

Story  
Story  
流光遁影 · 再展風華

## 第七章 | 彰化榮譽國民之家



## 第七章 彰化榮譽國民之家

### 組織沿革演繹

本榮家前身為嘉義榮民醫院田中分院，以收療肺結核病患為主，後來由於醫藥發達，結核病患逐漸減少，乃於民國61年8月至62年10月代管臺北市第一榮民之家榮民，迨至62年11月1日奉准改制為彰化榮譽國民之家，隸屬於臺灣省政府。



民國62年榮家甫成立時所建之榮民房舍。



民國94年完成第1期修建之養護堂榮舍。

70年7月1日正式改隸行政院國軍退除役官兵輔導委員會管轄，稱為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會彰化榮譽國民之家」，主要任務為安置因戰（公）傷殘或年老無依之退除役官兵。

本榮家成立之初，榮民安置人數核定為2,000人，70年改隸輔導會後，定為丙種類型，榮民安置人數核定為3,500人；由於榮民安置需求逐年增加，79年8月由丙種類型提升為乙種類型，榮民安置人數核定為8,000至14,000人。84年因應輔導會政策，調整服務區域，外住榮民撥由各縣市榮服處負責服務照顧，本榮家榮民安置人數核定為1,137人。88年7月1日編組成3個安養堂、2個養護堂共5個堂，以增加安置殘廢及失智榮民之能量。89年10月31日成立「怡園」，可收容失智榮民100床（其中自費20床）。92年8月1日修改編組為2個安養堂、1個養護堂及2個大陸依親堂。

自94年起執行家區環境總體營造中程計畫，96年10月15日全面完工，本榮家闢建為安養、養護、醫療、景觀等四個專區，容納580床（安養榮民336床、養護榮民144床、公費失智榮民80床、自費失智榮民20床）以提供榮民最溫馨、祥和有尊嚴的頤養環境。102年11月1日配合行政院組織改造更名為國軍退除役官兵輔導委員會彰化榮譽國民之家。

## 歷任首長事略

### 第1任 王主任建先生（民國62年11月-66年12月）

王主任上校軍醫退伍，榮家成立之初，舉凡多項工作與業務之推行，千頭萬緒皆需從頭做起。迄民國63年榮民已達2,000人，在管理、服務、活動三方面王主任為求納入正軌，特製訂「家規彙編」。並親自題字「忠勤仁敬」為本榮家家訓，以期秩序井然，俾有成規可循。期間也大興土木，新建榮舍、辦公大樓、廚房等陸續完工。為加強照顧榮民，安定情緒，王主任特選年輕體健者榮民9人組成「榮民生活照顧小組」，照顧體弱或癱瘓之榮民，期使榮民彼此互助合作、互相照顧。王主任於66年退休，94年3月辭世，本家停車場之先總統 蔣公紀念銅像，為其64年主政期間所建，留供後人瞻仰追思。



### 第2任 鍾主任之輝先生（民國66年12月-72年7月）

鍾主任民國63年以陸軍少將外職停役至花蓮農場任職，65年調新竹農場場長，66年12月1日調任本榮家主任，72年7月1日退休。鍾主任於接任當時，榮家在軟、硬體設備雖已粗具規模，惟鍾主任仍持續建設，如興建榮舍、保健大樓、改建福利中心等提供榮民舒適之生活環境。

鍾主任為貫徹以服務代替輔導，特遴選優秀榮民擔任自治幹部，榮民相互間已融和為一個大家庭。在家區思源塔內（現在之文書中心）設閱覽室、家史館及榮民書畫陳列室等，各榮民房舍設有文康室，癱瘓房有觀賞魚箱、宮燈等，每月舉辦電影晚會4次，並經常舉辦演講、書法、棋類、蒔花養鳥等競賽活動，充實榮民精神生活。當時各堂隊飼養肉豬約500頭，每年販賣後之盈餘，全部做為榮民福利，以改善伙食等。另辦理榮民平價日常用品之供應，及提供多項免費之日用品，以提高榮民生活水準，由此可見鍾主任任內為改善榮民生活之用心良苦。





### 第3任 蔣主任先盛先生 (民國72年7月-77年5月)

蔣主任民國72年7月以陸軍總部中將副主任委員外職停役，轉任本家主任，77年退休。接任時，本榮家已於70年7月奉命改隸輔導會管轄，任內設置服務臺，對榮民疑難疾困、糾紛案件、權益維護、甚至代書、郵寄、代購及查詢等工作均能即時辦理，為調劑榮民身心，每年辦理2次自強活動，並興建文化走廊，採用設計新穎美觀之全自動化電氣照明設備，內容經常更換，對充實榮民精神生活助益甚大，另為加強老年人心靈修養，成立宗教活動中心，分設各種教會，鼓勵榮民參加，增益心靈與精神修養。

原保健組房舍狹窄低矮，尤以夏季時門診量增加，門診榮民擁擠不堪，蔣主任為改善榮民醫療環境，將1棟3層樓房整修為醫療保健中心，並增設各診療室及添購各項最新式之醫療器材，使榮民獲得最理想之醫療照顧。



蔣主任（右1）邀請法師蒞家實施佛學講座。

### 第4任 姚主任光宇先生 (民國77年5月-83年3月)

姚主任民國77年5月以陸軍中將外職停役，轉任本榮家主任，83年3月1日退休，姚主任特別重視榮民精神生活，除組織各種社團，由榮民依興趣志願參加，家部派員予以輔導外，並鼓勵榮民參與地區各種老人活動，每年均舉辦各項才藝比賽，以培養榮民生活情趣，並設諮詢中心，對精神心理失調及心靈痛苦之榮民，透過協談及疏導，使其獲得心靈上的慰藉與問題之解決。

原醫療保健中心，因安置榮民逐年增加，原設備已不敷使用，姚主任特向輔導會申請經費於80年11月興建保健大樓，並充實設備，使榮民獲得更妥善之醫療照顧，同年成立電腦室，舉凡人事資料給與及醫藥等均納入電腦管理，節省人力甚多，榮家邁進e化時代的第一步，姚主任可說居功厥偉。



民國82年周前主任委員世斌蒞家視察，姚主任陪同（左1）。

## 第5任 歐陽主任彪先生（民國83年3月-87年7月）

歐陽主任民國83年卸下金防部中將副司令戎裝後，風塵僕僕到本榮家服務，田中這個鄉鎮對歐陽主任而言一點都不陌生，因為50年時歐陽主任在榮家附近陸軍砲兵部隊擔任上尉連長，因緣結識了夫人，並於次年結婚。當時年輕有為之軍官與賢淑佳人之結合，傳為田中的一段佳話。

歐陽主任在任內為輔導及疏導榮民情緒，成立長青服務室及修建天主教堂、佛堂、基督教堂，使榮民能在溫馨周全的照顧下更能獲得心靈上的撫慰，而得以健康愉快頤養天年，並持續改善榮家各項生活設施，諸如興建污水處理廠及失智榮舍、電話總機、水塔供水系統等規劃。歐陽主任對家區環境尤其重視，親自商請國軍部隊定期協助清理家區環境，以提升榮民生活環境品質。

84年連前副總統戰先生蒞臨本榮家訪視，對歐陽主任在本榮家之用心付出予以肯定讚許。歐陽主任對榮民周全的照顧，亦深獲榮民之愛戴。



民國84年連前副總統戰蒞臨訪視，歐陽主任（左1繫紅領帶）陪同。

## 第6任 資主任治先生（民國87年7月-90年5月）

資主任民國83年9月以少將外職停役至輔導會服務，87年調任本榮家主任，到任後即積極配合政府辦理「擴大內需方案」，自87年11月起至89年11月止計辦理20餘項工程及購置設施（備）案，改善的項目均與榮民生活息息相關，其中最值得一提的有2件，其一是興建失智榮舍「怡園」，完工後具備有符合老人福利法規之100床失智床位，對中部地區失智榮民照護更有助益，其二是天然氣管線埋設工程，當時工程在田中及附近鄉鎮皆屬首創，另為加強照服員之素質，將本家全體照服員分批送訓，使之均具有照服員證書及專業服務水準，以提升照護功能及品質。



民國89年怡園落成，資主任（右1）陪同劉前副秘書長國傳（右2）主持啓用典禮。



## 第7任 金主任筱輝先生 (民國90年5月-92年3月)

金主任民國40年4月17日生，88年9月陸軍少將外職停役轉任本會第九處處長，90年5月調任本榮家主任，之後歷任高雄縣榮服處處長、本會第二處處長及秘書室主任秘書，98年7月回任本會第二處處長，100年4月調陞本會副秘書長，同年9月陞任本會秘書長。



寫得一手好字的金主任，在陸軍官校就讀時即有才子之稱，其對事情的研判及處理明快、適切。金主任定期勉員工養成主動負責的工作態度，建立榮民至上之服務宗旨，任內推動本家向衛生主管機關申辦並獲核准設立醫務室，開辦健保門診，提升榮民醫療服務品質，另著手指導規劃「家區總體營造中程計畫工程」，不辭辛勞的親率相關人員前往評鑑優等之公私立養護中心及玉里榮院參訪學習，並往返建築師事務所及輔導會研討、規劃提報，所投入心力對後續中程計畫工程能順利完工，營造家區為一更優質、舒適的榮民頤養環境，可謂功不可沒。

## 第8任 秦主任金陵先生 (民國92年3月-97年1月)

秦主任民國42年8月5日生，63年投身軍旅，78年自三軍大學陸軍學院畢業，84年轉入輔導會工作，歷經輔導會秘書、榮服處總幹事、副處長及臺東縣榮服處處長、輔導會第九處處長、本榮家主任等職，97年1月調任臺北榮家主任。



本榮家自94年2月起分三年執行「家區環境總體營造中程計畫」整建工程，施工期間秦主任對施工品質及進度要求甚嚴，督促如期如質完工；另為確保服務品質管理，提高顧客滿意度，95年2月首次策辦參加ISO-9001國際品質認證工作並取得證書；以及在輔導會政策指導下，秦主任積極推動成立「彰榮社區照顧關懷據點」，並於96年8月15日正式掛牌運作，另推展日間照顧、喘息服務等，盼能與社區民眾共享資源。

## 第9任 鄭主任守鈞先生 (民國97年1月-97年6月)

鄭主任民國39年1月29日生，陸軍官校41期、三軍大學陸軍學院75年班、戰爭學院78年班畢業，88年3月由陸軍官校少將教育長轉任南投縣榮服處副處長，之後歷任第一處副處長及臺東縣、臺南市榮服處處長、輔導會第一處處長、秘書室主任秘書，本榮家主任，後回任輔導會第一處處長及調陞副秘書長，100年4月退休轉任欣湖天然氣公司。



鄭主任非常重視榮民之生活起居，下班時間常留在家區陪榮民共進三餐，與榮民生活在一起，隨時可見鄭主任對榮民噓寒問暖身影。他的口袋一直有全榮家榮民的名單，名單上更是密密麻麻註記了榮民之種種，顯見鄭主任對榮民照顧關懷之用心。鄭主任積極指導98年~102年度「本家功能調整暨轉型總體營造中程計畫」，並以「失智專區新建工程」為主，且依「失智症老人團體家屋照顧設立標準」規劃設計並陳報輔導會，期以營造更人性化之失智照護。

## 第10任 麥主任鎮城先生 (民國97年6月-98年7月)

麥主任民國37年5月28日生，86年8月陸軍少將轉任輔導會訓練中心副主任，歷任臺中市榮服處處長、本會第一處處長，97年6月調任本榮家主任，98年7月調任八德安養中心主任。



麥主任身材高大，個性敦厚，待人誠懇，處事圓融，平日除勤於穿梭於榮民房舍間，與榮民們話家常，以瞭解榮民們之需要，並隨時解決其問題。為照顧患有糖尿病及高血壓之榮民，麥主任特別指導辦理特殊營養照護，篩選出榮民需「特殊飲食照顧」者，由團膳承攬公司營養師實施團體飲食衛教及個案桌邊衛教，確保健康狀況獲得改善。

麥主任為增進榮民與家屬互動，指導頒布「榮民家屬聯誼活動實施計畫」，每季配合慶生會或三大節日辦理聚會，期透過家屬來家看望與祝福，以豐富榮民精神生活，並聽取家屬建言，持續提升對榮民服務照顧之效能。麥主任亦非常重視家區環境及環保問題，諸如禽流感預防、垃圾不落地、節能減碳及開會自帶茶杯等，均指示各單位確實配合政策辦理。



## 第11任 宮主任旦生先生 (民國98年7月-101年1月)

宮主任民國39年1月14日出生於臺灣省屏東縣，陸軍官校41期、三軍大學陸軍學院74年班、戰爭學院78年班，87年陸軍少將外職停役轉任輔導會服務，歷任澎湖縣及雲林縣等榮服處副處長、輔導會第一處副處長、臺東縣及高雄縣等榮服處處長，98年7月調任本榮家主任，現任中彰榮家家主任。



宮主任到任後戮力從公，以「榮家」為家，上班日每晚均住在榮家陪伴榮民、關懷榮民、瞭解及協助榮民解決問題，秉持以「榮民為尊」的理念，帶領全體員工用心服務榮民，期使榮民獲得最妥善的照顧；同時致力諸多工作革新措施，要求員工遵守上下班紀律、落實實施工級人員三班制，督促同仁謹守廉能勤政風氣，興利除弊依法善盡單身榮民善後殯葬、遺產管理作業，及審慎辦理工程、採購等業務，又為改善家區生活環境設施，積極向輔導會爭取經費，整建多項符合標準之無障礙坡道及生活設施，另協調南投林管處免費提供多種花木於家區廣泛植栽，未來樹苗長成後，家區綠美化景觀可期。

宮主任非常珍惜服務公職機會，希望藉由貢獻一己之力，有效提升同仁整體服務效能，塑造更優質的榮家頤養環境，使榮家朝向永續經營發展目標邁進。

## 第12任 孫主任飛虹先生 (民國101年1月-102年7月)

孫主任民國39年1月15日生，陸軍官校41期、院74年班、戰院80年班、88年上校以上軍官外職停役轉任公務人員檢覈考試及格，歷任：桃園縣榮服處組長、總幹事、屏東縣榮服處副處長、南投縣榮服處副處長、桃園榮家副主任、臺東縣榮服處處長、基隆市榮服處處長、民國101年1月16日調任本榮家主任，現任板橋榮家家主任。



孫主任主持首長與民有約座談會及房戶長座談會，解答住家榮民疑難，並改善各項生活設施，頗獲榮民肯定。為提升住民休閒生活，親訪彰化縣府及田中鎮公所，經彰化縣政府同意設立本家為彰化縣政府文化據點之一，並邀請慈善基金會關懷巡演，及基督教真善美協會聖誕禮讚等多樣性文康活動，榮民伯伯均熱烈響應參與，主動爭取社會資源，嘉惠本家住民。每日探訪關懷住民，親自宣導使用者付費，化解住民對繳交超額電費之疑慮與陳情，結合社會資源，以建立地方社會資源網絡及通報機制，遇有詐騙、緊急災害或司法案件，均能提供榮民完善協助保護措施。

## ● 現任首長願景



### 第13任 黃主任元寧先生 (民國102年11月迄今)

黃主任民國39年1月1日出生於浙江省定海縣，陸軍官校41期、陸院70年班、82年以國軍上校工兵群指揮官外職停役轉任公務人員檢覈考試及格，轉任輔導會服務，歷任專員、科長、臺北市榮服處副處長、花蓮榮家副主任、輔導會第四處副處長，102年11月調任本榮家主任。

黃主任到任後戮力從公，以榮家為家，每晚均住在榮家，訪慰關懷榮民，傾聽榮民心聲，並協助解決問題。精進伙食及提升用膳環境、品質，於102年11月4日

邀請伙食委員參訪桃園榮家及每月辦理膳食管理委員會；每週辦理菜單審查會，使榮民享受多樣性、家鄉口味之菜餚，營養、健康的伙食，另不定期召集廚師研討家鄉口味菜單，以供選擇。提升榮民照護品質，依評鑑指標逐項增修設備、醫療、榮舍、伙食等相關作為。以照顧榮民伯伯健康為首要，做好優質照護，營造「溫馨、祥和、有尊嚴的頤養環境」讓榮民伯伯生活有尊嚴，並督促廠商農曆年前啟用新餐廳並提升伙食品質與風味，繼而同步綠美化榮家環境，成為一座花海榮家，使榮民休憩、生活在大自然環境中。

本家102年「餐廳廚房新建工程」因超預算設計，兩次流標、工地偏遠、市價高於合約價等多重因素，造成工程嚴重落後，家主任102年11月4日到任後積極協調、解決施工障礙，廠商得以紓困，故不滿4個月進度61.5%，於103年2月中旬完工，使得榮家安養榮民脫離擁擠小餐廳，舒適快樂的在新餐廳享用安全、衛生、美味的三餐。

家主任於103年1月30日上午9時30分（甲午年春節前夕）假本家家祠舉行祭祀典禮，家主任親率全體員工幹部及榮民代表50餘人，齊聚靈前特以馨花、素果時饌之儀，奠文哀章追思歷年在臺亡故榮民，慎終追遠，以慰榮靈。

家主任為使榮民伯伯遵循大陸家鄉年節習俗（制），於103年1月30日（除夕）上午11時率各級幹部暨榮民伯伯，以三牲、四果、香燭祭品，在新餐廳舉行除夕祭祖，並於1月31日（年初一）上午6時，舉行初一祭天儀式，撫慰榮民對家鄉年節禮（俗）制懷念之思。



## ● 重大工作回顧

### 加強服務照顧—實施全面訪談

多年來本榮家全體員工秉持一貫之服務精神，全心全力投入份內工作，為榮民提供各項服務，諸如：定期辦理自強活動、慶生會、康樂活動、球類聯誼及宗教活動等，自民國88年10月起為加強對榮民服務照顧，實施全面認養訪談，全體員工編組訪談榮民，建立彼此融洽關係，並將悲觀厭世榮民列為特需照顧對象，每日由服務人員訪慰；另對住院榮民，每月排定首長、各組室主管、堂隊長分赴各醫院探視關懷。



員工陪同訪談榮民參加集集懷舊知性之旅。



員工對榮民實施訪談，傾聽榮民心聲。



家主任（左1）陪同主任委員（左2）為本家百歲人瑞王威力先生祝壽。



榮家舉行重陽健行活動榮民熱烈參與。

## 改善榮民伙食—以自助餐方式供餐

本榮家自民國90年起將榮民伙食採行委外辦理方式經營，三餐均把握「質精量足」、「營養衛生」及「熱食供應」之原則，每日菜單由承商營養師調配設計，再經本家伙食委員會討論通過並公布，每季辦理問卷調查，以瞭解榮民之需求，另自94年起全面採取自助餐方式供餐，午、晚餐6菜自選4菜，並有飯、麵食及水果等多樣化供榮民選擇。



榮民依序排隊挑選自己喜歡吃的菜。

## 曾家三姊弟103年春節致贈榮民加菜膳食

「歲末祝福傳大愛、迎春納福接好年」，彰化榮家家主任黃元寧伉儷多年摯友，曾寶娟、曾家倉、曾志明三姊弟，關懷榮民，愛在榮家，用熱力與行動，親力製作年菜及蛋糕，祝賀彰化榮家全體榮民歡度甲午年農曆春節。

彰化縣鹿港鎮曾寶娟女士本身為癌症患者，但以其樂觀的個性，樂善好施，廣結善緣，成功與癌細胞共存逾20年。103年農曆春節初一，曾家三姊弟愛心不落人後，親手烹調蹄膀44副及製作蛋糕，贈送彰化榮家全體榮民330餘人加菜之用，住家榮民倍感溫馨，無不感念在心。



家主任致贈曾家三姊弟感謝狀。



桑醫師耐心為榮民看診。



護理人員幫助榮民伯伯注射流感疫苗。

## 醫療保健—開辦健保門診

本榮家保健大樓於民國80年落成，負責內住榮民及員工醫療門診、預防保健、傷殘重建、失能失智照顧、送醫住院、急診處理等工作，為因應政府推動全民健康保險實施，86年元月份起與埔里榮民醫院簽訂健保門診支援協議，由埔里榮民醫院派醫師至家執行門診診療業務，並負責申辦健保給付及協助處理健保作業問題，87年起為加強榮民醫療照顧，與周邊伍倫、宏仁、南雲、慈山等民間醫院簽訂醫療協議，以支援本榮家醫療照護工作及維護榮民就醫權益，91年11月份經彰化縣政府衛生局及中區健保局等衛生機關審查相關要件核准本榮家設立醫務室開辦健保門診，由專任醫師擔任診所負責人，以健全基層醫療，提升本家醫療服務品質。

## 設立失智、失能專區

為使中度以上失智榮民能有更妥善之服務照顧，本榮家於民國89年10月設置「怡園」計100床，除安置失智榮民外，更收容各榮家、榮服處轉介之失智榮民，以落實服務照顧，94年12月完成失能榮民照顧專區，計144床，由本榮家及委外照顧服務員採1：5照料失能榮民日常生活起居及職能活動等等。



美輪美奐設備新穎之「怡園」，提供失智榮民舒適之頤養環境。

## 環境總體營造

本榮家為提升榮民生活品質，並營造溫馨祥和有尊嚴的頤養環境，每年均編列預算，逐次改善及充實房舍建築及設施（備），歷年來完成興建榮民房舍、保健大樓、失智榮舍及天然氣埋設管線等重大工程，自民國94年起執行家區環境總體營造中程計畫工程，依施政計畫區分3個年度3期推動，持續改善榮民居住之環境及品質，工程於96年10月15日全面完工，本榮家闢建為安養、養護、醫療、景觀等4個專區，容納580床（失智100、失能144、安養336）。



民國95年新修建完成之安養堂內部陳設一隅。



民國94年新修建完成之養護堂外觀。

## ISO國際品質認證

本榮家自民國94年10月開始規劃輔導、認證，並於95年2月17日進行首次評鑑，同年3月1日正式通過英國UKAS認證審核，並核發「彰化榮民之家安養照顧及醫療救護服務」ISO 9001正式認證證書。



民國95年2月17日ISO 9001首次審核評鑑會議。



## 典範人士專訪

### 永遠的豬爸爸—吳紳發先生

自榮家成立迄今“豬爸爸”這三個字一直是無人能取代的，當然這通俗又不雅的稱號，卻又使得受封者頗為自豪，因為在榮家服務過的人都知道，這個稱呼是一種尊稱，是一種榮耀，更是一種肯定。

“豬爸爸”他的真實姓名叫吳紳發，民國57年3月16日即到本會服務，因畢業於嘉義農校畜牧獸醫科，榮家按其專長派任習藝組擔任副技師乙職，負責榮家畜牧工作，由於學有專精，又熱衷本份工作，致使榮家畜牧業曾獲得空前之榮景，據統計全盛期，榮家飼養的牛、羊、鹿、豬總數量高達600頭，後山公園一眼望去盡是榮家飼養的牲畜，為榮民暨員工提供不少的福利。

吳副技師家住雲林縣斗六市世代務農，種稻、養豬、餵魚等都是他拿手絕活，亦成就他踏入畜牧及農業之領域中，因此自到榮家服務後，憑其任勞任怨苦幹實幹憨厚的個性及一口“臺灣國語”的語調，獲得全體同仁對他的稱讚與熱烈的掌聲，在榮家服務期間創造了不少的第一：福利基金賺最多的人、每天騎摩托車距離最遠的人（斗六、田中間往返60公里）、養豬隻最多的人（380頭）、養鴿子及孔雀最多的人（鴿子100隻、孔雀20隻），又是首次在榮家飼養臺灣獼猴、日本雞、斑鳩、金魚等成功的人，他開闢了動物園提供榮民餵食的樂趣，同時累積了無形及有形的財富。

他的勇於任事，熱心公益的態度，待人處事與認真學習的精神，更是我們學習的榜樣，他常秉持著一顆熱忱的心，去幫助他人，從不要求回報，他時時帶著滿臉的微笑去接近眾人，他更三不五時的主動捐獻，尤其自辦公室全面推動自動化時更是憑著毅力靠“一指神功”來操作電腦，從生疏的注音符號一字一字敲打到一分鐘高達30個字的境界，這些都是他努力的成果，戲曲總有結束停止的時候，人生的舞臺亦有下臺的時刻，92年7月16日以年滿60歲，且在榮家服務屆滿35年資歷的他，毅然跳脫公務員的生涯，又再度回歸接近大自然務農的日子，他的離開雖是本榮家的一項損失，但何嘗不是社會另一大收穫呢？“豬爸爸”我們永遠懷念著您！



吳先生（左2）歡度60歲生日，同仁為其慶生。

## 榮民的白衣天使—許白蘭護理長

許護理長民國67年畢業於中臺醫專護理助產科，畢業後在醫院從事多年的內外科臨床護理，72年1月1日至榮家服務，迄今已屆24年，由於當年醫療資源缺乏，欠缺專任醫師駐診，許護理長對於榮民就醫，能竭盡所思，協助榮民轉診就醫，84年健保開辦實施後，榮家已有專任醫師專責及埔里榮民醫院、臺中榮民總醫院及署立彰化醫院等醫療支援合作，建立優質轉診醫療制度。

榮家內設置有安養、養護失能、失智等榮民專區，許護理長每日排定醫護人員做定期與不定期醫護照顧等；與全體醫護伙伴秉持關懷心、照顧情、維護榮民健康；具愛心、耐心之服務精神；持恆對就醫等需要者，做最優質的醫療服務，積極推動「健康社區六星計畫」，對於外住榮民（眷）、民眾及鄰近機關團體學校提供優質醫療服務。



民國94年護士節秦主任致贈禮品，由許護理長（右）代表接受。

許護理長積極督導榮民及員工的預防保健服務、疾病醫療、轉診、後送、就醫及環保等工作，使榮家於SARS時期能安然渡過危機，及近期禽流感，做了多方預防措施，督導定期實施家區噴灑消毒劑，使榮民生活於安全舒適的環境，避免疾病的侵襲，對於安養、養護榮民的生活及醫療照顧，更發揮了極大的功能，許護理長適時指派專人專責安養榮民生活及醫療照顧工作，定時為住家榮民測量血壓及血糖，提供醫療保健資訊並協助就醫、訪談心理輔導等，許護理長並參加行政院勞委會辦理照服員丙級技術士技能檢定術科測試監評人員培訓，取得結業證書，於94年度參與監評工作，以提升本榮家照顧服務員服務榮民品質。

許護理長在工作上表現非常優異，分別於86年獲彰化縣政府及93年獲輔導會表揚優良護理人員；尤在持續推動護理照顧與加強對榮民等門診醫療與預防保健工作等，均秉持團隊合作精神，發揮預防保健與醫療照顧最佳功能，除服務榮民與員工外，期專業品質不斷提升與精進，並持續推動能對周邊社區擴大服務層面，使之共享政府資源。



## 榮家的園丁—陳珍技工

初訪彰化榮家的來賓們一走進大門，首先都會被家區內蒼翠美豔的花木及整潔的環境所深深吸引，並打從心裡說「能夠在這公園般裡的環境內上班或生活，不知有多幸福啊！」這美麗的環境一切都要歸功於一群辛苦的工作同仁—勤務班弟兄們。而在榮家服務了26個年頭的勤務班的班長—陳珍，更是本家名副其實的園丁。

本榮家草創之初，一切建設甫成亟需維護人才，而陳班長就是當時本榮家所渴求的人才，遂於民國68年7月11日以非榮民（眷）身份進入本榮家服務，當時的勤務班班長是具有榮民身分的戴宗海先生，戴、陳二人經過1年的共事後，戴班長即肯定陳珍是個上進、負責的老實人，於69年將其溫柔婉約、美麗賢淑的女兒戴偉玲許配予他，當時這對佳偶結成連理不知羨煞多少人。

陳班長26年來，一直沒有離開過勤務班，他摸遍了家區每一塊磚瓦，他看著每一棵樹苗茁壯成大樹，也看著榮民逐漸凋零，76年接任班長後，他秉持前任班長也是他岳父戴宗海的教誨，在工作上不敢稍有怠惰，每日辛勤的率領勤務班的同仁們穿梭於榮舍間或花木間，颱風天更是主動在家區來回的巡視著。他們的足跡踏遍家區每一寸土地，從大門口前之公園穿過榮舍一直到後山，都有他們的成績，諸如大門口前的公園美化、會客室的興建、圓環噴水池的改建、辦公房舍地磚的修補、油漆及防漏、行道樹的修剪、後山公園的美化…那裡有需要，那裡就有他們的身影，陳班長總是扮演著救火隊的角色，他總是默默的付出，不發牢騷、不邀功，本榮家秘書陳賢權回憶著說：「由於陳班長務實又勤勞的精神，本榮家第5任家主任歐陽彪將軍曾發自內心的讚賞陳班長，並說他要是大公司老闆，一定會聘請陳班長當總經理。」足見陳班長的表現是大家有目共睹的，是受到肯定及值得大家學習的榜樣。



陳班長辛勤的整理家區環境。

陳班長雖是個平凡人，但他敬業負責的精神卻是令人尊敬，他雖無豐功偉業，但卻是個個榮民都熟知又讚譽的陳班長，如果榮家多一些像陳班長這樣的人，不僅是榮家各級長官之福，更是每個榮民之福。

## 救火英雄—李德財技工

李德財先生擔任本榮家技工，係榮民第二代子弟。原籍宜蘭縣，自國立高雄海專畢業後，曾任漁船大副、生鮮超級市場店長、貨運捆工、水泥加工、家扶中心義工、慈濟志工等，因工作關係遷移至彰化縣社頭鄉，民國84年12月16日進入本榮家服務，92年8月份起擔任本榮家慈濟志工迄今，李員利用假日與眷屬子女共5人來家關懷服務榮民，參與慈濟志工活動績效顯著，先後於93年10月31日及94年12月6日獲榮家頒贈感謝狀及本家國際志工日獲頒員工志工楷模獎。

93年8月16日李員休假赴臺東旅遊，當日夜宿豐泰大飯店（臺東知本富野大飯店），凌晨飯店不幸發生火災，大部分投宿者均在熟睡中，李員機警發現後奮不顧身參與滅火救災，因有李員之見義勇為，並於第一時間加入火場滅火，致使在消防局救火人員到達前，即時阻止火勢蔓延擴大，挽救了無數旅客的生命與財產安全，其功不可沒；93年8月19日榮家接獲飯店董事長來函，除感謝李員之英勇救災外，更感謝榮家平日對於員工之危機處理訓練確實，使飯店的災害降至最低，特此感謝與讚揚，榮家為表彰其英勇事蹟，除在公開集會向全體員工及榮民表揚外，並核予小功乙次獎勵，93年8月17日更生日報、聯合日報，93年10月6日榮光雙週刊、93年11月26日青年日報對其英勇事蹟均予刊載。

李員於本榮家擔任工友一職，其工作為本家救護車駕駛員，任勞任怨，88年921地震時，自告奮勇前往埔里榮民醫院，接回住院榮民，並於94年榮獲輔導會「員工楷模」獎。

李員除在平日工作上盡心盡力外，並深切體認知識就是力量，惟有不斷學習，充實自我，才能跟上時代的腳步，不被社會所淘汰，93年10月自費報名參加文化大學社會工作師學分班，迄今已取得13個學分，如此好學上進的精神對一個技工而言實為難能可貴。



李先生當選民國94年輔導會「員工楷模」。



彰化榮譽國民之家歷年安置榮民人數統計表

民 國	榮民人數	民 國	榮民人數
70年	3,217人	90年	1,441人
71年	3,959人	91年	844人
72年	3,958人	92年	798人
73年	4,533人	93年	693人
74年	4,539人	94年	611人
75年	4,916人	95年	513人
76年	6,107人	96年	446人
77年	7,825人	97年	540人
78年	9,302人	98年	560人
79年	10,970人	99年	551人
80年	11,507人	100年	557人
81年	12,215人	101年	523人
82年	12,424人	102年	470人
83年	11,398人		
84年	1,447人		
85年	1,049人		
86年	1,071人		
87年	1,052人		
88年	1,007人		
89年	1,514人		