世界一席之地的精密機械產業，建立緊密的產學合作關係，例如：教師與研究生論文參與業界研究，讓學校成為產業升級的研發基地，創造學生、教師、學校及企業四贏的局面。

(二) 加強招生宣導，增加與各校的管理學院、理工學院、外語學院及法政學院的合作

依據本案調查發現：在第二類退除役官兵希望就讀的學群中，以希望就讀管理學群為主，其次為工程學群及資訊學群，建議輔導會與各大專院校中有以上科系的學校加強聯繫，並提供相關就學資訊給各區榮民服務處，宣導相關招生訊息，透過 Line@ 官方帳號傳遞及時的就學資訊。而屆退官兵希望就讀的學群中，屆退官兵以希望就讀法政學群、工程學群及外語學群為主，在這一方面建議於權益說明會時多加邀請校內設有人文管理學院及法政學院的大專院校設攤。

第二類退除役官兵選擇就讀管理學群及屆退官兵選擇就讀法政學群的推測都是為了未來創業及考取公職的需求，而「國軍軍職人員公餘進修實施規定」中註明：各單位主官應輔導所屬優先選擇參加可彈性上課（如空中大學、專校、遠距教學授課）或赴營教學等班次進修，這部分建議多配合實際需求的法政學群加開進修班次。權益說明會時優先邀請設有外語學群及法政學群的大專院校。

在詢問屆退官兵希望就讀的學群中，屆退的第二類退除役官兵以希望就讀外語學群的比例(10.9%)明顯高於已退役的第二類退除役官兵(已核認 3.3%及未核認 5.1%)，希望就讀法政學群的比例(13.0%)明顯高於已退役的第二類退除役官兵(已核認 1.1%及未核認 3.1%)在這一方面建議於權益說明會時多加邀請校內設有外語學院及法政學院的大專院校設攤。

(三) 增加軍中職業證照培訓數量，提高「實際考取證照」張數及「實際取得學位」人數，用以推廣募兵制。

從文獻探討中發現：美國在二次大戰後把企業訓練鎖定在軍中，將國軍能力技能化及證照化，並透過企業的管理的方式，讓軍人跟民間保持連結，台灣可效仿美國做法，透過在營訓練、軍中進修教育或服役期間考取民間證照的方式，讓軍人在服役期間的軍中專長可以與民間做結合，制定軍人對於未來職涯規劃的方向。

二、職業訓練政策建議

(一) 整合第二類退除役官兵實際需求及產業用人需求開設班隊，培育全方位創新人才。

依據本案調查發現：第二類退除役官兵未來最希望參加的職業訓練類型以「餐飲服務職群」為主，其次為「商業與行銷職群」及「機械修復職群」。依照今年度職訓中心開班情況來看，目前已開設 7 班餐飲服務職群已確實滿足對於餐飲服務職群的需求，但商業與行銷職群僅在高雄及台北有開設「產品行銷策略與業務拓展實務班」及「咖啡經營微型創業培訓班」兩班委外職訓課程，加上桃園職訓中心的「浴火鳳凰店鋪經營管理班」，一共 3 班，建議職訓中心可以加強開設相關班隊，用以幫助未來有意願創業的第二類退除役官兵提供創業課程協助。

據經濟部「2017-2019 年重點產業專業人才需求推估調查」，其中機械、鑄造、IC 設計、面板、通訊設備、雲端巨量、生技、食品、紡織及設計服務等 10 項產業為未來三年重點人力需求產業。其中，食品產業在桃園職訓中心已開設專班。未來則建議輔導會能透過產訓合作專班模式，與機械產業合作開設「工具機」、「電子設備」等課程；與鑄造產業合作開設「砂磨鑄造」、「精密脫蠟鑄造」、「壓鑄」等課程；與生技產業合作開設「應用生技」等課程；與紡織產業合作開設「織布」、「成衣」等課程；與設計服務產業合作開設「工

業設計」、「商業設計」等課程，並提供參加特定指定班隊提供學費補助的方式，提升參加人數。

為培訓符合產業需求之人力，推廣第二類退除役官兵就業實力，透過結合產業界訓練資源的方式，由輔導會積極與產業聯繫，共同合作辦理職前訓練，以增進就業機會。

(二) 輔導會提供之職業訓練加強配合需求，增加彈性。

目前公立職業訓練機構在體制上受限於訓練時數長短及課程單價較民間為低之情形，訓後是否合於企業需求，尚有落差，這是公立訓練機構普遍現象，並非輔導會職訓中心個別問題，目前輔導會為解決公立職訓機構開班相關限制，已將退除役官兵參加輔導會會以外之公民營合格之職訓單位提供經費補助，其中第一類官兵最高 12 萬元、第二類官兵最高 8 萬元，兩者第一次參訓經費無上限，可解決公立職訓機構之限制。

依據調查結果發現，第二類退除役官兵沒有意願參加職業訓練的主要原因以「沒有時間（已核認占 27.6%；未核認 33.8%）」、「課程內容不符需求（已核認占 26.8%；未核認 24.5%）」及「訓練地點太遠（已核認占 24.0%；未核認 22.5%）」為主要原因。

在第二類官兵表示自己沒有時間參加職業訓練的部分，建議輔導會可以多開設假日班及平日晚班課程，讓更多人可以參加職業訓練課程，此外透過參考第 163 頁的「整合第二類退除役官兵實際需求及產業用人需求開設班隊，培育全方位創新人才」建議開設職業訓練班隊，提升參與人數。

(三) 加強訓後就業輔導及訓期中請廠商到班徵才，藉此提昇訓後就業率

但在調查結果中發現：第二類退除役官兵表示自己過去在參加職業訓練後選擇不繼續就業的原因以沒有工作機會為主（占 32.8%），此外在軍士官座談會中，有學員反映職訓內容設計為協助考取丙級證照，但實際企業來徵才時卻要求應徵者需具備乙級證照，產生職訓課程內容與企業職訓需求要求有差距的情況，這部分則是建議輔導會職訓中心加強訓訓期中請廠商到班徵才時，加強事前的溝通媒合，降低廠商與學員之間在尋職過程中產生資訊不對等的落差。

建議輔導會多加強訓後就業輔導及訓期中請廠商到班徵才，邀請大型連鎖企業到桃園職訓中心徵才，讓居住地桃園地區以外的學員在結訓之後回到原居住地時，得以直接就業。以目前桃園職訓中心的 CADCAN 班為例，該班學員完訓後須考取 3 張專業證照，包含「TQC 工程圖學及機械製圖」、「電腦製圖丙級」以及「CNC 銑床乙級」，於 106 年上半年度該班學員有 76% 取得證照，且結訓前均會邀請廠商到班徵才，以提高訓後就業率。

三、就業輔導政策建議

(一) 開發優質職缺時，著重薪資結構及未來發展性，以製造業為主之重點發展產業

在問卷調查中發現：第二類官兵求職實主要考量需求為「薪水待遇」為主（已核認 31.9%；未核認 31.7%），若希望未來工作起薪可以提高，則建議第二類官兵積極加強考取專業證照及執照，累積自身專業能力。此外，透過輔導會提供就業獎勵，讓第二類退除役官兵於受僱期間得領取補助津貼，降低退役官兵於退役後第一年的薪資落差，同為可行之做法。

而透過企業廠商問卷調查及深度訪談發現，就業市場中目前對於青壯年人力需求主力在於製造業，無論是機械製造、精密儀器等，而從輔導會提供的資料也可以發現，目前第二類退除役官兵就業的主要行業別也以製作業為主，同時今年度，政府規劃將以「結合在地產業」、「國內需求支持產業」、「進入國際市場」為三大施政目標，故提出「五大產業」作為推動重點；另外為兼顧環境永續發展，因而陸續增加了兩項產業。綜上所述，「5+2」新創重點產業即為：綠能科技、亞洲矽谷、生技醫藥、智慧機械、國防產業、新農業及循環經濟。重點產業發展都將重心放在至製造業中，不僅用人需求高，同時也是未來發展的重點發業。

(二) 針對已退官兵進行就業媒合及辦理會內外職訓，規劃適切職訓班隊及提供多元就業媒合機會

依據本案調查發現：退伍後有繼續找工作的第二類退除役官兵求職者中，已核認的第二類退除役官兵當中有 30.4%的人目前還沒找到工作；未核認的第二類退除役官兵當中有 22.1%的人目前還沒找到工作。其中，第二類退除役官兵表示目前最需要的輔導方案為「參加輔導會職訓課程」、「就業媒合活動」及「會外職訓補助」。建議輔導會加強規劃適切職訓班隊（可參考第 163 頁職業訓練政策建議中的「整合第二類退除役官兵實際需求及產業用人需求開設班隊，培育全方位創新人才」）以及提供多元就業媒合機會。

另外，依據本案深度訪談後發現：第二類退除役官兵在軍中服役多年之後，容易對於實際職場的認知情況有些陌生，建議能由各區榮民服務處多舉辦職涯講座，或邀請企業主管辦理企業說明會，或協助安排與各企業實際參訪等，藉由此類體驗活動，增加第二類退除役官兵對於實際職場的了解。

(三) 提供多元就業媒合機會，並加入時間銀行的觀念，加強順利透過輔導會媒合就業的第二類官兵與輔導會之間的連結

時間銀行為一種交換服務的社群互助合作機制，用來建立或實施社群互助合作。讓使用者透過自己的勞務或專長、興趣，來協助他人。當人們提供協助

服務時，可以將服務時間記錄儲存。當生活中遇有發生困難，產生問題需要他人協助時，就可將儲存的服務時間提領出來，接受其他人協助服務。

為了提供第二類退除役官兵多元就業媒合機會，除了邀請廠商提供職缺訊息之外，也建議加入時間銀行的觀念，加強順利透過輔導會媒合就業的第二類官兵與輔導會之間的連結進一步建立人才資料庫，邀請過去順利透過輔導會順利媒合就業的人加入人才資料庫內，並建設專屬網站，加強在業者與待業者之間的連結，若待業者有任何關於公司職務內容、產業環境、開放職缺、未來發展等問題，此時便可以加入時間銀行的觀念，讓第二類退除役官兵願意主動幫助學弟妹們。

(四) 整合輔導會的二類官兵資料庫與企業加強合作，建構二類官兵求職人才資料庫，直接與企業宣導二類官兵就業優勢

依據本案調查發現：在企業廠商訪談中，不少公司表示希望輔導會能建立專屬平台，讓人資部門可以更方便及快速的與第二類退除役官兵求職者接觸。此外，並透過「第二類退除役官兵優秀媒合就業經驗」的宣導影片，直接與企業端宣導第二類退除役官兵就業優勢。

建立就業服務求職求才整合系統，結合輔導會建置的第二類退除役官兵資料庫（設置求職媒合報名與投遞履歷欄位）與電腦化推薦職缺系統（依照求職者需求及企業招募需求進行配對），推廣建置就業服務相關就業服務線上申辦，求職求才媒合功能，提供就業服務、第二類退除役官兵、企業三方一個公眾服務免費的平台。

同時，亦可在台灣就業通、各大人力銀行或輔導會之網頁或社群網站，設置專欄或討論區，讓透過輔導會協助後順利媒合就業者，發表文章心路歷程及目前就業狀況之心得，透過雙向互動，讓有興趣者在上網交流，互相交換需要的意見，以連結第二類官兵相互間與輔導會各機構之間的親密性。

(五) 實際創業人數與想要創業人數之間的落差，建議透過安排進行創業自我評量進行協助

面對現在低薪的就業環境，很多人會考慮自行創業，但根據經濟部統計指出，一般民眾創業1年內就倒閉的高達90%，前5年就陣亡的比率高達99%。

從本次調查結果發現，詢問第二類退除役官兵的創業意願的部分約3成5的人表示自己目前會有想要創業的想法（已核認33.7%、未核認37.4%），但目前已有工作的第二類退除役官兵中工作性質為自行創業的比例皆低於10%（已核認8.3%、未核認8.4%），因創業必須先要有計劃，加上熟練的技術、資金並對環境各條件進行分析研究。這部分則建議輔導會在二類官兵申

請陶朱計劃前，協助安排進行創業前的自我評量，檢視自己是否具有創業性格、該選擇何種產業、何種經營模式、而自己目前是否已經具有各種資源與競爭優勢等。

四、針對輔導會行銷第二類退除役官兵就業優勢建議

(一) 強化宣導消弭對國軍之刻板印象，提升軍人形象

在這幾年來社會大眾對於國軍形象產生負面看法，這此情況下加強退除役官兵的形象廣宣是非常重要的工作之一，透過多元的社群媒體加強改變形象，亦是現階段非常重要之工作。因為社會對國軍普遍存有刻板印象，導致第二類退除役官兵離開軍中後，在職場上經常無法獲得公平對待，應該加強宣導，為國軍打造一個公平競爭環境。

在廠商問卷調查中發現：在目前已有雇用第二類退除役官兵的 212 家廠商中有 97 家廠商表示第二類退除役兵沒有需要補強的職能，顯示部分廠商對於聘任第二類退除役官兵是滿意的，且軍人具有吃苦耐勞、服從性高、任勞任怨等優良特質也是贏過一般大學畢業生的優勢，建議加強宣導此優勢。

方式則建議先藉由「口碑行銷」與「小眾傳播」，推銷第二類退除役官兵於職場的優異表現，以及雇主對於他們工作表現的滿意程度，由第二類退除役官兵現身說法，舉凡任職於大型企業、高階主管、深造返國人員，均予公開表揚，加強形象宣導，並利用國內外媒體、廣告、報紙、網際網路、海報、軍訓教官等，開創正面訊息，傳達給求才市場，有助國軍形象之提昇。

(二) 善用社群媒體行銷之效益

現今，受惠於網路寬頻速度提升，未來閱聽者透過影音方式來獲得各項訊息的比例逐漸提升，影音能幫助企業在視覺、色彩、聲音上並吸引他們的受眾。更重要的是，影音使冷冰冰的業務變得人性化，並先後建立起品牌信任和忠誠度。

輔導會及各區榮民服務處的網站除了包含政策宣導及活動照片的傳遞之外，建議透過影音行銷的方式來宣導工作職缺訊息內容或是公司企業介紹，影片內容則可包含「第二類官兵優秀媒合就業經驗」、「優質公司環境介紹」等。

應善用社群媒體之無空間、時間之特性，藉由全年無休、持續不斷播報轉載之優勢，透過直播或人際網絡之訊息分享，讓第二類官兵可以隨時隨地迅速影響到其他想法類似的家人或朋友，升高網路討論之熱度，加上社群媒體的便捷性，使得活動或課程訊息更容易為大眾所熟知。建立「透過輔導會輔導後順利找到工作的第二類退除役官兵求職者」的聯繫專區，定期於網站或是 Line@ 帳號內宣導尋職經驗、工作內容介紹、學長姐專區等資訊，讓已經超過輔導期限的第二類退除役官兵仍能與輔導會保持良好的聯繫。

第二節 法規修正建議

一、放寬國軍軍職人員公餘進修實施規定

我國法規為使各國軍單位主官在不影響戰訓任務及公餘進修前提下，鼓勵所屬從事學習活動，編定「國軍軍職人員公餘進修實施規定」，公餘進修目前僅提供和戰訓本務有關之學位及證照補助，建議未來加強鼓勵官兵培養第二專長方向，包括鼓勵軍官取得碩士以上學歷、士官具有乙級以上專業證照、士兵則有一般證照等，以增進退後職場優勢。

未來為了讓軍人可以更自由參與進修教育，建議應放寬申請資格或加強宣導作為，在「國軍軍職人員公餘進修實施規定」第八點一般規定中註明：「服務於部隊單位（未便公餘進修）者，經所隸單位主官核准，並符合該職務相關任期及經管規定，可依國防部「國軍軍官士官全時進修實施規定」報考各全時進修班次」，這部分則建議取消單位主官審核，改以自行書面及線上申請報考各全時進修班次，經培訓機構審核符合報名資格之後，得以自行參加。

此外在第七點配套措施中除了由「國防部派員赴國軍各級單位，針對各項宣導作為實施抽檢，督導成效列入各級主官績效評比」之外，建議每年度定期統計軍中「實際考取證照」張數及「實際取得學位」人數，並公布相關數字來作為宣傳募兵制之作法。

二、修正募兵制暫行條例，第二類官兵參加公立職業訓練可以領取失業給付

本研究顯示退伍後不會繼續找工作的第二類退除役官兵中，原因當中有分別有 22.9%及 17.6%表示不知道自己適合哪方面的工作，所以未再積極尋找工作，不符合勞動部所定之失業條件，亦無法領取失業津貼。另外，一年內曾經尋找工作之第二類退除役官兵表示，其找工作困難，因素主要包括：工作經驗不足、軍中技能與社會脫節、技能不足等自願性因素造成，也不符合非自願性失業之補助條件。所以將「失業補助」進一步轉化成「以訓代賑」之觀念，替代失業津貼來鼓勵與補助第二類退除役官兵參加職業訓練，建立基礎就業技能，協助第二類退除役官兵做好下一步就業之準備。

目前依現行就業保險法第 11、19 條已有明文規定提供職業訓練津貼之條件，明文規定參加公訓機構全日制職業訓練符合相關條件即可請領職訓生活津貼，但依據就業保險法規定：「被保險人非自願離職，向公立就業服務機構辦理求職登記，經公立就業服務機構安排參加全日制職業訓練，於受訓期間，每月按申請人離職辦理本保險退保之當月起前六個月平均月投保薪資百分之六十發給職業訓練生活津貼，最長發給六個月」，故無論是被保險人非自願離職（官兵是自願退伍）或已領取退休俸者均非適用對象。

為了未來第二類官兵在參加職業訓練都可以領職訓津貼，有鑑於募兵制暫行條例將於 109 年 12 月 31 日終止，其中第八條中「參加證照訓練人員有關學費補助及其他相關事項，依其服務機關規定辦理」，建議未來修法時修正為「參加證照訓練人員有關學費補助及職業生活津貼與其他相關事項，依其主管機關規定辦理」，讓第二類官兵參加公立職業訓練等於可以領取失業給付，讓其安心參加職業訓練。

三、協調國防部提供優待退役軍人的相關辦法，以擴大服務範圍

目前「推動募兵制暫行條例」第 10 條訂定「志願役退除役軍人法人或團體優先承包國防部特殊軍事安全或技術勞務採購處理辦法」涉特殊軍事安全或技術者，應由志願役退除役軍人、法人或團體優先承包（20-50%不等），建議輔導會協調國防部納入國防法規範或納入國軍退除役官兵輔導條例修正。

四、建議政府進用相關就業弱勢人員，有效提升退伍軍人就業率

目前「公務人員考試法」第 24 條規定，後備軍人參加公務人員高等暨普通考試、特種考試退除役軍人轉任公務人員考試之加分優待，以獲頒國光、青天白日、寶鼎、忠勇、雲麾、大同勳章乙座以上，或因作戰或因公負傷依法離營者為限。建議國家考試放寬提供退伍軍人加分優待，比照就學加分優待方式，提供不同服役年資透過加總分 5%至 25%比例給予加分優待。同時擴大公務機關任用比例，並請考試院比照身心障礙及原住民辦法要求公務機關在聘任公務人員時應保留一定比例給退伍軍人，以增加官兵退後就業機會。

第三節 配套措施建議

一、加強與國防部之間的合作，建立副部長級以上跨部會溝通平台

在跨部會合作方面，目前國防部與輔導會、勞動部共同會銜發布「國軍屆退官兵就業輔導措施實施要點」，並依該要點相關要項執行輔導工作之外。

依「國軍屆退官兵就業輔導措施實施要點」中規定：上校以下志願役軍官、士官、志願役士兵法定役期未達十年者，須志願續服現役二年以上，或義務役軍官、士官轉服志願役，役期期滿並志願續服役二年以上，於法定役期屆滿或計畫退伍前一年依其意願接受就業服務及創業協助，經薦訓單位評估符合參訓條件者，得於退伍前六個月內接受一般訓練，並於訓期內，役期屆滿辦理退伍。

除了要點中規定的參加職業訓練之外，建議輔導會建立與各部會間副部長級以上跨部會溝通平台，共同達成以下幾點建議目標，包含「第二類官兵退伍時隨同退伍令一併發放軍職歷程認證證照」、「針對屆退官兵舉辦職涯探索活動或開設職前訓練專班」、「針對屆退官兵則辦理職涯諮詢輔導，建議參照美國、澳洲做法，協助在職官兵進行職涯探索研習」以及「加強宣導軍職專長民間專長銜接重要性，建立軍中專長專業技能化」等，下列詳述。

二、第二類官兵退伍時隨同退伍令一併發放「軍職歷程認證」證照

從調查結果中發現：屆退官兵對於輔導會提供的各項輔導政策了解程度偏低，可透過於屆退的一年至兩年就先調查其對於職訓課程開班的需求，依照軍人實際需求辦理職訓課程，讓屆退官兵於半年前參加職業訓練時可以更符合其需求，加強訓練學習成效。

並於第二類官兵退伍時隨同退伍令一併發放一張「軍職歷程認證」，當中詳述官兵在服役期間所有軍事專業能力的學習時間、各業務職掌服務年資及主動參加各類型學習活動（包含參加講座、演出活動、競賽參與或觀賽、檢定考試、職場體驗、體驗交流、志工服務）等，透過「豐富軍職歷程認證」來鼓勵二類官兵主動參加各類學習活動，達成基本素養與核心能力培養之目標。由各軍種人事官整合各單位資源，鼓勵二類官兵參與各項認可之學習活動。此外也可仿效現行大專校院提供學習地圖之方式，統整官兵在役時學經歷累積紀錄，日後尋職時可提供民間人事部門參考，並可凸顯出個人特質及成就。

三、針對屆退官兵舉辦職涯探索活動或開設職前訓練專班，增加就業能力

從問卷調查中發現：第二類退除役官兵退伍後沒有選擇重返職場原因統計表以「不知道自己適合哪方面的工作」的比例最高（已核認占 22.9%；未核認占 17.6%）。此外，在廠商深度訪談及的廠商問卷調查均發現，多數企業對於聘任二類官兵的疑慮在於擔心他們已經習慣軍中制式化的行事風氣，無法適應一般企業職場環境，容

易缺乏工作態度而不是專業知識，顯示在職場中較為在意的是工作職能而非工作技能。

建議除了專業知識的培訓課程外，建議可以多為二類官兵開設就業前的職涯探索活動，內容包含如何寫自傳、面試應答、進入職場須具備的心態及技能、產業最新動態及趨勢等，讓初入職場的二類官兵除了專業技能外，就業的心態及職能都可以提早準備，提高競爭力。

目前職業訓練的課程多是講授專業知識，但對於工作職能並未有專門的必修課程來教導學生，建議主管機關可以針對不同的主題開設職前訓練專班，或是請不同資歷的業界人士講授、分享經驗及心得，例如請剛進入職場 1 年的前輩分享「進入職場前的心態調整」、「如何找尋適合自己的工作」等主題，請資深員工分享「進入職場必備技能」、「面試技巧」等，根據不同的主題請不同的講者講授課程，會比請老師教授課程效果更佳。

四、針對屆退官兵則辦理職涯諮詢輔導，建議參照美國、澳洲做法，協助在職官兵進行「職涯探索研習」

依據本案調查發現：屆退官兵表示目前最希望輔導會提供的輔導項目為「參加輔導會職訓課程」、「就業媒合」及「職涯諮詢」，建議輔導會加強規劃適切職訓班隊（可參考第 163 頁職業訓練政策建議中的「整合第二類退除役官兵實際需求及產業用人需求開設班隊，培育全方位創新人才」）。在提供職涯諮詢輔導方面，建議輔導會於屆退官兵退役前一年提前辦理適性評量測驗及職研探索活動，讓輔導會可以依照屆退官兵實際就業需求於權益說明會時邀請相關廠商參展，讓屆退官兵於權益說明會時能於現場直接進行就業媒合，達成退役後直接就業的目標。

從文獻探討中發現：美國的作法為建議有意離退之現役官兵最少提前 12 個月開始規劃退伍、提前 24 個月開始規劃退休。同時美國國防部提供「轉換協助計畫」以確保符合官兵的最佳利益。此外，生涯轉換諮詢師及線上工具提供退伍轉換福利資訊、就業講習、自動媒合工具、職缺資料庫、退伍軍人權益資訊、傷殘退伍軍人資訊、以及其他相關資訊。

澳大利亞國防部則針對有意退伍的官兵實施為期兩日的「職涯探索研習」，該研習不僅為有意退伍官兵開設，並邀請官兵眷屬一同參與，原因是「軍民身分轉換」為人生重大決策，唯有當事人及眷屬均充分瞭解所可能面臨的改變和影響，才較為可能確保其成功。職涯轉換研習內容則包括：離退支援與作業流程、生涯與你、職涯轉換權益、錢與個人、退伍軍人事務部、退伍軍人及眷屬諮商服務、退休、保留回軍選擇等相關內容。目前澳大利亞是辦理 3 天職涯探索研習且都是強迫參加，美國則是辦理 5 天，但我國僅利用 10 至 20 分鐘就完成施測及諮詢，建議國防部研議辦理 2 至 3 天之職涯探索研習課程，且時間點應在退前 6 個月到 1 年，且強制要求軍、士官均應參加，方能達到退前輔導功效。

五、加強宣導軍職專長民間專長銜接重要性，建立軍中專長專業技能化

美國國防部很多的技能跟民間差異不大，美國在二次大戰時把企業訓練鎖定在軍中，將國軍能力技能化及證照化，透過企業的管理的方式，加強軍人跟民間連結，解決無法技能化及證照化的問題，若是能建立軍中專長證照化的機制，有助於提高募兵制成效。建議將官士兵於服役期間另將取得民間專長證照納入考量加薪考量，並於退伍金額發時增加給付金額或服役期間取得民間專長證照即給予加薪鼓勵，鼓勵官兵於服役期間即取得民間專長證照，增加退後就業機會。

未來各部會跨域整合職訓課程資源則需要加強多方合作，大專校院面臨少子化問題，許多資源是可以被有效利用。此外像是 UCAN 就業職能平台、勞動部、國防部、經濟部和文化部合作職能認證專班（ican），透過各部會資源整合，建立完整的職能搜尋平台（讓第二類退除役官兵只要輸入工作職稱便能得知該職稱需要的知識、能力以及相對的工作有哪些，且是開放平台不用登錄會員），建立職能認證機制，解決單一的證照局限問題，強化官兵就業機會。

六、培訓即將退役之中、上校以上階級的人才擔任職涯顧問規劃師

為了深耕正確職涯觀念，協助職場人創造成功職涯，現今大專校院積極招募職涯顧問師來輔導學生進行職涯規劃，職涯顧問師是結合生涯諮詢、人力資源、產業脈動等領域的新興專業角色，在個案輔導的過程中扮演生涯輔導、資訊提供、產業分析及潛能開發的協助，並增強其對自我的認知與優弱勢的了解，協助諮詢個案減少挫折，順利邁向成功就業的最終目標。

建議可以訓練即將退役之中、上校以上階級的人才擔任職涯顧問規劃師，由於他們最了解國軍弟兄求職時會面臨的困境，由他們輔導最為恰當，並且可以協助中、上校以上階級退後順利就業發揮所長。

七、擴大外部資源整合

面對現今多變、複雜與受限的環境條件下，透過依賴環境中的各項資源，靠著與其他組織的互動關係，才能使組織維持動態的平衡性發展，發展出新的合作策略與組織架構，強化組織功能。經檢討輔導會現行就業、就學與職訓輔導服務功能，可以進一步經由彼此合作，達到互利雙贏之目標，有關之合作機構大致可分為以下幾種：

- (一) 民間大型企業：企業基本上是人力之需求者，過去輔導會一直扮演仲介者之角色，以媒合為輔導就業之主要方式，日後若能進一步扮演人力供給之角色，則與企業之間可有更大的相互合作空間，透過第二類退除役官兵資料庫中的資料，就適合第二類官兵之職缺，直接協助企業規劃招募與職前訓練，形成企業之人力供應鏈。

- (二) 民間人力銀行：民間人力銀行多扮演求才與求職者間之媒介角色，在退輔會尚未建立起自身之專業制度，可以由資料庫的資料去配對第二類官兵適任的職缺並直接協助安排面試之前，與民間業者合作有其必要。
- (三) 公共職訓單位：輔導會訓練中心在訓練能量與課程多樣化方面均極為有限，無法滿足第二類官兵之不同需求，所以必須透過職訓機構通力合作，才能增加第二類官兵參訓數量、時間與課程之彈性化。各職訓機構透過相互合作機制，以發揮有限之訓練資源，達到最有效之運用。第二類官兵則透過合作機制，取得參訓名額保障。
- (四) 大專院校：美國退伍軍人均可享有大兵法案保障之教育權益，所以各大學均積極提出專案計畫，有計畫的招攬退伍軍人選擇該校就讀。未來在推動本研究提出之就學輔導方案，第二類官兵在教育方面將有較多的優惠與權益，值得各大專院校爭取，同時解決目前受教育人口逐年減少，導致大專院校教學人力與設施過剩之問題。
- (五) 各縣市就業服務站：為了開拓第二類退除役官兵多元就業媒合管道，並因地制宜，提供各地第二類退除役官兵不同就業需求，透過與各縣市就業服務站合作，即時接觸需要輔導的第二類官兵。

參考文獻

壹、中文部份

一、專書

趙聚鈺，1963 年。《退除役官兵輔導制度概說》。臺北：成功之路月刊社。

二、期刊論文

黃旒濤、李炳友、沈芳膺，2000 年。〈我國退伍軍人服務需求及輔導會功能改進方向之調查研究〉，《玄奘學報》，第 2 期，頁 45-46。

彭錦鵬，2004 年。〈輔導會五十五週年回顧與展望－退伍軍人輔導體系之建置與發展〉，《輔導會五十週年回顧與展望學術研討會論文集》，頁 17。

丁華、古允文，2007 年，〈我國青壯年榮民就業研究：人力資本與社會資本的觀點〉，《復興崗學報》，第 90 期，頁 129-154。

郭晃男，2005 年，〈從美軍軍人福利制度探討國軍退伍軍人福利制度〉，《國防雜誌》，第二十五卷第五期，頁 50-62。

陳勁甫，2015 年，〈美國退輔優待政策發展與理念對我國之啟示〉，《國家菁英》，11:1=41。

胡正申與楊子賢，2007 年。〈從社會工作實務的內涵建構國軍輔導服務之範圍與功能〉，《國防大學政治作戰學院第十屆國軍軍事社會科學學術研討會》

三、學位論文

黃國衛，1986 年。〈國軍退除役官兵輔導委員會組織功能之研究〉，政治作戰學校政治研究所碩士論文。

林茂祥，2005 年。〈我國退伍軍人事務組織改革之研究－美法韓三國經驗之啟示〉，國立東華大學公共行政研究所碩士論文。

丁華，2008 年。〈我國青壯年志願役退伍軍人就業研究：人力資本與社會資本的觀察〉，國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系研究所博士論文。

徐志坪，2008 年。〈政府組織環境變遷與組織變革策略之研究-以行政院輔導會為例（1953~2008）〉，佛光大學公共事務學系研究所碩士論文。

王傳宇，2011 年。〈加入志願役，生命有意義？—短期服役志願役軍人離營與就業之研究〉，世新大學行政管理學系碩士論文。

高榮斌，2014 年。〈我國退除役官兵輔導制度發展之研究〉，國立成功大學政治經濟研究所在職專班碩士論文。

四、政府出版品

內政部，1994 年。《先進國家年金保險制度》。

國軍退除役官兵輔導委員會，2014 年。《中華民國 102 年榮民輔導統計要覽》。

行政院研究發展考核委員會，2011 年。《委託研究報告—實施募兵制對退伍軍人輔導體系影響之研究》。

行政院研究發展考核委員會，2011 年。〈實施募兵制對退伍軍人輔導體系影響之研究〉。

國軍退除役官兵輔導委員會，2003 年。〈榮民在職場競爭優劣勢暨企業僱用榮民意願探討之研究〉。

國軍退除役官兵輔導委員會，2015 年。〈辦理成立南部職訓中心可行性研究案〉。

國軍退除役官兵輔導委員會，2010 年。〈配合國防全募兵制有關退輔制度之調整委託研究報告〉。

新境界文教基金會國防政策諮詢小組，2015 年。《國防政策藍皮書第十一號報告-精進退輔制度》。

監察院，2014 年。《國軍志願役退伍官兵就業安置成效之檢討專案調查研究報告》。

行政院公報，2016 年。《國軍退除役官兵輔導委員會令》第 022 卷，第 023 期。

五、網路資料

你好台灣網，2014 年 7 月 28 日。〈日本災後重建人手不足，將重啟自衛隊再就業制度〉，《你好台灣網》，參見網址 http://www.hellotw.com/qqgl/201407/t20140728_958284.htm（瀏覽日期：2015 年 4 月 1 日）。

貳、外文部分

Ministry of Defence, “2017 Singapore Armed Forces Careers.” At https://www.mindef.gov.sg/imindef/join_us/careers/saf_career_schemes.html (Accessed 2017/7/4)

Ministry of Defence, “2017 Singapore Armed Forces Careers.” At <http://www.defense.gouv.fr/sga> (Accessed 2017/7/4)

Ministère des Armées, “2017 Achats.defense.gouv.fr.” At <http://www.achats.defense.gouv.fr/> (Accessed 2017/7/4)

CYBERPIONEER - CHINESE, “2017 Achats.defense.gouv.fr.” At <https://www.mindef.gov.sg/cyberpioneerchinese> (Accessed 2017/7/4)

Ministry of Patriots and Veterans Affairs, “About the Ministry- History of MPVA,” 2017. At <http://www.mpva.go.kr/main.asp> (Accessed 2017/7/3)

Ministry of Patriots and Veterans Affairs, “About the Ministry-Organization,” 2017. At <http://english.mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0053&pnum=2&cnum=6> (Accessed 2017/7/3)

Ministry of Patriots and Veterans Affairs, “Benefits-Education Support,” 2017. At <http://english.mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0047&pnum=3&cnum=0> (Accessed 2017/7/3)

Ministry of Patriots and Veterans Affairs, “Benefits-Employment Assistance,” 2017. At <http://english.mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0047&pnum=3&cnum=0> (Accessed 2017/7/3)

Ministry of Patriots and Veterans Affairs, “Benefits-Compensation,”2017.At [http://english.](http://english.mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0047&pnum=3&cnum=0)

[mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0047&pnum=3&cnum=0](http://english.mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0047&pnum=3&cnum=0) (Accessed 2017/7/3)

Ministry of Patriots and Veterans Affairs, “Benefits-Medical Care,”2017.At [http://english.](http://english.mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0047&pnum=3&cnum=0)

[mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0047&pnum=3&cnum=0](http://english.mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0047&pnum=3&cnum=0) (Accessed 2017/7/3)

Ministry of Patriots and Veterans Affairs, “Benefits-Assistance to Veterans,”2017.At [http://en](http://english.mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0047&pnum=3&cnum=0)

[glish.mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0047&pnum=3&cnum=0](http://english.mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0047&pnum=3&cnum=0) (Accessed 2017/7/3)

Ministry of Patriots and Veterans Affairs, “Benefits-Assistance to Meritorious War Veterans,

”2017.At <http://english.mpva.go.kr/basic/content/content.asp?sgrp=D01&siteCmsCd=CM0015&topCmsCd=CM0026&cmsCd=CM0047&pnum=3&cnum=0> (Accessed 2017/7/3)

Official seal of the United States Department of Veterans Affairs, “History-VA History,”2017.

At http://www.va.gov/about_va/vahistory.asp (Accessed 2017/7/3)

Official seal of the United States Department of Veterans Affairs, “About VA,”2017.At [http://](http://www.va.gov/landing_organizations.htm)

www.va.gov/landing_organizations.htm (Accessed 2017/7/3)

Official seal of the United States Department of Veterans Affairs, “Providing Health Care for

Veterans,”2017.At <http://www.va.gov/health/> (Accessed 2017/7/3)

Official seal of the United States Department of Veterans Affairs, “Providing Health Care for

Veterans,”2017.At <http://www.va.gov/health/> (Accessed 2017/7/3)

Official seal of the United States Department of Veterans Affairs, “About VA,”2017.At [http://](http://www.benefits.va.gov/benefits/)

www.benefits.va.gov/benefits/ (Accessed 2017/7/3)

Official seal of the United States Department of Veterans Affairs “About VA,”2017.At [http://](http://www.cem.va.gov/cems/listcem.asp)

www.cem.va.gov/cems/listcem.asp (Accessed 2017/7/3)

Official seal of the United States Department of Veterans Affairs, “About VA,”2017.At [http://](http://www.cem.va.gov/cems/listcem.asp)

www.benefits.va.gov/benefits/(Accessed 2017/7/3)

一般財団法人日本遺族会,“日本遺族会について,”2017.At <http://www.nippon-izokukai.jp/>
(Accessed 2017/7/3)

一般財団法人自衛隊援護協会,“協会の概要,”2017.At
<http://www.engokyokai.jp/about.htm>
l/(Accessed 2017/7/3)

日本外務本省,“外務本省終戦後の関係年表—恩給の一部を改正する法律,”2017.At <http://www.mofa.go.jp/mofaj/annai/honsho/sosiki/gaichi/nenpyo.html>(Accessed 2017/7/3)

日本厚生労働省,“戦傷病者及び戦没者遺族への援護,”2017.At
<http://www.mhlw.go.jp/stf/>

[seisak unitsuite/bunya/hokabunya/senbotsusha/seido03/](http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hokabunya/senbotsusha/seido03/)(Accessed 2017/7/3)

日本厚生労働省,“戦傷病者特別援護法に基づく援護等,”2017.At <http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hokabunya/senbotsusha/seido03/>(Accessed 2017/7/3)

日本陸上自衛隊自衛官退職,“防衛省における就職援護制度の目的—若年定年制自衛官の定年退職年齢,”2017.At <http://www.mod.go.jp/gsdf/retire/mokuteki/index.html>(Accessed 2017/7/3)

日本陸上自衛隊自衛官退職制度,“再就職のための教育・訓練,”2015.At
[http://www.mod.](http://www.mod.go.jp/gsdf/retire/kyouiku/)

[go.jp/gsdf/retire/kyouiku/](http://www.mod.go.jp/gsdf/retire/kyouiku/)(Accessed 2017/7/3)

日本総務省,“恩給制度の概要,”2017.At http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/onkyu_httpto
[ukatsu/onkyu.htm](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/onkyu_httpto/ukatsu/onkyu.htm)(Accessed 2017/7/3)

日本陸上自衛隊退職官雇用,“再就職の実績—退職自衛官の再就職状況,”2017.At <http://www.mod.go.jp/gsdf/retire/jisseki/index.html>(Accessed 2017/7/4)

防衛省自衛隊,“防衛省の組織,”2017.At

<http://www.mod.go.jp/j/profile/ikou/index.html>(Accessed 2017/7/3)

cessed 2017/7/4)

防衛省自衛隊,“防衛省の組織—自衛隊地方協力本部の御案内,”2017.At

[http://www.mod.](http://www.mod.go.jp/j/profile/ikou/index.html)

[go.jp/j/profile/ikou/index.html](http://www.mod.go.jp/j/profile/ikou/index.html)/(Accessed 2017/7/4)

附錄一、第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究調查問卷

敬愛的國軍退除役官兵您好：

國軍退除役官兵輔導委員會為瞭解服役 4~9 年的退除役官兵就學、就業及職訓等需求，協助退伍後無縫接軌，順利就業，特別委託世新大學辦理本研究，希望能夠有效提升就業職能，拓展就業管道，協助開啟新的生涯發展。本調查結果僅作整體統計分析應用，個別資料絕不對外公布，敬請支持。

主辦單位：國軍退除役官兵輔導委員會

承辦單位：世新大學

聯絡人：施懷婷 電話：(02)2236-0120 分機 501

Q1.國軍退除役官兵輔導委員會為加強對第二類退除役官兵的服務，於 106 年 1 月 16 日正式開辦第二類退除役官兵權益卡。106 年 1 月 16 日以後退伍者，權益卡會配合屆退官兵退伍令一併發放。106 年 1 月 16 日以前退伍者，可至各地榮服處申請核辦，請問您知不知道呢？

☐ (01)知道

☐ (02)不知道

Q2.請問您有沒有申請權益卡？

☐ (01)有【請跳答 Q1-1】

☐ (03)沒有

Q3.第二類退除役官兵申請權益卡後，在輔導期限內可享有就學、就業、就醫及急難救助等服務照顧，例如遇有急難重病或特殊災害時，可向本會或榮服處申請急難救助；無職業期間(如完全退休或轉職空窗期)持有效期限內之核認證明，至本會所屬榮總或榮總分院就診時，可享免繳掛號費等服務。請問您知道之後會不會去申請權益卡呢？

☐ (01)會【請跳答 Q1-1】

☐ (02)不會

Q4.請問您沒有申請權益卡的原因有哪些？【最多複選三項】

☐ (01)不需要相關服務

☐ (02)沒有時間去辦權益卡

☐ (03)權益卡辦卡不容易

☐ (90)其他，請填寫，請填寫_____

基本狀況

1-1.請問您目前的工作狀況是？

【最多複選三項】

【回答後請跳答 1-A-1】

☐ (01)已有工作(續答 Q1-2)

☐ (02)正在找工作(跳答 Q1-3)

☐ (03)在學就讀

☐ (04)升學考試準備中

☐ (05)以上皆非

☐ (90)其他，請填寫_____

1-2 請問你目前的工作是專職或是兼職？

☐ (01)自行創業

☐ (02)正職工作

☐ (02)兼職工作

☐ (90)其他，請填寫_____

1-3 請問你目前是在準備就業考試或是在參加職業訓練？

☐ (01)準備就業考試

☐ (02)參加職業訓練

☐ (90)其他，請填寫_____

第一部份：就業狀況		
1-A-1. 請問您退除役後，有沒有去找工作？	☐ (1)有	☐ (2)沒有 【請跳答 Q1-A-5】
1-A-2. 請問您退役後，選擇去找工作的原因有哪些？ 【最多複選三項】	☐ (01)經濟上的考量 ☐ (04)打發時間 ☐ (09)其他，請填寫_____	☐ (02)為了滿足家庭期望 ☐ (05)貢獻社會 ☐ (03)滿足自我實現 ☐ (06)親朋好友所需
1-A-3. 請問您找工作時考慮的主要因素有哪些？ 【最多複選三項】	☐ (01)薪水待遇 ☐ (03)跟自己在民間所學的知識與技能相關 ☐ (05)工作時間 ☐ (07)工作夥伴 ☐ (09)工作環境	☐ (02)公司規模 ☐ (04)跟自己在軍中所學的知識與技能相關 ☐ (06)通勤距離 ☐ (08)升遷機會 ☐ (90)其他，請填寫_____
1-A-4. 請問您退伍後第一份工作找了多久？ 【單選】 【回答完跳答 Q1-A-6】	☐ (01)1 個月以內 ☐ (03)2 個月以上至 3 個月以內 ☐ (05)半年以上至 1 年以內 ☐ (07)2 年以上	☐ (02)1 個月以上至 2 個月以下 ☐ (04)3 個月以上至半年以下 ☐ (06)1 年以上至 2 年以內
1-A-5. 請問您在退除役後，沒有去找工作的原因有哪些？ 【最多複選三項】 【回答完跳答 Q1-C-1】	☐ (01)沒有其他工作經驗 ☐ (03)準備繼續升學 ☐ (05)不知道自己適合哪方面的工作 ☐ (07)退伍前已找到工作 ☐ (90)其他，請填寫_____	☐ (02)相關技能不足 ☐ (04)景氣不佳，缺少工作機會 ☐ (06)計畫自行創業 ☐ (08)退休/不需要工作
1-A-6. 請問您找工作時，主要的主要困難有哪些？ 【最多複選三項】	☐ (01)求職管道不足 ☐ (04)不知道自己適合什麼工作 ☐ (07)適合的職缺少 ☐ (10)沒有遇到困難	☐ (02)求職面試技巧不足 ☐ (05)學歷不夠 ☐ (08)年齡限制 ☐ (03)專業技術不足 ☐ (06)工作經驗不夠 ☐ (09)軍中技能與社會脫節 ☐ (90)其他，請填寫_____
1-A-7. 請問你目前是否已找到工作？	☐ (01)是 【請跳答題組 B】	☐ (02)否
1-A-8 請問您找工作時，希望找哪些類別的工作？ 【最多複選三項】	☐ (01)經營/人資類 ☐ (04)行銷/企劃/專案管理類 ☐ (07)資訊軟體系統類 ☐ (10)操作/技術/維修類 ☐ (13)傳播藝術/設計類 ☐ (16)學術/教育/輔導類	☐ (02)行政/總務/法務類 ☐ (05)客服/門市/業務/貿易類 ☐ (08)研發相關類 ☐ (11)資材/物流/運輸類 ☐ (14)文字/傳媒工作類 ☐ (17)軍警消/保全類 ☐ (03)財會/金融專業類 ☐ (06)餐飲/旅遊 /美容美髮類 ☐ (09)生產製造/品管/環衛類 ☐ (12)營建/製圖類 ☐ (15)醫療/保健服務類 ☐ (90)其他，請填寫_____
1-A-9. 請問您找工作時，希望找哪種行業的工作？ 【最多複選三項】	☐ (01)農、林、漁、牧業 ☐ (03)製造業 ☐ (05)用水供應及汙染整治業 ☐ (07)批發及零售業 ☐ (09)住宿及餐飲業 ☐ (11)金融及保險業 ☐ (13)專業、科學及技術服務業 ☐ (15)公共行政及國防；強制性社會安全 ☐ (17)醫療健保及社會工作服務業 ☐ (19)其他，請填寫服務業	☐ (02)礦業及土石採取業 ☐ (04)電力及燃氣供應業 ☐ (06)營造業 ☐ (08)運輸及倉儲業 ☐ (10)資訊及通訊傳播業 ☐ (12)不動產業 ☐ (14)支援服務業 ☐ (16)教育服務業 ☐ (18)藝術、娛樂及休閒服務業 ☐ (90)其他，請填寫_____

1-A-10 請問您目前需要輔導會提供那些就業輔導項目呢？ 【最多複選三項】 【回答完跳答 Q1-C-1】	☐ (01) 參加輔導會職訓課程 ☐ (03) 職涯講座 ☐ (05) 會內及轉投資事業機構就業 ☐ (07) 職業適性評量測驗	☐ (02) 會外職訓補助 ☐ (04) 就業媒合 ☐ (06) 職涯諮詢 ☐ (90) 其他，請填寫_____
B. 已找到工作者題組		
1-B-1. 請問您目前的工作屬於哪一種行業？ 【單選】	☐ (01) 農、林、漁、牧業 ☐ (03) 製造業 ☐ (05) 用水供應及汙染整治業 ☐ (07) 批發及零售業 ☐ (09) 住宿及餐飲業 ☐ (11) 金融及保險業 ☐ (13) 專業、科學及技術服務業 ☐ (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 ☐ (17) 醫療健保及社會工作服務業 ☐ (19) 其他，請填寫服務業 ☐ (02) 礦業及土石採取業 ☐ (04) 電力及燃氣供應業 ☐ (06) 營造業 ☐ (08) 運輸及倉儲業 ☐ (10) 資訊及通訊傳播業 ☐ (12) 不動產業 ☐ (14) 支援服務業 ☐ (16) 教育服務業 ☐ (18) 藝術、娛樂及休閒服務業 ☐ (90) 其他，請填寫_____	
1-B-2. 請問您目前的工作屬於哪一種類別？ 【單選】	☐ (01) 經營/人資類 ☐ (04) 行銷/企劃/專案管理類 ☐ (07) 資訊軟體系統類 ☐ (10) 操作/技術/維修類 ☐ (13) 傳播藝術/設計類 ☐ (16) 學術/教育/輔導類 ☐ (02) 行政/總務/法務類 ☐ (05) 客服/門市/業務/貿易類 ☐ (08) 研發相關類 ☐ (11) 資材/物流/運輸類 ☐ (14) 文字/傳媒工作類 ☐ (17) 軍警消/保全類 ☐ (03) 財會/金融專業類 ☐ (06) 餐飲/旅遊 /美容美髮類 ☐ (09) 生產製造/品管/環衛類 ☐ (12) 營建/製圖類 ☐ (15) 醫療/保健服務類 ☐ (90) 其他，請填寫_____	
1-B-3. 請問您目前工作多長時間？ 【單選】	☐ (01) 3 個月以內 ☐ (04) 1 年以上至 2 年以內 ☐ (07) 4 年以上至 5 年以內 ☐ (02) 3 個月以上至半年以下 ☐ (05) 2 年以上至 3 年以內 ☐ (08) 5 年以上 ☐ (03) 半年以上至 1 年以內 ☐ (06) 3 年以上至 4 年以內	
1-B-4. 請問您的目前工作內容是否與軍職專長相關？	☐ (01) 是 ☐ (02) 否	
1-B-5. 請問您目前會不會想要換工作？	☐ (01) 會 ☐ (02) 不會 【請跳答 Q1-C-1】	
1-B-6. 請問您想要換工作的原因有哪些？ 【最多複選三項】	☐ (01) 待遇不好 ☐ (03) 工作時間不好 ☐ (05) 工作環境不良 ☐ (07) 未來沒有發展前景 ☐ (09) 季節性/臨時性工作結束 ☐ (90) 其他，請填寫_____ ☐ (02) 想更換工作地點 ☐ (04) 跟自己所學的知識與技能不同 ☐ (06) 身體健康因素 ☐ (08) 想自行創業 ☐ (10) 公司改由聘派遣或兼職人員	

C.創業題組			
輔導會目前提供各項創業輔助服務，包含：			
1.提供志願役退除役官兵為所創事業負責人，已獲政府創業貸款且正常繳息者，可以申請創業貸款利息補貼，以減輕經濟負擔。每人最多可申請5次，每年度限1次，每次補助上限6萬元。			
2.於106年改採對創業者實質諮詢輔導，透過「諮詢服務窗口」受理諮詢專線電話、結合各地區榮服處辦理聯合診斷諮詢，提供「一般型輔導」350人次顧問諮詢，協助事業穩定營運發展建立「客製化」、「一條龍式」創業輔導服務，並將此計畫定名為「發現陶朱計畫」。			
1-C-1.請問您會不會想要創業？	☐ (01)會 ☐ (02)不會 【跳答 Q2-1】		
1-C-2.請問您最需要有關創業方面的協助有哪些？ 【最多複選三項】	☐ (01)創業資金籌措 ☐ (02)專業技能訓練 ☐ (03)事業夥伴協尋 ☐ (04)相關法規知識 ☐ (05)加盟事業制度認識 ☐ (06)財務管理訓練 ☐ (07)找尋創業方向 ☐ (08)更多創業貸款利息補貼 ☐ (09)其他，請填寫_____		
第二部分：職業訓練狀況			
輔導會在桃園市成功路設有退除役官兵職業訓練中心1所，辦理餐飲、資訊、精密機械、物業管理、機械修護等五大職群訓練課程，並提供遠道學員住宿及膳食《新竹(含)以南，基隆(含)以北》，提供住宿學員棉被、枕頭、蚊帳、床單及檯燈等設備。另外，行政院輔導會職訓中心及各縣市榮服處亦委託專業機構辦理各職類專業訓練，協助考取專業證照，並輔導順利就業。			
2-1.請問您知不知道輔導會辦理的職業訓練呢？	☐ (1)知道 ☐ (2)不知道 【跳答 Q2-3】		
2-2.請問您有沒有參加過輔導會舉理的職業訓練？	☐ (1)有 【跳答題組 A】 ☐ (2)沒有		
2-3.請問您未來有沒有意願參加輔導會舉辦或委託的職業訓練？	☐ (1)有 【跳答題組 B】 ☐ (2)沒有		
2-4.請問您沒有意願參加的原因有哪些？ 【答完跳 Q3-1】	☐ (01)不需要就業 ☐ (02)身體狀況不佳 ☐ (03)家庭因素 ☐ (04)沒有時間 ☐ (05)課程內容不符合需要 ☐ (06)訓練地點離住處太遠 ☐ (90)其他，請填寫_____		
A.參加過職業訓練之題組			
2-A-1.請問您參加職業訓練的原因有哪些？ 【最多複選三項】	☐ (01)為了後續就業 ☐ (02)想找個穩定工作 ☐ (03)覺得自己技能不足 ☐ (04)想學習有興趣的領域 ☐ (05)打發時間 ☐ (90)其他，請填寫_____		
2-A-2.請問您參加過哪幾類職業訓練？ 【最多複選三項】	☐ (01)輔導會委外訓練(配合地區特性及就業需求規劃辦理各職類課程。) ☐ (02)輔導會自辦養成訓練(開辦日間養成班、短期班及夜間班等約60班。) ☐ (03)輔導會產訓合作(配合產業趨勢及企業用人需求，共同規劃辦理訓練班隊。) ☐ (04)會外職訓補助(參加工研院、資策會開辦之等訓練課程，最多可獲4萬元補助) ☐ (05)其他公立訓練機構所辦之訓練 ☐ (90)其他，請填寫_____		
2-A-3.請問您參加過哪些職群的職業訓練？ 【最多複選三項】	☐ (01)機械修復職群 ☐ (02)銲接職群 ☐ (03)節能服務職群 ☐ (04)資訊服務職群 ☐ (05)電子職群 ☐ (06)商業與行銷職群 ☐ (07)精緻農業職群 ☐ (08)觀光與旅遊職群 ☐ (09)機械設計職群 ☐ (10)工業與綠能職群 ☐ (11)文化與創意職群 ☐ (12)數位媒體科技應用職群 ☐ (13)餐飲服務職群 ☐ (14)電機職群 ☐ (90)其他，請填寫_____		
2-A-4.請問您過去(目前)花多久時間參加職業訓練？	☐ (01)3個月以內 ☐ (02)3個月以上至半年以下 ☐ (03)半年以上至1年以內 ☐ (04)1年以上至2年以內 ☐ (05)2年以上至3年以內 ☐ (06)3年以上		
2-A-5.請問您參加職業訓練後，有沒有從事與職訓內容相關的工作？	☐ (01)有 【跳答 Q2-A-7】 ☐ (02)沒有 ☐ (03)參加中 【答完跳 Q2-A-7】		

2-A-6.請問您參加職業訓練後，沒有就業(或持續就業)的原因有哪些？ 【最多複選三項】 【答完跳 Q2-A-8】	☐ (01)沒有工作機會 ☐ (04)家庭因素 ☐ (90)其他，請填寫_____	☐ (02)身體狀況不佳 ☐ (05)工作地點離住處太遠 ☐ (03)酬勞太低福利差 ☐ (06)沒有經濟壓力
2-A-7.請問您覺得參加職業訓練對工作有沒有幫助？【單選】	☐ (01)非常有幫助 ☐ (04)非常沒有幫助	☐ (02)還算有幫助 ☐ (03)不太有幫助
2-A-8.請問您願不願意離開居住地參加職業訓練？【單選】	☐ (01)非常願意 ☐ (04)非常願意	☐ (02)還算願意 ☐ (03)不太願意
2-A-9.請問您未來有沒有意願繼續參加輔導會辦理的職業訓練？【單選】	☐ (1)有	☐ (2)沒有【跳答 Q3-1】
B.未來願意參加職業訓練之題組		
2-B-1.請問您願意參加職業訓練的原因有哪些？ 【最多複選三項】	☐ (01)為了後續就業 ☐ (04)想學有興趣的領域	☐ (02)想找個穩定工作 ☐ (05)打發時間 ☐ (03)覺得自己技能不足 ☐ (90)其他，請填寫_____
2-B-2.請問您希望參加哪些類型的職業訓練？ 【最多複選三項】	☐ (01)行政院輔導會委外訓練(配合地區特性及就業需求規劃辦理各職類課程。) ☐ (02)行政院輔導會自辦養成訓練(開辦日間養成班、短期班 及夜間班等約 60 班。) ☐ (03)行政院輔導會產訓合作(配合產業趨勢及企業用人需求，共同規劃辦理訓練班隊。) ☐ (04)會外職訓補助(參加工研院、資策會開辦之等訓練課程，最多可獲 4 萬元補助) ☐ (05)其他，請填寫公立訓練機構所辦之訓練 ☐ (90)其他，請填寫_____	
2-B-3.請問您希望參加哪些職群的職業訓練？ 【最多複選三項】	☐ (01)機械修復職群 ☐ (04)資訊服務職群 ☐ (07)精緻農業職群 ☐ (10)工業與綠能職群 ☐ (13)餐飲服務職群	☐ (02)銲接職群 ☐ (05)電子職群 ☐ (08)觀光與旅遊職群 ☐ (11)文化與創意職群 ☐ (14)電機職群 ☐ (03)節能服務職群 ☐ (06)商業與行銷職群 ☐ (09)機械設計職群 ☐ (12)數位媒體科技應用職群 ☐ (90)其他，請填寫_____
2-B-4.請問您願意花多長時間來參加職業訓練？	☐ (01)3 個月以內 ☐ (04)1 年以上至 2 年以內	☐ (02)3 個月以上至半年以下 ☐ (05)2 年以上至 3 年以內 ☐ (03)半年以上至 1 年以內 ☐ (06)3 年以上
2-B-5.請問您願不願意離開居住地參加職業訓練？ 【單選】	☐ (01)非常願意 ☐ (04)非常願意	☐ (02)還算願意 ☐ (98)不知道/拒答 ☐ (03)不太願意
2-B-6.請問您未來參加職業訓練後，會不會想要就業(或持續就業)? 【單選】	☐ (01)會	☐ (02)不會

第三部分：就學狀況

輔導會在就學輔導方面輔導會提供下列 4 項輔助服務，包含：1.退伍官兵報考高中以上學校，其入學或轉學考試成績給予加分優待。2.此外，退除役官兵（第 1 類及第 2 類）就讀國內大專校院及國外研究所，在輔導期限內可申請學雜費補助 3.退除役官兵參加國內大專校院推廣教育、學分班、空中大學（專校）函授班，可申請學雜費補助 4.退除役官兵參加政府立案之補習班補習，且實際報名參加國家考試或公營事業機構人員任用考試，其補習費可申請補助

3-1.請問您知不知道輔導會提供的各項就學輔助方案？【單選】	☐ (1)知道	☐ (2)不知道【跳答至 Q3-3】
3-2.請問您有沒有申請過輔導會提供的各項就學輔助方案？【單選】	☐ (1)有	☐ (2)沒有
3-3.請問您目前有沒有在準備升學、短期進修還是參加公職考試？【單選】	☐ (01)就讀中【跳答至 Q3-5】 ☐ (03)短期進修 ☐ (05)以上皆無	☐ (02)準備升學【跳答至 Q3-5】 ☐ (04)參加公職考試 ☐ (90)其他，請填寫_____
3-4.請問您退除役後沒有繼續升學的原因有哪些？【最多複選三項】 【答完請跳答 3-10】	☐ (01)家庭經濟狀況 ☐ (02)家人反對 ☐ (03)想直接進入社會 ☐ (04)沒興趣繼續讀書 ☐ (05)準備就業考試 ☐ (05)年齡限制 ☐ (90)其他，請填寫_____	
3-5.請問您退除役後選擇繼續升學的原因？ 【最多複選三項】	☐ (01)為了後續就業 ☐ (02)為了滿足家庭期望 ☐ (03)為了滿足自我實現 ☐ (04)想找個穩定工作 ☐ (05)覺得自己技能不足 ☐ (06)想學自己有興趣的領域 ☐ (90)其他，請填寫_____	
3-6.請問您目前(預計)就讀的是哪一種學制？ 【單選】	☐ (01)高中(職) ☐ (02)五專 ☐ (03)二技/二專 ☐ (04)四技 ☐ (05)大學 ☐ (06)碩士班 ☐ (07)博士班 ☐ (08)在職專班 ☐ (90)其他，請填寫_____	
3-7.請問您目前(預計)就讀的學群是？ 【最多複選三項】	☐ (01)資訊學群 ☐ (02)工程學群 ☐ (03)數理化學群 ☐ (04)醫藥衛生學群 ☐ (05)生命科學學群 ☐ (06)農林漁牧學群 ☐ (07)地球與環境學群 ☐ (08)建築與設計學群 ☐ (09)藝術學群 ☐ (10)社會與心理學群 ☐ (11)大眾傳播學群 ☐ (12)外語學群 ☐ (13)文史哲學群 ☐ (14)教育學群 ☐ (15)法政學群 ☐ (16)管理學群 ☐ (17)財經學群 ☐ (18)體育休閒學群 ☐ (90)其他，請填寫_____	
3-8.請問您知不知道目前輔導會有提供就學獎助學金(學雜費補助、成績優異獎勵)及推甄考選二專/二技/四技/大學的各項就學輔助方案？	☐ (01)知道	☐ (02)不知道
3-9 請問您願不願意申請？	☐ (01)非常願意 ☐ (03)不太願意	☐ (02)還算願意 ☐ (04)非常不願意
3-10.目前正採學用合一之方式，與企業合開學分學程。讓退除役官兵參加，一方面可進修專業技能課程取得學分，同時亦透過廠商的媒合順利就業。請問您知不知道？	☐ (01)知道	☐ (02)不知道
3-11.請問您願不願意申請？	☐ (01)非常願意 ☐ (03)不太願意	☐ (02)還算願意 ☐ (04)非常不願意
3-12.請問您是否會因為媒體報導的熱門學群就業狀況佳而選擇就讀這些學群？	☐ (01)是	☐ (02)否

第四部分：基本資料

4-1.請問您的軍職專長(兵科)為何？【單選】

☐ (01)指揮管理	☐ (02)人事行政	☐ (03)教育	☐ (04)情報	☐ (05)氣象情報
☐ (06)作戰	☐ (07)動員	☐ (08)保修	☐ (09)補給	☐ (10)採購
☐ (11)運輸	☐ (12)彈藥	☐ (13)測量	☐ (14)營產	☐ (15)生產鑑測
☐ (16)計畫	☐ (17)政戰	☐ (18)監察	☐ (19)保防	☐ (20)通信
☐ (21)電子戰	☐ (22)資訊	☐ (23)醫勤	☐ (24)醫療	☐ (25)藥劑
☐ (26)護理	☐ (27)醫技	☐ (28)獸醫	☐ (29)科技	☐ (30)主財
☐ (31)軍法				

4-2.請問您除了國語之外，具備的語言能力專長：【可複選】

- ☐ 01 英語：☐精通 ☐良好 ☐普通 ☐稍懂
 ☐ 02 日語：☐精通 ☐良好 ☐普通 ☐稍懂
☐ 03 台語：☐精通 ☐良好 ☐普通 ☐稍懂
 ☐ 04 客語：☐精通 ☐良好 ☐普通 ☐稍懂
☐ 90 其他語言，請填寫_____：☐精通 ☐良好 ☐普通 ☐稍懂
☐ 96 以上皆無

4-3.已獲得證照職類及級別：

- ☐ 01 _____ 證照，☐甲 ☐乙 ☐丙 ☐單一級
 ☐ 02 _____ 證照，☐甲 ☐乙 ☐丙 ☐單一級
☐ 03 _____ 證照，☐甲 ☐乙 ☐丙 ☐單一級
 ☐ 90 其他，請填寫 ☐ 96 已上皆無

4-4.婚姻狀況：☐未婚 ☐已婚 ☐其他

4-5.手機電話：_____

4-6.性別：☐男 ☐女

4-7.年齡：_____

以下資料由資料庫自動帶入

4-8.身分證字號：

4-9.退伍日期：

民國____年____月

4-10.退伍軍種：

4-11.退伍軍階：

4-12.電子信箱：

4-13.戶籍地址：_____縣_____鄉鎮_____村_____路
 _____市_____市區_____里_____鄰_____街_____段
 _____巷_____弄_____街_____號之_____第_____樓之_____

4-14.通訊地址：☐ 01 同名單的戶籍地址☐ 02 不同_____

4-15.請問您已畢業之最高學歷：

☐ 01 不識字	☐ 02 自修（含小學在學或肄業）
☐ 03 小學畢業	☐ 04 國/初中畢業（含五專 1-3 年級肄業）
☐ 05 高中職畢業(含五專 4-5 年級肄業)	☐ 06 專科畢業
☐ 07 大學畢業	☐ 08 研究所畢業及以上

意見欄（若您有任何對於退除役官兵政策相關意見，請您不吝指教）

本問卷問題到此結束。再次感謝您的填寫，並麻煩您檢查問卷是否有漏答的地方！

附錄二、志願役屆退官兵問卷

敬愛的國軍弟兄您好：

國軍退除役官兵輔導委員會為瞭解服役 4~9 年的志願役屆退官兵就學、就業及職訓等需求，協助退伍後無縫接軌，順利就業，特別委託世新大學辦理本研究，希望能夠有效提升就業職能，拓展就業管道，協助開啟新的生涯發展。本調查結果僅作整體統計分析應用，個別資料絕不對外公布，敬請支持。

主辦單位：國軍退除役官兵輔導委員會

承辦單位：世新大學

聯絡人：施懷婷 電話：(02)2236-0120 分機 501

1-1.請問您未來退伍後想要就業或準備升學考試？ 【可複選】	☐ (01)就業 ☐ (02)準備升學考試 【跳答 1-A-1】 ☐ (90)其他，請填寫_____
1-2 請問你要找專職或兼職的工作？ 【可複選】	☐ (01)自行創業 ☐ (02)正職工作 ☐ (03)兼職工作 ☐ (04)準備就業考試 ☐ (05)參加職業訓練 ☐ (90)其他，請填寫_____
A.工作題組	
1-A-1.請問您未來退伍後，有沒有想要去找工作？	☐ (1)有 【跳答 1-A-3】 ☐ (2)沒有
1-A-2.請問您未來退伍後，不想找工作的原因有哪些？ 【最多複選三項】 【回答完跳答 1-B-1】	☐ (01)沒有其他工作經驗 ☐ (02)相關技能不足 ☐ (03)準備繼續升學 ☐ (04)景氣不佳，缺少工作機會 ☐ (05)不知道自己適合哪方面的工作 ☐ (06)計畫自行創業 ☐ (07)退伍前已找到工作 【請續答 1-A-3】 ☐ (08)退休/不需要工作 ☐ (90)其他，請填寫_____
1-A-3.請問您未來退除役後，選擇重返職場的原因有哪些？ 【最多複選三項】	☐ (01)經濟上的考量 ☐ (02)為了滿足家庭期望 ☐ (03)為了滿足自我實現 ☐ (04)打發時間 ☐ (05)貢獻社會 ☐ (06)親朋好友所需 ☐ (09)其他，請填寫_____
1-A-4.請問您未來找工作時考慮的主要因素有哪些？ 【最多複選三項】	☐ (01)薪水待遇 ☐ (02)公司規模 ☐ (03)跟自己在民間所學的知識與技能相關 ☐ (04)跟自己在軍中所學的知識與技能相關 ☐ (05)工作時間 ☐ (06)通勤距離 ☐ (07)工作夥伴 ☐ (08)升遷機會 ☐ (09)工作環境 ☐ (90)其他，請填寫_____
1-A-5.請問您未來預計花多少時間找工作？ 【單選】	☐ (01)1 個月以內 ☐ (02)1 個月以上至 2 個月以下 ☐ (03)2 個月以上至 3 個月以內 ☐ (04)3 個月以上至半年以下 ☐ (05)半年以上至 1 年以內 ☐ (06)1 年以上至 2 年以內 ☐ (07)2 年以上

1-A-6.請問您找工作時，希望找哪些類別的工作？ 【最多複選三項】	☐ (01)經營/人資類 ☐ (02)行政/總務/法務類 ☐ (03)財會/金融專業類 ☐ (04)行銷/企劃/專案管理類 ☐ (05)客服/門市/業務/貿易類 ☐ (06)餐飲/旅遊 /美容美髮類 ☐ (07)資訊軟體系統類 ☐ (08)研發相關類 ☐ (09)生產製造/品管/環衛類 ☐ (10)操作/技術/維修類 ☐ (11)資材/物流/運輸類 ☐ (12)營建/製圖類 ☐ (13)傳播藝術/設計類 ☐ (14)文字/傳媒工作類 ☐ (15)醫療/保健服務類 ☐ (16)學術/教育/輔導類 ☐ (17)軍警消/保全類 ☐ (90)其他，請填寫_____
1-A-7.請問您找工作時，希望找哪種行業的工作？ 【最多複選三項】	☐ (01)農、林、漁、牧業 ☐ (02)礦業及土石採取業 ☐ (03)製造業 ☐ (04)電力及燃氣供應業 ☐ (05)用水供應及汙染整治業 ☐ (06)營造業 ☐ (07)批發及零售業 ☐ (08)運輸及倉儲業 ☐ (09)住宿及餐飲業 ☐ (10)資訊及通訊傳播業 ☐ (11)金融及保險業 ☐ (12)不動產業 ☐ (13)專業、科學及技術服務業 ☐ (14)支援服務業 ☐ (15)公共行政及國防；強制性社會安全 ☐ (16)教育服務業 ☐ (17)醫療健保及社會工作服務業 ☐ (18)藝術、娛樂及休閒服務業 ☐ (19)其他，請填寫服務業 ☐ (90)其他，請填寫_____
1-A-8.請問您未來找工作時，會希望輔導會提供哪些就業輔導協助？ 【最多複選三項】	☐ (01)參加輔導會職訓課程 ☐ (02)會外職訓補助 ☐ (03)職涯講座 ☐ (04)就業媒合 ☐ (05)會內及轉投資事業機構就業 ☐ (06)職涯諮詢 ☐ (07)職業適性評量測驗 ☐ (90)其他，請填寫_____
B.創業題組 1.輔導會提供志願役退除役官兵為所創事業負責人，已獲政府創業貸款且正常繳息者，可以申請創業貸款利息補貼，以減輕經濟負擔。每人最多可申請 5 次，每年度限 1 次，每次補助上限 6 萬元。 2.輔導會於 106 年改採對創業者實質諮詢輔導，透過「諮詢服務窗口」受理諮詢專線電話、結合各地區榮服處辦理聯合診斷諮詢，提供「一般型輔導」350 人次顧問諮詢，協助事業穩定營運發展建立「客製化」、「一條龍式」創業輔導服務，並將此計畫定名為「發現陶朱計畫」。	
1-B-1.請問您未來會不會要創業？ 【單選】	☐ (01)會 ☐ (02)不會 【跳答 2-1】
1-B-2.請問您最需要哪些有關創業方面的協助？ 【最多複選三項】	☐ (01)創業資金籌措 ☐ (02)專業技能訓練 ☐ (03)事業夥伴協尋 ☐ (04)相關法規知識 ☐ (05)加盟事業制度認識 ☐ (06)財務管理訓練 ☐ (07)找尋創業方向 ☐ (08)更多創業貸款利息補貼 ☐ (90)其他，請填寫_____

第二部分：職業訓練狀況

輔導會在桃園市成功路設有退除役官兵職業訓練中心 1 所，辦理餐飲、資訊、精密機械、物業管理、機械修護等五大職群訓練課程，並提供遠道學員住宿及膳食《新竹(含)以南，基隆(含)以北》，提供住宿學員棉被、枕頭、蚊帳、床單及檯燈等設備。另外，行政院輔導會職訓中心及各縣市榮服處亦委託專業機構辦理各職類專業訓練，協助考取專業證照，並輔導順利就業。

2-1.請問您知不知道輔導會辦理的職業訓練呢？	☐ (1)知道	☐ (2)不知道
2-2.請問您未來有沒有意願參加輔導會舉理或委託的職業訓練？	☐ (1)有 【跳完答 2-4】	☐ (2)沒有
2-3.請問您沒有意願參加職業訓練的原因有哪些？ 【答完跳 3-1】	☐ (01)不需要就業 ☐ (04)沒有時間 ☐ (90)其他，請填寫_____	☐ (02)身體狀況不佳 ☐ (05)課程內容不符合需要 ☐ (03)家庭因素 ☐ (06)訓練地點離住處太遠
2-4.請問您願意參加職業訓練的原因有哪些？ 【最多複選三項】	☐ (01)為了後續就業 ☐ (04)想學自己有興趣的領域 ☐ (90)其他，請填寫_____	☐ (02)想找個穩定工作 ☐ (05)打發時間 ☐ (03)覺得自己技能不足
2-5.請問您希望參加哪些類型的職業訓練？ 【最多複選三項】	☐ (01)輔導會委外訓練(配合地區特性及就業需求規劃辦理各職類課程。) ☐ (02)輔導會自辦養成訓練(開辦日間養成班、短期班 及夜間班等約 60 班。) ☐ (03)輔導會產訓合作(配合產業趨勢及企業用人需求，共同規劃辦理訓練班隊。) ☐ (04)會外職訓補助(參加工研院、資策會開辦之等訓練課程，最多可獲 4 萬元補助) ☐ (05)其他公立訓練機構所辦之訓練 ☐ (90)其他，請填寫_____	
2-6.請問您希望參加哪些職群的職業訓練？ 【最多複選三項】	☐ (01)機械修復職群 ☐ (04)資訊服務職群 ☐ (07)精緻農業職群 ☐ (10)工業與綠能職群 ☐ (13)餐飲服務職群	☐ (02)銲接職群 ☐ (05)電子職群 ☐ (08)觀光與旅遊職群 ☐ (11)文化與創意職群 ☐ (14)電機職群 ☐ (03)節能服務職群 ☐ (06)商業與行銷職群 ☐ (09)機械設計職群 ☐ (12)數位媒體科技應用職群 ☐ (90)其他，請填寫_____
2-7.請問您願意花多長時間來參加職業訓練？	☐ (01)3 個月以內 ☐ (04)1 年以上至 2 年以內	☐ (02)3 個月以上至半年以下 ☐ (05)2 年以上至 3 年以內 ☐ (03)半年以上至 1 年以內 ☐ (06)3 年以上
2-8. 請問您願不願意離開居住地參加職業訓練？ 【單選】	☐ (01)非常願意 ☐ (02)還算願意 ☐ (03)不太願意 ☐ (04)非常願意	
2-9.請問您未來參加職業訓練後，會不會想要就業(或持續就業)?	☐ (01)會	☐ (02)不會

第三部分：就學狀況

在就學輔導方面輔導會提供下列 4 項輔助服務，包含：1.退伍官兵報考高中以上學校，其入學或轉學考試成績給予加分優待。2.此外，退除役官兵（第 1 類及第 2 類）就讀國內大專校院及國外研究所，在輔導期限內可申請學雜費補助；3.退除役官兵參加國內大專校院推廣教育、學分班、空中大學（專校）函授班，可申請學雜費補助；4.退除役官兵參加政府立案之補習班補習，且實際報名參加國家考試或公營事業機構人員任用考試，其補習費可申請補助。

3-1.請問您知不知道輔導會提供的各項就學輔助方案？【單選】	☐ (1)知道 ☐ (2)不知道
3-2.請問您有沒有申請過輔導會提供的各項就學輔助方案？【單選】	☐ (1)有 ☐ (2)沒有
3-3.請問您目前有沒有在準備升學、短期進修還是參加公職考試？ 【單選】	☐ (01)短期進修 ☐ (02)準備升學【跳答至 3-5】 ☐ (03)參加公職考試 ☐ (04)以上皆無 ☐ (90)其他，請填寫_____
3-4.請問您退除役後沒有繼續升學的原因有哪些？【最多複選三項】 【答完請跳答 3-10】	☐ (01)家庭經濟狀況 ☐ (02)家人反對 ☐ (03)想直接進入社會 ☐ (04)沒興趣繼續讀書 ☐ (05)準備就業考試 ☐ (06)年齡限制 ☐ (90)其他，請填寫_____
3-5.請問您退除役後選擇繼續升學的原因？ 【最多複選三項】	☐ (01)為了後續就業 ☐ (02)為了滿足家庭期望 ☐ (03)為了滿足自我實現 ☐ (04)想找個穩定工作 ☐ (05)覺得自己技能不足 ☐ (06)想學自己有興趣的領域 ☐ (90)其他，請填寫_____
3-6.請問您預計就讀的是哪一種學制？ 【單選】	☐ (01)高中(職) ☐ (02)五專 ☐ (03)二技/二專 ☐ (04)四技 ☐ (05)大學 ☐ (06)碩士班 ☐ (07)博士班 ☐ (08)在職專班 ☐ (90)其他，請填寫_____
3-7.請問您預計就讀的學群是？ 【最多複選三項】	☐ (01)資訊學群 ☐ (02)工程學群 ☐ (03)數理化學群 ☐ (04)醫藥衛生學群 ☐ (05)生命科學學群 ☐ (06)農林漁牧學群 ☐ (07)地球與環境學群 ☐ (08)建築與設計學群 ☐ (09)藝術學群 ☐ (10)社會與心理學群 ☐ (11)大眾傳播學群 ☐ (12)外語學群 ☐ (13)文史哲學群 ☐ (14)教育學群 ☐ (15)法政學群 ☐ (16)管理學群 ☐ (17)財經學群 ☐ (18)體育休閒學群 ☐ (90)其他，請填寫_____
3-8.請問您知不知道目前輔導會有提供就學獎助學金(學雜費補助、成績優異獎勵)及推甄考選二專/二技/四技/大學的各項就學輔助方案？	☐ (01)知道 ☐ (02)不知道
3-9.請問您願不願意申請？【單選】	☐ (01)非常願意 ☐ (02)還算願意 ☐ (03)不太願意 ☐ (04)非常不願意
3-10.目前正採學用合一之方式，與企業合開學分學程。讓退除役官兵參加，一方面可進修專業技能課程取得學分，同時亦透過廠商的媒合順利就業。請問您知不知道？【單選】	☐ (01)知道 ☐ (02)不知道
3-11.請問您願不願意申請？【單選】	☐ (01)非常願意 ☐ (02)還算願意 ☐ (03)不太願意 ☐ (04)非常不願意
3-12.請問您是否會因為媒體報導的熱門學群就業狀況佳而選擇就讀這些學群？【單選】	☐ (01)是 ☐ (02)否

第四部分：基本資料			
4-1.姓 名：		4-2.出生日期：	民國____年____月
4-3.電子信箱：		4-4.性 別：	☐ 男 ☐ 女
4-5.軍種及階級：		4-6 退伍日期：	民國____年____月(預計)
4-7.婚姻狀況：	☐ 已婚 ☐ 未婚 ☐ 其他		
4-8.聯絡電話：()	_____ 手機：_____		
4-9.戶籍地址：	縣 _____ 鄉鎮 _____ 村 _____ 路 _____ _____ 市 _____ 市區 _____ 里 _____ 鄰 _____ 街 _____ 段 _____ 巷 _____ 弄 _____ 街 _____ 號之 _____ 第 _____ 樓之 _____		
4-10.通訊地址： ☐ 01同名單的戶籍地址 ☐ 3不同 _____			
4-11.學歷：（已畢業之最高學歷） ☐ 01 不識字 ☐ 02 自修（含小學在學或肄業） ☐ 03 小學畢業 ☐ 04 國/初中畢業（含五專 1-3 年級肄業） ☐ 05 高中/職畢業(含五專 4-5 年級肄業) ☐ 06 專科畢業 ☐ 07 大學畢業 ☐ 08 研究所畢業及以上			
4-12.請問您的軍職專長(兵科)為何？【單選】 ☐ (01)指揮管理 ☐ (02)人事行政 ☐ (03)教育 ☐ (04)情報 ☐ (05)氣象情報 ☐ (06)作戰 ☐ (07)動員 ☐ (08)保修 ☐ (09)補給 ☐ (10)採購 ☐ (11)運輸 ☐ (12)彈藥 ☐ (13)測量 ☐ (14)營產 ☐ (15)生產鑑測 ☐ (16)計畫 ☐ (17)政戰 ☐ (18)監察 ☐ (19)保防 ☐ (20)通信 ☐ (21)電子戰 ☐ (22)資訊 ☐ (23)醫勤 ☐ (24)醫療 ☐ (25)藥劑 ☐ (26)護理 ☐ (27)醫技 ☐ (28)獸醫 ☐ (29)科技 ☐ (30)主財 ☐ (31)軍法			
4-13.請問您除了國語之外，具備的語言能力專長：【可複選】 ☐ 01 英語： ☐ 精通 ☐ 良好 ☐ 普通 ☐ 稍懂 ☐ 02 日語： ☐ 精通 ☐ 良好 ☐ 普通 ☐ 稍懂 ☐ 03 台語： ☐ 精通 ☐ 良好 ☐ 普通 ☐ 稍懂 ☐ 04 客語： ☐ 精通 ☐ 良好 ☐ 普通 ☐ 稍懂 ☐ 90 其他語言，請填寫_____： ☐ 精通 ☐ 良好 ☐ 普通 ☐ 稍懂 ☐ 96 以上皆無			
4-14 已獲得證照職類及級別： ☐ 01 _____ 證照， ☐ 甲 ☐ 乙 ☐ 丙 ☐ 單一級 ☐ 02 _____ 證照， ☐ 甲 ☐ 乙 ☐ 丙 ☐ 單一級 ☐ 03 _____ 證照， ☐ 甲 ☐ 乙 ☐ 丙 ☐ 單一級			
4-15.請問您退伍後第一份工作的期望薪資，約_____元。			

意見欄 （若您有任何對於退除役官兵政策相關意見，請您不吝指教）

本問卷問題到此結束。再次感謝您的填寫，並麻煩您檢查問卷是否有漏答的地方！

附錄三、公司、廠商、企業問卷

敬愛的企業先進您好：

國軍退除役官兵輔導委員會為瞭解服役 4~9 年的第二類退除役官兵就學、就業及職訓等需求，協助退伍後無縫接軌，順利就業，特別委託世新大學辦理本研究，希望能夠有效提升就業職能，拓展就業管道，協助開啟新的生涯發展。本調查結果僅作整體統計分析應用，個別資料絕不對外公布，敬請支持。

主辦單位：國軍退除役官兵輔導委員會

承辦單位：世新大學

聯絡人：施懷婷 電話：(02)2236-0120 分機 501

注意事項：

1. 請 貴公司負責人、人事部門主管或負責招募員工者填答問卷。
 2. 本調查所需資料期間為貴公司於 105 年度 12 月底運用人力相關狀況，其他，請填寫題目若以指定年分(如去年、未來 1 年)，則依題目為準。
 3. 請於適當「☐」內勾記，「_____」請填數字或其他，請填寫意見。
- 各題除非特別註明，否則均為單選。

填表人姓名		部門		職稱	
電話號碼		傳真			

第一部分：人力需求狀況			
1-1.請問貴公司過去一年曾招募的職缺中，從職缺開始到實際招募到員工的平均時間大約是多久？	☐ (01)1 週以內 ☐ (04)3 週以上至 4 週以內 ☐ (07)3 個月以上	☐ (02)1 週以上至 2 週以內 ☐ (05)1 個月以上至 2 個月以內	☐ (03)2 週以上至三週以內 ☐ (06)2 個月以上至 3 個月以內
1-2.請問貴公司目前需求的員工總人數大約多少？	☐ (01)10 人以下 ☐ (03)50 人以上至 100 人以下 ☐ (05)500 人以上至 1000 人以下	☐ (02)10 人以上至 50 人以下 ☐ (04)100 人以上至 500 人以下 ☐ (06)1000 人以上	
1-3.請問貴公司未來三個月內預計招募的員工中，將包含哪些職類？ 【最多複選三項】	☐ (01)經營/人資類 ☐ (04)行銷/企劃/專案管理類 ☐ (07)資訊軟體系統類 ☐ (10)操作/技術/維修類 ☐ (13)傳播藝術/設計類 ☐ (16)學術/教育/輔導類	☐ (02)行政/總務/法務類 ☐ (05)客服/門市/業務/貿易類 ☐ (08)研發相關類 ☐ (11)資材/物流/運輸類 ☐ (14)文字/傳媒工作類 ☐ (17)軍警消/保全類	☐ (03)財會/金融專業類 ☐ (06)餐飲/旅遊 /美容美髮類 ☐ (09)生產製造/品管/環衛類 ☐ (12)營建/製圖類 ☐ (15)醫療/保健服務類 ☐ (90)其他，請填寫_____
1-4.請問貴公司招募員工時，一般注重的職能因素為何？ 【最多複選三項】	☐ (01)工作管理能力 ☐ (05)與顧客的關係 ☐ (09)系統整合能力 ☐ (13)實務導向	☐ (02)對人的管理能力 ☐ (06)倫理與道德 ☐ (10)財務管理能力 ☐ (14)具備專業證照	☐ (03)專業技術能力 ☐ (07)溝通能力 ☐ (11)額外努力 ☐ (15)外語能力 ☐ (04)創新改變的能力 ☐ (08)團隊導向 ☐ (12)危機處理能力 ☐ (90)其他，請填寫_____
1-5.請問貴公司會希望招募哪些學群的畢業生？ 【最多複選三項】	☐ (01)資訊學群 ☐ (05)生命科學學群 ☐ (09)藝術學群 ☐ (13)文史哲學群 ☐ (17)財經學群	☐ (02)工程學群 ☐ (06)農林漁牧學群 ☐ (10)社會與心理學群 ☐ (14)教育學群 ☐ (18)體育休閒學群	☐ (03)數理化學群 ☐ (07)地球與環境學群 ☐ (11)大眾傳播學群 ☐ (15)法政學群 ☐ (19)大學畢業即可 ☐ (04)醫藥衛生學群 ☐ (08)建築與設計學群 ☐ (12)外語學群 ☐ (16)管理學群 ☐ (20)學歷不拘
1-6.請問貴公司未來在招募新員工時，是否願意雇用第二類退除役官兵的求職者？(指服役四年以上未滿十年退伍者，平均年齡約在 30 歲以下)	☐ (01)是	☐ (02)否 【跳答 1-8】	
1-7.請問貴公司願意雇用第二類退除役官兵求職者的原因為何？ 【最多複選三項】 【回答完請跳答 2-1】	☐ (01)穩定性高 ☐ (03)具備專業知識和技能 ☐ (05)向心力強 ☐ (07)工作經驗豐富 ☐ (09)待人處事圓融 ☐ (11)珍惜工作機會	☐ (02)不會遲到早退 ☐ (04)工作技能和一般員工沒有差異 ☐ (06)願意配合公司規範 ☐ (08)實事求是的人格特質 ☐ (10)勤奮努力 ☐ (90)其他，請填寫_____	
1-8.請問貴公司不願意雇用第二類退除役官兵求職者的原因有哪些？ 【最多複選三項】	☐ (01)缺乏所需專業技能 ☐ (03)學習能力較低 ☐ (05)資訊取得與更新較慢 ☐ (07)沒有實際相關工作經驗 ☐ (09)沒有用過退除役官兵擔心會有風險	☐ (02)工作效率較新鮮人低 ☐ (04)訓練比較不容易 ☐ (06)雇用成本較高 ☐ (08)擔心其無法融入團體 ☐ (90)其他，請填寫_____	
1-9.請問在哪些條件下或是前提之下，貴公司會考慮僱用或是運用退除役官兵？【最多複選三項】 【回答完請跳答 2-2】	☐ (01)人力技術與專業符合企業需要 ☐ (03)一般人力短缺時會考慮僱用或運用 ☐ (05)不管任何條件都不會雇用	☐ (02)需要政府提供協助或誘因 ☐ (04)無法引進外籍人士時會考慮僱用 ☐ (90)其他，請填寫_____	

第二部分：聘用第二類退除役官兵狀況			
2-1.請問貴公司未來預計招募的職缺中，問為最適合第二類退除役官兵的職類有哪些？ 【最多複選三項】	☐ (01)經營/人資類 ☐ (04)行銷/企劃/專案管理類 ☐ (07)資訊軟體系統類 ☐ (10)操作/技術/維修類 ☐ (13)傳播藝術/設計類 ☐ (16)學術/教育/輔導類	☐ (02)行政/總務/法務類 ☐ (05)客服/門市/業務/貿易類 ☐ (08)研發相關類 ☐ (11)資材/物流/運輸類 ☐ (14)文字/傳媒工作類 ☐ (17)軍警消/保全類	☐ (03)財會/金融專業類 ☐ (06)餐飲/旅遊 /美容美髮類 ☐ (09)生產製造/品管/環衛類 ☐ (12)營建/製圖類 ☐ (15)醫療/保健服務類 ☐ (90)其他，請填寫_____
2-2.請問貴公司目前是否有聘任第二類退除役官兵？ (指服役四年以上未滿十年退伍者，平均年齡約在 30 歲以下)	☐ (01)是 ☐ (02)否 【跳答 Q3-1】		
2-3.請問您覺得第二類退除役官兵有哪些需要補強的職能？ 【最多複選三項】	☐ (01)工作管理能力 ☐ (05)與顧客的關係 ☐ (09)系統整合能力 ☐ (13)實務導向	☐ (02)對人的管理能力 ☐ (06)倫理與道德 ☐ (10)財務管理能力 ☐ (14)具備專業證照	☐ (03)專業技術能力 ☐ (07)溝通能力 ☐ (11)額外努力 ☐ (15)外語能力 ☐ (04)創新改變的能力 ☐ (08)團隊導向 ☐ (12)危機處理能力 ☐ (90)其他，請填寫_____
第三部分：方案意願			
3-1.「聘用志願役退除役官兵達一定比率，得經評選，於年度預算額度內，發給新台幣六萬元至四十萬獎勵金」，請問貴公司願不願意因此而增加退除役官兵的聘用？	☐ (01)非常願意 ☐ (03)不太願意 ☐ (02)還算願意 ☐ (04)非常不願意		
3-2.請問貴公司是否願意與本會合開產業訓練課程，訓練第二類退除役官兵，直接進入貴公司就業？	☐ (01)願意 ☐ (02)不願意		
3-3.請問貴公司是否有意願派員參加針對本議題進行的產業專家座談會？	☐ (01)願意 ☐ (03)視討論主題決定 ☐ (02)不願意		

第四部分：基本概況

4-1.請問貴公司所在縣市？	☐ (01)臺北市 ☐ (02)新北市 ☐ (03)臺中市 ☐ (04)臺南市 ☐ (05)高雄市 ☐ (06)桃園市 ☐ (07)彰化縣 ☐ (08)宜蘭縣 ☐ (09)新竹縣 ☐ (10)苗栗縣 ☐ (11)南投縣 ☐ (12)雲林縣 ☐ (13)嘉義縣 ☐ (14)屏東縣 ☐ (15)臺東縣 ☐ (16)花蓮縣 ☐ (17)基隆市 ☐ (18)新竹市 ☐ (19)嘉義市 ☐ (20)澎湖縣 ☐ (21)金門縣 ☐ (22)連江縣
4-2.請問貴公司所屬行業別？	☐ (01)農、林、漁、牧業 ☐ (02)礦業及土石採取業 ☐ (03)製造業 ☐ (04)電力及燃氣供應業 ☐ (05)用水供應及汙染整治業 ☐ (06)營造業 ☐ (07)批發及零售業 ☐ (08)運輸及倉儲業 ☐ (09)住宿及餐飲業 ☐ (10)資訊及通訊傳播業 ☐ (11)金融及保險業 ☐ (12)不動產業 ☐ (13)專業、科學及技術服務業 ☐ (14)支援服務業 ☐ (15)公共行政及國防；強制性社會安全 ☐ (16)教育服務業 ☐ (17)醫療健保及社會工作服務業 ☐ (18)藝術、娛樂及休閒服務業 ☐ (19)其他，請填寫服務業
4-3.請問貴公司成立時間	民國_____年
4-4.請問貴公司目前員工總人數(不含外勞)為何？ (依 105 年 12 月底之狀況填寫；公營單位請填寫投勞保人數)	☐ (01)10 人以下 ☐ (02)10 人以上至 100 人以下 ☐ (03)100 人以上至 500 人以下 ☐ (04)500 人以上至 1000 人以下 ☐ (05)1000 人以上至 2000 人以下 ☐ (06)2000 人以上至 3000 人以下 ☐ (07)3000 人以上至 4000 人以下 ☐ (08)4000 人以上至 5000 人以下 ☐ (09)5000 人以上

意見欄 （若您有任何對於退除役官兵政策相關意見，請您不吝指教）

本問卷問題到此結束。再次感謝您的填寫，並麻煩您檢查問卷是否有漏答的地方！

附錄四、軍士官焦點座談會會議記錄

壹、會議時間：106 年 6 月 9 日，早上 9 點半至 11 點

貳、地點：輔導會桃園職業訓練中心

參、主持人：鍾岳勳 主任

肆、出席人員：世新大學助理研究員施懷婷、汽修班楊○○、建配班李○○、裝載班施○○、冷凍班江○○、冷凍班林○○、數位班殷○○

伍、會議內容：

一、主持人致詞：大家好，我們是世新大學研究團隊，本次座談會是希望了解各位對於輔導會目前的職訓課程開開班的一些感想與建議，以及各位未來就業就學意願，座談會內容題綱、輔導會推動目標及研究目的介紹在各位手邊都有資料，歡迎大家參考。

二、議題研討：

(一) 自我介紹

- ◎ 汽修班楊○○：主任，各位學長好，我目前有在汽修班考到證照乙級，因為以後就業也是需要相關證照。軍中專長則為輪車修類
- ◎ 建配班李○○：主任，研究員，各位學長好，我因為覺得一直繼續待在軍中將漸漸與社會脫節，出社會後等於從零開始，故藉由親戚介紹學習專業技能，目前在建築配管班學習自來水配管，與將來的職業接軌，軍中職務保修兵器，但這個專長在民間根本派不上用場。
- ◎ 裝載班施○○：主任，研究員，各位學長好，我過去待過很多地方服務，軍中職務為通資訊聯絡官，目前因體檢問題無法續簽，因家中經濟問題，對於軍中感到失望，除了軍中職能外，還在外面學習堆高機，早餐店，職訓後計畫加盟早餐店。
- ◎ 冷凍班江○○：各位學長好，我軍中職務為預財士，因為對未來不確定性高，無法與社會接軌，選擇退伍，現在選擇冷凍班是因為傳統產業，認為技術斷層差距只要肯吃苦會是穩定產業所以往這方面學習。
- ◎ 冷凍班林○○：大家好，我的部隊執掌是火砲保養，實彈射擊等等，所學技能無法跟外面接軌，年金制度時常改變，一樣對未來不確定，認為軍中無法長期發展，選擇退伍當學徒，選擇冷凍科與上一位相同，之後想往家用電器發展。
- ◎ 數位班殷○○：大家好，我過去在軍中專長為裝備修護，因為對於

繪畫設計有興趣所以選擇數位班，未來希望可以擁有一定的實力來開個人工作室

(二) 針對目前訓練課程建議討論

- ◎ 裝載班施○○：希望對申請職訓資格放寬，課程宣導的實質效率不足，流程冗長。另外希望可以增加中南部的職訓中心。
- ◎ 汽修班楊○○：對於往返距離的關係是否能便利職訓人員
- ◎ 建配班李○○：覺得外島的宣導不足，希望可以提早宣導保障申請時間。希望把課程的時間拉長至一年，認為課程時間不足，無法真正學習術科實做內容，只能在學科上學習
- ◎ 冷凍班江○○：除了基層的宣導以外，也要跟長官宣導，原本有職訓意願，但由於職務任務在身而被長官阻擋職訓
- ◎ 數位班殷○○：課程變動的問題，課程時間與軍中其他活動衝突，導致上課時數減少，學習品質降低
- ◎ 冷凍班林○○：就業媒合的部分，廠商徵才內容與職訓內容有落差，無法順就業

(三) 針對目前就業輔導相關建議討論

- ◎ 建配班李○○：因為職務的關係無法參加證照班或是相關職訓課程，長官時常會藉故阻擋，此外可以加開飛機修護班。
- ◎ 裝載班施○○：可以開設農、牧業相關的課程，原本是打算回家種田，另外請問能否增加遊艇駕駛班
- ◎ 數位班殷○○：數位類或是設計的媒合非常少
- ◎ 冷凍班江○○：假日會當學徒，學習職訓課程的相關內容，冷凍班的內容以安裝為主，較不適合較年長的人學習，希望增加保養修護內容
- ◎ 汽修班楊○○：目前還是想走維修部分，除了在原廠從事以外也可以自行創業

(四) 針對目前就學輔導相關建議討論

- ◎ 建配班李○○：會想回去就讀，因加入國軍實的學歷為高中職畢業，希望在參加職訓退役後可以有專科或大學的學歷。但目前學校以學科為主，仍然較無法與外面產業接軌。
- ◎ 冷凍班林○○：除了假日班，夜間班，空大外是否有其他方式學習或實習不會為了學歷而進修，主要還是以技術為主，除非技術或證照需求才願意進修
- ◎ 建配班李○○：可以增加假日班，目前的課程部分科目班數不足。

(五) 主持人指（裁）示：

1. 建議把軍中技能轉換成民間技能，更容易進入職場
2. 若在軍中承接兵器職務，也許可再屆退前轉換職務，培養第二專長。
3. 傳統產業適合屆退弟兄，比一般年輕人肯吃苦，利用客戶族群的不同也能有穩定的發展，透過職訓可以確立未來目標
4. 職訓部份建議以專班的模式增加課程及上課地點，也許可以加開針對企業需求的短期證照班。另外設定一定的參與人數比例或延長宣傳時間，透過線上填報的方式避免宣傳不足或是上級阻擋的問題。
5. 建議產學合作，也許在後半年與廠商合作實習，可以依地區企業進行提高在地性就業問題。
6. 課程內容除了飛機以外可以有船艦的修護，或是可以跨軍種的職訓班，建議政府增加開班名額，提高參與機會。
7. 目前願意從事農業的年輕人越來越多，可以增加這類職訓，或是開設長照課程以因應未來趨勢。
8. 與國防大學商量，是否課程或是短期證照班能依附在國防大學的體系下改變學歷的問題。
9. 可以建議未來多元性的課程開設，可以因應海釣船隻或觀光船隻的需求。
10. 除了教育部以外可以與科技大學合作聯合招生，與各單位研討如何讓屆退求職著了解本身興趣與特質及對於未來的目標。
11. 除了技術面外，也可以選擇管理或行銷類的課程，對於未來自行創業做準備，之後可以進行調查，可以與科大合作增加課程或證照班，讓屆退官兵有更多選擇。
12. 之後會彙整下午場的建議，希望可以有多元的政策出來，提供屆退官兵弟兄有更多選擇及未來就業環境。

壹、會議時間：106 年 6 月 9 日，早上 14 點半至 16 點

貳、地點：輔導會桃園職業訓練中心

參、主持人：張緯良 副教授

肆、出席人員：世新大學助理研究員施懷婷、餐飲班李○○、餐飲班鄭○○、微電影班吳○○、微電影班賴○○、3D 班王○○、飾品班劉○○

伍、會議內容：

一、主持人致詞：大家好，我們是世新大學研究團隊，歡迎大家今天參與我們本次「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查」焦點座談會，本次座談會是希望了解各位對於輔導會目前的職訓課程開班的一些感想與建議，以及各位未來就業就學意願，座談會內容題綱、輔導會推動目標及研究目的介紹在各位手邊都有資料，歡迎大家參考，等等座談會中也歡迎大家踴躍發言，積極發表意見。

二、議題研討：

(一) 自我介紹

- ◎ 餐飲班李○○：大家好，我是服役九年半的士官，在軍中主要負責人事行政業務，曾做過車駕職務，目前參加的班隊是餐飲班。因為在軍中經驗不足所以沒後續計畫。
- ◎ 餐飲班鄭○○：大家好，我是官校畢業，役期四年，已經退伍約三、四年退伍，我認為輔導宣傳資訊效率不足，時常是過了時效才接到一些就業或職訓通知，但常常收到通知時已經過了輔導期限。我目前正在學習餐飲，未來有自行創業的可能，希望可以拿多點證照。
- ◎ 微電影班吳○○：大家好，我是 7 月結訓後退伍，軍中承接業務為國有財產，目前學習影片後製及 photoshop，之後考慮 3Dmax 的學習。
- ◎ 微電影班賴○○：大家好，我是一個星期後退伍，職訓主要是培養興趣，服役 9 年期間找不到目標，之後有自行創業申請便利超商加盟的打算，軍中業務為動員，負責教召，鑑測等等，之所以想自行創業是因為親戚朋友有在從事所以想開店。
- ◎ 3D 班王○○：大家好，我總共服役 8 年，目前為上尉，軍中業務為財務，因為未來計畫所以參加職訓，目前職訓學習產品設計等等，因為本身金融資歷不夠，所以沒打算繼續往這方向走。
- ◎ 飾品班劉○○：大家好，我目前在飾品班，因為是沒有接觸過的領域所以想嘗試，軍中職務為補給的後勤業。

(二) 針對目前職業訓訓練課程及未來就學方向討論

- ◎ 微電影班賴○○：我覺得可以多舉辦徵才活動，希望各地區都多辦些，感覺輔導會與基層單位較不認識，資訊及宣導不足，或是有些基層單收到相關通知訊息後也不會積極宣傳，導致很多弟兄都不知道輔導會有提供哪些輔導措施。
- ◎ 微電影班賴○○：像我在軍中的時候幾乎有 9 成的人，不知道有相關資料，報名申請方式幾乎是自己去找去申請，申請過程中發現上級有資料但不積極宣傳，流程時間幾乎要一個月，過程太過冗長，而你申請的同時，還需要接受長官約談，跟你討論的內容還是希望自己可以留營續簽。
- ◎ 3D 班王○○：我認為徵才就業廠商離居住地太遠，參加意願低，建議全省招商，有時候職訓內容協助我們考到證照丙級，但實際企業來徵才時卻說他需要的人才是需具備資格證照乙級，有職訓課程內容與企業職訓需求要求有差距的情況，對於就業無幫助，此外，認為設備不齊全，以及教學的專業性有待加強。
- ◎ 飾品班劉○○：我也覺得證照與實作成果相衝突無法兼顧，希望能明確目標讓學生學習以證照為主，後續再發展興趣或其他的東西。

(三) 未來就學方向討論

- ◎ 3D 班王○○：我目前是有想升學但不知道有甚麼補助及加分福利。希望可以設短期班或是社區大學相關等，開設外語班。關於就學就業的資訊可以用電郵或其他的方式通知學員和屆退官兵
- ◎ 微電影班賴○○：我遇到的問題會是因為長官及同事的異類看法，在軍營中時若是自己希望可以在休息時間進一步進修學習的話，比較容易遭受長官及同事的異樣眼光。
- ◎ 飾品班劉○○：其實主要以單位風氣為主，有些地方單位風氣就是不希望大家花時間進修。
- ◎ 餐飲班李○○：我自己是因為在軍中擔任人事官的關係，因本身自己職務本來就會多加宣導資訊，但多數單位還是較被動的狀態，對於新的方案輔導會沒完全宣傳。
- ◎ 餐飲班鄭○○：對於補助的輔導年限感到困擾，還是希望能盡早宣傳或是延長輔導期限
- ◎ 微電影班吳○○：之後會去親戚那學習裝潢，與目前職訓內容無相關，用學習的心態補強自己的實力。

(六) 主持人指（裁）示：

1. 因為國防部與輔導會的立場不同，會建議但成效不敢預期，盡量還是需要基層努力傳達，主要問題在於溝通效率不彰及學員需求的開班課程的問題。
2. 各項就學資訊建議可以網路上可以查詢，各軍事機關有與各大學合作開班授課
3. 因為職訓中心人員編制及企業態度，還有待業人口多等等問題，較困難讓企業產生興趣，除了專業外可以培養外語能力，加上台灣傳統製造業慢慢衰退，是否有向外發展的意願。
4. 建議輔導會透過職訓中心與外合作開設外語短期班
5. 透過輔導會得知的資訊較少，可以從人力網看看，雖然輔導會有合作企業，但開放的職缺較少。
6. 目前在全台榮服處有各別的 LINE 官方帳號，會不定期公布一些輔導會的職訓、就業消息，大家可以多利用 LINE 上詢問就學就業的問題

附錄五、深度訪談記錄

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 6 月 29 日(星期四)

對象:彰化縣 允強實業股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

總員工人數約 900 人，今年需求人數約 30-50 人，下半需求人數約 30-50 人，其中以現場操作人員為主，學經歷不拘，但男性需役畢才會任用，起薪為 27,000-28,000 元，每年六月底有分紅利，另外獎金要看公司獲利情況而定，年底有年終獎金。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

有參與當地就服站合作，也有跟 104 人力銀行做履歷媒合或者員工介紹，同時也會參加大型博覽會。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

過去確實有雇用退除役官兵的經驗，以現場操作人員為主，服役幾年尚未統計，其優點是肯學習及吃苦耐勞，而離職原因是不適應環境因太過悶熱(因屬於鋼鐵業)。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

本公司到下半年度主要招募的職缺以現場操作人員為主，只要肯做肯學習、有興趣及吃苦耐勞都很歡迎進入本公司服務。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素？

本公司未來很願意雇用第二類退除役官兵

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

目前本公司有跟彰化縣公安協會配合課程及考證照(如堆高機及天車或消防課程...等)，因桃園職訓中心較遠，未來不太可能進行配合。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 6 月 29 日(星期四)

對象:臺中市 巨大機械工業股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

目前總員工人數約 2500 人，下半年預計招募人數不確定，今年招募的職類如下：(1) 工廠作業員（生產線組合、技工、焊接師），只要願意肯努力，應徵時經驗不拘，起薪兩萬多不含加班費，含加班費約 4/5 萬。(2) 門市人員，需求的是要會修車，體能要好，銷售販賣技巧好不好，是否具備進退應對能力，薪水約 20,000-100,000 萬(底薪加獎金)。(3) 旅行社帶團人員，與一般旅行社不同，若是體專生尤佳，需規劃活動，要體力好，會騎腳踏車，能跟團員互動良好，起薪約兩萬多（不加帶團津貼），如需帶團到國外是需要具備外文能力。(4) 募僚人員，例如工程師，大學畢起薪三萬多，學系背景需機電系/電機系/自動控制系，同時也會看任職廠域不同而評估是否有外文的需求，如果是研發人員就需外語能力。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

本公司過去兩三年內有經過輔導處（不確定何種）介紹聘用官兵，另外也會跟各個就業處配合，如台中市政府，也有跟大專院校進行產學合作。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

本公司近兩三年內有聘用官兵（但任職期都不到一年），不清楚是那種退除役官兵，當時在本公司擔任司機，薪水約三萬多，但因任用官兵在態度上及應對進退方面不是很恰當，所以沒繼續任用。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

願意雇用，但要視第二類退除役官兵的背景狀況而定，對於此類官兵無任何限制，只要願意加入。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素？

會視他們跟一般人的情況相同，同時也會請問他們的心態是否已調適好可接受進入企業界，如果能否放下自尊，或改進跟同儕說話的態度等，這些都跟在軍中有所不同。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

職訓課程如在桃園是比較不可能配合，會就地緣關係做考量。

(七) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議？

本公司很願意顧用他們，舉例來說，如果職訓焊接課程結訓後，會有多少人低就想報此類工作？這個問題若能解決，就能一併解決我們作業員缺工大的問題。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 6 月 30 日(星期五)

對象:高雄市 光陽工業股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

目前總員工人數約 2500-2600 人，目前職缺人數及下半年職缺約 37 人，今年新聘人員以研發人員為主，以工程師居多，如引擎設計/商品測試/車體結構/機電相關/軟體開發（程式/數據）/鑄造方面（模具方面）。工程師以研發創新為主旨，所需學歷是大學或碩士畢業皆可。學科方面，需要具備工程相關背景，如車輛工程/機械工程/模具/電機/電子/資訊/化學工程/自動化工程/機電/車輛工程等。

經歷方面，比較能接受新鮮人，如有工作相關經驗也可以，會看是否有跟工業/製造業相關領域接觸過。

薪水方面，一般大學畢業起薪 33,000，研究所起薪 37,000。重點大學畢業起薪 36,000，如成大/台大/交大/清大/中安/中央/中興大學等

作業員部份是以派遣為主，採一年一聘，配合的有才庫派遣公司和萬通派遣公司，目前已配合近十年之久。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

過去很少有跟退輔會或榮服處接觸，目前公司徵才管道主要分為有以下幾種方式：

網站方面，由本公司工程師設計專屬徵才網站或是透過 104/111 人力銀行，但仍會希望應徵者到本公司網站登錄資料。

產學合作，與高職方面合作（建教生制度），配合的學校有高英工商/大榮中學，以上兩所會挑優秀學生經由考試進入產學專班就讀高苑科大四年，就有機會進入本公司就業；與大學方面合作（技術生制度），配合的大學有政修科大和高苑科大。

校園徵才方面，每年畢業季會到學校，而研發替代役（研究所畢業）會於年底到學校辦說明會，其中分三個階段，第一階段:先進入軍隊受訓一個月；第二階段:進入本公司服務，每月約 6,000 元獎勵金；第三階段:第三年由公司給薪，每月 37,000-39,000 元。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

本公司過去無聘用此類官兵的經驗

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)?請參閱附表回答。

願意雇用，會看他們的經驗及所學科系和專長。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素?

願意雇用，會看他們的經驗及所學科系和專長。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議?

就地緣關係來看難以配合也無此規劃，會以南部為主，未來如果有在南部開產訓班或相關資訊，都很歡迎告知這方面訊息以便盡早安排規劃。

(七) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議?

對於雇用第二類退除役官兵的方案訊息傳達希望未來會更好，過去很少得知此類訊息。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 6 月 30 日(星期五)

對象:台東縣 知本老爺大酒店股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

目前公司總員工人數為 204 人，今年職缺約 5-10 位，下半年預計招募 8 位，下半年預計新聘 4 位房務管理人員，2-3 位餐飲服務員，1 位休閒開發人員（需救生員執照），學歷不拘，有工作經驗會比較好。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

過去沒有與退輔會、榮服處接觸過的相關經驗，僅有在就業服務處和 104 人力銀行刊登職缺，也有到學校招才針對觀光和餐旅系，同時也有跟高雄餐飲大學實習生的配合。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

一直以來都有雇用此類官兵，但不清楚他們服役年資，大都在本公司擔任保全人員，本公司聘用保全人員會以此類官兵為主，工作狀況良好，也很有經驗，會互相介紹員工，任職至少有一年已上，離職原因是退休或需輪班不適應，薪水介於 24k-30k。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

下半年需求職缺為休閒開發和餐飲服務員為主，也很願意雇用第二類退除役官兵，要看他們是否可接受服務業。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素？

願意雇用是認為他們有經驗，會看特質及工作經驗。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

如有需求會考慮，外派講師，要視課程時間和內容，如果 1/2 堂可接受，多堂要評估情況。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 3 日(星期一)

對象:苗栗縣 正達國際光電股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

總公司目前人數有 760 人，今年需求 80 人，下半年需求 20-30 人，今年新聘人員如下分別為生產操作技術員（需高中/職畢業，科系不限）、生產操作檢驗員（需高中/職畢業，科系不限）、製程工程師（需大專以上畢業，學系以理工材料科為主）、設備工程師（需大專以上畢業，學系以理工材料科為主）、環安工程師（需大專以上畢業，學系以勞工相關科系/職業安全衛生相關科系為主）

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

過去沒有跟退輔會榮服處接觸的經驗，但有就業輔導處（勞動部）就業 e 網站及 104 配合，增加曝光率，也會和人力派遣簽 3-6 個月的契約，固定有到交大/中央/聯合，育達科技大學校園徵才，其中也會跟在地企業廠商合作由工會或產業工會舉辦徵才活動。

過去有跟大華工專建教合作還有聯合大學實習生的配合，但目前因量不大，所以停辦，至於訓練課程是自辦。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

過去有雇用退除役官兵的經驗，對於他們的評價是認為與一般人相同，在本公司研發單位任職製程工程師及設備工程師已有 2/3 年，薪水 35K，離職原因有家庭因素及非本地人需要回家鄉，不清楚他們服役年資。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

願意雇用，會看背景及專長，下半年所需職缺如下頁。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素？

願意雇用，會看本身學歷專長而定，不願意的原因是會看先前工作狀況和面談意願想法是否有符合需求。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

對政府開設第二類退除役官兵職訓課程/外派講師/產訓合做，如果有補助的

情況下，也都願意配合。

(七) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議？

培訓課程最好是符合企業所需。

(八) 其他討論及建議。

有其相關補助或此類官兵符合本公司需求可盡早告知此類訊息。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 3 日(星期一)

對象:雲林縣 旭硝子顯示玻璃股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

總員工人數 1871 人，今年需求 74 人，下半年預計招募 30 人，今年新聘的人員包含現場作業員（需高中職畢業，男性為佳，需具備堆高機/天車執照）、製程工程師（需大學畢業或以上，科系以工科為主，或具備產線管理經驗）、機械設備維修工程師（需專科以上畢業學歷，科系以機械工程類尤佳，須具備電焊/氣焊/工業配管經驗）、電器設備儀控工程師及設備維護技師（須專科以上畢業學歷，科系以電力設備維修改造/電子系為主，須具備甲種電匠/乙級室內配線證照）、廠務（須高中職以上畢業學歷，科系以電機/環工/化工科系為主，須配合輪班）、生產企劃管理師（須大學以上畢業學歷，科系以工科為主，須會說日文且需 N2 檢定）、人員資源管理師（須大學以上畢業學歷，且人事相關經驗三年已上，精通日文，具備日文 N1 證照）。社會新鮮人也會聘用，但會視專長需求及職缺而定。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

本公司過去有跟退輔會、榮服處接觸經驗，也有跟就業服務處配合幾次的經驗，同時每年 3 月會到校園徵才，也會將職缺訊息刊登於 104 及 Hunter 上，另外會跟在地公司配合本公司員工考證照。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

過去有雇用過退除役官兵，他們配合度高，工作狀況良好，任職已五年已上之久，職務以現場作業員及電器設備維修工程師為主，薪水約 30k 以上，至於離職原因有轉職及無法配合輪班，不清楚他們的服役年資。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

願意雇用，下半年需招募種類如下頁表格

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素？

未來也願意雇用，原因認為他們跟一般人情況相同，只要有心嘗試，看其需求職務類別及特質而聘用。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

對於職訓課程/產訓合作/外派講師部份，如果地點在桃園會比較不適合，但如果是在鄰近區域就可接受，結訓後也可直接進入本公司服務。

(七) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議？

認為官兵退伍前一年就需就業輔導，結訓後希望可提供名單給本公司參考，更希望職訓能加強他們在心裡層面的輔導對於未來要進入企業界服務要有一定的文化水準。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 4 日(星期二)

對象:台北市 台灣麥當勞_和德昌股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

麥當勞全省有 396 家門市，加盟店大約 23 家，其中 95%都是直營店。全省總人數的分成正職跟兼職，正職人數約 1,700 位，包含餐廳管理階層的人員（餐廳襄理、副理、經理等），而兼職的部分約 17,000 位，兼職人員就是所謂計時人員，依照自己可行的班表去排班，而年度新聘人員需求約 2,500 位，其中月薪人員約是 200 位，計時人員約是 2300 位。

我們的大方向是找餐廳門市的兼職人員跟管理階層人員，但總公司的部分大部分需要有專業性或是對內部有充分的了解，可能由店經理往上到其他部門主管。餐廳襄理的部分，如果是願意接受內部培訓課程，當他升遷到餐廳經理的時候已經學會了成本利潤的分析管理、行銷管理、人員實務、訂貨盤點、餐廳營運管理等能力，在職時間平均 4 到 5 年就有機會晉升餐廳經理的職務。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

過去只要軍中有徵才活動我們同仁就會去軍中參加，而今年跟退輔會進行初次的正式合作，知道每一季有 6 個場次的第二類徵才說明會，我們接觸後發現有些退役官兵服役單位在台中但戶籍地在外縣市，那我們也很開心可以將工作機會分享到外縣市，不侷限在當兵的區域性。我們也透過跟退輔會接觸後了解到，二類官兵的學歷大多是高中職畢業或是專科畢業，同時因為這些剛退役的人對於職涯規劃會有點不清楚、不明確，或許可以鼓勵他們不要跟社會脫節，可以先到就近的麥當勞先做兼職的工作。

在桃園跟台北權益說明會中有投遞履歷的應徵者合計大約 13 位，其實我們滿訝異的是來應徵正職的很少，大多的想法就是想剛剛想陪家人、想升學增加學歷、還不知道做甚麼，認為麥當勞的工作是適合做為銜接的踏板。

針對 7 月份的媒合活動，已經有邀請他們來做第二次的面試，第二次面談是由該戶籍地區到店經理來進行面試，當中 15 封履歷是 7 月份退伍的第二類退除役官兵，其中有參加面試的人大概有 8 位，當中有 5 位是已經到職了。這五位大多是台南、高雄，但我覺得他們屬性會有差，像是中南部的在找工作時，積極度會較高，但台北或桃園就較低。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

我們聘用人員的資料庫裡沒有特別註記是服役多久的退役官兵。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

唯一要求的特質是我們希望應徵者知道自己想做甚麼，有思考過來進入麥當勞後要做什麼工作或是來麥當勞後要怎麼銜接的想法，第二部分是在面試的過程可以看到工作的態度，還有就是軍中工作跟麥當勞一樣是一個工作團隊。但如果是與人群的親近能力我覺得還是需要培養的，因為在面試的時候發現有些會比較害羞、比較不知道怎麼接話，但在深入的談話後發現其實他們可以把心中的想法講出來。

我們兼職有大致上可分為 3 種職缺：服務員、外送員及咖啡師，所以是有不同的選擇，像可能有些不知道怎麼跟客人互動的，也可以選擇外送員，再來是軍中有夜哨，因為麥當勞是 24 小時營業，我們的班有一般班跟大夜班，大夜班可能是早上有其他工作晚上想兼差，他們也很願意接受輪班，所以發現在溝通、配合度上，他們有些部分滿屬於麥當勞工作型態。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素。

因為麥當勞還有提供一個不錯的內部職涯發展管道，一共分為兩個方向，一個是如果是社會新鮮人，同時是專科以上畢業，可以直接面試應徵襄理；另一個是如果是高中職畢業的人，就在麥當勞從計時人員做起，透過我們的內部的升遷管道一樣可以到持續加薪到 36,000 元，但是要接受內部的培訓，那時候跟處長聊到如果這些退役官兵想陪家人、想讀書、還不知道想做甚麼，其實這時間能彈性工作很重要，麥當勞如果可以符合他們之後的銜接也是不錯的職涯規劃，因為也可以配合我們內部的升遷的制度。

如果是計時人員，我們會希望首先是對餐飲業有興趣、可以彈性排班，彈性排班是提供個人可以上班的時間，然後由店主管做排班，再來是面帶笑容、態度熱情，最後是必須遵守麥當勞工作站的標準，因為麥當勞是全球企業所以要求的 SOP 是非常嚴謹的，但我們的 SOP 也可以讓他們很快速地去學習，還有就是要用心看待這份工作，然後就是我們每年有 4 次的內部徵才活動，讓計時人員可以轉為正職，再來就是透過內部的面試，如果面試成功就直接晉升餐廳襄理。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

我覺得需要開班的是融合、融洽、傳遞企業要的是什麼、那自己本身準備

好了沒，幫助他們適應，減少退伍後的摩擦期。目前我們希望的是推動餐廳的參訪，因為面試只有用口頭上的敘述，但其實更希望可以跟退輔會或榮民處合作，合開一個班來進行麥當勞門市的餐廳參訪，那參訪的概念就是先認識職場，來到我們餐廳總共 2 小時中可分成 3 部分，第一是介紹我們麥當勞的品牌，第二是到後場的工作站了解兼職或正職人員的工作內容，第三個用企業的角度告訴他們，別人是要找甚麼的人才，那我們麥當勞要找的人又是甚麼，那他們是否有準備好了？所以某個程度來說這樣的參訪其實沒有壓力，那這樣的課程我們也希望是 30 到 50 個人，那這樣的概念其實跟他們的課程很像，只是我們是職場的認識，因為其實很多人對麥當勞不是很深入的認識，那實際上麥當勞有很強的人才培訓 SOP 以及我們薪酬福利的優勢。

(七) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議？

雖然志願役軍人的學歷就是一個弱勢，因為簽志願役的時候幾乎都是高中職畢業，而現在許多企業所要的幾乎都是專科以上畢業，所以我想表達的是我們不排斥學歷較低退役官兵，但如果本身的學經歷沒這麼充足時就應該要去補充，但補充的同時不要讓工作荒廢，所以鼓勵他來應徵兼職人員，當學經歷補充好了，也可以由內部的升遷管道。因為我覺得退伍之後本來就應該再去讓自己學歷增加，但同時不要荒廢經歷的累積，計時人員可以彈性排班，有時間可以陪家人，平時上班也可以跟年輕人相處，不會跟外面社會脫節，尤其是選擇外送員可以不用面對人群，我認為麥當勞這樣的環境是不錯的，反正總結就是第一類或第二類我們都歡迎。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 4 日(星期二)

對象:新竹縣 新竹物流股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

公司全台灣目前員工人數約 3500 位，今年度總共預計招聘 75 位司機，而新豐營業所員工人數約 250 位，上半年已經招募約 10 位司機，而下半年因為人力需求的關係，還需要招募 4 位司機、5 位倉管人員（推高機操作人員）、1 位程式設計師、1 位行政人員。而司機的部份主要一定需要具備職業大貨車證照或職業小客車證照、倉管人員則一定需要推高機駕駛證，學歷的部份只要高中畢業即可，薪資區間的部份司機平均約 5 萬至 6 萬元，新進期間保障月所得 40,000 元，保障期過後月所得最高 60,000 元，北區（北北基）的話會比較高平均會有 5 萬 8，而倉管人員平均約 3 萬 8 至 4 萬元，一進來就有 32,000 元起薪。程式設計人員及行政人員的部份，則需要具備大學畢業學歷，但科系沒有特別限制，比較注重他的工作能力，薪資則會依照他的經驗而不同。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

過去有跟桃園的榮民服務處接洽，但僅只有書面資料的交流而已，就是我們直接把一些需要招募的職缺內容丟給他們，他們會在幫我們刊登。以及我們一直也有跟桃園的職業訓練中心合作，他們的推高機操作班人員結訓後也有一些會直接來我們公司工作。如果有一些我們可以直接跟屆退官兵接洽的求職活動我們都很願意參加。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

我們一般不會去調查新進員工過去的服役背景，但我自己的經驗是我們常常在開公司內部主管訓練會議的時候，無論是後勤管理單位或是營業單位的主管，有很多人都會分享他們在軍中的一些經驗，才發現公司內部很多志願役屆退的軍官。

其中任職到營運主任的大約有 7-8 位，薪資約為 7 萬至 8 萬元。我們公司的升遷流程約在 3 至 5 年的培訓過程結束後，就有升遷機會。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

我們一直都很希望能有更多的機會可以跟退役軍官接洽，或是直接進行就業媒合，因為從我們過去聘用的經驗來看，志願役具備的領導能力、領袖風格、體格好及他們因為在軍中服役養成的紀律品質等特質都很符合我們職缺的需要。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素。

我們過去每年其實都有跟桃園職訓中心配合，聘用推高機操作班結訓人員直接到公司任職，但因為我們去年度配合公司政策，有進行一波大規模的調薪，將員工平均薪資提高為高於業界的平均薪資，故今年度流動率比較低，所以還沒有去桃園職訓中心，但下半年度因為公司營運成長人力需求增加，所以希望能有多方管道能招募更多新進員工。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

沒有特別的建議。

(七) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議？

希望多辦理各項就業媒合活動讓我們可以參加，此外就是軍人在軍中專業技能若能在退役前成功轉換成民間專長會更便利。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 6 日(星期四)

對象:桃園縣 慧智保全股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

公司全台灣目前員工人數約 950 位，而桃園區目前員工人數約為 100-200 人，今年度上半年已經招募 307 位新進員工，下半年桃園區預計再招募 60 位新進人員。

下半年度預計招募職缺以社區主任、社區秘書、保全員及特勤員為主，物業管理人員主要需要具備基本的電腦文書處理能力，其中社區主任的部分一定需要具備總幹事證照及高中以上學歷，保全員及特勤人員則需要國中以上畢業學歷，專長的部分須具備體能方面專業能力，包含跆拳道、柔道、空手道等專業證照，或是過去有在海軍陸戰隊等受過訓練的相關經驗等。

薪資的部分社區主委約 3 萬 6 至 5 萬 5；社區秘書約 2 萬 7 至 3 萬 5；保全員約 3 萬 1 至 3 萬 8；特勤員約 3 萬 8 至 5 萬 5。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

過去有跟桃園的榮民服務處接洽，但僅只有書面資料的交流而已，就是我們直接把一些需要招募的職缺內容丟給他們，他們會在幫我們刊登。以及我們一直也有跟桃園的職業訓練中心合作，他們的推高機操作班人員結訓後也有一些會直接來我們公司工作。如果有一些我們可以直接跟屆退官兵接洽的求職活動我們都很願意參加。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

我們一般不會去調查新進員工過去的服役背景，但我自己的經驗是我們常常在開公司內部主管訓練會議的時候，無論是後勤管理單位或是營業單位的主管，有很多人都會分享他們在軍中的一些經驗，才發現公司內部很多志願役屆退的軍官。

其中任職到營運主任的大約有 7-8 位，薪資約為 7 萬至 8 萬元。我們公司的升遷流程約在 3 至 5 年的培訓過程結束後，就有升遷機會。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)? 請參閱附表回答。

我們一直都很希望能有更多的機會可以跟退役軍官接洽，或是直接進行就業媒合，因為從我們過去聘用的經驗來看，志願役具備的領導能力、領袖風格、體格好及他們因為在軍中服役養成的紀律品質等特質都很符合我們職缺的需要。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素。

我們過去每年其實都有跟桃園職訓中心配合，聘用推高機操作班結訓人員直接到公司任職，但因為我們去年度配合公司政策，有進行一波大規模的調薪，將員工平均薪資提高為高於業界的平均薪資，故今年度流動率比較低，所以還沒有去桃園職訓中心，但下半年度因為公司營運成長人力需求增加，所以希望能有多方管道能招募更多新進員工。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議?

沒有特別的建議。

(七) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議?

希望多辦理各項就業媒合活動讓我們可以參加，此外就是軍人在軍中專業技能若能在退役前成功轉換成民間專長會更便利。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 05 日(星期三)

對象:新北市 南亞科技股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

目前員工人數約為 2,400 位，我們公司主要需要招募的職務以操作員及工程師為主。今年度預計招募的工程師約為 500 位，目前已找到 300 位，下半年預計還需要招募 200 位工程師；今年度預計招募的操作員約為 200 位，目前已找到 100 位，下半年預計還需要招募 100 位操作員。

技術人員通常指的是線上的作業員，學歷就是高中或高中以上，前提是他必須要配合公司輪班。全公司這類員工約 500 位，需求很大量，但每年技術員大概就都會需要新招募 250 到 300 位，因為離職率大約都高達 3 成左右，所以一直都找不滿，每年大概都需要找 200 位。高中畢業的話基本起薪大概是 24,000 元左右，如果夜班輪班津貼加上去的話平均可以到 31,000 元。

工程師的學歷要求至少要是專科以上，學科以需要理工背景為主，包含二、三、四類組都可以，第一類組的話如果是企管、資管或是工管類的也可以，只要是任何理工背景都可以，像是我們內部甚至有園藝系、畜牧系或大氣科學系畢業的畢業生，只要有學過理工課程都可以來應徵，因為進來公司後都會重新提供教育訓練。若是在軍中有後勤保修、工兵等在軍中具備大型機具的操作經驗等也會考慮。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

有，過去曾到憲訓中心及成功嶺參加在地部隊的徵才活動，但感覺起來跟校園徵才的效果比起來好像也沒有比較好，因為我們的工作步調很快，那他什麼都不懂他必須要學，那如果沒有積極的心態的話會工作的很辛苦。

但從過去經驗來看，辦理徵才活動應找那些真正有進入半導體產業就業意願來的人才參加，再進一步做工作內容介紹，會更有效果。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

後來比較少聘用第二類退除役官兵。之前有用過一兩位，然後當然有的不錯，甚至有一個是中校退伍之後來做課長，做得不錯，做了十年被挖走。但是這種人數很少，四年以上的話應該也不多，大概不到百分之一。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)? 請參閱附表回答。

目前需求職缺以線上的作業員及工程師為主，只要能力符合我們都很願意聘用第二類退除役官兵。

(五) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議?

技術員的部份因為離職率很高，每年都仍需要招募 250-300 位技術員，我們目前的做法是跟學校簽實習合約，像今年有跟龍華科技大學有簽實習合約，大四時提供整年的工作，有提供全職薪水並提供學分，實習完也會直接留下來。

若是可以跟輔導會的職業訓練中心建立建教合作機制，建立班隊之後，在結訓之後可以輔導大量學員直接就業。課程內容建議開設半導體製程課程，內容可以包含半導體設計、layout、半導體製程的演進及晶元的原理等這些理論課程，我想這些課程都可以都是符合我們的需求的。業界師資的部份我們也可以提供，像這次我們跟龍華科技大學合作，我們就派了將近十位的業師去那邊當講師，在電子系安排電子概論及定性物理等課程。

一般工程師養成訓練大約需花費九個月，技術員則是三個月，可以跟輔導會討論看看可以規畫開設相關課程以及可以優先招募的兵科專長別。

(六) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議?

如果可以在退伍前開設一些與外面職場及企業就業狀況瞭解程度的課程，讓二類官兵在部隊裡就先上這樣的課程，作為脫離社會 4 年的話可以有一個銜接，等於是進入社會的一個橋樑。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 11 日(星期二)

對象:嘉義縣 耐斯企業股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

目前員工人數為 480 位，從今年初至今已招募 110 名新進員工，主要的職缺類別包含約聘作業員、業務員(起薪約 24,000-30,000 元)，在專長需求的部分作業員只要有高中職畢業學歷即可，此外還需要願意吃苦耐勞的能力。業務員則是需要大專畢業學歷，沒有特別針對科系有所要求。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

有，過去榮民服務處曾經有送求職者的履歷過來，也有實際邀約面試，但後來應徵者覺得薪資太低也沒有來報到了。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

從來沒有聘任過第二類退除役官兵。我們公司在聘任新人時其實是比較注重求職者學歷背景的，主要是需要化工、財金等背景的求職者，而我們之前接觸到的第二類退除役官兵符合這方面的人才較少，而我們作業員起薪較低(基本薪資)也無法符合她們的需求。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

目前需求職缺以機電人員為主，需具有機電設備維修專長，薪資區間大約為 23,000-30,000 元，只要是求職者的專業背景符合我們的需求，任何情況下都會考慮雇用。

(五) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

我們公司過去有招募研發工程師、品管人員、會計人員等，但我們比較傾向求職者具有化工科背景及財經系背景尤佳，一般的職業訓練課程短期教出來的學員，較不符合我們的用人需求。但若是像推高機這種人才就有我們符合我們的需求，這樣就會考慮雇用。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 11 日(星期二)

對象:南投縣 茂順密封元件科技股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

目前員工人數為 990 位，從今年初至今已招募 100 名新進員工，主要的職缺類別包含工程師、業務員、駐派海外資訊部門主管(地點包含泰國、大陸江蘇省)、作業員等，在專長需求的部分工程師需要具備機械科技背景、業務則員以商學院及文學院背景為佳、作業員則不特別要求學經歷背景，但需具備相關車床經驗或技能會優先錄取。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

有，大約三、四年前曾參加過軍人退役後的一場就業徵才活動，但成效不彰，活動結束後只有 1-2 位成功媒合，比預期想像的人數少很多。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

確實有聘用過第二類退除役官兵，但離職率也很高，主要的原因是因為他們常發生工作實際工作內容與他們想像中有落差的問題，導致他們無法待很久。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

目前需求職缺以作業員、工程師、業務員為主，作業員薪資大約為 25,000 至 30,000 元，工程師依照學歷薪資大約為 35,000 至 45,000 元，業務員也會依照學歷而起薪有所調整，大約一樣為 35,000 至 45,000 元。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素。

若技能符合職缺需要的情況下都願意雇用，但我們比較常遇到的一個問題是他們的軍中技能與我們實際需要的能力有落差，他們在於研發能力(工程師)、語言能力(英文)、現場車床模具能力(乙級、丙級證照)較弱。

此外，一般來說他們受軍中文化風氣影響，具有高服從性的特質，但企業文化中是希望員工能有主動性及積極性的人格特質，這部份還需要退役官兵加強調適。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

建議開設車床操作(同時考取乙級、兩級證照)、國際貿易、語言能力課程，若是可以順利開辦此類課程，我們會十分願意參加結訓後就業媒合活動。

(七) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議？

我們過去曾經跟臺灣對外貿易發展協會合作，他們常會寄發他們單位學員簡歷過來給我們，而且他們還會特別將應徵者依照語言能力分組(西班牙語、英語等)，並同時附上他們考取的專業證照及發照單位等資料，讓人可以一目了然的找出需要的專業人才。建議退輔會也可以參考辦理

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 12 日(星期三)

對象:宜蘭縣 名牌食品股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

目前員工人數為 287 位，今年預計招募 15 位新進員工，主要的職缺類別包含機台操作人員(製罐)、保全人員、推高機操作人員等，在專長需求的部分沒有特別要求，新進人員進來我們都會很願意教，只是需要符合我們需要排班的工作性質，我們遇到的問題主要都是因為年輕人比較覺得我們的工作性質比較乏味、單調，又加上需要輪班，所以一直都招不到新人。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

一直都有與宜蘭縣榮民服務處合作的經驗，都已經有 10 年以上的合作經驗了，像我自己就是榮民服務處那裡介紹過來的（我是榮譽），我們公司一直以來都有透過履歷媒合的方式讓榮服處推薦一些求職者給我們。

過去也有參加過大型的求才活動，但實際招募到的員工人數比預計得少很多，只有 1-2 位成功來就業而已。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

確實有聘用過第二類退除役官兵，但目前也都離職了，主要的原因是因為他們不喜歡單調、乏味的作業員生活，我們也嘗試招募年輕人，但感覺現在年輕人都比較喜歡做服務業比較有趣的工作，幾乎每年作業員的缺都平均都有 5-10 位的需求都一直徵不滿。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

目前需求職缺以作業員及保全為主，作業員及保全的薪資都大約為 25,000 至 35,000 元。只要願意輪班、肯吃苦耐勞我們都很願意聘用。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素。

若技能符合職缺需要的情況下都願意雇用，但我們在面試時就會主動詢問是不是願意加班，有沒有操作機臺的經驗等，若是沒有相關經驗也沒關係，近來公司之後我們都會有教育訓練。但主要還是以能配合輪班、接受工作性質的求職者

為優先考慮雇用。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

建議開設 PLC 可程式控制器模擬教學課程，因為我們工作性質常需要員工具備操作自動化設備的技能，若是職訓中心可以開辦此類課程，提供具備專業技術的人才，對我們的幫助會很大。

(七) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議？

希望退輔會這邊可以建立類似線上人力銀行的求職者資料庫，讓我們可以直接而且快速的得到一些真的有意願來我們公司就職的應徵者，有別於過去官網那種被動的公佈職缺，我覺得會真的點進去看那些網頁的人還是少數，若是可以建立一個網路平台增加就業媒合機會的話是個不錯的方法。

(八) 其他討論及建議。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 13 日(星期四)

對象:屏東縣 南部化成股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

台北公司總人數為 23 人，職缺 2 人；屏東公司總人數 75 人，職缺 70 人，其中以現場作業員及機台操作員較多，試用期薪水為 21,509 元，正式職為 24,000 元（未加津貼）。

現場作業員及機台操作員，學歷至少需要國中畢業，經歷不限，其中女性不需證照，男性需要堆高機和天車證照，如果無此類證照，也需配合規範去考，因本公司有跟高雄第一協會配合課程考照，所以無需擔心此事。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

過去有配合過，如大型博覽會，每年也會跟屏東榮服會及退輔會合作，並介紹官兵給本公司，今年 3/17 也有參加。至於產學合作目前有在考慮中，會跟各個學校配合，科系不限。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

過去有雇用過此類官兵，如維修工務課，對於有經驗的薪水約 30,000 元，無經驗約 28,000 元，針對此類官兵的評價是：優點是認真負責，缺點是比較固執己見，在本公司服務的至少都已服役 4 年以上甚至有 20 年以上的。針對離職的原因，大部份都是基於理念不和。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

下半年會招募的職缺大都是現場作業員及機台操作員，同時也很願意顧用第二類退除役官兵。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素。

未來也很願意繼續顧用此類官兵，因為認為每個人都有潛能。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

願意配合產訓合作或外派講師都可行。

(七) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議？

如果能像就業通建立此類官兵基本資料檔案，對於未來在徵才上面會有很大的助益。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 13 日(星期四)

對象:花蓮縣 遠雄悅來大飯店股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

員工總人數（含兼職人員）為 361 人，不含兼職人員為 312 人，目前缺工人數為 10 人，下半年預計再招募 10 人。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

本公司過去有跟退輔會合作過，最近於 6/22 與花蓮退輔會簽屬署「合作備忘錄」（關於雇用退除役官兵），未來也會合作，但有一個問題想了解是關於負擔責任部分，本公司職員如參加職業訓練課程時會帶勞保，也有給薪，這中間是否有落差，要用何種身分去上課？過去也有參加過花蓮榮服處的就業博覽會。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

目前有 3 位幹部，分別在安全管理部門、房務管理部門及勞安部門，其中 1 位任職 10 年以上，另外 2 位 4 年以上，薪水約 4-5 萬，以上 3 位皆服役 10 年以上，過去的員工並不清楚。

對於雇用他們的經驗是認為他們的穩定性較高，有一定的社會歷練，比較會有不適任的地方是在於態度方面和薪資無法達到共識。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

下半年缺的主要職務為廚師，分別為二廚、三廚，都需要經驗 2-3 年，平均月薪 35,000 左右，助廚不需要經驗，但需具中廚丙級證書。業務月薪約 3 萬，以北區為主，需具 1 年飯店經驗、旅行社經驗。餐飲職類目前只需外場人員，不需相關經驗，但有實習經驗會比較好，一般服務業也可以。幹部級則需要看經驗有管理經驗才會任用。

基本上公司在招募社會新鮮人時都需要大專以上學歷，學科以餐旅管理、休閒系、休閒娛樂系為主（合併實習經驗也可）。非新鮮人的話可以應徵櫃台，需具相關經驗及具備外語能力。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素？

都很願意顧用，因為退役軍人的穩定度很高，而且又有一定的社會歷練。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

例如西點烘焙廚師或外場方面，如需外派講師也需要公司核准，必須要有公文，未來是可配合，但不保證直接進入公司就業。

(七) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議？

如果退輔會能建立如” 104 就業通” 此類資料庫，本公司也會 PO 需求職缺。

希望政府對於超額雇用的企業是否能有配套措施，如獎勵金，而且未來本公司如有雇用第 2 類退除役官兵也無法 100%確認他們的身份，所以需要政府能有一個機制是讓雇用的公司能知道他們的身份否則無從得知。

(八) 其他討論及建議。

無

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 14 日(星期五)

對象:台南市 大成長城企業股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

目前公司總人數為 1650 人，今年上半年新聘人員需求包含 (1) 行政幕僚、業務約 30 位 (2) 養殖場人力 (雞、豬、食品加工基礎作業人力較多) 和安心巧廚 (通路包括店面、百貨公司的 PT 人員) 約 130 位。今年下半年需求約 10 至 20 位人員，同樣以第一線基層人員為主，大學畢業即可，起薪 21,000-23,000 元。

今年度預計新聘人員包含 (1) 職員 (行政幕僚) 如業務需具相關科系 (畜牧養殖管理、食品科學、動物科學)，大學畢業，起薪 30,000 元，另加獎金每季約 2-3 萬元 (2) 行銷企劃需商學院畢如企管、商管、財管，以上皆需大學畢起薪三萬另加獎金每季約 2-3 萬元 (3) 獸醫師需大學或碩士畢但要證照，起薪 4 萬另加獎金每季約 2-3 萬元 (4) 品檢中心人員需具食品科學系，要有相關工作經驗。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

本公司過去並未與退輔會或榮服處合過，只有舉辦地方性大型博覽會，還有校園徵才活動，與東海大學、嘉義大學、海洋大學合作，商學科系如成功大學也有過合作經驗

在合作開設職訓課程方面，未來並不認為有比較可配合的適合課程開設，因本公司的需求屬較冷門行業。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

本公司過去無任何顧用第 2 類退除役官兵的經驗，但有退役後的軍人成為我們的客戶的例子。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

如果有相關合作機會的話，本公司都很願意顧用第 2 類退除役官兵。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素？

因為他們比較具穩定性和成熟度，態度也比年輕人優。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

無任何建議，因屬冷門行業且無相關課程

(七) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議？

本公司徵才是透過 104 人力網站，如果未來也有類似資料庫的建立，我們也很願意聘用他們。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 17 日(星期一)

對象:基隆市 基隆汽車客運股份有限公司

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

本公司總人數約 300 人，今年度需求約 30 人，預計下半年招募 30 人。針對今年新進員工，職務以司機較多，學歷需求至少要高中職畢業，經歷不拘但需具備職業大客車的證照。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

本公司過去的確有跟退輔會、榮服處合作，基隆市退輔會會介紹或轉介官兵同時也會不定期的拜訪，大約一年兩次，今年六月底本公司也有參加就業站的活動。

還有其它類型活動，如單一徵才/基隆區廠商合辦的徵才活動/就業站辦的活動/社區型徵才活動，也會發廣告傳單。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

本公司目前也有雇用此類官兵，大部份已服役 7.8 年，甚至有 10 年已上。

在本公司擔任內勤/站務/司機/帳管，除司機薪水約 4-5 萬，帳管薪水約 4 萬，其它類別約 3-4 萬。離職原因是另謀高就，工作狀況良好，服從性很高。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

目前下半年需求人數約 30 人，以司機為較多，本公司很願意僱用第二類退除役官兵。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素？

會願意僱用的考量是，他們比較穩重而且服從性很高。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容是無意見，但可以產訓合作，外派比較不適合，結訓後可以直接進入本公司任職。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 18 日(星期二)

對象:澎湖縣 佳朋開發股份有限公司(喜來登酒店)

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

本公司至 6/30 止總人數為 205 人，其中兼職人員為 118 人，目前缺工人數為 25 人，下半年會還需要招募新進人員 18 人。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

目前澎湖榮服處會不定期拜訪及推薦第二類退除役官兵，本公司招募方式包含當地就服站或大型招募會、學校畢業徵才博覽會、跟各科系主任排一堂課說明本公司所需求的人才、不定期校園招募等，如高雄餐旅學院（每年會去一次）/或到台南、高雄就服站（但效果不好），過去有讓本公司員工參與訓練課程，如廚師或房務課程，但不敷成本，另外因本公司是 BOT 案，必需雇用 70%的當地居民（政府有規定）。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

本公司目前有聘用九位除役官兵，服役年資以 20 年有五位（其中有擔任工程主任，安全經理，保全和司機），已 10 年有一位（任職副總經理），19 年有三位（任職安全及工程技師）。若是任職於管理級的優勢就是他們很能舉一反三、反應快、自動自發、創新能力佳；而任職於一般基層人員優勢在於他們多半都很願意遵守規定。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

是的，本公司願意僱用第二類退除役官兵，均會開放機會給他們，所需職缺種類如附件。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素？

願意雇用的原因是他們比較守規矩，如果有專長也會視情況任用。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

對於本公司來說廚師課程比較適合，其中也需要丙級證照，要入工會才有廚師證，其它建議開設課程如領導統馭或溝通協調。

(七) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議？

欠缺資訊讓企業了解細節，如獎勵金，本公司並不清楚，也沒收到。

(八) 其他討論及建議。

如果此類官兵能培養第二類專長，對未來退役求職時相對機會較高。

國軍退除役官兵輔導委員會
「第二類退除役官兵就學就業職訓需求調查研究」
深度訪談

時間:2017 年 7 月 18 日(星期二)

對象:金門縣 台灣土地開發股份有限公司(昇恒昌金湖大飯店)

(一) 貴公司員工總人數、年度新聘人員需求，主要職缺種類與專長需求？

本公司總人數 220 人，今年度需求人數約 50 人，下辦年預計招募 50 人，其中採購是以賣場/百貨/零售為主，而原料採購需要外語相關經驗，新進人員起薪約 32,000 元，有經驗者約 35,000-60,000 不等。

(二) 貴公司與退輔會、各地榮服處接觸的經驗為何？是否願意進行互動交流？

本公司過去並未與退輔會或榮服處合作過，但有跟當地就業服務站，學校畢業寄招募，公辦招募及產學合作的經驗(大三.四實習課)，學校科系不限。

(三) 貴公司過去雇用服役四年以上退除役官兵的經驗與評價？請區分不同服役年資(四年以上未滿十年、十年以上未滿二十年、二十年以上)與職務討論。

本公司過去有聘用志願役退役官兵，但無法確認他們的服役時間，職務以司機為主，月薪約 45,000 元。

(四) 貴公司目前主要招募的職缺種類與專長需求，以及是否願意僱用第二類退除役官兵(服役四年以上未滿十年)？請參閱附表回答。

本公司很願意僱用第二類退除役官兵，參考附表。

(五) 貴公司未來雇用第二類退除役官兵之意願及考量因素？

第二類退除役官兵的紀律較一般人好，不論是守時或出勤及服從性同時達成率也較高，如果願意從基層做起或有相關背景都可接受。

(六) 對政府開設第二類退除役官兵職訓課程種類與內容的建議？

職訓課程種類如烘焙食品班、餐飲廚藝管理班、咖啡調製班、餅乾烘焙班、財會、語文、平面網業設計等，都願意參與外派講師，需先告知正式合作的方式，也可配合考證照日後進入本公司就業。

(七) 對政府促進企業雇用第二類退除役官兵的方案或措施的建議？

訓練課程結束後，可辦大型招募會，將他們的專長分門別類再跟企業合作，最好退訓前 3-6 個月做媒合。

附錄六、第一次專家座談會會議記錄

壹、會議時間：106 年 7 月 17 日(週一) 9：30 至 11：30

貳、地點：世新大學管理學院 M511 會議室

參、主持人：張緯良 博士（世新大學資訊管理學系）

肆、會議內容：

一、 主持人致詞：略。

二、 世新大學報告目前調查完成項目：略。

三、 議題研討：

議題一：輔導會未來推動第二類退除役官兵就學輔導工作的配套措施與政策建議

討論：

- ◎ 羅新興教授：現役的官兵是可以和各地區的大學作合作的，例如可能退役前是在龍崗服務，實際居住地則為台北或新竹，所以未來在辦就學媒合或職訓媒合可能需要考慮各地區辦，未來在就學或職訓的媒合的地區性，各地區的媒合效果可能因為地區性和居住地點不同而不到位。
- ◎ 劉立倫教授：志願役的背景 70%左右在貧窮線以下，換句話說都是家境較貧窮的，第二個 80%左右都是高職畢業，第三個是大部分地區為台南、高雄、台東、花蓮，而 80%是家裡有好幾個子女，會發現牽扯到後面，就學的非常少，因為家境不好，過去成長過程書讀得不好，所以就學的成效不大，之前有建議過相對基金的提撥，4 年的時間當一個緩衝，當初說他的薪水 3 萬多，每個月提撥 5000 元，國防部在提撥 5000 元，一年下來就 12 萬元，到退伍的時候也許會有 50 萬或 100 萬元在手上，那時候他自己要做什麼都可以，可以自己去找工作甚至創業，輔導會協助也比較容易。
- ◎ 王鴻龍教授：就學需求方面的確比例是蠻低的，其中提到就學輔導回流進修學士班與在職進修班是排除在外的，這些人也許有就業的壓力，但這些人也許在工作中也有需要學習的機會，可以考慮放進輔導項目中。

- ◎ 賴志樞教授：如果說他們在軍中已經有專長，他們去申請在職專班或是碩專班之類的，他們說不定有加分效果。

議題二：輔導會未來推動第二類退除役官兵職訓輔導工作的配套措施與政策建議

討論：

- ◎ 羅新興教授：不管職訓的重點還是就學或就業的重點都一樣，但如果從第二類基本的資料作分析可能會更清楚一些，例如服役年資長短或是性別就學就業的需求，年齡透過交叉分析也許未來可以提供輔導會。
- ◎ 成之約教授：剛看到輔導會提供的訓練課程有些偏在職訓練有些偏就業，委外訓練期間 3 個月，自辦訓練 6 個月，而自辦訓練的成效是比委外好很多，其中有些課程長達 900 多小時差不多就 6 個月，而有些大概 400 個小時就是 3 個月的時間，而 900 小時與 400 小時的成效是否有差異？我認為訓練要因材施教，因為不同的人有不同的課程，在時數上也要不同，將來進入職場對於穩定就業或薪資的應該會有較好的成效。
- ◎ 劉立倫教授：
1. 關於國防部與輔導會的關係定位的問題，因為其中輔導措施完全配合國防部，而志願役進來了以後先在國防部然後在到輔導會，那國防部應該做很多事情讓後面輔導會接手，比如說他的工作能不能技能化，能不能證照化，很多工作有這些條件，輔導會接下後就業就比較容易，但問題是國防部不管這段。
 2. 如果要輔導會績效好，那當然是在營救做職訓等等，而離營之前的效果會比較好，可是如果不能做，離營後就不容易銜接。
- ◎ 金仁執行長

上個月到桃園聯合職訓畢業典禮，我看一下課程發現半年用 900 小時要會電腦設計、CNC 等等，職業訓練課程廣泛感覺很豐富，但難以在有限時間內習得專精，在未來就業市場較難有項專業可強化成其為就業競爭力。像成教授所說的社會新鮮人，在大學的課程中會把專業的術語轉換到履歷

上，但軍中卻沒辦法轉換，那其實可以把這些能力跟市場上的能力做對接。

議題三：輔導會未來推動第二類退除役官兵就業輔導工作的配套措施與政策建

討論：

◎ 成之約教授

1. 政府的分工其實會導致許多問題也面臨很多困難，國防部與輔導會面臨一樣狀況，不管是義務役也好或志願役的官士兵，將來他退伍之後，他的發展在於服役期間我們提供怎麼樣的協助，如果在服役期間沒辦法提供協助的話，或是最後 1 年提供協助的話那其實是有點亡羊補牢。
2. 我們常講說社會新鮮人不是剛離開學校的人，包括志願役離開軍中對我們來說就是社會新鮮人，那初次求職者會遇到甚麼困難，第一個他沒有一份穩定經濟的協助或保障，因為這些人是新鮮人，他們沒有就保的年資，沒辦法從就業保險獲得所謂的失業給付或職業訓練生活津貼。
3. 世界各國在協助青年就業方面有個重要的議題就是要去給求職期間或職訓期間給予經濟或生活上協助，讓他們安心去尋職，參加職訓，這是輔導會可以去思考的。
4. 在軍中服役的期間每一個月自及提撥 500 元後我們相對給他 500 元，這筆錢將來就是退休離開軍中之後在尋職或職訓過程中的生活經濟補助的來源，條件就是他必須參加就業或尋職，若找到工作就將剩下的錢全數歸還，類似失業給付加上提早就業津貼的概念。
5. 製造業要人，建議鼓勵屆退官兵往製造業方向，如果願意到製造業參加職訓或是工作，我們還有一些其他的誘因讓他們願意去，其實可以在政策上做設計。

◎ 劉立倫教授：

1. 現在就業輔導的部分輔導這麼多年是沒有必要的，如果 10 年 8 年還需要就業輔導，那恐怕他自己本身的能力是不足的，因為現在輔導的種類非常多，像是就業博覽會，認為可以積極一點在短時間內把能量聚集，而且讓即將要退役的官兵清楚知道有什麼輔導項目，而市場需求很大的這一塊是需要高技能的，那志願兵退下來後面對的壓力等等不見的願意去做，那可能用其他政策性的誘因才能引導過來，否則可能跟輔導會預期的不一樣。
2. 美國國軍真就是用企業的管理方法，所以跟民間其實沒有脫節，那我們國防部跟民間其實是有距離的，第一沒有技能化，第二沒有結合證照，那這一段可以請國防部來執行，對國防部對招募來說也是好事。

◎ 王鴻龍教授：

1. 針對調查的部分給一些看法，第一個是在資料分析上，資料上分成三部分已核認，未核認，屆退官兵，那其實對象是不同的結構，所以做一些彙整的話可能需要一些結構在後面那可能較完整一點。
2. 第二是報告的呈現，報告的呈現有些是單選題有些是複選，這部分可能注意一下，因為複選題的呈現方式有兩種，一個是人次一個是人數，那人次的話百分比是百分之百，那人數是一定會突破百分之百。

◎ 賴志樞教授

1. 輔導會要承擔的責任是非常沉重，從國防部接過來要進入社會，國防部也是屬於社會重要的一環，像美國二次大戰時把 TWI 就是企業訓練鎖定在軍中，意思說把國軍相關能力的部分，像剛剛說的技能化證照化的概念。如果從一開始他們進到各分科，那是不是就有相關訓練，不要等到屆退或是退伍以後才去做。
2. 原則上我們是關切他們個人生活，建議在招募宣傳的時候就已經把後面的退輔資訊都告訴他們說後面的人生國家會照顧他們，那或許

宣傳效益會非常明顯，再來會到 TWI 的概念，就是他們進來後國家會訓練他們，訓練不只是作戰而已還有包括終生技能。

◎ 丁華教授

1. 第二類的也可以領，就是繳多少錢就領多少錢，概念就是像美國大兵的相對提撥，用這筆錢繼續升學提高就業率。
2. 我想今天調查的目的是希望把資源放在最需要的人身上，我個人覺得重要的是提供這些補助的效益如何，像有多少人參加職訓後是做相關工作？
3. 第二個是有關專業技能，那現在我們希望提供一個可以轉換於民間的專業技能，那這兩年人力銀行的對大企業調查發現專業技能只是聘用原因之一，現在考慮比重更高的像是有無協調能力，對單位的忠誠，團隊關係等等，雖然國軍可能沒有專業技能，但他們擁有的是一些軟實力，那其實可以讓企業知道國軍的優點有哪些，讓企業知道雇用軍人是好的。

四、委託單位補充報告：

◎ 張揚興科長

1. 第一個我們對二類的輔導在需求面的部分，輔導人數大約 5 萬 6 千人，到 6 月為止其中有 1 萬 4 千人無業，所以重點會放在 1 萬 4 千人當中，這些人到 6 月 30 號為止剩下 7 千 2 百多人無業，其中有一半是不需要輔導的對象，剩下大約 3 千多人是我們密集輔導的對象，其實焦點對象很明確。
2. 以前一類的榮民為本會主要服務對象，現在約 80% 是二類，20% 是一類，但是這兩年因為國防部積極留營宣導，當中 65% 為二類，35% 是一類，之後還是會回歸到 80%，這些二類官兵在實質輔導過程中我們發現，他們其實還沒有退伍，急迫感還沒有，但當我們掌握他們需求後，例如製造業的精密機械企業等，發現他們專業不足而不敢

去應徵，所以其專長與民間脫節嚴重，請專案研究團隊應提出評估。

◎ 鄧文漢科長

感謝今天各位專家給予很多寶貴的意見，那目前我們自己本身也有做抽樣，也有抽樣的資料，希望透過抽樣結果將可用資源平均分配，如果貴研究團對有任何需要的資料，我們也很願意提供。

◎ 關永忠處長

感謝專家學者意見，本會積極推動輔導第二類官兵應搭配相關政策擬定及推動方能見到成效，我們希望可以將各專家的意見變成可行政策，並持續與國防部溝通，以達成退後順利輔導之目標；目前本會輔導重點放在青壯年退除役官兵，貴校問卷初步報告偏重於勞動人口比例上分析，我們也比較了解目前青壯退除役官兵需要的是甚麼，本研究案尚有一段時間，請貴校團隊再深入分析研究，以符合本研究案之目的。

五、主持人指（裁）示：

未來應著重跨部會間整合，先前辦理座談發現有許多軍官都不知道輔導會有提供這麼多輔導措施，建議輔導會應加強宣傳。另企業界各求才需求不一，適性測驗偏向個人需求，應進一步瞭解企業界需求及分析。把資源放在輔導重點上，並向企業強調退役官兵特質及競爭力，方能有效輔導第二類退除役官兵退後順利就業。

附錄七、第二次專家座談會會議記錄

壹、會議時間：106 年 8 月 14 日(星期一)上午 09：30

貳、地點：世新大學 S1204 會議室。

參、主持人：張緯良 副教授

肆、會議內容：

一、 主席致詞：略。

二、 承辦單位報告期中調查研究成果：

三、 議題研討：

議題一：依照第二類退除役官兵對於就學需求調查，提出相關政策建議及配套措施。

討論：

- ◎ 王鴻龍副教授：就學需求調查還有幾個變數要考慮，如「已核認」及「未核認」、「不同的階級」、「教育程度」的差異，其就學的需求應會有所不同。
- ◎ 張德永教授：目前所謂的就學認證平台其「學歷」、「就業能力」、「高等教育」、「技職教育」、「終身學習」是可以互相轉換的，讓求學者同時就學也有擁有執照。就學方面應強調認證平台之建構，整合職訓系統與大專院校間平台，藉此滿足未來職場多元需求。
- ◎ 董中興少將：國防部站在推行募兵制的立場，當然是希望第二類能夠長留久用而成為第一類，依現行第二類退伍因素大部分為自願性退伍，非自願性退伍的多為驗退或是刑事案件等。以現行招募志願役士官兵之大部分為高中大學畢業，由於就業市場找不到比軍中更優渥待遇，而選擇進來軍中占大多數。所以本部配合相關在營官兵學位進修及證照培訓等政策配合，提升渠等學識能力，並達到長留久用之目標。

議題二：增加軍中職業證照培訓數量，提高「實際考取證照」張數及「實際取得學位」人數，用以推廣募兵制。

◎ 董中興少將：

1. 國防部招募志願役官士兵希望他們長留久用，並持續推動在職進修、士官推證照等，藉此取得專業技能，自 103 年起營區附近的學校簽約建立

營區教學點，學位進修是絕對沒有問題，官兵學位進修取決於兩點，其一行有餘力才進修，其二官兵有升學意願。

2. 目前申請進修及考取證照的名額更加開放至士官及士兵均可申請，同時提供補助學費（最高兩萬元），退伍前職訓部分，是前一年提出需求，技能，如果有相關職訓班隊，退伍前半年就可以去帶薪退前職訓。

◎ 盧志青上校：目前軍中士官及士兵工作待遇有差異，部分工作性質會要求值班，官兵倘不願意升遷或多花時間進修，依本部立場考量其意願，只能鼓勵無法強迫。有關軍中專長技能化，目前國防部已加強各類專業技能證照化工作，且有部分專長如飛機修護課程等均為軍中先發展的檢定項目，也是服役中才有場地可以學習這些技能，本部亦將持續推動。

議題三：依照第二類退除役官兵對於職業訓練開班需求調查，提出相關政策建議及配套措施。

討論：

◎ 辛炳隆副教授：就業市場是供需問題，第二類退除役官兵未來想從事的行業跟企業實際需求上會有所差異，舉例而言，企業目前最需要的是製造業方面的，但很多官兵卻希望從事服務業及餐飲業等，也有很多人想要創業，但成本很高，與現實有所差異。政府職訓課程規劃時不能只參考受訪者意願，應該考慮市場需求，職業訓練是一個非常昂貴的政府支出，如果從事工作是有專業性的，或是本身已具有初步專業基礎能力的人，再參加職訓學習成效會更好。

◎ 林哲民經理：

1. 以軍中工兵、電子等專業兵科，在軍中所學專長是符合市場所需，這軍中專長其實可以與產業相結合，例如已具備一些電子基本知識官兵，對於半導體製程、機械操作業界應該可以順利接軌。
2. 建議建立產軍合作，讓屆退之官兵參加，建立一些產軍合作模式，透過退伍半年前與產業結合實習上班完成輔導就業，同時也算入役期內，應能更快建立產業與官兵間的連結性，避免官兵初入職場時信心不足之情況。

3. 退前之軟性的課程也滿重要的，舉例來說應多加宣導撰寫履歷表課程等，讓企業人資單位第一眼看到應徵之退除役官兵之優勢點，並透過這類課程累積信心。

議題四:成立第二類退除役官兵就業促進津貼實施辦法，補給職業訓練生活津貼。

- ◎ 辛炳隆副教授：就業輔津貼若是透過要求官兵自己提撥或是另設立基金，都是可以考慮的辦法，另一個方法是接軌目前勞動部的做法，讓失業者領有職訓津貼及失業津貼，只要參加全職訓練便可以提供相關之津貼。

議題五:依照第二類退除役官兵對於就業需求調查，提出相關政策建議及配套措施。

討論：

- ◎ 牟崇德前處長：國防部應該在官兵退伍前 1 到 2 年就做好需求掌握及管控，並慢慢引導至各單位去執行會比較容易落實，依貴校問卷調查部分結果第二類退除役官兵很多想做的工作的跟企業要的不盡相同，所以不可能依照全部的需求，滿足官兵就業的目標這樣就會跟調查結果一樣有落差，應該從政策面、法治面、人力配置、需求調查面進行協調運用，從國防部輔導這類的人力配置增加開始做起，輔導會接續來輔導，這樣會比較具體務實。
- ◎ 丁華助理教授：第二類退除役官兵對於求職的需求的部分，建議進一步針對「性別」、「年齡層」比較找出差異性，就可以說服政府需要投入哪些資源，而正在找工作的人中他們還沒找到工作的原因是因為學歷還是因為居住地工作少等因素，也是可以進一步分析的，可根據這些調查結果，再針對相對弱勢的人進行政策及法規修正建議。
- ◎ 辛炳隆副教授：
1. 根據調查來看，高失業率的問題可能是因為年輕族群對於失業的標準不太一致，例如受訪者目前從事 part time 工作但受訪者可能認為這不是正式工作而勾選失業，建議研究團隊能加以分析。
 2. 可從目前轉職需求來探討第二類退除役官兵對於目前就業狀況的滿意程度，目前約有四成的二類官兵有轉業的需求，而這些有轉業需求的人需要的輔導政策又跟目前失業者需要的輔導政策不相同，應透過進一步

分析其「教育程度」及「工作經驗」等資料後，再建立不同的政策方案。

- ◎ 鄧文漢副處長：未來希望能根據研究團隊提出的調查結論與本會目前輔導政策進行交叉分析，只要是未來可行的方案，輔導會都會納入未來政策建議中，所以希望研究團隊可以提出有效的就業政策建議，若本案有需要輔導會提供相關資料，願意再提供給研究團隊，一併納入研究報告中。
- ◎ 張揚興科長：從調查結果中發現研究團隊跟我們目前實際數據結果有落差，根據輔導會的資料顯示：目前新退的第二類退除役官兵七千多人當中，有業的人數約 70%，無業的人數約 30%；而調查結果中有業人數約 62.4%，無業人數約 37.6%，當中數據落差的原因，都有待研究團隊釐清。

議題六：建構第二類退除役官兵求職專區，直接與企業宣導第二類退除役官兵就業優勢。

- ◎ 張德永教授：研究案結束後，應該要具體提出來短、中、長程建議，而不是攏統的概念，應區分出哪些政策是應該修法的而哪些是需要繼續研究的。
- ◎ 林哲民經理：本公司南亞科技是半導體業，也是四大產業之一，但在產業界學術界都沒有很重點來協助發展，目前國內將近 100 多所大學，只有一個教授是研究半導體，若是第二類退除役官兵願意積極投入本行業，南亞科將願意來協助渠等就業。
- ◎ 辛炳隆副教授：軍中專長有些在業界是需要的，舉例人事官具有人資專長，這些都是可以跟業界做比較對照，讓履歷表上可以標示，對照民間企業的專長後，提供企業進用時參考。
- ◎ 王鴻龍副教授：企業廠商調查的部分，各產業別回收的樣本數跟各產業別母體數有所差距，像是製造業的樣本比例為 36.3%而母體比例則為 26.8%，而零售業的樣本比例為 10.6%而母體比例則為 16.5%，應該要透過加權處理，後續調查結果在說明時會比較完整。

議題七：透過跨部會整合，建立妥善的軍人職涯規劃，讓軍人在服役前能對於未來職涯規劃有一定的準備，藉此提升募兵制成效。

- ◎ 丁華助理教授：據了解很多國軍弟兄對退後輔導措施了解的很少，對於輔導會辦理之說明會參與率較低，就美軍來說，屆退官兵是需要強制參加五天的工作坊，完成一個專案，才可以結訓，我國國軍弟兄對於怎麼寫履歷表等等，很多都是不了解的，應該是透過各單位協助，才能對渠等有助益。
- ◎ 辛炳隆副教授：應透過諮商過程讓第二類退除役官兵了解自己適不適合參加職訓或就學，並透過密集的諮商，才知道自己有沒有需要，或是該做什麼工作，這是一個相對落實的方法。
- ◎ 張德永教授：
 - 1. 量化的東西很多人口統計變項需要處理，而每個人對於職涯的看法約二年、三年就會發生轉換。
 - 2. 官兵在軍隊中任務已經夠多了，若能新增人事官或是職訓官配置，或許能夠對於未來輔導產生助益。
- ◎ 關永忠代理處長：輔導會目前已將全部第二類官兵的資料進行大數據的分析，希望藉此建立二類官兵職涯發展藍圖，後續相關數據資料可提供貴校研究團隊參考。

議題八：為提升部隊官兵專業技能，使渠等退伍後更具社會競爭力，建議國防部應積極強化官兵在職專長訓練與進修，於服役期間培養民間專業專長，並將取得民間專業證照，納入升遷及加薪評核範圍，以解決官兵退後與社會工作脫節事實及增加就業競爭力。

- ◎ 董中興少將：官兵升遷與考績評比結合的部分，目前官兵升遷的時候若有專業技能，就可以在升遷比序上加得分，另外，未來希望部隊做督導評比的時候，可以考慮將專業證照考取數納入評比中。
- ◎ 王昭舉主任：軍中環境相對比較閉鎖，證照的效益也影響到軍中風氣，實際上問卷調查有這麼多人想要職訓，惟實際為什麼沒有人要來報名參訓，這問卷調查與實際參訓報名情形有落差，宜請研究團隊再深究原因。
- ◎ 辛炳隆副教授：台北高雄都有青年職涯發展中心，可以讓他們在退伍前後得知相關協助訊息，如果在軍中要把證照跟加薪放在一起，是可以鼓勵，但仍

應考量不能給太多的誘因，會扭曲這個協助效果。

五、主持人指（裁）示：

1. 職訓的建議有很大的空間，需要跟想要之間要如何達成平衡，是可以討論的，團隊將在後續報告中補充說明。
2. 本團隊建議加強協助官兵做生涯規劃，透過各項輔導管道，亦可增加招募誘因，是為可行之方案。
3. 本團隊研究比較偏向問卷調查分析，我們將納入專家學者及文獻探討的意見，於期末報告時提出相關政策建議。
4. 在公餘進修方面，建議國防部可以多增加一些管道，讓偏遠地區的官兵享有就學進修的輔導。
5. 問卷調查會因為時間不同、填寫問卷的對象而產生差異，例如產生調查對象失業變化等因素，同時，因時代變遷，業界需求差異變化極大，將影響問卷調查之時效性，本研究將再透過參考相關政府公開平台統計數據，作為政策建議方向。

附錄八、已核認的第二類退除役官兵問卷交叉分析結果表

說明：

1. *表示經卡方檢定， $p < 0.05$ ，該項目與變項有顯著性差異。
2. #表示組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅作參考。
3. 因受加權及四捨五入影響，各項數字直接進行加總，可能與100.0%或合計人數略有差異。

表 154、已核認第二類退除役官兵目前工作狀況與基本資料交叉分析表

	已有工作 (包含自行 創業、兼 職等)	正在找工作 (包含參 加職業訓 練、準備 就業考試 等)	在學就讀	升學考試 準備中	以上皆非	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
年齡						
20-24 歲	52.3%	16.0%	8.5%	9.4%	16.8%	100.0%
25-29 歲	71.3%	20.6%	13.8%	4.5%	4.4%	100.0%
30-34 歲	71.9%	21.8%	9.5%	4.3%	5.5%	100.0%
35 歲以上	75.7%	18.6%	9.0%	4.9%	11.4%	100.0%
婚姻						
已婚	68.1%	20.7%	11.8%	2.6%	9.6%	100.0%
未婚	70.4%	20.2%	11.6%	5.8%	5.5%	100.0%
其他	82.1%	1.4%	1.0%	14.9%	0.5%	100.0%
學歷						
國中/初中含以下	73.3%	23.6%	31.9%	10.3%	6.2%	100.0%
高中/職畢業	73.4%	16.8%	12.6%	5.0%	8.0%	100.0%
專科畢業	68.4%	22.5%	14.2%	3.6%	3.3%	100.0%
大學畢業	67.6%	24.2%	8.4%	6.0%	3.5%	100.0%
研究所含以上	50.4%	13.9%	2.2%	0.0%	37.1%	100.0%
地區						
北北基	72.7%	16.0%	12.8%	8.1%	5.1%	100.0%
桃竹苗	68.5%	30.7%	8.1%	1.5%	2.0%	100.0%
中彰投	75.1%	15.8%	14.0%	6.2%	3.4%	100.0%
雲嘉南	59.7%	14.5%	13.1%	9.4%	12.4%	100.0%
高屏澎	70.1%	19.1%	9.5%	6.4%	4.1%	100.0%
宜花東金馬	69.8%	25.3%	11.7%	0.1%	12.2%	100.0%
性別						
男	73.4%	17.7%	10.2%	4.9%	6.0%	100.0%
女	48.2%	35.7%	20.1%	5.5%	9.7%	100.0%
總計	69.9%	20.2%	11.6%	5.0%	6.6%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 155、已核認第二類退除役官兵目前工作型態與基本資料交叉分析表

		自行創業	正職工作	兼職工作	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
年齡						
p=0.172	20-24 歲	8.1%	75.6%	16.3%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	6.3%	82.6%	9.9%	1.2%	100.0%
	30-34 歲	10.9%	79.4%	9.7%	0.0%	100.0%
	35 歲以上	11.8%	76.7%	11.5%	0.0%	100.0%
婚姻						
p=0.140	已婚	10.1%	76.0%	13.9%	0.0%	100.0%
	未婚	7.5%	82.5%	9.1%	0.9%	100.0%
	其他	16.3%	60.4%	23.3%	0.0%	100.0%
學歷						
p=0.039#	國中/初中含以下	10.8%	79.2%	10.0%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	6.6%	82.8%	9.6%	1.0%	100.0%
	專科畢業	14.2%	69.1%	16.7%	0.0%	100.0%
	大學畢業	7.0%	82.7%	9.8%	0.4%	100.0%
	研究所含以上	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區						
p=0.039#	北北基	12.9%	77.3%	9.8%	0.0%	100.0%
	桃竹苗	3.7%	80.8%	14.4%	1.2%	100.0%
	中彰投	7.4%	79.3%	13.3%	0.0%	100.0%
	雲嘉南	9.0%	86.7%	4.3%	0.0%	100.0%
	高屏澎	8.5%	79.5%	12.0%	0.0%	100.0%
	宜花東金馬	7.7%	82.0%	7.8%	2.4%	100.0%
性別						
p=0.411	男	8.6%	79.9%	10.8%	0.7%	100.0%
	女	5.1%	87.0%	7.9%	0.0%	100.0%
	總計	8.3%	80.6%	10.5%	0.6%	100.0%

表 156、已核認第二類退除役官兵目前待業情況與基本資料交叉分析表

		準備就業考 試	參加職業訓 練	以上皆無	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
年齡					
p=0.000*	20-24 歲	21.8%	14.1%	64.0%	100.0%
	25-29 歲	28.6%	29.3%	42.1%	100.0%
	30-34 歲	36.4%	30.9%	32.8%	100.0%
	35 歲以上	23.1%	34.2%	42.7%	100.0%
婚姻					
p=0.021#	已婚	30.5%	28.4%	41.0%	100.0%
	未婚	29.7%	29.0%	41.3%	100.0%
	其他	0.0%	32.8%	67.2%	100.0%
學歷					
p=0.0021#	國中/初中含以下	48.9%	34.8%	16.3%	100.0%
	高中/職畢業	21.6%	37.2%	41.1%	100.0%
	專科畢業	39.5%	16.8%	43.7%	100.0%
	大學畢業	32.4%	25.1%	42.5%	100.0%
	研究所含以上	38.0%	53.6%	8.4%	100.0%
地區					
p=0.004#	北北基	33.9%	24.2%	41.9%	100.0%
	桃竹苗	13.4%	24.2%	62.5%	100.0%
	中彰投	38.8%	21.9%	39.3%	100.0%
	雲嘉南	28.7%	44.7%	26.6%	100.0%
	高屏澎	46.8%	30.5%	22.7%	100.0%
	宜花東金馬	21.4%	31.2%	47.3%	100.0%
性別					
p=0.001*	男	31.2%	27.6%	41.1%	100.0%
	女	26.0%	32.6%	41.5%	100.0%
	總計	29.9%	28.8%	41.2%	100.0%

表 157、已核認第二類退除役官兵求職積極程度與基本資料交叉分析表

		有	沒有	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
年齡				
p=0.000*	20-24歲	65.8%	34.2%	100.0%
	25-29歲	70.9%	29.1%	100.0%
	30-34歲	67.6%	32.4%	100.0%
	35歲以上	70.4%	29.6%	100.0%
婚姻				
p=0.021#	已婚	74.6%	25.4%	100.0%
	未婚	67.5%	32.5%	100.0%
	其他	84.6%	15.4%	100.0%
學歷				
p=0.002#	國中/初中含以下	70.6%	29.4%	100.0%
	高中/職畢業	68.8%	31.2%	100.0%
	專科畢業	78.2%	21.8%	100.0%
	大學畢業	66.6%	33.4%	100.0%
	研究所含以上	67.3%	32.7%	100.0%
地區				
p=0.004#	北北基	65.8%	34.2%	100.0%
	桃竹苗	63.9%	36.1%	100.0%
	中彰投	68.6%	31.4%	100.0%
	雲嘉南	62.1%	37.9%	100.0%
	高屏澎	75.4%	24.6%	100.0%
	宜花東金馬	75.2%	24.8%	100.0%
性別				
p=0.001*	男	71.4%	28.6%	100.0%
	女	58.4%	41.6%	100.0%
	總計	69.6%	30.4%	100.0%

表 158、已核認第二類退除役官兵選擇不就業的原因與基本資料交叉分析表

	沒有 其他 工作 經驗	相 關 技 能 不 足	學 歷 不 足	缺 少 工 作 機 會	不 知 道 適 合 的 工 作	計 畫 自 行 創 業	退 伍 前 已 找 到 工 作	計 劃 出 國	參 加 國 家 考 試	回 家 裡 幫 忙	先 休 息， 再 找 工 作	其 他	總 計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
年齡													
20-24 歲	21.3%	17.3%	30.4%	4.3%	21.1%	4.9%	0.0%	0.0%	31.4%	5.8%	0.0%	10.0%	100.0%
25-29 歲	38.0%	26.5%	19.8%	8.6%	43.2%	8.6%	13.3%	10.2%	4.4%	2.7%	0.0%	4.9%	100.0%
30-34 歲	21.5%	20.2%	19.0%	4.4%	38.7%	18.3%	6.9%	11.5%	4.1%	2.6%	1.4%	2.5%	100.0%
35 歲以上	34.9%	38.7%	23.9%	11.4%	38.8%	15.6%	2.6%	12.3%	4.1%	11.5%	4.4%	0.0%	100.0%
婚姻													
已 婚	36.1%	30.5%	30.8%	3.4%	36.7%	18.6%	3.3%	8.9%	0.6%	8.0%	0.7%	3.5%	100.0%
未 婚	28.9%	22.9%	18.0%	8.2%	39.2%	9.6%	10.7%	9.8%	9.5%	2.5%	0.9%	4.7%	100.0%
其 他	91.2%	0.0%	98.4%	0.0%	91.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	100.0%
學歷													
國 中 / 初 中 含 以 下	61.0%	0.0%	69.8%	38.2%	51.4%	0.0%	17.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高 中 / 職 畢 業	33.0%	15.9%	22.2%	5.7%	40.1%	11.4%	12.2%	12.3%	9.1%	5.0%	0.6%	4.1%	100.0%
專 科 畢 業	33.5%	36.1%	21.7%	5.6%	29.7%	22.5%	11.1%	10.0%	1.5%	2.1%	2.1%	0.0%	100.0%
大 學 畢 業	28.7%	35.3%	11.5%	7.9%	43.6%	10.4%	5.0%	7.6%	8.3%	3.3%	0.7%	4.9%	100.0%
研 究 所 含 以 上	5.7%	5.7%	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區													
北 北 基	24.7%	32.2%	18.7%	4.9%	30.7%	13.8%	13.8%	11.3%	2.4%	1.6%	4.1%	0.0%	100.0%
桃 竹 苗	36.8%	40.3%	14.8%	0.5%	65.4%	8.5%	7.1%	7.9%	1.6%	6.6%	0.0%	0.0%	100.0%
中 彰 投	36.5%	17.0%	30.6%	10.3%	33.6%	7.0%	17.2%	13.5%	4.6%	3.9%	0.0%	1.6%	100.0%
雲 嘉 南	25.8%	21.3%	19.9%	2.4%	29.8%	9.3%	3.9%	0.0%	27.6%	8.2%	0.0%	15.5%	100.0%
高 屏 澎	23.1%	14.9%	13.2%	14.0%	34.9%	17.1%	4.3%	3.2%	8.0%	1.0%	1.5%	4.4%	100.0%
宜 花 東 金 馬	37.1%	26.6%	27.9%	8.7%	44.1%	12.8%	6.8%	20.1%	0.2%	1.4%	0.2%	4.5%	100.0%
性別													
男	28.1%	21.9%	18.8%	7.3%	37.3%	13.3%	10.8%	8.7%	8.3%	3.5%	0.7%	5.4%	100.0%
女	42.4%	35.6%	31.8%	6.3%	45.4%	4.4%	1.3%	13.1%	3.9%	5.0%	1.3%	0.0%	100.0%
總 計	30.8%	24.5%	21.3%	7.1%	38.8%	11.6%	9.0%	9.5%	7.5%	3.8%	0.8%	4.4%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 159、已核認第二類退除役官兵選擇就業原因與基本資料交叉分析表

	經濟上的 考量	為了滿 足家庭 期望	為了滿 足自我 實現	打發時 間	貢獻社 會	親朋好 友所需	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
年齡								
20-24歲	86.0%	31.5%	59.1%	0.0%	17.1%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29歲	83.3%	32.1%	39.8%	8.1%	9.7%	4.2%	0.0%	100.0%
30-34歲	89.0%	29.7%	31.5%	7.2%	8.6%	2.5%	0.9%	100.0%
35歲以上	91.0%	35.6%	24.2%	8.6%	15.7%	2.0%	1.4%	100.0%
婚姻								
已婚	88.3%	36.9%	37.3%	6.5%	13.9%	0.9%	0.3%	100.0%
未婚	84.6%	29.8%	38.1%	7.4%	9.4%	4.1%	0.4%	100.0%
其他	98.5%	9.4%	39.9%	1.2%	0.3%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷								
國中/初中含以下	60.6%	59.6%	68.2%	26.9%	15.6%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	87.1%	33.2%	38.5%	7.8%	10.2%	4.6%	0.5%	100.0%
專科畢業	87.8%	28.9%	43.6%	10.7%	11.4%	0.4%	0.0%	100.0%
大學畢業	83.2%	29.3%	31.3%	3.3%	10.2%	3.3%	0.5%	100.0%
研究所含以上	95.0%	35.5%	46.8%	5.1%	16.5%	0.0%	0.0%	100.0%
地區								
北北基	83.6%	36.0%	36.1%	5.8%	9.2%	10.4%	0.0%	100.0%
桃竹苗	91.9%	20.6%	24.6%	5.0%	10.9%	0.0%	0.0%	100.0%
中彰投	83.0%	31.5%	40.6%	14.6%	10.4%	2.9%	0.4%	100.0%
雲嘉南	89.0%	27.7%	30.8%	2.5%	5.3%	2.9%	1.4%	100.0%
高屏澎	78.6%	28.1%	38.1%	4.4%	13.2%	2.2%	0.6%	100.0%
宜花東金馬	91.8%	40.6%	45.4%	5.9%	10.8%	2.3%	0.0%	100.0%
性別								
男	85.9%	32.2%	37.5%	6.9%	11.3%	3.2%	0.4%	100.0%
女	85.1%	27.3%	41.2%	8.8%	4.7%	3.2%	0.0%	100.0%
總計	85.8%	31.6%	37.9%	7.1%	10.6%	3.2%	0.4%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 160、已核認第二類退除役官兵求職考慮因素與基本資料交叉分析表

	薪水待遇	公司規模	跟民間所學相關	跟軍中所學相關	工作時間	通勤距離	工作夥伴	升遷機會	工作環境	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
年齡											
20-24 歲	81.4%	2.1%	26.8%	14.3%	31.1%	45.2%	3.4%	8.7%	10.8%	5.3%	100.0%
25-29 歲	73.6%	15.0%	22.2%	7.8%	28.4%	27.2%	9.7%	19.4%	32.5%	2.1%	100.0%
30-34 歲	81.4%	11.7%	20.7%	6.5%	35.3%	22.4%	4.1%	25.0%	29.5%	4.7%	100.0%
35 歲以上	76.8%	19.3%	26.1%	13.2%	28.7%	20.3%	3.2%	18.3%	42.6%	0.0%	100.0%
婚姻											
已婚	79.2%	10.6%	24.8%	9.8%	33.4%	27.5%	7.0%	17.1%	30.3%	2.5%	100.0%
未婚	75.9%	14.3%	21.5%	7.9%	29.0%	26.8%	6.7%	21.1%	30.4%	3.1%	100.0%
其他	77.5%	4.4%	21.3%	16.6%	49.6%	24.3%	21.5%	5.4%	26.3%	0.0%	100.0%
學歷											
國中/初中含以下	54.8%	15.6%	20.3%	51.3%	59.7%	16.8%	10.2%	28.8%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	78.6%	10.4%	21.2%	9.1%	34.4%	26.0%	10.4%	17.3%	33.8%	2.7%	100.0%
專科畢業	81.2%	17.0%	20.8%	7.5%	34.2%	32.1%	1.4%	20.4%	29.8%	0.0%	100.0%
大學畢業	73.4%	15.4%	21.6%	5.9%	23.1%	24.6%	5.8%	23.8%	27.0%	5.5%	100.0%
研究所含以上	67.1%	12.1%	54.5%	9.3%	16.3%	51.7%	0.0%	2.8%	23.6%	0.0%	100.0%
地區											
北北基	78.9%	22.3%	18.6%	5.3%	25.7%	20.3%	8.1%	30.6%	33.0%	1.7%	100.0%
桃竹苗	74.9%	13.2%	20.9%	7.9%	23.7%	23.0%	9.5%	34.4%	23.7%	1.7%	100.0%
中彰投	78.2%	14.9%	17.3%	7.4%	38.5%	27.6%	6.0%	24.2%	27.4%	0.4%	100.0%
雲嘉南	78.4%	16.7%	11.4%	6.3%	27.8%	28.0%	5.6%	14.6%	26.1%	0.0%	100.0%
高屏澎	69.8%	12.4%	21.8%	10.1%	27.0%	25.8%	7.5%	14.8%	28.4%	5.9%	100.0%
宜花東金馬	80.6%	6.1%	37.3%	11.8%	32.4%	31.0%	6.7%	10.2%	39.2%	5.3%	100.0%
性別											
男	77.4%	13.4%	23.2%	9.1%	29.1%	25.8%	6.6%	21.1%	28.8%	3.2%	100.0%
女	73.1%	11.0%	16.7%	4.3%	41.2%	35.6%	9.9%	10.0%	41.5%	0.7%	100.0%
總計	76.9%	13.1%	22.5%	8.6%	30.5%	27.0%	7.0%	19.8%	30.3%	2.9%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 161、已核認第二類退除役官兵待業等待週期與基本資料交叉分析表

	1 個月 以內	1 個月 以上至 2 個月 以下	2 個月 以上至 3 個月 以內	3 個月 以上至 半年以 下	半年以 上至 1 年以內	1 年以 上至 2 年以內	2 年以 上	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
年齡								
p=0.003# 20-24 歲	52.0%	3.0%	24.4%	15.5%	1.6%	0.0%	52.0%	100.0%
25-29 歲	54.5%	7.6%	20.1%	10.2%	4.3%	1.5%	54.5%	100.0%
30-34 歲	46.7%	10.5%	17.9%	9.3%	12.1%	1.3%	46.7%	100.0%
35 歲以上	37.9%	9.0%	23.3%	9.2%	13.3%	2.8%	37.9%	100.0%
婚姻								
p=0.000# 已婚	43.3%	6.7%	23.9%	12.4%	9.9%	0.5%	43.3%	100.0%
未婚	53.3%	8.8%	19.1%	9.7%	5.8%	1.8%	53.3%	100.0%
其他	62.0%	3.4%	10.3%	0.9%	1.1%	0.0%	62.0%	100.0%
學歷								
p=0.000# 國中/初中含以下	5.8%	41.1%	20.4%	22.6%	0.0%	10.1%	5.8%	100.0%
高中/職畢業	58.6%	6.1%	16.7%	8.4%	6.2%	1.3%	58.6%	100.0%
專科畢業	46.4%	5.7%	28.1%	6.6%	8.9%	0.0%	46.4%	100.0%
大學畢業	48.1%	10.3%	20.7%	11.0%	8.1%	1.3%	48.1%	100.0%
研究所含以上	28.6%	0.0%	25.6%	31.9%	0.0%	5.6%	28.6%	100.0%
地區								
p=0.000# 北北基	45.5%	4.0%	34.4%	7.5%	7.4%	0.7%	45.5%	100.0%
桃竹苗	41.2%	8.0%	9.0%	25.3%	9.8%	4.3%	41.2%	100.0%
中彰投	43.8%	10.4%	23.6%	12.6%	6.1%	1.8%	43.8%	100.0%
雲嘉南	46.2%	7.6%	22.8%	5.6%	13.5%	0.0%	46.2%	100.0%
高屏澎	60.4%	6.5%	19.8%	5.0%	4.8%	1.9%	60.4%	100.0%
宜花東金馬	56.1%	10.3%	15.3%	10.5%	4.9%	0.0%	56.1%	100.0%
性別								
p=0.217 男	50.6%	8.7%	19.9%	9.9%	7.4%	1.3%	50.6%	100.0%
女	49.3%	3.8%	23.9%	14.1%	3.3%	1.9%	49.3%	100.0%
總計	50.5%	8.1%	20.4%	10.4%	6.9%	1.4%	50.5%	100.0%

表 162、已核認第二類退除役官兵求職中遇到的困難與基本資料交叉分析表

	求職 管道 不足	求職 面試 技巧 不足	技能 不足	不知 道適 合的 工作	學歷 不夠	工作 經驗 不夠	適合 的職 缺少	年齡 限制	軍中 技能 與社 會脫 節	沒有 遇到 困難	其他	總計
	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百分 比
年齡												
20-24 歲	1.6%	19.6%	9.8%	30.5%	16.5%	39.0%	30.8%	36.6%	26.9%	13.3%	0.0%	100.0%
25-29 歲	9.8%	8.0%	29.2%	24.6%	27.5%	37.5%	14.5%	2.8%	30.0%	24.5%	1.2%	100.0%
30-34 歲	13.6%	11.5%	25.9%	25.8%	17.4%	34.4%	18.6%	2.8%	32.8%	22.7%	0.7%	100.0%
35 歲以上	17.7%	18.7%	41.3%	19.4%	28.0%	32.8%	11.2%	17.5%	36.7%	15.0%	0.0%	100.0%
婚姻												
已婚	9.7%	13.3%	18.7%	18.0%	25.3%	31.3%	17.2%	20.8%	34.4%	24.1%	0.4%	100.0%
未婚	11.3%	10.0%	31.6%	27.8%	22.9%	38.1%	17.0%	1.8%	29.4%	20.9%	1.1%	100.0%
其他	4.4%	5.3%	17.2%	24.6%	27.4%	47.0%	30.2%	4.5%	23.1%	31.1%	0.0%	100.0%
學歷												
國中/初中含以下	5.7%	25.4%	29.3%	9.7%	61.9%	33.4%	35.8%	0.0%	59.7%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	10.1%	10.7%	28.5%	19.4%	33.2%	32.8%	13.5%	2.6%	30.4%	27.5%	0.0%	100.0%
專科畢業	11.9%	9.7%	28.3%	19.7%	28.2%	34.1%	24.0%	16.4%	39.5%	14.8%	2.2%	100.0%
大學畢業	10.4%	10.9%	27.1%	36.9%	8.5%	40.1%	15.9%	6.2%	25.3%	20.2%	1.1%	100.0%
研究所含以上	20.8%	16.1%	14.4%	7.3%	0.0%	52.6%	32.6%	47.3%	15.6%	22.3%	4.3%	100.0%
地區												
北北基	7.5%	12.3%	29.6%	33.5%	23.1%	31.4%	25.5%	9.5%	21.7%	20.1%	1.1%	100.0%
桃竹苗	19.3%	12.2%	22.0%	40.5%	17.7%	37.9%	14.1%	5.3%	14.9%	17.7%	0.4%	100.0%
中彰投	18.2%	18.5%	31.1%	25.4%	30.6%	37.8%	18.3%	4.8%	38.9%	8.1%	1.1%	100.0%
雲嘉南	10.4%	6.9%	31.8%	25.3%	24.9%	37.7%	14.1%	1.8%	16.6%	30.1%	1.2%	100.0%
高屏澎	7.7%	5.4%	34.0%	17.2%	15.7%	38.6%	10.4%	11.8%	35.1%	23.5%	1.4%	100.0%
宜花東金馬	5.0%	10.9%	17.5%	20.3%	28.5%	31.9%	22.8%	8.2%	38.2%	31.4%	0.0%	100.0%
性別												
男	11.1%	10.5%	28.3%	25.8%	20.9%	36.4%	15.6%	7.1%	31.3%	23.3%	1.0%	100.0%
女	8.2%	14.4%	23.2%	18.4%	45.0%	34.7%	29.5%	9.3%	26.7%	11.8%	0.0%	100.0%
總計	10.8%	10.9%	27.7%	25.0%	23.7%	36.2%	17.2%	7.3%	30.8%	21.9%	0.9%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 163、已核認第二類退除役官兵退伍後直接找到工作與基本資料交叉分析表

	有找到工作	沒有到找工作	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
年齡			
p=0.654 20-24 歲	79.9%	20.1%	100.0%
25-29 歲	82.9%	17.1%	100.0%
30-34 歲	80.1%	19.9%	100.0%
35 歲以上	85.6%	14.4%	100.0%
婚姻			
p=0.080 已婚	78.3%	21.7%	100.0%
未婚	83.4%	16.6%	100.0%
其他	97.4%	2.6%	100.0%
學歷			
p=0.041 # 國中/初中含以下	85.4%	14.6%	100.0%
高中/職畢業	85.7%	14.3%	100.0%
專科畢業	74.0%	26.0%	100.0%
大學畢業	81.3%	18.7%	100.0%
研究所含以上	79.8%	20.2%	100.0%
地區			
p=0.001* 北北基	85.2%	14.8%	100.0%
桃竹苗	69.9%	30.1%	100.0%
中彰投	90.4%	9.6%	100.0%
雲嘉南	77.9%	22.1%	100.0%
高屏澎	83.4%	16.6%	100.0%
宜花東金馬	79.7%	20.3%	100.0%
性別			
p=0.000* 男	84.4%	15.6%	100.0%
女	64.1%	35.9%	100.0%
總計	82.1%	17.9%	100.0%

表 164、待業中的已核認第二類退除役官兵希望從事的職類與基本資料交叉分析表

	經營 /人 資類	行政 /總 務/ 法務 類	財會 /金 融專 業類	行銷 /企 劃/ 專案 管理 類	客服 /門 市/ 業務 /貿 易類	餐飲 /旅 遊/ 美容 美髮 類	資訊 軟體 系統 類	研發 相關 類	生產 製造 /品 管/ 環衛 類	操作 /技 術/ 維修 類	資材 /物 流/ 運輸 類	營建 /製 圖類	傳播 藝術 /設 計類	文字 /傳 媒工 作類	醫療 /保 健服 務類	學術 /教 育/ 輔導 類	軍警 消/ 保全 類	其他	總計
	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比
年齡																			
20-24 歲	50.9%	68.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.9%	0.0%	0.0%	17.1%	0.0%	85.1%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	11.1%	41.2%	2.3%	16.3%	12.6%	8.8%	24.2%	1.4%	19.6%	34.0%	18.3%	3.0%	3.0%	6.2%	0.0%	6.8%	7.6%	1.4%	100.0%
30-34 歲	20.6%	28.6%	6.0%	8.3%	14.3%	20.7%	15.1%	3.4%	10.8%	30.3%	28.8%	5.5%	3.7%	1.8%	0.0%	10.2%	12.1%	2.0%	100.0%
35 歲以上	11.7%	37.6%	0.0%	0.0%	10.5%	23.6%	24.4%	12.3%	8.4%	41.0%	14.9%	0.0%	4.1%	7.2%	4.9%	18.4%	14.8%	0.0%	100.0%
婚姻																			
已婚	27.8%	50.3%	3.0%	10.3%	11.8%	9.7%	13.1%	1.6%	5.5%	16.7%	18.4%	0.0%	6.3%	6.9%	0.0%	37.7%	1.4%	3.7%	100.0%
未婚	13.4%	34.2%	3.1%	11.2%	11.4%	14.2%	21.7%	3.1%	18.5%	36.6%	22.1%	5.0%	1.1%	5.7%	0.5%	6.2%	12.6%	0.0%	100.0%
其他	12.2%	24.1%	11.0%	0.0%	20.9%	45.0%	24.1%	0.0%	10.9%	21.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.9%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷																			
國中/初中含以下	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	9.4%	30.9%	5.8%	8.6%	21.9%	27.9%	14.4%	0.0%	21.4%	26.5%	23.0%	1.9%	5.8%	9.1%	1.0%	6.9%	14.4%	0.0%	100.0%
專科畢業	41.7%	70.4%	0.0%	19.5%	5.4%	3.3%	6.1%	2.8%	9.5%	14.4%	3.0%	0.0%	2.5%	0.7%	0.0%	36.3%	2.7%	2.3%	100.0%
大學畢業	12.1%	33.3%	3.2%	8.3%	7.5%	6.1%	34.8%	4.8%	7.5%	41.6%	27.0%	7.6%	0.9%	8.6%	0.0%	11.6%	6.1%	0.0%	100.0%
研究所含以上	15.2%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	1.2%	13.8%	8.6%	41.1%	77.5%	13.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	55.1%	0.0%	21.4%	100.0%
地區																			
北北基	16.7%	44.0%	0.1%	7.8%	28.6%	8.3%	7.7%	10.7%	7.7%	12.6%	7.2%	0.1%	0.0%	7.7%	0.0%	4.2%	0.1%	14.1%	100.0%
桃竹苗	3.1%	14.2%	1.6%	4.6%	11.6%	6.2%	56.7%	0.0%	19.1%	73.2%	37.1%	8.1%	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%	3.0%	0.0%	100.0%
中彰投	11.2%	14.8%	0.0%	0.1%	11.8%	9.7%	13.9%	5.3%	26.5%	36.8%	19.3%	0.1%	11.6%	9.5%	0.0%	13.0%	30.2%	0.0%	100.0%
雲嘉南	16.0%	41.9%	0.0%	14.8%	10.5%	18.5%	14.5%	0.0%	11.4%	21.0%	23.0%	0.0%	7.2%	17.1%	2.4%	16.8%	7.5%	0.0%	100.0%
高屏澎	11.8%	60.4%	12.1%	8.5%	8.1%	0.4%	13.4%	0.0%	5.4%	21.9%	3.1%	3.0%	3.0%	8.8%	0.0%	20.6%	7.6%	0.0%	100.0%
宜花東金馬	43.2%	51.1%	0.3%	22.0%	8.7%	27.5%	3.0%	4.2%	15.8%	8.5%	28.2%	4.2%	0.1%	0.0%	0.0%	31.0%	8.2%	0.0%	100.0%
性別																			
男	13.7%	32.5%	2.1%	9.0%	12.8%	8.2%	21.1%	3.4%	12.1%	37.1%	24.0%	4.2%	2.0%	6.3%	0.5%	14.4%	8.8%	1.8%	100.0%
女	33.8%	63.4%	6.1%	16.6%	7.6%	26.5%	11.0%	0.0%	19.1%	5.3%	10.5%	0.0%	6.2%	5.8%	0.0%	27.6%	7.8%	0.0%	100.0%
總計	18.6%	40.0%	3.1%	10.9%	11.6%	12.6%	18.6%	2.6%	13.8%	29.4%	20.7%	3.2%	3.0%	6.2%	0.3%	17.6%	8.6%	1.3%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 165、待業中的已核認第二類退除役官兵希望從事的行業與基本資料交叉分析表

	農、林、漁、牧	礦業及土石採取	製造	電力及燃氣供應	用水供應及汙染整治	營造	批發及零售	運輸及倉儲	住宿及餐飲	資訊及通訊傳播	金融及保險	不動產	專業、科學及技術服務	支援服務	公共行政及國防	教育服務	醫療健保及社會工作服務	藝術、娛樂及休閒服務	其他服務	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
年齡																					
20-24 歲	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.1%	0.0%	68.0%	0.0%	17.1%	34.2%	0.0%	100.0%
25-29 歲	10.6%	0.0%	25.0%	2.0%	11.3%	4.5%	11.0%	18.4%	13.7%	25.0%	3.1%	7.3%	28.0%	8.8%	2.4%	11.2%	0.0%	14.9%	10.3%	4.6%	100.0%
30-34 歲	10.3%	0.0%	5.2%	5.8%	0.0%	6.5%	15.5%	20.3%	16.6%	22.9%	5.8%	1.0%	37.1%	6.3%	10.5%	11.6%	12.8%	26.5%	10.9%	3.1%	100.0%
35 歲以上	10.5%	0.0%	32.4%	0.0%	0.0%	4.9%	5.6%	23.6%	21.5%	32.3%	7.9%	4.8%	54.4%	5.6%	0.0%	0.0%	6.8%	2.4%	8.9%	4.9%	100.0%
婚姻																					
已婚	2.2%	0.0%	7.0%	0.0%	13.9%	1.0%	7.9%	18.2%	10.2%	13.4%	2.9%	5.1%	31.1%	8.2%	3.0%	34.9%	4.9%	15.7%	23.5%	0.0%	100.0%
未婚	13.3%	0.1%	22.1%	4.4%	1.2%	6.8%	12.4%	19.4%	15.7%	26.6%	4.5%	4.0%	28.3%	9.0%	5.4%	6.9%	4.3%	18.9%	7.2%	5.6%	100.0%
其他	0.0%	0.0%	10.9%	0.0%	20.9%	0.0%	0.0%	41.2%	0.0%	11.0%	0.0%	0.0%	31.8%	0.0%	24.1%	0.0%	0.0%	24.1%	6.1%	0.0%	100.0%
學歷																					
國中/初中含以下	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	17.2%	0.1%	20.7%	5.6%	0.0%	4.1%	19.8%	19.9%	20.4%	18.2%	6.4%	5.2%	21.7%	8.0%	3.5%	1.3%	0.0%	30.2%	11.5%	4.1%	100.0%
專科畢業	9.9%	0.0%	13.2%	3.0%	17.0%	2.8%	6.0%	4.2%	3.2%	10.0%	0.0%	7.1%	23.7%	7.3%	5.3%	34.5%	8.0%	10.6%	22.1%	0.0%	100.0%
大學畢業	1.7%	0.0%	15.5%	0.1%	0.0%	4.9%	4.0%	24.0%	15.4%	38.0%	4.9%	2.0%	39.9%	12.2%	6.0%	19.4%	7.4%	12.7%	8.0%	6.6%	100.0%
研究所含以上	0.0%	0.0%	22.6%	0.0%	41.1%	0.0%	21.4%	13.8%	15.2%	13.8%	0.0%	0.0%	77.5%	0.0%	1.2%	41.1%	0.0%	0.0%	21.4%	0.0%	100.0%
地區																					
北北基	4.8%	0.0%	3.1%	12.5%	7.7%	4.2%	15.5%	7.2%	28.8%	15.5%	16.8%	7.7%	16.8%	9.0%	11.8%	0.1%	0.1%	37.9%	11.9%	0.0%	100.0%
桃竹苗	1.6%	0.0%	21.7%	0.0%	7.4%	3.0%	10.2%	41.8%	12.8%	50.3%	1.6%	1.6%	51.4%	5.9%	3.1%	21.4%	1.6%	4.6%	3.2%	0.0%	100.0%
中彰投	0.0%	0.0%	45.2%	0.0%	0.0%	15.3%	6.8%	18.5%	17.9%	13.4%	0.1%	0.0%	45.9%	4.5%	6.9%	4.1%	4.2%	12.4%	14.3%	0.0%	100.0%
雲嘉南	29.4%	0.1%	16.3%	6.8%	0.0%	2.3%	5.9%	11.6%	14.8%	23.9%	3.7%	2.3%	12.9%	26.5%	0.3%	17.3%	9.2%	10.2%	2.5%	8.6%	100.0%
高屏澎	10.6%	0.0%	14.4%	3.1%	0.0%	3.1%	14.3%	6.0%	3.2%	17.2%	7.1%	5.7%	19.8%	11.3%	10.0%	12.9%	3.6%	28.0%	21.9%	11.3%	100.0%
宜花東金馬	7.7%	0.3%	7.7%	0.0%	14.6%	4.2%	11.6%	22.2%	15.2%	10.2%	0.1%	7.3%	27.4%	0.0%	0.2%	28.8%	6.3%	18.8%	18.3%	0.0%	100.0%
性別																					
男	9.3%	0.1%	18.4%	3.7%	2.8%	6.1%	10.9%	22.0%	13.8%	23.9%	4.7%	3.3%	32.4%	10.7%	6.0%	12.0%	3.8%	18.4%	11.6%	3.2%	100.0%
女	9.1%	0.0%	11.2%	0.0%	15.3%	0.0%	10.3%	9.3%	13.5%	15.1%	1.2%	7.6%	19.4%	2.3%	0.2%	32.5%	6.6%	15.6%	17.8%	4.9%	100.0%
總計	9.3%	0.1%	16.7%	2.8%	5.8%	4.7%	10.8%	19.0%	13.7%	21.8%	3.9%	4.4%	29.3%	8.7%	4.6%	16.9%	4.5%	17.7%	13.1%	3.6%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 166、已核認第二類退除役官兵希望獲得的輔導項目與基本資料交叉分析表

	參加輔導會職訓課程	會外職訓補助	職涯講座	就業媒合	會內及轉投資事業機構就業	職涯諮詢	職業適性評量測驗	以上皆無	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
年齡										
20-24 歲	65.8%	50.9%	17.1%	17.1%	0.0%	17.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	51.7%	24.5%	13.8%	67.4%	21.2%	19.2%	13.1%	3.6%	0.0%	100.0%
30-34 歲	55.1%	39.4%	17.2%	61.9%	14.6%	17.4%	15.5%	1.0%	8.0%	100.0%
35 歲以上	53.9%	36.8%	0.0%	63.1%	39.0%	18.9%	17.7%	0.0%	0.0%	100.0%
婚姻										
已婚	54.9%	40.3%	16.3%	52.2%	27.0%	15.4%	0.9%	0.0%	1.6%	100.0%
未婚	54.4%	28.7%	13.1%	63.7%	12.7%	20.3%	19.4%	3.3%	2.9%	100.0%
其他	69.8%	20.9%	10.9%	24.1%	6.1%	20.9%	11.0%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷										
國中/初中含以下	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	43.5%	33.1%	15.4%	59.9%	17.1%	21.9%	21.0%	6.0%	5.3%	100.0%
專科畢業	52.4%	45.7%	19.5%	47.1%	31.6%	17.0%	6.0%	0.0%	2.3%	100.0%
大學畢業	62.2%	22.0%	10.0%	71.7%	7.0%	16.6%	11.6%	0.0%	0.0%	100.0%
研究所含以上	77.5%	41.1%	13.8%	77.5%	44.0%	1.2%	1.2%	0.0%	0.0%	100.0%
地區										
北北基	15.1%	22.8%	10.6%	43.1%	35.8%	34.4%	7.7%	0.0%	6.4%	100.0%
桃竹苗	62.7%	20.6%	8.1%	88.6%	6.9%	8.8%	2.3%	1.5%	0.0%	100.0%
中彰投	42.8%	25.5%	10.7%	77.8%	19.2%	12.6%	6.0%	0.0%	0.0%	100.0%
雲嘉南	70.2%	32.8%	13.9%	48.6%	9.1%	17.4%	37.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高屏澎	63.3%	23.8%	33.7%	54.6%	21.1%	23.0%	10.5%	0.0%	0.0%	100.0%
宜花東金馬	52.1%	56.8%	7.5%	45.3%	22.2%	20.7%	13.4%	7.2%	7.4%	100.0%
性別										
男	55.9%	29.0%	14.9%	61.8%	17.6%	16.6%	14.4%	2.8%	0.8%	100.0%
女	50.4%	45.0%	12.1%	52.3%	18.5%	24.8%	7.8%	0.0%	7.8%	100.0%
總計	54.6%	32.8%	14.2%	59.5%	17.8%	18.6%	12.8%	2.1%	2.5%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 167、已核認第二類退除役官兵目前從事的行業與基本資料交叉分析表

		農、林、漁、牧	礦業及土石採取	製造	電力及燃氣供應	用水供應及汙染整治	營造	批發及零售	運輸及倉儲	住宿及餐飲	資訊及通訊傳播	金融及保險	不動產	專業、科學及技術服務	支援服務	公共行政及國防	教育服務	醫療健保及社會工作服務	藝術、娛樂及休閒服務	其他服務	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
年齡																						
p=0.000#	20-24 歲	0.0%	0.0%	21.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	4.1%	6.7%	10.3%	0.0%	6.6%	10.4%	2.6%	26.7%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	4.7%	0.8%	23.1%	2.6%	0.8%	5.1%	5.1%	10.2%	13.0%	1.6%	3.8%	0.9%	5.1%	2.4%	1.4%	0.6%	3.3%	5.0%	10.2%	0.3%	100.0%
	30-34 歲	2.7%	2.3%	20.3%	3.0%	0.8%	6.6%	4.8%	6.8%	7.0%	4.2%	4.4%	2.5%	8.8%	5.6%	0.3%	1.7%	2.1%	0.3%	12.9%	2.6%	100.0%
	35 歲以上	6.3%	0.0%	23.7%	0.0%	0.0%	7.1%	2.0%	10.6%	9.1%	2.6%	1.7%	1.5%	4.0%	0.9%	5.2%	5.5%	2.8%	1.2%	11.1%	4.7%	100.0%
婚姻																						
p=0.000#	已婚	4.1%	3.9%	15.0%	2.4%	0.5%	2.9%	2.8%	5.7%	4.1%	4.2%	1.6%	3.3%	6.2%	6.5%	3.9%	4.1%	9.8%	2.9%	14.6%	1.5%	100.0%
	未婚	3.9%	0.0%	25.1%	2.2%	0.8%	5.8%	5.3%	10.6%	12.2%	1.5%	4.2%	1.1%	6.2%	2.5%	0.3%	1.1%	1.0%	3.3%	11.6%	1.2%	100.0%
	其他	0.2%	1.2%	9.6%	0.0%	1.2%	17.3%	1.2%	1.2%	0.5%	4.3%	1.3%	1.2%	0.1%	19.7%	0.5%	1.0%	15.4%	2.3%	22.1%	0.0%	100.0%
學歷																						
p=0.000#	國中/初中含以下	6.5%	0.0%	7.2%	11.9%	4.3%	7.8%	11.9%	20.3%	0.0%	6.4%	0.0%	23.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	3.8%	1.3%	23.0%	2.4%	0.5%	7.7%	3.5%	11.0%	13.8%	0.3%	1.2%	1.0%	7.9%	4.4%	0.9%	0.4%	4.0%	0.9%	11.0%	1.1%	100.0%
	專科畢業	6.2%	0.0%	23.4%	1.6%	0.0%	3.6%	5.5%	10.5%	8.3%	5.3%	6.4%	1.2%	0.9%	0.0%	0.9%	1.5%	0.0%	2.2%	21.1%	1.4%	100.0%
	大學畢業	3.0%	1.4%	21.1%	2.0%	0.9%	2.8%	5.6%	5.9%	4.6%	3.1%	5.8%	1.6%	7.2%	5.6%	2.1%	3.6%	1.9%	7.5%	12.5%	1.8%	100.0%
	研究所含以上	0.0%	0.0%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	11.4%	41.9%	0.0%	6.2%	0.0%	100.0%
地區																						
p=0.000#	北北基	0.0%	0.0%	12.1%	0.0%	0.0%	0.1%	6.6%	15.4%	10.1%	8.1%	6.6%	5.4%	10.8%	8.0%	1.4%	3.2%	1.3%	3.2%	7.6%	0.0%	100.0%
	桃竹苗	5.4%	0.0%	28.1%	1.0%	1.7%	8.1%	3.0%	11.5%	5.3%	3.1%	4.5%	1.0%	8.6%	0.1%	0.9%	1.7%	0.0%	4.6%	9.5%	2.0%	100.0%
	中彰投	5.7%	0.0%	22.0%	4.2%	2.1%	5.7%	4.0%	11.5%	9.5%	1.7%	1.7%	3.4%	4.3%	2.1%	2.1%	0.9%	2.5%	2.9%	12.6%	1.2%	100.0%
	雲嘉南	3.3%	0.1%	21.2%	0.0%	0.4%	3.5%	8.0%	3.3%	9.1%	1.9%	3.6%	0.3%	6.2%	4.7%	0.0%	1.0%	3.3%	0.3%	29.9%	0.0%	100.0%
	高屏澎	4.0%	1.9%	30.1%	3.8%	0.0%	2.8%	5.0%	7.3%	7.3%	1.9%	6.4%	0.9%	3.8%	0.0%	0.0%	4.7%	0.1%	7.4%	9.9%	2.7%	100.0%
	宜花東金馬	3.8%	2.9%	16.8%	1.6%	0.1%	7.9%	2.5%	7.9%	15.6%	0.0%	0.0%	0.0%	7.3%	9.1%	2.8%	0.1%	11.9%	0.0%	8.7%	0.9%	100.0%
性別																						
p=0.000#	男	4.3%	1.2%	21.8%	2.5%	0.8%	5.3%	4.7%	9.8%	9.9%	2.4%	2.4%	1.5%	6.5%	4.2%	1.3%	1.6%	3.4%	3.2%	12.0%	1.2%	100.0%
	女	0.0%	0.0%	24.7%	0.0%	0.0%	4.3%	2.6%	3.0%	8.8%	0.7%	14.0%	3.3%	2.4%	0.0%	1.0%	5.0%	5.8%	3.2%	18.8%	2.3%	100.0%
	總計	3.9%	1.1%	22.1%	2.2%	0.7%	5.2%	4.5%	9.2%	9.8%	2.3%	3.4%	1.7%	6.1%	3.8%	1.3%	1.9%	3.6%	3.2%	12.6%	1.3%	100.0%

表 168、已核認第二類退除役官兵目前從事的職類與基本資料交叉分析表

		經營/ 人資類	行政/ 總務/ 法務類	財會/ 金融專業類	行銷/ 企劃/ 專案管理類	客服/ 門市/ 業務/ 貿易類	餐飲/ 旅遊/ 美容美髮類	資訊軟體系統類	研發相關類	生產製造/ 品管/ 環衛類	操作/ 技術/ 維修類	資材/ 物流/ 運輸類	營建/ 製圖類	傳播藝術/ 設計類	文字/ 傳媒工作類	醫療/ 保健服務類	學術/ 教育/ 輔導類	軍警消/ 保全類	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
年齡 p=0.000#	20-24 歲	6.1%	10.3%	0.0%	6.3%	7.2%	12.7%	0.0%	0.0%	13.5%	11.5%	4.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.7%	4.7%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	0.0%	5.8%	2.2%	2.7%	9.4%	14.6%	1.5%	1.6%	13.2%	19.7%	12.9%	5.1%	0.5%	0.5%	0.5%	1.2%	2.1%	6.4%	100.0%
	30-34 歲	1.0%	6.2%	3.5%	1.8%	11.6%	6.8%	4.3%	1.4%	9.9%	27.0%	6.3%	8.9%	1.7%	0.5%	1.6%	0.0%	4.0%	3.4%	100.0%
	35 歲以上	4.6%	10.1%	1.7%	1.1%	3.1%	6.7%	3.0%	0.0%	13.7%	23.6%	12.4%	4.4%	4.6%	0.0%	2.8%	3.1%	5.0%	0.0%	100.0%
婚姻 p=0.000#	已婚	3.4%	13.6%	1.5%	2.2%	9.2%	5.4%	4.3%	1.4%	5.8%	18.4%	8.4%	7.4%	1.4%	0.0%	0.7%	9.1%	2.7%	5.2%	100.0%
	未婚	0.5%	4.1%	2.7%	3.0%	9.4%	14.3%	1.5%	1.2%	15.1%	22.2%	11.1%	4.9%	1.1%	0.5%	0.8%	0.5%	3.0%	4.2%	100.0%
	其他	1.2%	0.7%	0.2%	2.3%	3.5%	1.6%	1.2%	0.0%	3.6%	27.6%	1.2%	0.2%	0.0%	0.0%	15.4%	22.9%	18.5%	0.0%	100.0%
學歷 p=0.000#	國中/初中含以下	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	7.2%	50.2%	31.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	0.4%	3.4%	0.6%	2.9%	10.5%	12.8%	0.7%	0.5%	15.2%	25.6%	11.5%	4.5%	0.8%	0.3%	0.3%	0.8%	2.4%	6.5%	100.0%
	專科畢業	1.3%	5.3%	3.9%	3.6%	9.9%	14.5%	6.0%	0.0%	9.8%	18.6%	12.5%	7.2%	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%	2.7%	0.0%	100.0%
	大學畢業	2.2%	12.3%	4.3%	2.4%	8.6%	8.8%	2.2%	2.9%	11.7%	16.8%	5.9%	5.1%	2.4%	0.8%	1.9%	2.5%	4.9%	4.4%	100.0%
	研究所含以上	0.0%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.1%	0.0%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9%	45.1%	0.0%	0.0%	100.0%
地區 p=0.000#	北北基	3.4%	7.7%	6.6%	4.8%	17.0%	9.9%	6.9%	2.1%	4.0%	8.6%	13.8%	0.0%	1.3%	0.0%	1.3%	4.0%	8.7%	0.0%	100.0%
	桃竹苗	2.0%	2.9%	2.7%	5.8%	10.1%	1.7%	1.8%	1.7%	9.4%	32.5%	11.5%	9.1%	0.6%	0.0%	0.0%	1.7%	1.1%	5.5%	100.0%
	中彰投	1.6%	1.6%	1.7%	1.8%	8.1%	11.1%	3.4%	3.9%	12.1%	19.3%	14.1%	7.3%	3.3%	1.7%	1.9%	3.8%	3.0%	0.4%	100.0%
	雲嘉南	1.2%	11.8%	3.1%	7.5%	3.8%	15.7%	3.5%	0.0%	14.1%	16.1%	6.0%	1.6%	0.0%	0.0%	3.3%	1.0%	6.1%	5.1%	100.0%
	高屏澎	0.0%	5.4%	2.4%	1.6%	9.9%	14.7%	0.6%	0.0%	17.3%	25.7%	8.9%	2.8%	0.0%	0.0%	0.1%	2.7%	1.6%	6.2%	100.0%
	宜花東金馬	0.9%	11.3%	0.0%	0.0%	8.7%	12.8%	0.1%	0.0%	9.7%	23.0%	7.7%	10.3%	0.9%	0.0%	0.0%	4.7%	1.5%	8.3%	100.0%
性別 p=0.002#	男	1.4%	5.8%	1.5%	2.5%	8.8%	12.2%	2.3%	1.4%	12.2%	21.8%	10.9%	5.4%	1.2%	0.4%	0.9%	3.3%	3.2%	4.9%	100.0%
	女	0.0%	15.0%	9.8%	5.3%	14.6%	6.2%	1.9%	0.0%	13.7%	16.2%	3.0%	7.0%	0.7%	0.0%	1.6%	2.4%	2.6%	0.0%	100.0%
	總計	1.3%	6.7%	2.3%	2.7%	9.3%	11.7%	2.2%	1.3%	12.4%	21.3%	10.2%	5.5%	1.1%	0.4%	1.0%	3.2%	3.1%	4.4%	100.0%

表 169、已核認第二類退除役官兵目前工作年資與基本資料交叉分析表

	3 個月以內	3 個月以上至半年以下	半年以上至 1 年以內	1 年以上至 2 年以內	2 年以上至 3 年以內	3 年以上至 4 年以內	4 年以上至 5 年以內	5 年以上	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
年齡									
p=0.000* 20-24 歲	33.4%	16.7%	6.9%	15.3%	0.0%	3.2%	6.9%	17.7%	100.0%
25-29 歲	34.3%	8.6%	25.7%	17.4%	5.6%	4.4%	2.2%	1.6%	100.0%
30-34 歲	23.2%	6.9%	16.2%	19.6%	19.9%	6.9%	4.7%	2.6%	100.0%
35 歲以上	19.9%	5.0%	11.2%	18.3%	9.2%	5.5%	9.3%	21.6%	100.0%
婚姻									
p=0.000# 已婚	28.3%	6.8%	17.8%	18.2%	5.7%	4.9%	6.9%	11.3%	100.0%
未婚	30.6%	9.5%	20.8%	18.0%	10.9%	4.9%	2.8%	2.5%	100.0%
其他	20.8%	2.3%	26.1%	5.4%	1.6%	17.6%	5.5%	20.6%	100.0%
學歷									
p=0.000# 國中/初中含以下	7.6%	0.1%	24.8%	20.1%	47.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	30.4%	7.2%	19.7%	17.4%	8.7%	6.3%	3.7%	6.7%	100.0%
專科畢業	26.0%	10.6%	26.6%	16.4%	9.5%	5.9%	1.2%	3.9%	100.0%
大學畢業	34.0%	11.2%	17.9%	14.9%	8.4%	3.5%	6.1%	4.0%	100.0%
研究所含以上	22.2%	0.0%	16.3%	48.7%	0.0%	2.0%	3.9%	6.9%	100.0%
地區									
p=0.000* 北北基	36.3%	2.2%	13.5%	14.7%	12.4%	5.1%	4.0%	12.0%	100.0%
桃竹苗	24.0%	21.7%	10.5%	23.7%	9.0%	0.0%	4.9%	6.1%	100.0%
中彰投	21.3%	8.2%	27.6%	17.0%	14.1%	5.9%	2.1%	3.8%	100.0%
雲嘉南	40.1%	13.7%	26.7%	8.2%	2.0%	2.2%	4.3%	2.9%	100.0%
高屏澎	30.4%	8.7%	18.0%	16.6%	6.5%	7.4%	5.9%	6.6%	100.0%
宜花東金馬	33.5%	4.5%	17.7%	24.6%	10.3%	4.3%	3.4%	1.6%	100.0%
性別									
p=0.051 男	30.9%	9.1%	20.6%	16.8%	9.0%	4.8%	3.8%	4.9%	100.0%
女	19.2%	4.6%	13.6%	28.8%	12.6%	7.6%	5.9%	7.7%	100.0%
總計	29.8%	8.7%	20.0%	17.9%	9.3%	5.1%	4.0%	5.2%	100.0%

表 170、已核認第二類退除役官兵軍中專長和工作相關與基本資料交叉分析表

		有相關	沒有相關	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
年齡				
p=0.000*	20-24 歲	30.8%	69.2%	100.0%
	25-29 歲	11.9%	88.1%	100.0%
	30-34 歲	11.6%	88.4%	100.0%
	35 歲以上	15.8%	84.2%	100.0%
婚姻				
p=0.000*	已婚	22.9%	77.1%	100.0%
	未婚	10.1%	89.9%	100.0%
	其他	37.4%	62.6%	100.0%
學歷				
p=0.066	國中/初中含以下	30.1%	69.9%	100.0%
	高中/職畢業	11.2%	88.8%	100.0%
	專科畢業	11.1%	88.9%	100.0%
	大學畢業	18.5%	81.5%	100.0%
	研究所含以上	13.1%	86.9%	100.0%
地區				
p=0.149	北北基	15.7%	84.3%	100.0%
	桃竹苗	18.3%	81.7%	100.0%
	中彰投	18.3%	81.7%	100.0%
	雲嘉南	7.6%	92.4%	100.0%
	高屏澎	14.6%	85.4%	100.0%
	宜花東金馬	9.8%	90.2%	100.0%
性別				
p=0.495	男	14.3%	85.7%	100.0%
	女	10.8%	89.2%	100.0%
	總計	14.0%	86.0%	100.0%

表 171、已核認第二類退除役官兵目前轉業需求與基本資料交叉分析表

	會想換工作	不會想換工作	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
年齡			
p=0.027# 20-24 歲	50.6%	49.4%	100.0%
25-29 歲	39.2%	60.8%	100.0%
30-34 歲	28.5%	71.5%	100.0%
35 歲以上	33.7%	66.3%	100.0%
婚姻			
p=0.003# 已婚	26.9%	73.1%	100.0%
未婚	41.1%	58.9%	100.0%
其他	12.9%	87.1%	100.0%
學歷			
p=0.053 國中/初中含以下	0.5%	99.5%	100.0%
高中/職畢業	39.0%	61.0%	100.0%
專科畢業	35.0%	65.0%	100.0%
大學畢業	37.9%	62.1%	100.0%
研究所含以上	37.8%	62.2%	100.0%
地區			
p=0.051 北北基	29.3%	70.7%	100.0%
桃竹苗	29.4%	70.6%	100.0%
中彰投	33.2%	66.8%	100.0%
雲嘉南	35.9%	64.1%	100.0%
高屏澎	42.2%	57.8%	100.0%
宜花東金馬	42.8%	57.2%	100.0%
性別			
p=0.756 男	37.2%	62.8%	100.0%
女	33.4%	66.6%	100.0%
總計	36.8%	63.2%	100.0%

表 172、已核認第二類退除役官兵目前想要轉業原因與基本資料交叉分析表

	待遇不好	想更換工作地點	工作時間不好	跟自己所學的知識與技能不同	工作環境不良	身體健康因素	未來沒有發展前景	想自行創業	季節性/臨時性工作結束	公司改由聘派遣或兼職人員	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
年齡												
20-24 歲	48.9%	28.5%	33.5%	20.4%	30.0%	0.0%	20.4%	9.6%	0.0%	9.6%	0.0%	100.0%
25-29 歲	52.4%	13.2%	24.3%	11.3%	15.2%	6.2%	31.3%	7.4%	8.3%	0.0%	6.3%	100.0%
30-34 歲	52.3%	14.2%	11.5%	20.5%	15.5%	7.9%	55.4%	3.6%	4.1%	9.7%	2.8%	100.0%
35 歲以上	44.5%	18.4%	22.4%	23.6%	28.0%	10.2%	40.5%	15.2%	13.7%	7.0%	5.0%	100.0%
婚姻												
已婚	56.3%	8.3%	20.2%	19.6%	32.6%	4.1%	47.2%	15.4%	9.3%	8.3%	0.0%	100.0%
未婚	49.6%	17.9%	23.6%	14.4%	14.7%	6.5%	32.4%	5.6%	6.2%	2.7%	5.9%	100.0%
其他	86.9%	3.3%	9.0%	0.0%	1.4%	2.2%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷												
國中/初中含以下	79.0%	0.0%	0.0%	21.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	58.8%	15.3%	23.0%	9.8%	18.6%	6.0%	31.4%	6.6%	1.0%	3.9%	6.9%	100.0%
專科畢業	38.9%	23.4%	12.2%	13.6%	18.8%	7.7%	48.7%	15.4%	11.2%	2.8%	0.0%	100.0%
大學畢業	40.6%	14.9%	21.2%	26.1%	10.7%	5.8%	38.2%	6.3%	13.8%	4.4%	3.8%	100.0%
研究所含以上	100.0%	0.0%	92.6%	0.0%	92.6%	0.0%	7.4%	0.0%	7.4%	0.0%	0.0%	100.0%
地區												
北北基	49.7%	43.9%	6.5%	8.9%	13.5%	7.5%	30.9%	2.5%	2.4%	1.6%	0.0%	100.0%
桃竹苗	48.1%	13.8%	13.9%	16.6%	21.9%	11.8%	31.6%	23.9%	6.4%	9.3%	0.1%	100.0%
中彰投	45.9%	15.4%	21.4%	15.0%	26.8%	5.4%	56.9%	16.7%	7.8%	10.3%	0.0%	100.0%
雲嘉南	58.5%	8.7%	20.4%	5.3%	24.6%	8.2%	39.8%	16.4%	0.0%	8.1%	0.0%	100.0%
高屏澎	40.0%	9.2%	22.4%	15.6%	12.6%	3.5%	24.4%	1.4%	13.8%	0.0%	17.6%	100.0%
宜花東金馬	65.4%	17.6%	33.2%	20.7%	15.9%	6.2%	29.8%	0.1%	3.7%	0.0%	0.0%	100.0%
性別												
男	53.5%	13.1%	25.0%	15.7%	19.7%	5.8%	35.2%	7.8%	7.4%	4.1%	3.7%	100.0%
女	25.0%	46.3%	0.0%	11.8%	3.0%	8.3%	38.1%	4.9%	0.4%	0.0%	14.7%	100.0%
總計	51.1%	15.9%	22.9%	15.4%	18.3%	6.0%	35.4%	7.6%	6.8%	3.8%	4.6%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 173、已核認第二類退除役官兵目前創業需求與基本資料交叉分析表

		會想創業	不會想創業	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
工作				
p=0.000*	無業	24.4%	75.6%	100.0%
	有業	37.7%	62.3%	100.0%
年齡				
p=0.015*	20-24 歲	22.2%	77.8%	100.0%
	25-29 歲	35.9%	64.1%	100.0%
	30-34 歲	32.5%	67.5%	100.0%
	35 歲以上	40.1%	59.9%	100.0%
婚姻				
p=0.137	已婚	36.6%	63.4%	100.0%
	未婚	32.4%	67.6%	100.0%
	其他	52.4%	47.6%	100.0%
學歷				
p=0.000*	國中/初中含以下	9.0%	91.0%	100.0%
	高中/職畢業	36.8%	63.2%	100.0%
	專科畢業	41.8%	58.2%	100.0%
	大學畢業	28.2%	71.8%	100.0%
	研究所含以上	26.6%	73.4%	100.0%
地區				
p=0.001*	北北基	26.1%	73.9%	100.0%
	桃竹苗	23.8%	76.2%	100.0%
	中彰投	34.8%	65.2%	100.0%
	雲嘉南	29.7%	70.3%	100.0%
	高屏澎	42.2%	57.8%	100.0%
	宜花東金馬	36.3%	63.7%	100.0%
性別				
p=0.320	男	33.2%	66.8%	100.0%
	女	37.0%	63.0%	100.0%
	總計	33.7%	66.3%	100.0%

表 174、已核認第二類退除役官兵目前創業需求協助與基本資料交叉分析表

	創業資 金籌措	專業技 能訓練	事業夥 伴協尋	相關法 規知識	加盟事 業制度 認識	財務管 理訓練	找尋創 業方向	更多創 業貸款 利息補 貼	其他	總計
	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比
工作										
無業	47.7%	64.7%	14.5%	28.8%	21.1%	13.8%	39.6%	17.6%	4.2%	100.0%
有業	63.1%	48.9%	15.3%	20.5%	12.2%	17.4%	30.9%	28.8%	0.0%	100.0%
年齡										
20-24 歲	45.4%	52.1%	10.2%	22.1%	15.8%	11.5%	19.8%	15.8%	0.0%	100.0%
25-29 歲	59.4%	51.6%	15.9%	22.0%	12.5%	12.6%	37.8%	27.2%	1.2%	100.0%
30-34 歲	64.9%	54.5%	16.5%	18.6%	13.1%	23.4%	28.3%	27.7%	0.9%	100.0%
35 歲以上	57.0%	51.7%	10.8%	34.3%	25.6%	24.6%	28.3%	24.8%	0.0%	100.0%
婚姻										
已婚	54.7%	52.6%	12.9%	24.2%	19.1%	13.0%	31.4%	14.3%	2.3%	100.0%
未婚	61.1%	52.3%	16.5%	21.2%	12.3%	18.5%	33.5%	31.4%	0.3%	100.0%
其他	98.9%	57.4%	0.3%	34.6%	0.0%	0.0%	35.9%	35.2%	0.0%	100.0%
學歷										
國中/初中含以下	88.3%	0.0%	56.4%	0.0%	97.5%	0.0%	0.0%	11.7%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	68.2%	41.8%	15.4%	20.8%	14.5%	15.6%	36.3%	34.1%	1.4%	100.0%
專科畢業	57.5%	70.8%	22.5%	26.0%	8.3%	17.4%	29.0%	18.2%	1.2%	100.0%
大學畢業	49.6%	53.2%	10.9%	24.4%	17.8%	19.5%	34.2%	18.2%	0.0%	100.0%
研究所含以上	0.0%	100.0%	0.0%	12.6%	0.0%	7.0%	5.6%	0.0%	0.0%	100.0%
地區										
北北基	56.3%	39.9%	15.0%	18.2%	12.9%	24.3%	36.7%	29.8%	0.0%	100.0%
桃竹苗	60.2%	57.0%	7.4%	31.0%	9.3%	27.5%	30.2%	23.2%	0.0%	100.0%
中彰投	66.4%	55.7%	13.8%	34.0%	22.0%	16.2%	21.8%	28.2%	0.0%	100.0%
雲嘉南	70.5%	35.5%	18.2%	13.1%	11.6%	21.3%	31.7%	36.5%	0.0%	100.0%
高屏澎	53.8%	61.4%	12.0%	20.8%	14.7%	9.6%	40.3%	21.1%	0.9%	100.0%
宜花東金馬	54.0%	48.9%	22.1%	13.6%	9.7%	15.0%	36.1%	27.6%	3.3%	100.0%
性別										
男	59.2%	52.1%	13.7%	20.0%	13.6%	16.6%	33.4%	26.9%	0.3%	100.0%
女	62.1%	54.5%	22.9%	34.6%	17.5%	16.5%	30.3%	23.2%	4.3%	100.0%
總計	59.7%	52.4%	15.2%	22.3%	14.2%	16.6%	32.9%	26.3%	0.9%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 175、已核認第二類退除役官兵的職業訓練知曉程度與基本資料交叉分析表

		知道	不知道	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
工作				
p=0.120	無業	82.3%	17.7%	100.0%
	有業	78.3%	21.7%	100.0%
年齡				
p=0.018*	20-24 歲	85.2%	14.8%	100.0%
	25-29 歲	79.4%	20.6%	100.0%
	30-34 歲	75.1%	24.9%	100.0%
	35 歲以上	86.7%	13.3%	100.0%
婚姻				
p=0.000*	已婚	86.2%	13.8%	100.0%
	未婚	76.8%	23.2%	100.0%
	其他	99.8%	0.2%	100.0%
學歷				
p=0.030*	國中/初中含以下	83.4%	16.6%	100.0%
	高中/職畢業	76.3%	23.7%	100.0%
	專科畢業	85.1%	14.9%	100.0%
	大學畢業	79.3%	20.7%	100.0%
	研究所含以上	90.8%	9.2%	100.0%
地區				
p=0.000*	北北基	80.3%	19.7%	100.0%
	桃竹苗	94.3%	5.7%	100.0%
	中彰投	80.2%	19.8%	100.0%
	雲嘉南	83.0%	17.0%	100.0%
	高屏澎	75.6%	24.4%	100.0%
	宜花東金馬	70.6%	29.4%	100.0%
性別				
p=0.804	男	79.4%	20.6%	100.0%
	女	80.3%	19.7%	100.0%
	總計	79.5%	20.5%	100.0%

表 176、已核認第二類退除役官兵參加職業訓練經驗與基本資料交叉分析表

	有參加過	沒有參加過	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
工作			
p=0.821 無業	15.4%	84.6%	100.0%
有業	14.9%	85.1%	100.0%
年齡			
p=0.004* 20-24 歲	20.8%	79.2%	100.0%
25-29 歲	11.6%	88.4%	100.0%
30-34 歲	16.6%	83.4%	100.0%
35 歲以上	24.0%	76.0%	100.0%
婚姻			
p=0.000* 已婚	23.6%	76.4%	100.0%
未婚	11.7%	88.3%	100.0%
其他	1.8%	98.2%	100.0%
學歷			
p=0.000# 國中/初中含以下	45.2%	54.8%	100.0%
高中/職畢業	12.3%	87.7%	100.0%
專科畢業	19.1%	80.9%	100.0%
大學畢業	16.0%	84.0%	100.0%
研究所含以上	7.6%	92.4%	100.0%
地區			
p=0.009* 北北基	12.2%	87.8%	100.0%
桃竹苗	15.0%	85.0%	100.0%
中彰投	18.2%	81.8%	100.0%
雲嘉南	9.2%	90.8%	100.0%
高屏澎	11.4%	88.6%	100.0%
宜花東金馬	22.5%	77.5%	100.0%
性別			
p=0.000* 男	13.2%	86.8%	100.0%
女	26.7%	73.3%	100.0%
總計	15.1%	84.9%	100.0%

表 177、已核認第二類退除役官兵參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表

	有意願參加	沒有意願參加	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
工作			
p=0.000* 無業	69.7%	30.3%	100.0%
有業	57.7%	42.3%	100.0%
年齡			
p=0.092 20-24 歲	54.4%	45.6%	100.0%
25-29 歲	60.5%	39.5%	100.0%
30-34 歲	62.9%	37.1%	100.0%
35 歲以上	72.0%	28.0%	100.0%
婚姻			
p=0.300 已婚	65.1%	34.9%	100.0%
未婚	60.0%	40.0%	100.0%
其他	68.4%	31.6%	100.0%
學歷			
p=0.001* 國中/初中含以下	11.2%	88.8%	100.0%
高中/職畢業	63.0%	37.0%	100.0%
專科畢業	55.3%	44.7%	100.0%
大學畢業	65.1%	34.9%	100.0%
研究所含以上	61.4%	38.6%	100.0%
地區			
p=0.000* 北北基	44.9%	55.1%	100.0%
桃竹苗	72.5%	27.5%	100.0%
中彰投	49.2%	50.8%	100.0%
雲嘉南	59.0%	41.0%	100.0%
高屏澎	71.3%	28.7%	100.0%
宜花東金馬	65.7%	34.3%	100.0%
性別			
p=0.001* 男	59.5%	40.5%	100.0%
女	74.2%	25.8%	100.0%
總計	61.3%	38.7%	100.0%

表 178、已核認第二類退除役官兵不參加職業訓練原因與基本資料交叉分析表

		不需要 就業	身體狀 況不佳	家庭因 素	沒有時 間	課程內 容不符 合需要	訓練地 點離住 處太遠	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作	無業	12.6%	1.4%	9.6%	40.6%	43.3%	23.0%	6.0%	100.0%
	有業	13.1%	1.7%	12.9%	41.6%	39.2%	40.0%	2.5%	100.0%
年齡	20-24 歲	15.1%	0.0%	14.5%	48.7%	36.7%	30.5%	6.0%	100.0%
	25-29 歲	12.9%	2.4%	10.1%	40.7%	42.7%	41.1%	0.9%	100.0%
	30-34 歲	11.6%	1.3%	15.3%	37.3%	39.3%	30.1%	6.3%	100.0%
	35 歲以上	16.1%	0.0%	15.1%	45.1%	31.9%	30.6%	8.6%	100.0%
婚姻	已婚	9.7%	2.8%	20.2%	39.7%	44.2%	44.8%	5.5%	100.0%
	未婚	14.0%	1.3%	10.0%	41.9%	38.8%	33.9%	2.8%	100.0%
	其他	0.8%	0.0%	0.4%	38.3%	60.9%	0.4%	0.0%	100.0%
學歷	國中/初中含以下	20.9%	12.9%	39.8%	68.5%	73.1%	54.7%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	16.7%	1.0%	11.4%	53.5%	36.7%	33.8%	1.9%	100.0%
	專科畢業	16.3%	2.8%	11.1%	25.1%	35.0%	29.4%	6.9%	100.0%
	大學畢業	7.1%	1.1%	7.5%	33.3%	44.3%	36.0%	4.3%	100.0%
	研究所含以上	0.0%	0.0%	52.3%	2.9%	73.5%	78.8%	0.0%	100.0%
地區	北北基	3.9%	0.8%	4.0%	50.0%	36.1%	45.9%	6.2%	100.0%
	桃竹苗	17.4%	0.0%	14.0%	22.5%	60.5%	11.5%	7.5%	100.0%
	中彰投	18.4%	4.9%	27.8%	43.6%	47.7%	30.2%	0.0%	100.0%
	雲嘉南	8.7%	1.3%	1.5%	61.5%	27.4%	14.0%	0.0%	100.0%
	高屏澎	14.3%	0.0%	4.3%	32.5%	18.7%	43.2%	10.5%	100.0%
	宜花東金馬	12.1%	0.0%	11.3%	27.9%	53.3%	61.8%	0.3%	100.0%
性別	男	13.9%	1.6%	11.4%	42.1%	40.4%	36.2%	2.5%	100.0%
	女	2.8%	2.3%	20.6%	33.0%	37.5%	33.8%	13.0%	100.0%
	總計	13.0%	1.7%	12.1%	41.4%	40.2%	36.0%	3.4%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 179、已核認第二類退除役官兵參加職業訓練原因與基本資料交叉分析表

		為了後續 就業	想找個穩 定工作	覺得自己 技能不足	想學習有 興趣的領 域	打發時間	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作								
	無業	69.5%	47.8%	48.2%	31.0%	8.7%	1.5%	100.0%
	有業	67.2%	31.8%	47.2%	50.7%	4.1%	0.0%	100.0%
年齡								
	20-24 歲	82.9%	52.2%	31.2%	0.0%	6.0%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	68.5%	33.4%	42.7%	58.4%	6.5%	0.0%	100.0%
	30-34 歲	62.1%	37.9%	62.2%	44.7%	3.6%	0.0%	100.0%
	35 歲以上	62.8%	29.4%	48.4%	51.4%	6.6%	3.3%	100.0%
婚姻								
	已婚	69.7%	36.2%	40.7%	35.2%	4.4%	1.0%	100.0%
	未婚	66.5%	37.6%	53.2%	52.2%	6.5%	0.0%	100.0%
	其他	33.7%	40.2%	66.3%	40.2%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷								
	國中/初中含以下	36.6%	20.5%	70.3%	29.2%	22.7%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	59.0%	46.4%	43.7%	62.4%	5.3%	0.0%	100.0%
	專科畢業	83.8%	40.4%	32.0%	36.1%	6.6%	0.0%	100.0%
	大學畢業	74.6%	25.3%	56.6%	33.4%	2.6%	1.3%	100.0%
	研究所含以上	42.0%	100.0%	42.0%	58.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區								
	北北基	70.8%	50.8%	75.5%	30.3%	4.4%	0.0%	100.0%
	桃竹苗	45.7%	30.8%	61.0%	44.2%	6.2%	0.0%	100.0%
	中彰投	70.4%	31.8%	45.1%	51.9%	5.6%	1.9%	100.0%
	雲嘉南	73.3%	46.6%	66.8%	34.5%	0.1%	0.0%	100.0%
	高屏澎	69.3%	27.5%	56.2%	52.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	宜花東金馬	73.5%	41.0%	20.2%	42.2%	10.5%	0.0%	100.0%
性別								
	男	67.9%	37.4%	47.1%	43.3%	4.1%	0.6%	100.0%
	女	68.2%	35.4%	48.7%	47.7%	10.0%	0.0%	100.0%
	總計	67.9%	36.9%	47.5%	44.4%	5.5%	0.5%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 180、已核認第二類退除役官兵曾參加職業訓練種類與基本資料交叉分析表

	輔導會委 外訓練	輔導會自 辦養成訓 練	輔導會產 訓合作	會外職訓 補助	其他公立 訓練機構 所辦之訓 練	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作							
無業	58.7%	54.0%	13.6%	6.9%	8.1%	0.5%	100.0%
有業	56.0%	48.6%	20.6%	4.8%	2.0%	2.3%	100.0%
年齡							
20-24 歲	80.0%	14.1%	0.0%	6.0%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	56.6%	64.1%	15.2%	3.3%	3.1%	3.8%	100.0%
30-34 歲	49.7%	45.1%	27.7%	9.4%	6.9%	0.0%	100.0%
35 歲以上	46.9%	61.7%	28.3%	2.7%	3.6%	1.2%	100.0%
婚姻							
已婚	52.4%	43.9%	17.5%	0.6%	5.2%	0.4%	100.0%
未婚	60.5%	55.7%	19.2%	9.5%	2.7%	2.9%	100.0%
其他	73.9%	26.1%	0.0%	26.1%	66.3%	0.0%	100.0%
學歷							
國中/初中含以下	44.9%	40.5%	59.5%	0.0%	2.8%	12.5%	100.0%
高中/職畢業	42.8%	64.4%	19.7%	2.4%	3.8%	0.0%	100.0%
專科畢業	58.9%	38.6%	20.9%	1.9%	3.7%	3.7%	100.0%
大學畢業	71.2%	44.8%	9.5%	11.6%	2.4%	0.5%	100.0%
研究所含以上	58.0%	58.0%	0.0%	0.0%	42.0%	0.0%	100.0%
地區							
北北基	32.1%	51.6%	4.0%	0.0%	12.5%	0.0%	100.0%
桃竹苗	40.6%	53.4%	9.8%	6.2%	7.9%	1.2%	100.0%
中彰投	58.3%	51.7%	19.1%	9.6%	4.6%	6.2%	100.0%
雲嘉南	89.0%	22.9%	24.6%	24.2%	4.2%	0.0%	100.0%
高屏澎	56.1%	67.5%	21.1%	0.0%	0.1%	0.0%	100.0%
宜花東金馬	64.4%	44.7%	24.4%	0.3%	0.3%	0.0%	100.0%
性別							
男	51.3%	54.6%	22.4%	6.9%	4.1%	2.3%	100.0%
女	73.7%	37.2%	6.1%	1.1%	3.3%	0.0%	100.0%
總計	56.8%	50.3%	18.4%	5.5%	3.9%	1.7%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 181、已核認第二類退除役官兵曾參加職業訓練職類與基本資料交叉分析表

	機械 修復 職群	銲接 職群	節能 服務 職群	資訊 服務 職群	電子 職群	商業 與行 銷職 群	經繳 農業 職群	觀光 與旅 遊職 群	機械 設計 職群	工業 與綠 能職 群	文化 與創 意職 群	數位 媒體 科技 應用 職群	餐飲 服務 職群	電機 職群	物業 管理 職群	運輸 駕駛 職群	其他	總計
	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比
工作																		
無業	21.2%	6.5%	8.8%	22.9%	11.4%	30.0%	9.9%	22.8%	5.7%	12.1%	23.2%	23.5%	28.3%	11.7%	0.3%	0.3%	2.7%	100.0%
有業	26.5%	6.5%	8.7%	16.9%	8.3%	23.4%	9.7%	18.7%	10.1%	19.0%	12.7%	14.1%	28.6%	11.0%	1.4%	0.0%	4.3%	100.0%
年齡																		
20-24 歲	13.6%	6.2%	14.3%	19.5%	1.9%	20.5%	16.1%	39.8%	3.8%	9.8%	9.9%	15.0%	15.8%	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	25.6%	7.3%	7.5%	16.2%	12.4%	27.1%	7.0%	19.9%	10.3%	13.1%	15.7%	17.1%	30.6%	11.1%	0.6%	0.0%	5.6%	100.0%
30-34 歲	26.4%	4.2%	9.2%	22.1%	5.5%	26.1%	12.2%	15.4%	7.1%	22.7%	20.9%	17.9%	28.6%	10.5%	2.0%	0.3%	1.6%	100.0%
35 歲以上	25.5%	8.8%	8.5%	22.2%	11.6%	22.4%	11.8%	16.7%	8.9%	24.1%	12.1%	18.5%	29.4%	18.2%	1.3%	0.3%	3.7%	100.0%
婚姻																		
已婚	23.7%	5.2%	6.0%	20.8%	4.5%	23.4%	15.5%	22.5%	8.5%	17.3%	15.5%	17.0%	24.9%	13.6%	1.4%	0.1%	2.8%	100.0%
未婚	25.4%	7.1%	10.0%	18.0%	11.3%	26.5%	7.6%	19.1%	8.8%	16.3%	16.2%	17.6%	29.8%	10.1%	0.9%	0.1%	4.2%	100.0%
其他	1.9%	0.8%	0.0%	28.7%	8.4%	27.3%	0.5%	21.5%	1.1%	25.4%	42.6%	0.4%	43.3%	25.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷																		
國中/初中含以下	50.0%	0.8%	0.0%	19.1%	0.8%	0.0%	29.7%	48.1%	20.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	26.4%	9.2%	9.3%	16.9%	9.6%	23.9%	12.8%	21.7%	7.3%	15.0%	15.0%	18.5%	30.4%	13.9%	1.9%	0.0%	5.0%	100.0%
專科畢業	21.4%	4.3%	7.4%	16.6%	5.3%	30.7%	18.3%	17.8%	9.7%	25.6%	20.7%	16.2%	26.4%	8.6%	0.0%	0.0%	0.8%	100.0%
大學畢業	24.2%	4.5%	8.1%	21.9%	11.3%	27.5%	3.4%	16.4%	10.4%	16.3%	17.4%	17.4%	29.2%	9.4%	0.4%	0.3%	2.3%	100.0%
研究所含以上	17.0%	0.0%	11.0%	22.1%	1.9%	16.9%	0.0%	44.7%	1.8%	11.7%	2.6%	8.2%	4.1%	3.0%	0.0%	0.0%	14.6%	100.0%
地區																		
北北基	15.0%	5.0%	6.3%	30.4%	5.2%	34.3%	2.1%	24.6%	6.0%	9.5%	22.3%	26.3%	26.2%	9.9%	0.1%	0.0%	4.0%	100.0%
桃竹苗	39.9%	4.4%	4.5%	32.5%	21.6%	21.9%	6.1%	17.7%	13.7%	13.1%	11.9%	11.5%	28.0%	11.2%	0.0%	0.2%	4.2%	100.0%
中彰投	21.4%	6.8%	8.7%	13.9%	6.6%	30.2%	14.3%	17.7%	8.6%	24.4%	19.0%	21.4%	33.9%	13.6%	0.0%	0.5%	1.4%	100.0%
雲嘉南	16.2%	11.0%	10.4%	14.5%	7.3%	26.0%	9.2%	18.0%	11.6%	10.7%	21.2%	12.9%	42.6%	8.6%	3.1%	0.0%	3.0%	100.0%
高屏澎	23.2%	3.0%	6.9%	15.6%	4.8%	31.1%	8.3%	22.1%	8.2%	15.0%	13.1%	19.4%	26.4%	7.2%	1.3%	0.0%	4.3%	100.0%
宜花東金馬	29.0%	9.8%	13.9%	14.3%	12.3%	12.7%	14.1%	21.7%	4.5%	21.3%	16.0%	13.7%	18.5%	17.0%	1.3%	0.0%	5.3%	100.0%
性別																		
男	28.3%	7.7%	9.7%	18.0%	9.7%	22.1%	9.2%	20.1%	10.0%	17.1%	14.5%	16.8%	25.4%	13.0%	1.2%	0.1%	3.1%	100.0%
女	6.4%	0.0%	3.8%	23.4%	7.4%	43.7%	12.8%	20.3%	1.4%	14.4%	25.4%	19.7%	44.3%	2.2%	0.0%	0.0%	6.9%	100.0%
總計	24.7%	6.5%	8.7%	18.9%	9.4%	25.6%	9.8%	20.1%	8.6%	16.7%	16.2%	17.3%	28.5%	11.2%	1.0%	0.1%	3.7%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 182、已核認第二類退除役官兵曾參加職業訓練時長與基本資料交叉分析表

		3 個月 以內	3 個月 以上至 半年以 下	半年以 上至 1 年以內	1 年以 上至 2 年以內	2 年以 上至 3 年以內	3 年以 上	總計
		列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比
工作								
p=0.242	無業	80.1%	7.9%	7.2%	2.3%	2.5%	0.0%	100.0%
	有業	61.9%	18.9%	14.0%	3.5%	1.7%	0.0%	100.0%
年齡								
p=0.119	20-24 歲	94.0%	0.0%	6.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	62.1%	19.7%	11.5%	6.6%	0.0%	0.0%	100.0%
	30-34 歲	65.9%	14.5%	14.1%	0.0%	5.5%	0.0%	100.0%
	35 歲以上	59.9%	21.2%	14.0%	2.6%	2.4%	0.0%	100.0%
婚姻								
p=0.925	已婚	71.8%	14.6%	6.2%	4.2%	3.2%	0.0%	100.0%
	未婚	64.4%	16.1%	16.5%	2.2%	0.9%	0.0%	100.0%
	其他	52.2%	0.0%	7.6%	40.2%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷								
p=0.16#	國中/初中含以下	50.4%	7.1%	23.2%	19.2%	0.0%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	64.1%	16.0%	15.3%	0.0%	4.6%	0.0%	100.0%
	專科畢業	69.9%	21.0%	5.6%	1.8%	1.7%	0.0%	100.0%
	大學畢業	73.5%	13.7%	10.6%	2.2%	0.0%	0.0%	100.0%
	研究所含以上	58.0%	0.0%	0.0%	42.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區								
p=0.371	北北基	71.5%	16.9%	0.0%	11.6%	0.0%	0.0%	100.0%
	桃竹苗	59.7%	21.3%	13.5%	5.4%	0.0%	0.0%	100.0%
	中彰投	60.0%	16.5%	17.0%	4.7%	1.9%	0.0%	100.0%
	雲嘉南	85.3%	10.2%	0.2%	0.2%	4.1%	0.0%	100.0%
	高屏澎	68.0%	16.3%	8.1%	0.0%	7.6%	0.0%	100.0%
	宜花東金馬	72.7%	10.9%	16.2%	0.2%	0.0%	0.0%	100.0%
性別								
p=0.010#	男	64.8%	18.0%	13.0%	4.2%	0.0%	0.0%	100.0%
	女	76.6%	7.3%	8.2%	0.0%	7.9%	0.0%	100.0%
	總計	67.7%	15.4%	11.8%	3.1%	2.0%	0.0%	100.0%

表 183、已核認第二類退除役官兵曾參加職業訓練後就業與基本資料交叉分析表

	有從事相關工 作	沒有從事相關 工作	參加中	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作				
p=0.548 無業	45.0%	33.8%	21.2%	100.0%
有業	51.0%	34.6%	14.4%	100.0%
年齡				
p=0.039* 20-24 歲	80.0%	20.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	44.1%	33.3%	22.6%	100.0%
30-34 歲	39.2%	41.9%	19.0%	100.0%
35 歲以上	50.5%	37.4%	12.1%	100.0%
婚姻				
p=0.000# 已婚	65.7%	29.1%	5.1%	100.0%
未婚	34.9%	38.8%	26.3%	100.0%
其他	66.3%	26.1%	7.6%	100.0%
學歷				
p=0.431 國中/初中含以下	55.3%	42.0%	2.8%	100.0%
高中/職畢業	38.0%	42.0%	20.0%	100.0%
專科畢業	62.8%	27.1%	10.1%	100.0%
大學畢業	50.5%	29.3%	20.1%	100.0%
研究所含以上	58.0%	42.0%	0.0%	100.0%
地區				
p=0.005# 北北基	19.6%	75.9%	4.4%	100.0%
桃竹苗	35.2%	42.5%	22.3%	100.0%
中彰投	46.8%	38.6%	14.6%	100.0%
雲嘉南	34.4%	40.5%	25.2%	100.0%
高屏澎	47.8%	23.9%	28.3%	100.0%
宜花東金馬	74.5%	16.1%	9.5%	100.0%
性別				
p=0.033* 男	51.6%	36.4%	12.0%	100.0%
女	41.5%	28.1%	30.4%	100.0%
總計	49.1%	34.4%	16.6%	100.0%

表 184、已核認第二類退除役官兵參加職業訓練後不就業原因與基本資料交叉分析表

		沒有工作機會	身體狀況不佳	酬勞太低福利差	家庭因素	工作地點離住處太遠	沒有經濟壓力	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作	無業	45.4%	0.0%	35.3%	13.8%	19.3%	0.0%	11.3%	100.0%
	有業	46.6%	0.0%	26.9%	17.7%	29.3%	5.1%	2.0%	100.0%
年齡	20-24 歲	0.0%	0.0%	29.8%	70.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	49.8%	0.0%	30.2%	8.9%	24.8%	6.2%	4.4%	100.0%
	30-34 歲	45.4%	0.0%	43.4%	19.2%	36.9%	0.0%	4.9%	100.0%
	35 歲以上	64.1%	0.0%	5.3%	0.0%	27.5%	4.9%	8.8%	100.0%
婚姻	已婚	48.5%	0.0%	6.8%	36.1%	20.2%	0.0%	4.5%	100.0%
	未婚	44.8%	0.0%	42.0%	5.8%	29.5%	5.5%	5.1%	100.0%
	其他	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷	國中/初中含以下	30.4%	0.0%	69.6%	0.0%	29.8%	29.8%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	52.8%	0.0%	14.3%	37.4%	9.9%	2.2%	0.0%	100.0%
	專科畢業	62.8%	0.0%	13.8%	0.0%	37.2%	0.0%	0.0%	100.0%
	大學畢業	26.9%	0.0%	42.6%	4.8%	42.8%	0.0%	16.4%	100.0%
	研究所含以上	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區	北北基	33.5%	0.0%	25.7%	45.7%	5.2%	0.0%	0.0%	100.0%
	桃竹苗	25.1%	0.0%	25.6%	8.2%	25.3%	5.1%	18.8%	100.0%
	中彰投	39.3%	0.0%	37.2%	2.8%	37.8%	8.0%	4.9%	100.0%
	雲嘉南	54.6%	0.0%	59.3%	0.0%	72.9%	0.0%	0.0%	100.0%
	高屏澎	99.1%	0.0%	0.9%	0.9%	0.0%	0.9%	0.0%	100.0%
	宜花東金馬	97.8%	0.0%	1.2%	36.1%	1.0%	0.0%	0.0%	100.0%
性別	男	50.5%	0.0%	34.8%	17.7%	19.9%	4.4%	6.1%	100.0%
	女	28.8%	0.0%	7.8%	11.7%	51.7%	0.0%	0.0%	100.0%
	總計	46.2%	0.0%	29.5%	16.5%	26.2%	3.5%	4.9%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 185、已核認第二類退除役官兵參加職業訓練後助益與基本資料交叉分析表

	非常有幫助	還算有幫助	不太有幫助	非常沒有幫助	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作					
p=0.262 無業	78.5%	21.4%	0.1%	0.0%	100.0%
有業	59.2%	38.4%	2.3%	0.1%	100.0%
年齡					
p=0.009# 20-24 歲	86.1%	13.9%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	76.3%	19.3%	4.4%	0.0%	100.0%
30-34 歲	30.9%	69.1%	0.0%	0.0%	100.0%
35 歲以上	56.7%	43.3%	0.0%	0.0%	100.0%
婚姻					
p=0.293 已婚	58.2%	39.2%	2.6%	0.0%	100.0%
未婚	75.8%	24.0%	0.1%	0.1%	100.0%
其他	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷					
p=0.058 國中/初中含以下	0.6%	98.6%	0.0%	0.8%	100.0%
高中/職畢業	72.5%	27.5%	0.0%	0.0%	100.0%
專科畢業	74.4%	25.6%	0.0%	0.0%	100.0%
大學畢業	68.7%	26.9%	4.4%	0.0%	100.0%
研究所含以上	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區					
p=0.010# 北北基	66.1%	33.9%	0.0%	0.0%	100.0%
桃竹苗	34.8%	49.8%	15.4%	0.0%	100.0%
中彰投	60.1%	39.9%	0.0%	0.0%	100.0%
雲嘉南	0.7%	99.0%	0.3%	0.0%	100.0%
高屏澎	60.9%	39.1%	0.0%	0.0%	100.0%
宜花東金馬	87.1%	12.7%	0.0%	0.1%	100.0%
性別					
p=0.759 男	65.8%	32.1%	2.1%	0.1%	100.0%
女	61.3%	38.7%	0.0%	0.0%	100.0%
總計	64.9%	33.5%	1.6%	0.1%	100.0%

表 186、已核認第二類退除役官兵離開居住地參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表

	非常願意	還算願意	不太願意	非常願意	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作					
p=0.004# 無業	26.1%	21.1%	49.3%	3.5%	100.0%
有業	27.3%	45.4%	27.3%	0.0%	100.0%
年齡					
p=0.057 20-24 歲	36.7%	11.1%	52.2%	0.0%	100.0%
25-29 歲	19.4%	51.6%	29.0%	0.0%	100.0%
30-34 歲	27.0%	35.2%	35.6%	2.2%	100.0%
35 歲以上	37.1%	32.6%	27.0%	3.3%	100.0%
婚姻					
p=0.714 已婚	26.4%	33.7%	38.9%	1.0%	100.0%
未婚	27.4%	41.1%	30.3%	1.2%	100.0%
其他	0.0%	40.2%	59.8%	0.0%	100.0%
學歷					
p=0.102 國中/初中含以下	10.4%	44.3%	44.9%	0.4%	100.0%
高中/職畢業	22.0%	34.8%	43.2%	0.0%	100.0%
專科畢業	21.0%	35.0%	41.7%	2.3%	100.0%
大學畢業	39.3%	43.0%	15.9%	1.8%	100.0%
研究所含以上	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
地區					
p=0.008# 北北基	10.5%	42.6%	47.0%	0.0%	100.0%
桃竹苗	22.1%	63.6%	14.4%	0.0%	100.0%
中彰投	27.8%	32.6%	37.7%	1.9%	100.0%
雲嘉南	0.3%	82.0%	17.6%	0.1%	100.0%
高屏澎	29.0%	16.1%	50.6%	4.2%	100.0%
宜花東金馬	41.1%	25.5%	33.3%	0.1%	100.0%
性別					
p=0.001# 男	34.3%	38.2%	26.0%	1.5%	100.0%
女	4.2%	36.1%	59.6%	0.0%	100.0%
總計	26.9%	37.7%	34.3%	1.1%	100.0%

表 187、已核認第二類退除役官兵未來繼續參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表

		願意繼續參加	不願意繼續參加	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
工作				
p=0.721	無業	77.3%	22.7%	100.0%
	有業	81.1%	18.9%	100.0%
年齡				
p=0.141	20-24 歲	61.9%	38.1%	100.0%
	25-29 歲	82.4%	17.6%	100.0%
	30-34 歲	80.0%	20.0%	100.0%
	35 歲以上	91.5%	8.5%	100.0%
婚姻				
p=0.453	已婚	76.7%	23.3%	100.0%
	未婚	82.6%	17.4%	100.0%
	其他	92.4%	7.6%	100.0%
學歷				
p=0.000#	國中/初中含以下	38.5%	61.5%	100.0%
	高中/職畢業	89.5%	10.5%	100.0%
	專科畢業	56.2%	43.8%	100.0%
	大學畢業	90.4%	9.6%	100.0%
	研究所含以上	100.0%	0.0%	100.0%
地區				
p=0.014#	北北基	79.8%	20.2%	100.0%
	桃竹苗	93.4%	6.6%	100.0%
	中彰投	65.4%	34.6%	100.0%
	雲嘉南	99.5%	0.5%	100.0%
	高屏澎	92.4%	7.6%	100.0%
	宜花東金馬	72.6%	27.4%	100.0%
性別				
p=0.068	男	83.4%	16.6%	100.0%
	女	69.2%	30.8%	100.0%
	總計	79.9%	20.1%	100.0%

表 188、已核認第二類退除役官兵未來願意參加職業訓練原因與基本資料交叉分析表

	為了後 續就業	想找個 穩定工 作	覺得自 己技能 不足	想學有 興趣的 領域	打發時 間	其他	總計
	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比
工作							
無業	66.0%	44.0%	62.0%	48.0%	0.8%	0.4%	100.0%
有業	59.2%	29.5%	62.2%	53.8%	2.5%	2.9%	100.0%
年齡							
20-24 歲	59.8%	31.0%	40.3%	49.3%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	62.9%	33.3%	62.3%	52.3%	2.5%	3.0%	100.0%
30-34 歲	61.2%	35.6%	65.8%	52.5%	1.6%	1.8%	100.0%
35 歲以上	55.8%	38.3%	71.4%	50.6%	1.8%	0.0%	100.0%
婚姻							
已婚	61.6%	32.3%	56.7%	56.9%	3.1%	0.0%	100.0%
未婚	61.2%	34.7%	64.5%	50.5%	1.2%	2.9%	100.0%
其他	79.3%	69.8%	51.6%	3.4%	22.1%	0.0%	100.0%
學歷							
國中/初中含以下	20.3%	30.4%	98.9%	20.3%	18.3%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	62.5%	36.4%	62.8%	56.8%	1.8%	4.0%	100.0%
專科畢業	64.4%	38.0%	70.5%	55.9%	1.3%	0.9%	100.0%
大學畢業	62.2%	31.0%	60.0%	42.8%	1.8%	0.2%	100.0%
研究所含以上	31.5%	22.6%	39.4%	74.4%	5.3%	0.0%	100.0%
地區							
北北基	73.2%	35.5%	58.2%	47.0%	10.3%	0.0%	100.0%
桃竹苗	65.3%	32.9%	52.5%	43.6%	0.0%	0.5%	100.0%
中彰投	72.0%	34.6%	62.0%	61.6%	3.1%	0.7%	100.0%
雲嘉南	70.0%	39.9%	68.3%	48.6%	2.5%	0.0%	100.0%
高屏澎	60.5%	35.5%	72.4%	39.8%	0.0%	1.3%	100.0%
宜花東金馬	41.6%	29.8%	57.0%	65.4%	0.8%	7.3%	100.0%
性別							
男	61.4%	33.7%	61.2%	50.2%	1.8%	2.5%	100.0%
女	62.2%	37.5%	66.9%	60.4%	2.5%	0.0%	100.0%
總計	61.5%	34.3%	62.1%	51.8%	1.9%	2.1%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 189、已核認第二類退除役官兵未來希望參加職業訓練種類與基本資料交叉分析表

	輔導會 委外訓 練	輔導會 自辦養 成訓練	輔導會 產訓合 作	會外職 訓補助	其他公 立訓練 機構所 辦之訓 練	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作							
無業	63.5%	59.0%	47.2%	37.8%	20.6%	1.1%	100.0%
有業	66.5%	53.4%	37.0%	36.6%	17.7%	1.5%	100.0%
年齡							
20-24 歲	51.2%	63.5%	38.3%	30.7%	2.2%	0.0%	100.0%
25-29 歲	63.7%	59.6%	37.9%	31.8%	18.5%	2.6%	100.0%
30-34 歲	69.5%	46.9%	48.0%	44.0%	19.2%	0.0%	100.0%
35 歲以上	75.7%	50.0%	34.5%	48.9%	32.0%	0.0%	100.0%
婚姻							
已婚	57.5%	48.2%	37.0%	43.8%	21.3%	1.2%	100.0%
未婚	69.1%	58.1%	42.1%	33.9%	17.5%	1.4%	100.0%
其他	51.3%	72.3%	29.3%	50.3%	23.9%	0.0%	100.0%
學歷							
國中/初中含以下	87.1%	50.4%	30.4%	20.3%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	59.9%	61.1%	41.7%	33.6%	18.7%	2.0%	100.0%
專科畢業	64.3%	51.5%	56.8%	45.2%	22.2%	0.0%	100.0%
大學畢業	75.7%	49.3%	34.1%	38.9%	18.7%	1.2%	100.0%
研究所含以上	40.8%	50.2%	24.2%	32.7%	9.2%	0.0%	100.0%
地區							
北北基	58.4%	54.0%	42.5%	52.5%	16.5%	0.1%	100.0%
桃竹苗	80.1%	62.5%	32.2%	25.8%	19.6%	0.0%	100.0%
中彰投	76.5%	63.5%	42.3%	45.4%	12.7%	0.0%	100.0%
雲嘉南	64.9%	47.2%	49.2%	49.7%	16.8%	0.0%	100.0%
高屏澎	60.9%	42.5%	37.8%	29.6%	26.6%	1.7%	100.0%
宜花東金馬	53.4%	64.4%	40.7%	31.3%	16.5%	4.4%	100.0%
性別							
男	63.6%	55.2%	39.8%	36.6%	18.2%	1.2%	100.0%
女	75.1%	55.5%	44.0%	39.1%	21.2%	2.2%	100.0%
總計	65.5%	55.3%	40.5%	37.0%	18.7%	1.3%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 190、已核認第二類退除役官兵未來希望參加職業訓練職群與基本資料交叉分析表

	機械 修復 職群	銲接 職群	節能 服務 職群	資訊 服務 職群	電子 職群	商業 與行 銷職 群	經繳 農業 職群	觀光 與旅 遊職 群	機械 設計 職群	工業 與綠 能職 群	文化 與創 意職 群	數位 媒體 科技 應用 職群	餐飲 服務 職群	電機 職群	物業 管理 職群	運輸 駕駛 職群	其他	總計
	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比
工作																		
無業	21.2%	6.5%	8.8%	22.9%	11.4%	30.0%	9.9%	22.8%	5.7%	12.1%	23.2%	23.5%	28.3%	11.7%	0.3%	0.3%	2.7%	100.0%
有業	26.5%	6.5%	8.7%	16.9%	8.3%	23.4%	9.7%	18.7%	10.1%	19.0%	12.7%	14.1%	28.6%	11.0%	1.4%	0.0%	4.3%	100.0%
年齡																		
20-24 歲	13.6%	6.2%	14.3%	19.5%	1.9%	20.5%	16.1%	39.8%	3.8%	9.8%	9.9%	15.0%	15.8%	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	25.6%	7.3%	7.5%	16.2%	12.4%	27.1%	7.0%	19.9%	10.3%	13.1%	15.7%	17.1%	30.6%	11.1%	0.6%	0.0%	5.6%	100.0%
30-34 歲	26.4%	4.2%	9.2%	22.1%	5.5%	26.1%	12.2%	15.4%	7.1%	22.7%	20.9%	17.9%	28.6%	10.5%	2.0%	0.3%	1.6%	100.0%
35 歲以上	25.5%	8.8%	8.5%	22.2%	11.6%	22.4%	11.8%	16.7%	8.9%	24.1%	12.1%	18.5%	29.4%	18.2%	1.3%	0.3%	3.7%	100.0%
婚姻																		
已婚	23.7%	5.2%	6.0%	20.8%	4.5%	23.4%	15.5%	22.5%	8.5%	17.3%	15.5%	17.0%	24.9%	13.6%	1.4%	0.1%	2.8%	100.0%
未婚	25.4%	7.1%	10.0%	18.0%	11.3%	26.5%	7.6%	19.1%	8.8%	16.3%	16.2%	17.6%	29.8%	10.1%	0.9%	0.1%	4.2%	100.0%
其他	1.9%	0.8%	0.0%	28.7%	8.4%	27.3%	0.5%	21.5%	1.1%	25.4%	42.6%	0.4%	43.3%	25.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷																		
國中/初中含以下	50.0%	0.8%	0.0%	19.1%	0.8%	0.0%	29.7%	48.1%	20.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	26.4%	9.2%	9.3%	16.9%	9.6%	23.9%	12.8%	21.7%	7.3%	15.0%	15.0%	18.5%	30.4%	13.9%	1.9%	0.0%	5.0%	100.0%
專科畢業	21.4%	4.3%	7.4%	16.6%	5.3%	30.7%	18.3%	17.8%	9.7%	25.6%	20.7%	16.2%	26.4%	8.6%	0.0%	0.0%	0.8%	100.0%
大學畢業	24.2%	4.5%	8.1%	21.9%	11.3%	27.5%	3.4%	16.4%	10.4%	16.3%	17.4%	17.4%	29.2%	9.4%	0.4%	0.3%	2.3%	100.0%
研究所含以上	17.0%	0.0%	11.0%	22.1%	1.9%	16.9%	0.0%	44.7%	1.8%	11.7%	2.6%	8.2%	4.1%	3.0%	0.0%	0.0%	14.6%	100.0%
地區																		
北北基	15.0%	5.0%	6.3%	30.4%	5.2%	34.3%	2.1%	24.6%	6.0%	9.5%	22.3%	26.3%	26.2%	9.9%	0.1%	0.0%	4.0%	100.0%
桃竹苗	39.9%	4.4%	4.5%	32.5%	21.6%	21.9%	6.1%	17.7%	13.7%	13.1%	11.9%	11.5%	28.0%	11.2%	0.0%	0.2%	4.2%	100.0%
中彰投	21.4%	6.8%	8.7%	13.9%	6.6%	30.2%	14.3%	17.7%	8.6%	24.4%	19.0%	21.4%	33.9%	13.6%	0.0%	0.5%	1.4%	100.0%
雲嘉南	16.2%	11.0%	10.4%	14.5%	7.3%	26.0%	9.2%	18.0%	11.6%	10.7%	21.2%	12.9%	42.6%	8.6%	3.1%	0.0%	3.0%	100.0%
高屏澎	23.2%	3.0%	6.9%	15.6%	4.8%	31.1%	8.3%	22.1%	8.2%	15.0%	13.1%	19.4%	26.4%	7.2%	1.3%	0.0%	4.3%	100.0%
宜花東金馬	29.0%	9.8%	13.9%	14.3%	12.3%	12.7%	14.1%	21.7%	4.5%	21.3%	16.0%	13.7%	18.5%	17.0%	1.3%	0.0%	5.3%	100.0%
性別																		
男	28.3%	7.7%	9.7%	18.0%	9.7%	22.1%	9.2%	20.1%	10.0%	17.1%	14.5%	16.8%	25.4%	13.0%	1.2%	0.1%	3.1%	100.0%
女	6.4%	0.0%	3.8%	23.4%	7.4%	43.7%	12.8%	20.3%	1.4%	14.4%	25.4%	19.7%	44.3%	2.2%	0.0%	0.0%	6.9%	100.0%
總計	24.7%	6.5%	8.7%	18.9%	9.4%	25.6%	9.8%	20.1%	8.6%	16.7%	16.2%	17.3%	28.5%	11.2%	1.0%	0.1%	3.7%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 191、已核認第二類退除役官兵希望參加職業訓練時長與基本資料交叉分析表

		3 個月以 內	3 個月以 上至半年 以下	半年以上 至 1 年以 內	1 年以上 至 2 年以 內	2 年以上 至 3 年以 內	3 年以上	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作								
p=0.042*	無業	44.2%	36.5%	13.9%	3.7%	0.0%	1.7%	100.0%
	有業	47.9%	29.1%	16.5%	1.8%	1.2%	3.6%	100.0%
年齡								
p=0.296	20-24 歲	56.0%	29.0%	12.9%	2.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	48.0%	29.4%	14.1%	2.9%	1.0%	4.6%	100.0%
	30-34 歲	43.0%	34.2%	19.2%	1.8%	0.3%	1.6%	100.0%
	35 歲以上	42.2%	37.4%	15.4%	2.2%	1.7%	1.0%	100.0%
婚姻								
p=0.000#	已婚	53.9%	34.2%	11.1%	0.5%	0.0%	0.2%	100.0%
	未婚	44.1%	30.0%	17.7%	3.2%	0.9%	4.1%	100.0%
	其他	10.5%	68.6%	2.6%	0.0%	18.4%	0.0%	100.0%
學歷								
p=0.000#	國中/初中含以下	60.9%	38.7%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	43.6%	36.2%	14.6%	1.9%	0.4%	3.3%	100.0%
	專科畢業	47.2%	27.3%	21.8%	0.0%	0.0%	3.8%	100.0%
	大學畢業	52.3%	24.2%	16.2%	3.6%	1.2%	2.4%	100.0%
	研究所含以上	17.9%	68.6%	0.0%	7.8%	5.8%	0.0%	100.0%
地區								
p=0.002#	北北基	34.4%	31.2%	24.0%	2.5%	0.0%	7.8%	100.0%
	桃竹苗	55.6%	21.7%	13.2%	2.4%	0.6%	6.4%	100.0%
	中彰投	54.3%	30.7%	11.3%	3.2%	0.0%	0.5%	100.0%
	雲嘉南	44.3%	37.9%	7.8%	4.8%	1.4%	3.7%	100.0%
	高屏澎	44.5%	30.6%	19.1%	1.3%	1.4%	3.1%	100.0%
	宜花東金馬	43.5%	37.5%	17.2%	1.8%	0.0%	0.0%	100.0%
性別								
p=0.244	男	46.8%	30.2%	16.3%	2.5%	0.9%	3.3%	100.0%
	女	45.9%	38.6%	12.3%	2.3%	0.0%	0.9%	100.0%
	總計	46.6%	31.6%	15.6%	2.4%	0.8%	2.9%	100.0%

表 192、已核認第二類退除役官兵未來對於離開居住地參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表

	非常願意	還算願意	不太願意	非常願意	拒答	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作						
p=0.051 無業	18.6%	38.7%	40.0%	1.3%	1.4%	100.0%
有業	14.3%	42.0%	43.0%	0.5%	0.3%	100.0%
年齡						
p=0.667 20-24 歲	23.8%	42.9%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	15.6%	40.4%	42.9%	0.5%	0.6%	100.0%
30-34 歲	12.7%	41.2%	43.4%	1.5%	1.1%	100.0%
35 歲以上	17.2%	40.9%	41.9%	0.0%	0.0%	100.0%
婚姻						
p=0.155 已婚	17.2%	33.9%	48.3%	0.6%	0.0%	100.0%
未婚	15.2%	43.9%	39.1%	0.8%	0.9%	100.0%
其他	4.8%	33.1%	61.9%	0.2%	0.0%	100.0%
學歷						
p=0.054 國中/初中含以下	1.1%	66.1%	32.0%	0.8%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	11.6%	44.1%	41.8%	1.0%	1.4%	100.0%
專科畢業	21.4%	41.3%	36.8%	0.4%	0.0%	100.0%
大學畢業	17.4%	38.0%	44.2%	0.5%	0.0%	100.0%
研究所含以上	36.3%	22.7%	41.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區						
p=0.050# 北北基	16.3%	37.0%	46.7%	0.0%	0.0%	100.0%
桃竹苗	14.4%	40.2%	44.6%	0.8%	0.0%	100.0%
中彰投	15.8%	39.1%	42.6%	2.0%	0.6%	100.0%
雲嘉南	7.0%	55.3%	36.7%	1.0%	0.0%	100.0%
高屏澎	19.1%	34.0%	44.0%	0.6%	2.3%	100.0%
宜花東金馬	18.5%	43.0%	38.4%	0.1%	0.0%	100.0%
性別						
p=0.281 男	16.6%	40.6%	41.4%	0.6%	0.8%	100.0%
女	10.9%	42.6%	44.9%	1.7%	0.0%	100.0%
總計	15.7%	40.9%	42.0%	0.8%	0.6%	100.0%

表 193、已核認第二類退除役官兵未來參加職業訓練後就業意願與基本資料交叉分析表

	會繼續就業	不會繼續就業	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
工作			
p=0.281 無業	95.4%	4.6%	100.0%
有業	96.9%	3.1%	100.0%
年齡			
p=0.062 20-24 歲	95.1%	4.9%	100.0%
25-29 歲	96.3%	3.7%	100.0%
30-34 歲	98.5%	1.5%	100.0%
35 歲以上	92.1%	7.9%	100.0%
婚姻			
p=0.045* 已婚	94.5%	5.5%	100.0%
未婚	97.4%	2.6%	100.0%
其他	81.4%	18.6%	100.0%
學歷			
p=0.000# 國中/初中含以下	69.1%	30.9%	100.0%
高中/職畢業	95.4%	4.6%	100.0%
專科畢業	99.3%	0.7%	100.0%
大學畢業	97.9%	2.1%	100.0%
研究所含以上	88.0%	12.0%	100.0%
地區			
p=0.545 北北基	94.1%	5.9%	100.0%
桃竹苗	96.6%	3.4%	100.0%
中彰投	97.3%	2.7%	100.0%
雲嘉南	98.5%	1.5%	100.0%
高屏澎	96.9%	3.1%	100.0%
宜花東金馬	95.8%	4.2%	100.0%
性別			
p=0.353 男	96.8%	3.2%	100.0%
女	94.7%	5.3%	100.0%
總計	96.4%	3.6%	100.0%

表 194、已核認第二類退除役官兵的就學輔導知曉度與基本資料交叉分析表

		知道	不知道	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
工作				
p=0.740	無業	87.1%	12.9%	100.0%
	有業	86.3%	13.7%	100.0%
年齡				
p=0.640	20-24 歲	88.8%	11.2%	100.0%
	25-29 歲	88.1%	11.9%	100.0%
	30-34 歲	82.3%	17.7%	100.0%
	35 歲以上	88.5%	11.5%	100.0%
婚姻				
p=0.863	已婚	86.0%	14.0%	100.0%
	未婚	86.8%	13.2%	100.0%
	其他	85.3%	14.7%	100.0%
學歷				
p=0.000#	國中/初中含以下	64.3%	35.7%	100.0%
	高中/職畢業	86.9%	13.1%	100.0%
	專科畢業	91.3%	8.7%	100.0%
	大學畢業	86.3%	13.7%	100.0%
	研究所含以上	70.3%	29.7%	100.0%
地區				
p=0.000*	北北基	81.5%	18.5%	100.0%
	桃竹苗	92.3%	7.7%	100.0%
	中彰投	78.7%	21.3%	100.0%
	雲嘉南	91.4%	8.6%	100.0%
	高屏澎	91.1%	8.9%	100.0%
	宜花東金馬	85.4%	14.6%	100.0%
性別				
p=0.069	男	85.9%	14.1%	100.0%
	女	91.0%	9.0%	100.0%
	總計	86.6%	13.4%	100.0%

表 195、已核認第二類退除役官兵申請就學輔導情況與基本資料交叉分析表

	有申請	沒有申請	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
工作			
p=0.140 無業	23.3%	76.7%	100.0%
有業	19.4%	80.6%	100.0%
年齡			
p=0.043* 20-24 歲	20.1%	79.9%	100.0%
25-29 歲	23.3%	76.7%	100.0%
30-34 歲	14.9%	85.1%	100.0%
35 歲以上	22.8%	77.2%	100.0%
婚姻			
p=0.723 已婚	19.9%	80.1%	100.0%
未婚	21.1%	78.9%	100.0%
其他	6.0%	94.0%	100.0%
學歷			
p=0.058 國中/初中含以下	33.3%	66.7%	100.0%
高中/職畢業	19.2%	80.8%	100.0%
專科畢業	25.5%	74.5%	100.0%
大學畢業	21.6%	78.4%	100.0%
研究所含以上	3.2%	96.8%	100.0%
地區			
p=0.141 北北基	21.0%	79.0%	100.0%
桃竹苗	16.8%	83.2%	100.0%
中彰投	20.9%	79.1%	100.0%
雲嘉南	15.8%	84.2%	100.0%
高屏澎	26.3%	73.7%	100.0%
宜花東金馬	19.5%	80.5%	100.0%
性別			
p=0.005* 男	19.1%	80.9%	100.0%
女	29.3%	70.7%	100.0%
總計	20.6%	79.4%	100.0%

表 196、已核認第二類退除役官兵目前就學情況與基本資料交叉分析表

	就讀中	準備升學	短期進修	參加公職考試	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作						
p=0.000* 無業	16.9%	10.4%	3.5%	22.1%	47.2%	100.0%
有業	12.5%	10.2%	3.1%	6.0%	68.2%	100.0%
年齡						
p=0.001* 20-24 歲	13.6%	11.9%	0.0%	13.7%	60.8%	100.0%
25-29 歲	16.1%	11.5%	2.6%	8.6%	61.2%	100.0%
30-34 歲	9.7%	7.2%	4.2%	14.1%	64.8%	100.0%
35 歲以上	13.8%	10.7%	8.3%	11.2%	56.0%	100.0%
婚姻						
p=0.002# 已婚	12.1%	10.7%	2.2%	4.9%	70.1%	100.0%
未婚	14.6%	10.0%	3.7%	13.0%	58.8%	100.0%
其他	0.8%	17.8%	0.3%	13.6%	67.5%	100.0%
學歷						
p=0.002# 國中/初中含以下	2.6%	18.0%	4.9%	13.1%	61.4%	100.0%
高中/職畢業	13.9%	14.1%	2.8%	9.9%	59.4%	100.0%
專科畢業	18.9%	10.6%	3.8%	7.7%	59.0%	100.0%
大學畢業	12.9%	5.8%	3.7%	13.3%	64.2%	100.0%
研究所含以上	2.2%	0.0%	1.9%	14.7%	81.2%	100.0%
地區						
p=0.000* 北北基	13.1%	13.6%	2.8%	4.2%	66.3%	100.0%
桃竹苗	10.1%	7.9%	3.2%	4.9%	73.9%	100.0%
中彰投	10.9%	10.4%	5.2%	9.0%	64.6%	100.0%
雲嘉南	10.8%	13.6%	0.5%	23.2%	51.8%	100.0%
高屏澎	15.8%	10.0%	4.6%	12.9%	56.7%	100.0%
宜花東金馬	18.0%	7.9%	1.7%	9.9%	62.4%	100.0%
性別						
p=0.021* 男	12.7%	10.0%	3.4%	10.5%	63.5%	100.0%
女	20.6%	12.1%	2.4%	13.0%	51.9%	100.0%
總計	13.8%	10.3%	3.2%	10.8%	61.9%	100.0%

表 197、已核認第二類退除役官兵選擇不升學的原因與基本資料交叉分析表

	家庭 經濟 狀況	家人 反對	想直 接進 入社 會	沒興 趣繼 續讀 書	準備 就業 考試	年齡 限制	其他	總計
	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比
工作								
無業	36.3%	0.8%	50.4%	26.1%	25.2%	9.5%	3.6%	100.0%
有業	38.0%	2.4%	60.7%	28.2%	7.2%	7.1%	3.2%	100.0%
年齡								
20-24 歲	42.4%	7.3%	50.8%	15.4%	16.9%	16.6%	3.0%	100.0%
25-29 歲	36.1%	1.5%	57.4%	29.6%	9.3%	6.6%	3.7%	100.0%
30-34 歲	35.9%	0.9%	61.0%	31.6%	15.5%	6.0%	2.4%	100.0%
35 歲以上	49.7%	2.3%	54.5%	16.3%	15.1%	12.3%	4.5%	100.0%
婚姻								
已婚	42.1%	4.2%	57.7%	25.6%	10.7%	12.2%	3.1%	100.0%
未婚	36.0%	1.1%	57.5%	28.5%	13.0%	6.2%	3.4%	100.0%
其他	23.7%	0.2%	78.0%	17.6%	15.7%	0.0%	0.1%	100.0%
學歷								
國中/初中含以下	27.6%	26.0%	46.9%	73.1%	21.1%	42.6%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	42.1%	0.7%	54.1%	35.6%	7.7%	7.1%	3.4%	100.0%
專科畢業	41.5%	1.1%	49.9%	19.6%	18.4%	14.2%	3.3%	100.0%
大學畢業	30.4%	0.6%	63.0%	20.8%	14.5%	5.1%	3.4%	100.0%
研究所含以上	41.6%	19.2%	73.3%	2.0%	20.7%	1.9%	3.0%	100.0%
地區								
北北基	41.8%	0.4%	61.4%	27.6%	7.6%	4.6%	2.0%	100.0%
桃竹苗	32.3%	0.1%	75.0%	15.0%	6.9%	4.0%	0.4%	100.0%
中彰投	36.0%	4.7%	46.6%	34.7%	19.2%	11.2%	3.5%	100.0%
雲嘉南	28.4%	0.7%	50.3%	28.6%	17.7%	5.0%	3.3%	100.0%
高屏澎	35.1%	0.3%	56.0%	24.7%	11.4%	9.4%	4.4%	100.0%
宜花東金馬	50.3%	3.8%	61.4%	29.7%	9.1%	9.1%	4.8%	100.0%
性別								
男	37.0%	2.1%	58.2%	28.6%	11.9%	7.6%	3.2%	100.0%
女	41.3%	0.7%	54.5%	20.4%	15.7%	9.2%	4.1%	100.0%
總計	37.5%	1.9%	57.8%	27.6%	12.4%	7.8%	3.3%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 198、已核認第二類退除役官兵選擇升學的原因與基本資料交叉分析表

	為了 後續 就業	為了 滿足 家庭 期望	為了滿 足自我 實現	想找 個穩 定工 作	覺得 自己 技能 不足	想學自 己有興 趣的領 域	其他	總計
	列百 分比	列百 分比	列百分 比	列百 分比	列百 分比	列百分 比	列百 分比	列百分 比
工作								
無業	71.5%	3.3%	40.1%	23.8%	47.6%	30.2%	0.0%	100.0%
有業	59.3%	5.2%	37.0%	38.7%	39.7%	27.4%	7.4%	100.0%
年齡								
20-24 歲	80.0%	5.4%	7.7%	23.6%	44.3%	8.9%	6.5%	100.0%
25-29 歲	62.0%	6.2%	41.5%	41.4%	38.5%	25.5%	5.5%	100.0%
30-34 歲	60.7%	1.2%	51.0%	13.5%	44.2%	38.3%	4.1%	100.0%
35 歲以上	57.7%	0.0%	21.9%	37.8%	63.7%	50.9%	0.0%	100.0%
婚姻								
已婚	68.0%	1.9%	35.4%	40.6%	42.5%	21.8%	0.9%	100.0%
未婚	61.6%	5.5%	39.3%	30.8%	42.0%	30.9%	6.3%	100.0%
其他	98.7%	0.0%	1.4%	75.5%	78.3%	4.2%	0.0%	100.0%
學歷								
國中/初中含以下	62.1%	0.0%	68.8%	0.0%	87.1%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	65.6%	8.3%	42.9%	42.8%	34.8%	27.0%	5.6%	100.0%
專科畢業	70.6%	0.0%	39.1%	39.4%	43.9%	28.6%	0.0%	100.0%
大學畢業	56.9%	0.9%	26.4%	11.8%	54.4%	32.9%	7.4%	100.0%
研究所含以上	6.9%	0.0%	100.0%	0.0%	93.1%	100.0%	0.0%	100.0%
地區								
北北基	73.3%	6.6%	46.3%	38.3%	39.2%	28.2%	0.0%	100.0%
桃竹苗	68.2%	9.5%	37.0%	38.9%	39.8%	39.2%	2.5%	100.0%
中彰投	77.3%	0.0%	39.7%	26.8%	56.0%	23.2%	3.6%	100.0%
雲嘉南	58.4%	0.0%	40.3%	37.0%	46.0%	30.5%	0.0%	100.0%
高屏澎	73.8%	0.0%	25.7%	31.3%	39.8%	30.1%	2.5%	100.0%
宜花東金馬	39.9%	13.1%	43.1%	35.6%	33.4%	25.5%	12.4%	100.0%
性別								
男	61.2%	2.9%	37.4%	36.8%	40.5%	27.2%	6.0%	100.0%
女	73.1%	11.9%	41.2%	20.0%	50.5%	33.4%	0.0%	100.0%
總計	63.4%	4.6%	38.1%	33.6%	42.4%	28.4%	4.9%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 199、已核認第二類退除役官兵就讀學制與基本資料交叉分析表

	高中 (職)	五專	二技/二 專	四技	大學	碩士班	博士班	在職專 班	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作									
p=0.238 無業	2.1%	0.0%	21.0%	19.0%	37.7%	9.5%	0.8%	9.8%	100.0%
有業	1.2%	0.7%	34.3%	18.8%	25.3%	11.7%	0.6%	7.3%	100.0%
年齡									
p=0.000# 20-24 歲	4.2%	0.0%	24.3%	0.0%	49.0%	22.5%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	0.0%	0.0%	36.1%	23.8%	30.5%	1.7%	0.7%	7.2%	100.0%
30-34 歲	3.8%	1.6%	16.7%	16.6%	23.6%	29.9%	0.0%	7.7%	100.0%
35 歲以上	3.1%	1.5%	24.8%	13.4%	10.1%	18.0%	3.3%	25.8%	100.0%
婚姻									
p=0.009# 已婚	2.7%	1.7%	35.1%	6.5%	26.1%	17.5%	1.5%	8.8%	100.0%
未婚	1.1%	0.0%	28.1%	23.4%	30.9%	8.8%	0.4%	7.3%	100.0%
其他	0.0%	0.0%	19.5%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	75.5%	100.0%
學歷									
p=0.000# 國中/初中含以下	12.2%	18.7%	0.0%	56.9%	12.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	1.0%	0.0%	27.0%	29.8%	31.8%	1.2%	0.0%	9.2%	100.0%
專科畢業	0.0%	0.7%	54.5%	5.6%	21.3%	9.8%	0.0%	8.1%	100.0%
大學畢業	2.9%	0.0%	20.3%	4.5%	32.1%	31.0%	2.6%	6.6%	100.0%
研究所含以上	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區									
p=0.001# 北北基	0.0%	1.0%	30.0%	20.6%	31.2%	9.2%	0.0%	8.0%	100.0%
桃竹苗	7.3%	0.0%	12.7%	9.1%	41.0%	15.4%	4.2%	10.1%	100.0%
中彰投	2.9%	1.7%	48.7%	14.2%	22.3%	6.6%	0.0%	3.6%	100.0%
雲嘉南	2.1%	0.0%	4.2%	37.8%	35.2%	5.5%	2.2%	13.0%	100.0%
高屏澎	0.0%	0.0%	34.6%	23.0%	25.9%	14.2%	0.0%	2.2%	100.0%
宜花東金馬	0.1%	0.0%	29.9%	10.9%	29.1%	14.6%	0.0%	15.3%	100.0%
性別									
p=0.100 男	1.9%	0.2%	28.8%	20.1%	27.2%	11.7%	0.8%	9.3%	100.0%
女	0.0%	1.7%	34.6%	13.4%	39.2%	8.1%	0.0%	3.0%	100.0%
總計	1.5%	0.4%	29.9%	18.9%	29.5%	11.0%	0.7%	8.1%	100.0%

表 200、已核認第二類退除役官兵就讀學群與基本資料交叉分析表

	資訊學群	工程學群	數理化學群	醫藥衛生學群	生命科學學群	農林漁牧學群	地球與環境學群	建築與設計學群	藝術學群	社會與心理學群	大眾傳播學群	外語學群	文史哲學群	教育學群	法政學群	管理學群	財經學群	體育休閒學群	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作																			
無業	16.9%	24.1%	0.0%	3.4%	0.0%	9.1%	1.7%	5.9%	6.4%	8.3%	2.5%	4.0%	4.4%	4.3%	4.5%	35.8%	8.4%	9.5%	100.0%
有業	14.4%	24.8%	0.0%	4.0%	1.1%	6.7%	2.1%	8.4%	1.1%	9.8%	3.7%	8.2%	0.0%	0.4%	0.0%	29.6%	7.3%	10.3%	100.0%
年齡																			
20-24 歲	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.5%	0.0%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	15.8%	10.3%	0.0%	0.0%	44.5%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	12.7%	22.8%	0.0%	1.4%	0.7%	7.4%	1.5%	7.3%	1.6%	11.5%	3.0%	6.2%	0.7%	2.3%	2.4%	33.8%	9.3%	10.9%	100.0%
30-34 歲	15.4%	30.2%	0.0%	10.5%	1.6%	6.1%	3.4%	7.1%	9.3%	5.5%	5.9%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	23.7%	8.1%	9.3%	100.0%
35 歲以上	15.8%	51.7%	0.0%	9.7%	0.0%	7.3%	3.6%	6.0%	0.0%	13.2%	2.6%	15.4%	0.0%	3.1%	0.0%	19.7%	3.3%	17.1%	100.0%
婚姻																			
已婚	19.6%	24.7%	0.0%	7.5%	1.2%	6.9%	2.8%	9.8%	2.0%	14.7%	0.0%	10.4%	5.5%	2.7%	1.7%	27.5%	3.2%	5.4%	100.0%
未婚	13.8%	24.7%	0.0%	2.5%	0.6%	7.8%	1.7%	6.8%	3.2%	7.3%	4.5%	5.6%	0.0%	1.4%	1.4%	32.7%	9.3%	11.8%	100.0%
其他	2.9%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.5%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.2%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷																			
國中/初中含以下	12.9%	18.7%	0.0%	49.6%	18.7%	0.0%	18.7%	30.9%	0.0%	49.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	13.4%	20.2%	0.0%	2.5%	0.8%	8.1%	1.0%	9.7%	4.1%	13.7%	5.0%	5.7%	0.8%	2.6%	1.6%	33.8%	10.2%	12.2%	100.0%
專科畢業	14.4%	30.9%	0.0%	4.4%	0.0%	13.3%	1.6%	5.9%	0.0%	4.7%	2.2%	5.9%	5.2%	0.0%	0.0%	38.1%	1.6%	10.2%	100.0%
大學畢業	20.0%	29.5%	0.0%	3.2%	0.0%	2.5%	3.0%	2.8%	2.6%	0.0%	0.8%	10.4%	0.0%	0.0%	2.4%	24.6%	7.3%	6.3%	100.0%
研究所含以上	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.1%	0.0%	0.0%	0.0%	93.1%	0.0%	6.9%	0.0%	0.0%	100.0%
地區																			
北北基	18.5%	23.2%	0.0%	1.1%	0.1%	0.0%	0.0%	8.7%	1.6%	6.2%	6.2%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	43.4%	18.2%	15.0%	100.0%
桃竹苗	26.3%	27.1%	0.0%	9.5%	4.2%	0.0%	4.2%	4.0%	3.8%	1.5%	0.0%	6.1%	0.0%	0.0%	0.0%	18.7%	4.2%	6.6%	100.0%
中彰投	22.5%	18.5%	0.0%	10.1%	1.7%	10.3%	3.7%	16.1%	4.1%	7.1%	8.8%	2.1%	2.4%	3.7%	2.4%	26.0%	7.3%	4.7%	100.0%
雲嘉南	18.8%	24.4%	0.0%	0.1%	0.0%	13.1%	4.7%	4.6%	4.5%	14.1%	7.0%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	36.2%	21.8%	9.3%	100.0%
高屏澎	3.4%	20.7%	0.0%	3.8%	0.0%	9.2%	1.3%	0.9%	0.0%	5.2%	0.1%	15.5%	4.3%	3.0%	2.6%	33.7%	4.3%	10.1%	100.0%
宜花東金馬	12.2%	35.6%	0.0%	0.1%	0.0%	8.8%	0.1%	10.3%	4.3%	18.9%	0.0%	10.1%	0.0%	0.0%	0.0%	27.9%	0.0%	11.0%	100.0%
性別																			
男	15.6%	26.3%	0.0%	3.0%	0.5%	9.1%	1.4%	6.6%	1.7%	10.1%	4.1%	6.8%	1.2%	0.9%	1.3%	29.9%	7.5%	7.9%	100.0%
女	13.6%	17.1%	0.0%	7.1%	1.7%	0.7%	4.5%	11.4%	7.7%	5.8%	0.0%	7.0%	2.3%	5.0%	2.3%	38.7%	8.4%	19.3%	100.0%
總計	15.2%	24.6%	0.0%	3.8%	0.7%	7.5%	2.0%	7.6%	2.8%	9.3%	3.3%	6.8%	1.4%	1.7%	1.5%	31.6%	7.6%	10.1%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 201、已核認第二類退除役官兵對於獎學金輔導方案知曉度與基本資料交叉分析表

		知道	不知道	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
工作				
p=0.091	無業	91.5%	8.5%	100.0%
	有業	84.9%	15.1%	100.0%
年齡				
p=0.014#	20-24 歲	100.0%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	82.3%	17.7%	100.0%
	30-34 歲	93.8%	6.2%	100.0%
	35 歲以上	90.1%	9.9%	100.0%
婚姻				
p=0.071	已婚	94.4%	5.6%	100.0%
	未婚	84.5%	15.5%	100.0%
	其他	98.7%	1.3%	100.0%
學歷				
p=0.450	國中/初中含以下	99.6%	0.4%	100.0%
	高中/職畢業	84.0%	16.0%	100.0%
	專科畢業	92.1%	7.9%	100.0%
	大學畢業	88.4%	11.6%	100.0%
	研究所含以上	100.0%	0.0%	100.0%
地區				
p=0.169	北北基	88.4%	11.6%	100.0%
	桃竹苗	100.0%	0.0%	100.0%
	中彰投	87.6%	12.4%	100.0%
	雲嘉南	89.5%	10.5%	100.0%
	高屏澎	85.4%	14.6%	100.0%
	宜花東金馬	79.8%	20.2%	100.0%
性別				
p=0.063	男	85.3%	14.7%	100.0%
	女	95.1%	4.9%	100.0%
	總計	87.1%	12.9%	100.0%

表 202、已核認第二類退除役官兵對於獎學金申請意願與基本資料交叉分析表

		非常願意	還算願意	不太願意	非常不願意 意	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作						
p=0.062	無業	68.3%	27.3%	3.7%	0.6%	100.0%
	有業	67.9%	31.6%	0.5%	0.0%	100.0%
年齡						
p=0.050	20-24 歲	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	66.3%	33.1%	0.6%	0.0%	100.0%
	30-34 歲	63.2%	31.2%	4.5%	1.1%	100.0%
	35 歲以上	89.4%	7.3%	3.3%	0.0%	100.0%
婚姻						
p=0.002#	已婚	86.0%	11.9%	2.1%	0.0%	100.0%
	未婚	62.1%	36.2%	1.4%	0.3%	100.0%
	其他	23.2%	76.8%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷						
p=0.000#	國中/初中含以下	0.0%	56.2%	30.9%	12.9%	100.0%
	高中/職畢業	68.4%	30.9%	0.7%	0.0%	100.0%
	專科畢業	79.4%	20.6%	0.0%	0.0%	100.0%
	大學畢業	63.1%	34.4%	2.5%	0.0%	100.0%
	研究所含以上	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區						
p=0.007#	北北基	86.6%	13.4%	0.0%	0.0%	100.0%
	桃竹苗	68.5%	29.9%	1.6%	0.0%	100.0%
	中彰投	71.9%	20.9%	6.1%	1.1%	100.0%
	雲嘉南	42.9%	54.6%	2.4%	0.1%	100.0%
	高屏澎	65.8%	34.2%	0.0%	0.0%	100.0%
	宜花東金馬	67.8%	32.2%	0.0%	0.0%	100.0%
性別						
p=0.213	男	65.6%	32.8%	1.3%	0.3%	100.0%
	女	78.4%	19.1%	2.5%	0.0%	100.0%
	總計	68.0%	30.2%	1.6%	0.2%	100.0%

表 203、已核認第二類退除役官兵對於學用合一方案知曉度與基本資料交叉分析表

	知道	不知道	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
工作			
p=0.693 無業	66.9%	33.1%	100.0%
有業	65.7%	34.3%	100.0%
年齡			
p=0.057 20-24 歲	70.8%	29.2%	100.0%
25-29 歲	67.3%	32.7%	100.0%
30-34 歲	60.4%	39.6%	100.0%
35 歲以上	70.8%	29.2%	100.0%
婚姻			
p=0.520 已婚	67.4%	32.6%	100.0%
未婚	65.4%	34.6%	100.0%
其他	77.7%	22.3%	100.0%
學歷			
p=0.000* 國中/初中含以下	52.8%	47.2%	100.0%
高中/職畢業	59.6%	40.4%	100.0%
專科畢業	77.4%	22.6%	100.0%
大學畢業	70.2%	29.8%	100.0%
研究所含以上	64.7%	35.3%	100.0%
地區			
p=0.014* 北北基	65.6%	34.4%	100.0%
桃竹苗	73.7%	26.3%	100.0%
中彰投	67.9%	32.1%	100.0%
雲嘉南	59.8%	40.2%	100.0%
高屏澎	70.5%	29.5%	100.0%
宜花東金馬	59.3%	40.7%	100.0%
性別			
p=0.016* 男	64.7%	35.3%	100.0%
女	74.2%	25.8%	100.0%
總計	66.1%	33.9%	100.0%

表 204、已核認第二類退除役官兵對於學用合一方案申請意願與基本資料交叉分析表

	非常願意	還算願意	不太願意	非常不願意	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作					
p=0.002* 無業	26.3%	48.0%	23.7%	2.0%	100.0%
有業	24.4%	38.9%	34.3%	2.5%	100.0%
年齡					
p=0.000* 20-24 歲	26.1%	35.6%	38.3%	0.0%	100.0%
25-29 歲	23.7%	43.2%	30.7%	2.4%	100.0%
30-34 歲	21.7%	43.4%	32.5%	2.5%	100.0%
35 歲以上	42.8%	34.8%	18.1%	4.3%	100.0%
婚姻					
p=0.052 已婚	30.7%	40.7%	27.3%	1.3%	100.0%
未婚	22.9%	41.9%	32.4%	2.7%	100.0%
其他	8.6%	45.9%	45.1%	0.4%	100.0%
學歷					
p=0.001# 國中/初中含以下	7.8%	13.6%	68.6%	10.0%	100.0%
高中/職畢業	24.4%	44.3%	30.0%	1.4%	100.0%
專科畢業	26.2%	44.0%	27.6%	2.2%	100.0%
大學畢業	25.4%	39.1%	32.2%	3.4%	100.0%
研究所含以上	38.6%	33.2%	27.2%	1.0%	100.0%
地區					
p=0.000* 北北基	23.1%	34.8%	32.4%	9.6%	100.0%
桃竹苗	41.8%	37.1%	19.6%	1.6%	100.0%
中彰投	18.4%	37.8%	40.9%	2.9%	100.0%
雲嘉南	10.7%	46.2%	41.5%	1.5%	100.0%
高屏澎	30.1%	42.9%	26.0%	0.9%	100.0%
宜花東金馬	25.9%	47.2%	26.8%	0.1%	100.0%
性別					
p=0.000* 男	24.4%	39.7%	33.8%	2.1%	100.0%
女	28.0%	53.4%	14.6%	4.0%	100.0%
總計	24.9%	41.6%	31.1%	2.3%	100.0%

表 205、已核認第二類退除役官兵對於就讀熱門就業學群意願與基本資料交叉分析表

		願意就讀	不願意就讀	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
工作				
p=0.172	無業	42.5%	57.5%	100.0%
	有業	38.2%	61.8%	100.0%
年齡				
p=0.235	20-24 歲	47.2%	52.8%	100.0%
	25-29 歲	38.4%	61.6%	100.0%
	30-34 歲	38.0%	62.0%	100.0%
	35 歲以上	43.0%	57.0%	100.0%
婚姻				
p=0.432	已婚	42.6%	57.4%	100.0%
	未婚	38.4%	61.6%	100.0%
	其他	38.9%	61.1%	100.0%
學歷				
p=0.001*	國中/初中含以下	58.7%	41.3%	100.0%
	高中/職畢業	33.9%	66.1%	100.0%
	專科畢業	47.7%	52.3%	100.0%
	大學畢業	43.4%	56.6%	100.0%
	研究所含以上	33.4%	66.6%	100.0%
地區				
p=0.000*	北北基	34.5%	65.5%	100.0%
	桃竹苗	68.5%	31.5%	100.0%
	中彰投	44.8%	55.2%	100.0%
	雲嘉南	25.4%	74.6%	100.0%
	高屏澎	32.6%	67.4%	100.0%
	宜花東金馬	35.8%	64.2%	100.0%
性別				
p=0.006*	男	37.9%	62.1%	100.0%
	女	49.1%	50.9%	100.0%
	總計	39.5%	60.5%	100.0%

附錄九、未核認的第二類退除役官兵問卷交叉分析結果表

說明：

1. *表示經卡方檢定， $p < 0.05$ ，該項目與變項有顯著性差異。
2. #表示組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅作參考。
3. 因受加權及四捨五入影響，各項數字直接進行加總，可能與100.0%或合計人數略有差異。

表 206、未核認第二類退除役官兵對於權益卡知曉程度與基本資料交叉分析表

		知道	不知道	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
工作				
p=0.700	無	45.4%	54.6%	100.0%
	有	44.1%	55.9%	100.0%
年齡				
p=0.030*	20-24 歲	43.3%	56.7%	100.0%
	25-29 歲	40.6%	59.4%	100.0%
	30-34 歲	47.2%	52.8%	100.0%
	35 歲以上	51.3%	48.7%	100.0%
婚姻				
p=0.684	已婚	45.0%	55.0%	100.0%
	未婚	43.8%	56.2%	100.0%
	其他	50.9%	49.1%	100.0%
學歷				
p=0.245	國中/初中含以下	54.3%	45.7%	100.0%
	高中/職畢業	43.0%	57.0%	100.0%
	專科畢業	44.5%	55.5%	100.0%
	大學畢業	43.6%	56.4%	100.0%
	研究所含以上	62.7%	37.3%	100.0%
地區				
p=0.308	北北基	41.9%	58.1%	100.0%
	桃竹苗	40.7%	59.3%	100.0%
	中彰投	48.3%	51.7%	100.0%
	雲嘉南	39.9%	60.1%	100.0%
	高屏澎	46.6%	53.4%	100.0%
	宜花東金馬	46.9%	53.1%	100.0%
性別				
p=0.822	男	44.3%	55.7%	100.0%
	女	45.5%	54.5%	100.0%
	總計	44.4%	55.6%	100.0%

表 207、未核認第二類退除役官兵對於權益卡申請意願與基本資料交叉分析表

	願意申請	不願意申請	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
工作			
p=0.000# 無	83.1%	16.9%	100.0%
有	72.9%	27.1%	100.0%
年齡			
p=0.000* 20-24 歲	81.0%	19.0%	100.0%
25-29 歲	70.5%	29.5%	100.0%
30-34 歲	77.1%	22.9%	100.0%
35 歲以上	88.4%	11.6%	100.0%
婚姻			
p=0.000* 已婚	87.0%	13.0%	100.0%
未婚	69.3%	30.7%	100.0%
其他	79.7%	20.3%	100.0%
學歷			
p=0.608 國中/初中含以下	73.2%	26.8%	100.0%
高中/職畢業	73.5%	26.5%	100.0%
專科畢業	75.3%	24.7%	100.0%
大學畢業	76.7%	23.3%	100.0%
研究所含以上	83.8%	16.2%	100.0%
地區			
p=0.000* 北北基	81.3%	18.7%	100.0%
桃竹苗	68.7%	31.3%	100.0%
中彰投	76.8%	23.2%	100.0%
雲嘉南	57.7%	42.3%	100.0%
高屏澎	80.8%	19.2%	100.0%
宜花東金馬	86.3%	13.7%	100.0%
性別			
p=0.103 男	74.5%	25.5%	100.0%
女	82.2%	17.8%	100.0%
總計	75.0%	25.0%	100.0%

表 208、未核認第二類退除役官兵不願意申請權益卡原因與基本資料交叉分析表

		不需要相關 服務	沒有時間去 辦權益卡	權益卡辦卡 不容易	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作	無	62.1%	33.4%	10.7%	8.8%	100.0%
	有	68.1%	34.0%	3.4%	4.9%	100.0%
性別	男	68.2%	32.8%	4.0%	5.7%	100.0%
	女	50.4%	53.5%	12.0%	0.9%	100.0%
	總計	67.3%	33.9%	4.4%	5.5%	100.0%
年齡	20-24 歲	76.7%	0.0%	23.3%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	70.4%	30.3%	1.7%	5.3%	100.0%
	30-34 歲	64.4%	39.0%	5.7%	5.1%	100.0%
	35 歲以上	40.6%	38.1%	18.7%	12.3%	100.0%
婚姻	已婚	52.9%	38.3%	13.2%	7.5%	100.0%
	未婚	69.3%	32.5%	2.7%	5.3%	100.0%
	其他	90.7%	51.8%	5.1%	0.5%	100.0%
學歷	國中/初中含以下	31.0%	28.2%	40.8%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	65.6%	33.0%	4.7%	3.4%	100.0%
	專科畢業	70.5%	26.0%	1.5%	13.6%	100.0%
	大學畢業	68.0%	37.7%	4.4%	4.3%	100.0%
	研究所含以上	73.1%	26.9%	0.0%	0.0%	100.0%
地區	北北基	52.1%	43.2%	7.1%	7.0%	100.0%
	桃竹苗	79.3%	24.4%	1.3%	2.6%	100.0%
	中彰投	62.3%	32.0%	8.0%	3.1%	100.0%
	雲嘉南	66.2%	38.2%	1.2%	8.9%	100.0%
	高屏澎	69.6%	34.5%	6.5%	4.1%	100.0%
	宜花東金馬	73.0%	26.7%	8.6%	7.4%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 209、未核認第二類退除役官兵目前工作狀況與基本資料交叉分析表

		已有工作	正在找工作	在學就讀	升學考試 準備中	以上皆非	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別	男	79.8%	15.0%	5.5%	2.5%	5.0%	100.0%
	女	77.3%	14.5%	11.3%	5.6%	6.1%	100.0%
	總計	79.6%	14.9%	5.9%	2.8%	5.1%	100.0%
年齡	20-24 歲	73.7%	17.0%	0.0%	2.3%	11.2%	100.0%
	25-29 歲	82.3%	12.0%	7.0%	2.4%	4.5%	100.0%
	30-34 歲	78.5%	16.8%	4.9%	3.1%	5.5%	100.0%
	35 歲以上	72.9%	21.9%	5.3%	3.6%	5.2%	100.0%
婚姻	已婚	79.7%	18.4%	2.2%	2.1%	4.2%	100.0%
	未婚	79.4%	13.6%	7.7%	3.2%	5.4%	100.0%
	其他	83.1%	9.0%	2.9%	0.1%	6.6%	100.0%
學歷	國中/初中含以下	64.2%	4.3%	32.9%	11.3%	19.8%	100.0%
	高中/職畢業	83.0%	12.9%	7.7%	3.2%	3.8%	100.0%
	專科畢業	75.6%	17.4%	5.5%	2.1%	7.2%	100.0%
	大學畢業	78.6%	16.3%	3.1%	2.3%	4.8%	100.0%
	研究所含以上	77.4%	17.9%	4.7%	3.4%	4.7%	100.0%
地區	北北基	74.2%	19.6%	5.5%	2.6%	7.8%	100.0%
	桃竹苗	86.9%	9.0%	2.4%	1.6%	2.4%	100.0%
	中彰投	70.8%	19.9%	8.2%	3.6%	10.6%	100.0%
	雲嘉南	81.4%	12.1%	4.1%	4.2%	4.2%	100.0%
	高屏澎	81.5%	13.9%	7.1%	1.3%	2.6%	100.0%
	宜花東金馬	88.6%	14.5%	6.3%	3.5%	1.7%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 210、未核認第二類退除役官兵目前工作型態與基本資料交叉分析表

	自行創業	正職工作	兼職工作	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別					
p=0.332 男	8.4%	81.4%	9.1%	0.9%	100.0%
女	8.6%	75.5%	15.9%	0.0%	100.0%
總計	8.4%	81.0%	9.5%	0.8%	100.0%
年齡					
p=0.000# 20-24 歲	17.9%	61.2%	15.0%	5.8%	100.0%
25-29 歲	6.1%	83.3%	9.8%	0.6%	100.0%
30-34 歲	6.3%	82.1%	10.2%	1.1%	100.0%
35 歲以上	22.3%	72.0%	5.7%	0.0%	100.0%
婚姻					
p=0.000# 已婚	15.0%	73.8%	9.7%	1.5%	100.0%
未婚	5.8%	83.6%	9.8%	0.5%	100.0%
其他	1.0%	94.9%	2.6%	1.5%	100.0%
學歷					
p=0.871 國中/初中含以下	0.0%	82.7%	17.3%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	8.8%	80.6%	9.3%	0.9%	100.0%
專科畢業	9.4%	78.3%	12.0%	0.3%	100.0%
大學畢業	8.0%	81.8%	9.1%	1.1%	100.0%
研究所含以上	5.6%	94.4%	0.0%	0.0%	100.0%
地區					
p=0.003# 北北基	8.9%	82.7%	8.4%	0.0%	100.0%
桃竹苗	3.6%	91.9%	4.6%	0.0%	100.0%
中彰投	7.0%	78.9%	12.5%	1.6%	100.0%
雲嘉南	13.5%	74.6%	10.4%	1.4%	100.0%
高屏澎	9.5%	80.6%	8.5%	1.0%	100.0%
宜花東金馬	7.2%	73.5%	18.0%	0.6%	100.0%

表 211、未核認第二類退除役官兵目前待業情況與基本資料交叉分析表

	準備就業 考試	參加職業 訓練	以上皆無	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別					
p=0.837 男	25.5%	22.7%	50.7%	1.1%	100.0%
女	34.2%	21.4%	44.4%	0.0%	100.0%
總計	26.1%	22.6%	50.3%	1.0%	100.0%
年齡					
p=0.087 20-24 歲	5.3%	30.3%	64.4%	0.0%	100.0%
25-29 歲	19.5%	18.9%	59.1%	2.5%	100.0%
30-34 歲	32.8%	19.5%	47.7%	0.0%	100.0%
35 歲以上	31.1%	34.6%	34.3%	0.0%	100.0%
婚姻					
p=0.000# 已婚	21.1%	34.8%	43.7%	0.4%	100.0%
未婚	30.1%	15.6%	54.2%	0.1%	100.0%
其他	0.0%	2.3%	54.5%	43.2%	100.0%
學歷					
p=0.005# 國中/初中含以下	0.0%	91.2%	8.8%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	17.1%	24.3%	58.5%	0.1%	100.0%
專科畢業	12.4%	26.7%	56.4%	4.6%	100.0%
大學畢業	41.6%	16.0%	42.5%	0.0%	100.0%
研究所含以上	46.4%	41.7%	11.9%	0.0%	100.0%
地區					
p=0.000# 北北基	9.1%	15.2%	75.7%	0.1%	100.0%
桃竹苗	13.7%	24.3%	62.0%	0.0%	100.0%
中彰投	38.7%	30.6%	30.7%	0.0%	100.0%
雲嘉南	23.3%	15.9%	54.7%	6.1%	100.0%
高屏澎	35.2%	16.1%	48.5%	0.1%	100.0%
宜花東金馬	16.4%	51.4%	29.9%	2.3%	100.0%

表 212、未核認第二類退除役官兵求職積極程度與基本資料交叉分析表

	有直接去找工作	沒有直接去找工作	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
性別			
p=0.000* 男	79.0%	21.0%	100.0%
女	63.1%	36.9%	100.0%
總計	77.9%	22.1%	100.0%
年齡			
p=0.001* 20-24 歲	72.4%	27.6%	100.0%
25-29 歲	82.2%	17.8%	100.0%
30-34 歲	74.4%	25.6%	100.0%
35 歲以上	71.0%	29.0%	100.0%
婚姻			
p=0.173 已婚	78.7%	21.3%	100.0%
未婚	77.1%	22.9%	100.0%
其他	87.8%	12.2%	100.0%
學歷			
p=0.027* 國中/初中含以下	52.2%	47.8%	100.0%
高中/職畢業	80.6%	19.4%	100.0%
專科畢業	77.6%	22.4%	100.0%
大學畢業	75.8%	24.2%	100.0%
研究所含以上	72.2%	27.8%	100.0%
地區			
p=0.003* 北北基	73.1%	26.9%	100.0%
桃竹苗	86.5%	13.5%	100.0%
中彰投	73.4%	26.6%	100.0%
雲嘉南	77.3%	22.7%	100.0%
高屏澎	79.1%	20.9%	100.0%
宜花東金馬	84.2%	15.8%	100.0%

表 213、未核認第二類退除役官兵選擇不就業的原因與基本資料交叉分析表

	沒有其 他工作 經驗	相關技 能不足	學歷不 足	景氣不 佳，缺 少工作 機會	不知道 自己適 合哪方 面的工 作	計畫自 行創業	退伍前 已找到 工作	計劃出 國	參加國 家考試	回家裡 幫忙	先休息 一陣子	其他	總計
	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比
性別													
男	20.4%	23.0%	20.6%	4.3%	27.1%	16.4%	8.9%	9.6%	9.5%	10.3%	6.5%	5.8%	100.0%
女	30.4%	15.4%	18.3%	10.5%	44.7%	12.4%	3.1%	13.0%	4.9%	4.2%	6.0%	3.4%	100.0%
總計	21.6%	22.1%	20.3%	5.1%	29.2%	16.0%	8.2%	10.0%	8.9%	9.6%	6.5%	5.5%	100.0%
年齡													
20-24 歲	30.9%	15.6%	4.8%	15.6%	15.6%	7.0%	0.0%	0.0%	29.3%	10.4%	8.6%	0.0%	100.0%
25-29 歲	19.3%	27.1%	25.4%	3.4%	28.8%	10.5%	9.6%	6.7%	9.8%	13.2%	10.3%	8.5%	100.0%
30-34 歲	20.4%	18.1%	17.3%	5.5%	31.1%	17.6%	7.2%	9.7%	9.0%	9.3%	4.0%	4.9%	100.0%
35 歲以上	28.2%	21.1%	18.2%	6.0%	29.9%	26.6%	7.8%	20.6%	3.0%	1.8%	2.7%	1.3%	100.0%
婚姻													
已婚	25.2%	22.9%	16.7%	5.9%	30.0%	21.7%	6.2%	8.5%	10.1%	6.8%	6.1%	3.9%	100.0%
未婚	19.5%	21.2%	21.6%	4.0%	28.8%	13.8%	9.2%	11.0%	8.7%	11.0%	6.8%	6.4%	100.0%
其他	41.6%	42.5%	30.2%	31.7%	30.1%	6.3%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷													
國中/初中含以下	44.4%	0.1%	63.6%	15.3%	58.0%	16.9%	0.0%	0.6%	0.0%	0.1%	0.0%	5.0%	100.0%
高中/職畢業	21.0%	19.3%	25.1%	4.5%	30.7%	14.4%	8.2%	9.4%	7.6%	11.0%	7.5%	4.0%	100.0%
專科畢業	36.8%	35.2%	27.0%	4.4%	33.4%	18.0%	3.1%	10.8%	4.8%	1.6%	2.9%	1.4%	100.0%
大學畢業	12.4%	20.5%	9.8%	4.3%	24.1%	17.5%	12.0%	8.5%	13.6%	13.7%	8.2%	9.4%	100.0%
研究所含以上	30.0%	13.4%	13.2%	11.1%	19.2%	0.0%	0.0%	45.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區													
北北基	30.5%	24.9%	27.1%	2.5%	59.0%	14.8%	2.6%	17.0%	0.1%	0.0%	2.1%	3.8%	100.0%
桃竹苗	3.0%	14.3%	5.8%	3.1%	18.2%	19.6%	13.6%	12.3%	11.3%	13.8%	9.1%	5.1%	100.0%
中彰投	30.6%	30.1%	26.1%	6.6%	25.3%	10.0%	4.9%	11.6%	10.7%	7.5%	6.6%	3.3%	100.0%
雲嘉南	17.7%	7.8%	12.8%	1.7%	10.9%	22.5%	21.3%	4.8%	13.5%	21.8%	12.9%	16.0%	100.0%
高屏澎	15.5%	21.6%	18.9%	6.5%	27.9%	17.4%	5.7%	3.8%	12.0%	7.0%	6.7%	4.0%	100.0%
宜花東金馬	24.0%	34.5%	19.3%	18.1%	32.6%	21.4%	8.8%	10.1%	3.6%	12.4%	0.0%	0.0%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 214、未核認第二類退除役官兵選擇就業原因與基本資料交叉分析表

	經濟上的考量	為了滿足家庭期望	為了滿足自我實現	打發時間	貢獻社會	親朋好友所需	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別								
男	84.0%	24.2%	25.6%	4.4%	8.6%	2.4%	1.6%	100.0%
女	86.4%	16.7%	24.9%	2.2%	7.0%	2.2%	0.0%	100.0%
總計	84.1%	23.7%	25.6%	4.2%	8.5%	2.4%	1.5%	100.0%
年齡								
20-24 歲	95.3%	15.0%	21.4%	6.2%	26.5%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	79.6%	21.6%	21.3%	3.4%	7.1%	3.7%	2.9%	100.0%
30-34 歲	87.3%	24.8%	25.8%	6.2%	5.8%	0.6%	0.0%	100.0%
35 歲以上	92.7%	32.9%	45.0%	2.5%	18.5%	1.2%	0.0%	100.0%
婚姻								
已婚	90.1%	34.8%	32.6%	3.4%	14.0%	1.3%	0.5%	100.0%
未婚	80.5%	18.6%	23.0%	4.8%	6.1%	3.0%	2.1%	100.0%
其他	98.1%	19.4%	10.7%	1.4%	4.0%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷								
國中/初中含以下	73.7%	6.9%	69.3%	12.6%	52.3%	7.4%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	84.2%	23.9%	20.2%	4.7%	7.5%	2.8%	1.8%	100.0%
專科畢業	87.4%	24.9%	31.1%	4.9%	11.6%	1.2%	2.4%	100.0%
大學畢業	81.2%	22.3%	25.5%	3.0%	6.4%	2.5%	0.9%	100.0%
研究所含以上	98.7%	34.0%	60.7%	6.7%	20.8%	0.0%	0.0%	100.0%
地區								
北北基	88.3%	29.4%	33.4%	3.3%	8.7%	2.7%	0.0%	100.0%
桃竹苗	73.8%	17.1%	21.3%	3.1%	5.5%	3.7%	3.0%	100.0%
中彰投	88.4%	31.5%	27.4%	6.8%	7.3%	2.6%	0.0%	100.0%
雲嘉南	79.2%	19.2%	16.4%	3.3%	5.3%	1.2%	6.2%	100.0%
高屏澎	86.3%	21.9%	25.7%	4.4%	11.1%	1.4%	0.0%	100.0%
宜花東金馬	90.2%	24.9%	35.7%	2.9%	15.4%	2.6%	0.0%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 215、未核認第二類退除役官兵求職考慮因素與基本資料交叉分析表

	薪水待遇	公司規模	跟自己在民間所學的知識與技能相關	跟自己在軍中所學的知識與技能相關	工作時間	通勤距離	工作夥伴	升遷機會	工作環境	工作內容	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別												
男	69.3%	11.7%	14.7%	11.1%	25.2%	27.0%	6.5%	13.9%	29.5%	2.2%	1.3%	100.0%
女	62.4%	8.8%	13.3%	10.1%	34.6%	29.8%	6.5%	11.3%	26.1%	3.1%	0.0%	100.0%
總計	68.9%	11.5%	14.6%	11.1%	25.8%	27.2%	6.5%	13.8%	29.3%	2.2%	1.2%	100.0%
年齡												
20-24 歲	80.2%	2.3%	21.4%	46.7%	13.2%	28.4%	6.3%	10.1%	39.0%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	66.0%	9.3%	11.0%	9.2%	25.7%	24.6%	6.4%	10.4%	27.6%	2.7%	1.6%	100.0%
30-34 歲	66.6%	13.3%	15.4%	12.4%	25.4%	30.2%	7.2%	16.2%	29.2%	2.6%	0.9%	100.0%
35 歲以上	83.6%	18.5%	26.9%	9.0%	30.1%	31.0%	5.1%	22.6%	35.9%	0.0%	0.9%	100.0%
婚姻												
已婚	77.4%	13.7%	21.3%	14.5%	28.6%	26.1%	6.0%	11.3%	38.5%	2.5%	0.0%	100.0%
未婚	64.1%	10.0%	10.5%	9.6%	24.1%	28.0%	6.8%	15.2%	25.1%	2.2%	1.9%	100.0%
其他	79.2%	19.6%	27.9%	7.7%	29.9%	22.1%	5.4%	9.0%	22.0%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷												
國中/初中含以下	80.0%	31.1%	4.6%	55.7%	14.2%	7.6%	30.5%	17.4%	22.7%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	70.0%	9.2%	13.5%	9.5%	25.4%	28.1%	5.0%	13.2%	29.2%	2.8%	0.9%	100.0%
專科畢業	66.8%	12.8%	20.0%	10.6%	26.0%	27.3%	7.0%	14.3%	38.2%	0.0%	0.0%	100.0%
大學畢業	67.4%	13.3%	12.5%	11.1%	25.9%	27.7%	7.9%	14.1%	23.7%	3.0%	2.4%	100.0%
研究所含以上	71.5%	13.8%	28.2%	33.6%	43.4%	17.3%	0.0%	15.9%	54.0%	0.7%	0.0%	100.0%
地區												
北北基	84.6%	14.5%	21.0%	6.4%	30.8%	26.6%	8.7%	18.5%	34.0%	0.0%	0.0%	100.0%
桃竹苗	63.4%	10.5%	3.9%	11.8%	20.0%	31.5%	4.1%	8.6%	25.0%	4.2%	0.0%	100.0%
中彰投	73.8%	9.8%	16.3%	15.6%	31.8%	25.4%	4.6%	19.9%	27.7%	0.0%	0.0%	100.0%
雲嘉南	67.0%	5.6%	8.2%	11.5%	24.4%	28.5%	4.9%	7.7%	25.0%	4.5%	2.6%	100.0%
高屏澎	62.6%	16.0%	18.6%	9.0%	22.5%	24.8%	8.2%	15.6%	28.4%	2.5%	2.8%	100.0%
宜花東金馬	68.3%	10.0%	19.1%	14.7%	27.1%	25.3%	8.7%	9.1%	42.7%	2.1%	1.1%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 216、未核認第二類退除役官兵待業等待週期與基本資料交叉分析表

		1 個月 以內	1 個月 以上至 2 個月 以下	2 個月 以上至 3 個月 以內	3 個月 以上至 半年以 下	半年以 上至 1 年以內	1 年以 上至 2 年以內	2 年以 上	總計
		列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比	列百分 比
性別									
p=0.924	男	54.4%	9.9%	15.4%	4.9%	10.5%	2.5%	2.4%	100.0%
	女	53.8%	11.2%	15.9%	7.2%	7.3%	2.0%	2.7%	100.0%
	總計	26.3%	3.3%	13.0%	11.7%	25.9%	14.4%	5.5%	100.0%
年齡									
p=0.000#	20-24 歲	59.4%	11.2%	11.8%	7.8%	4.4%	2.0%	3.3%	100.0%
	25-29 歲	52.9%	13.2%	18.2%	6.0%	7.5%	1.2%	1.1%	100.0%
	30-34 歲	39.5%	4.9%	28.0%	7.0%	15.5%	1.7%	3.4%	100.0%
	35 歲以上	53.0%	8.2%	14.9%	8.0%	8.7%	3.4%	3.7%	100.0%
婚姻									
p=0.000#	已婚	55.9%	11.3%	16.3%	6.1%	7.0%	1.3%	2.0%	100.0%
	未婚	21.3%	34.2%	15.6%	20.2%	0.6%	2.6%	5.5%	100.0%
	其他	39.2%	5.4%	26.1%	13.4%	15.8%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷									
p=0.000#	國中/初中含以下	55.5%	11.1%	15.5%	7.3%	7.4%	1.5%	1.7%	100.0%
	高中/職畢業	50.0%	11.6%	18.3%	5.2%	6.5%	1.1%	7.4%	100.0%
	專科畢業	56.8%	9.7%	14.9%	7.1%	7.5%	2.6%	1.4%	100.0%
	大學畢業	31.3%	13.0%	13.0%	26.3%	3.1%	13.4%	0.0%	100.0%
	研究所含以上	52.1%	8.9%	17.6%	9.3%	9.1%	1.5%	1.4%	100.0%
地區									
p=0.000#	北北基	63.6%	13.6%	9.5%	6.8%	4.2%	1.4%	1.0%	100.0%
	桃竹苗	47.8%	7.9%	21.9%	6.2%	10.6%	1.6%	3.9%	100.0%
	中彰投	56.7%	15.3%	15.6%	4.3%	3.9%	0.6%	3.6%	100.0%
	雲嘉南	53.8%	11.3%	15.4%	7.3%	6.7%	2.3%	3.3%	100.0%
	高屏澎	43.3%	7.5%	16.1%	12.9%	12.5%	7.3%	0.6%	100.0%
	宜花東金馬	57.2%	11.5%	14.0%	7.7%	6.2%	1.8%	1.6%	100.0%

表 217、未核認第二類退除役官兵求職中遇到的困難與基本資料交叉分析表

	求職 管道 不足	求職 面試 技巧 不足	技能 不足	不知 道自 己適 合什 麼工 作	學歷 不夠	工作 經驗 不夠	適合 的職 缺少	年齡 限制	軍中 技能 與社 會脫 節	沒有 遇到 困難	其他	總計
	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百分 比
工作												
無	10.0%	8.7%	27.3%	22.4%	18.6%	25.7%	21.5%	17.7%	29.5%	20.5%	0.9%	100.0%
有	10.3%	5.0%	19.9%	15.4%	16.6%	20.4%	11.3%	5.5%	21.8%	40.8%	1.2%	100.0%
性別												
男	10.6%	5.2%	21.2%	16.4%	16.7%	20.7%	13.0%	7.6%	23.7%	38.0%	1.2%	100.0%
女	5.0%	12.4%	21.0%	20.0%	20.6%	31.3%	13.1%	7.6%	13.8%	27.8%	0.0%	100.0%
總計	10.3%	5.6%	21.2%	16.6%	16.9%	21.3%	13.0%	7.6%	23.1%	37.4%	1.1%	100.0%
年齡												
20-24 歲	17.1%	5.9%	31.6%	5.8%	21.4%	12.3%	18.4%	31.6%	41.2%	21.5%	0.0%	100.0%
25-29 歲	8.1%	3.6%	16.5%	14.7%	17.1%	15.6%	11.2%	5.6%	17.9%	44.4%	1.7%	100.0%
30-34 歲	9.5%	6.4%	23.9%	20.2%	15.3%	26.7%	13.7%	4.3%	26.6%	35.3%	0.6%	100.0%
35 歲以上	20.9%	12.3%	32.0%	17.0%	17.8%	34.9%	17.9%	18.1%	33.7%	17.8%	0.4%	100.0%
婚姻												
已婚	17.4%	7.3%	27.6%	17.8%	17.2%	29.0%	18.5%	15.2%	32.3%	25.0%	0.1%	100.0%
未婚	6.6%	4.7%	18.6%	15.6%	15.9%	17.6%	9.6%	2.5%	19.8%	44.2%	1.7%	100.0%
其他	16.7%	8.2%	13.6%	23.4%	34.4%	23.4%	27.3%	36.2%	4.8%	18.8%	0.0%	100.0%
學歷												
國中/初中含以下	41.1%	0.0%	18.1%	72.5%	16.8%	2.2%	65.7%	0.7%	29.4%	0.8%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	8.6%	4.0%	18.0%	18.1%	25.5%	18.7%	10.5%	4.2%	17.6%	39.9%	1.9%	100.0%
專科畢業	11.7%	10.3%	27.5%	18.0%	12.1%	25.6%	13.7%	14.5%	29.7%	31.1%	0.0%	100.0%
大學畢業	9.7%	5.1%	22.2%	12.3%	8.4%	23.2%	11.9%	5.8%	25.8%	40.4%	0.9%	100.0%
研究所含以上	32.3%	8.3%	16.3%	19.1%	15.3%	17.9%	44.0%	40.1%	36.8%	13.3%	0.0%	100.0%
地區												
北北基	11.0%	6.8%	27.3%	27.8%	24.3%	28.4%	14.0%	8.9%	26.1%	29.9%	0.0%	100.0%
桃竹苗	5.5%	2.4%	12.9%	11.8%	9.7%	11.2%	7.0%	5.1%	19.1%	54.3%	0.0%	100.0%
中彰投	13.6%	4.9%	32.7%	20.5%	20.9%	27.8%	14.9%	9.5%	31.3%	27.8%	0.0%	100.0%
雲嘉南	4.2%	5.0%	20.5%	14.5%	10.1%	14.8%	8.6%	2.5%	18.4%	43.0%	3.9%	100.0%
高屏澎	14.1%	8.8%	17.2%	9.6%	19.2%	24.9%	17.0%	10.3%	20.2%	33.8%	0.8%	100.0%
宜花東金馬	12.8%	2.8%	14.9%	25.7%	16.7%	16.9%	14.9%	8.4%	28.9%	37.2%	1.7%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 218、未核認第二類退除役官兵退伍後直接找到工作與基本資料交叉分析表

		有找到工作	沒有找到工作	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
性別				
p=0.757	男	85.5%	14.5%	100.0%
	女	84.6%	15.4%	100.0%
	總計	85.5%	14.5%	100.0%
年齡				
p=0.047*	20-24 歲	73.8%	26.2%	100.0%
	25-29 歲	85.9%	14.1%	100.0%
	30-34 歲	87.9%	12.1%	100.0%
	35 歲以上	79.4%	20.6%	100.0%
婚姻				
p=0.467	已婚	83.8%	16.2%	100.0%
	未婚	86.1%	13.9%	100.0%
	其他	88.7%	11.3%	100.0%
學歷				
p=0.021#	國中/初中含以下	60.3%	39.7%	100.0%
	高中/職畢業	87.4%	12.6%	100.0%
	專科畢業	80.5%	19.5%	100.0%
	大學畢業	86.8%	13.2%	100.0%
	研究所含以上	83.6%	16.4%	100.0%
地區				
p=0.078	北北基	81.9%	18.1%	100.0%
	桃竹苗	90.3%	9.7%	100.0%
	中彰投	81.0%	19.0%	100.0%
	雲嘉南	87.7%	12.3%	100.0%
	高屏澎	84.8%	15.2%	100.0%
	宜花東金馬	89.1%	10.9%	100.0%

表 219、待業中的未核認第二類退除役官兵希望從事的職類與基本資料交叉分析表

	經營/ 人資 類	行政/ 總務/ 法務 類	財會/ 金融 專業 類	行銷/ 企劃/ 專案 管理 類	客服/ 門市/ 業務/ 貿易 類	餐飲/ 旅遊/ 美容 美髮 類	資訊 軟體 系統 類	研發 相關 類	生產 製造/ 品管/ 環衛 類	操作/ 技術/ 維修 類	資材/ 物流/ 運輸 類	營建/ 製圖 類	傳播 藝術/ 設計 類	文字/ 傳媒 工作 類	醫療/ 保健 服務 類	學術/ 教育/ 輔導 類	軍警 消/保 全類	其他	總計
	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比
性別																			
男	17.5%	15.9%	2.7%	12.7%	11.4%	18.7%	15.7%	3.8%	16.2%	33.3%	12.1%	5.7%	1.8%	2.7%	6.2%	9.2%	15.4%	1.7%	100.0%
女	11.9%	31.4%	0.0%	14.0%	50.9%	10.2%	8.2%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	5.4%	4.8%	10.5%	15.1%	24.1%	2.6%	0.0%	100.0%
總計	17.2%	16.9%	2.5%	12.8%	13.9%	18.2%	15.2%	3.5%	15.1%	31.8%	11.3%	5.7%	2.0%	3.2%	6.8%	10.1%	14.6%	1.6%	100.0%
年齡																			
20-24 歲	20.8%	34.8%	0.0%	26.9%	23.9%	12.5%	15.2%	0.0%	27.1%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	11.3%	8.4%	2.3%	100.0%
25-29 歲	16.1%	12.4%	0.0%	13.9%	16.5%	25.2%	12.4%	2.4%	10.6%	27.0%	5.9%	7.6%	2.2%	3.6%	7.5%	10.5%	17.5%	1.7%	100.0%
30-34 歲	16.5%	16.2%	7.9%	9.9%	4.7%	12.1%	24.0%	8.5%	15.8%	27.6%	17.9%	5.4%	2.8%	1.3%	4.9%	6.2%	11.8%	2.3%	100.0%
35 歲以上	20.3%	26.0%	1.8%	9.9%	16.8%	8.7%	10.2%	0.3%	24.4%	58.3%	17.0%	2.0%	0.0%	1.1%	9.8%	14.3%	12.7%	0.0%	100.0%
婚姻																			
已婚	20.9%	14.5%	2.3%	11.3%	20.8%	25.0%	11.1%	0.1%	16.0%	42.2%	12.1%	5.2%	0.2%	3.3%	8.1%	15.6%	16.0%	1.0%	100.0%
未婚	15.8%	16.8%	2.7%	13.9%	10.6%	15.1%	18.2%	5.6%	14.3%	26.4%	10.4%	4.3%	3.2%	2.9%	6.4%	7.4%	14.5%	2.0%	100.0%
其他	1.2%	48.8%	0.5%	8.4%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	21.5%	19.7%	21.5%	39.4%	0.0%	9.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷																			
國中/初中含以下	46.4%	0.0%	0.0%	85.5%	22.9%	0.0%	0.0%	0.0%	21.7%	14.3%	0.0%	0.0%	30.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	11.8%	7.8%	0.9%	13.4%	20.2%	23.5%	17.4%	4.4%	8.6%	23.1%	5.8%	9.5%	2.4%	5.0%	6.3%	9.8%	16.9%	0.3%	100.0%
專科畢業	26.7%	20.6%	2.8%	13.6%	3.4%	22.2%	13.8%	0.2%	9.0%	31.9%	7.9%	7.0%	1.0%	2.4%	8.5%	12.9%	17.8%	3.2%	100.0%
大學畢業	14.7%	20.8%	4.4%	5.6%	15.7%	11.9%	16.6%	5.8%	28.4%	45.3%	22.6%	1.1%	0.1%	1.9%	7.4%	4.0%	12.3%	1.9%	100.0%
研究所含以上	7.1%	70.4%	0.0%	16.7%	2.1%	6.2%	1.3%	0.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%	0.0%	81.9%	0.0%	0.0%	100.0%
地區																			
北北基	20.1%	32.7%	5.8%	12.3%	8.2%	12.1%	20.3%	5.7%	8.9%	34.9%	13.7%	3.0%	2.6%	3.2%	0.1%	10.5%	3.0%	0.0%	100.0%
桃竹苗	4.8%	4.6%	0.2%	13.0%	22.0%	23.6%	14.2%	0.0%	15.3%	13.7%	0.0%	5.4%	0.0%	8.3%	5.1%	13.3%	4.8%	5.1%	100.0%
中彰投	19.5%	18.2%	5.7%	18.2%	19.6%	8.8%	18.0%	0.0%	14.8%	21.7%	0.4%	9.8%	6.1%	3.7%	6.9%	5.9%	11.2%	2.7%	100.0%
雲嘉南	19.5%	5.4%	0.0%	24.9%	5.1%	25.3%	7.1%	4.4%	11.9%	23.8%	30.0%	7.7%	0.0%	0.0%	7.8%	15.7%	19.5%	0.0%	100.0%
高屏澎	21.4%	18.3%	0.4%	4.2%	12.9%	22.4%	12.7%	7.1%	24.1%	49.6%	13.0%	3.5%	0.5%	2.5%	11.0%	8.1%	29.6%	0.0%	100.0%
宜花東金馬	1.7%	10.6%	0.0%	1.5%	21.2%	27.1%	22.1%	0.0%	7.7%	36.6%	7.9%	3.2%	0.3%	3.1%	10.8%	13.9%	9.6%	5.5%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 220、待業中的未核認第二類退除役官兵希望從事的行業與基本資料交叉分析表

	農 林 漁 牧 業	礦 業 及 土 石 採 取 業	製 造 業	電 力 及 燃 氣 供 應 業	用 水 供 應 及 汙 染 整 治 業	營 造 業	批 發 及 零 售 業	運 輸 及 倉 儲 業	住 宿 及 餐 飲 業	資 訊 及 通 訊 傳 播 業	金 融 及 保 險 業	不 動 產 業	專 業、 科、學 及 技 術 服 務 業	支 援 服 務 業	公 共 行 政 及 國 防	教 育 服 務 業	醫 療 健 保 及 社 會 工 作 服 務 業	藝 術、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	其 他 服 務 業	其 他	總 計
	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比
性別																					
男	10.0%	1.6%	17.0%	5.9%	3.7%	6.5%	9.2%	18.9%	16.8%	21.4%	1.9%	3.5%	28.2%	4.0%	10.1%	8.4%	9.2%	12.6%	12.1%	1.8%	100.0%
女	0.0%	0.0%	14.8%	5.0%	0.3%	0.0%	30.5%	5.6%	9.8%	22.8%	5.6%	6.8%	21.8%	5.5%	4.6%	19.5%	11.8%	8.2%	14.1%	0.0%	100.0%
總計	9.4%	1.5%	16.9%	5.8%	3.5%	6.1%	10.6%	18.0%	16.3%	21.5%	2.1%	3.7%	27.8%	4.1%	9.7%	9.1%	9.4%	12.3%	12.2%	1.7%	100.0%
年齡																					
20-24 歲	0.0%	0.0%	18.6%	0.0%	0.0%	0.0%	12.4%	22.2%	20.7%	41.7%	0.0%	37.3%	13.2%	0.0%	0.0%	11.9%	0.0%	31.1%	27.9%	2.5%	100.0%
25-29 歲	12.6%	3.0%	17.2%	4.1%	3.0%	7.9%	14.5%	16.0%	22.8%	15.2%	1.1%	3.1%	16.2%	7.0%	8.4%	6.3%	6.5%	8.2%	10.4%	0.0%	100.0%
30-34 歲	5.5%	0.0%	6.5%	9.5%	4.1%	4.9%	9.2%	11.1%	4.9%	33.4%	2.9%	0.0%	45.4%	0.0%	12.8%	8.9%	15.2%	20.2%	7.6%	4.3%	100.0%
35 歲以上	8.3%	0.0%	30.2%	7.1%	5.1%	4.0%	0.7%	33.2%	13.0%	17.8%	3.9%	1.9%	40.6%	2.8%	12.3%	17.3%	11.9%	7.3%	20.3%	2.6%	100.0%
婚姻																					
已婚	9.0%	0.0%	17.9%	11.1%	4.2%	7.3%	19.3%	23.2%	17.9%	16.7%	2.0%	6.9%	27.2%	2.3%	11.7%	12.7%	6.0%	17.1%	11.4%	0.3%	100.0%
未婚	8.1%	2.5%	15.1%	2.1%	3.2%	3.7%	5.9%	14.4%	15.2%	25.0%	2.3%	2.1%	29.5%	5.4%	9.1%	7.4%	11.8%	9.6%	12.9%	2.5%	100.0%
其他	39.4%	0.0%	40.5%	19.0%	0.7%	39.4%	1.2%	29.8%	20.5%	9.4%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.3%	9.3%	0.0%	100.0%
學歷																					
國中/初中含以下	0.0%	0.0%	1.8%	11.7%	0.8%	0.0%	67.3%	0.0%	0.0%	76.7%	1.3%	21.7%	18.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	10.9%	4.2%	18.9%	4.3%	4.2%	8.2%	13.4%	16.1%	19.1%	17.8%	0.2%	0.2%	17.0%	5.8%	7.7%	5.0%	11.2%	15.9%	10.4%	1.6%	100.0%
專科畢業	17.6%	0.0%	10.4%	4.4%	2.1%	7.0%	7.6%	17.5%	16.6%	19.8%	2.8%	4.4%	30.2%	3.6%	14.5%	10.9%	3.4%	10.4%	15.0%	0.0%	100.0%
大學畢業	2.7%	0.0%	23.2%	8.4%	4.5%	3.8%	6.3%	22.1%	16.3%	23.2%	4.0%	6.2%	38.5%	1.8%	6.1%	8.3%	13.6%	11.3%	14.4%	3.5%	100.0%
研究所含以上	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.5%	0.9%	1.3%	0.0%	0.0%	31.2%	0.0%	32.6%	77.0%	7.1%	6.2%	0.0%	0.0%	100.0%
地區																					
北北基	3.6%	0.0%	17.5%	12.1%	2.6%	6.2%	9.9%	14.5%	6.6%	30.7%	3.1%	0.0%	33.2%	10.3%	16.0%	7.4%	3.3%	20.6%	24.7%	0.0%	100.0%
桃竹苗	0.0%	0.0%	6.0%	5.0%	5.0%	6.0%	14.0%	11.2%	17.8%	20.8%	0.0%	16.1%	20.5%	5.8%	10.2%	20.4%	6.1%	3.1%	3.1%	0.0%	100.0%
中彰投	4.5%	6.8%	14.2%	2.6%	6.8%	13.2%	17.0%	22.5%	13.9%	21.5%	4.8%	8.5%	19.8%	0.0%	11.5%	9.7%	6.5%	7.1%	7.5%	0.0%	100.0%
雲嘉南	25.1%	0.0%	15.7%	2.5%	2.7%	8.4%	13.7%	36.3%	31.4%	16.1%	0.2%	0.0%	16.5%	0.0%	3.5%	5.4%	18.0%	7.3%	0.7%	0.0%	100.0%
高屏澎	13.5%	0.0%	23.3%	6.3%	1.7%	0.4%	4.8%	11.7%	13.6%	17.7%	1.7%	0.2%	40.4%	4.6%	6.8%	5.9%	14.1%	16.0%	15.0%	5.7%	100.0%
宜花東金馬	0.6%	0.0%	19.8%	5.5%	1.6%	0.0%	1.7%	4.4%	33.8%	26.0%	0.0%	0.0%	16.5%	4.8%	10.7%	16.3%	3.6%	18.3%	22.9%	2.1%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 221、未核認第二類退除役官兵希望獲得的輔導項目與基本資料交叉分析表

	參加輔導會職訓課程	會外職訓補助	職涯講座	就業媒合	會內及轉投資事業機構就業	職涯諮詢	職業適性評量測驗	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別									
男	44.9%	28.0%	12.8%	43.3%	16.9%	18.7%	18.2%	12.0%	100.0%
女	59.0%	26.8%	11.0%	48.9%	21.0%	26.4%	13.7%	8.1%	100.0%
總計	45.8%	27.9%	12.7%	43.6%	17.1%	19.2%	17.9%	11.8%	100.0%
年齡									
20-24 歲	60.0%	40.7%	15.2%	31.6%	23.8%	5.6%	5.4%	2.8%	100.0%
25-29 歲	40.0%	18.1%	10.7%	40.7%	10.1%	18.7%	23.2%	16.1%	100.0%
30-34 歲	47.6%	32.6%	20.4%	45.7%	28.0%	21.2%	8.8%	9.2%	100.0%
35 歲以上	57.0%	47.1%	7.6%	52.7%	20.4%	21.2%	18.9%	5.1%	100.0%
婚姻									
已婚	67.3%	38.4%	12.0%	45.4%	20.7%	16.3%	14.0%	0.0%	100.0%
未婚	34.6%	21.9%	13.8%	41.9%	14.0%	21.3%	21.0%	19.0%	100.0%
其他	20.0%	28.2%	0.0%	59.4%	38.9%	9.3%	1.2%	0.5%	100.0%
學歷									
國中/初中含以下	50.3%	0.0%	28.7%	18.8%	40.9%	18.7%	18.7%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	43.9%	19.7%	19.4%	33.0%	9.7%	18.5%	21.7%	15.6%	100.0%
專科畢業	39.5%	27.3%	4.8%	45.9%	21.0%	14.4%	22.6%	9.8%	100.0%
大學畢業	51.8%	42.4%	9.1%	56.7%	20.5%	20.9%	11.2%	9.1%	100.0%
研究所含以上	62.2%	31.1%	23.4%	53.6%	36.0%	44.1%	0.0%	0.0%	100.0%
地區									
北北基	46.9%	41.2%	13.8%	57.8%	26.0%	18.6%	28.0%	2.5%	100.0%
桃竹苗	24.8%	10.3%	12.3%	24.3%	10.4%	30.9%	15.7%	34.7%	100.0%
中彰投	55.3%	26.9%	30.0%	32.4%	24.6%	15.4%	13.0%	11.7%	100.0%
雲嘉南	45.5%	39.2%	0.0%	64.5%	8.9%	15.7%	14.0%	8.4%	100.0%
高屏澎	46.3%	21.1%	5.6%	40.8%	11.1%	20.9%	16.8%	11.7%	100.0%
宜花東金馬	47.5%	24.0%	3.7%	41.7%	19.8%	12.9%	25.9%	3.4%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 222、未核認第二類退除役官兵目前從事的行業與基本資料交叉分析表

		農 林 漁 牧 業	礦 業 及 土 石 採 取 業	製 造 業	電 力 及 燃 氣 供 應 業	用 水 供 應 及 汙 染 整 治 業	營 造 業	批 發 及 零 售 業	運 輸 及 倉 儲 業	住 宿 及 餐 飲 業	資 訊 及 通 訊 傳 播 業	金 融 及 保 險 業	不 動 產 業	專 業 、 科 學 及 技 術 服 務 業	支 援 服 務 業	公 共 行 政 及 國 防	教 育 服 務 業	醫 療 健 保 及 社 會 工 作 服 務 業	藝 術 、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	其 他 服 務 業	其 他	總 計
		列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比	列百 分 比
性別																						
p=0.047#	男	2.5%	0.2%	20.7%	1.7%	0.4%	8.1%	4.9%	12.9%	10.0%	2.8%	3.3%	1.7%	6.7%	3.4%	1.7%	2.5%	1.9%	2.0%	10.1%	2.6%	100.0%
	女	1.6%	0.0%	15.5%	0.0%	3.6%	6.0%	3.7%	4.1%	5.9%	6.4%	3.7%	1.6%	8.2%	0.9%	0.0%	5.1%	2.6%	4.0%	23.5%	3.7%	100.0%
	總計	2.4%	0.2%	20.4%	1.6%	0.6%	8.0%	4.8%	12.4%	9.8%	3.0%	3.3%	1.7%	6.8%	3.3%	1.6%	2.6%	1.9%	2.1%	10.8%	2.7%	100.0%
年齡																						
p=0.000#	20-24 歲	0.0%	0.0%	21.0%	0.0%	0.0%	0.7%	7.5%	11.0%	8.1%	8.1%	4.8%	0.0%	8.1%	4.4%	9.6%	4.6%	2.0%	0.0%	6.6%	3.6%	100.0%
	25-29 歲	1.3%	0.4%	16.3%	1.6%	1.0%	10.1%	5.0%	16.1%	10.9%	2.4%	2.5%	2.1%	9.1%	3.2%	1.4%	1.3%	0.5%	1.3%	11.1%	2.6%	100.0%
	30-34 歲	3.7%	0.0%	27.3%	1.3%	0.2%	6.9%	3.7%	8.8%	9.1%	2.6%	3.9%	0.4%	3.9%	3.5%	1.1%	4.4%	3.4%	2.1%	11.7%	2.2%	100.0%
	35 歲以上	4.8%	0.0%	21.0%	2.7%	0.0%	3.0%	5.7%	5.9%	4.3%	6.2%	4.9%	3.6%	4.2%	2.7%	2.2%	3.9%	4.7%	6.8%	8.8%	4.4%	100.0%
婚姻																						
p=0.000#	已婚	2.9%	0.7%	19.3%	2.3%	0.8%	5.4%	5.3%	16.2%	2.6%	1.6%	4.2%	2.1%	5.4%	2.8%	2.5%	2.8%	2.4%	2.3%	13.9%	4.6%	100.0%
	未婚	2.4%	0.0%	21.3%	1.3%	0.6%	9.5%	4.7%	11.0%	12.3%	3.8%	3.0%	1.5%	7.4%	3.2%	1.1%	2.7%	1.5%	2.2%	8.7%	1.7%	100.0%
	其他	0.0%	0.0%	14.2%	0.0%	0.0%	2.5%	2.9%	6.6%	22.6%	0.3%	0.3%	0.8%	5.7%	8.6%	2.4%	0.0%	4.2%	0.0%	24.0%	4.8%	100.0%
學歷																						
p=0.000#	國中/初中含以下	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	6.2%	35.7%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.6%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	2.6%	0.0%	21.5%	1.4%	0.1%	8.5%	5.1%	18.2%	9.4%	1.9%	1.5%	1.5%	6.7%	4.4%	0.8%	0.5%	2.1%	2.1%	9.3%	2.5%	100.0%
	專科畢業	1.4%	0.0%	16.1%	1.8%	0.9%	4.5%	3.2%	4.2%	9.8%	5.2%	7.1%	1.9%	9.6%	2.7%	4.5%	4.5%	1.3%	3.3%	15.2%	2.9%	100.0%
	大學畢業	3.0%	0.6%	21.3%	1.7%	1.2%	9.8%	5.3%	9.4%	10.0%	3.1%	3.9%	1.8%	5.1%	2.5%	0.7%	3.7%	1.9%	1.8%	10.2%	3.0%	100.0%
	研究所含以上	0.0%	0.0%	18.6%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	7.8%	7.5%	6.8%	0.0%	0.0%	18.7%	0.0%	8.2%	16.1%	2.8%	0.0%	10.2%	1.6%	100.0%
地區																						
p=0.000#	北北基	0.0%	0.0%	7.5%	0.6%	0.0%	2.6%	2.7%	20.5%	11.0%	9.7%	4.7%	2.6%	5.0%	5.8%	1.8%	2.2%	2.9%	3.5%	12.8%	4.3%	100.0%
	桃竹苗	1.0%	0.0%	26.9%	2.1%	1.1%	10.8%	5.6%	15.3%	6.0%	2.3%	3.5%	1.1%	3.4%	4.7%	0.0%	1.7%	2.8%	0.0%	9.9%	1.9%	100.0%
	中彰投	4.9%	0.0%	22.8%	3.2%	0.2%	11.4%	3.3%	7.3%	9.5%	3.7%	4.5%	2.2%	4.0%	0.4%	1.7%	1.8%	0.7%	3.6%	11.9%	2.6%	100.0%
	雲嘉南	4.1%	0.0%	17.9%	3.3%	1.2%	8.8%	10.1%	12.6%	14.7%	0.0%	2.6%	3.6%	12.2%	1.1%	0.5%	2.4%	0.0%	0.6%	2.7%	1.4%	100.0%
	高屏澎	1.7%	0.0%	26.5%	0.0%	0.6%	6.3%	4.2%	9.7%	9.6%	2.2%	2.2%	0.5%	9.3%	3.8%	1.7%	3.9%	2.1%	1.2%	12.5%	2.2%	100.0%
	宜花東金馬	3.6%	2.4%	10.7%	0.2%	0.3%	7.2%	1.2%	12.2%	6.2%	0.6%	2.7%	0.0%	3.6%	4.6%	6.5%	3.7%	4.2%	7.5%	18.2%	4.2%	100.0%

表 223、未核認第二類退除役官兵目前從事的職類與基本資料交叉分析表

		經營/ 人資 類	行政/ 總務/ 法務 類	財會/ 金融 專業 類	行銷/ 企劃/ 專案 管理 類	客服/ 門市/ 業務/ 貿易 類	餐飲/ 旅遊/ 美容 美髮 類	資訊 軟體 系統 類	研發 相關 類	生產 製造/ 品管/ 環衛 類	操作/ 技術/ 維修 類	資材/ 物流/ 運輸 類	營建/ 製圖 類	傳播 藝術/ 設計 類	文字/ 傳媒 工作 類	醫療/ 保健 服務 類	學術/ 教育/ 輔導 類	軍警 消/保 全類	其他	總計
		列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比
性別																				
p=0.086	男	2.1%	5.1%	1.9%	1.8%	11.6%	10.1%	2.3%	1.4%	11.3%	22.6%	11.4%	3.0%	0.4%	0.5%	1.8%	1.8%	6.0%	4.9%	100.0%
	女	0.3%	12.7%	3.6%	3.0%	12.2%	11.2%	2.1%	1.9%	8.3%	17.9%	5.6%	7.8%	1.4%	0.1%	5.0%	3.3%	0.0%	3.6%	100.0%
	總計	2.0%	5.5%	2.0%	1.8%	11.6%	10.1%	2.3%	1.4%	11.2%	22.3%	11.1%	3.3%	0.5%	0.5%	2.0%	1.9%	5.7%	4.8%	100.0%
年齡																				
p=0.000#	20-24 歲	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	7.5%	16.1%	3.6%	4.8%	4.5%	25.7%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.5%	5.6%	100.0%
	25-29 歲	0.7%	4.1%	1.1%	1.6%	9.7%	12.4%	2.2%	1.4%	12.1%	24.0%	13.9%	3.5%	0.5%	0.3%	0.7%	0.6%	6.8%	4.3%	100.0%
	30-34 歲	3.3%	6.7%	2.8%	2.6%	14.4%	5.7%	1.5%	1.6%	11.5%	21.3%	9.6%	3.7%	0.0%	0.5%	2.9%	2.8%	2.8%	6.5%	100.0%
	35 歲以上	4.8%	7.8%	4.1%	0.0%	14.0%	8.5%	4.8%	0.2%	7.1%	18.1%	3.1%	2.1%	2.1%	1.6%	6.4%	5.7%	7.0%	2.3%	100.0%
婚姻																				
p=0.000#	已婚	2.5%	8.0%	2.4%	1.6%	9.9%	7.2%	2.0%	2.9%	7.4%	18.8%	13.2%	4.5%	0.3%	0.5%	2.9%	1.5%	10.6%	3.9%	100.0%
	未婚	1.8%	4.3%	1.9%	1.9%	12.6%	10.8%	2.5%	0.8%	12.9%	24.8%	10.2%	2.9%	0.6%	0.5%	1.7%	2.2%	2.3%	5.4%	100.0%
	其他	0.4%	7.1%	0.0%	3.1%	8.7%	23.1%	0.1%	0.2%	12.1%	8.4%	9.1%	0.6%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	24.9%	1.9%	100.0%
學歷																				
p=0.000#	國中/初中含以下	6.2%	0.0%	0.0%	0.0%	49.2%	0.0%	11.2%	0.5%	0.0%	7.1%	24.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	1.2%	4.3%	0.9%	0.5%	9.5%	10.1%	1.2%	0.3%	12.4%	24.4%	16.0%	4.3%	0.1%	0.3%	1.8%	0.6%	6.2%	5.9%	100.0%
	專科畢業	3.1%	7.8%	3.2%	3.9%	17.8%	12.0%	4.0%	0.0%	8.2%	17.2%	3.9%	4.5%	0.7%	0.9%	0.5%	0.7%	8.2%	3.2%	100.0%
	大學畢業	2.4%	5.0%	2.8%	2.3%	11.3%	8.9%	2.4%	2.5%	11.1%	23.0%	9.3%	1.7%	0.9%	0.6%	3.1%	3.7%	4.3%	4.7%	100.0%
	研究所含以上	1.5%	24.2%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	6.8%	18.3%	18.6%	8.3%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	2.8%	10.3%	0.0%	0.9%	100.0%
地區																				
p=0.000#	北北基	3.0%	3.7%	2.9%	0.0%	11.5%	16.1%	6.6%	2.1%	5.4%	5.9%	15.6%	4.9%	0.6%	1.2%	3.6%	2.5%	12.2%	2.2%	100.0%
	桃竹苗	0.0%	4.6%	4.7%	3.7%	14.7%	5.5%	0.0%	0.0%	13.9%	25.1%	16.9%	1.7%	0.0%	0.7%	1.9%	1.0%	2.7%	2.8%	100.0%
	中彰投	4.3%	5.8%	3.8%	3.5%	8.2%	9.8%	5.0%	0.6%	10.0%	25.7%	6.4%	4.0%	0.8%	0.2%	2.1%	0.6%	5.5%	3.6%	100.0%
	雲嘉南	1.8%	2.5%	0.6%	0.1%	12.4%	13.1%	0.0%	0.0%	19.8%	23.7%	10.0%	1.4%	1.7%	1.0%	0.0%	1.8%	1.6%	8.5%	100.0%
	高屏澎	1.8%	5.9%	0.0%	1.4%	13.4%	6.6%	2.0%	3.7%	9.5%	27.2%	8.4%	4.6%	0.0%	0.0%	1.7%	2.0%	5.5%	6.3%	100.0%
	宜花東金馬	1.0%	14.8%	0.0%	2.5%	3.8%	14.7%	0.0%	0.3%	5.9%	19.6%	10.3%	2.5%	0.0%	0.0%	4.7%	5.2%	10.6%	3.9%	100.0%

表 224、未核認第二類退除役官兵目前工作年資與基本資料交叉分析表

	3 個月以內	3 個月以上至半年以下	半年以上至 1 年以內	1 年以上至 2 年以內	2 年以上至 3 年以內	3 年以上至 4 年以內	4 年以上至 5 年以內	5 年以上	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別									
p=0.104 男	13.3%	10.2%	23.3%	19.7%	11.6%	5.0%	4.7%	12.2%	100.0%
女	8.2%	13.1%	31.9%	20.9%	16.3%	6.4%	0.8%	2.5%	100.0%
總計	13.0%	10.4%	23.8%	19.8%	11.8%	5.1%	4.5%	11.6%	100.0%
年齡									
p=0.000# 20-24 歲	21.9%	7.4%	3.6%	16.1%	10.1%	0.0%	10.0%	30.9%	100.0%
25-29 歲	12.1%	12.3%	28.9%	17.2%	13.0%	4.0%	1.4%	11.1%	100.0%
30-34 歲	12.3%	7.5%	20.4%	25.6%	12.2%	8.4%	4.8%	8.8%	100.0%
35 歲以上	16.4%	7.4%	13.9%	16.9%	6.4%	1.9%	17.6%	19.5%	100.0%
婚姻									
p=0.000# 已婚	11.0%	4.7%	17.0%	16.3%	9.4%	6.3%	6.4%	29.0%	100.0%
未婚	14.5%	12.9%	26.5%	21.9%	13.1%	4.8%	3.6%	2.7%	100.0%
其他	4.2%	12.2%	30.3%	11.4%	8.9%	0.1%	3.5%	29.3%	100.0%
學歷									
p=0.000# 國中/初中含以下	0.0%	0.0%	11.2%	0.0%	13.7%	1.4%	71.4%	2.3%	100.0%
高中/職畢業	9.1%	12.1%	26.2%	21.3%	12.8%	5.9%	3.2%	9.4%	100.0%
專科畢業	11.0%	10.5%	23.5%	9.5%	8.8%	3.3%	6.2%	27.3%	100.0%
大學畢業	19.2%	8.3%	22.9%	23.1%	12.2%	4.2%	4.4%	5.7%	100.0%
研究所含以上	11.4%	0.0%	1.6%	15.5%	17.2%	19.1%	0.0%	35.3%	100.0%
地區									
p=0.000* 北北基	16.3%	6.2%	25.8%	14.7%	12.2%	2.1%	10.0%	12.6%	100.0%
桃竹苗	11.4%	9.8%	18.0%	29.5%	21.2%	4.1%	1.1%	4.9%	100.0%
中彰投	20.2%	6.1%	23.9%	20.1%	10.9%	2.8%	2.9%	13.2%	100.0%
雲嘉南	9.4%	13.1%	44.4%	15.3%	3.1%	6.4%	3.3%	5.0%	100.0%
高屏澎	10.7%	15.3%	15.6%	20.3%	8.9%	6.4%	5.4%	17.3%	100.0%
宜花東金馬	10.4%	5.2%	14.7%	16.2%	21.2%	9.9%	5.4%	17.0%	100.0%

表 225、未核認第二類退除役官兵軍中專長和工作相關與基本資料交叉分析表

	有相關	沒有相關	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
性別			
p=0.102 男	13.5%	86.5%	100.0%
女	5.8%	94.2%	100.0%
總計	13.1%	86.9%	100.0%
年齡			
p=0.003* 20-24 歲	35.3%	64.7%	100.0%
25-29 歲	14.9%	85.1%	100.0%
30-34 歲	9.7%	90.3%	100.0%
35 歲以上	10.1%	89.9%	100.0%
婚姻			
p=0.000* 已婚	21.5%	78.5%	100.0%
未婚	9.6%	90.4%	100.0%
其他	5.3%	94.7%	100.0%
學歷			
p=0.699 國中/初中含以下	24.9%	75.1%	100.0%
高中/職畢業	12.4%	87.6%	100.0%
專科畢業	11.4%	88.6%	100.0%
大學畢業	13.3%	86.7%	100.0%
研究所含以上	21.1%	78.9%	100.0%
地區			
p=0.376 北北基	11.2%	88.8%	100.0%
桃竹苗	8.8%	91.2%	100.0%
中彰投	15.2%	84.8%	100.0%
雲嘉南	16.2%	83.8%	100.0%
高屏澎	13.2%	86.8%	100.0%
宜花東金馬	13.7%	86.3%	100.0%

表 226、未核認第二類退除役官兵目前轉業需求與基本資料交叉分析表

		會	不會	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
性別				
p=0.195	男	28.2%	71.8%	100.0%
	女	36.5%	63.5%	100.0%
	總計	28.7%	71.3%	100.0%
年齡				
p=0.001*	20-24 歲	43.1%	56.9%	100.0%
	25-29 歲	23.0%	77.0%	100.0%
	30-34 歲	32.7%	67.3%	100.0%
	35 歲以上	37.2%	62.8%	100.0%
婚姻				
p=0.000*	已婚	31.7%	68.3%	100.0%
	未婚	25.6%	74.4%	100.0%
	其他	57.8%	42.2%	100.0%
學歷				
p=0.342	國中/初中含以下	35.4%	64.6%	100.0%
	高中/職畢業	26.4%	73.6%	100.0%
	專科畢業	32.5%	67.5%	100.0%
	大學畢業	27.6%	72.4%	100.0%
	研究所含以上	45.9%	54.1%	100.0%
地區				
p=0.002*	北北基	37.7%	62.3%	100.0%
	桃竹苗	23.1%	76.9%	100.0%
	中彰投	34.3%	65.7%	100.0%
	雲嘉南	18.5%	81.5%	100.0%
	高屏澎	29.1%	70.9%	100.0%
	宜花東金馬	33.7%	66.3%	100.0%

表 227、未核認第二類退除役官兵目前想要轉業原因與基本資料交叉分析表

	待遇 不好	想更 換工 作地 點	工作 時間 不好	跟自 己所 學的 知識 與技 能不 同	工作 環境 不良	身體 健康 因素	未來 沒有 發展 前景	想自 行創 業	季節 性/臨 時性 工作 結束	公司 改由 聘派 遣或 兼職 人員	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別												
男	51.3%	16.0%	19.9%	16.4%	17.6%	8.3%	40.6%	15.7%	2.5%	1.3%	4.6%	100.0%
女	47.4%	9.1%	23.9%	7.2%	4.2%	0.0%	33.7%	7.5%	5.7%	0.2%	8.5%	100.0%
總計	51.0%	15.5%	20.2%	15.8%	16.6%	7.7%	40.1%	15.1%	2.8%	1.2%	4.9%	100.0%
年齡												
20-24 歲	57.7%	29.2%	18.7%	23.6%	13.1%	0.0%	31.7%	29.2%	0.0%	18.7%	0.0%	100.0%
25-29 歲	45.8%	13.5%	18.7%	12.8%	10.4%	4.0%	41.7%	17.1%	4.4%	0.0%	5.2%	100.0%
30-34 歲	60.3%	19.3%	19.2%	18.4%	18.5%	9.5%	44.1%	11.3%	0.6%	0.0%	4.4%	100.0%
35 歲以上	36.0%	10.3%	30.1%	18.5%	32.6%	16.4%	31.3%	17.4%	4.1%	3.5%	6.5%	100.0%
婚姻												
已婚	46.7%	24.9%	23.4%	14.1%	20.0%	11.2%	41.1%	22.4%	1.8%	0.1%	0.2%	100.0%
未婚	51.7%	12.0%	18.8%	15.5%	14.8%	6.3%	38.2%	11.5%	3.3%	2.0%	8.2%	100.0%
其他	64.7%	0.0%	16.7%	24.8%	14.7%	2.7%	50.7%	9.6%	2.7%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷												
國中/初中含以下	17.5%	17.5%	62.6%	19.9%	19.9%	0.0%	62.6%	62.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	49.6%	13.0%	24.8%	12.2%	19.8%	8.2%	38.9%	7.4%	3.5%	1.6%	4.3%	100.0%
專科畢業	49.3%	21.2%	11.8%	15.0%	19.4%	15.3%	58.4%	18.2%	3.1%	0.2%	10.5%	100.0%
大學畢業	52.0%	11.9%	21.5%	19.5%	13.5%	3.8%	31.9%	19.3%	2.1%	1.5%	3.1%	100.0%
研究所含以上	49.4%	58.7%	0.0%	33.5%	0.0%	0.0%	48.5%	46.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區												
北北基	48.1%	19.8%	24.2%	16.7%	24.1%	3.0%	54.0%	23.5%	2.5%	2.7%	3.1%	100.0%
桃竹苗	53.2%	12.1%	16.7%	18.0%	12.0%	4.1%	30.0%	7.4%	4.8%	0.0%	13.8%	100.0%
中彰投	58.0%	21.4%	19.5%	15.1%	21.7%	21.5%	45.3%	8.2%	0.0%	0.0%	3.7%	100.0%
雲嘉南	33.7%	20.4%	31.7%	16.6%	27.4%	0.0%	32.3%	18.7%	0.0%	0.3%	0.0%	100.0%
高屏澎	60.8%	9.4%	17.4%	13.0%	4.5%	2.1%	41.9%	13.9%	3.1%	2.4%	5.5%	100.0%
宜花東金馬	29.3%	11.1%	14.0%	19.5%	19.7%	17.9%	24.1%	24.5%	8.6%	0.2%	1.2%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 228、未核認第二類退除役官兵目前創業需求與基本資料交叉分析表

		會想要創業	不會想要創業	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
工作				
p=0.227	無	34.3%	65.7%	100.0%
	有	38.2%	61.8%	100.0%
性別				
p=0.465	男	37.1%	62.9%	100.0%
	女	41.1%	58.9%	100.0%
	總計	37.4%	62.6%	100.0%
年齡				
p=0.167	20-24 歲	43.7%	56.3%	100.0%
	25-29 歲	36.2%	63.8%	100.0%
	30-34 歲	36.1%	63.9%	100.0%
	35 歲以上	44.4%	55.6%	100.0%
婚姻				
p=0.000*	已婚	45.0%	55.0%	100.0%
	未婚	33.9%	66.1%	100.0%
	其他	37.8%	62.2%	100.0%
學歷				
p=0.437	國中/初中含以下	51.8%	48.2%	100.0%
	高中/職畢業	39.1%	60.9%	100.0%
	專科畢業	37.8%	62.2%	100.0%
	大學畢業	35.5%	64.5%	100.0%
	研究所含以上	31.7%	68.3%	100.0%
地區				
p=0.150	北北基	37.1%	62.9%	100.0%
	桃竹苗	38.3%	61.7%	100.0%
	中彰投	35.9%	64.1%	100.0%
	雲嘉南	40.6%	59.4%	100.0%
	高屏澎	33.7%	66.3%	100.0%
	宜花東金馬	47.6%	52.4%	100.0%

表 229、未核認第二類退除役官兵目前創業需求協助與基本資料交叉分析表

		創業資 金籌措	專業技 能訓練	事業夥 伴協尋	相關法 規知識	加盟事 業制度 認識	財務管 理訓練	找尋創 業方向	更多創 業貸款 利息補 貼	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作	無	58.8%	46.1%	24.4%	21.0%	22.6%	16.9%	37.2%	21.7%	0.0%	100.0%
	有	59.9%	42.0%	19.0%	20.7%	11.4%	15.3%	19.9%	26.0%	4.0%	100.0%
性別	男	61.5%	42.2%	20.0%	20.5%	12.1%	14.2%	23.1%	25.9%	3.3%	100.0%
	女	40.6%	48.9%	20.5%	23.4%	29.0%	30.4%	24.1%	17.3%	2.3%	100.0%
總計		59.7%	42.7%	20.1%	20.8%	13.5%	15.6%	23.2%	25.2%	3.2%	100.0%
年齡	20-24 歲	80.4%	27.4%	8.3%	17.5%	2.3%	25.8%	16.2%	47.4%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	54.8%	40.8%	19.5%	23.3%	9.1%	16.6%	18.4%	23.3%	4.5%	100.0%
	30-34 歲	64.9%	44.0%	20.9%	15.4%	18.1%	12.3%	28.0%	24.8%	1.8%	100.0%
	35 歲以上	59.7%	49.1%	22.5%	24.3%	19.6%	17.0%	28.4%	27.3%	3.1%	100.0%
婚姻	已婚	52.1%	47.2%	16.1%	22.9%	17.8%	15.3%	20.5%	31.7%	2.4%	100.0%
	未婚	63.2%	40.3%	23.6%	19.8%	10.9%	16.5%	25.1%	18.9%	3.7%	100.0%
	其他	91.3%	31.9%	3.4%	11.8%	7.6%	0.2%	20.7%	61.6%	4.8%	100.0%
學歷	國中/初中含以下	40.7%	28.1%	46.2%	13.9%	21.1%	16.0%	20.2%	17.6%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	65.1%	44.3%	16.2%	17.7%	7.8%	13.2%	19.7%	26.8%	4.2%	100.0%
	專科畢業	59.9%	51.9%	15.8%	21.9%	18.0%	18.9%	29.4%	25.8%	3.5%	100.0%
	大學畢業	54.3%	35.4%	23.9%	23.5%	17.7%	15.1%	24.0%	23.9%	2.4%	100.0%
	研究所含以上	60.8%	63.4%	50.3%	27.8%	2.3%	40.2%	14.9%	18.4%	0.0%	100.0%
地區	北北基	65.4%	52.0%	34.7%	36.1%	13.7%	19.7%	24.4%	20.2%	0.0%	100.0%
	桃竹苗	56.4%	28.8%	17.5%	17.7%	6.5%	24.0%	23.8%	27.4%	2.0%	100.0%
	中彰投	62.7%	47.4%	24.2%	11.3%	31.1%	8.1%	28.9%	19.4%	5.2%	100.0%
	雲嘉南	55.8%	37.3%	14.8%	20.8%	5.3%	23.7%	11.8%	24.7%	7.4%	100.0%
	高屏澎	55.2%	42.9%	12.6%	18.0%	11.1%	8.9%	21.2%	36.6%	2.9%	100.0%
	宜花東金馬	66.7%	49.3%	15.6%	22.1%	7.7%	11.6%	33.1%	16.3%	0.0%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 230、未核認第二類退除役官兵的職業訓練知曉程度與基本資料交叉分析表

	知道	不知道	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
工作			
p=0.484 無	59.1%	40.9%	100.0%
有	56.7%	43.3%	100.0%
性別			
p=0.839 男	57.1%	42.9%	100.0%
女	58.3%	41.7%	100.0%
總計	57.2%	42.8%	100.0%
年齡			
p=0.001* 20-24 歲	64.4%	35.6%	100.0%
25-29 歲	52.1%	47.9%	100.0%
30-34 歲	60.2%	39.8%	100.0%
35 歲以上	66.6%	33.4%	100.0%
婚姻			
p=0.000* 已婚	68.6%	31.4%	100.0%
未婚	51.7%	48.3%	100.0%
其他	63.3%	36.7%	100.0%
學歷			
p=0.002* 國中/初中含以下	49.6%	50.4%	100.0%
高中/職畢業	53.1%	46.9%	100.0%
專科畢業	62.2%	37.8%	100.0%
大學畢業	57.0%	43.0%	100.0%
研究所含以上	86.5%	13.5%	100.0%
地區			
p=0.030* 北北基	55.9%	44.1%	100.0%
桃竹苗	53.7%	46.3%	100.0%
中彰投	57.6%	42.4%	100.0%
雲嘉南	50.3%	49.7%	100.0%
高屏澎	60.0%	40.0%	100.0%
宜花東金馬	68.4%	31.6%	100.0%

表 231、未核認第二類退除役官兵參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表

		有意願參加	沒有意願參加	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
工作				
p=0.000*	無	54.7%	45.3%	100.0%
	有	43.0%	57.0%	100.0%
性別				
p=0.045*	男	44.6%	55.4%	100.0%
	女	55.0%	45.0%	100.0%
	總計	45.4%	54.6%	100.0%
年齡				
p=0.063	20-24 歲	39.4%	60.6%	100.0%
	25-29 歲	42.6%	57.4%	100.0%
	30-34 歲	47.9%	52.1%	100.0%
	35 歲以上	52.1%	47.9%	100.0%
婚姻				
p=0.060	已婚	44.5%	55.5%	100.0%
	未婚	46.6%	53.4%	100.0%
	其他	28.6%	71.4%	100.0%
學歷				
p=0.023*	國中/初中含以下	26.7%	73.3%	100.0%
	高中/職畢業	44.6%	55.4%	100.0%
	專科畢業	53.3%	46.7%	100.0%
	大學畢業	43.2%	56.8%	100.0%
	研究所含以上	52.2%	47.8%	100.0%
地區				
p=0.059	北北基	47.1%	52.9%	100.0%
	桃竹苗	46.0%	54.0%	100.0%
	中彰投	49.1%	50.9%	100.0%
	雲嘉南	36.8%	63.2%	100.0%
	高屏澎	44.1%	55.9%	100.0%
	宜花東金馬	52.0%	48.0%	100.0%

表 232、未核認第二類退除役官兵參加職業訓練原因與基本資料交叉分析表

		為了後續 就業	想找個穩 定工作	覺得自己 技能不足	想學有興 趣的領域	打發時間	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作	無	62.9%	41.3%	59.8%	44.6%	1.4%	1.5%	100.0%
	有	46.1%	28.9%	64.1%	52.1%	3.4%	1.3%	100.0%
性別	男	49.4%	31.7%	62.0%	50.5%	3.1%	1.4%	100.0%
	女	59.2%	34.6%	73.4%	47.0%	1.0%	0.3%	100.0%
總計		50.2%	32.0%	63.0%	50.2%	2.9%	1.3%	100.0%
年齡	20-24 歲	48.1%	26.5%	45.3%	65.2%	21.6%	4.8%	100.0%
	25-29 歲	45.8%	32.7%	63.0%	49.4%	2.5%	1.7%	100.0%
	30-34 歲	51.8%	27.8%	65.1%	48.0%	2.4%	1.3%	100.0%
	35 歲以上	59.9%	39.3%	60.8%	55.5%	2.6%	0.0%	100.0%
婚姻								
已婚		47.8%	33.0%	59.6%	62.9%	4.7%	0.9%	100.0%
未婚		51.5%	29.9%	65.3%	45.4%	2.0%	1.6%	100.0%
其他		45.5%	86.3%	39.6%	16.2%	4.4%	0.0%	100.0%
學歷	國中/初中含以下	43.0%	34.9%	81.8%	54.0%	27.8%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	52.8%	33.8%	60.1%	49.0%	1.9%	2.0%	100.0%
	專科畢業	46.7%	39.6%	67.3%	53.2%	3.9%	0.5%	100.0%
	大學畢業	49.8%	24.1%	64.2%	48.5%	3.2%	1.2%	100.0%
	研究所含以上	47.1%	39.3%	48.9%	67.3%	0.0%	0.0%	100.0%
地區	北北基	60.5%	33.4%	66.6%	57.6%	1.5%	0.7%	100.0%
	桃竹苗	45.6%	9.9%	59.7%	39.6%	3.3%	3.1%	100.0%
	中彰投	56.9%	35.9%	73.6%	51.1%	4.7%	0.0%	100.0%
	雲嘉南	44.4%	37.9%	60.0%	49.2%	1.8%	0.0%	100.0%
	高屏澎	40.6%	38.0%	58.1%	49.6%	1.1%	2.6%	100.0%
	宜花東金馬	60.7%	37.9%	61.0%	55.9%	5.9%	1.2%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 233、未核認第二類退除役官兵希望參加職訓種類與基本資料交叉分析表

	輔導會委 外訓練	輔導會自 辦養成訓 練	輔導會產 訓合作	會外職訓 補助	其他公立 訓練機構 所辦之訓 練	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作							
無	59.1%	47.1%	48.8%	45.3%	25.0%	1.7%	100.0%
有	58.2%	51.7%	37.6%	39.6%	24.3%	1.4%	100.0%
性別							
男	57.3%	50.7%	39.8%	41.6%	23.8%	1.7%	100.0%
女	70.1%	49.5%	46.3%	35.2%	30.8%	0.0%	100.0%
總計	58.4%	50.6%	40.4%	41.0%	24.5%	1.5%	100.0%
年齡							
20-24 歲	45.8%	52.2%	36.6%	40.5%	35.3%	0.0%	100.0%
25-29 歲	58.0%	57.0%	35.7%	34.5%	24.7%	1.4%	100.0%
30-34 歲	55.8%	41.4%	43.8%	47.0%	20.4%	2.1%	100.0%
35 歲以上	67.2%	51.0%	46.3%	47.0%	31.3%	0.7%	100.0%
婚姻							
已婚	67.9%	49.0%	33.6%	46.4%	22.4%	0.7%	100.0%
未婚	54.6%	51.0%	43.1%	38.6%	25.2%	2.0%	100.0%
其他	28.1%	61.2%	63.1%	31.8%	35.2%	0.0%	100.0%
學歷							
國中/初中含以下	21.9%	89.1%	62.9%	53.0%	26.2%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	56.5%	57.6%	39.7%	36.1%	25.3%	0.7%	100.0%
專科畢業	64.9%	46.1%	37.8%	38.5%	24.4%	0.0%	100.0%
大學畢業	56.6%	43.2%	42.9%	46.9%	23.1%	3.7%	100.0%
研究所含以上	65.5%	61.3%	38.2%	59.0%	29.3%	0.0%	100.0%
地區							
北北基	73.2%	46.4%	48.8%	59.2%	22.5%	0.0%	100.0%
桃竹苗	56.3%	42.0%	38.0%	43.1%	22.4%	4.7%	100.0%
中彰投	64.6%	60.8%	44.7%	39.7%	20.5%	0.0%	100.0%
雲嘉南	50.0%	59.0%	31.6%	48.1%	23.3%	3.6%	100.0%
高屏澎	45.7%	47.2%	36.4%	27.1%	30.8%	1.0%	100.0%
宜花東金馬	70.2%	41.1%	41.1%	36.8%	24.6%	1.6%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 234、未核認第二類退除役官兵未來希望參加職業訓練職群與基本資料交叉分析表

	機械 修復 職群	銲接 職群	節能 服務 職群	資訊 服務 職群	電子 職群	商業 與行 銷職 群	經繳 農業 職群	觀光 與旅 遊職 群	機械 設計 職群	工業 與綠 能職 群	文化 與創 意職 群	數位 媒體 科技 應用 職群	餐飲 服務 職群	電機 職群	物業 管理 職群	運輸 駕駛 職群	其他	總計
	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比
工作 無 有	13.1%	2.7%	17.9%	28.5%	12.3%	16.6%	11.9%	20.7%	2.7%	21.6%	17.8%	23.3%	32.0%	7.5%	0.1%	0.6%	4.3%	100.0%
	26.1%	5.7%	8.7%	17.8%	7.2%	18.7%	10.6%	21.7%	12.1%	14.6%	12.9%	20.4%	27.0%	11.5%	0.4%	0.2%	1.1%	100.0%
性別 男 女 總計	23.9%	5.2%	10.9%	20.1%	8.2%	17.1%	11.4%	20.8%	9.7%	17.0%	12.7%	20.5%	27.2%	11.0%	0.3%	0.3%	2.0%	100.0%
	12.9%	2.3%	11.0%	23.4%	11.0%	29.2%	5.7%	28.2%	10.7%	10.0%	28.8%	27.4%	38.4%	5.5%	0.0%	0.0%	0.3%	100.0%
	22.9%	5.0%	10.9%	20.4%	8.4%	18.2%	10.9%	21.5%	9.8%	16.3%	14.1%	21.1%	28.2%	10.5%	0.3%	0.3%	1.9%	100.0%
年齡 20-24 歲 25-29 歲 30-34 歲 35 歲以上	4.1%	0.0%	2.6%	23.3%	15.8%	21.1%	14.2%	32.3%	1.0%	18.0%	23.4%	25.7%	45.3%	11.6%	0.0%	0.0%	5.0%	100.0%
	22.4%	3.2%	10.5%	19.2%	7.3%	16.5%	9.7%	20.4%	11.3%	14.7%	13.7%	19.7%	28.1%	14.0%	0.6%	0.6%	1.0%	100.0%
	19.8%	6.9%	10.8%	19.4%	8.9%	18.8%	9.8%	23.5%	8.9%	16.7%	14.1%	19.7%	26.4%	6.8%	0.0%	0.0%	3.6%	100.0%
	33.4%	6.5%	13.6%	26.0%	9.7%	20.8%	16.6%	19.1%	8.4%	20.4%	13.9%	27.4%	29.8%	8.5%	0.0%	0.0%	0.2%	100.0%
婚姻 已婚 未婚 其他	21.1%	6.5%	17.6%	18.6%	5.0%	17.8%	17.4%	22.7%	8.4%	15.0%	10.6%	19.4%	32.3%	11.1%	0.0%	0.4%	1.7%	100.0%
	23.8%	4.2%	7.5%	21.8%	10.4%	18.7%	7.9%	20.6%	10.7%	17.1%	15.2%	22.0%	26.8%	10.4%	0.4%	0.2%	2.0%	100.0%
	26.5%	5.2%	14.3%	3.2%	0.0%	7.4%	5.9%	31.0%	1.1%	13.6%	35.0%	21.1%	7.4%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷 國中/初中含以下 高中/職畢業 專科畢業 大學畢業 研究所含以上	1.4%	0.0%	0.0%	29.2%	0.0%	13.2%	54.6%	48.3%	26.2%	1.0%	0.0%	1.6%	52.4%	26.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	24.2%	7.4%	8.4%	13.0%	11.5%	17.2%	10.4%	26.6%	8.8%	16.1%	11.5%	20.7%	25.2%	11.0%	0.1%	0.3%	2.1%	100.0%
	17.7%	3.2%	11.9%	29.3%	5.1%	19.7%	13.4%	20.2%	8.5%	14.8%	17.3%	22.2%	35.7%	15.7%	0.0%	0.6%	1.7%	100.0%
	25.9%	3.6%	13.1%	24.0%	7.6%	18.4%	6.9%	15.3%	11.6%	17.1%	15.4%	21.2%	26.1%	7.2%	0.8%	0.0%	1.3%	100.0%
	15.5%	0.0%	16.5%	16.0%	0.5%	19.1%	36.7%	24.0%	6.9%	26.5%	16.7%	24.1%	33.8%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	100.0%
地區 北北基 桃竹苗 中彰投 雲嘉南 高屏澎 宜花東金馬	17.1%	3.2%	13.5%	21.8%	8.6%	27.1%	7.3%	31.2%	8.9%	11.2%	20.6%	35.5%	29.6%	16.5%	0.0%	0.8%	0.8%	100.0%
	24.1%	5.3%	7.8%	16.0%	8.3%	16.2%	3.4%	11.4%	13.8%	8.7%	8.3%	13.2%	27.3%	5.4%	1.8%	0.0%	2.4%	100.0%
	19.9%	8.6%	14.2%	29.7%	3.3%	19.4%	13.4%	19.8%	9.4%	20.7%	22.7%	21.6%	23.3%	6.1%	0.0%	0.6%	3.2%	100.0%
	24.2%	8.3%	15.8%	11.1%	15.5%	14.6%	9.1%	19.2%	11.5%	14.5%	14.5%	23.0%	30.4%	12.9%	0.0%	0.0%	1.6%	100.0%
	27.5%	1.4%	8.5%	19.5%	6.6%	15.8%	15.5%	20.9%	6.9%	23.4%	6.0%	16.0%	29.1%	9.8%	0.0%	0.0%	0.5%	100.0%
	20.8%	4.8%	3.8%	17.3%	16.0%	17.1%	14.8%	29.4%	8.2%	7.9%	16.1%	19.7%	33.3%	12.9%	0.3%	0.1%	2.3%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 235、未核認第二類退除役官兵希望參加職業訓練時長與基本資料交叉分析表

		3 個月以 內	3 個月以 上至半年 以下	半年以上 至 1 年以 內	1 年以上 至 2 年以 內	2 年以上 至 3 年以 內	3 年以上	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作								
p=0.642	無	36.3%	38.1%	19.2%	2.3%	0.0%	4.0%	100.0%
	有	39.8%	36.6%	17.2%	3.3%	0.7%	2.4%	100.0%
性別								
p=0.459	男	38.2%	37.2%	18.1%	2.8%	0.6%	3.0%	100.0%
	女	46.2%	34.6%	13.7%	5.5%	0.0%	0.0%	100.0%
	總計	38.9%	37.0%	17.7%	3.1%	0.6%	2.8%	100.0%
年齡								
p=0.051	20-24 歲	41.7%	39.1%	19.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	43.7%	31.5%	18.3%	4.4%	1.2%	0.9%	100.0%
	30-34 歲	34.9%	41.4%	18.6%	1.3%	0.0%	3.8%	100.0%
	35 歲以上	33.4%	43.1%	13.9%	3.1%	0.0%	6.5%	100.0%
婚姻								
p=0.109	已婚	43.6%	38.7%	14.4%	0.6%	0.0%	2.7%	100.0%
	未婚	35.9%	36.6%	19.6%	4.3%	0.8%	2.8%	100.0%
	其他	67.3%	24.1%	6.8%	0.7%	0.0%	1.1%	100.0%
學歷								
p=0.134	國中/初中含以下	16.0%	33.5%	21.1%	28.4%	1.0%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	44.7%	31.7%	17.3%	2.9%	1.4%	2.0%	100.0%
	專科畢業	40.1%	38.5%	13.6%	4.3%	0.0%	3.4%	100.0%
	大學畢業	32.3%	41.2%	21.5%	1.6%	0.0%	3.4%	100.0%
	研究所含以上	34.5%	51.6%	9.5%	4.4%	0.0%	0.0%	100.0%
地區								
p=0.000#	北北基	25.2%	38.2%	21.6%	9.7%	0.0%	5.3%	100.0%
	桃竹苗	33.9%	45.1%	16.4%	1.9%	0.0%	2.8%	100.0%
	中彰投	37.0%	42.2%	17.3%	2.1%	0.0%	1.4%	100.0%
	雲嘉南	47.7%	26.8%	19.1%	0.2%	0.1%	6.2%	100.0%
	高屏澎	48.3%	28.7%	18.2%	2.4%	2.3%	0.2%	100.0%
	宜花東金馬	35.1%	49.7%	10.8%	2.2%	0.0%	2.3%	100.0%

表 236、未核認第二類退除役官兵未來對於離開居住地參加職業訓練意願與基
本資料交叉分析表

		非常願意	還算願意	不太願意	非常不願意	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作						
p=0.384	無	10.9%	41.9%	44.0%	3.1%	100.0%
	有	10.2%	34.8%	51.4%	3.6%	100.0%
性別						
p=0.484	男	10.1%	36.5%	49.6%	3.8%	100.0%
	女	13.1%	36.9%	49.1%	0.8%	100.0%
	總計	10.3%	36.6%	49.6%	3.5%	100.0%
年齡						
p=0.622	20-24 歲	11.8%	39.6%	48.5%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	9.9%	32.8%	54.2%	3.1%	100.0%
	30-34 歲	10.9%	38.5%	46.0%	4.7%	100.0%
	35 歲以上	10.4%	43.2%	44.2%	2.2%	100.0%
婚姻						
p=0.050	已婚	8.3%	32.3%	56.2%	3.2%	100.0%
	未婚	11.5%	39.4%	45.4%	3.7%	100.0%
	其他	4.0%	7.6%	88.4%	0.0%	100.0%
學歷						
p=0.001#	國中/初中含以下	75.9%	7.9%	15.2%	1.0%	100.0%
	高中/職畢業	9.1%	36.3%	51.3%	3.3%	100.0%
	專科畢業	10.5%	39.2%	47.4%	2.9%	100.0%
	大學畢業	10.9%	34.4%	50.4%	4.4%	100.0%
	研究所含以上	0.9%	56.2%	42.9%	0.0%	100.0%
地區						
p=0.000#	北北基	16.0%	46.8%	36.5%	0.8%	100.0%
	桃竹苗	5.8%	37.6%	48.6%	8.0%	100.0%
	中彰投	15.5%	31.6%	49.8%	3.1%	100.0%
	雲嘉南	5.5%	39.9%	48.0%	6.6%	100.0%
	高屏澎	7.0%	31.4%	60.6%	1.0%	100.0%
	宜花東金馬	13.8%	42.0%	43.1%	1.2%	100.0%

表 237、未核認第二類退除役官兵未來參加職業訓練後就業意願與基本資料交叉分析表

	會繼續就業	不會繼續就業	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
工作			
p=0.137 無	97.9%	2.1%	100.0%
有	95.4%	4.6%	100.0%
性別			
p=0.915 男	96.0%	4.0%	100.0%
女	96.2%	3.8%	100.0%
總計	96.0%	4.0%	100.0%
年齡			
p=0.141 20-24 歲	98.9%	1.1%	100.0%
25-29 歲	96.5%	3.5%	100.0%
30-34 歲	93.9%	6.1%	100.0%
35 歲以上	98.7%	1.3%	100.0%
婚姻			
p=0.749 已婚	95.9%	4.1%	100.0%
未婚	95.9%	4.1%	100.0%
其他	99.1%	0.9%	100.0%
學歷			
p=0.027# 國中/初中含以下	76.9%	23.1%	100.0%
高中/職畢業	98.5%	1.5%	100.0%
專科畢業	95.2%	4.8%	100.0%
大學畢業	93.7%	6.3%	100.0%
研究所含以上	100.0%	0.0%	100.0%
地區			
p=0.177 北北基	98.7%	1.3%	100.0%
桃竹苗	91.2%	8.8%	100.0%
中彰投	95.9%	4.1%	100.0%
雲嘉南	96.6%	3.4%	100.0%
高屏澎	96.5%	3.5%	100.0%
宜花東金馬	96.2%	3.8%	100.0%

表 238、未核認第二類退除役官兵的就學輔導知曉度與基本資料交叉分析表

	知道	不知道	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
工作			
p=0.592 無	57.7%	42.3%	100.0%
有	56.0%	44.0%	100.0%
性別			
p=0.963 男	56.4%	43.6%	100.0%
女	56.1%	43.9%	100.0%
總計	56.4%	43.6%	100.0%
年齡			
p=0.000* 20-24 歲	70.8%	29.2%	100.0%
25-29 歲	51.1%	48.9%	100.0%
30-34 歲	58.4%	41.6%	100.0%
35 歲以上	67.5%	32.5%	100.0%
婚姻			
p=0.000* 已婚	64.7%	35.3%	100.0%
未婚	52.4%	47.6%	100.0%
其他	59.1%	40.9%	100.0%
學歷			
p=0.006* 國中/初中含以下	30.0%	70.0%	100.0%
高中/職畢業	53.6%	46.4%	100.0%
專科畢業	59.2%	40.8%	100.0%
大學畢業	57.0%	43.0%	100.0%
研究所含以上	80.4%	19.6%	100.0%
地區			
p=0.000* 北北基	47.4%	52.6%	100.0%
桃竹苗	48.5%	51.5%	100.0%
中彰投	59.9%	40.1%	100.0%
雲嘉南	52.9%	47.1%	100.0%
高屏澎	63.1%	36.9%	100.0%
宜花東金馬	65.9%	34.1%	100.0%

表 239、未核認第二類退除役官兵目前就學情況與基本資料交叉分析表

	就讀中	準備升學	短期進修	參加公職 考試	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作						
p=0.000* 無	10.8%	6.7%	7.0%	21.8%	53.3%	100.0%
有	5.2%	4.5%	4.3%	5.1%	80.6%	100.0%
性別						
p=0.355 男	6.0%	4.8%	4.9%	8.5%	75.5%	100.0%
女	10.7%	7.5%	3.8%	9.2%	68.8%	100.0%
總計	6.4%	5.0%	4.8%	8.5%	75.1%	100.0%
年齡						
p=0.000# 20-24 歲	5.6%	3.5%	13.6%	7.0%	70.4%	100.0%
25-29 歲	6.7%	4.1%	3.9%	5.4%	80.0%	100.0%
30-34 歲	6.1%	6.2%	5.1%	10.2%	71.9%	100.0%
35 歲以上	6.1%	5.6%	6.3%	16.9%	64.4%	100.0%
婚姻						
p=0.007# 已婚	3.2%	4.4%	6.3%	7.3%	78.2%	100.0%
未婚	8.0%	4.9%	4.2%	9.2%	73.4%	100.0%
其他	2.0%	11.4%	3.8%	4.6%	78.2%	100.0%
學歷						
p=0.000# 國中/初中含以下	24.9%	14.9%	9.0%	2.2%	49.0%	100.0%
高中/職畢業	7.1%	5.9%	1.8%	5.2%	79.9%	100.0%
專科畢業	6.9%	3.6%	8.8%	6.6%	73.5%	100.0%
大學畢業	4.4%	3.8%	5.8%	13.0%	72.8%	100.0%
研究所含以上	8.2%	11.6%	2.7%	23.1%	50.0%	100.0%
地區						
p=0.010* 北北基	7.4%	4.9%	6.9%	6.9%	72.6%	100.0%
桃竹苗	3.1%	3.0%	2.1%	6.9%	84.9%	100.0%
中彰投	6.9%	5.2%	8.2%	9.8%	69.5%	100.0%
雲嘉南	4.0%	5.4%	3.1%	8.1%	79.5%	100.0%
高屏澎	7.8%	4.8%	4.5%	10.1%	72.9%	100.0%
宜花東金馬	8.3%	5.5%	3.7%	6.3%	76.1%	100.0%

表 240、未核認第二類退除役官兵選擇不升學的原因與基本資料交叉分析表

	家庭經濟狀況	家人反對	想直接進入社會	沒興趣繼續讀書	準備就業考試	年齡限制	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作								
無	35.4%	1.5%	35.6%	28.0%	24.3%	13.4%	3.7%	100.0%
有	34.2%	0.9%	45.7%	33.0%	4.3%	10.9%	2.7%	100.0%
性別								
男	34.8%	1.0%	43.3%	32.6%	7.6%	11.2%	2.8%	100.0%
女	29.0%	0.6%	51.6%	24.2%	14.8%	13.7%	4.4%	100.0%
總計	34.4%	1.0%	43.8%	32.0%	8.1%	11.4%	2.9%	100.0%
年齡								
20-24 歲	47.1%	0.0%	47.7%	18.0%	14.6%	18.4%	0.0%	100.0%
25-29 歲	33.0%	1.4%	41.0%	34.3%	6.1%	12.0%	2.3%	100.0%
30-34 歲	30.3%	0.5%	46.1%	33.0%	8.4%	9.5%	3.1%	100.0%
35 歲以上	47.6%	0.5%	48.9%	22.6%	13.7%	12.6%	4.8%	100.0%
婚姻								
已婚	44.6%	0.9%	44.2%	28.5%	6.7%	15.4%	2.4%	100.0%
未婚	27.8%	1.1%	43.4%	34.2%	8.8%	9.2%	3.2%	100.0%
其他	70.2%	0.1%	49.3%	21.2%	5.9%	15.3%	0.6%	100.0%
學歷								
國中/初中含以下	9.8%	4.8%	10.5%	66.1%	38.7%	12.1%	3.9%	100.0%
高中/職畢業	39.3%	1.4%	43.7%	34.6%	5.2%	9.4%	2.6%	100.0%
專科畢業	41.5%	1.5%	42.7%	32.6%	5.5%	12.8%	1.4%	100.0%
大學畢業	25.9%	0.2%	47.5%	28.8%	11.2%	11.8%	3.3%	100.0%
研究所含以上	30.1%	0.0%	19.5%	13.6%	22.0%	30.9%	14.7%	100.0%
地區								
北北基	40.9%	0.8%	52.6%	26.4%	8.3%	15.9%	4.1%	100.0%
桃竹苗	24.1%	0.4%	41.6%	39.9%	4.7%	6.7%	1.6%	100.0%
中彰投	40.0%	1.2%	41.4%	32.2%	14.3%	12.6%	0.5%	100.0%
雲嘉南	29.1%	0.4%	45.5%	32.4%	9.2%	6.7%	1.0%	100.0%
高屏澎	34.9%	1.4%	39.6%	29.5%	4.7%	15.1%	6.0%	100.0%
宜花東金馬	41.5%	2.1%	48.6%	33.8%	5.8%	7.7%	1.4%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 241、未核認第二類退除役官兵選擇升學的原因與基本資料交叉分析表

		為了後 續就業	為了滿足 家庭期望	為了滿足 自我實現	想找個穩 定工作	覺得自 己技能 不足	想學自己 有興趣的 領域	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作	無	61.5%	5.1%	36.2%	22.6%	41.0%	44.1%	0.0%	100.0%
	有	60.2%	6.5%	49.1%	34.3%	43.3%	29.0%	1.2%	100.0%
性別	男	62.1%	3.6%	43.5%	30.8%	42.3%	33.7%	0.8%	100.0%
	女	48.5%	25.2%	56.6%	29.1%	44.6%	34.5%	1.2%	100.0%
	總計	60.6%	6.0%	45.0%	30.6%	42.5%	33.8%	0.8%	100.0%
年齡	20-24 歲	26.9%	0.0%	28.6%	33.3%	33.3%	44.5%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	62.0%	6.0%	44.6%	31.9%	32.6%	30.1%	1.7%	100.0%
	30-34 歲	67.2%	1.3%	42.4%	22.3%	58.4%	35.5%	0.0%	100.0%
	35 歲以上	42.3%	20.1%	57.7%	47.6%	36.9%	41.9%	0.0%	100.0%
婚姻	已婚	58.2%	4.3%	40.0%	31.8%	52.1%	34.3%	0.1%	100.0%
	未婚	59.9%	6.8%	44.6%	31.4%	39.6%	35.2%	1.0%	100.0%
	其他	87.7%	0.5%	81.0%	7.1%	50.1%	2.3%	0.0%	100.0%
學歷	國中/初中含以下	55.9%	0.4%	44.5%	22.9%	84.2%	9.7%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	66.9%	4.0%	44.1%	29.1%	40.2%	33.6%	1.5%	100.0%
	專科畢業	67.4%	10.7%	29.5%	38.9%	38.3%	34.0%	0.0%	100.0%
	大學畢業	38.7%	8.8%	53.1%	30.3%	37.6%	39.1%	0.4%	100.0%
	研究所含以上	100.0%	0.0%	76.1%	23.9%	68.5%	31.5%	0.0%	100.0%
地區	北北基	81.8%	0.0%	22.7%	28.5%	38.9%	40.6%	0.0%	100.0%
	桃竹苗	70.7%	0.0%	60.0%	23.7%	44.8%	44.4%	0.0%	100.0%
	中彰投	63.1%	8.0%	63.8%	40.2%	58.8%	20.1%	0.0%	100.0%
	雲嘉南	40.0%	24.8%	57.2%	8.2%	21.6%	42.4%	4.9%	100.0%
	高屏澎	52.7%	0.0%	31.5%	36.0%	45.5%	30.2%	0.1%	100.0%
	宜花東金馬	51.2%	10.9%	60.6%	29.9%	32.8%	49.8%	1.2%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 242、未核認第二類退除役官兵就讀學制與基本資料交叉分析表

	高中 (職)	五專	二技/ 二專	四技	大學	碩士班	博士班	在職專 班	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作										
p=0.038# 無	3.9%	3.1%	9.7%	32.6%	31.8%	14.7%	0.0%	4.1%	0.1%	100.0%
有	2.2%	0.0%	23.1%	16.0%	32.2%	19.2%	3.3%	4.1%	0.0%	100.0%
性別										
p=0.056 男	2.1%	1.1%	15.7%	20.8%	33.5%	19.7%	2.5%	4.6%	0.0%	100.0%
女	7.9%	0.2%	43.2%	25.0%	21.2%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
總計	2.7%	1.0%	18.9%	21.2%	32.1%	17.8%	2.2%	4.1%	0.0%	100.0%
年齡										
p=0.000# 20-24 歲	28.6%	0.0%	26.9%	0.0%	44.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	0.0%	0.0%	25.4%	23.3%	42.3%	6.6%	2.5%	0.0%	0.0%	100.0%
30-34 歲	5.8%	2.6%	14.7%	21.7%	22.7%	20.4%	2.9%	9.1%	0.0%	100.0%
35 歲以上	0.0%	0.0%	6.1%	15.7%	18.1%	54.6%	0.0%	5.6%	0.0%	100.0%
婚姻										
p=0.000# 已婚	6.7%	0.0%	18.7%	10.8%	12.4%	37.1%	10.9%	3.5%	0.0%	100.0%
未婚	1.7%	1.0%	19.9%	21.9%	37.8%	13.3%	0.0%	4.5%	0.0%	100.0%
其他	1.5%	6.7%	0.0%	64.6%	24.9%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷										
p=0.000# 國中/初中含以下	23.7%	5.3%	0.0%	45.4%	9.8%	6.1%	0.0%	9.7%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	3.3%	1.5%	16.7%	32.7%	39.0%	4.5%	0.0%	2.3%	0.0%	100.0%
專科畢業	0.0%	0.0%	50.3%	2.0%	16.2%	26.9%	0.0%	4.6%	0.0%	100.0%
大學畢業	0.0%	0.1%	8.2%	11.2%	38.9%	35.3%	0.0%	6.3%	0.0%	100.0%
研究所含以上	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	41.3%	58.7%	0.0%	0.0%	100.0%
地區										
p=0.228 北北基	7.9%	2.8%	8.4%	26.1%	41.0%	10.9%	0.0%	2.8%	0.1%	100.0%
桃竹苗	0.0%	0.0%	20.7%	6.0%	32.9%	21.8%	0.0%	18.6%	0.0%	100.0%
中彰投	3.7%	2.3%	27.4%	27.1%	16.8%	13.9%	5.2%	3.4%	0.0%	100.0%
雲嘉南	0.4%	0.4%	22.0%	18.0%	36.7%	14.5%	0.0%	8.0%	0.0%	100.0%
高屏澎	2.2%	0.0%	15.8%	24.9%	32.4%	24.0%	0.0%	0.7%	0.0%	100.0%
宜花東金馬	0.0%	0.0%	9.7%	15.7%	36.3%	24.0%	13.2%	1.1%	0.0%	100.0%

表 243、未核認第二類退除役官兵就讀學群與基本資料交叉分析表

	資訊學群	工程學群	數理化學群	醫藥衛生學群	生命科學學群	農林漁牧學群	地球與環境學群	建築與設計學群	藝術學群	社會與心理學群	大眾傳播學群	外語學群	文史哲學群	教育學群	法政學群	管理學群	財經學群	體育休閒學群	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作																			
無	27.6%	12.5%	1.5%	17.0%	2.9%	1.8%	4.5%	1.2%	1.5%	9.0%	1.9%	7.7%	0.5%	2.1%	6.0%	14.8%	6.6%	7.7%	100.0%
有	13.9%	24.2%	1.0%	2.4%	2.4%	0.7%	6.1%	2.8%	2.2%	8.4%	0.0%	5.9%	0.4%	3.5%	4.8%	37.1%	12.3%	14.5%	100.0%
性別																			
男	18.8%	22.8%	1.3%	6.2%	2.8%	0.8%	5.6%	2.4%	0.6%	7.7%	0.7%	5.7%	0.0%	3.4%	5.8%	29.9%	11.7%	10.4%	100.0%
女	13.9%	0.0%	0.0%	15.2%	0.2%	3.4%	5.3%	1.4%	13.5%	16.3%	0.0%	13.6%	4.0%	0.3%	0.0%	30.4%	0.0%	28.8%	100.0%
總計	18.3%	20.4%	1.1%	7.1%	2.5%	1.0%	5.5%	2.3%	2.0%	8.6%	0.6%	6.5%	0.4%	3.1%	5.2%	30.0%	10.5%	12.3%	100.0%
年齡																			
20-24 歲	51.7%	33.3%	0.0%	33.3%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	12.5%	24.3%	0.0%	8.1%	2.9%	0.0%	3.2%	2.8%	3.0%	4.2%	0.0%	9.1%	0.0%	4.6%	3.6%	25.4%	8.4%	15.3%	100.0%
30-34 歲	25.0%	16.0%	1.3%	4.0%	1.9%	2.0%	9.3%	2.2%	0.7%	16.8%	1.6%	4.0%	1.1%	0.0%	4.0%	39.1%	12.0%	10.5%	100.0%
35 歲以上	15.1%	16.4%	4.9%	7.8%	0.0%	2.4%	4.6%	0.0%	1.7%	3.7%	0.0%	5.4%	0.0%	6.2%	10.9%	26.9%	15.2%	9.4%	100.0%
婚姻																			
已婚	12.8%	14.8%	3.2%	10.0%	3.4%	3.2%	18.3%	5.1%	2.6%	9.6%	0.0%	4.2%	0.7%	9.9%	6.0%	29.9%	15.8%	13.1%	100.0%
未婚	20.2%	22.7%	0.6%	6.5%	2.4%	0.5%	2.2%	1.6%	1.9%	8.3%	0.8%	7.4%	0.3%	1.2%	5.2%	28.5%	9.4%	11.8%	100.0%
其他	8.1%	0.0%	0.0%	2.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	8.7%	0.0%	0.0%	0.7%	1.2%	0.0%	67.8%	0.0%	18.4%	100.0%
學歷																			
國中/初中含以下	14.6%	17.6%	0.0%	30.3%	0.4%	0.0%	38.4%	0.0%	0.0%	43.3%	0.0%	17.6%	5.7%	0.0%	9.7%	44.9%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	18.0%	21.4%	1.0%	7.6%	4.2%	0.9%	1.0%	2.5%	3.4%	10.6%	1.2%	8.8%	0.3%	1.9%	2.1%	29.7%	9.8%	8.1%	100.0%
專科畢業	26.6%	7.8%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	1.4%	0.6%	0.0%	4.7%	0.0%	3.8%	2.3%	26.7%	19.3%	34.0%	100.0%
大學畢業	11.9%	26.6%	0.0%	8.0%	2.0%	0.0%	3.7%	3.9%	0.0%	4.7%	0.1%	2.1%	0.0%	0.9%	8.6%	31.1%	5.4%	9.6%	100.0%
研究所含以上	27.2%	27.2%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%	58.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.5%	31.5%	23.9%	23.9%	0.0%	100.0%
地區																			
北北基	27.7%	35.0%	2.8%	6.3%	2.8%	0.0%	0.0%	0.1%	3.5%	5.2%	3.5%	13.7%	0.0%	0.0%	2.8%	35.4%	8.8%	3.2%	100.0%
桃竹苗	7.5%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	74.2%	16.0%	11.9%	100.0%
中彰投	29.2%	7.4%	3.3%	19.8%	3.3%	1.7%	21.1%	4.0%	1.2%	18.2%	0.0%	0.0%	2.0%	3.2%	0.0%	23.8%	7.4%	12.0%	100.0%
雲嘉南	18.7%	28.1%	0.0%	0.4%	5.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.8%	0.2%	0.0%	0.1%	0.3%	15.8%	10.8%	18.5%	33.5%	100.0%
高屏澎	12.7%	26.4%	0.0%	5.5%	0.0%	1.2%	0.0%	3.7%	4.0%	9.7%	0.0%	8.2%	0.0%	3.3%	0.0%	34.4%	6.2%	0.2%	100.0%
宜花東金馬	11.0%	2.0%	0.0%	4.4%	7.3%	3.8%	13.4%	4.4%	0.0%	1.1%	0.0%	8.1%	0.0%	15.4%	19.9%	20.2%	21.7%	26.4%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 244、未核認第二類退除役官兵對於獎學金知曉程度與基本資料交叉分析表

		知道	不知道	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
工作				
p=0.084	無	76.3%	23.7%	100.0%
	有	62.2%	37.8%	100.0%
性別				
p=0.033	男	69.4%	30.6%	100.0%
	女	45.4%	54.6%	100.0%
	總計	66.7%	33.3%	100.0%
年齡				
p=0.652	20-24 歲	100.0%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	66.3%	33.7%	100.0%
	30-34 歲	64.7%	35.3%	100.0%
	35 歲以上	68.5%	31.5%	100.0%
婚姻				
p=0.030#	已婚	67.1%	32.9%	100.0%
	未婚	69.0%	31.0%	100.0%
	其他	17.1%	82.9%	100.0%
學歷				
p=0.150	國中/初中含以下	23.6%	76.4%	100.0%
	高中/職畢業	70.7%	29.3%	100.0%
	專科畢業	66.9%	33.1%	100.0%
	大學畢業	66.2%	33.8%	100.0%
	研究所含以上	72.8%	27.2%	100.0%
地區				
p=0.189	北北基	76.3%	23.7%	100.0%
	桃竹苗	48.0%	52.0%	100.0%
	中彰投	70.3%	29.7%	100.0%
	雲嘉南	51.9%	48.1%	100.0%
	高屏澎	72.6%	27.4%	100.0%
	宜花東金馬	68.1%	31.9%	100.0%

表 245、未核認第二類退除役官兵對於獎學金申請意願與基本資料交叉分析表

	非常願意	還算願意	不太願意	非常不願意	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作					
p=0.609 無	68.6%	25.0%	4.3%	2.1%	100.0%
有	60.0%	34.3%	2.9%	2.9%	100.0%
性別					
p=0.429 男	60.9%	33.2%	3.2%	2.7%	100.0%
女	76.8%	17.1%	3.9%	2.2%	100.0%
總計	62.7%	31.4%	3.3%	2.6%	100.0%
年齡					
p=0.000# 20-24 歲	88.7%	11.3%	0.0%	0.0%	100.0%
25-29 歲	52.8%	44.9%	2.3%	0.0%	100.0%
30-34 歲	68.5%	26.6%	4.2%	0.7%	100.0%
35 歲以上	77.9%	0.0%	4.6%	17.5%	100.0%
婚姻					
p=0.284 已婚	60.6%	25.5%	8.1%	5.9%	100.0%
未婚	63.2%	33.0%	2.1%	1.7%	100.0%
其他	64.1%	31.2%	2.4%	2.3%	100.0%
學歷					
p=0.000# 國中/初中含以下	45.3%	14.7%	34.7%	5.3%	100.0%
高中/職畢業	65.4%	31.0%	2.5%	1.2%	100.0%
專科畢業	79.4%	16.3%	0.0%	4.3%	100.0%
大學畢業	43.6%	50.5%	1.8%	4.1%	100.0%
研究所含以上	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區					
p=0.000# 北北基	81.1%	18.8%	0.1%	0.0%	100.0%
桃竹苗	83.0%	17.0%	0.0%	0.0%	100.0%
中彰投	64.0%	19.4%	12.0%	4.5%	100.0%
雲嘉南	41.5%	50.4%	0.5%	7.6%	100.0%
高屏澎	50.1%	49.6%	0.0%	0.3%	100.0%
宜花東金馬	82.3%	11.3%	0.2%	6.1%	100.0%

表 246、未核認第二類退除役官兵對於學用合一方案知曉程度與基本資料交叉
分析表

		知道	不知道	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
工作				
p=0.136	無	38.7%	61.3%	100.0%
	有	33.9%	66.1%	100.0%
性別				
p=0.750	男	34.8%	65.2%	100.0%
	女	36.4%	63.6%	100.0%
	總計	34.9%	65.1%	100.0%
年齡				
p=0.000*	20-24 歲	31.0%	69.0%	100.0%
	25-29 歲	29.9%	70.1%	100.0%
	30-34 歲	35.6%	64.4%	100.0%
	35 歲以上	51.2%	48.8%	100.0%
婚姻				
p=0.000*	已婚	42.6%	57.4%	100.0%
	未婚	31.7%	68.3%	100.0%
	其他	27.4%	72.6%	100.0%
學歷				
p=0.166	國中/初中含以下	27.0%	73.0%	100.0%
	高中/職畢業	33.0%	67.0%	100.0%
	專科畢業	33.2%	66.8%	100.0%
	大學畢業	36.0%	64.0%	100.0%
	研究所含以上	52.6%	47.4%	100.0%
地區				
p=0.000*	北北基	32.4%	67.6%	100.0%
	桃竹苗	26.4%	73.6%	100.0%
	中彰投	36.9%	63.1%	100.0%
	雲嘉南	28.1%	71.9%	100.0%
	高屏澎	43.3%	56.7%	100.0%
	宜花東金馬	35.0%	65.0%	100.0%

表 247、未核認第二類退除役官兵對於學用合一方案申請意願與基本資料交叉
分析表

		非常願意	還算願意	不太願意	非常不願意 意	拒答	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作							
p=0.000*	無	22.8%	43.1%	29.0%	4.7%	0.3%	100.0%
	有	15.6%	35.2%	45.1%	2.6%	1.5%	100.0%
性別							
p=0.143	男	16.6%	36.6%	42.6%	2.9%	1.3%	100.0%
	女	23.7%	38.7%	31.3%	5.3%	0.9%	100.0%
	總計	17.1%	36.8%	41.8%	3.1%	1.3%	100.0%
年齡							
p=0.000#	20-24 歲	23.7%	46.2%	22.1%	3.7%	4.3%	100.0%
	25-29 歲	13.2%	32.1%	49.5%	3.5%	1.7%	100.0%
	30-34 歲	18.6%	37.8%	41.0%	1.7%	1.0%	100.0%
	35 歲以上	26.6%	49.0%	19.9%	4.5%	0.0%	100.0%
婚姻							
p=0.000#	已婚	23.9%	42.1%	31.0%	2.5%	0.6%	100.0%
	未婚	13.7%	34.1%	47.1%	3.4%	1.7%	100.0%
	其他	22.6%	40.7%	34.7%	2.0%	0.0%	100.0%
學歷							
p=0.000#	國中/初中含以下	34.2%	18.7%	33.0%	14.2%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	15.9%	33.0%	47.8%	2.0%	1.4%	100.0%
	專科畢業	20.1%	43.7%	31.9%	4.2%	0.1%	100.0%
	大學畢業	15.9%	37.8%	41.4%	2.9%	2.0%	100.0%
	研究所含以上	24.9%	32.7%	35.5%	6.9%	0.0%	100.0%
地區							
p=0.000#	北北基	25.7%	35.4%	32.7%	5.7%	0.4%	100.0%
	桃竹苗	10.8%	34.7%	51.8%	0.6%	2.2%	100.0%
	中彰投	16.9%	41.3%	35.5%	5.1%	1.2%	100.0%
	雲嘉南	12.2%	31.5%	50.9%	4.2%	1.2%	100.0%
	高屏澎	15.9%	38.8%	42.3%	1.3%	1.7%	100.0%
	宜花東金馬	23.7%	40.4%	34.0%	1.4%	0.5%	100.0%

表 248、未核認第二類退除役官兵對於就讀熱門就業學群意願與基本資料交叉
分析表

	願意就讀	不願意就讀	拒答	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
工作				
p=0.013* 無	32.3%	66.6%	1.1%	100.0%
有	23.8%	74.5%	1.6%	100.0%
性別				
p=0.037* 男	24.8%	73.5%	1.6%	100.0%
女	35.1%	64.9%	0.0%	100.0%
總計	25.6%	72.9%	1.5%	100.0%
年齡				
p=0.000# 20-24 歲	34.4%	65.6%	0.0%	100.0%
25-29 歲	19.3%	78.4%	2.3%	100.0%
30-34 歲	25.8%	73.0%	1.1%	100.0%
35 歲以上	45.4%	54.6%	0.0%	100.0%
婚姻				
p=0.000# 已婚	35.0%	64.5%	0.5%	100.0%
未婚	21.4%	76.6%	2.1%	100.0%
其他	22.4%	77.6%	0.0%	100.0%
學歷				
p=0.066 國中/初中含以下	36.6%	63.4%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	20.6%	77.2%	2.2%	100.0%
專科畢業	27.8%	71.4%	0.8%	100.0%
大學畢業	28.6%	70.1%	1.3%	100.0%
研究所含以上	31.2%	68.8%	0.0%	100.0%
地區				
p=0.000# 北北基	29.8%	70.2%	0.0%	100.0%
桃竹苗	11.5%	88.1%	0.4%	100.0%
中彰投	33.2%	64.7%	2.1%	100.0%
雲嘉南	18.8%	79.2%	2.0%	100.0%
高屏澎	27.5%	70.1%	2.4%	100.0%
宜花東金馬	35.2%	64.3%	0.5%	100.0%

附錄十、屆退官兵問卷交叉分析結果表

說明：

1. *表示經卡方檢定， $p < 0.05$ ，該項目與變項有顯著性差異。
2. #表示組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅作參考。

表 249、屆退官兵未來工作狀況與基本資料交叉分析表

	就業	準備升學考試	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別				
男	92.6%	11.5%	3.6%	100.0%
女	89.5%	19.4%	6.5%	100.0%
年齡				
20-24 歲	93.1%	12.4%	3.4%	100.0%
25-29 歲	92.2%	12.5%	4.1%	100.0%
30-34 歲	91.9%	10.8%	3.2%	100.0%
35 歲以上	92.3%	17.3%	5.8%	100.0%
軍階				
上兵	92.6%	9.8%	4.2%	100.0%
下士	92.6%	17.3%	4.9%	100.0%
中士	93.5%	11.2%	3.6%	100.0%
上士	88.8%	18.4%	3.2%	100.0%
士官長	90.9%	4.5%	13.6%	100.0%
尉官	92.3%	16.9%	3.1%	100.0%
學歷				
國中/初中含以下	100.0%	50.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	93.2%	11.1%	4.4%	100.0%
專科畢業	89.6%	18.2%	3.6%	100.0%
大學畢業	93.3%	9.2%	2.9%	100.0%
研究所含以上	86.4%	27.3%	4.5%	100.0%
地區				
北北基	91.6%	15.3%	3.8%	100.0%
桃竹苗	94.4%	11.1%	3.2%	100.0%
中彰投	90.6%	13.6%	3.7%	100.0%
雲嘉南	93.7%	11.9%	3.8%	100.0%
高屏澎	92.2%	12.8%	5.0%	100.0%
宜花東金馬	93.3%	8.4%	4.2%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 250、屆退官兵未來預計工作型態與基本資料交叉分析表

	自行創業	正職工作	兼職工作	準備就業 考試	參加職業 訓練	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別							
男	25.6%	73.1%	17.5%	9.7%	23.7%	1.6%	100.0%
女	17.4%	65.1%	28.4%	19.3%	32.1%	1.8%	100.0%
年齡							
20-24 歲	20.3%	72.9%	21.8%	4.5%	21.8%	1.5%	100.0%
25-29 歲	24.4%	73.5%	18.1%	11.7%	23.2%	1.9%	100.0%
30-34 歲	24.7%	68.4%	18.4%	15.5%	31.0%	0.6%	100.0%
35 歲以上	37.0%	71.7%	23.9%	4.3%	32.6%	0.0%	100.0%
軍階							
上兵	23.9%	71.9%	20.6%	5.8%	19.4%	1.0%	100.0%
下士	25.3%	65.3%	14.7%	16.0%	25.3%	4.0%	100.0%
中士	24.4%	74.0%	17.7%	14.2%	28.0%	2.0%	100.0%
上士	22.4%	74.8%	18.7%	13.1%	28.0%	1.9%	100.0%
士官長	38.1%	61.9%	23.8%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%
尉官	29.8%	64.9%	22.8%	19.3%	26.3%	0.0%	100.0%
學歷							
國中/初中含以下	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	24.1%	71.6%	21.1%	8.6%	21.3%	1.5%	100.0%
專科畢業	24.4%	76.2%	15.5%	13.7%	28.0%	1.2%	100.0%
大學畢業	26.9%	68.6%	16.6%	13.5%	29.1%	1.8%	100.0%
研究所含以上	5.3%	94.7%	21.1%	15.8%	31.6%	0.0%	100.0%
地區							
北北基	23.1%	68.6%	24.0%	10.7%	28.1%	1.7%	100.0%
桃竹苗	21.8%	79.8%	16.8%	5.0%	26.9%	0.8%	100.0%
中彰投	23.5%	76.5%	14.7%	14.1%	23.5%	1.2%	100.0%
雲嘉南	25.7%	67.6%	16.9%	12.2%	23.0%	2.7%	100.0%
高屏澎	25.4%	69.5%	20.3%	10.7%	26.9%	1.0%	100.0%
宜花東金馬	29.4%	69.7%	22.0%	11.9%	19.3%	1.8%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 251、屆退官兵求職積極程度與基本資料交叉分析表

	會去找工作	不會去找工作	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
性別			
p=0.596 男	89.6%	10.4%	100.0%
女	91.1%	8.9%	100.0%
年齡			
p=0.475 20-24 歲	93.2%	6.8%	100.0%
25-29 歲	89.4%	10.6%	100.0%
30-34 歲	89.7%	10.3%	100.0%
35 歲以上	86.5%	13.5%	100.0%
軍階			
p=0.106 上兵	89.4%	10.6%	100.0%
下士	90.1%	9.9%	100.0%
中士	93.2%	6.8%	100.0%
上士	84.5%	15.5%	100.0%
士官長	81.8%	18.2%	100.0%
尉官	90.8%	9.2%	100.0%
學歷			
p=0.824 國中/初中含以下	100.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	90.9%	9.1%	100.0%
專科畢業	89.2%	10.8%	100.0%
大學畢業	88.8%	11.3%	100.0%
研究所含以上	90.9%	9.1%	100.0%
地區			
p=0.059 北北基	88.7%	11.3%	100.0%
桃竹苗	96.1%	3.9%	100.0%
中彰投	92.2%	7.8%	100.0%
雲嘉南	86.8%	13.2%	100.0%
高屏澎	86.9%	13.1%	100.0%
宜花東金馬	90.9%	9.1%	100.0%

表 252、屆退官兵選擇不就業的原因與基本資料交叉分析表

	沒有其他工作經驗	相關技能不足	準備繼續升學	景氣不佳，缺少工作機會	不知自己適合哪方面的工作	計畫自行創業	退伍前已找到工作	不需要工作退休/	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別										
男	1.3%	7.8%	16.9%	1.3%	10.4%	42.9%	19.5%	7.8%	11.7%	100.0%
女	0.0%	9.1%	45.5%	9.1%	9.1%	27.3%	18.2%	0.0%	9.1%	100.0%
年齡										
20-24 歲	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	44.4%	22.2%	11.1%	11.1%	100.0%
25-29 歲	1.9%	9.4%	24.5%	0.0%	13.2%	35.8%	24.5%	3.8%	7.5%	100.0%
30-34 歲	0.0%	5.9%	23.5%	0.0%	5.9%	47.1%	11.8%	11.8%	5.9%	100.0%
35 歲以上	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%	57.1%	0.0%	14.3%	42.9%	100.0%
軍階										
上兵	0.0%	6.5%	12.9%	0.0%	16.1%	48.4%	12.9%	6.5%	9.7%	100.0%
下士	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	37.5%	25.0%	12.5%	12.5%	100.0%
中士	0.0%	10.5%	31.6%	0.0%	10.5%	26.3%	36.8%	0.0%	10.5%	100.0%
上士	5.9%	17.6%	17.6%	11.8%	5.9%	47.1%	23.5%	0.0%	5.9%	100.0%
士官長	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%	100.0%
尉官	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	100.0%
學歷										
國中/初中含以下	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高中/職畢業	0.0%	2.4%	14.6%	0.0%	9.8%	46.3%	19.5%	7.3%	9.8%	100.0%
專科畢業	5.3%	21.1%	31.6%	0.0%	10.5%	36.8%	21.1%	0.0%	10.5%	100.0%
大學畢業	0.0%	8.3%	16.7%	8.3%	12.5%	45.8%	20.8%	8.3%	8.3%	100.0%
研究所含以上	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%
地區										
北北基	7.7%	7.7%	23.1%	0.0%	15.4%	46.2%	0.0%	7.7%	15.4%	100.0%
桃竹苗	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	100.0%
中彰投	0.0%	7.7%	38.5%	0.0%	7.7%	30.8%	7.7%	0.0%	23.1%	100.0%
雲嘉南	0.0%	5.6%	27.8%	0.0%	0.0%	44.4%	33.3%	11.1%	5.6%	100.0%
高屏澎	0.0%	11.1%	14.8%	3.7%	3.7%	44.4%	29.6%	3.7%	7.4%	100.0%
宜花東金馬	0.0%	10.0%	10.0%	10.0%	40.0%	50.0%	0.0%	10.0%	0.0%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 253、屆退官兵選擇就業原因與基本資料交叉分析表

	經濟上的 考量	為了滿 足家庭 期望	為了滿 足自我 實現	打發時 間	貢獻社 會	親朋好 友所需	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別								
男	82.2%	37.0%	53.5%	9.5%	11.6%	4.3%	2.0%	100.0%
女	79.5%	27.7%	50.9%	15.2%	11.6%	1.8%	4.5%	100.0%
年齡								
20-24 歲	72.2%	37.6%	54.9%	6.8%	9.8%	7.5%	2.3%	100.0%
25-29 歲	82.9%	34.7%	52.2%	10.1%	11.3%	4.0%	1.8%	100.0%
30-34 歲	85.9%	38.0%	53.4%	12.9%	14.1%	0.6%	4.3%	100.0%
35 歲以上	88.6%	43.2%	52.3%	11.4%	9.1%	2.3%	2.3%	100.0%
軍階								
上兵	77.9%	36.6%	52.7%	9.1%	12.4%	6.0%	1.7%	100.0%
下士	76.1%	32.4%	64.8%	7.0%	16.9%	4.2%	1.4%	100.0%
中士	83.1%	33.5%	49.2%	11.0%	11.4%	3.1%	2.4%	100.0%
上士	87.7%	40.6%	54.7%	9.4%	8.5%	2.8%	4.7%	100.0%
士官長	83.3%	27.8%	50.0%	27.8%	5.6%	5.6%	0.0%	100.0%
尉官	87.9%	46.6%	50.0%	6.9%	12.1%	0.0%	3.4%	100.0%
學歷								
國中/初中含以下	100.0%	50.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	79.7%	37.6%	48.3%	9.1%	11.8%	6.0%	3.1%	100.0%
專科畢業	84.2%	31.0%	58.5%	9.4%	8.8%	2.9%	1.8%	100.0%
大學畢業	83.9%	36.0%	57.8%	10.4%	12.8%	0.9%	1.4%	100.0%
研究所含以上	80.0%	45.0%	65.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區								
北北基	82.8%	32.8%	50.0%	10.3%	13.8%	3.4%	1.7%	100.0%
桃竹苗	80.7%	35.3%	60.5%	8.4%	8.4%	3.4%	0.8%	100.0%
中彰投	80.9%	38.2%	56.1%	7.5%	14.5%	2.9%	4.0%	100.0%
雲嘉南	84.3%	42.5%	52.2%	11.9%	15.7%	4.5%	0.7%	100.0%
高屏澎	84.0%	33.0%	48.4%	12.8%	9.6%	4.3%	2.7%	100.0%
宜花東金馬	78.2%	38.2%	54.5%	6.4%	7.3%	4.5%	3.6%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 254、屆退官兵未來求職時考慮因素與基本資料交叉分析表

	新水 待遇	公司 規模	跟自 己在 民間 所學 之試 與技 能相 關	跟自 己在 軍中 所學 之試 與技 能相 關	工作 時間	通勤 距離	工作 夥伴	升遷 機會	工作 環境	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別											
男	76.2%	13.4%	25.7%	5.1%	41.9%	22.0%	20.0%	17.3%	43.9%	1.6%	100.0%
女	68.1%	7.1%	23.9%	2.7%	55.8%	28.3%	21.2%	15.0%	48.7%	2.7%	100.0%
年齡											
20-24 歲	72.4%	9.0%	27.6%	5.2%	35.8%	19.4%	25.4%	17.2%	54.5%	1.5%	100.0%
25-29 歲	75.8%	12.3%	25.3%	3.5%	44.1%	23.0%	20.5%	18.1%	42.7%	1.9%	100.0%
30-34 歲	74.5%	16.4%	25.5%	6.1%	47.9%	23.6%	15.2%	13.3%	47.3%	1.8%	100.0%
35 歲以上	79.5%	15.9%	22.7%	13.6%	52.3%	27.3%	13.6%	15.9%	27.3%	0.0%	100.0%
軍階											
上兵	71.9%	8.9%	27.7%	3.3%	41.3%	21.8%	23.8%	17.2%	47.9%	1.3%	100.0%
下士	72.6%	9.6%	31.5%	2.7%	49.3%	11.0%	31.5%	15.1%	46.6%	2.7%	100.0%
中士	77.4%	16.3%	26.1%	5.4%	41.2%	25.3%	17.5%	14.8%	43.2%	0.8%	100.0%
上士	80.6%	15.7%	19.4%	5.6%	43.5%	22.2%	16.7%	25.0%	37.0%	3.7%	100.0%
士官長	64.7%	0.0%	11.8%	11.8%	47.1%	29.4%	17.6%	17.6%	58.8%	0.0%	100.0%
尉官	78.0%	13.6%	23.7%	3.4%	50.8%	25.4%	18.6%	16.9%	50.8%	1.7%	100.0%
學歷											
國中/初中含以下	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	25.0%	75.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	76.2%	11.8%	24.0%	5.7%	42.6%	21.8%	20.7%	15.7%	45.0%	1.7%	100.0%
專科畢業	75.1%	15.0%	21.4%	3.5%	45.1%	22.5%	19.1%	20.2%	45.7%	1.7%	100.0%
大學畢業	74.4%	13.7%	32.2%	3.8%	44.5%	24.6%	19.0%	17.5%	41.2%	1.9%	100.0%
研究所含以上	60.0%	15.0%	35.0%	5.0%	55.0%	20.0%	15.0%	15.0%	50.0%	0.0%	100.0%
地區											
北北基	78.8%	13.6%	25.4%	3.4%	45.8%	24.6%	14.4%	17.8%	44.1%	0.0%	100.0%
桃竹苗	73.8%	4.9%	27.0%	4.1%	43.4%	25.4%	18.9%	20.5%	42.6%	4.1%	100.0%
中彰投	78.7%	16.7%	27.6%	3.4%	36.8%	20.1%	20.1%	22.4%	48.3%	1.7%	100.0%
雲嘉南	70.1%	13.1%	34.3%	5.8%	39.4%	23.4%	22.6%	15.3%	37.2%	1.5%	100.0%
高屏澎	76.4%	12.6%	21.5%	4.2%	54.5%	24.6%	20.4%	14.1%	43.5%	0.0%	100.0%
宜花東金馬	71.8%	11.8%	17.3%	8.2%	44.5%	17.3%	22.7%	10.0%	54.5%	3.6%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 255、屆退官兵預計待業等待週期與基本資料交叉分析表

		1 個月以 內	1 個月以 上至 2 個 月以下	2 個月以 上至 3 個 月以下	3 個月以 上至半年 以下	半年以上	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別							
p=0.335	男	43.0%	15.3%	23.2%	7.4%	11.1%	100.0%
	女	33.9%	21.4%	24.1%	8.9%	11.6%	100.0%
年齡							
p=0.015*	20-24 歲	46.3%	13.4%	24.6%	6.0%	9.7%	100.0%
	25-29 歲	43.1%	17.9%	22.6%	7.8%	8.6%	100.0%
	30-34 歲	38.6%	14.5%	22.3%	7.2%	17.5%	100.0%
	35 歲以上	22.2%	11.1%	35.6%	11.1%	20.0%	100.0%
軍階							
p=0.001*	上兵	44.9%	17.5%	24.8%	4.3%	8.6%	100.0%
	下士	43.8%	21.9%	21.9%	6.8%	5.5%	100.0%
	中士	42.0%	15.2%	20.6%	10.9%	11.3%	100.0%
	上士	41.3%	19.3%	25.7%	3.7%	10.1%	100.0%
	士官長	11.1%	5.6%	50.0%	5.6%	27.8%	100.0%
	尉官	37.3%	10.2%	16.9%	16.9%	18.6%	100.0%
學歷							
p=#	國中/初中含以下	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	45.4%	16.4%	24.0%	5.0%	9.2%	100.0%
	專科畢業	42.5%	14.9%	21.8%	9.2%	11.5%	100.0%
	大學畢業	33.5%	17.9%	23.1%	11.3%	14.2%	100.0%
	研究所含以上	30.0%	15.0%	20.0%	10.0%	25.0%	100.0%
地區							
p=0.166	北北基	37.1%	27.6%	17.2%	5.2%	12.9%	100.0%
	桃竹苗	45.9%	16.4%	20.5%	10.7%	6.6%	100.0%
	中彰投	38.9%	15.4%	23.4%	8.0%	14.3%	100.0%
	雲嘉南	40.6%	15.9%	22.5%	9.4%	11.6%	100.0%
	高屏澎	44.0%	13.0%	24.9%	6.2%	11.9%	100.0%
	宜花東金馬	41.8%	12.7%	30.0%	6.4%	9.1%	100.0%

表 256、屆退官兵希望從事的職類與基本資料交叉分析表

		經營 /人 資類	行政 /總 務/ 法務 類	財會 /金 融專 業類	行銷 /企 劃/ 專案 管理 類	客服 /門 市/ 業務 /貿 易類	餐飲 /旅 遊/ 美容 美髮 類	資訊 軟體 系統 類	研發 相關 類	生產 製造 /品 管/ 環衛 類	操作 /技 術/ 維修 類	資材 /物 流/ 運輸 類	營建 /製 圖類	傳播 藝術 /設 計類	文字 /傳 媒工 作類	醫療 /保 健服 務類	學術 /教 育/ 輔導 類	軍警 消/ 保全 類	其他	總計
		列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比
性別	男	10.8%	5.7%	6.6%	14.3%	17.3%	35.7%	11.8%	5.5%	14.1%	38.2%	19.1%	11.1%	8.5%	3.4%	3.8%	4.5%	13.8%	1.9%	100.0%
	女	15.5%	26.4%	7.3%	11.8%	22.7%	44.5%	3.6%	2.7%	15.5%	14.5%	8.2%	2.7%	12.7%	15.5%	7.3%	8.2%	8.2%	2.7%	100.0%
年齡	20-24歲	7.6%	2.3%	4.5%	12.9%	23.5%	44.7%	8.3%	4.5%	10.6%	30.3%	13.6%	7.6%	14.4%	6.1%	1.5%	3.0%	12.9%	2.3%	100.0%
	25-29歲	11.5%	7.3%	6.7%	13.6%	17.2%	36.6%	12.8%	4.3%	12.5%	38.3%	18.6%	10.3%	9.1%	4.2%	3.8%	5.3%	12.3%	1.8%	100.0%
	30-34歲	11.9%	14.4%	9.4%	14.4%	16.3%	35.0%	8.1%	6.9%	23.1%	33.1%	18.1%	11.3%	4.4%	6.3%	8.1%	4.4%	12.5%	2.5%	100.0%
	35歲以上	20.5%	13.6%	4.5%	18.2%	13.6%	25.0%	4.5%	6.8%	15.9%	29.5%	15.9%	9.1%	11.4%	2.3%	4.5%	6.8%	25.0%	2.3%	100.0%
軍階	上兵	10.1%	4.4%	4.4%	13.1%	20.5%	41.1%	10.4%	4.7%	8.4%	34.3%	17.8%	8.4%	13.1%	8.1%	2.7%	4.0%	12.1%	2.7%	100.0%
	下士	12.5%	11.1%	11.1%	11.1%	13.9%	41.7%	8.3%	5.6%	19.4%	37.5%	15.3%	13.9%	8.3%	4.2%	2.8%	1.4%	15.3%	0.0%	100.0%
	中士	6.3%	8.3%	6.7%	13.0%	19.4%	36.0%	11.9%	5.9%	15.8%	39.1%	20.2%	9.9%	7.9%	2.0%	5.1%	4.7%	11.1%	3.2%	100.0%
	上士	17.6%	9.3%	9.3%	15.7%	17.6%	31.5%	11.1%	2.8%	18.5%	35.2%	15.7%	15.7%	2.8%	4.6%	6.5%	6.5%	12.0%	0.0%	100.0%
	士官長	11.8%	11.8%	0.0%	17.6%	23.5%	23.5%	5.9%	0.0%	17.6%	41.2%	11.8%	11.8%	11.8%	0.0%	5.9%	5.9%	17.6%	5.9%	100.0%
	尉官	12.1%	19.0%	6.9%	19.0%	12.1%	37.9%	12.1%	6.9%	15.5%	25.9%	20.7%	1.7%	8.6%	3.4%	5.2%	3.4%	22.4%	0.0%	100.0%
學歷	國中/初中含以下	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	100.0%
	高中/職畢業	9.3%	4.6%	5.8%	11.3%	19.5%	41.6%	8.6%	4.0%	10.0%	37.6%	19.2%	11.1%	11.3%	5.3%	3.8%	3.3%	12.6%	2.0%	100.0%
	專科畢業	13.0%	10.7%	10.1%	20.1%	17.2%	29.6%	9.5%	4.1%	16.0%	32.5%	13.6%	10.7%	5.9%	3.0%	5.3%	7.1%	14.8%	1.8%	100.0%
	大學畢業	13.0%	13.0%	5.8%	15.5%	16.9%	35.3%	17.4%	7.7%	18.4%	35.3%	17.4%	7.7%	7.7%	6.3%	4.3%	4.8%	10.1%	1.9%	100.0%
	研究所含以上	40.0%	30.0%	10.0%	10.0%	5.0%	20.0%	5.0%	15.0%	45.0%	20.0%	5.0%	5.0%	0.0%	0.0%	10.0%	25.0%	25.0%	0.0%	100.0%
地區	北北基	9.6%	7.8%	10.4%	17.4%	24.3%	39.1%	13.0%	7.0%	9.6%	33.0%	11.3%	7.0%	8.7%	4.3%	5.2%	7.0%	13.9%	2.6%	100.0%
	桃竹苗	11.8%	8.4%	6.7%	11.8%	14.3%	37.0%	9.2%	6.7%	19.3%	38.7%	20.2%	10.9%	8.4%	4.2%	2.5%	3.4%	5.9%	2.5%	100.0%
	中彰投	10.1%	7.7%	8.9%	13.0%	18.9%	37.9%	8.9%	7.1%	12.4%	38.5%	17.2%	11.8%	9.5%	3.0%	5.3%	7.1%	16.0%	1.8%	100.0%
	雲嘉南	10.3%	8.1%	5.1%	15.4%	13.2%	30.9%	14.0%	5.1%	19.9%	30.1%	15.4%	10.3%	8.8%	6.6%	5.1%	4.4%	13.2%	2.9%	100.0%
	高屏澎	16.4%	8.5%	5.3%	13.2%	16.4%	34.4%	11.1%	2.6%	16.4%	37.0%	20.6%	9.5%	7.4%	4.8%	4.8%	3.2%	13.8%	1.1%	100.0%
	宜花東金馬	8.2%	8.2%	3.6%	14.5%	20.0%	43.6%	6.4%	2.7%	7.3%	34.5%	19.1%	10.9%	11.8%	6.4%	1.8%	4.5%	14.5%	1.8%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 257、屆退官兵希望從事的行業與基本資料交叉分析表

		農林漁牧業	礦業及土石採取業	製造業	電力及燃氣供應業	用水供應及汙染整治業	營造業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業	支援服務業	公共行政及國防	教育服務業	醫療健保及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別	男	10.3%	1.4%	15.5%	3.9%	2.7%	11.4%	9.4%	22.0%	30.0%	17.3%	9.0%	2.6%	23.1%	4.6%	6.0%	5.0%	6.5%	20.8%	6.3%	1.9%	100.0%
	女	1.9%	0.0%	7.5%	0.0%	0.9%	4.7%	17.9%	11.3%	35.8%	14.2%	11.3%	1.9%	10.4%	1.9%	6.6%	11.3%	14.2%	40.6%	9.4%	1.9%	100.0%
年齡	20-24歲	10.6%	3.0%	8.3%	4.5%	1.5%	6.8%	9.8%	18.2%	37.1%	15.2%	10.6%	2.3%	10.6%	5.3%	5.3%	4.5%	5.3%	27.3%	7.6%	2.3%	100.0%
	25-29歲	8.2%	0.4%	14.6%	3.2%	2.0%	12.0%	10.0%	20.8%	29.9%	19.0%	8.0%	2.2%	23.8%	4.4%	4.2%	4.6%	6.2%	22.8%	7.0%	1.4%	100.0%
	30-34歲	10.0%	1.3%	20.0%	2.5%	4.4%	11.9%	13.1%	20.6%	30.6%	11.3%	13.8%	3.1%	20.6%	2.5%	8.8%	8.1%	13.8%	22.5%	4.4%	3.1%	100.0%
	35歲以上	13.6%	4.5%	13.6%	6.8%	4.5%	6.8%	9.1%	25.0%	22.7%	15.9%	2.3%	2.3%	27.3%	4.5%	15.9%	13.6%	6.8%	22.7%	6.8%	0.0%	100.0%
軍階	上兵	9.1%	1.7%	10.1%	3.0%	1.4%	8.4%	10.8%	20.6%	35.8%	16.9%	8.1%	2.0%	15.9%	6.1%	3.0%	3.7%	5.7%	27.7%	6.8%	1.7%	100.0%
	下士	12.7%	1.4%	15.5%	1.4%	4.2%	14.1%	14.1%	19.7%	35.2%	16.9%	11.3%	2.8%	19.7%	4.2%	5.6%	2.8%	8.5%	18.3%	5.6%	0.0%	100.0%
	中士	7.1%	0.8%	17.1%	3.2%	3.6%	13.1%	11.5%	23.4%	27.0%	14.3%	10.7%	3.6%	23.8%	2.4%	5.2%	3.6%	8.3%	20.2%	7.1%	2.4%	100.0%
	上士	8.6%	1.0%	17.1%	4.8%	2.9%	13.3%	11.4%	13.3%	27.6%	18.1%	7.6%	2.9%	30.5%	3.8%	10.5%	7.6%	10.5%	21.0%	7.6%	2.9%	100.0%
	士官長	29.4%	0.0%	17.6%	11.8%	0.0%	5.9%	0.0%	11.8%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	35.3%	5.9%	11.8%	17.6%	0.0%	35.3%	17.6%	0.0%	100.0%
	尉官	6.9%	1.7%	13.8%	1.7%	3.4%	1.7%	6.9%	22.4%	31.0%	22.4%	6.9%	0.0%	22.4%	5.2%	13.8%	10.3%	8.6%	29.3%	1.7%	3.4%	100.0%
學歷	國中/初中含以下	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	8.7%	1.8%	11.3%	3.6%	1.6%	12.7%	11.1%	23.3%	34.4%	14.7%	10.0%	2.2%	18.7%	3.3%	4.9%	3.3%	6.4%	22.7%	6.9%	0.9%	100.0%
	專科畢業	9.0%	0.6%	16.3%	3.6%	3.0%	11.4%	8.4%	14.5%	22.9%	17.5%	7.2%	4.2%	26.5%	5.4%	7.2%	7.2%	7.8%	24.1%	6.6%	3.0%	100.0%
	大學畢業	9.8%	0.5%	18.0%	3.4%	3.4%	6.8%	10.7%	17.6%	30.2%	22.0%	8.8%	2.0%	24.4%	5.9%	7.8%	6.3%	9.8%	26.3%	6.3%	2.9%	100.0%
	研究所含以上	10.0%	0.0%	30.0%	0.0%	10.0%	10.0%	10.0%	30.0%	20.0%	10.0%	10.0%	5.0%	20.0%	0.0%	15.0%	45.0%	5.0%	0.0%	5.0%	5.0%	100.0%
地區	北北基	5.3%	2.6%	7.0%	1.8%	3.5%	9.6%	9.6%	18.4%	30.7%	22.8%	16.7%	3.5%	22.8%	5.3%	6.1%	5.3%	6.1%	24.6%	12.3%	4.4%	100.0%
	桃竹苗	5.0%	0.0%	16.7%	0.0%	2.5%	10.8%	10.8%	30.8%	29.2%	12.5%	7.5%	1.7%	25.8%	5.0%	2.5%	4.2%	5.8%	22.5%	5.8%	1.7%	100.0%
	中彰投	9.9%	2.3%	15.7%	3.5%	1.7%	12.8%	8.7%	16.3%	30.2%	18.6%	9.3%	3.5%	20.9%	4.7%	8.1%	7.6%	10.5%	25.0%	4.1%	0.6%	100.0%
	雲嘉南	9.8%	0.0%	17.4%	3.8%	3.0%	12.1%	12.1%	20.5%	28.0%	15.9%	6.8%	1.5%	20.5%	3.0%	4.5%	4.5%	3.8%	24.2%	5.3%	1.5%	100.0%
	高屏澎	14.6%	1.1%	15.1%	4.9%	2.7%	10.3%	11.9%	23.2%	33.5%	14.1%	7.0%	2.7%	19.5%	4.9%	5.9%	5.9%	7.6%	22.2%	3.2%	1.6%	100.0%
	宜花東金馬	6.5%	0.9%	13.0%	4.6%	0.9%	8.3%	11.1%	14.8%	32.4%	13.9%	9.3%	1.9%	19.4%	2.8%	10.2%	6.5%	10.2%	22.2%	13.9%	1.9%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 258、屆退官兵希望獲得的輔導項目與基本資料交叉分析表

	參加輔導會職訓課程	會外職訓補助	職涯講座	就業媒合	會內及轉投資事業機構就業	職涯諮詢	職業適性評量測驗	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別									
男	56.2%	31.6%	13.6%	46.8%	13.5%	29.4%	17.2%	3.4%	100.0%
女	56.1%	42.1%	3.7%	54.2%	9.3%	29.0%	18.7%	3.7%	100.0%
年齡									
20-24 歲	51.2%	33.1%	14.2%	38.6%	10.2%	32.3%	17.3%	5.5%	100.0%
25-29 歲	55.3%	31.8%	11.6%	45.9%	11.6%	30.1%	18.5%	4.0%	100.0%
30-34 歲	62.2%	37.2%	14.7%	56.4%	15.4%	22.4%	17.3%	1.3%	100.0%
35 歲以上	67.4%	34.9%	4.7%	60.5%	25.6%	30.2%	7.0%	0.0%	100.0%
軍階									
上兵	51.2%	28.1%	11.9%	41.4%	11.6%	27.7%	17.2%	6.3%	100.0%
下士	62.9%	32.9%	17.1%	38.6%	12.9%	22.9%	24.3%	2.9%	100.0%
中士	52.9%	35.8%	15.4%	50.8%	11.3%	33.3%	15.8%	2.1%	100.0%
上士	63.4%	34.7%	5.9%	53.5%	12.9%	25.7%	16.8%	1.0%	100.0%
士官長	87.5%	25.0%	12.5%	81.3%	18.8%	25.0%	12.5%	0.0%	100.0%
尉官	62.5%	30.4%	12.5%	57.1%	14.3%	30.4%	26.8%	1.8%	100.0%
學歷									
國中/初中含以下	50.0%	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	55.6%	29.9%	12.7%	44.2%	10.2%	27.8%	17.8%	3.9%	100.0%
專科畢業	52.2%	41.6%	11.8%	46.6%	16.8%	34.8%	17.4%	3.1%	100.0%
大學畢業	59.6%	31.8%	13.1%	55.1%	15.2%	28.3%	18.7%	2.5%	100.0%
研究所含以上	75.0%	35.0%	10.0%	65.0%	20.0%	20.0%	0.0%	5.0%	100.0%
地區									
北北基	55.0%	29.7%	10.8%	53.2%	12.6%	25.2%	15.3%	4.5%	100.0%
桃竹苗	63.5%	40.0%	12.2%	33.9%	13.0%	27.8%	16.5%	3.5%	100.0%
中彰投	51.8%	31.0%	13.1%	44.0%	15.5%	36.3%	22.6%	3.6%	100.0%
雲嘉南	51.5%	38.5%	10.0%	60.8%	12.3%	26.2%	13.8%	1.5%	100.0%
高屏澎	62.9%	27.0%	12.9%	50.6%	14.0%	28.7%	18.0%	1.1%	100.0%
宜花東金馬	53.5%	37.6%	13.9%	40.6%	8.9%	24.8%	15.8%	7.9%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 259、屆退官兵目前創業需求與基本資料交叉分析表

		會想要創業	不會想要創業	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
性別				
p=0.065	男	52.4%	47.6%	100.0%
	女	43.5%	56.5%	100.0%
年齡				
p=0.57	20-24 歲	46.9%	53.1%	100.0%
	25-29 歲	52.8%	47.2%	100.0%
	30-34 歲	49.2%	50.8%	100.0%
	35 歲以上	52.9%	47.1%	100.0%
軍階				
p=0.879	上兵	48.8%	51.2%	100.0%
	下士	50.6%	49.4%	100.0%
	中士	53.2%	46.8%	100.0%
	上士	54.3%	45.7%	100.0%
	士官長	50.0%	50.0%	100.0%
	尉官	50.0%	50.0%	100.0%
學歷				
p=0.000#	國中/初中含以下	25.0%	75.0%	100.0%
	高中/職畢業	52.1%	47.9%	100.0%
	專科畢業	52.8%	47.2%	100.0%
	大學畢業	51.5%	48.5%	100.0%
	研究所含以上	31.8%	68.2%	100.0%
地區				
p=0.821	北北基	47.4%	52.6%	100.0%
	桃竹苗	52.0%	48.0%	100.0%
	中彰投	51.6%	48.4%	100.0%
	雲嘉南	55.1%	44.9%	100.0%
	高屏澎	50.7%	49.3%	100.0%
	宜花東金馬	54.5%	45.5%	100.0%

表 260、屆退官兵目前創業需求協助與基本資料交叉分析表

		創業資 金籌措	專業技 能訓練	事業夥 伴協尋	相關法 規知識	加盟事 業制度 認識	財務管 理訓練	找尋創 業方向	更多創 業貸款 利息補 貼	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別	男	48%	51%	22%	36%	20%	25%	27%	22%	2%	100%
	女	40%	64%	8%	31%	23%	23%	31%	25%	2%	100%
年齡	20-24 歲	46%	56%	20%	42%	23%	27%	41%	9%	0%	100%
	25-29 歲	48%	51%	19%	36%	18%	24%	26%	25%	1%	100%
	30-34 歲	44%	51%	22%	28%	29%	24%	22%	23%	6%	100%
	35 歲以上	54%	58%	19%	54%	23%	19%	27%	15%	0%	100%
軍階	上兵	44%	49%	28%	32%	18%	24%	32%	19%	3%	100%
	下士	49%	56%	24%	22%	15%	20%	20%	27%	0%	100%
	中士	40%	51%	15%	46%	26%	23%	28%	22%	3%	100%
	上士	60%	54%	11%	40%	23%	26%	26%	30%	0%	100%
	士官長	80%	50%	10%	60%	10%	40%	20%	10%	0%	100%
	尉官	31%	38%	22%	28%	28%	31%	34%	16%	9%	100%
學歷	國中/初中含以下	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
	高中/職畢業	44%	49%	20%	38%	18%	24%	29%	19%	2%	100%
	專科畢業	49%	60%	12%	40%	26%	24%	26%	28%	1%	100%
	大學畢業	49%	50%	23%	31%	22%	26%	29%	22%	4%	100%
	研究所含以上	71%	43%	29%	14%	14%	14%	0%	71%	0%	100%
地區	北北基	61%	45%	23%	47%	27%	19%	24%	16%	2%	100%
	桃竹苗	53%	53%	19%	38%	17%	19%	25%	17%	3%	100%
	中彰投	38%	51%	22%	38%	21%	25%	31%	24%	3%	100%
	雲嘉南	50%	50%	17%	28%	24%	26%	28%	28%	1%	100%
	高屏澎	43%	57%	20%	38%	17%	24%	30%	24%	3%	100%
	宜花東金馬	42%	53%	20%	29%	21%	27%	26%	20%	2%	100%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 261、屆退官兵的職業訓練知曉程度與基本資料交叉分析表

	知道	不知道	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
性別			
p=0.402 男	78.3%	21.7%	100.0%
女	75.0%	25.0%	100.0%
年齡			
p=0.004* 20-24 歲	67.8%	32.2%	100.0%
25-29 歲	78.5%	21.5%	100.0%
30-34 歲	81.1%	18.9%	100.0%
35 歲以上	88.5%	11.5%	100.0%
軍階			
p=0.043* 上兵	72.1%	27.9%	100.0%
下士	77.8%	22.2%	100.0%
中士	80.6%	19.4%	100.0%
上士	79.1%	20.9%	100.0%
士官長	90.9%	9.1%	100.0%
尉官	84.6%	15.4%	100.0%
學歷			
p=0.000# 國中/初中含以下	50.0%	50.0%	100.0%
高中/職畢業	76.2%	23.8%	100.0%
專科畢業	82.6%	17.4%	100.0%
大學畢業	79.2%	20.8%	100.0%
研究所含以上	72.7%	27.3%	100.0%
地區			
p=0.665 北北基	72.9%	27.1%	100.0%
桃竹苗	79.5%	20.5%	100.0%
中彰投	78.1%	21.9%	100.0%
雲嘉南	80.5%	19.5%	100.0%
高屏澎	79.3%	20.7%	100.0%
宜花東金馬	76.0%	24.0%	100.0%

表 262、屆退官兵未來參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表

	有意願參加	沒有意願參加	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
性別			
p=0.266 男	65.1%	34.9%	100.0%
女	70.2%	29.8%	100.0%
年齡			
p=0.001* 20-24 歲	54.8%	45.2%	100.0%
25-29 歲	65.3%	34.7%	100.0%
30-34 歲	73.0%	27.0%	100.0%
35 歲以上	80.8%	19.2%	100.0%
軍階			
p=0.000* 上兵	54.3%	45.7%	100.0%
下士	63.0%	37.0%	100.0%
中士	72.3%	27.7%	100.0%
上士	70.5%	29.5%	100.0%
士官長	86.4%	13.6%	100.0%
尉官	80.0%	20.0%	100.0%
學歷			
p=0.000# 國中/初中含以下	75.0%	25.0%	100.0%
高中/職畢業	59.6%	40.4%	100.0%
專科畢業	73.8%	26.2%	100.0%
大學畢業	72.1%	27.9%	100.0%
研究所含以上	81.8%	18.2%	100.0%
地區			
p=0.09 北北基	71.4%	28.6%	100.0%
桃竹苗	73.2%	26.8%	100.0%
中彰投	66.1%	33.9%	100.0%
雲嘉南	63.5%	36.5%	100.0%
高屏澎	65.3%	34.7%	100.0%
宜花東金馬	57.0%	43.0%	100.0%

表 263、屆退官兵未來不參加職業訓練原因與基本資料交叉分析表

	不需要 就業	身體狀 況不佳	家庭因 素	沒有時 間	課程內 容不符 合需要	訓練地 點離住 處太遠	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別								
男	8.7%	0.8%	7.6%	35.2%	30.7%	22.3%	11.4%	100.0%
女	5.4%	0.0%	10.8%	32.4%	27.0%	32.4%	10.8%	100.0%
年齡								
20-24 歲	8.2%	0.0%	6.6%	37.7%	31.1%	19.7%	9.8%	100.0%
25-29 歲	8.5%	0.6%	9.0%	36.2%	30.5%	25.4%	7.9%	100.0%
30-34 歲	8.3%	0.0%	8.3%	27.1%	33.3%	22.9%	18.8%	100.0%
35 歲以上	11.1%	11.1%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	100.0%
軍階								
上兵	6.8%	0.7%	7.5%	39.0%	30.8%	20.5%	8.2%	100.0%
下士	3.7%	0.0%	11.1%	44.4%	22.2%	33.3%	3.7%	100.0%
中士	10.1%	0.0%	8.7%	29.0%	29.0%	30.4%	13.0%	100.0%
上士	12.1%	0.0%	12.1%	27.3%	33.3%	21.2%	21.2%	100.0%
士官長	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
尉官	9.1%	9.1%	0.0%	18.2%	63.6%	0.0%	9.1%	100.0%
學歷								
國中/初中含以下	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	8.5%	0.5%	10.1%	35.4%	30.7%	22.2%	10.6%	100.0%
專科畢業	6.7%	0.0%	2.2%	35.6%	33.3%	24.4%	8.9%	100.0%
大學畢業	8.2%	1.6%	8.2%	36.1%	27.9%	26.2%	9.8%	100.0%
研究所含以上	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	100.0%
地區								
北北基	14.3%	0.0%	5.7%	40.0%	31.4%	5.7%	5.7%	100.0%
桃竹苗	12.5%	0.0%	9.4%	40.6%	34.4%	15.6%	3.1%	100.0%
中彰投	3.5%	0.0%	7.0%	26.3%	45.6%	22.8%	15.8%	100.0%
雲嘉南	7.8%	0.0%	5.9%	33.3%	19.6%	35.3%	13.7%	100.0%
高屏澎	7.2%	1.4%	10.1%	34.8%	26.1%	27.5%	8.7%	100.0%
宜花東金馬	8.0%	2.0%	12.0%	36.0%	32.0%	26.0%	12.0%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 264、屆退官兵未來願意參加職業訓練原因與基本資料交叉分析表

		為了後 續就業	想找個 穩定工 作	覺得自 己技能 不足	想學自 己有興 趣的領 域	打發時 間	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別								
	男	72.7%	52.1%	43.9%	65.3%	4.6%	1.5%	100.0%
	女	73.6%	48.3%	35.6%	65.5%	4.6%	0.0%	100.0%
年齡								
	20-24 歲	73.8%	63.7%	36.3%	71.3%	5.0%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	72.6%	47.6%	43.8%	64.0%	5.4%	1.3%	100.0%
	30-34 歲	71.6%	49.3%	46.3%	67.9%	2.2%	2.2%	100.0%
	35 歲以上	78.6%	69.0%	35.7%	61.9%	4.8%	0.0%	100.0%
軍階								
	上兵	64.7%	56.0%	43.5%	64.7%	6.5%	1.6%	100.0%
	下士	68.6%	37.3%	35.3%	68.6%	0.0%	2.0%	100.0%
	中士	73.2%	50.5%	40.4%	67.7%	5.1%	1.0%	100.0%
	上士	75.8%	49.5%	50.5%	58.2%	2.2%	2.2%	100.0%
	士官長	89.5%	68.4%	42.1%	68.4%	5.3%	0.0%	100.0%
	尉官	80.4%	58.8%	41.2%	66.7%	5.9%	0.0%	100.0%
學歷								
	國中/初中含以下	66.7%	66.7%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	71.3%	56.3%	37.7%	65.3%	4.0%	1.0%	100.0%
	專科畢業	72.0%	47.6%	51.7%	61.5%	5.6%	2.1%	100.0%
	大學畢業	73.8%	47.7%	42.4%	70.3%	4.7%	0.6%	100.0%
	研究所含以上	66.7%	50.0%	61.1%	61.1%	5.6%	5.6%	100.0%
地區								
	北北基	71.0%	61.3%	46.2%	63.4%	5.4%	0.0%	100.0%
	桃竹苗	75.3%	44.1%	46.2%	71.0%	4.3%	0.0%	100.0%
	中彰投	76.4%	50.4%	42.5%	61.4%	1.6%	1.6%	100.0%
	雲嘉南	66.3%	40.6%	45.5%	69.3%	5.9%	2.0%	100.0%
	高屏澎	73.6%	57.6%	41.7%	64.6%	5.6%	2.1%	100.0%
	宜花東金馬	74.6%	59.7%	32.8%	68.7%	1.5%	0.0%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 265、屆退官兵未來希望參加職業訓練種類與基本資料交叉分析表

	輔導會 委外訓 練	輔導會 自辦養 成訓練	輔導會 產訓合 作	會外職 訓補助	其他公 立訓練 機構所 辦之訓 練	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別							
男	71.3%	56.5%	51.7%	36.5%	8.3%	0.4%	100.0%
女	69.8%	54.7%	54.7%	32.6%	14.0%	0.0%	100.0%
年齡							
20-24 歲	69.2%	56.4%	52.6%	34.6%	7.7%	0.0%	100.0%
25-29 歲	71.7%	56.9%	49.3%	34.1%	7.4%	0.3%	100.0%
30-34 歲	72.6%	52.6%	59.3%	39.3%	12.6%	0.7%	100.0%
35 歲以上	71.4%	61.9%	54.8%	45.2%	11.9%	0.0%	100.0%
軍階							
上兵	73.0%	54.5%	51.1%	33.1%	7.9%	0.0%	100.0%
下士	78.0%	60.0%	56.0%	26.0%	6.0%	0.0%	100.0%
中士	66.0%	56.5%	52.5%	34.0%	11.0%	0.5%	100.0%
上士	65.9%	52.7%	54.9%	37.4%	5.5%	1.1%	100.0%
士官長	68.4%	63.2%	57.9%	47.4%	5.3%	0.0%	100.0%
尉官	75.0%	53.8%	40.4%	57.7%	17.3%	0.0%	100.0%
學歷							
國中/初中含以下	66.7%	66.7%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	71.1%	56.1%	50.0%	31.6%	9.9%	0.0%	100.0%
專科畢業	70.1%	53.5%	49.3%	36.1%	7.6%	1.4%	100.0%
大學畢業	71.8%	55.9%	58.2%	44.1%	10.6%	0.0%	100.0%
研究所含以上	66.7%	66.7%	66.7%	22.2%	5.6%	0.0%	100.0%
地區							
北北基	64.5%	50.5%	57.0%	45.2%	7.5%	0.0%	100.0%
桃竹苗	70.7%	59.8%	47.8%	33.7%	4.3%	0.0%	100.0%
中彰投	66.9%	58.1%	52.4%	35.5%	12.1%	0.0%	100.0%
雲嘉南	74.7%	56.6%	55.6%	38.4%	8.1%	0.0%	100.0%
高屏澎	74.3%	57.6%	49.3%	30.6%	7.6%	0.7%	100.0%
宜花東金馬	79.1%	53.7%	47.8%	34.3%	14.9%	1.5%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 266、屆退官兵未來希望參加職業訓練職群與基本資料交叉分析表

	機械 修復 職群	銲接 職群	節能 服務 職群	資訊 服務 職群	電子 職群	商業 與行 銷職 群	精緻 農業 職群	觀光 與旅 遊職 群	機械 設計 職群	工業 與綠 能職 群	文化 與創 意職 群	數位 媒體 科技 應用 職群	餐飲 服務 職群	電機 職群	物業 管理 職群	運輸 駕駛 職群	其他	總計
	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比	列百 分比
性別																		
男	27.4%	9.9%	7.6%	23.9%	10.1%	23.6%	10.5%	22.5%	10.1%	16.9%	12.3%	18.4%	35.4%	9.2%	0.9%	0.6%	1.1%	100.0%
女	9.2%	3.4%	5.7%	20.7%	2.3%	27.6%	6.9%	39.1%	3.4%	9.2%	26.4%	19.5%	55.2%	3.4%	1.1%	0.0%	0.0%	100.0%
年齡																		
20-24 歲	23.8%	8.8%	2.5%	13.8%	6.3%	20.0%	13.8%	23.8%	16.3%	11.3%	16.3%	13.8%	47.5%	7.5%	1.3%	2.5%	0.0%	100.0%
25-29 歲	26.5%	10.8%	5.9%	26.2%	8.6%	25.7%	7.8%	24.1%	9.2%	14.6%	14.1%	18.6%	36.5%	8.4%	1.4%	0.0%	1.6%	100.0%
30-34 歲	21.6%	7.5%	11.9%	20.9%	10.4%	23.9%	14.2%	25.4%	8.2%	20.1%	14.9%	20.9%	38.1%	6.7%	0.0%	0.7%	0.0%	100.0%
35 歲以上	31.0%	0.0%	14.3%	21.4%	9.5%	16.7%	11.9%	28.6%	2.4%	23.8%	7.1%	19.0%	40.5%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
軍階																		
上兵	19.8%	11.5%	8.8%	20.3%	6.6%	25.3%	8.8%	26.9%	8.2%	12.1%	19.8%	22.5%	43.4%	3.8%	0.5%	1.1%	0.5%	100.0%
下士	23.5%	15.7%	5.9%	29.4%	15.7%	23.5%	9.8%	13.7%	9.8%	17.6%	7.8%	15.7%	39.2%	15.7%	2.0%	0.0%	2.0%	100.0%
中士	33.2%	7.0%	5.5%	22.1%	8.5%	21.1%	9.0%	23.6%	9.5%	19.1%	14.1%	17.1%	32.7%	9.0%	1.0%	0.5%	1.0%	100.0%
上士	22.2%	10.0%	5.6%	22.2%	7.8%	31.1%	10.0%	26.7%	11.1%	20.0%	7.8%	16.7%	35.6%	11.1%	2.2%	0.0%	1.1%	100.0%
士官長	31.6%	0.0%	15.8%	26.3%	10.5%	21.1%	21.1%	21.1%	5.3%	10.5%	10.5%	10.5%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
尉官	21.2%	7.7%	11.5%	23.1%	15.4%	23.1%	13.5%	38.5%	11.5%	9.6%	11.5%	21.2%	38.5%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷																		
國中/初中含以下	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	27.7%	12.0%	6.7%	20.0%	8.7%	19.3%	7.3%	24.7%	10.3%	15.3%	14.3%	18.7%	40.7%	9.0%	1.3%	0.7%	0.3%	100.0%
專科畢業	24.5%	4.9%	4.9%	25.9%	8.4%	32.2%	9.1%	22.4%	8.4%	14.7%	9.8%	15.4%	32.9%	8.4%	1.4%	0.7%	2.1%	100.0%
大學畢業	20.6%	7.1%	10.0%	28.2%	8.8%	26.5%	15.3%	25.9%	8.8%	14.1%	18.2%	21.8%	39.4%	6.5%	0.0%	0.0%	0.6%	100.0%
研究所含以上	35.3%	5.9%	5.9%	23.5%	5.9%	17.6%	11.8%	35.3%	5.9%	41.2%	11.8%	11.8%	23.5%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區																		
北北基	23.4%	5.3%	6.4%	19.1%	6.4%	34.0%	9.6%	26.6%	9.6%	13.8%	18.1%	24.5%	34.0%	9.6%	1.1%	0.0%	1.1%	100.0%
桃竹苗	25.8%	8.6%	10.8%	21.5%	8.6%	19.4%	7.5%	14.0%	12.9%	21.5%	12.9%	17.2%	37.6%	7.5%	1.1%	2.2%	1.1%	100.0%
中彰投	27.8%	9.5%	11.1%	24.6%	8.7%	23.0%	7.1%	23.8%	14.3%	11.1%	12.7%	23.8%	36.5%	7.9%	1.6%	0.0%	0.0%	100.0%
雲嘉南	24.5%	8.2%	1.0%	24.5%	6.1%	24.5%	14.3%	25.5%	10.2%	18.4%	15.3%	15.3%	39.8%	10.2%	1.0%	0.0%	1.0%	100.0%
高屏澎	27.5%	9.9%	9.2%	26.8%	11.3%	18.3%	12.7%	26.1%	4.2%	16.9%	11.3%	16.2%	38.7%	7.7%	0.7%	0.7%	1.4%	100.0%
宜花東金馬	20.3%	14.5%	2.9%	20.3%	11.6%	31.9%	8.7%	27.5%	4.3%	15.9%	15.9%	10.1%	46.4%	7.2%	0.0%	0.0%	1.4%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 267、屆退官兵希望參加職業訓練時長與基本資料交叉分析表

		3 個月以內	3 個月以上 至半年以下	半年以上至 1 年以內	1 年以上	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別						
p=0.286	男	34.7%	34.3%	19.8%	11.2%	100.0%
	女	30.2%	40.7%	23.3%	5.8%	100.0%
年齡						
p=0.001*	20-24 歲	33.8%	28.7%	25.0%	12.5%	100.0%
	25-29 歲	38.3%	33.7%	17.0%	11.1%	100.0%
	30-34 歲	25.9%	47.4%	20.0%	6.7%	100.0%
	35 歲以上	23.8%	23.8%	40.5%	11.9%	100.0%
軍階						
p=0.141	上兵	35.0%	30.6%	22.4%	12.0%	100.0%
	下士	38.0%	38.0%	10.0%	14.0%	100.0%
	中士	35.7%	38.7%	15.1%	10.6%	100.0%
	上士	29.7%	37.4%	25.3%	7.7%	100.0%
	士官長	31.6%	21.1%	42.1%	5.3%	100.0%
	尉官	28.8%	46.2%	19.2%	5.8%	100.0%
學歷						
p=0.000#	國中/初中含以下	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	100.0%
	高中/職畢業	38.0%	33.3%	18.7%	10.0%	100.0%
	專科畢業	35.0%	34.3%	18.2%	12.6%	100.0%
	大學畢業	25.7%	42.1%	22.8%	9.4%	100.0%
	研究所含以上	33.3%	22.2%	38.9%	5.6%	100.0%
地區						
p=0.133	北北基	28.7%	40.4%	17.0%	13.8%	100.0%
	桃竹苗	36.6%	35.5%	20.4%	7.5%	100.0%
	中彰投	32.5%	40.5%	21.4%	5.6%	100.0%
	雲嘉南	39.4%	31.3%	21.2%	8.1%	100.0%
	高屏澎	39.6%	31.3%	16.0%	13.2%	100.0%
	宜花東金馬	22.1%	33.8%	29.4%	14.7%	100.0%

表 268、屆退官兵未來對於離開居住地參加職業訓練意願與基本資料交叉分析表

	非常願意	還算願意	不太願意	非常不願意	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別					
p=0.006* 男	20.10%	50.50%	28.30%	1.10%	100.00%
女	13.80%	37.90%	46.00%	2.30%	100.00%
年齡					
p=0.000# 20-24 歲	20.00%	47.50%	30.00%	2.50%	100.00%
25-29 歲	17.90%	49.50%	31.30%	1.30%	100.00%
30-34 歲	21.50%	50.40%	27.40%	0.70%	100.00%
35 歲以上	23.80%	42.90%	33.30%	0.00%	100.00%
軍階					
p=0.000# 上兵	17.40%	47.80%	33.20%	1.60%	100.00%
下士	22.00%	48.00%	30.00%	0.00%	100.00%
中士	23.40%	49.80%	25.90%	1.00%	100.00%
上士	17.60%	51.60%	28.60%	2.20%	100.00%
士官長	15.80%	42.10%	42.10%	0.00%	100.00%
尉官	19.20%	50.00%	30.80%	0.00%	100.00%
學歷					
p=0.000# 國中/初中含以下	0.00%	33.30%	66.70%	0.00%	100.00%
高中/職畢業	20.50%	48.70%	30.10%	0.70%	100.00%
專科畢業	21.50%	47.20%	28.50%	2.80%	100.00%
大學畢業	16.90%	50.60%	31.40%	1.20%	100.00%
研究所含以上	5.60%	38.90%	50.00%	5.60%	100.00%
地區					
p=0.000# 北北基	14.70%	45.30%	38.90%	1.10%	100.00%
桃竹苗	16.10%	44.10%	36.60%	3.20%	100.00%
中彰投	16.70%	55.60%	27.80%	0.00%	100.00%
雲嘉南	22.00%	48.00%	29.00%	1.00%	100.00%
高屏澎	19.30%	47.60%	31.70%	1.40%	100.00%
宜花東金馬	30.40%	47.80%	18.80%	2.90%	100.00%

表 269、屆退官兵未來參加職業訓練後就業意願與基本資料交叉分析表

		會繼續就業	不會繼續就業	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
性別	男	95.8%	4.2%	100.0%
	女	98.9%	1.1%	100.0%
年齡	20-24 歲	93.8%	6.3%	100.0%
	25-29 歲	96.8%	3.2%	100.0%
	30-34 歲	95.6%	4.4%	100.0%
	35 歲以上	100.0%	0.0%	100.0%
軍階	上兵	94.0%	6.0%	100.0%
	下士	96.1%	3.9%	100.0%
	中士	97.0%	3.0%	100.0%
	上士	97.8%	2.2%	100.0%
	士官長	100.0%	0.0%	100.0%
	尉官	98.1%	1.9%	100.0%
學歷	國中/初中含以下	100.0%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	95.4%	4.6%	100.0%
	專科畢業	98.6%	1.4%	100.0%
	大學畢業	95.4%	4.6%	100.0%
	研究所含以上	100.0%	0.0%	100.0%
地區	北北基	94.7%	5.3%	100.0%
	桃竹苗	98.9%	1.1%	100.0%
	中彰投	98.4%	1.6%	100.0%
	雲嘉南	94.0%	6.0%	100.0%
	高屏澎	94.5%	5.5%	100.0%
	宜花東金馬	97.1%	2.9%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 270、屆退官兵的就學輔導知曉度與基本資料交叉分析表

	知道	不知道	總計
	列百分比	列百分比	列百分比
性別			
p=0.177 男	65.1%	34.9%	100.0%
女	58.9%	41.1%	100.0%
年齡			
p=0.034* 20-24 歲	54.1%	45.9%	100.0%
25-29 歲	64.8%	35.2%	100.0%
30-34 歲	68.6%	31.4%	100.0%
35 歲以上	69.2%	30.8%	100.0%
軍階			
p=0.370 上兵	58.7%	41.3%	100.0%
下士	60.5%	39.5%	100.0%
中士	67.6%	32.4%	100.0%
上士	72.1%	27.9%	100.0%
士官長	63.6%	36.4%	100.0%
尉官	72.3%	27.7%	100.0%
學歷			
p=0.000# 國中/初中含以下	75.0%	25.0%	100.0%
高中/職畢業	61.6%	38.4%	100.0%
專科畢業	70.3%	29.7%	100.0%
大學畢業	66.3%	33.8%	100.0%
研究所含以上	59.1%	40.9%	100.0%
地區			
p=0.058 北北基	58.6%	41.4%	100.0%
桃竹苗	60.6%	39.4%	100.0%
中彰投	69.3%	30.7%	100.0%
雲嘉南	71.7%	28.3%	100.0%
高屏澎	63.5%	36.5%	100.0%
宜花東金馬	57.9%	42.1%	100.0%

表 271、屆退官兵未來預計就學情況與基本資料交叉分析表

	短期進修	準備升學	參加公職考試	其他	不知道/拒答
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別					
p=0.001* 男	8.9%	11.0%	11.4%	66.4%	2.4%
女	8.1%	24.2%	12.9%	53.2%	1.6%
年齡					
p=0.001* 20-24 歲	4.8%	16.4%	7.5%	70.5%	0.7%
25-29 歲	10.8%	13.9%	10.2%	62.7%	2.4%
30-34 歲	3.8%	8.1%	18.4%	67.0%	2.7%
35 歲以上	13.5%	5.8%	13.5%	63.5%	3.8%
軍階					
p=0.000* 上兵	7.3%	10.9%	7.6%	72.1%	2.1%
下士	11.1%	18.5%	7.4%	61.7%	1.2%
中士	8.6%	15.1%	13.3%	61.5%	1.4%
上士	15.5%	12.4%	10.9%	56.6%	4.7%
士官長	9.1%	0.0%	0.0%	86.4%	4.5%
尉官	4.6%	10.8%	36.9%	44.6%	3.1%
學歷					
p=0.000* 國中/初中含以下	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%
高中/職畢業	8.5%	11.2%	8.9%	69.9%	1.6%
專科畢業	13.3%	23.1%	10.3%	51.3%	2.1%
大學畢業	7.1%	7.5%	17.9%	64.2%	3.3%
研究所含以上	0.0%	4.5%	13.6%	81.8%	0.0%
地區					
p=0.093 北北基	5.3%	14.3%	12.0%	66.9%	1.5%
桃竹苗	7.9%	16.5%	7.1%	68.5%	0.0%
中彰投	7.3%	12.0%	16.1%	60.4%	4.2%
雲嘉南	10.7%	12.6%	8.8%	62.9%	5.0%
高屏澎	9.9%	12.6%	10.4%	65.3%	1.8%
宜花東金馬	12.4%	9.1%	13.2%	64.5%	0.8%

表 272、屆退官兵選擇不升學的原因與基本資料交叉分析表

	家庭經濟狀況	家人反對	想直接進入社會	沒興趣繼續讀書	準備就業考試	年齡限制	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別								
男	33.4%	1.2%	64.2%	47.0%	17.6%	1.1%	3.5%	100.0%
女	26.6%	0.0%	59.5%	27.8%	21.5%	0.0%	7.6%	100.0%
年齡								
20-24 歲	36.5%	0.9%	74.8%	62.6%	11.3%	0.9%	0.9%	100.0%
25-29 歲	32.6%	1.2%	63.4%	44.3%	16.1%	0.9%	4.2%	100.0%
30-34 歲	29.6%	0.7%	60.5%	40.8%	24.3%	1.3%	4.6%	100.0%
35 歲以上	31.0%	2.4%	54.8%	21.4%	35.7%	0.0%	7.1%	100.0%
軍階								
上兵	37.0%	0.4%	66.7%	55.9%	10.7%	1.1%	2.6%	100.0%
下士	31.0%	0.0%	56.9%	46.6%	19.0%	0.0%	8.6%	100.0%
中士	31.1%	2.4%	65.6%	43.5%	19.1%	0.0%	3.3%	100.0%
上士	33.7%	2.1%	67.4%	31.6%	17.9%	1.1%	3.2%	100.0%
士官長	21.1%	0.0%	68.4%	15.8%	15.8%	0.0%	15.8%	100.0%
尉官	27.8%	0.0%	51.9%	33.3%	37.0%	1.9%	7.4%	100.0%
學歷								
國中/初中含以下	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	38.4%	1.5%	64.0%	54.2%	13.5%	0.7%	2.5%	100.0%
專科畢業	27.9%	1.6%	69.8%	28.7%	21.7%	0.8%	3.9%	100.0%
大學畢業	25.9%	0.0%	60.1%	38.3%	24.4%	1.6%	6.2%	100.0%
研究所含以上	17.6%	0.0%	47.1%	29.4%	29.4%	0.0%	11.8%	100.0%
地區								
北北基	28.7%	0.0%	65.3%	47.5%	21.8%	2.0%	2.0%	100.0%
桃竹苗	31.6%	2.1%	65.3%	46.3%	14.7%	0.0%	3.2%	100.0%
中彰投	37.2%	0.0%	66.2%	37.9%	17.9%	1.4%	7.6%	100.0%
雲嘉南	32.8%	0.8%	65.6%	48.4%	18.0%	1.6%	2.5%	100.0%
高屏澎	35.5%	1.8%	60.4%	43.8%	19.5%	0.0%	4.1%	100.0%
宜花東金馬	29.4%	0.0%	61.8%	47.1%	13.7%	1.0%	2.0%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 273、屆退官兵選擇升學的原因與基本資料交叉分析表

		為了後 續就業	為了滿 足家庭 期望	為了滿 足自我 實現	想找個 穩定工 作	覺得自 己技能 不足	想學自 己有興 趣的領 域	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別	男	50.00%	4.40%	33.30%	11.10%	21.10%	26.70%	0.00%	100.00%
	女	31.00%	3.40%	48.30%	13.80%	13.80%	48.30%	0.00%	100.00%
年齡	20-24 歲	21.70%	4.30%	34.80%	8.70%	30.40%	26.10%	0.00%	100.00%
	25-29 歲	56.40%	5.10%	39.70%	15.40%	16.70%	26.90%	0.00%	100.00%
	30-34 歲	26.70%	0.00%	33.30%	0.00%	20.00%	60.00%	0.00%	100.00%
	35 歲以上	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	100.00%
軍階	上兵	31.40%	2.90%	40.00%	11.40%	25.70%	42.90%	0.00%	100.00%
	下士	26.70%	0.00%	66.70%	6.70%	33.30%	13.30%	0.00%	100.00%
	中士	65.00%	7.50%	27.50%	15.00%	7.50%	30.00%	0.00%	100.00%
	上士	43.80%	6.30%	37.50%	12.50%	31.30%	31.30%	0.00%	100.00%
	士官長	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	尉官	33.30%	0.00%	50.00%	0.00%	16.70%	33.30%	0.00%	100.00%
學歷	國中/初中含以下	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	高中/職畢業	41.10%	3.60%	32.10%	16.10%	25.00%	30.40%	0.00%	100.00%
	專科畢業	54.80%	7.10%	45.20%	11.90%	14.30%	26.20%	0.00%	100.00%
	大學畢業	33.30%	0.00%	38.90%	0.00%	11.10%	44.40%	0.00%	100.00%
	研究所含以上	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
地區	北北基	47.10%	0.00%	52.90%	11.80%	35.30%	35.30%	0.00%	100.00%
	桃竹苗	47.60%	9.50%	38.10%	4.80%	4.80%	19.00%	0.00%	100.00%
	中彰投	61.90%	0.00%	23.80%	19.00%	33.30%	23.80%	0.00%	100.00%
	雲嘉南	52.60%	10.50%	31.60%	10.50%	10.50%	47.40%	0.00%	100.00%
	高屏澎	32.10%	0.00%	42.90%	14.30%	21.40%	28.60%	0.00%	100.00%
	宜花東金馬	27.30%	9.10%	18.20%	9.10%	9.10%	54.50%	0.00%	100.00%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 274、屆退官兵就讀學制與基本資料交叉分析表

	高中/職	五專	二技/二專	四技	大學	碩士班	博士班	在職專班	其他	總計
	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別 p=0.388										
男	2.2%	0.0%	28.9%	13.3%	35.6%	13.3%	1.1%	4.4%	1.1%	100.0%
女	0.0%	0.0%	24.1%	20.7%	20.7%	20.7%	0.0%	6.9%	6.9%	100.0%
年齡 p=0.000*										
20-24 歲	0.0%	0.0%	26.1%	4.3%	60.9%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%	100.0%
25-29 歲	2.6%	0.0%	33.8%	20.8%	28.6%	6.5%	0.0%	3.9%	3.9%	100.0%
30-34 歲	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	13.3%	60.0%	6.7%	13.3%	0.0%	100.0%
35 歲以上	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
軍階 p=0.000*										
上兵	0.0%	0.0%	29.4%	14.7%	50.0%	2.9%	0.0%	2.9%	0.0%	100.0%
下士	0.0%	0.0%	26.7%	26.7%	33.3%	0.0%	0.0%	6.7%	6.7%	100.0%
中士	2.4%	0.0%	29.3%	17.1%	36.6%	9.8%	0.0%	2.4%	2.4%	100.0%
上士	0.0%	0.0%	31.3%	6.3%	12.5%	37.5%	0.0%	6.3%	6.3%	100.0%
士官長	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
尉官	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷 p=0.000*										
國中/初中含以下	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高中/職畢業	1.8%	0.0%	10.9%	29.1%	52.7%	1.8%	0.0%	1.8%	1.8%	100.0%
專科畢業	0.0%	0.0%	55.8%	4.7%	20.9%	9.3%	0.0%	4.7%	4.7%	100.0%
大學畢業	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	5.6%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	100.0%
研究所含以上	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區 p=0.092										
北北基	0.0%	0.0%	21.1%	21.1%	47.4%	5.3%	5.3%	0.0%	0.0%	100.0%
桃竹苗	5.0%	0.0%	15.0%	0.0%	40.0%	25.0%	0.0%	15.0%	0.0%	100.0%
中彰投	0.0%	0.0%	52.4%	9.5%	28.6%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
雲嘉南	0.0%	0.0%	25.0%	15.0%	20.0%	25.0%	0.0%	10.0%	5.0%	100.0%
高屏澎	3.6%	0.0%	35.7%	25.0%	25.0%	7.1%	0.0%	0.0%	3.6%	100.0%
宜花東金馬	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	50.0%	30.0%	0.0%	10.0%	0.0%	100.0%

表 275、屆退官兵就讀學群與基本資料交叉分析表

		資訊學群	工程學群	數理化學群	醫藥衛生學群	生命科學學群	農林漁牧學群	地球與環境學群	建築與設計學群	藝術學群	社會與心理學群	大眾傳播學群	外語學群	文史哲學群	教育學群	法政學群	管理學群	財經學群	體育休閒學群	其他	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別	男	27.8%	24.4%	2.2%	7.8%	5.6%	5.6%	4.4%	16.7%	3.3%	14.4%	1.1%	16.7%	4.4%	0.0%	3.3%	24.4%	10.0%	10.0%	10.0%	100.0%
	女	17.9%	10.7%	3.6%	3.6%	7.1%	3.6%	10.7%	3.6%	10.7%	21.4%	10.7%	35.7%	0.0%	0.0%	3.6%	28.6%	7.1%	17.9%	0.0%	100.0%
年齡	20-24 歲	22.7%	22.7%	0.0%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	18.2%	4.5%	18.2%	9.1%	31.8%	4.5%	0.0%	4.5%	18.2%	9.1%	9.1%	4.5%	100.0%
	25-29 歲	26.0%	20.8%	1.3%	5.2%	6.5%	2.6%	7.8%	15.6%	3.9%	15.6%	1.3%	20.8%	2.6%	0.0%	1.3%	28.6%	9.1%	10.4%	10.4%	100.0%
	30-34 歲	20.0%	20.0%	13.3%	20.0%	6.7%	13.3%	0.0%	0.0%	13.3%	20.0%	6.7%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	26.7%	6.7%	20.0%	0.0%	100.0%
	35 歲以上	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	100.0%
軍階	上兵	33.3%	21.2%	0.0%	3.0%	3.0%	6.1%	9.1%	18.2%	3.0%	24.2%	6.1%	27.3%	9.1%	0.0%	9.1%	21.2%	21.2%	12.1%	3.0%	100.0%
	下士	20.0%	20.0%	0.0%	6.7%	13.3%	6.7%	13.3%	6.7%	6.7%	13.3%	6.7%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%	20.0%	6.7%	13.3%	0.0%	100.0%
	中士	17.1%	24.4%	2.4%	9.8%	4.9%	2.4%	2.4%	14.6%	4.9%	12.2%	2.4%	26.8%	0.0%	0.0%	0.0%	26.8%	0.0%	9.8%	17.1%	100.0%
	上士	18.8%	18.8%	12.5%	6.3%	6.3%	0.0%	6.3%	18.8%	6.3%	18.8%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	31.3%	12.5%	12.5%	6.3%	100.0%
	士官長	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	尉官	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	100.0%
學歷	國中/初中含以下	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
							%												%		
	高中/職畢業	32.1%	22.6%	0.0%	0.0%	7.5%	3.8%	7.5%	17.0%	5.7%	17.0%	5.7%	34.0%	5.7%	0.0%	3.8%	20.8%	15.1%	9.4%	5.7%	100.0%
	專科畢業	18.2%	22.7%	2.3%	9.1%	6.8%	2.3%	4.5%	15.9%	2.3%	11.4%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	2.3%	29.5%	2.3%	11.4%	13.6%	100.0%
	大學畢業	22.2%	16.7%	11.1%	22.2%	0.0%	11.1%	5.6%	0.0%	11.1%	27.8%	5.6%	16.7%	5.6%	0.0%	5.6%	27.8%	11.1%	16.7%	0.0%	100.0%
地區	研究所含以上	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
			%																		
	北北基	15.8%	26.3%	0.0%	5.3%	10.5%	0.0%	5.3%	5.3%	0.0%	15.8%	0.0%	26.3%	5.3%	0.0%	5.3%	26.3%	15.8%	0.0%	10.5%	100.0%
	桃竹苗	21.1%	36.8%	5.3%	21.1%	5.3%	5.3%	5.3%	21.1%	0.0%	21.1%	0.0%	21.1%	5.3%	0.0%	0.0%	26.3%	5.3%	10.5%	5.3%	100.0%
	中彰投	19.0%	9.5%	0.0%	4.8%	4.8%	4.8%	14.3%	14.3%	4.8%	14.3%	4.8%	23.8%	4.8%	0.0%	4.8%	28.6%	9.5%	14.3%	4.8%	100.0%
	雲嘉南	30.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	15.0%	20.0%	5.0%	15.0%	0.0%	0.0%	5.0%	25.0%	5.0%	20.0%	5.0%	100.0%
	高屏澎	29.6%	25.9%	3.7%	0.0%	11.1%	0.0%	7.4%	14.8%	0.0%	11.1%	3.7%	14.8%	3.7%	0.0%	3.7%	25.9%	11.1%	11.1%	11.1%	100.0%
	宜花東金馬	36.4%	18.2%	9.1%	9.1%	0.0%	18.2%	0.0%	18.2%	18.2%	18.2%	9.1%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%	18.2%	0.0%	100.0%

註：此題為複選題，無法進行卡方檢定

表 276、屆退官兵對於獎學金方案知曉程度與基本資料交叉分析表

		知道	不知道	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
性別				
p=0.934	男	59.1%	40.9%	100.0%
	女	60.0%	40.0%	100.0%
年齡				
p=0.118	20-24 歲	50.0%	50.0%	100.0%
	25-29 歲	63.7%	36.3%	100.0%
	30-34 歲	60.0%	40.0%	100.0%
	35 歲以上	0.0%	100.0%	100.0%
軍階				
p=0.496	上兵	54.1%	45.9%	100.0%
	下士	73.3%	26.7%	100.0%
	中士	59.5%	40.5%	100.0%
	上士	68.8%	31.3%	100.0%
	士官長	0.0%	0.0%	0.0%
	尉官	28.6%	71.4%	100.0%
學歷				
p=0.89	國中/初中含以下	0.0%	100.0%	100.0%
	高中/職畢業	56.1%	43.9%	100.0%
	專科畢業	71.1%	28.9%	100.0%
	大學畢業	38.9%	61.1%	100.0%
	研究所含以上	100.0%	0.0%	100.0%
地區				
p=0.58	北北基	68.4%	31.6%	100.0%
	桃竹苗	28.6%	71.4%	100.0%
	中彰投	69.6%	30.4%	100.0%
	雲嘉南	60.0%	40.0%	100.0%
	高屏澎	60.7%	39.3%	100.0%
	宜花東金馬	72.7%	27.3%	100.0%

表 277、屆退官兵對於獎學金申請意願與基本資料交叉分析表

		非常願意	還算願意	不太願意	非常不願意	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別						
p=0.471	男	66.7%	26.9%	4.3%	2.2%	100.0%
	女	80.0%	13.3%	3.3%	3.3%	100.0%
年齡						
p=0.387	20-24 歲	58.3%	29.2%	12.5%	0.0%	100.0%
	25-29 歲	72.5%	22.5%	1.3%	3.8%	100.0%
	30-34 歲	80.0%	13.3%	6.7%	0.0%	100.0%
	35 歲以上	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
軍階						
p=0.667	上兵	62.2%	27.0%	8.1%	2.7%	100.0%
	下士	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	100.0%
	中士	73.8%	23.8%	0.0%	2.4%	100.0%
	上士	62.5%	18.8%	12.5%	6.3%	100.0%
	士官長	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	尉官	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
學歷						
p=0.830	國中/初中含以下	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	68.4%	21.1%	7.0%	3.5%	100.0%
	專科畢業	75.6%	22.2%	0.0%	2.2%	100.0%
	大學畢業	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	100.0%
	研究所含以上	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
地區						
p=0.002*	北北基	57.9%	31.6%	0.0%	10.5%	100.0%
	桃竹苗	47.6%	42.9%	4.8%	4.8%	100.0%
	中彰投	82.6%	13.0%	4.3%	0.0%	100.0%
	雲嘉南	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	高屏澎	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	100.0%
	宜花東金馬	45.5%	27.3%	27.3%	0.0%	100.0%

表 278、屆退官兵對於學用合一方案知曉程度與基本資料交叉分析表

		知道	不知道	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
性別				
p=0.921	男	56.9%	43.1%	100.0%
	女	56.5%	43.5%	100.0%
年齡				
p=0.002*	20-24 歲	45.9%	54.1%	100.0%
	25-29 歲	58.5%	41.5%	100.0%
	30-34 歲	63.8%	36.2%	100.0%
	35 歲以上	44.2%	55.8%	100.0%
軍階				
p=0.780	上兵	51.3%	48.7%	100.0%
	下士	60.5%	39.5%	100.0%
	中士	61.2%	38.8%	100.0%
	上士	62.0%	38.0%	100.0%
	士官長	45.5%	54.5%	100.0%
	尉官	61.5%	38.5%	100.0%
學歷				
p=0.425	國中/初中含以下	50.0%	50.0%	100.0%
	高中/職畢業	55.1%	44.9%	100.0%
	專科畢業	63.1%	36.9%	100.0%
	大學畢業	56.3%	43.8%	100.0%
	研究所含以上	54.5%	45.5%	100.0%
地區				
p=0.031*	北北基	51.9%	48.1%	100.0%
	桃竹苗	53.5%	46.5%	100.0%
	中彰投	63.0%	37.0%	100.0%
	雲嘉南	61.6%	38.4%	100.0%
	高屏澎	59.0%	41.0%	100.0%
	宜花東金馬	46.3%	53.7%	100.0%

表 279、屆退官兵對於學用合一方案申請意願與基本資料交叉分析表

		非常願意	還算願意	不太願意	非常不願意 意	總計
		列百分比	列百分比	列百分比	列百分比	列百分比
性別						
p=0.273	男	24.4%	38.1%	23.6%	14.0%	100.0%
	女	31.5%	38.7%	18.5%	11.3%	100.0%
年齡						
p=0.033*	20-24 歲	19.2%	40.4%	30.1%	10.3%	100.0%
	25-29 歲	24.8%	39.1%	22.9%	13.2%	100.0%
	30-34 歲	28.6%	36.2%	20.5%	14.6%	100.0%
	35 歲以上	40.4%	26.9%	13.5%	19.2%	100.0%
軍階						
p=0.009*	上兵	18.5%	38.1%	29.6%	13.8%	100.0%
	下士	24.7%	40.7%	21.0%	13.6%	100.0%
	中士	28.8%	41.0%	19.1%	11.2%	100.0%
	上士	27.1%	38.0%	20.9%	14.0%	100.0%
	士官長	40.9%	27.3%	4.5%	27.3%	100.0%
	尉官	35.4%	33.8%	20.0%	10.8%	100.0%
學歷						
p=0.414	國中/初中含以下	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	高中/職畢業	22.8%	40.2%	24.2%	12.8%	100.0%
	專科畢業	30.8%	35.4%	20.5%	13.3%	100.0%
	大學畢業	23.8%	37.5%	23.8%	15.0%	100.0%
	研究所含以上	40.9%	36.4%	18.2%	4.5%	100.0%
地區						
p=0.791	北北基	28.6%	35.3%	23.3%	12.8%	100.0%
	桃竹苗	23.6%	40.2%	23.6%	12.6%	100.0%
	中彰投	25.0%	37.5%	24.0%	13.5%	100.0%
	雲嘉南	22.6%	45.3%	18.9%	13.2%	100.0%
	高屏澎	29.3%	34.7%	22.5%	13.5%	100.0%
	宜花東金馬	19.8%	38.8%	28.9%	12.4%	100.0%

表 280、屆退官兵對於就讀熱門就業學群意願與基本資料交叉分析表

		願意就讀	不願意就讀	總計
		列百分比	列百分比	列百分比
性別				
p=0.707	男	34.0%	66.0%	100.0%
	女	32.3%	67.7%	100.0%
年齡				
p=0.013*	20-24 歲	27.4%	72.6%	100.0%
	25-29 歲	33.3%	66.7%	100.0%
	30-34 歲	36.2%	63.8%	100.0%
	35 歲以上	51.9%	48.1%	100.0%
軍階				
p=0.014*	上兵	27.3%	72.7%	100.0%
	下士	39.5%	60.5%	100.0%
	中士	36.0%	64.0%	100.0%
	上士	36.4%	63.6%	100.0%
	士官長	45.5%	54.5%	100.0%
	尉官	46.2%	53.8%	100.0%
學歷				
p=0.132	國中/初中含以下	50.0%	50.0%	100.0%
	高中/職畢業	30.9%	69.1%	100.0%
	專科畢業	35.4%	64.6%	100.0%
	大學畢業	40.0%	60.0%	100.0%
	研究所含以上	27.3%	72.7%	100.0%
地區				
p=0.475	北北基	29.3%	70.7%	100.0%
	桃竹苗	29.9%	70.1%	100.0%
	中彰投	33.9%	66.1%	100.0%
	雲嘉南	37.7%	62.3%	100.0%
	高屏澎	37.4%	62.6%	100.0%
	宜花東金馬	32.2%	67.8%	100.0%

附錄十一、輔導會及各部會職訓課程整理

實料時間：依照本案調查時間，列出今年度上半年開課程資訊。

表 281、輔導會自辦職業養成訓練開課一覽表

訓練班別	訓練單位	上課地點	訓練起日	訓練迄日
堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/9	2017/1/13
堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/9	2017/1/13
堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/9	2017/1/13
堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/9	2017/1/13
餐飲廚藝管理班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/10	2017/5/3
餐飲廚藝管理班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/10	2017/5/3
餐飲廚藝管理班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/10	2017/5/3
烘焙食品班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/16	2017/3/31
挖掘機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/16	2017/3/31
烘焙食品班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/16	2017/3/31
挖掘機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/16	2017/3/31
烘焙食品班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/16	2017/3/31
挖掘機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/16	2017/3/31
雲端網路與通信技術班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
雲端網路與通信技術班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
雲端網路與通信技術班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
汽機車修護班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
建築配管與太陽能熱泵班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
汽機車修護班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
建築配管與太陽能熱泵班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
室內配線光電能源班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
微電影動漫班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
數位內容設計創意班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
硬體裝修暨網路架設班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
綠色能源水電班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
汽機車修護班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
建築配管與太陽能熱泵班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
室內配線光電能源班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
微電影動漫班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
數位內容設計創意班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
綠色能源水電班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
汽機車修護班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
建築配管與太陽能熱泵班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
室內配線光電能源班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
微電影動漫班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
數位內容設計創意班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
綠色能源水電班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4

訓練班別	訓練單位	上課地點	訓練起日	訓練迄日
商品設計行銷班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
汽機車修護班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
建築配管與太陽能熱泵班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
室內配線光電能源班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
微電影動漫班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
數位內容設計創意班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
綠色能源水電班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
汽機車修護班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
建築配管與太陽能熱泵班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
室內配線光電能源班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
微電影動漫班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
數位內容設計創意班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
綠色能源水電班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
電腦輔助設計製造班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/1/17	2017/7/4
3D 列印精密鑄造班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/2/15	2017/7/4
3D 列印精密鑄造班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/2/15	2017/7/4
消防安全設備管理班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/2/15	2017/7/4
3D 列印精密鑄造班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/2/15	2017/7/4
寬頻網路通信班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/2/21	2017/6/27
咖啡調製班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/6	2017/3/17
咖啡調製班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/6	2017/3/17
咖啡調製班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/6	2017/3/17
咖啡調製班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/6	2017/3/17
堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/6	2017/3/10
堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/6	2017/3/10
堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/6	2017/3/10
堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/6	2017/3/10
防火管理人班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/7	2017/3/8
無菜單料理班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/9	2017/4/27
客運專業人才班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/10	2017/8/8
飾品設計製造班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/17	2017/7/4
平面設計印刷班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/17	2017/7/4
飾品設計製造班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/17	2017/7/4
平面設計印刷班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/17	2017/7/4
飾品設計製造班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/17	2017/7/4
平面設計印刷班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/17	2017/7/4
網路拍賣班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/3/21	2017/4/27
餅乾烘焙班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/17	2017/5/5

訓練班別	訓練單位	上課地點	訓練起日	訓練迄日
餅乾烘焙班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/17	2017/5/5
餅乾烘焙班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/17	2017/5/5
餅乾烘焙班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/17	2017/5/5
室內設計繪圖班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/25	2017/7/4
裝載與堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/25	2017/7/4
冷凍空調班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/25	2017/7/4
室內設計繪圖班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/25	2017/7/4
裝載與堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/25	2017/7/4
冷凍空調班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/25	2017/7/4
室內設計繪圖班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/25	2017/7/4
裝載與堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/25	2017/7/4
冷凍空調班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/25	2017/7/4
室內設計繪圖班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/25	2017/7/4
裝載與堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/4/25	2017/7/4
烘焙食品班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/5/8	2017/7/17
烘焙食品班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/5/8	2017/7/17
烘焙食品班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/5/8	2017/7/17
堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/5/8	2017/5/12
堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/5/8	2017/5/12
堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/5/8	2017/5/12
堆高機操作班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/5/8	2017/5/12
餐飲廚藝管理班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/5/10	2017/8/23
餐飲廚藝管理班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/5/10	2017/8/23
餐飲廚藝管理班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/5/10	2017/8/23
咖啡調製班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/5/22	2017/6/2
咖啡調製班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/5/22	2017/6/2
咖啡調製班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/5/22	2017/6/2
咖啡調製班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/5/22	2017/6/2
防火管理人班	輔導會職訓中心	桃園市	2017/6/6	2017/6/7

表 282、各縣市辦理訓練課程開課一覽表

訓練班別	訓練單位	上課地點	訓練起日	訓練迄日
水電裝修實務	高雄市政府勞工局訓練就業中心	高雄市	2017/3/2	2017/7/4
地方風味小吃	高雄市政府勞工局訓練就業中心	高雄市	2017/3/2	2017/7/4
汽機車修護	高雄市政府勞工局訓練就業中心	高雄市	2017/3/2	2017/7/4
美容彩顏造型	高雄市政府勞工局訓練就業中心	高雄市	2017/3/2	2017/7/4
美髮設計師養成	高雄市政府勞工局訓練就業中心	高雄市	2017/3/2	2017/7/4
食品烘焙	高雄市政府勞工局訓練就業中心	高雄市	2017/3/2	2017/7/4
電機控制	高雄市政府勞工局訓練就業中心	高雄市	2017/3/2	2017/7/4
輕食餐飲實務	高雄市政府勞工局訓練就業中心	高雄市	2017/3/2	2017/7/4
女裝丙級證照輔導班(1)	新北市政府職業訓練中心	新北市	2017/2/12	2017/3/26
照顧服務員產訓合作專班(1)	新北市政府職業訓練中心	新北市	2017/2/15	2017/3/7
室內配線丙級證照輔導班(1)	新北市政府職業訓練中心	新北市	2017/2/19	2017/4/29
汽車修護丙級證照輔導班(1)	新北市政府職業訓練中心	新北市	2017/3/4	2017/5/20
小型車逕升大客車駕駛訓練班(1)	新北市私立大龍德汽車駕駛人訓練班	新北市	2017/3/12	2017/4/29
照顧服務員訓練-新住民及其二代優先班(1)	新北市政府職業訓練中心	新北市	2017/3/20	2017/4/7
男女髮剪、染、護就業實務班-新住民優先	新北市政府職業訓練中心	新北市	2017/3/21	2017/5/24
會計事務資訊丙級證照輔導班(1)	新北市政府職業訓練中心	新北市	2017/3/25	2017/4/29
電腦輔助立體製圖丙級證照輔導班	新北市政府職業訓練中心	新北市	2017/3/25	2017/6/17
行動商務實務班—青年優先	新北市政府職業訓練中心	新北市	2017/4/10	2017/7/7
創意飾品手作班-新住民優先	新北市政府職業訓練中心	新北市	2017/4/10	2017/5/23
3D 室內設計繪圖班	巨匠電腦股份有限公司	新北市	2017/4/11	2017/6/22
網路架設丙級證照輔導班(1)	新北市政府職業訓練中心	新北市	2017/4/15	2017/5/6
行政業務與電腦文書就業班	新北市政府職業訓練中心	新北市	2017/4/18	2017/5/20
美容乙級證照輔班	新北市政府職業訓練中心	新北市	2017/5/25	2017/7/20
小型車逕升大客車駕駛訓練班(2)	新北市私立大龍德汽車駕駛人訓練班	新北市	2017/6/18	2017/8/5
家事管理(初階)	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/3	2017/1/21
樂活天然健康麵包	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/3	2017/1/25

訓練班別	訓練單位	上課地點	訓練起日	訓練迄日
HTML5+CSS3+jQuery 行動網頁-自辦進修	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/6	2017/3/17
電腦化會計實務-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/6	2017/4/10
中古車車況鑑定技術-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/9	2017/5/3
水電技術(二度就業婦女優先)-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/9	2017/6/7
虛擬實境設計-自辦進修	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/9	2017/3/22
義式咖啡與拉花	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/9	2017/1/19
綠能環保電機裝配技術(二度就業婦女優先)--自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/9	2017/6/9
冷凍空調進階-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/10	2017/6/29
WordPress 網店速成	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/11	2017/1/20
多媒體電子商務行銷-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/12	2017/5/26
創意手機包膜應用(二度就業婦女優先)-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/12	2017/3/20
中式餐點實務	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/16	2017/4/18
手機維修-自辦進修	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/16	2017/2/14
網路架設技術實務 A-自辦進修	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/16	2017/1/18
3C 電子產品維修服務-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/18	2017/5/19
領隊導遊證照輔導	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/20	2017/2/24
網路架設技術實務 B-自辦進修	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/1/23	2017/1/25
冷凍空調工程師(青年優先)-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/2/7	2017/6/30
錢進網路商店	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/2/7	2017/5/5
家事管理(進階)	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/2/8	2017/2/22
EXCEL 函數應用與資料庫應用-自辦進修	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/2/9	2017/7/6
袋包打版與製作	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/2/10	2017/3/17
數位攝影應用實務	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/2/13	2017/4/12
商業數據應用初階-自辦進修	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/2/14	2017/3/28
西式餐點實務	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/2/15	2017/5/12
歐式麵包(二度就業婦女優先)	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/2/15	2017/4/28
服裝電腦打版	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/3/4	2017/4/29
活用 MAC 玩設計	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/3/6	2017/5/16

訓練班別	訓練單位	上課地點	訓練起日	訓練迄日
電工實務(二度就業婦女優先)-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/3/6	2017/6/1
木地板職人	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/3/11	2017/3/25
互動式網頁設計-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/3/22	2017/6/26
照顧服務員(一)	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/3/29	2017/5/3
服裝構成製作(青年優先)	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/4/5	2017/7/26
虛擬實境設計-自辦進修	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/4/10	2017/6/14
數位行銷企劃實務-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/4/10	2017/6/20
導遊愛進修(一)	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/4/10	2017/4/14
電腦化會計實務(二度就業婦女優先)-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/4/21	2017/7/14
導遊愛進修(二)	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/4/24	2017/4/28
工商攝影	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/5/1	2017/6/21
中式廚務實務	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/5/8	2017/7/31
銀髮族旅遊	臺北市職能發	臺北市	2017/5/8	2017/5/12
Java 程式設計-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/5/12	2017/8/21
車輛維修工程(青年優先)-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/5/15	2017/8/31
坐月子照顧員	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/5/16	2017/5/25
時尚烘培	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/5/17	2017/7/26
網住商機輕鬆架店	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/5/18	2017/7/28
攝影旅遊趣	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/5/25	2017/6/16
照顧服務員(二)	臺北市能發展學院	臺北市	2017/6/3	2017/7/5
活用 MAC 玩設計	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/6/12	2017/8/18
3D 電腦輔助設計繪圖-自辦	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/6/13	2017/8/17
物聯網應用實務-自辦進修	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/6/13	2017/9/5
飲料調製	臺北市職能發展學院	臺北市	2017/6/15	2017/8/16

附錄十二、軍職專長與公務人員職系認定對照表

。

表 283、軍職專長與公務人員職系認定對照表（以指揮管理為例）

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）		舊專長（81.7.1）啟）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮管理	AA00	步兵指揮將官	AA00	步兵指揮將官	3B00	步兵將官	一般行政
	AA01	機械化步兵指揮官	AA01 A	步兵指揮官	3B01	步兵指揮官	
					3B03	步兵官	
			AA01 B	步兵副指揮官	3B01	步兵指揮官	
					3B03	步兵官	
			AA11 A	徒步步兵指揮官	3B01	步兵指揮官	
					3B03	步兵官	
			AA11 B	徒步步兵副指揮官	3B01	步兵指揮官	
					3B03	步兵官	
			AA21 A	裝甲步兵指揮官	3B11	裝甲步兵指揮官	
					3B13	裝甲步兵官	
			AA21 B	裝甲步兵副指揮官	3B11	裝甲步兵指揮官	
					3B13	裝甲步兵官	
			AA31 A	摩托化步兵指揮官	3B01	步兵指揮官	
					3B03	步兵官	
			AA31 B	摩托化步兵副指揮官	3B01	步兵指揮官	
					3B03	步兵官	
	AB00	裝甲兵指揮將官	AB00	裝甲兵指揮將官	3C00	裝甲兵將官	
	AB01	裝甲部隊指揮官	AB01 A	裝甲部隊指揮官	3C01	裝甲部隊指揮官	
					3C11	戰車指揮官	
					3C13	戰車官	
			AB01 B	裝甲部隊副指揮官	3C01	裝甲部隊指揮官	
					3C11	戰車指揮官	
					3C13	戰車官	
			AB11 A	重戰車指揮官	3C11	戰車指揮官	
					3C13	戰車官	
			AB11 B	重戰車副指揮官	3C11	戰車指揮官	
					3C13	戰車官	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮 管理	AB01	裝 甲 部 隊 指 揮 官	AB21 A	輕戰車指揮官	3C11	戰車指揮官	一般行政
					3C13	戰車官	
			AB21 B	輕戰車副指揮官	3C11	戰車指揮官	
					3C13	戰車官	
			AB31 A	裝 甲 騎 兵 指 揮 官	3C21	裝 甲 騎 兵 指 揮 官	
					3C23	裝 甲 騎 兵 官	
			AB31 B	裝 甲 騎 兵 副 指 揮 官	3C21	裝 甲 騎 兵 指 揮 官	
					3C23	裝 甲 騎 兵 官	
			AB41 A	反裝甲指揮官	3C11	戰車指揮官	
					3C13	戰車官	
			AB41 B	反裝甲副指揮官	3C11	戰車指揮官	
					3C13	戰車官	
	AC00	砲兵指揮將官	AC00	砲兵指揮將官	3D00	砲兵將官	電力工程
			AC60	飛彈指揮將官	3E00	飛彈將官	
	AC01	野戰砲兵指揮官	AC01 A	野戰砲兵指揮官	3D01	野戰砲兵指揮官	一般行政
					3D03	野戰砲兵官	
			AC01 B	野戰砲兵副指揮官	3D01	野戰砲兵指揮官	
					3D03	野戰砲兵官	
			AC02	砲兵雷達指揮官	3D14	砲兵雷達官	
			AC02 B	砲兵雷達副指揮官	3D14	砲兵雷達官	
			AC11 A	牽引砲兵指揮官	3D01	野戰砲兵指揮官	
					3D03	野戰砲兵官	
			AC11 B	牽引砲兵副指揮官	3D01	野戰砲兵指揮官	
					3D03	野戰砲兵官	
			AC21 A	自走砲兵指揮官	3D01	野戰砲兵指揮官	
					3D03	野戰砲兵官	
			AC21 B	自走砲兵副指揮官	3D01	野戰砲兵指揮官	
					3D03	野戰砲兵官	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮管理	AC01	野戰砲兵指揮官	AC31 A	特戰砲兵指揮官	3D01	野戰砲兵指揮官	一般行政
					3D03	野戰砲兵官	
			AC31 B	特戰砲兵副指揮官	3D01	野戰砲兵指揮官	
					3D03	野戰砲兵官	
	AC41	火箭防空砲兵指揮官	AC41 A	火箭砲兵指揮官	3D61	火箭部隊指揮官	
					3D64	火箭官	
			AC41 B	火箭砲兵副指揮官	3D61	火箭部隊指揮官	
					3D64	火箭官	
			AC51 A	防空砲兵指揮官	3D41	防空砲兵指揮官	
					3D44	防空砲兵官	
			AC51 B	防空砲兵副指揮官	3D41	防空砲兵指揮官	
					3D44	防空砲兵官	
			AC52 A	防空砲兵雷達指揮官	3D53	防空砲兵雷達官	
			AC52 B	防空砲兵雷達副指揮官	3D53	防空砲兵雷達官	
	AC61	飛彈部隊指揮官	AC61 A	飛彈部隊指揮官	3E01	飛彈部隊指揮官	電力工程
					3E04	飛彈官	
			AC61 B	飛彈部隊副指揮官	3E01	飛彈部隊指揮官	
					3E04	飛彈官	
			AC62 A	飛彈部隊指揮官（天弓）	3E01	飛彈部隊指揮官	
					3E04A	飛彈官（天弓）	
			AC62 B	飛彈部隊副指揮官（天弓）	3E01	飛彈部隊指揮官	
					3E04A	飛彈官（天弓）	
			AC63 A	飛彈部隊指揮官（鷹式）	3E01	飛彈部隊指揮官	
					3E04	飛彈官	
			AC63 B	飛彈部隊副指揮官（鷹式）	3E01	飛彈部隊指揮官	
					3E04	飛彈官	
			AC64 A	飛彈部隊指揮官（愛國者）	3E01	飛彈部隊指揮官	
					3E04	飛彈官	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系			
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱				
指揮管理	AC61	飛彈部隊指揮官	AC64 B	飛彈部隊副指揮官（愛國者）	3E01	飛彈部隊指揮官	電力工程			
					3E04	飛彈官				
			AC65 A	飛彈部隊指揮官（檨樹）	3E01	飛彈部隊指揮官				
					3E04F	飛彈官（檨樹）				
			AC65 B	飛彈部隊副指揮官（檨樹）	3E01	飛彈部隊指揮官				
					3E04F	飛彈官（檨樹）				
			AC66 A	飛彈部隊指揮官（復仇者）	3E01	飛彈部隊指揮官				
					3E04G	飛彈官(攜行式)				
			AC66 B	飛彈部隊副指揮官（復仇者）	3E01	飛彈部隊指揮官				
					3E04G	飛彈官(攜行式)				
			AC67 A	飛彈部隊指揮官（攜行式）	3E04G	飛彈官(攜行式)				
			AC67 B	飛彈部隊副指揮官（攜行式）	3E04G	飛彈官(攜行式)				
			AC71 A	飛彈部隊指揮官（雄風）	3E01	飛彈部隊指揮官				
					3E04E	飛彈官（雄風）				
			AC71 B	飛彈部隊副指揮官（雄風）	3E01	飛彈部隊指揮官				
					3E04E	飛彈官（雄風）				
			AD00	航空指揮將官	AD00	航空指揮將官		3S00	航空將官	交通行政
			AD01	高速定翼機飛行指揮官	AD01 A	定翼機飛行指揮官		3S01	飛行部隊指揮官	航空駕駛
	3S23	戰鬥機飛行官								
	3S24	偵察機飛行官								
	3S25	預警機飛行官								
	3S33	運輸機飛行官								
	3S43	反潛機飛行官								
	AD01 B	定翼機飛行副指揮官			3S01	飛行部隊指揮官				
					3S23	戰鬥機飛行官				
					3S24	偵察機飛行官				
3S25					預警機飛行官					
3S33					運輸機飛行官					
3S43					反潛機飛行官					

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮 管理	AD01	高速定翼機飛行 指揮官	AD11 A	定翼機飛行指揮 官（戰鬥機）	3S01	飛行部隊指揮官	航空駕駛
					3S23	戰鬥機飛行官	
					3S23A	戰鬥機飛行官 （T-33）	
					3S23B	戰鬥機飛行官 （F-104）	
					3S23C	戰鬥機飛行官 （F-5）	
					3S23D	戰鬥機飛行官 （TCH-1）	
					3S23E	戰鬥機飛行官 （AT-3）	
					3S23F	戰鬥機飛行官 （T-34）	
					3S23G	戰鬥機飛行官 （IDF）	
					3S23H	戰鬥機飛行官 （F-16）	
					3S23J	戰鬥機飛行官 （M-2000）	
			AD11 B	定翼機飛行副指 揮官（戰鬥機）	3S01	飛行部隊指揮官	
					3S23	戰鬥機飛行官	
					3S23A	戰鬥機飛行官 （T-33）	
					3S23B	戰鬥機飛行官 （F-104）	
					3S23C	戰鬥機飛行官 （F-5）	
					3S23D	戰鬥機飛行官 （TCH-1）	
					3S23E	戰鬥機飛行官 （AT-3）	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮 管理	AD01	高速定翼機飛行 指揮官	AD11 B	定翼機飛行副指 揮官（戰鬥機）	3S23F	戰鬥機飛行官 （T-34）	航空駕駛
					3S23G	戰鬥機飛行官 （IDF）	
					3S23H	戰鬥機飛行官 （F-16）	
					3S23J	戰鬥機飛行官 （M-2000）	
			AD12 A	定翼機飛行指揮 官(偵察機)	3S01	飛行部隊指揮官	
					3S24	偵察機飛行官	
					3S24A	偵察機飛行官 （RF-14）	
					3S24B	偵察機飛行官 （RCH-1）	
			AD12 B	定翼機飛行副指 揮官(偵察機)	3S01	飛行部隊指揮官	
					3S24	偵察機飛行官	
					3S24A	偵察機飛行官 （RF-14）	
					3S24B	偵察機飛行官 （RCH-1）	
	AD13	慢速定翼機飛行 指揮官	AD13 A	定翼機飛行指揮 官（預電機）	3S01	飛行部隊指揮官	
					3S25	預警機飛行官	
					3S27	電戰機飛行官	
			AD13 B	定翼機飛行副指 揮官（預電機）	3S01	飛行部隊指揮官	
					3S25	預警機飛行官	
					3S27	電戰機飛行官	
			AD14 A	定翼機飛行指揮 官（運輸機）	3S01	飛行部隊指揮官	
					3S33	運輸機飛行官	
					3S33A	運輸機飛行官 （C-47）	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮 管理	AD13	慢速定翼機飛行 指揮官	AD14 A	定翼機飛行指揮 官（運輸機）	3S33B	運輸機飛行官 （C-119）	航空駕駛
					3S33C	運輸機飛行官 （C-130）	
					3S33D	運輸機飛行官 （B-1900）	
					3S33E	運輸機飛行官 （B-727）	
					3S33F	運輸機飛行官 （FK-50）	
			AD14 B	定翼機飛行副指 揮官（運輸機）	3S01	飛行部隊指揮官	
					3S33	運輸機飛行官	
					3S33A	運輸機飛行官 （C-47）	
					3S33B	運輸機飛行官 （C-119）	
					3S33C	運輸機飛行官 （C-130）	
					3S33D	運輸機飛行官 （B-1900）	
					3S33E	運輸機飛行官 （B-727）	
					3S33F	運輸機飛行官 （FK-50）	
			AD15 A	定翼機飛行指揮 官（反潛機）	3S01	飛行部隊指揮官	
					3S43	反潛機飛行官	
					3S43A	反潛機飛行官 （S-2A）	
					3S43B	反潛機飛行官 （S-2E）	
					3S43C	反潛機飛行官 （S-2T）	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮管理	AD13	慢速定翼機飛行指揮官	AD15 B	定翼機飛行副指揮官（反潛機）	3S01	飛行部隊指揮官	航空駕駛
					3S43	反潛機飛行官	
					3S43A	反潛機飛行官（S-2A）	
					3S43B	反潛機飛行官（S-2E）	
					3S43C	反潛機飛行官（S-2T）	
	AD21	旋翼機飛行指揮官	AD21 A	旋翼機飛行指揮官	3S01	飛行部隊指揮官	
					3S53	直昇機飛行官	
					3S53A	直昇機飛行官（UH-1H）	
					3S53B	直昇機飛行官（B-234）	
					3S53C	直昇機飛行官（S-70）	
					3S53D	直昇機飛行官（500MD）	
					3S53E	直昇機飛行官（OH-6A）	
					3S53F	直昇機飛行官（TH-55）	
					3S53G	直昇機飛行官（AH-1W）	
					3S53H	直昇機飛行官（OH-58D）	
			AD21 B	旋翼機飛行副指揮官	3S01	飛行部隊指揮官	
					3S53	直昇機飛行官	
					3S53A	直昇機飛行官（UH-1H）	
					3S53B	直昇機飛行官（B-234）	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮管理	AD21	旋翼機飛行指揮官	AD21B	旋翼機飛行副指揮官	3S53C	直昇機飛行官（S-70）	航空駕駛
					3S53D	直昇機飛行官（500MD）	
					3S53E	直昇機飛行官（OH-6A）	
					3S53F	直昇機飛行官（TH-55）	
					3S53G	直昇機飛行官（AH-1W）	
					3S53H	直昇機飛行官（OH-58D）	
	AE00	艦艇指揮將官	AE00	艦艇指揮將官	3L00	艦艇將官	交通行政
	AE01	戰隊指揮官	AE01A	戰隊指揮官	3L01	戰隊指揮官	交通技術
			AE01B	戰隊副指揮官	3L01	戰隊指揮官	
			AE02A	驅逐戰隊指揮官	3L01A	驅逐戰隊指揮官	
			AE02B	驅逐戰隊副指揮官	3L01A	驅逐戰隊指揮官	
			AE03A	兩棲戰隊指揮官	3L01B	兩棲戰隊指揮官	
			AE03B	兩棲戰隊副指揮官	3L01B	兩棲戰隊指揮官	
			AE04A	水雷戰隊指揮官	3L01C	水雷戰隊指揮官	
			AE04B	水雷戰隊副指揮官	3L01C	水雷戰隊指揮官	
			AE05A	勤務戰隊指揮官			
			AE05B	勤務戰隊副指揮官			
			AE06A	救難戰隊指揮官			
			AE06B	救難戰隊副指揮官			

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮 管理	AE11	艦艇指揮官	AE11A	艦艇指揮官	3L11	艦指揮官	交通技術
			AE11B	艦艇副指揮官	3L11	艦指揮官	
			AE12A	飛彈驅逐艦艦指揮官（DDG）	3L11A	飛彈驅逐艦艦指揮官（DDG）	
			AE12B	飛彈驅逐艦艦副指揮官（DDG）	3L11A	飛彈驅逐艦艦指揮官（DDG）	
			AE13A	飛彈巡防艦艦指揮官（PFG）	3L11B	飛彈巡防艦艦指揮官（PFG）	
			AE13B	飛彈巡防艦艦副指揮官（PFG）	3L11B	飛彈巡防艦艦指揮官（PFG）	
			AE14A	飛彈巡防艦艦指揮官（FFG）			
			AE14B	飛彈巡防艦艦副指揮官（FFG）			
			AE15A	飛彈巡邏艦艦指揮官（PGG）			
			AE15B	飛彈巡邏艦艦副指揮官（PGG）			
			AE16A	近岸巡防艦艦指揮官（PG）			
			AE16B	近岸巡防艦艦副指揮官（PG）			
			AE17A	兩棲指揮艦艦指揮官（LCC）	3L11E	兩棲指揮艦艦指揮官（LCC）	
			AE17B	兩棲指揮艦艦副指揮官（LCC）	3L11E	兩棲指揮艦艦指揮官（LCC）	
			AE18A	船塢登陸艦艦指揮官（LSD）	3L11F	船塢登陸艦艦指揮官（LSD）	
			AE18B	船塢登陸艦艦副指揮官（LSD）	3L11F	船塢登陸艦艦指揮官（LSD）	
			AE19A	戰車登陸艦艦指揮官（LST）	3L11L	戰車登陸艦艦指揮官（LST）	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮 管理	AE11	艦艇指揮官	AE19 B	戰車登陸艦艦副 指揮官（LST）	3L11L	戰車登陸艦艦指 揮官（LST）	交通技術
			AE21 A	中型登陸艦艦指 揮官（LSM）	3L11T	中型登陸艦艦指 揮官（LSM）	
			AE21 B	中型登陸艦艦副 指揮官（LSM）	3L11T	中型登陸艦艦指 揮官（LSM）	
			AE22 A	獵雷艦艦指揮官 （MHC）	3L11R	獵雷艦艦指揮官 （MHC）	
			AE22 B	獵雷艦艦副指揮 官（MHC）	3L11R	獵雷艦艦指揮官 （MHC）	
			AE23 A	掃雷艦艦指揮官 （MSC）	3L11S	掃雷艦艦指揮官 （MSC）	
			AE23 B	掃雷艦艦副指揮 官（MSC）	3L11S	掃雷艦艦指揮官 （MSC）	
			AE24 A	遠洋掃雷艦艦指 揮官（MSO）			
			AE24 B	遠洋掃雷艦艦副 指揮官（MSO）			
			AE25 A	輔助油彈艦艦指 揮官（AOE）	3L11G	輔助油彈艦艦指 揮官（AOE）	
			AE25 B	輔助油彈艦艦副 指揮官（AOE）	3L11G	輔助油彈艦艦指 揮官（AOE）	
			AE26 A	汽油運輸艦艦指 揮官（AOG）	3L11 M	汽油運輸艦艦指 揮官（AOG）	
			AE26 B	汽油運輸艦艦副 指揮官（AOG）	3L11 M	汽油運輸艦艦指 揮官（AOG）	
			AE27 A	人員運輸艦艦指 揮官（AP）	3L11N	人員運輸艦艦指 揮官（AP）	
			AE27 B	人員運輸艦艦副 指揮官（AP）	3L11N	人員運輸艦艦指 揮官（AP）	
			AE28 A	遠洋拖艦艦指揮 官（ATF）	3L11P	遠洋拖艦艦指揮 官（ATF）	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮 管理	AE11	艦艇指揮官	AE28 B	遠洋拖艦艦副指揮官（ATF）	3L11P	遠洋拖艦艦指揮官（ATF）	交通技術
			AE29 A	救難艦艦指揮官（ARS）	3L11Q	救難艦艦指揮官（ARS）	
			AE29 B	救難艦艦副指揮官（ARS）	3L11Q	救難艦艦指揮官（ARS）	
			AE31 A	測量艦艦指揮官（AGS）	3L11V	測量艦艦指揮官（AGS）	
			AE31 B	測量艦艦副指揮官（AGS）	3L11V	測量艦艦指揮官（AGS）	
	AE41	艇隊指揮官	AE41A	艇隊指揮官	3L21	艇隊指揮官	
			AE41B	艇隊副指揮官	3L21	艇隊指揮官	
			AE42A	飛彈快艇指揮官			
			AE42B	飛彈快艇副指揮官			
			AE43A	艇指揮官	3L31	艇指揮官	
			AE43B	艇副指揮官	3L31	艇指揮官	
	AE51	戰鬥系統指導官	AE51	戰鬥系統指導官	3L43	戰鬥系統官	
			AE51 A	武三級戰鬥系統指導官（DDG）	3L43	戰鬥系統官	
			AE51 B	成功級戰鬥系統指導官（PFG2）	3L43	戰鬥系統官	
			AE51 C	康定級戰鬥系統指導官（PFG3）	3L43	戰鬥系統官	
			AE51 D	濟陽級戰鬥系統指導官（FFG）	3L43	戰鬥系統官	
			AE51 E	錦江級戰鬥系統指導官（PGG）	3L43	戰鬥系統官	
	AE52	艦作戰指導官	AE52	艦作戰指導官	3L44	艦作戰官	
			AE53	航海指導官	3L45	航海官	
			AE54	艦戰情指導官			

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮 管理	AE52	艦作戰指導官	AE55	艦通信指導官	3L57	艦通信官	交通技術
			AE56	兵器指導官	3L53	兵器官	
			AE57	射控系統指導官	3L54	射控系統官	
			AE58	艦務指導官	3L55	艦務官	
			AE59	槍砲指導官	3L56	槍砲官	
			AE61	反潛指導官	3L74	反潛官	
	AE62	艦飛彈指導官	AE62	艦飛彈指導官	3E04	飛彈官	電力工程
			AE62 A	艦飛彈指導官 （標準）	3E04B	飛彈官（標準）	
			AE62 B	艦飛彈指導官 （海叢樹）	3E04D	飛彈官（海叢）	
			AE62 C	艦飛彈指導官 （雄風）	3E04E	飛彈官（雄風）	
			AE62 D	艦飛彈指導官 （魚叉）			
	AE63	救難指導官	AE63	救難指導官	3N54	救難官	交通技術
	AE71	掃佈雷指揮官	AE71	掃佈雷指揮官	3L66	掃（獵）雷官	交通技術
					3L67	佈雷官	
			AE73	掃（獵）雷指導官	3L66	掃（獵）雷官	
	AE72	水雷反制指導官	AE72	水雷反制指導官	3L64	水雷作戰官	
	AE80	潛艦指揮將官	AE80	潛艦指揮將官	3M00	潛艦將官	交通行政
	AE82	潛艦艦指揮官	AE82 A	潛艦艦指揮官	3L11C	潛艦艦指揮官 （SS）	交通技術
			AE82 B	潛艦艦副指揮官	3L11C	潛艦艦指揮官 （SS）	
	AE83	潛艦艦指導官	AE83	潛艦作戰指導官			
			AE84	潛艦兵器指導官			
			AE85	潛艦輪機指導官			
			AE86	潛艦艦務指導官			
			AE87	潛艦通信指導官			

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮管理	AE91	雷達情報部隊指揮官	AE91 A	雷達情報部隊指揮官			電子工程
			AE91 B	雷達情報部隊副指揮官			
	AF00	陸戰隊指揮將官	AF00	陸戰隊指揮將官			一般行政
	AF01	陸戰隊指揮官	AF01 A	陸戰隊指揮官			
			AF01 B	陸戰隊副指揮官			
			AF11 A	陸戰隊步兵指揮官	3B01	步兵指揮官	
					3B03	步兵官	
			AF11 B	陸戰隊步兵副指揮官	3B01	步兵指揮官	
					3B03	步兵官	
			AF21 A	陸戰隊砲兵指揮官	3D01	野戰砲兵指揮官	
					3D03	野戰砲兵官	
			AF21 B	陸戰隊砲兵副指揮官	3D01	野戰砲兵指揮官	
					3D03	野戰砲兵官	
			AF31 A	陸戰隊戰車指揮官	3C11	戰車指揮官	
					3C13	戰車官	
			AF31 B	陸戰隊戰車副指揮官	3C11	戰車指揮官	
					3C13	戰車官	
	AF32 A	登陸戰車指揮官	3C51	登陸戰車指揮官			
			3C53	登陸戰車官			
	AF32 B	登陸戰車副指揮官	3C51	登陸戰車指揮官			
			3C53	登陸戰車官			
	AG00	政治作戰指揮將官	AG00	政治作戰指揮將官	6A00	政治作戰將官	社會行政
	AG11	政治作戰部隊指揮官	AG11 A	政治作戰部隊指揮官	6A01	政治作戰部隊指揮官	
			AG11 B	政治作戰部隊副指揮官			
	AG21	政治作戰主管	AG21 A	政治作戰主管	6A11	政治作戰主管	
			AG21 B	政治作戰副主管			

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮管理	BA00	化學兵指揮將官	BA00	化學兵指揮將官	3G00	化學兵將官	化學工程
	BA11	化學兵指揮官	BA11A	化學兵指揮官	3G01	化學兵指揮官	
					3G13	化學兵官	
			BA11B	化學兵副指揮官	3G01	化學兵指揮官	
					3G13	化學兵官	
			BA12A	化學兵廠庫主官	3G34	化學兵軍品補給官	
					3G36	化學兵軍品保修官	
			BA12B	化學兵廠庫副主官	3G34	化學兵軍品補給官	
					3G36	化學兵軍品保修官	
	BB00	工兵指揮將官	BB00	工兵指揮將官	4H00	工兵將官	土木工程
	BB11	戰鬥工兵指揮官	BB11A	戰鬥工兵指揮官	4H01	工兵部隊指揮官	
					4H13	野戰工兵官	
			BB11B	戰鬥工兵副指揮官	4H01	工兵部隊指揮官	
					4H13	野戰工兵官	
			BB21A	工程工兵指揮官	4H21	工程部隊指揮官	
			BB21B	工程工兵副指揮官	4H21	工程部隊指揮官	
			BB22A	工兵廠庫主官	4H56	工兵裝備修製官	
			BB22B	工兵廠庫副主官	4H56	工兵裝備修製官	
	BB31	艦艇修造工程主官	BB31A	艦艇修造工程主官	4F21	艦艇修造督導官	機械工程
			BB31B	艦艇修造工程副主官	4F21	艦艇修造督導官	
			BB33	損害管制指導官	4F15	損害管制官	
	BB32	輪機工程指導官	BB32	輪機工程指導官	4F11	輪機管理官（指定種類）	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮 管理	BC00	通信兵指揮將官	BC00	通信兵指揮將官	7A00	通信兵將官	電子工程
	BC01	通信部隊指揮官	BC01A	通信部隊指揮官	7A01	通信兵指揮官	
			BC01B	通信部隊副指揮官	7A01	通信兵指揮官	
			BC02A	通信廠庫主官	7A44	通材修護管制官	
					7A45	通材修護官	
			BC02B	通信廠庫副主官	7A44	通材修護管制官	
					7A45	通材修護官	
			BC11A	有線電部隊指揮官	7C03	有線電通信官	
			BC11B	有線電部隊副指揮官	7C03	有線電通信官	
			BC21A	無線電部隊指揮官	7D03	無線電通信官	
			BC21B	無線電部隊副指揮官	7D03	無線電通信官	
			BC41A	多波道部隊指揮官	7D04	多波道通信官	
			BC41B	多波道部隊副指揮官	7D04	多波道通信官	
			BC51A	區域通信系統指揮官			
			BC51B	區域通信系統副指揮官			
			BC61A	譯電部隊指揮官	7F13	譯電官	
			BC61B	譯電部隊副指揮官	7F13	譯電官	
	BC31	電子戰部隊指揮官	BC31A	電子戰部隊指揮官	7B01	電子戰指揮官	
			BC31B	電子戰部隊副指揮官	7B01	電子戰指揮官	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮管理	BC31	電子戰部隊指揮官	BC71A	電監部隊指揮官			電子工程
			BC71B	電監部隊副指揮官			
	BD00	憲兵指揮將官	BD00	憲兵指揮將官	3F00	憲兵將官	安全保防
	BD11	憲兵指揮官	BD11A	憲兵指揮官	3F01	憲兵指揮官	
					3F13	憲兵官	
			BD11B	憲兵副指揮官	3F01	憲兵指揮官	
					3F13	憲兵官	
	BE00	運輸兵指揮將官	BE00	運輸兵指揮將官	4K00	運輸將官	交通行政
	BE01	運輸兵指揮官	BE01A	運輸部隊指揮官	4K01	運輸部隊指揮官	
			BE01B	運輸部隊副指揮官	4K01	運輸部隊指揮官	
			BE11A	水路運輸指揮官	4K21	水運部隊指揮官	
			BE11B	水路運輸副指揮官	4K21	水運部隊指揮官	
			BE21A	公路運輸指揮官	4K01	運輸部隊指揮官	
					4K15	公路運輸部隊官	
			BE21B	公路運輸副指揮官	4K01	運輸部隊指揮官	
					4K15	公路運輸部隊官	
			BE31A	空中運輸指揮官	4K33	空運運輸官	
			BE31B	空中運輸副指揮官	4K33	空運運輸官	
			BE32A	空投指揮官	4K41	空投指揮官	
					4K43	空投官	
			BE32B	空投副指揮官	4K41	空投指揮官	
					4K43	空投官	
	CA11	兵工部隊指揮官	CA11A	一般兵工部隊指揮官	4C01	兵工部隊指揮官	機械工程
					4C13	兵工官	
			CA11B	一般兵工部隊副指揮官	4C01	兵工部隊指揮官	
					4C13	兵工官	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名 稱	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮 管理	CA12	兵工廠庫主官	CA12A	一般兵工廠庫主官	4C41	兵器技術督導官	機械工程
					4C43	兵器技術官	
			CA12B	一般兵工廠庫副主官	4C41	兵器技術督導官	
					4C43	兵器技術官	
	CA21	航機（軍電）保修部隊指揮官	CA21A	航機保修部隊指揮官	4G01	飛機修造督導官	
					4G03	飛機修護官	
			CA21B	航機保修部隊副指揮官	4G01	飛機修造督導官	
					4G03	飛機修護官	
			CA23A	軍械電子保修指揮官	4G73	空用電子官	
					4G73	空用電子官	
	CA22	航機保修廠庫主官	CA22A	航機保修廠庫主官	4G01	飛機修造督導官	
					4G03	飛機修護官	
			CA22B	航機保修廠庫副主官	4G01	飛機修造督導官	
					4G03	飛機修護官	
	CA31	飛彈保修廠庫主官	CA31A	飛彈保修廠庫主官	4D01	飛彈保修督導官	化學工程
			CA31B	飛彈保修廠庫副主官	4D01	飛彈保修督導官	
	CA41	彈藥部隊指揮官	CA41A	彈藥部隊指揮官	4C61	彈藥技術督導官	
					4C63	彈藥技術官	
			CA41B	彈藥部隊副指揮官	4C61	彈藥技術督導官	
					4C63	彈藥技術官	
			CA42A	彈藥廠庫主官	4C71	火藥技術督導官	
					4C73	火藥技術官	
			CA42B	彈藥廠庫副主官	4C71	火藥技術督導官	
					4C73	火藥技術官	
	CB11	補給指揮官	CB11A	經理補給部隊指揮官	4B01	經理部隊指揮官	企業管理
					4B13	經理官	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名	號 碼	名	號 碼	名	
指揮管理	CB11	補給指揮官	CB11B	經理補給部隊副指揮官	4B01	經理部隊指揮官	企業管理
					4B13	經理官	
			CB12A	經理補給廠庫主官	4B21	補給督導官	
					4B23	補給官	
					4B14	經理修護官	
			CB12B	經理補給廠庫副主官	4B21	補給督導官	
					4B23	補給官	
					4B14	經理修護官	
			CB21A	油料部隊指揮官	4B23C	第三類軍品補給官	
			CB21B	油料部隊副指揮官	4B23C	第三類軍品補給官	
			CB22A	油料廠庫主官	4B15	燃料檢驗官	
			CB22B	油料廠庫副主官	4B15	燃料檢驗官	
	CC00	軍醫指揮將官	CC00	軍醫指揮將官	8A00	軍醫將官	衛生行政
	CC11	軍醫指揮官	CC11A	軍醫指揮官	8A01	軍醫指揮官	
			CC11B	軍醫副指揮官	8A01	軍醫指揮官	
	CD11	財務部隊指揮官	CD11A	財務部隊指揮官	1D11	財務部隊指揮官	財稅行政
			CD11B	財務部隊副指揮官	1D11	財務部隊指揮官	
	CE00	軍事院檢將官	CE00	軍事法院將官	1E00	軍法將官	審檢
	CE11	軍事院檢主官	CE11	軍事法院主官	1E01	軍法主管	
	CE21	監獄主官	CE21A	監獄主官	1E13	監獄（戒護）官	矯正
			CE21B	監獄副主官	1E13	監獄（戒護）官	
	DA00	聯合兵種指揮將官	DA00	聯合兵種指揮將官			一般行政
	DA01	聯合兵種指揮官	DA01A	聯合兵種指揮官			
			DA01B	聯合兵種副指揮官			
	DA10	聯合後勤指揮將官	DA10	聯合後勤指揮將官	4A00	後勤將官	企業管理

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮管理	DA11	聯合後勤指揮官	DA11A	聯合後勤指揮官	4A01	後勤部隊指揮官	企業管理
			DA11B	聯合後勤副指揮官	4A01	後勤部隊指揮官	
	DA20	聯合訓練基地指揮將官	DA20	聯合訓練基地指揮將官			一般行政
	DA21	聯合訓練基地指揮官	DA21A	聯合訓練基地指揮官	3A21	基地部隊指揮官	
			DA21B	聯合訓練基地副指揮官	3A21	基地部隊指揮官	
	DA31	勤務部隊指揮官	DA31A	勤務部隊指揮官	3N17	勤務隊官	
			DA31B	勤務部隊副指揮官	3N17	勤務隊官	
			DA32A	基地勤務部隊指揮官	3A21	基地部隊指揮官	
			DA32B	基地勤務部隊副指揮官	3A21	基地部隊指揮官	
	DA41	軍樂部隊指揮官	DA41A	軍樂部隊指揮官	1C83	軍樂官	
			DA41B	軍樂部隊副指揮官	1C83	軍樂官	
	DB00	學校部隊指揮將官	DB00	學校部隊指揮將官			教育行政
	DB11	學校部隊指揮官	DB11A	學校部隊指揮官	3A91	學員生兵部隊指揮官	
					3A93	學員生兵部隊管理官	
			DB11B	學校部隊副指揮官	3A91	學員生兵部隊指揮官	
					3A93	學員生兵部隊管理官	
	DC20	情報指揮將官	DC10	特業情報指揮將官	2B00	特業情報將官	情報行政
			DC20	特種電訊指揮將官	2B00	特業情報將官	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮管理	DC30	氣象指揮將官	DC30	氣象指揮將官	2C00	氣象將官	氣象
	DC01	情報指揮官	DC01A	情報指揮官	2A10	情報指揮官	情報行政
			DC01B	情報副指揮官	2A10	情報指揮官	
			DC11A	特種情報指揮官	2B10	特種情報指揮官	
			DC11B	特種情報副指揮官	2B10	特種情報指揮官	
			DC21A	特種電訊指揮官	2B20	特種通訊指揮官	
			DC21B	特種電訊副指揮官	2B20	特種通訊指揮官	
			DC31A	氣象指揮官	2C10	氣象指揮官	
			DC31B	氣象副指揮官	2C10	氣象指揮官	
			DC41A	照相情報指揮官	2D11	照相情報指揮官	
			DC41B	照相情報副指揮官	2D11	照相情報指揮官	
			DC51A	特種影像指揮官			
			DC51B	特種影像副指揮官			
	DD01	兩棲部隊指揮官	DD01A	兩棲部隊指揮官	3K01	兩棲部隊指揮官	交通技術
			DD01B	兩棲部隊副指揮官	3K01	兩棲部隊指揮官	
			DD11A	兩棲登陸小艇指揮官	3K21	兩棲登陸小艇指揮官	
					3K23	兩棲登陸小艇隊官	
			DD11B	兩棲登陸小艇副指揮官	3K21	兩棲登陸小艇指揮官	
					3K23	兩棲登陸小艇隊官	
			DD21A	灘岸勤指揮官	3K31	灘岸勤指揮官	
					3K33	灘岸勤官	

職類	新專長（94.7.1 啟）用）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮管理	DD01	兩棲部隊指揮官	DD21B	灘岸勤副指揮官	3K31	灘岸勤指揮官	交通技術
					3K33	灘岸勤官	
			DD31A	兩棲偵搜指揮官	3K61	兩棲偵搜指揮官	
					3K64	兩棲偵搜官	
			DD31B	兩棲偵搜副指揮官	3K61	兩棲偵搜指揮官	
					3K64	兩棲偵搜官	
	DD41	水中爆破指揮官	DD41A	水中爆破指揮官	3K71	水中爆破指揮官	一般行政
					3K73	水中爆破官	
			DD41B	水中爆破副指揮官	3K71	水中爆破指揮官	
					3K73	水中爆破官	
	DE00	特戰指揮將官	DE00	特戰指揮將官	3H00	特戰將官	安全保防
	DE11	特戰部隊指揮官	DE11A	特戰部隊指揮官	3H01	特戰部隊指揮官	
					3H03	特戰部隊官	
			DE11B	特戰部隊副指揮官	3H01	特戰部隊指揮官	
					3H03	特戰部隊官	
	DF00	動員指揮將官	DF00	警備動員指揮將官	3J00	警備將官	一般民政
	DF11	動員部隊指揮官	DF11A	警備動員部隊指揮官	3J01	警備部隊指揮官	
					3J03	警備部隊官	
			DF11B	警備動員部隊副指揮官	3J01	警備部隊指揮官	
					3J03	警備部隊官	
	DF21	感訓部隊指揮官	DF21A	感訓部隊指揮官	3J21	感訓部隊指揮官	矯正
					3J23	感訓部隊官	
			DF21B	感訓部隊副指揮官	3J21	感訓部隊指揮官	
					3J23	感訓部隊官	
	DG01	海岸工作指揮官	DG01A	海軍基地指揮官	3N01	海軍基地指揮官	交通技術
			DG01B	海軍基地副指揮官	3N01	海軍基地指揮官	
			DG11A	港務指揮官	3N11	港務指揮官	
			DG11B	港務副指揮官	3N11	港務指揮官	

職類	新專長（94.7.1 啟）		舊專長（90.7.1 啟）用）		舊專長（81.7.1 啟）用）		對照公務人員職系
	號碼	名	號 碼	名 稱	號 碼	名 稱	
指揮管理	DG01	海岸工作指揮官	DG21A	港防指揮官	3N31	港防指揮官	交通技術
			DG21B	港防副指揮官	3N31	港防指揮官	
	DG31	救難潛水指揮官	DG31A	救難潛水指揮官	3N51	救難潛水指揮官	
			DG31B	救難潛水副指揮官	3N51	救難潛水指揮官	
	DH00	戰術管制部隊指揮將官					交通行政
	DH11	戰術管制部隊指揮官	DH11A	戰術管制部隊指揮官	3S92	攔截管制參謀官	航空管制
			DH11B	戰術管制部隊副指揮官	3S92	攔截管制參謀官	
	DH21	空中攔截管制指揮官	DH21A	空中攔截管制指揮官	3S92	攔截管制參謀官	
					3S93	空中攔截管制官	
			DH21B	空中攔截管制副指揮官	3S92	攔截管制參謀官	
					3S93	空中攔截管制官	
	DH31	航行管制部隊指揮官	DH31A	航行管制部隊指揮官	7E02	飛機管制參謀官	
			DH31B	航行管制部隊副指揮官	7E02	飛機管制參謀官	
	DJ00	科技指揮將官	DJ00	科技指揮將官			工業工程
	DK01	資訊指揮官	DK01	資訊部隊指揮官			資訊處理
			DK02	資訊訓練指揮官			

附錄十三、美軍軍職專長與民專職稱對照翻譯表

。

表 284、美國陸軍之軍職編碼（MOS）軍中專長與民專職稱

專長代碼	軍中專長	民專職稱
Field 11 - Infantry 步兵	● 步槍兵 ● 重裝武器步兵 ● 步兵招募員	● 懲教員及獄卒 ● 感化員及懲教專員 ● 電磁，電機發動設備製造
Field 13 - Field Artillery 野戰砲兵	● 砲兵 ● 自動戰術火力控制系統 ● 現場砲兵自動戰術數據系統專家 ● 砲火定位士 ● 火力支援士 ● 多重火箭發射系統組員 ● 多重火箭發射系統自動戰術數據系統士 ● 防衛雷達操作員 ● 砲兵測量師 ● 砲兵氣象觀測組員 ● 砲兵招募員	● 城鎮巴士司機 ● 爆破工人，爆裂裝置處理專家 ● 第一線機械設備，安裝，維修主管 ● 網絡與電腦系統管理員
Field 14 - Air Defense 防空	● PATRIOT 導彈系統操作員/維護員 ● 防空戰術中心操作員 ● 防空步兵 ● 防空裝甲車組員 ● 防空裝甲車組員 ● 防空裝甲車組員	● 測量師 ● 緊急狀況指導管理員 ● 第一線機械設備，安裝，維修主管 ● 巴士與卡車機械與柴油引擎專家
Field 15 - Aviation 航空	● 飛機動力裝置維修員 ● 飛機動力裝置維修員 ● 飛機電路維修員 ● 飛機結構維修員 ● 飛機液壓系統維修員 ● 飛機裝備/電子/航空電子系統維修員 ● 飛機零件維修主管 ● 直升機維修員 ● 航空動力機械工程師 ● 航空作戰士 ● 航空交通管制員 ● 攻擊直升機維修員 ● 直升機維修員 ● 直升機維修員 ● 救援直升機維修員 ● 偵查直升機維修員 ● 武器/電子系統維修員 ● 武器/電子/航空系統維修員	● 飛機場維修專家 ● 機電技術員 ● 飛機維修師，伺服器工程師 ● 飛機貨物處理主管 ● 航空公司飛行員
Field 18 - Special Forces 特種部隊	● 特種作戰官 ● 特種作戰工程師 ● 特種作戰醫務官 ● 特種作戰通信官 ● 特種部隊招募員	● 爆破工人，爆裂裝置處理專家 ● 商業潛水員 ● 緊急狀況指導管理員

專長代碼	軍中專長	民專職稱
Field 19 - Armor 盔甲	● 偵查兵 ● 裝甲兵	● 行政經理 ● 建築工人
Field 21 - Engineering (Construction) 工程建設	● 戰鬥工程師 ● 橋梁組員 ● 潛水員 ● 重型機具操作員 ● 起重機操作員 ● 土石工程士 ● 建築工程主管 ● 綜合施工設備主管 ● 幫浦操作員 ● 平版印刷員 ● 消防員 ● 施工設備主管 ● 電力操作員 ● 電力輸配操作員 ● 室內電力維修員 ● 地形測量師 ● 技術工程士 ● 地形分析師 ● 建築和瀝青設備操作員 ● 土木工程士 ● 金屬工人 ● 機械師 ● 建築設備維修員	● 第一線機械設備，安裝，維修主管 ● 土木工程師 ● 採石工人 ● 印刷機操作員 ● 測量技術員
Field 25 - Signals 信號	● 通訊系統操作分析師 ● 無線電操作維修員 ● 通信操作維修員 ● 網絡交換系統操作維修員 ● 電纜系統安裝維修員 ● 多媒體動畫員 ● 微波系統操作維修員 ● 多頻道傳輸操作維修員 ● 影像信息設備操作維修員 ● 衛星通信系統操作維修員 ● 衛星/微波系統主管 ● 通信系統 ● 作戰攝影記錄員	● 電腦程式操作員 ● 電腦系統工程師 ● 資訊工程計畫經理 ● 電信工程專家
Field 27 - Legal 法律	● 法律專員	● 行政經理 ● 律師、法官、治安法官和治安官
Field 31 - Law Enforcement 執法	● 憲兵 ● 刑偵調查專員 ● 矯正專員	● 警察鑑定人員和書記官

專長代碼	軍中專長	民專職稱
Field 33 - Electronic Warfare 電子戰	● 軍事情報系統整合員/維修員	● 無線電，收發器設備安裝和維修 ● 電機電子工業設備維修
Field 37 - Psychological Operations 心理操作	● 心輔士	● 廣告和促銷經理 ● 市場研究分析師與營銷專員 ● 營銷經理
Field 38 - Civil Affairs 民事	● 民政事務專員	● 業務規劃師 ● 總經理和運營經理
Field 42 - Administrative 行政	● 人事士 ● 資訊系統技術員 ● 行政專員	● 辦公室督導人員 ● 人資助理 ● 人資專員
Field 44 - Finance 財務	● 財務士	● 記賬，會計和審計員 ● 預算分析師
Field 46 - Public Affairs 公共事務	● 戰地記者 ● 戰地廣播員	● 視聽多媒體收藏專家 ● 廣播新聞分析師
Field 52 - Special Equipment 特殊裝備	● 公共設備維修員 ● 發電設備維修員 ● 渦輪發動機/發電機維修員 ● 特殊設備維修員	● 冷凍機械設備安裝 ● 巴士與卡車機械與柴油引擎專家 ● 正職工程師和鍋爐操作員
Field 56 - Religious Services 宗教	● 教士助手	● 神職人員 ● 心理輔導宗教信仰教育員 ● 執行秘書及行政助理
Field 68 - Medical 醫療	● 醫療設備維修員 ● 手術專醫 ● 牙科專醫 ● 病患管理專員 ● 眼科專醫 ● 醫療補給士 ● 醫療檢驗專員 ● 醫療伙食服務專員 ● 放射專醫 ● 醫藥專醫 ● 動物食品檢驗專員 ● 預防醫學專家 ● 動物照護專員	● 醫療設備準備員 ● 醫療設備維修員 ● 醫療器械技術員
Field 74 - Chemical Warfare 化學戰	● 化學設備操作員	● 化學技術員 ● 核能監測技術員 ● 健康與安全專家

專長代碼	軍中專長	民專職稱
Field 88 - Transportation 運輸	● 貨物專員 ● 船舶操作員 ● 船舶工程師 ● 汽車駕駛 ● 運輸管理員 ● 鐵路設備維修員 ● 鐵路道路維修員 ● 鐵路管理組員 ● 鐵路高級警長	● 貨運檢驗員 ● 電器維修，發電室交班人員 ● 第一線機械設備，安裝，維修主管
Field 92 - Supply and Logistics 後勤	● 自動後勤運輸專員 ● 燃油供應專員 ● 食勤專員 ● 燃油檢測實驗專員 ● 殯儀事務專員 ● 降落傘裝配員 ● 洗衣和紡織專員 ● 水處理專員 ● 物料供應專員	● 訂單處理員
Field 94 - Electronic Maintenance 電子維修	● 陸戰電工 ● 空中交通管制設備維修員 ● 無線電通信安全維修員 ● 特殊電子設備維修員 ● 測試和診斷設備專員 ● 自動測試設備操作員和維修員 ● 航空電子設備維修員 ● 雷達維修員 ● 多發火箭維修員 ● 航空雷達維修員 ● 愛國者系統維修員 ● 復仇者系統維修員 ● 電子維修主管 ● 綜合測試設備系統操作員	● 飛機維修師，伺服器工程師 ● 航空電子設備技術員 ● 電機電子工業設備維修
Field 96 - Intelligence 情報	● 情報分析師 ● 圖像分析師 ● 地面監控系統操作員 ● 戰術無人機操作員	● 製圖師，測量師 ● 機電技術員
Field 97 - Counter 反偵查	● 反情報專員 ● 人員情報收集員 ● 翻譯/口譯	● 採購經理 ● 口譯和翻譯
Field 98 - Communications Intelligence 通信情報	● 通信情報分析師 ● 密碼分析師 ● 通訊攔截定位專員 ● 電子情報攔截分析師 ● 信號外語招募員	● 無線電操作員 ● 口譯和翻譯

資料來源：本研究整理翻譯

表 285、海軍之等級與定義系統（NEC）軍中專長與民專職稱

專長代碼	軍中專長	民專職稱
AB	● 航空甲板設備員 ● 航空甲板燃油員 ● 航空甲板控制員	● 行政經理 ● 飛機裝配 ● 電梯安裝維修人員 ● 機械工程師 ● 檢驗員，測試員，分裝員，抽樣員，過磅員 ● 一般維修員 ● 機械維修員 ● 重型機具操作員 ● 控制和閥門安裝和維修人員
AC	● 航空管制人員	● 航空管制員 ● 飛機場維修專家
AD	● 飛機機械修護員 ● 飛機機械修護員(航空組)	● 第一線機械設備，安裝，維修主管 ● 飛機維修師，伺服器工程師 ● 航空工程師，操作工程師 ● 飛機裝配 ● 巴士與卡車機械與柴油引擎專家
AE	● 飛機電子修護員 ● 飛機電子修護員(航空組) ● 高階電子計算機專業員	● 航空工程師，操作工程師 ● 電器維修，發電室交班人員 ● 電子工程師 ● 電子設備裝配員 ● 電機電子安裝與維修，運輸設備 ● 飛機維修師，伺服器工程師 ● 航空電子設備技術員
AG	● 航空氣象觀測員	● 大氣專家 ● 大氣，地球，海洋與宇宙科學大學教師 ● 地理資訊系統技術員 ● 水文學家
AIR	● 航空計畫小組	● 航空管制員 ● 飛機場維修 ● 飛機貨物處理主管 ● 船員 ● 網絡與電腦系統管理員
AM	● 飛機結構技師 ● 飛機結構技師 - 設備 ● 飛機結構技師 - 流體力學 ● 飛機結構技師 - 機體結構	● 機械維修員 ● 第一線機械設備，安裝，維修主管 ● 非破壞性測試專家 ● 飛機維修師，伺服器工程師 ● 鈑金工人
AN	● 未指定航空勤務人員	● 一般維修員
AO	● 飛機機砲人員	● 飛機裝配 ● 機械維修員 ● 一般辦公員

專長代碼	軍中專長	民專職稱
		● 船務運輸文件員 ● 倉儲人員
AS	● 飛機設備支援技術員	● 巴士與卡車機械與柴油引擎專家 ● 電機電子工業設備維修 ● 燃氣壓縮機和氣體抽油站操作員 ● 冷暖氣機械，安裝員 ● 起重機和絞盤機操作員 ● 一般維修員 ● 機械維修員 ● 重型機具操作員
AT	● 飛機設備技術員	● 航空工程師，操作工程師 ● 電動馬達，電動工具，連接裝置人員 ● 航空電子設備技術員 ● 電子工程技術員
AV	● 航空電子設備技術員	● 第一線機械設備，安裝，維修主管
AW	● 航空作戰系統操作員	● 飛機貨物處理主管 ● 飛機檢驗員 ● 緊急狀況指導管理員 ● 電氣電子安裝與維修，運輸設備 ● 電機電子工業設備維修
AZ	● AZ Aviation Maintenance Administrationman	● 行政經理 ● 資料庫管理員 ● 辦公室督導人員 ● 工廠生產經理
BM	● 副水手長	● 快艇駕駛 ● 水手和海運油工
BU	● 土木建築員	● 建築檢查員 ● 建築木匠
CE	● 電子設備裝配員	● 電路安裝人員和維修人員 ● 電工
CM	● 建築工程師	● 專業汽修技師 ● 第一線建築工程主管
CS	● 食勤士	● 食品製作與服務人員 ● 餐廳廚師
CT	● 密碼管理技術員 ● 密碼翻譯技術員 ● 密碼維護技術員(高階電子組) ● 密碼聯網技術員(新兵) ● 密碼通信技術員 ● 密碼攔截技術員 ● 密碼技術技術員	● 音訊設備工程師 ● 高中外語老師 ● 移民海關人員 ● 口譯和翻譯 ● 廣播設備工程師
DC	● 傷害控管員	● 緊急醫療員和醫護人員

專長代碼	軍中專長	民專職稱
		● 消防督察
DIVER	● 機動潛水員	● 一般維修員 ● 快艇駕駛
DK	● 收支紀錄員	● 工時計算員
DT	● 義齒補綴師	● 牙科保健師
EA	● 輪機副官	● 建築設計師 ● 製圖師，測量師
EM	● 電機人員	● 動力設備操作員 ● 家用電器維修員
EO	● 設備操作員 ● 軍械彈藥配置員	● 吊車操作員 ● 挖土機，堆高機駕駛 ● 重型機具，挖土機駕駛
ET	● 電子技術員 ● 電子技術員(高階電子電腦組) ● 電子技術員(核能組) ● 電子技術員(潛艇組)	● 電腦網路協助員 ● 電信設備安裝人員和維修人員 ● 資安分析師
FC	● 消防管理員((高階電子電腦組)	● 吊車助手，水管助手，電焊助手 ● 機電工程技術人員
FN	● 消防員(引擎/機械實習人員)	● 正職工程師和鍋爐操作員
FT	● 消防管理技術員(潛艇組)	● 電腦系統分析師 ● 機電技術員 ● 電機工程師
GM	● 槍砲手	● 電子工程技術員 ● 第一線機械設備，安裝，維修主管
GSE	● 燃氣渦輪技術員- 電機部	● 維修安裝汽車電子設備 ● 電氣電子安裝與維修，運輸設備
GSM	● 燃氣渦輪技術員- 機械部 ● 燃氣渦輪技術員 - 機械部(高階技術組)	● 控制和閥門安裝和維修人員 ● 電子工程技術員 ● 引擎和其他機器組裝
HM	● 醫護兵	● 護理員 ● 專科護理師
HT	● 船體維修技術員 ● 船體維修技術員(高階技術組)	● 熱處理設備操作員，金屬塑料採購 ● 金屬塑料配管工人
IC	● 室內通信設備技師 ● 室內通信管理員(高階技術組)	● 電機工程師 ● 數據工程師
IS	● 情報偵蒐士	● 刑事調查員與特別調查員
IT	● 資訊系統技術員	● 電腦與資訊系統經理 ● 電腦網路設計師
LN	● 法務員	● 法庭記者 ● 法務秘書
MA	● 武裝控制員	● 交通導護
MC	● 大眾通信士	● 行政經理

專長代碼	軍中專長	民專職稱
		● 音訊設備工程師
MM	● 副機械士	● 重型機具操作員 ● 巴士與卡車機械與柴油引擎專家
MN	● 水雷操作員	● 電氣電子安裝與維修，運輸設備
MR	● 機械維修人員	● 鑽床，鏜床操作員與金屬塑料採購 ● 控制和閥門安裝和維修人員
MT	● 飛彈技術員(高階電子組)	● 電機工程師 ● 機電技術員
MU	● 音樂演奏員	● 美術音樂老師
NC	● 海軍法律顧問 ● 高級海軍法律顧問	● 人資專員
OS	● 作戰士	● 電腦操作員 ● 資訊分析員
PC	● 郵政員	● 郵政服務員
PN	● 人事行政員	● 人資助理
PR	● 飛機逃生設備人員 ● 飛機逃生設備人員(航空組)	● 第一線生產經理
QM	● 舵手	● 緊急狀況指導管理員
RP	● 宗教士	● 心理諮商師
SEAL	● 海豹突擊隊訓練計畫員	● 管理分析師 ● 大小型船船長
SECF	● 潛艇電子計算機專家	● 網絡與電腦系統管理員 ● 安全管理專家
SH	● 船隻檢修員	● 船務運輸文件員
SK	● 軍需品管理員 ● 軍需品管理員(潛艇組)	● 訂單，批發和零售銷售員 ● 倉儲人員
SM	● 信號兵	● 無線電操作員
SN	● 水手(潛艇)	● 水手和海運油工
SS	● 海軍招募人員	● 電機電子工業設備維修
STG	● 水底聲納技術員	● 電腦系統分析師 ● 電腦，自動櫃員機和辦公機器修理
STS	● 水底聲納技術員(高階電子組)	● 電氣電子安裝與維修，運輸設備 ● 電機電子工業設備維修
SW	● 鋼鐵工人	● 建築工人 ● 金屬塑料配管工人
SWCC	● 特種戰鬥員 - 專精船務員	● 網絡與電腦系統管理員 ● 資安分析師
TM	● 魚雷操作員	● 緊急醫療員和醫護人員
UT	● 工兵	● 第一線建築工程主管

專長代碼	軍中專長	民專職稱
		● 冷暖氣機械安裝維修員 ● 吊車助手，水管助手，電焊助手
YN	● 文書行政士 ● 文書行政士(潛艇組)	● 文件管理員 ● 人資助理 ● 一般辦公員

資料來源：本研究整理翻譯

表 286、空軍專業編碼系統（AFSC）軍中專長與民專職稱

專長號碼	職稱	民專職稱
1A Aircrew Operations	● 空中加油員 ● 飛行工程師 ● 貨機組員 ● 空降任務系統 ● 空降作戰管理系統 ● 航空服勤員 ● 空中槍手 ● 機載密碼專家	● 飛機場維修專家 ● 飛機維修師，伺服器工程師 ● 航空電子設備技術員
1C Command and Control Systems Operations	● 航空資源管理 ● 航空管制 ● 作戰控制 ● 指揮所 ● 空中戰術指揮與控制 ● 航空控制和警告系統 ● 大氣層作戰系統 ● 機場管理	● 行政經理 ● 電腦與資訊系統經理 ● 電腦系統分析師
1N Intelligence	● 圖像分析 ● 通信情報提供 ● 密碼語言學家 ● 網路情報分析 ● 電子情報開發 ● 電子系統安全評估	● 廣播設備工程師 ● 電機電子工業設備維修 ● 電子工程技術員
1T Aircrew Protection	● 支援機組人員 ● 空軍特戰醫護員	● 緊急狀況指導管理員 ● 緊急醫療員和醫護人員
1S Safety	● 基地安全評估員	● 工業健康安全工程師
1W Weather	● 氣候預測員 ● 氣候預測戰鬥員(特殊任務)	● 大氣專家 ● 自然科學管理人員
2A Maintenance & Logistics	● 航空維修 ● 航空電子測試站和零件 ● A-10，F-15 和 U-2 戰鬥機綜合航空電子系統 ● F-16，F-117，RQ-1 和 CV-22 戰鬥機綜合航空電子系統 ● 戰術飛機維修	● 航空工程師，操作工程師 ● 第一線機械設備，安裝，維修主管 ● 污物處理員

	● 空運/特派團飛機維修 ● 直升機維修 ● 綜合航空電子戰系統 ● 航空推進系統 ● 航空地面設備 ● 機組起飛系統 ● 飛機燃油系統 ● 飛機液壓系統 ● 飛機電路與環境系統 ● 飛航金屬技術 ● 無損檢測 ● 飛機結構維護 ● 逃生設備	
2E Communication and Electronics	● 地面雷達系統 ● 衛星寬頻遙控系統 ● 機場系統 ● 地面無線電通信 ● 視覺圖像和入侵檢測系統 ● 電腦網路轉換與加密系統 ● 通信電纜和天線系統 ● 語音網絡系統	● 第一線機械設備，安裝，維修主管 ● 電機電子工業設備維修 ● 電信設備安裝人員和維修人員
2F Fuels	● 2FOX1 - Fuels	● 天然氣廠操作員
2G Logistic Plans	● 物流計劃	● 行政經理
2M Missile and Space Systems Maintenance	● 導彈和太空電子系統維護 ● 導彈和太空系統維護 ● 導彈和太空設施	● 專業汽修工程師 ● 電腦硬體工程師
2P Precision Measurement Equipment Laboratory	● 精密測量設備實驗	● 機電技術員 ● 電子工程技術員 ● 品管分析師
2R Maintenance Management Systems	● 維護管理分析 ● 維護管理生產	● 審計專員 ● 電腦系統分析師
2S Supply	● 物流管理 ● 物流系統分析	● 訂單處理員 ● 倉儲人員

2T Transportation and Vehicle Maintenance	● 交通管理 ● 車輛駕駛 ● 航空運輸 ● 車輛維修 ● 專用車維修 ● 車身維修 ● 車輛分析管理	● 辦公室督導人員 ● 一般辦公員
2W Munitions and Weapons	● 彈藥系統 ● 飛機飛彈裝卸系統 ● 核武器	● 飛機檢驗員 ● 機電技術員 ● 緊急狀況指導管理員
3A Support	● 資訊管理 ● 資訊管理	● 郵政服務員 ● 通訊員
3C Communications and Computer Systems	● 電腦通信系統操作 ● 電腦通信系統程式編寫 ● 無線電通信系統 ● 電頻管理 ● 電腦通信系統管理 ● 電腦通信系統規劃	● 辦公室督導人員 ● 網絡與電腦系統管理員 ● 電腦網路設計師
3H Historian	● 軍史學家	● 文件管理員 ● 人資專員
3M Services	● 後勤人員	● 飯店行政人員 ● 零售銷售人員
3N Public Affairs	● 公關人員 ● 廣播記者 ● 地方軍樂隊 ● 總軍樂隊	● 公關專員 ● 相機操作員，如電視，視頻和電影 ● 電影和視頻編輯
3P Security Forces (Military Police)	● 安全部隊	● 第一線警察主管與警探 ● 刑事調查員與特別專員
3E Civil Engineering	● 電路系統 ● 電力生產 ● 冷暖氣，冰箱維修 ● 建築結構 ● 公共系統 ● 液體燃料系統維修 ● 蟲害管理 ● 工程師	● 電子設備裝配員 ● 電機電子安裝與維修，運輸設備

	● 運營管理 ● 防火設備 ● 爆裂物處置 ● 緊急狀況管理	
3S Mission Support	● 人事 ● 軍事平等機會 ● 教育培訓	● 辦公室督導人員 ● 人資專員 ●
3U Manpower	● 人力資源	● 管理分析師
3V Visual Information	● 影像資訊服務組 ● 影像資訊組 ● 靜物攝影組 ● 影像資訊製作	● 相機操作員，如電視，視頻和電影 ● 電影和視頻編輯 ● 攝影師
Medical and Dental	● 醫療 ● 健康服務管理 ● 醫療器材 ● 生物醫學設備 ● 生物環境工程 ● 心理健康服務 ● 飲食療法 ● 公共衛生 ● 心肺實驗室 ● 物理治療 ● 航空生理學 ● 航空醫療服務 ● 手術服務 ● 藥房 ● 圖像診斷 ● 醫學實驗 ● 組織病理學 ● 細胞技術 ● 光學眼科	● 緊急醫療員和醫護人員 ● 護士助理 ● 專科護理師
4Y Dental	● 牙科助理 ● 牙科實驗	● 牙科助理 ● 牙科保健師
Legal and Chaplain	● 律師助理 ● 律師助理	● 心理輔導宗教信仰教育員

5R Chaplain Assistant	● 牧師助理	● 心理健康顧問
6F Financial	● 預算控管	● 預算分析師 ● 薪資福利工作分析師
Special Investigations	● 特別調查 ● 特別調查(空軍)	● 警探 ● 警察鑑定人員和書記官 ● 感化員及懲教專員
Special Duty Assignments	● 特殊專長顧問 ● 職業輔導顧問 ● 招募官 ● 軍訓教官 ● 軍訓指揮官 ● NCO 軍訓學院 ● 家扶中心 ● 口譯員/翻譯員 ● 研發技術員 ● 一級中士 ● 空軍儀隊 ● 懲教督察 ● 郵政 ● 快遞 ● 國防部門辦公室 ● 招聘人員 ● 導彈設施經理 ● 感應器操作員 ● 職業軍教人員	● 健康教育工作者 ● 醫療衛生服務經理 ● 醫療記錄與健康資訊技術員
9X Special Reporting Identifiers	● 空軍總士官長 ● 宿舍經理 ● 空軍總司令 ● 第一航空中心 ● 囚犯 ● 口譯員/翻譯員 ● 傷病患者 ● 民用空中巡邏 USAF 預備役 ● 技術應用專家	● 飛機駕駛，副駕駛，飛行工程師 ● 航空公司飛行員 ● 航空電子設備技術員

	● 初級飛行員 ● 實習軍官 ● 學前輔導員	

資料來源：本研究整理翻譯

附錄十四、我國軍職專長轉換對照表

表 287、我國國軍專長對照民間職業對照表

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
指揮管理	航空修護領導士	機械工程	物流運輸-運輸工程	飛航安全專業人員 飛機維修人員 航空工程師 設備維修工程師 運輸設備機械技術員 電機工程師 輪機工程師	飛機機械員	17600飛機修護		106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年台灣中油公司新進雇員甄選 105年中華電信公司新進人員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 中鋼鋁業公司專業職位新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台灣電力公司新進雇員人員甄試
							職訓中心--電腦輔助設計與製造班	
							職訓中心--雲端網路與通信技術應用班	
							職訓中心--網路架設乙級班	
							職訓中心--通信技術乙級班	
				飛機修護技術員	17600飛機修護			106年台糖公司新進工員甄選 106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 106年台灣造船公司新進技術人員甄試 漢翔公司新進師、員級甄選 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試 中央造幣廠新進人員甄選 桃園國際機場股份有限公司新進從業人員甄選
							職訓中心--電腦輔助設計與製造班	
							職訓中心--雲端網路與通信技術應用班	
							職訓中心-網路架設乙級班	
							職訓中心-通信技術乙級班	
	工兵領導士	土木工程	建築營造-營造及維護	土木技師／工程師 結構技師／工程師 水利工程師 水保技師／工程師 營造工程師 營建工程人員 工務工管人員 工務助理 營建工程技術員 防火及建築檢驗人員 建築物電力系統維修人員 水電工程人員 現場規劃工程師 土地開發人員 測量／儀校工程師 建築設計／繪圖人員 水電及其他工程繪圖人員 電信／配線繪圖 工程配管繪圖人員 冷凍空調繪圖／設計 工地現場監工 水電工程人員 內業工程人員 混凝土工程相關人員 泥水工程相關人員 砌磚工及砌石工程人員 營建木工程人員 油漆工程人員 裝潢工程人員 模板工程人員 工程估算人員 發包人員	工程作業員	07001重機械操作-推土機		
						07002重機械操作-挖掘機	職訓中心-挖掘機操作班	
						07004重機械操作-山錨		
						07005重機械操作-一般裝載機	職訓中心-裝載與堆高機操作班	

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試					
指揮管理	電子領導士	電子工程	製造-設備安裝維護	光電設備工程師 半導體設備工程師 生產設備工程師 電機技師／工程師 LCD設備工程師 電機工程技術員 電子工程技術員 機械加工技術人員 機械操作人員 發電設備操作員 機械設備組裝測試人員	電子儀器技工	02800 工業電子	職訓中心-硬體裝修暨網路架設班	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年中華電信公司新進人員甄選					
						02900 視聽電子	職訓中心-雲端網路與通信技術應用班	105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 中鋼鋁業公司專業職位新進人員甄試					
						03600 工業儀器	職訓中心-電腦輔助設計與製造班	106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試					
						11500 儀表電子	職訓中心-網路架設乙級班	106年台灣電力公司新進雇用人員甄試 106年台灣自來水公司評價職位人員甄試					
						11600 電力電子	職訓中心-通信技術乙級班	106年台糖公司新進工員甄選					
						11700 數位電子		106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 106年台灣造船公司新進技術人員甄試					
						15600 通信技術(電信線路)		漢翔公司新進師、員級甄選 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試					
						憲兵領導士	安全保防	司法、法律與公共安全-公共安全	社區防災推動及規劃師 保全人員／警衛 大樓管理員 火災原因鑑定、防火工程設計規劃師 災害防救行政人員 災害防救專職人員 防火及建築檢驗人員 防火管理人 保全工程技術人員 消防設備師／消防設備士 救生員 警察	警察，保全人員	消防安全設備師、消防安全設備士	職訓中心-消防安全設備管理班	105年台灣中油公司新進雇員甄選 中央造幣廠新進人員甄選
											防火管理人證書	職訓中心-防火管理人班	
						運輸領導士	交通技術	物流運輸-運輸規劃及管理	交通／運輸規劃工程師 船舶艙面監管及引水人員 運輸交通專業人員 運輸調度管理人員	公民營運輸	(交通部)職業客車駕照	職訓中心-客運人才培訓班(產訓合作)、大客車駕駛訓練班(委外)	105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試
港務，海運，民航，空運，貨運等管理人員	職訓中心-大貨車駕駛訓練班												
經理補給領導士	企業管理	企業經營管理-運籌管理	專案管理師 ERP專案師 財金風險管理分析師 營運管理師／營運管理顧問 產業分析師	倉庫，物流業管理人員	(社團法人中華採購與供應管理協會)基礎採購檢定A.P.S.	職訓中心-裝載與堆高機操作班	106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台灣自來水公司評價職位人員甄試						
醫務領導士	衛生行政	醫療保健-公共衛生	公共衛生醫師 公共衛生人員 工業衛生安全管理人員	醫療管理人員	(台灣病歷資訊管理學會)病歷管理師	無							

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
情報	編譯士	新聞	藝文與影音傳播-新聞傳播	新聞／傳播媒體主管 新聞評論/主筆 新聞編審 記者／採編／文字記者 執行製作/企劃製作 編輯/新聞網站編輯 編譯 攝影記者 新聞編導 棚內攝影人員 電台工作人員 剪接師 副控人員 廣播、電視及其他媒體播報人員	外文教員，編譯，翻譯，及外事工作者	17700 手語翻譯	無	
作戰	飛彈射控兵		製造-生產管理	生管助理 廠務助理 CNC程式設計師 CNC機台操作人員 工業及生產技術員 作業/包裝員 車床人員 銑床人員 沖壓模具技術人員 塑膠模具技術人員 塑膠射出技術人員 金屬模具技術人員 鑄造／鍛造模具技術人員 粉末冶金模具技術人員 模具技術人員 放電加工技術人員 壓鑄模具技術人員 精密拋光技術人員	機械操作助理員		無	
	飛彈射控士	電力工程		車床人員 銑床人員	儀控人員		無	
	陸型飛彈射控士	電力工程		沖壓模具技術人員 塑膠模具技術人員 塑膠射出技術人員 金屬模具技術人員 鑄造／鍛造模具技術人員	儀校人員		無	
	飛彈作戰士	電力工程		粉末冶金模具技術人員 模具技術人員 放電加工技術人員 壓鑄模具技術人員 精密拋光技術人員	機器操作人員		無	
	飛彈裝彈車作業士	機械工程	物流運輸-運輸作業	載具維修人員	車輛保養人員		職訓中心-汽車修護班	
					02000汽車修護	職訓中心-機車及自行車修護班		
	特戰兵		司法、法律與公共安全-公共安全	社區防災推動及規劃師 保全人員／警衛 大樓管理員 火災原因鑑定、防火工程設計規劃師 災害防救行政人員 災害防救專職人員 防火及建築檢驗人員 防火管理人 保全工程技術人員 消防設備師／消防設備士	保全警務人員	消防安全設備師、消防安全設備士	職訓中心-消防安全設備管理班	105年台灣中油公司新進雇員甄選 中央造幣廠新進人員甄選
						防火管理人證書	職訓中心-防火管理人班	
	特戰士	安全保防			保全警務人員	消防安全設備師、消防安全設備士	職訓中心-消防安全設備管理班	
						防火管理人證書	職訓中心-防火管理人班	
	航空救護兵		醫療保健-醫療服務	救護車工作人員	救難，醫療人員	EMT	無	
	航空救護士	航空管制			救難，醫療人員		無	

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試	
作戰	憲兵		司法、法律與公共安全-公共安全	社區防災推動及規劃師 保全人員／警衛 大樓管理員 火災原因鑑定、防火工程設計規劃師	警察人員	消防安全設備師、消防安全設備士 防火管理人證書	職訓中心-消防安全設備管理班 職訓中心-防火管理人班	105年台灣中油公司新進雇員甄選 中央造幣廠新進人員甄選	
	憲兵士	安全保防		災害防救行政人員 災害防救專職人員 防火及建築檢驗人員 防火管理人 保全工程技術人員 消防設備師／消防設備士	警察人員	消防安全設備師、消防安全設備士 防火管理人證書	職訓中心-消防安全設備管理班 職訓中心-防火管理人班		
	憲兵外事士	安全保防		救生員 警察	外事人員	(財團法人語言訓練測驗中心)GEPT中高級	無		
	憲兵調查士	安全保防		司法警察人員	特考調查局調查人員	無			
	那材保修士		製造-設備安裝維護	光電設備工程師 半導體設備工程師 生產設備工程師 電機技師／工程師 LCD設備工程師 電機工程技術員 電子工程技術員 機械加工技術人員 機械操作人員 發電設備操作員 機械設備組裝測試人員 化學加工設備控制員 石油及天然氣精煉設備操作員	儀器保修工作人員	03600 工業儀器	無		
	煙幕兵			天然資源、食品與農業-環境保護與衛生	環保／環境工程師 環境保護專業人員 環境採樣和分析師 水污染防治技術員 污染預防和控制管理師 焚化爐、水處理及有關設備操作員	環保，化工，作業人員，機械器材操作人員	丙級精密機械工技術士	無	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年台灣中油公司新進雇員甄選 105年中華電信公司新進人員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 中鋼鋁業公司專業職位新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台灣電力公司新進雇用人員甄試 106年台糖公司新進工員甄選 106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 106年台灣造船公司新進技術人員甄試 漢翔公司新進師、員級甄選 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試 中央造幣廠新進人員甄選 桃園國際機場股份有限公司新進從業人員甄選
	核生化防護兵					環保，化工作業人員	(環保署)毒性化學物質專業技術管理人員	無	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 106年台灣電力公司新進雇用人員甄試 106年台糖公司新進工員甄選 106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 漢翔公司新進師、員級甄選 中央造幣廠新進人員甄選
	核生化防護士	化學工程				化學，環境工程人員		無	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 106年台灣電力公司新進雇用人員甄試 106年台糖公司新進工員甄選 106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 漢翔公司新進師、員級甄選 中央造幣廠新進人員甄選

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
作戰	水中爆破士	交通技術	個人及社會服務-個人照護服務	運動、體適能教練、健身及休閒娛樂指導員	潛水人員	09800 職業潛水	無	
	水中械彈處理士	交通技術			潛水人員，游泳教練		無	
	潛水作業士	交通技術			潛水人員，游泳教練		無	
	航管督導士	航空管制	物流運輸-運輸規劃及管理 物流運輸-運輸作業	地勤人員 保稅人員 飛航管制員 倉儲物流人員	民航管制人員	特考民航人員	無	
	航行管制兵			航空器簽派員 陸/海/空之監理人員	民航管制人員		無	
	航行管制士	航空管制		報關代理 載具維修人員 外務／快遞／郵件處理及投遞人員	民航管制人員		無	
	飛機管制及警告督導士	航空管制		交通／運輸規劃工程師 運輸交通專業人員 運輸調度管理人員	民航管制人員		無	
保修	後勤管理督導士	企業管理	製造-資材及庫存規劃	物管／資材管理人員 倉管人員 存貨事務人員	倉儲行政管理人員	(生產力中心)物流管理能力培訓	職訓中心-裝載與堆高機操作班	106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台灣自來水公司評價職位人員甄試
	後勤兵				倉儲業務人員	中華民國品質學會 品質技術師(CQT)	職訓中心-裝載與堆高機操作班	
補給	環境檢驗技術士	環境檢驗	製造-工業安全管理	環境及職業衛生技術員 安全、衛生相關檢驗人員 勞工安全衛生管理師 廠務 環境及職業衛生專業人員 工廠安全衛生人員 工地安全衛生工程師	環境檢驗員，稽查員	(高考)環境工程技師	無	
	補給兵		物流運輸-物流規劃及管理 製造-資材及庫存規劃	運輸物流人員 倉儲物流人員 物管／資材管理人員 倉管人員 存貨事務人員	物資管理人員	15100 堆高機操作	職訓中心-裝載與堆高機操作班	
	一般補給士	企業管理			物資管理人員	06102 固定式起重機操作	職訓中心-裝載與堆高機操作班	
	第五類軍品補給兵				物資管理人員	(生產力中心)物流管理能力培訓	職訓中心-裝載與堆高機操作班	
	第五類軍品補給士	企業管理			倉儲管理，貨物配送	英國皇家物流與運輸學會(CILT(UK))-物流人員證書1到4級	職訓中心-裝載與堆高機操作班	
	第八類軍品補給兵				物資管理人員		職訓中心-裝載與堆高機操作班	
	第八類軍品補給士	企業管理			倉儲管理，貨物配送		職訓中心-裝載與堆高機操作班	
	地圖補給士	一般行政	司法、法律與公共安全-法律服務	代書／地政士	地政人員	(專技)土地登記專業代理人	無	
	倉儲兵		物流運輸-物流規劃及管理	運輸物流人員 倉儲物流人員 物管／資材管理人員	倉庫管理員	(生產力中心)物流管理能力培訓	職訓中心-裝載與堆高機操作班	106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台灣自來水公司評價職位人員甄試
	倉儲士	一般行政	製造-資材及庫存規劃	倉管人員 存貨事務人員	倉庫管理員		職訓中心-裝載與堆高機操作班	

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
補給	油料士	企業管理	製造-設備安裝維護	石油及天然氣精煉設備操作員	石油從業人員	(中油雇用人員甄選)油料操作類	無	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年台灣中油公司新進雇員甄選 105年中華電信公司新進人員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 中鋼鋁業公司專業職位新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台灣電力公司新進雇用人員甄試 106年台糖公司新進工員甄選 106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 106年台灣造船公司新進技術人員甄試 漢翔公司新進師、員級甄選 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試 中央造幣廠新進人員甄選 桃園國際機場股份有限公司新進從業人員甄選
	油料裝備修護兵				油管輸具、裝具修護人員	02700 丙級重機械修護技術士	無	
	食勤兵		休閒與觀光旅遊-餐飲管理	行政主廚 西點／蛋糕／麵包師 食品衛生管理師 廚師 調酒師／吧台人員 餐飲服務人員 餐飲領班／經理人員 餐廚助手	廚師	07601 中餐烹調 - 素 07602 中餐烹調 - 葷 07704 烘焙食品 - 麵包、餅乾 07705 烘焙食品 - 西點蛋糕 07711 烘焙食品 - 西點蛋糕、麵包 07715 烘焙食品 - 西點蛋糕、餅乾 13100 餐旅服務 14000 西餐烹調 20600 飲料調製	職訓中心-餐飲廚藝管理班 職訓中心-烘焙食品班 職訓中心-港式點心廚藝班 職訓中心-咖啡調製班 職訓中心-蛋糕裝飾班 職訓中心-中式糕點伴手禮班 職訓中心-麵包烘焙進階班 職訓中心-餐飲創業規劃管理班 職訓中心-時尚飲料輕食班	
	食勤士	技藝			廚師		職訓中心-餐飲廚藝管理班 職訓中心-烘焙食品班 職訓中心-港式點心廚藝班 職訓中心-咖啡調製班 職訓中心-蛋糕裝飾班 職訓中心-中式糕點伴手禮班 職訓中心-麵包烘焙進階班 職訓中心-餐飲創業規劃管理班 職訓中心-時尚飲料輕食班	
保修	鉸金督導士	機械工程	製造-生產管理	CNC機台操作人員 工業及生產技術員 作業/包裝員 車床人員 銑床人員 沖壓模具技術人員 塑膠模具技術人員 塑膠射出技術人員 金屬模具技術人員 鑄造／鍛造模具技術人員 粉末冶金模具技術人員 模具技術人員 放電加工技術人員 壓鑄模具技術人員 精密拋光技術人員 噴漆技術人員 鉸金技術人員 金屬生產製程控制員	鉗工，鉸金技術員	01400 板金	無	

424

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
保 修	重兵器修護督導士	機械工程	製造-設備安裝維護	電機工程技術員 電子工程技術員 機械加工技術人員 機械操作人員 發電設備操作員 機械設備組裝測試人員	機械修護技術員	02700 丙級重機械修護技術士	無	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年台灣中油公司新進雇員甄選 105年中華電信公司新進人員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 中鋼鋁業公司專業職位新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台灣電力公司新進雇員人員甄試 106年台糖公司新進工員甄選 106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 106年台灣造船公司新進技術人員甄試 漢翔公司新進師、員級甄選 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試 中央造幣廠新進人員甄選 桃園國際機場股份有限公司新進從業人員甄選
	生產管制兵		製造-品質管理	品管／品保主管 品保工程師 可靠度工程師 測試工程師	工廠修護管制人員	(中華民國品質學會)品質技術師(CQT)	無	
	兵工公務管制士			故障分析工程師 軟韌體測試工程師 IC封裝／測試工程師 檢驗／檢修／檢測人員 ISO／品保人員	工廠修護管制人員		無	
	兵工機械製圖士	機械工程	製造-生產管理	機械設計製圖人員	繪圖員，製印圖員	20800 電腦輔助機械設計製圖	室內空間電腦繪圖班、電腦輔助設計與製造班、微電影動漫班、3D列印產品設計與精密鑄造班、網頁設計乙級證照班	105年台灣中油公司新進雇員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試
	兵工機械製圖兵				繪圖員，製印圖員		室內空間電腦繪圖班、電腦輔助設計與製造班、微電影動漫班、3D列印產品設計與精密鑄造班、網頁設計乙級證照班	106年台灣自來水公司評價職位人員甄試 106年台灣造船公司新進技術人員甄試
	技術資料管理兵		企業經營管理-行政支援	行政助理 客戶服務人員 秘書 專業秘書/特別助理 電腦操作/資料輸入人員 電話客服類人員 總機人員 文件管理師 歸檔及複印事務人員	圖書館資料管理人員	11800 電腦軟體應用	無	105年中華電信公司新進人員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 中鋼鋁業公司專業職位新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試
	技術資料管理士	機械工程			圖書館資料管理人員		無	漢翔公司新進師、員級甄選 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試 中央造幣廠新進人員甄選 桃園國際機場股份有限公司新進從業人員甄選

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
保 修	化工兵		製造-設備安裝 維護	化學加工設備控制員	化工廠初級技工	12300 化工	無	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 106年台灣電力公司新進雇人員甄試 106年台糖公司新進工員甄選 106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 漢翔公司新進師、員級甄選 中央造幣廠新進人員甄選
	化工士	化學工程	製造-設備安裝 維護	化學加工設備控制員	化工廠初級技工		無	
	鈹金兵		製造-生產管理	CNC機台操作人員 工業及生產技術員 作業/包裝員 車床人員 銑床人員 沖壓模具技術人員 塑膠模具技術人員 塑膠射出技術人員 金屬模具技術人員 鑄造/鍛造模具技術人員 粉末冶金模具技術人員 模具技術人員 放電加工技術人員 壓鑄模具技術人員 精密拋光技術人員 噴漆技術人員 鈹金技術人員 金屬生產製程控制員 焊接及切割技術人員 電鍍/表面處理技術人員 線切割技術人員	鈹金工	01400 板金	電腦輔助設計與製造班、汽車修護班	
	鈹金士	機械工程			鉗工, 鈹金工		電腦輔助設計與製造班、汽車修護班	
	鍛鑄兵				鐵工, 鍛工, 鋁工	01100 鑄造	建築配管與太陽能熱泵實務班、氣體 燃料導管與自來水配管丙級班	
	鍛鑄士	機械工程			鐵工, 鍛工, 鋁工	00400 一般手工電焊	建築配管與太陽能熱泵實務班、氣體 燃料導管與自來水配管丙級班、綠色	
	焊工兵				電焊工, 氣鋸工, 鋁工, 管工, 鉗工 鉗工, 鍛工, 鍛金工	00400 一般手工電焊 09100 氬氣鎢極 電焊 09700 半自動電焊	建築配管與太陽能熱泵實務班、氣體 燃料導管與自來水配管丙級班	
	鉗工兵				鉗工, 鍛工, 鍛金工	21400 金屬成形	電腦輔助設計與製造班、汽車修護班	
	鉗工士	機械工程			鉗工, 鍛工, 鍛金工		電腦輔助設計與製造班、汽車修護班	
	車工兵				車工鉗工, 鈹金工, 汽修工	02000 汽車修護	電腦輔助設計與製造班、汽車修護班	
	車工士	機械工程			車工鉗工, 鈹金工, 汽修工		電腦輔助設計與製造班、汽車修護班	
	機工兵				焊接工, 機工, 機械人員, 木模工	18500 機械加工	電腦輔助設計與製造班、汽車修護班	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年台灣中油公司新進雇員甄選 105年中華電信公司新進人員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 中鋼鋁業公司專業職位新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台灣電力公司新進雇人員甄試 106年台糖公司新進工員甄選 106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 106年台灣造船公司新進技術人員甄試 漢翔公司新進師、員級甄選 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試 中央造幣廠新進人員甄選 桃園國際機場股份有限公司新進從業人員甄選
	機工士	機械工程			木模技術員, 機械作業人員	18400 模具 - 模具	無	
	電機兵		科學、技術、 工程、數學-工 程及技術	電機技師/工程師	電機人員, 製冷設備技工, 暖氣設備工	00100 冷凍空調裝修、16600 用電設備 檢驗、16700 變電設備裝修、17000 機 電整合	室內配線暨光電能源班、建築配管與 太陽能熱泵實務班	
	電機士	機械工程			電機人員, 製冷設備技工, 暖氣設備工	00100 冷凍空調裝修、16600 用電設備 檢驗、16700 變電設備裝修、17000 機 電整合	室內配線暨光電能源班、建築配管與 太陽能熱泵實務班	

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
保修	兵器技術士	機械工程	製造-設備安裝維護	光電設備工程師 半導體設備工程師 生產設備工程師 電機技師／工程師 LCD設備工程師 電機工程技術員 電子工程技術員 機械加工技術人員 機械操作人員 發電設備操作員 機械設備組裝測試人員	電機從業人員	14500 機器腳踏車修護	室內配線暨光電能源班、消防安全設備管理班	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄選 105年台灣中油公司新進雇員甄選 105年中華電信公司新進人員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 中鋼鋁業公司專業職位新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台灣電力公司新進雇用人員甄試 106年台糖公司新進工員甄選 106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 106年台灣造船公司新進技術人員甄試 漢翔公司新進師、員級甄選 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試 中央造幣廠新進人員甄選 桃園國際機場股份有限公司新進從業人員甄選
	兵器修護兵				機械廠機械修護士	17600 飛機修護	無	
	兵器修護士				機械廠機械修護士	02000 汽車修護	無	
	重兵器修護士	機械工程			機械廠機械修護士	02702 重機械修護 - 引擎	無	
	砲塔砲修護兵				機械技工	05200 農業機械修護	無	
	砲塔砲修護士	機械工程			機械技工		無	
	野戰砲修護士	機械工程			機械廠機械修護士		無	
	高砲修護士	機械工程			機械技工		無	
	飛機兵器修護兵				機械技工		無	
	飛機兵器修護士	機械工程			機械廠機械修護士		無	
	飛彈修護檢驗督導士	機械工程			電子，電機，機械技術人員	01000 電器修護	無	
	飛彈修護兵				電子，電機，機械技術人員	02100 熱處理	無	
	飛彈修護士	機械工程			電子，電機，機械技術人員	027 重機械修護	無	
	飛彈發射系統保養士（天弓飛彈）	機械工程			電子，電機，機械技術人員	03200 變壓器裝修	無	
	飛彈發射系統修護士（天弓飛彈）	機械工程			電子，電機，機械技術人員	03600 工業儀器	無	
	飛彈發射系統修護技術士（天弓飛彈）	機械工程			電子，電機，機械技術人員	07900 油壓	無	
	飛彈發射系統修護士（拖式飛彈）	機械工程			電子，電機，機械技術人員	08000 氣壓	無	
	飛彈發射系統修護技術士（拖式飛彈）	機械工程			電子，電機，機械技術人員	11500 儀表電子	無	
	飛彈發射系統修護士（復仇者飛彈）	機械工程			電子，電機，機械技術人員	11600 電力電子	無	
	飛彈射控系統修護兵				電子，電機，機械技術人員	11700 數位電子	無	
	飛彈射控系統修護兵（天弓飛彈）				電子，電機，機械技術人員	12700 機械停車設備裝修	無	
	飛彈射控系統修護兵（榭樹飛彈）				電子，電機，機械技術人員	15600 通信技術(電信線路)	無	
	飛彈射控系統保養士	機械工程			電子，電機，機械技術人員	16600 用電設備檢驗	無	

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
保 修	飛彈射控系統修護士	機械工程	製造-設備安裝 維護	光電設備工程師 半導體設備工程師 生產設備工程師 電機技師／工程師 LCD設備工程師 電機工程技術員 電子工程技術員 機械加工技術人員 機械操作人員 發電設備操作員 機械設備組裝測試人員	電子，電機，機械技術人員	16700 變電設備裝修	無	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年台灣中油公司新進雇員甄選 105年中華電信公司新進人員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 中鋼鋁業公司專業職位新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台灣電力公司新進雇用人員甄試 106年台糖公司新進工員甄選 106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 106年台灣造船公司新進技術人員甄試 漢翔公司新進師、員級甄選 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試 中央造幣廠新進人員甄選 桃園國際機場股份有限公司新進從業人員甄選
	飛彈射控系統修護技術士	機械工程			電子，電機，機械技術人員	17000 機電整合	無	
	飛彈射控系統修護士(鷹式飛彈)				電子，電機，機械技術人員	21000 太陽光電設置	無	
	飛彈射控系統修護技術士(鷹式飛彈)	機械工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈射控系統保養士(天弓飛彈)				電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈射控系統修護士(天弓飛彈)				電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈射控系統保養士(榭樹飛彈)				電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈射控系統修護士(拖式飛彈)				電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈射控系統修護士(攜行式飛彈)				電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈射控系統保養士(復仇者飛彈)				電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈射控系統修護士(復仇者飛彈)				電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈訓練儀系統修護兵				電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈訓練儀系統修護士	機械工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈訓練儀系統修護技術士	機械工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈訓練儀系統修護士(拖式飛彈)	機械工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈訓練儀系統修護技術士(拖式飛彈)	機械工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈修護檢驗士	機械工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈修護管制士	機械工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈彈藥檢查士	機械工程			化學，電子，電機，機械技術人員		無	
	射控系統修護兵				電子，電機，機械技術人員		無	

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
保修	射控系统修護士	電子工程	製造-設備安裝維護	光電設備工程師 半導體設備工程師 生產設備工程師 電機技師／工程師 LCD設備工程師 電機工程技術員 電子工程技術員 機械加工技術人員 機械操作人員 發電設備操作員 機械設備組裝測試人員	電子，電機，機械技術人員		無	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年台灣中油公司新進雇員甄選 105年中華電信公司新進人員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 中鋼鋁業公司專業職位新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台灣電力公司新進雇用人員甄試 106年台糖公司新進員工甄選 106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 106年台灣造船公司新進技術人員甄試 漢翔公司新進師、員級甄選 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試 中央造幣廠新進人員甄選 桃園國際機場股份有限公司新進從業人員甄選
	射控系统保養士	電子工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	射控系统修護技術士	電子工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈測試裝備校驗技術兵				電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈測試裝備校驗技術士	電子工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈檢試裝備技術士	電子工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈雷達修護兵				電子，電機，機械技術人員		無	
	雷達保修士	電子工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	雷達修護士(鷹式脈波雷達)	電子工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	雷達修護士(萊姿雷達)				電子，電機，機械技術人員		無	
	雷達修護士(鷹式等幅波雷達)	電子工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	雷達修護技術士	電子工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	雷達修護技術士(鷹式等幅波雷達)	電子工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	雷達修護技術士(天弓雷達)	電子工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	飛彈動力環控修護士	電子工程			電子，電機，機械，資訊，生館，品管工程師		無	
	飛彈動力環控修護兵				電子，電機，機械技術人員		無	
	靶機發射收回作業兵				電子，電機，機械技術人員		無	
	靶機發射收回作業士				電子，電機，機械技術人員		無	
	靶機追蹤控制作業士	電子工程			電子，電機，機械技術人員		無	
	靶機追蹤系統修護兵				電子，電機，機械技術人員		無	
	靶機追蹤系統修護技術士				電子，電機，機械技術人員		無	
	UYK-43 系統保修士		資訊科技-資訊支援與服務	電腦組裝／維修／測試人員 電腦網路及系統技術人員 網站技術工程人員 網站技術人員	電腦系統維護人員	11600 電力電子	無	

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
保修	輪型車輛修護兵		物流運輸-運輸作業 物流運輸-運輸工程	載具維修人員 設備維修工程師 運輸設備機械技術員 電機工程師 輪機工程師	汽車或電機修護技工	02000 汽車修護	汽車修護班、機車及自行車修護班	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年台灣中油公司新進雇員甄選 105年中華電信公司新進人員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 中鋼鋁業公司專業職位新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台灣電力公司新進雇用人員甄試 106年台糖公司新進工員甄選 106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 106年台灣造船公司新進技術人員甄試 漢翔公司新進師、員級甄選 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試 中央造幣廠新進人員甄選 桃園國際機場股份有限公司新進從業人員甄選
	輪型車輛修護士	機械工程			汽車或重機修護技工，車輛油電器材修造技工，車輛修造技工，農業機械汽車或電機修護技工	02702 重機械修護 - 引擎	汽車修護班、機車及自行車修護班	
	輪型車輛檢驗技術士	機械工程			重機械修造技工，車輛修造技工	05200 農業機械修護	汽車修護班、機車及自行車修護班	
	履帶車輛修護督導士	機械工程			汽車或電機修護技工	14500 機器腳踏車修護	汽車修護班、機車及自行車修護班	
	履帶車輛保修兵				汽車或電機修護技工		汽車修護班、機車及自行車修護班	
	履帶車輛保修士	機械工程			重機械修造技工，車輛修造技工		汽車修護班、機車及自行車修護班	
	履帶車輛檢驗督導士	機械工程			商船輪機，機械人員	丙級鑄裝技術士 20800電腦輔助機械設計製圖	無	
	輪機兵				商船輪機，機械人員	特考航海人員(輪機員)	無	
	輪機士	機械工程	物流運輸-運輸作業	船上作業人員 船務／押匯／報關人員 船舶輪機長及有關工作人員	商船鍋爐人員	03100 鍋爐操作	無	
	鍋爐士	機械工程			商船汽機人員	02702 重機械修護 - 引擎	無	
	汽機兵				商船汽機人員		無	
	汽機士	機械工程			商船油機人員	18201 銑床 - CNC銑床	無	
	油機兵		物流運輸-運輸作業 物流運輸-運輸工程	載具維修人員 飛航安全專業人員 飛機維修人員 航空工程師 設備維修工程師 運輸設備機械技術員 電機工程師	飛機修護技術員	17600飛機修護	無	
	飛機修護督導士	機械工程			飛機機械保修技工	17600飛機修護	無	
	飛機修護兵				飛機修護技術員	17600飛機修護	無	
	飛機修護士	機械工程			民航公司飛機電器系統修理技術員	(民航局)地面機械員	硬體裝修暨網路架設班	
	飛機電器修護士	電子工程			電子，電器，電腦，自動控制修護員	(交通部)地面機械員檢定證航空器機體維護類	硬體裝修暨網路架設班	
	整合空用電子修護督導士	電子工程			無線電子修護技術		手機維修暨程式設計實務班	
	空用電子設備修護督導士	電子工程			飛機機械員		無	
	空勤機械督導士	機械工程			電子，電器，電腦，自動控制修護員		硬體裝修暨網路架設班	
	飛機個裝修護督導士	機械工程						

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
保 修	工兵		建築營造-營造及維護	土木技師／工程師 結構技師／工程師 水利工程師 水保技師／工程師 營造工程師 營建工程人員 工務工管人員 工務助理 營建工程技術員 防火及建築檢驗人員 建築物電力系統維修人員 水電工程人員 現場規劃工程師 土地開發人員 測量／儀校工程師 工地現場監工 內業工程人員 混凝土工程相關人員 泥水工程相關人員 砌磚工及砌石工程人員 營建木工程人員 油漆工程人員 裝潢工程人員 模板工程人員 工程估算人員	工程作業員	消防安全設備師、消防安全設備士	無	105年台灣中油公司新進雇員甄選 中央造幣廠新進人員甄選
	工兵督導士	土木工程			工程作業員	防火管理人證書	無	
	工兵機械作業兵				重機械作業手，助理工程師	07001-5 重機械操作- 推土機 挖掘機一般裝載機	挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班	
	配電士	電力工程	建築營造-營造及維護	電信／配線繪圖 工程配管繪圖人員 冷凍空調繪圖／設計 水電工程人員	電工技術員	04000 配電線路裝修	室內配線暨光電能源班、綠色能源水電實務班	105年台灣中油公司新進雇員甄選 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台灣電力公司新進雇員人員甄試 中央造幣廠新進人員甄選
	消防兵		建築營造-營造及維護 司法、法律與公共安全-公共安全	營建工程技術員 防火及建築檢驗人員 社區防災推動及規劃師 火災原因鑑定、防火工程設計規劃師 災害防救行政人員 災害防救專職人員(土石流通報專員、河川、水庫、橋樑巡查員) 防火及建築檢驗人員 防火管理人 保全工程技術人員 消防設備師／消防設備士 救生員	消防員	消防安全設備師、消防安全設備士	消防安全設備管理班	105年台灣中油公司新進雇員甄選 中央造幣廠新進人員甄選
	消防士	消防技術			消防人員	防火管理人證書	消防安全設備管理班	

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
運輸	運輸兵	交通技術	物流運輸-運輸作業 物流運輸-物流規劃及管理	地勤人員 保稅人員 飛行機師 飛航管制員 倉儲物流人員 航空器簽派員 船上作業人員 船務／押匯／報關人員 船舶輪機長及有關工作人員 陸/海/空之監理人員 報關代理 載具維修人員 鐵路車站站務員 鐵路車輛駕駛員 小客車／計程車及小貨車司機 外務／快遞／郵件處理及投遞人員 運輸物流人員 倉儲物流人員 飛航安全專業人員 飛機維修人員 航空工程師 設備維修工程師 運輸設備機械技術員 電機工程師 輪機工程師 交通／運輸規劃工程師 船舶艙面監管及引水人員 運輸交通專業人員 運輸調度管理人員	公民營客，貨運運輸人員，航空，航運人員或細紫技術人員	普通大貨車駕照 職業大貨車駕照 職業客車駕照 普通連結車駕照 職業聯結車證照	汽車修護班	105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試
	運輸士	交通技術			公民營運輸，港務，海韻，民航，空運，貨運等調度人員	同上	汽車修護班	
	汽車駕駛兵	交通技術			民間車輛駕駛員	職業小客車駕照	客運專業人才培訓班	
	汽車駕駛士	交通技術			民間車輛駕駛員	職業客車駕照	客運專業人才培訓班	
	履帶車輛駕駛兵	交通技術			民間車輛駕駛員	07001-- 推土機	無	
	履帶車輛駕駛士	交通技術			重機械作業人員	07002 重機械操作 - 挖掘機	汽車修護班、挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班	
	特種車輛駕駛兵	交通技術			民間各型車輛駕駛人員	07004 重機械操作 - 鏈裝機(業界俗稱山貓)	客運專業人才培訓班	
	特種車輛駕駛士	交通技術			民間各型車輛駕駛人員	07005 重機械操作 - 一般裝載機	客運專業人才培訓班	
	兩棲車輛駕駛兵	交通技術			重型車輛駕駛		客運專業人才培訓班	
	兩棲重機操作兵	交通技術			重機械操作人員		汽車修護班、挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班	
	兩棲重機操作士	交通技術			重機械操作人員		汽車修護班、挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班	
	叉動車操作兵	交通技術			堆高機作業人員	06201 移動式起重機操作	挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班	
	叉動車操作士	交通技術			堆高機作業人員		挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班	
	吊桿操作士	交通技術			吊桿作業員	06102-5 固定式起重機操作	挖掘機操作班、裝載與堆高機操作班	
彈藥	彈藥技術保修兵		製造-生產管理	工業及生產技術員	機械技工	15500 特定瓦斯器具裝修	無	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年台灣中油公司新進雇員甄選 105年中華電信公司新進人員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 中鋼鋁業公司專業職位新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試
	彈藥技術保修士	化學工程			機械技工	16500 工程泵(幫浦)類檢修	無	106年台灣電力公司新進雇用人員甄試 106年台糖公司新進工員甄選 106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 106年台灣造船公司新進技術人員甄試 漢翔公司新進師、員級甄選 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試 中央造幣廠新進人員甄選 桃園國際機場股份有限公司新進從業人員甄選

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
測量	測量兵			數位版權處理人員 平面設計／美編人員	測量員	04202 測量－工程測量 04203 測量－地籍測量	室內空間電腦繪圖班、電腦輔助設計與製造班、微電影動漫班、3D列印產品設計與精密鑄造班、網頁設計乙級證照班	105年台灣中油公司新進雇員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年台灣電力公司新進雇用人員甄試 106年台灣自來水公司評價職位人員甄試 106年台灣造船公司新進技術人員甄試
	測量印刷技術士	測量製圖	藝文與影音傳播-印刷出版	排版人員 印前製作／印刷技術人員 印刷業務人員 印刷管理人員	印刷技士，印刷照相打字排版員，裝訂技工，廣告技術員，繪圖員，印刷技術員	08700平版印刷 19102印前製程 PC 19103 印前製程圖文組版PC 19104 印前製程 MAC 19105 印前製程圖文組版MAC 19200 網版製版印刷 19201網版製版印刷 製版 19202網版製版印刷－印刷	多媒體3D動畫班、網路互動及視覺技術設計班、數位網路創意行銷實務班、金屬工藝設計與3D列印班、創意商品設計班、室內空間電腦繪圖班	
營產	測量士	測量製圖			測量員	04202 測量－工程測量	無	
	測量製圖技術兵		建築營造-營造及維護	測量／儀校工程師	繪圖員	15200 電腦輔助立體製圖	室內空間電腦繪圖班、電腦輔助設計與製造班、微電影動漫班、3D列印產品設計與精密鑄造班、網頁設計乙級證照班、室內空間電腦繪圖班	
	營產管理兵		建築營造-建築規劃設計	工地品管員／工程師 景觀設計人員 室內設計／裝潢人員	土地行政人員	(專技)土地登記專業代理人	無	
	營產管理士	地政	建築營造-營造及維護	測量／儀校工程師 建築設計／繪圖人員	土地行政人員		無	
生產鑑測	機工技術士	機械工程				中華民國品質學會 品質技術師(CQT)	無	
	檢驗技術士	機械工程	製造-品質管理	檢驗／檢修／檢測人員	器材檢驗員，鐘錶儀器修製工		無	
採購	採購士	一般行政	企業經營管理-行政支援 行銷與銷售-行銷傳播	採購人員 廣告採購人員	商業採購部門採購人員	社團法人中華採購與供應管理協會基礎採購檢定A.P.S.	無	
政戰	政治作戰兵		企業經營管理-行政支援	行政助理 客戶服務人員	社會行政部門人員	18100 門市服務	無	
	政治作戰士	社會行政	行政支援	秘書 專業秘書/特別助理	社會行政部門人員		無	
	心理作戰士	社會行政	個人及社會服務-心理諮詢服務	臨床／諮商心理師 職能治療師	社會行政部門人員	心理師、社會工作師	無	
	心理輔導士	社會行政	服務	法院心理測驗員 校園輔導老師	社會心理輔導及情緒諮商人員，義工	19500就業服務	無	

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
通信	通資電兵		藝文與影音傳播-通訊傳播	主控訊號SNG工程師 通信測試維修人員 通訊工程研發人員 通訊軟體工程師 傳輸工程師 微波工程師 電信／通訊系統工程師 數位頭端維護人員	電信人員	11800電腦軟體應用、11900電腦軟體設計、11901電腦軟體設計Java、11902電腦軟體設計C++	雲端網路及通信技術應用班、通信技術乙級班	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年台灣中油公司新進雇員甄選 105年中華電信公司新進人員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 中鋼鋁業公司專業職位新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年中華郵政公司職階(從業)人員甄試 106年台灣電力公司新進雇用人員甄試 106年台糖公司新進工員甄選 106年中龍鋼鐵公司新進基層人員甄選 106年台灣造船公司新進技術人員甄試 漢翔公司新進師、員級甄選 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試 中央造幣廠新進人員甄選 桃園國際機場股份有限公司新進從業人員甄選
	通信士	電子工程			電信人員	11800電腦軟體應用、11900電腦軟體設計、11901電腦軟體設計Java、11902電腦軟體設計C++	雲端網路及通信技術應用班、通信技術乙級班	
	光電通信防護兵				光電工程技工	15600 通信技術(電信線路)	通信技術乙級班	
	光電通信修護士	電子工程			光電工程技工	16800 輸電地下電纜裝修	雲端網路及通信技術應用班、硬體裝修暨網路架設班、通信技術乙級班	
	雷達兵				商用雷達操作，無線電從業人員	(資策會)無線通訊工程師	通信技術乙級班	
	電子儀器修護兵				電子儀器修理技工	03600 工業儀器	硬體裝修暨網路架設班	
	電子儀器修護士	電子工程			電子儀器修理技工	11500 儀表電子	硬體裝修暨網路架設班	
	試驗裝備修校士	電子工程			電子儀器修理技工	11700 數位電子	硬體裝修暨網路架設班	
資訊	資訊作業士	資訊處理	資訊科技-資訊支援與服務	客戶服務工程師 系統維護工程師 產品設備維修工程師 業務支援工程師 資訊及通訊技術服務經理人員 資訊及通訊使用者支援技術人員 資訊助理人員 電子商務技術人員 電腦組裝／維修／測試人員 電腦網路及系統技術人員 網站技術工程人員 網站技術人員	電腦工程師	11800電腦軟體應用、11900電腦軟體設計、11901電腦軟體設計Java、11902電腦軟體設計C++、12000電腦硬體裝修、11700數位電子	電腦輔助設計與製造班、數位網路創意行銷實務班、網路互動及視覺技術設計班、3D列印產品設計與精密鑄造班、網頁設計乙級證照班	105年中華電信公司新進人員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 中鋼鋁業公司專業職位新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 漢翔公司新進師、員級甄選 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試 中央造幣廠新進人員甄選 桃園國際機場股份有限公司新進從業人員甄選
	自動資料處理兵				電腦操作員	11800 電腦軟體應用	電腦輔助設計與製造班、數位網路創意行銷實務班、網路互動及視覺技術設計班、3D列印產品設計與精密鑄造班、網頁設計乙級證照班	
	自動資料處理士	資訊處理			電腦操作員	11800 電腦軟體應用	電腦輔助設計與製造班、數位網路創意行銷實務班、網路互動及視覺技術設計班、3D列印產品設計與精密鑄造班、網頁設計乙級證照班	
	資料戰作業士				資訊系統，網路安全工程師	證照：CCNA、CCNA Security網路安全認證、CEH、JNCIA-FWV、JNCIA-SSL、CISSP	電腦輔助設計與製造班、網路架設乙級班、雲端網路與通信技術應用班、硬體裝修暨網路架設班	
	資料戰系統維護士				資訊系統，網路安全工程師	資安證照-SSCP、CCNA網路管理證照、系統管理類的微軟MCSE及Linux認證	電腦輔助設計與製造班、網路架設乙級班、雲端網路與通信技術應用班、硬體裝修暨網路架設班	
醫療	醫務行政管理士	醫務管理	醫療保健-健康產業及醫務管理	健康產業／醫院行政主管 醫學工程人員 醫學紀錄及保健資訊技術員 醫療品質管理人員 醫藥行政管理人員	衛生行政員，病歷管理員，救護技術員，醫務助理員	疾病分類師／員	無	
	醫務行政管理兵				衛生行政員，醫務助理員，病歷管理員，衛生稽查員，衛生裝備管理原，衛生裝備修護技術員，牙科助理員，藥護管理員，病患看護員，精神科護理員，醫療技術助	(台灣病歷資訊管理學會)病歷管理師／員	無	

職類	國軍專長名稱	對照公務人員職系	UCAN職涯類型	UCAN相關職業	可轉換民間職業	建議取得證照種類	可參加本會訓練班隊	可參加國(公)營就業考試
醫療	環境衛生士	環保行政	醫療保健-公共衛生	公共衛生醫師 公共衛生人員 工業衛生安全管理人員	衛生稽查人員	(縣市政府衛生局)稽查證	無	
藥劑	藥劑士	藥事	醫療保健-醫療服務	藥師 藥師助理 藥學技術員	藥劑師(生)，藥藏管理員	藥師	無	
護理	護理士	衛生技術	醫療保健-醫療服務 醫療保健-長期照護與服務	護士／護理師／護理專業人員 老人照顧服務人員 照顧服務員 輔具使用諮詢人員	護理師，護士，助產士，護佐	護理師	無	
醫技	放射技術士	衛生技術	醫療保健-醫療服務	醫事放射師/技術員	放射技術師，技術員	醫事檢驗師、醫事放射師	無	
	復健士	衛生技術	醫療保健-醫療服務	復健技術師	傳建科助理員，管理員	物理治療師、按摩師、整復師	無	
	檢驗技術士	機械工程	醫療保健-醫療服務	醫事檢驗師	醫檢師，檢驗員	醫檢師	無	
主財	財務兵		金融財務-證券及投資 金融財務-財務 金融財務-銀行 金融業務 金融財務-會計 金融財務-保險	金融理財專員 信託業務人員 財務規劃師 藝術品／珠寶鑑價／拍賣顧問 不動產產權審核／估價師 不動產經紀人 典當及有關事務人員 券商後線人員 股務人員 期貨交易分析人員 證券投資分析師 證券金融交易員及經紀人 金融產品營業員 財務經理人員 投資理財人員 財務分析人員 財務及投資顧問 採購人員 買賣經紀人 金融專業主管 金融研究、商品設計人員 信用及貸款人員 帳款催收人員 銀行辦事員 融資／授信／微信人員 金融及保險服務經理人員 保險業務／經紀人 核保／保險內勤人員 理賠人員 統計精算人員 精算人員／精算師 會計師 稽核人員 查帳／審計人員 主辦會計	公民營單位，公司，銀行會計，財務統計職員	14901 會計事務 - 人工記帳	無	106年經濟部所屬國營事業(台電、中油、台水、台糖)聯合甄試 105年台灣中油公司新進雇員甄選 105年中國鋼鐵公司新進人員甄試 106年台灣港務公司從業人員甄試 106年台北捷運股份有限公司新進人員甄試
	財務士	會計		公民營單位，公司，銀行會計，財務統計職員	14902 會計事務 - 資訊	無		

435