

臺南榮譽國民之家107年7月榮民膳食全面性品質問卷滿意度

| 項次 | 問卷內容 | 滿意人數 (總人數60人) | 滿意度百分比(%) | 上月滿意度 滿分比(%) | 比較 差異 |
|----|--|------------------|-----------|-----------------|----------|
| 1 | 您對一、三、五中式早餐(包子、芝麻包、銀絲卷)滿意情形? | 60 | 100.0% | 98.3% | 1.7% |
| 2 | 您對於週日牛奶乳品供應滿意情形? | 58 | 96.7% | 96.7% | 0.0% |
| 3 | 您對早餐烹調口味及菜色滿意情形? | 58 | 96.7% | 95.0% | 1.7% |
| 4 | 您對午餐烹調口味及菜色滿意情形? | 58 | 96.7% | 95.0% | 1.7% |
| 5 | 您對晚餐烹調口味及菜色滿意情形? | 58 | 96.7% | 95.0% | 1.7% |
| 6 | 您對小快樂餐(每週日晚餐)加一道主食菜色滿意情形? | 58 | 96.7% | 96.7% | 0.0% |
| 7 | 您對於『7/12餐會』菜色滿意情形?(含便當)。 | 57 | 95.0% | 96.7% | -1.7% |
| 8 | 您對於7/5『牛肉麵』、7/19『刈包』、7/26『水餃』快樂餐的滿意情形? | 59 | 98.3% | 96.7% | 1.6% |
| 9 | 您對每餐菜量及主菜菜單(半葷半素)的滿意情形? | 58 | 96.7% | 95.0% | 1.7% |
| 10 | 您對每日三餐主食(米飯、饅頭、稀飯、麵條)等質量的滿意情形? | 58 | 96.7% | 96.7% | 0.0% |
| 11 | 您對堂隊照服員打菜的服務態度,滿意情形? | 60 | 100.0% | 96.7% | 3.3% |
| 12 | 您對廚工打菜的服務態度,滿意情形? | 60 | 100.0% | 98.3% | 0.0% |
| 13 | 您對貴堂餐廳清潔衛生滿意情形?(仁愛堂係指送餐車)。 | 59 | 98.3% | 98.3% | 0.0% |

備註：107年7月伙食平均滿意度為97.6%，上個月(6月)伙食平均滿意度為96.5%，此次伙食滿意度上升1.1%。