

Story
流光遁影·再展風華

第六章 | 中彰榮譽國民之家





第六章 中彰榮譽國民之家

● 組織沿革演繹

先總統 蔣公為使退伍官兵離營後，能獲得生活的保障，進而運用其人力資源，繼續貢獻社會促進經濟發展，於民國54年設置「彰化就業訓練中心」，以收容退役失業軍官施以技能訓練，輔導就業為任務。

開創時，設輔導、習藝、總務、保健組及人事管理員與會計室，職員46人。習藝訓練分兩大類，一為農牧：利用當時中心土地種植各種果樹及養豬、養魚等；二為簡易手工藝：包括餅乾、木工、竹藝品、壓克力、皮鞋及塑膠等。初期安置容量約600人，之後容量遞增，至59年即已逾2,200餘人，職員編制增為70人，技工工友40人。

隨退除役官兵年歲漸長，體能智力衰退，不宜技能訓練及就業安置，於民國62年12月奉命停止技能訓練作業，轉為安養機構，收容55歲至61歲，體弱無力謀生之退除役官兵，予以安置照顧。至78年初，再奉命籌辦榮民自費安養，以照顧單身在臺、支領退俸、依規定不合安置榮家之年老榮民袍澤，第一批自費安養榮民105人於79年3月1日進住，自83年9月1日起核定更名為「彰化榮民自費安養中心」。組織調整為社工組、保健組、行政組及人事管理員、會計員，遴用職員25人，技工工友19人，目前以安置照顧年滿61歲，能自理生活及輕度老化失能在地養護自繳費用之榮民為任務。應102年11月1日行政院組織改造，更名為「國軍退除役官兵輔導委員會中彰榮譽國民之家」，組織編制亦隨之調整為輔導組、保健組、秘書室、主計、人事，正式職員34人。



中心初成立時之簡樸榮舍。



中心改制後整齊美觀恢宏榮舍。



中心大門美觀大方宏偉之牌樓。

歷任首長事略

第1任 彭主任鴻文先生 (民國53年9月-61年4月)

彭主任湖南省長沙縣人，民國前3年12月18日生，長於民國初創，斯時軍閥割據為害人民，革命潮流風起雲湧，心懷滿腔熱血棄學從戎，中央軍校第6期畢業。

參與北伐剿匪、抗日、戡亂各戰役，也曾因作戰負傷，軍職30餘年，歷任連、營、團、參謀長。民國45年1月轉任臺灣省新竹榮家主任，53年9月調任輔導會彰化就業訓練中心主任，至61年5月退休。

任內積極家區整建，一面工作爭取訓練，先後成立輔導、習藝、總務、保健及人事管理員與會計室，職員46人。積極推展習藝訓練及洽尋民間廠商合作，協助安置失業軍官就業，增加收入、改善生活，至民國59年訓練人數達2,200餘人。



第2任 王主任樹權先生 (民國61年5月-68年1月)

王主任河北省保定縣人，民國6年2月15日生，政治大學中央幹校政治系畢業，歷任組長、主任、副主任委員61年5月轉任輔導會彰化就業訓練中心主任。

王主任秉性剛正不阿，忠貞自持，畢生以革命為職志，平日生活儉樸，克己謹嚴，暇以讀書為樂，治事以「敬、勤、精、實」自勉，視工作為興趣，故任職期間全部精神、時間，盡皆投入工作。任內以農牧及簡易手工藝為訓練重點，中心當時農牧產品、簡易手工藝品與社會競爭上有一段美好榮景，提升榮民的收入。





第3任 許主任弘烈先生 (民國69年2月-72年8月)

許主任湖南省武岡縣人，民國9年10月2日生，陸軍官校第17期畢業，歷任連、營、團、師長、參謀長、副指揮官。66年9月1日轉任輔導會苗栗縣榮民聯絡中心主任，67年3月調任新竹農場場長，68年6月調任雲林榮譽國民之家主任，69年2月調任彰化就業訓練中心主任。

任內尤重榮民精神生活之調劑，美化生活環境，興建養心園、勵志園兩處休憩場所及在各空地種植芒果等各類樹種百餘棵，使榮民有良好的戶外活動空間及景觀，奠定中心公園化景觀之基礎。



榮民歡送許主任（右3）。

第4任 王主任修魁先生 (民國72年9月-77年10月)

王主任河南省汝南縣人，民國14年3月29日生，世代務農兼商，忠厚傳家，兄長2人參加抗戰行列為國捐軀，31年正值日寇侵華囂張之際，有志青年莫不悲憤填膺，決心投筆從戎，報考陸軍官校第19期，畢業後分發軍旅任職，抗戰勝利編入新6軍輾轉東北參加大小戰役10餘次，37年隨軍抵滬，再由汕頭轉金門駐防古寧頭，任正面作戰部隊，親持機槍與匪軍激戰3晝夜，贏得古寧頭大捷，為此民心士氣振奮，國勢轉危為安，此乃終身難忘之壯舉，自43年調任陸軍化學兵部隊，歷任參謀、副指揮官、組長、指揮官、處長等職。72年4月1日退役，72年9月調任彰化就業訓練中心主任，77年10月退休。軍職退休擬蒔花種草、修身養性，經鄭前主任委員為元借重其才服務榮民，為不負期望，5年1個月任內盡心盡力，改善餐廳、廚房、深水井、屋頂隔熱、太陽能熱水器、柏油路面等榮民生活設施及美化營區景觀等，對榮民身心的健康有重大貢獻。



春節期間地方軍政首長至中心賀節（王主任左3）。

第5任 劉主任鳳池先生（民國77年11月-83年3月）

劉主任湖南省湘鄉縣人，民國18年1月21日生，陸軍官校第22期畢業、陸軍指揮參謀大學、三軍大學戰院，歷任連、營、師長、參謀長、校長等職務，其中戍守馬祖2次、金門4次，在臺之半數軍旅時間擔任外島守備與教育訓練，74年12月外職停役，轉任輔導會宜蘭農場場長，77年11月調任彰化就業訓練中心主任，83年3月退休。任內政績：

- 一、規劃家區5年改建計畫，拆除原有平房整建為12棟兩層樓之單人套房榮舍及現代化餐廳，使榮民生活條件提升。
- 二、將中正紀念堂容積不常運用之部分（19排後），改建為行政綜合辦公室有效空間運用，並解決受地形變動，房屋龜裂，辦公室老舊不足之問題。
- 三、80、81年於警衛室至停車場外圍增建約30米擋土牆，使原有營舍地基滑動現象穩固，延長新建房舍使用壽命。
- 四、策劃、試辦、執行自費安養中心，照顧軍中退伍袍澤入住，奠定現代基礎。



劉主任（右3）陪同許前主任委員歷農巡視中心。

第6任 張主任宗濤先生（民國83年4月-85年7月）

張主任江西省南昌縣人，民國21年11月1日生，政戰學校43年班、政研班第23期、歷任連、營、團、師長、參謀長，78年外職停役轉任公職，奉派彰化縣榮服處處長、83年3月調任彰化就業訓練中心主任，85年8月調新竹榮家主任。任內政績：

- 一、中心連接走廊加蓋防雨烤漆浪板。
- 二、風雨走廊安裝不鏽鋼扶手。
- 三、84至85年於槌球場外圍新增建約25米R.C擋土牆，使原有家區地基滑動現象穩固。
- 四、行政大樓前廣場安立先總統 蔣公銅像，以便榮民能適時永懷領袖，安定榮民心理。



張主任（左3）主持榮民慶生會。



第7任 宋主任恩臨先生（民國85年8月-86年8月）

宋主任安徽省訥貽縣人，民國31年10月29日生，陸軍官校第34期畢業，任職陸軍基層，表現傑出，膺選任陸軍總司令于豪章上將侍從官3年，旋派馬祖擔任營長，循序晉升旅長、師長、金防部參謀長、副司令官、成功嶺新兵訓練中心任指揮官兼大專學生集訓班班主任，軍旅生涯31年，計獲雲麾等勳獎章50座並著作「勝利者的戰略」一書，功勳昭著。

宋主任於民國85年外職停役至彰化榮民自費安養中心擔任主任，負責榮民安養照顧工作，86年8月1日奉調佳里榮家主任。

任內政績：中正堂前殘障坡道、保健組整建、各堂加裝防雨鋁窗、中正堂安裝冷氣、中心道路瀝青修舖等工程。使榮民在中心內住得舒適，行得方便，深獲榮民認同。



宋主任（後右3）主持秋節會餐向榮民賀節。

第8任 彭主任天雄先生（民國86年9月-88年1月）

彭主任安徽省衡陽市人，民國32年2月20日生，陸軍官校第33期畢業、三軍大學陸軍學院、戰爭學院、兵學研究所，歷任連、營、師長、委員、主任，81年1月轉任輔導會桃園縣榮服處副處長、9月調升處長，84年3月調任苗栗縣榮服處處長，86年8月調任彰化榮民自費安養中心主任，88年1月轉任會屬事業機構。

任內政績：

- 一、首次將榮民伙食改以外包作業，奠定今日榮民伙食之良好基礎。
- 二、首次將照顧服務員人力、警衛、清潔工、水電工等勞務外包，提高工作效率，降低人力成本。
- 三、奠定中心全體職員使用電腦處理文書業務之基礎，提升行政效能。



彭主任（右2）參加榮民藝能競賽。

第9任 譚主任勤先生 (民國88年2月-95年7月)

譚主任哈爾濱市人，民國31年5月7日生於天津，陸軍官校36期、三軍大學陸參院畢業，歷任營長、主任教官、副司令、司令、副處長、處長，於84年3月外職停役轉任臺中縣榮民服務處處長，88年1月調任本中心主任，95年8月調臺南榮家主任。

政績：

- 一、實施家區榮舍內部整修裝潢工程，單人房改進無障礙空間，加裝防火窗等設施，已逐漸提升住的品質。
- 二、實施「養護專區榮民生活設施改善工程」使榮民可以在地養護，減緩轉介繼續安養天年。
- 三、承輔導會政策，96年3月通過ISO 9001-2000認證，將各項工作流程作業標準、品質要求達水準以上。



譚主任（後右5）與藝能競賽選手合影。

第10任 宋主任恩臨先生 (民國95年8月-97年1月)

宋主任安徽省訥貽縣人，民國31年10月29日生，陸軍官校34期、三軍大學戰爭學院71年班，三軍大學兵學研究所74年班，歷任師長、金門副司令官，於85年8月外職停役轉任輔導會，95年8月1日調任本中心主任。政績：

- 一、持續執行ISO 9001:2000國際認證，提升服務品質。
- 二、增建簡報室自動化設施，提升本中心簡報之現代化功能。
- 三、加強榮民精神生活活動33項，提升榮民快樂、健康生活品質。
- 四、建立榮民個案管理體系作業共計16項，提升榮民生活照顧。
- 五、完成中心電腦網路連結，提升資訊作業。





第11任 鄧主任海強先生（民國97年1月-98年7月）

鄧主任臺灣省臺中市人，民國39年1月16日生，陸軍官校40期畢業，三軍大學陸院、戰院深造，歷任連、營、旅長、副師長等重要軍職，民國85年10月轉任輔導會人事處專門委員、副處長，93年2月調任本中心副主任，97年1月調升為主任，至98年7月調任桃園榮家主任。

任內重要政績：

- 一、完成本中心信義房「生活設施改善工程」招標，並親自督導承商施工，工程如期完工進住，深獲榮民肯定。
- 二、秉承輔導會政策，重視品質管理，要求工作流程標準化，除通過ISO認證外，並於97年「安養機構評鑑」，榮獲優等單位。



鄧主任（右）與原任主任交接印信。

第12任 曾主任得明先生（民國98年7月-101年1月）

曾主任臺灣省南投縣人，民國35年7月16日生，民國83年自憲兵司令部調查組上校組長外職停役，轉任本會榮家政風室主任、榮服處副處長、處長及榮家副主任等職務。民國98年7月調任本家、主任，就職以來，秉持熱忱，為榮民（眷）提供最好的服務。任內重要政績：

- 一、家區環境美化、綠化，99年由榮民口述歷史，彰師大美術系及藝術高中學生彩繪公共外牆。
- 二、自100年起派遣交通專車載送榮民至街上購物。
- 三、於100年「安養機構評鑑」，榮獲甲等單位。



主任曾得明先生

● 現任首長願景



第13任 宮主任旦生先生 (民國101年1月迄今)

宮主任台灣省屏東縣人，民國39年1月14日生，陸軍官校41期、陸院74年班、87年上校以上軍官外職停役轉任公務人員檢覈考試及格，轉任本會，擔任過澎湖、雲林縣榮服處、會本部副處長、台東、高雄榮服處處長及彰化榮家主任等職務，民國101年1月調任本家。

本家累積歷任主任及同仁之辛勤耕耘、積極奉獻、擘劃經營及不斷的改善設施（備），提升服務品質，發展為一處適合頤享天年的安養場所。本家不僅空氣清新、氣候怡人，交通及醫療便捷。環境更是幽雅、花木扶疏、綠草（蔭）遍地，彷彿公園。

榮舍為單人套房，由個人依喜好佈置，增添家的溫馨，亦有輕中度失能之養護房，提供行動不便者。為求精進，個人勉勵全體員工均能秉持主任委員的指導，化「愛心」「耐心」、「慈悲心」為行動力量。一切以榮民為尊，落實做好榮民安養、養護照顧工作，全力滿足榮民醫療及生活需求。基於職責及同為榮民一分子之情感，深體政府照顧榮民之德意，為使安養機構能永續經營照顧榮民，歡迎外住榮民能入住本家接受我們的服務，以更有效的運用國家資源。未來，我們將在既有基礎上，以「老人福利機構設施標準」以三年時間改善生活設施提升生活品質，在輔導會指導下賡續努力，提供專業化、人性化、家庭化的服務，使榮民能有尊嚴的頤享天年，落實政府照顧榮民的德政。



金副主任委員（左3）主持百歲人瑞慶生宮主任（左2）等人陪同。



102年才藝競賽宮主任（後排右2）至牌藝間看榮民競賽情形並予以打氣競賽情形並予以打氣。



重大工作回顧

拓展就業訓練

為協助退役軍官就業、中心習藝組施以簡易訓練，使具謀生技能，利用既有房舍6棟與民間廠商合作，於中心成立餅乾、竹製品、木工、皮鞋、塑膠等小型工廠，爭取安置榮民就業之機會，以增加榮民個人收入，改善生活條件。安置容量民國54年600餘人，55年則增至1,500餘人，56年至62年則為1,900-2,300餘人，使當時無親可依之青壯退役軍官不致流離失所，人力資源再獲利用，對社會安定亦有間接功能。

民國5、60年間中心的重點工作，推廣榮民習藝，使榮民學有一技之長，在社會上可以自謀生活，為中心當時努力目標。



初期榮民習取謀生技能餘尚不忘生聚整訓。

興建休憩場所

民國69年中心轉型為安養機構，考量榮民身心調劑需要，於中心北側分別興建休憩場所2座。一為勵志園，以怡情賞景為重點，內設水塘養魚、假山、曲橋、涼棚、坐椅，廣植花草，一片生機綠意；一為養心園，以供榮民互動交流為主，內設各式鞦韆、涼椅、石桌椅、果樹、樹蔭遮陽，舒適宜人。

中心定期保養、維護兩場所內之花木設施，保持公園化之景觀，仍為榮民日常活動之主要場所。



榮民贈送中心古色古香國昌亭乙座。



家區公園化之休憩場所景色怡人。

規劃溫馨榮舍

中心榮舍是單身安養榮民的家，自民國78年5月整建即考量尊重個人隱私，採單人套房，當時室內裝潢採質堅耐磨之磁磚地板及堅固耐用之鐵質床、櫥櫃、書桌，建材質感冷硬。為使榮舍有溫馨感以及減少碰撞之傷疼，91年8月投資750萬元規劃忠孝房內部整修工程，改以色調柔和且防火之木質地板、床鋪、櫥櫃、書桌及防火窗簾，將浴室與地板間門檻拆除，以方便進出，符合消防法規及年長者生活需要，工程於91年12月竣工，榮民進住至感滿意。



溫馨舒適的榮舍是榮民個人的家。

多樣化的膳食

民以食為天，食是生活中重要的一環，也是強身固本的基礎，使榮民吃得健康、快樂一直是我們重要的工作項目之一。中心因應人力精簡，自民國88年起，伙食採委外，由具團體辦伙食經驗之廠商，以企業化經營方式辦理，降低原物料成本價格，供應「質精」、「量足」、「營養」、「衛生」之菜色。主食則有多樣性變化的米麵食品，滿足各地飲食習慣之胃口，並依需要提供素食及3低餐飲，另每月辦理慶生餐會及月底小加菜乙次，增添歡樂氣氛。



營養、衛生、色香味俱全的菜色引人垂涎。



榮民愉快用餐。

94年3月起，更為尊重榮民飲食喜好，改變傳統僅供應4道菜的方式，提供8菜（4葷4素）由榮民自選4菜（2葷2素）食用，實施以來普獲榮民歡迎。



家扶嗨翻天之榮民圓夢聖誕夜。



建國科大幫本家榮民義剪。

積極社區交流

本家地處八卦山風景區內，連結青山綠野，環境幽美，生活在家區的榮民平均年齡為87歲，為充實榮民精神生活，本家平日即積極與臨近之彰化師範大學、建國科技大學、社區大學、南郭國小及基督教彰化浸信會、真善美關懷協會、基督教松竹關懷協會、佛教慈濟基金會彰化分會、佛光山彰化講堂等社區團體聯繫交流並舉辦多樣之團體活動，以增加住民之社會參與，另為讓榮民有回饋及關懷弱勢參與社會的機會，本家亦主動聯繫彰化家扶前中心年年舉辦耶誕圓夢及助學貧童的活動。除此之外，平時更不斷邀請宗教團體及志工至本家進行關懷訪視，以洗滌滋潤住民心靈，使住民均能在溫馨、祥和、尊嚴的頤養環境生活。

強化感染管制效能

本家屬人口密集安養照護機構，長期配合政府衛生政策，執行感染管制預防傳染病，為使防疫工作推行順利，民國102年派員受訓感染管制員並考試及格取得認證，以更加落實榮民傳染病防範照顧，提升榮民照護品質。



典範人士專訪



賴先生（左1）參加員工慶生會。



賴先生（左1）接受張主任頒獎表揚。

園藝美化推手—賴吉財先生

賴先生民國28年8月25日生，臺灣彰化縣大村鄉美港村人，兄弟4人於家中排行老3，世代務農。46年7月考進省立臺中高農畜牧獸醫科，49年7月畢業，同年10月進入大村鄉農會承辦獸醫工作。50年1月入伍，52年退伍，同年返回大村農會從事獸醫工作。55年10月與張玉蘭小姐結婚，育有2男1女，均已成家立業，生活美滿。

57年底經濟部招考赴非農耕隊儲備考試錄取，58年6、7月受訓後，於59年2月21日奉派赴非洲查德共和國、61年奉派中非共和國農耕隊。農耕隊工作期間，時時謹記做個腳踏實地的農耕隊員，即做好國民外交。63年6月底任滿返國後，參加專門職業技術人員獸醫師佐考試並順利考取。

67年12月經推介至本會彰化就業訓練中心工作。77年8月升任副技師，80年考進國立政治大學附設空中行政科，早期負責榮民外出工作介紹，計服務榮民1,500餘人次，任務調整後負責職掌環保清潔管理、維護，榮民認養花木及盆栽維護管理，機械維修保管及燃料控管；公務車管理、駕駛督導；財產帳務管理、中心土地管理，等有關作業。辦理公務期間不貪、不取、公正處事，本著「體恤農民，安養榮民」的服務理念，備受肯定。

71年榮獲優良人員服務獎章，次年再度榮獲優良人員服務獎章。雖於93年7月1日退休，離開了奉獻心力的單位，仍心繫中心，滿懷感恩之心，時時回到中心擔任志工。



服務榮民尖兵—林建東先生

民國36年12月20日生，廣東省梅縣人，76年5月1日就職彰化就業訓練中心，執行榮民服務照顧工作，中心當時任務是對50至60歲榮民施以簡易技能訓練輔導就業，因隨榮民年歲漸長，78年奉命籌辦自費安養。

78年初奉命負責自費安養試辦之專案工作，也是輔導會第一個自費安養開始。因軍人個性希望把工作做得盡善盡美，於是接到任務時，從工作的準備、安排參訪各公、私立安養單位、計畫的擬定、到自費安養工作的推展，無不竭盡心力，務求榮民自費安養工作能辦得盡善盡美，如今試辦任務已經完成，獲得榮民良好回應及長官的嘉許，也對往後各單位辦理自費安養工作提供了良好的示範。

擔任中心秘書工作時，負責綜合性、專案工作均能以中心任務需要及服務榮民為優先考量，如負責辦理戰士授田憑據補償金作業及訓練安置榮民，均秉持服務第一的精神為榮民老大哥們辦理資料查核、更正及補發等多項工作，使榮民袍澤都能順利達成心願，感受政府照顧的德意。

80至94年輔導會年終督導評比多次第1名，因上級任務及單位需要82年起又兼辦政風工作，負責中心防弊肅貪、安全查察事宜，並且於82年至94年上級政風單位督導評比成績均在前3名，88年個人同時當選年度兼辦政風優良人員、80年當選輔導會員工楷模及84年、89年2次獲選為「行政院模範公務人員」，於工作績效上非常優異，主動積極，潛心努力之精神，當為典範。76~94年度考績均為甲等以上。

服務工作是一有愛心、耐心工作，也是一長期的工作，將本著做善事、奉獻的心情持續服務榮民。



林先生夫婦旅遊合影。



林先生（左1）接受頒獎表揚。

健康的舵手—趙政明先生

民國45年1月2日生，江蘇省連水縣人，84年11月外職停役至中心擔任保健組組長，任內工作績效：

- 一、爭取臺中榮民總醫院老人醫學小組配合中心為榮民辦理健康檢查，建立個人健康護照，自91年7月6日至8月24止，連續8週，利用週六假日實施，計完成檢查407人，本案為18所榮家、安養中心最早執行完成之單位。
- 二、爭取臺中榮民總醫院精神科專科醫師，定期至中心為榮民辦理精神篩檢及門診治療，91年每月1次計12次，532人次及新進榮民32人次。
- 三、爭取臺中榮民總醫院精神科護理工作小組，為榮民憂鬱指數偏高人員，辦理懷舊治療，共分4組實施，每組10次（每週1次），共20週次，共計服務榮民304人次，成效良好。
- 四、爭取衛生機構辦理老人流感疫苗接種，主動協調埔里榮民醫院派家醫科支援，並向衛生機構報備，積極爭取疫苗，提前完成注射，共計服務榮民321人。並主動支援彰化榮家完成是項作業。
- 五、積極投入防疫SARS工作，並與地區衛生醫療機構密切聯繫協調，提供中心防疫措施，及各種防預器材，在專業工作上建議多項作法，同時爭取社會防SARS支援多項，確實使中心防SARS工作上有良好成效，使防SARS工作上有良好成效。



趙先生（右立者）向榮民宣導疥癬衛教。



趙先生（右1）至診療室瞭解榮民就醫情況。

趙組長主動認事、熱心協調的精神，各項工作均能圓滿達成，並於92年當選輔導會「員工楷模」，認真、負責、創新之工作績效，足為典範。



用藥的把關人—陳松賓先生

民國59年10月15日生，臺灣省南投縣人，82年7月高考分發玉里榮民醫院工作，85年1月由玉里榮民醫院調至本中心服務，執行保健組各項藥事服務，期間將藥品帳務電腦化，使得藥品請領收入及消耗帳務處理效率及可靠性提高，並配合全民健保開辦，將原本榮民用藥公務預算部分改由健保支應，節省公務預算支出。

配合健保開辦，負責策畫及推行保健組醫療系統連線作業建置及平日系統維護工作，對中心人力、物力的節省有極大助益，同時負責策畫及推行中心健保IC卡門診及藥袋資訊內容改善，使中心能於最短時間完成健保門診系統轉至工作，並使藥袋符合衛生署公告要求的13項必須標示項目，使病患可直接於藥袋獲得明確的服藥方法與相關藥品注意事項，確立病人自我用藥安全並提升藥師調劑正確性、減少醫藥護理人員對病人用藥諮詢時間支出。

辦理特定榮民用藥諮詢及藥品分包服務，節省護理人員及照服員給藥時間，防範給藥錯誤率。為使醫藥護理人員瞭解中心藥局用藥品項及提供病人更完善藥物資訊說明，辦理中心藥局藥品處方集編寫，為病人用藥安全檢查



陳先生（右2）與同仁相處融洽合作無間。



陳藥師（左）指導取藥人用藥說明。

把關。協助中心資管員資訊軟硬體系統平日維護，對於中心資訊軟硬體系統平日維護費用之節省及效益有極大助益，並協辦「資安事件影響及演練作業」。除本身藥事業務推展及執行，平日協助住家榮民各項服務，包括急重症病患送醫及各項醫療諮詢服務，工作負責態度熱心親切，而且對工作的積極投入勇於任事的態度是值得肯定的，足為典範。

沉默的推手—水電工小組（吳耀宗、吳元利、賴志明）

42年次的“老師仔”吳元利，檢視著今天所有的派工單及工作安排，一邊回想著昨天是否有尚未完成的工作，一邊想著接下來的行程；今年剛到任的助手小吳一邊熟練的整理著各種工作和材料，工友小賴正在接聽房照服員的來電，傾聽伯伯的各式各樣修繕需求，水電工作小組的一天就是這麼平凡的場景中開始了。巡視水塔，工作小組的一天就這麼地展開，檢查馬達幫浦電路設備，以及最重要的自來水水位及地下水進水量檢查，每一個小小的細節，一點點進水量的變化

都可能影響到本家數百位榮民伯伯的基本生活起居需求，水電小組的工作小從燈泡更換、基本電器修繕、管路不通清理，大到馬達幫浦電氣設施的維修、消防設施定期點檢、緊急任務搶修等等，每一個大小細項工作，都攸關每一位榮民及工作人員的生活、工作及生命財產安全的保障；本家水電工作小組，現有編組3人，賴志明、吳元利及吳耀宗3人均經過國家考試，擁有乙級水電工合格執照，工作經驗豐富，更重要的是工作熱忱。

工作本能使然，爬高爬低是最基本的要求，全家區有危險或緊急搶修的地方，幾乎就會有水電小組的身影；“老師仔”吳元利回憶，所有的工作裡印象最深刻的一件事，2年前天氣特別乾旱，供給本家重要生活用水源頭地下水井，出水量突然大量縮減，出水混濁等種種異狀反映，隨時可能出現斷水危機；行政組林武德組長（現秘書室主任）研判可能係地下水源出了狀況，率同水電小組成員，協同廠商無分晝夜進行緊急搶修，雖然各項壓力及責難接踵而至，但是在各級長官支持及林組長的有條不紊指揮之下，連絡自來水公司進行各項緊急供水水源配置，臨時管路分流作業，宣導住民伯伯節水共渡難關等作為，讓「缺水」對榮民伯伯生活的影響降到最低，並在3天後恢復正常供水，那一次經驗委實讓人印象深刻；其後也歷經了各式各樣的緊急狀況；通常最麻煩的就是地下水管破裂，因為本家環境優美綠蔭成林，最常見的是樹木竄根導致地下管線破裂事件頻仍，「每次搶修都是在與時間賽跑」，102年從田中調任本家服務的工友賴志明深有感觸的說，畢竟人口聚集的地方，最重要的就是供水供電問題，水電小組的責任不僅重要，而且是後勤支援的重要核心，影響層面全面而且深入。

管理大師麥可波特曾提出競爭力的概念，所謂的競爭力就是每一個不同功能配合組織產生成果，組織中的每一個小齒輪都能對組織產生關鍵性的影響，只要人人克盡職責，在自己的崗位上奉獻心力，才能給予榮民伯伯更好的安養環境，水電工作小組就像是沈默的推手，如此克盡職責的，扮演本家重要齒輪的運作，維繫著家區各項事物正常運行的能量，在看不見的地方默默付出，在各個需要的地方認真服務，謹此向所有沈默的推手們致敬，感恩！





服務榮民尖兵—邱學佑先生

民國56年04月25日生，臺灣省南投人，96年退除役軍人轉任公務人員考試及格後，於96年10月22日派任中彰榮譽國民之家服務，擔任社會工作人員之職務，執行榮民服務照顧工作。

擔任社工員負責榮民進住業務，妥善聯繫周邊縣市榮民服務處之聯絡體系，並且規劃本家社工及護理人員進行宣導榮家各項服務照顧榮民政策，聯繫辦理外住榮民參訪活動，致使本家長期榮民進住率皆保持90%以上，負責榮民精神生活工作，以傾聽及敏銳之工作敏感度瞭解榮民之需求，並且主動尋求各種資源規劃辦理旅遊及參訪活動，活動策劃周密，帶領榮民迎向陽光、走出戶外舒展榮民身心，期間並規劃辦理「榮民圓夢之旅」、等活動，深獲榮民好評，勇於任事堪稱同仁表率。

擔任本家輔導員工作時，負責單身亡故榮民善後暨遺產管理工作，任內完成本家前身訓練前中心時期近650位亡故榮民遺卷建立、檔案電子化建立等工作，更靈活善用工作技巧，完成已懸多年之遺贈案件，完成故榮民李志強、黃宗現及朱式石等榮民遺願，將其鉅額遺產遺贈與家扶前中心、喜樂保育院、中華社會福利聯合勸募協會、桃園縣兩廣同鄉會等，完成榮民取之於社會、用之於社會，照顧弱勢、濟弱扶貧之大愛遺願。兼任堂長負責榮民服務照顧之任務，均秉持服務第一的精神為榮民服務，認真服務及貼心照顧態度甚獲好評，並與榮民及家屬互動



邱學佑（右）獲頒優秀輔導員與曾前主任委員合影。

良好，使榮民袍澤能感受政府照顧的德意。

96年至本會服務迄今績效良好，98年、100年並當選輔導會員工楷模。榮民照顧服務工作是一有愛心、耐心工作，也是一長期的工作，將本著做善事、奉獻的心情持續服務榮民。



邱學佑（左前2）輔導員自強活動與榮民合影。

健康的舵手—劉杰峰醫師

民國67年9月24日生，臺灣省臺中市人，94年8月起至臺中榮總接受家醫科訓練4年，並於98年9月調至中彰榮家保健組醫務室擔任專責醫師。任內工作如下：

- 一、負責門診醫療業務，態度親切，問診仔細。對罹病榮民的照顧深具耐心、愛心與關懷心，傾聽榮民病痛，給予適當之治療與心理支持，讓榮民的身心健康均獲得適切之照顧，頗獲榮民好評。
- 二、依榮民及員工之健康需求，或季節性防疫需求，定期實施衛生與預防保健之衛教，以促進榮民及員工之健康。
- 三、每日除門診外，並依榮民及員工所需，主動提供疾病、用藥、及日常保健上之諮詢服務。服務榮民304人次，成效良好。
- 四、積極參與榮民年度定期健康檢查之業務，鼓勵榮民至臺中榮民總醫院或彰化地區之醫院接受健康檢查。對行動不便而無法至醫院健檢之榮民，予以身體理學檢查及評估。並於檢查結果出來後，提供詳盡之健康諮詢
- 五、推動年度流感疫苗施打，先期對榮民及員工宣導及接種，並支援彰化地區散居榮民（眷）接種，均圓滿達成任務。
- 六、定期辦理榮民身體功能評估，依評估結果進行安養、養護照護，使榮民獲得適切之照顧。
- 七、每週定期至養護房巡診，主動發現榮民之健康照護問題，給予改善措施，並予以關懷。
- 八、與週邊醫院密切合作，建立優良之雙向轉診制度，針對病情需進一步處置之榮民，提供進一步門診、急診和住院等醫療之轉介服務。榮民於週邊醫院治療告一段落後，再回到本家，提供持續性之醫療照顧。



劉醫師巡診情形。

用藥的把關人—莊惠娟藥師

民國60年2月5日生，臺灣省雲林縣人，89年8月進入本家服務，執行保健組各項藥事服務、健保申報與健保醫療相關業務。執行門診處方調劑服務，確實三讀五對，提供即時、正確的藥物諮詢服務。建立「榮民就醫用藥指導紀錄表」，將住家榮民病史與用藥情形紀錄，放置於護理個案內，提高醫療照護與用藥安全品質。於藥局前架設「藥看清楚」看版，設置藥品樣本及藥物作用說明，讓領藥者在等候藥品調劑時參考，認識自我用藥，加深用藥安全。為提升藥物管理品質，對於不再使用或過期藥品，為避免重複用藥，每月辦理藥物回收處理，回收藥品委由簽約醫療廢棄物處理公司銷毀。在住家榮民用藥安全上的努力，備受肯定。為落實健保資源合理使用，提升用藥安全及品質，103年2月向衛生福利部中央健康保險署中區業務組申請以病人為前中心之「健保雲端藥歷系統」，收載所有保險對象最近3個月門住診病人用藥明細紀錄，以提供合作醫院的院內醫師於看診或藥師調劑時，即時線上查詢。除本身藥事業務推展及執行，平日協助住家榮民各項服務，包括急重症病患送醫各項醫療諮詢服務，工作負責態度熱心親切，而且對工作的積極投入勇於任事的態度是值得肯定的，足為典範。



「藥看清楚」看板。



莊藥師（左）指導住家榮民用藥安全。

症病患送醫各項醫療諮詢服務，工作負責態度熱心親切，而且對工作的積極投入勇於任事的態度是值得肯定的，足為典範。

中彰榮譽國民之家歷年安置榮民人數統計表

民 國	榮民人數	民 國	榮民人數
54年	569人	79年	526人
55年	1,492人	80年	105人
56年	1,904人	81年	197人
57年	1,905人	82年	332人
58年	1,977人	83年	379人
59年	2,241人	84年	443人
60年	2,230人	85年	440人
61年	2,357人	86年	434人
62年	2,389人	87年	439人
63年	2,130人	88年	441人
64年	2,570人	89年	436人
65年	2,518人	90年	424人
66年	2,567人	91年	411人
67年	2,842人	92年	380人
68年	2,287人	93年	367人
69年	2,284人	94年	367人
70年	2,096人	95年	377人
71年	2,198人	96年	374人
72年	2,242人	97年	321人
73年	2,412人	98年	356人
74年	3,236人	99年	315人
75年	1,954人	100年	316人
76年	1,742人	101年	301人
77年	1,337人	102年	284人
78年	780人		