

Story
流光遁影·再展風華

Story

第八章 | 雲林榮譽國民之家





第八章 雲林榮譽國民之家

● 組織沿革演繹



榮家大門



46年榮家成立初興建榮舍

本榮家係由行政院國軍退除役官兵輔導委員會運用美援經費依據「國軍退除役官兵輔導條例」第十六、十七條規定設置，目的在安置照顧功在國家年老無依榮民，提供榮民食、衣、住、行、育、樂、醫療保健、心理輔導與善後處理暨遺產繼承之服務，於民國45年7月17日開始興建，46年4月完成，5月2日舉行落成典禮，46年7月起隸屬臺灣省政府社會處，受輔導會督導，70年7月1日改隸行政院國軍退除役官兵輔導委員會，102年11月1日配合行政院組織改造更名為國軍退除役官兵輔導委員會雲林榮譽國民之家。

75年至79年間分別增建松柏樓、復健中心及保健大樓，開設牙、眼、及家醫科門診以加強榮民醫療保（復）健作業及身心障礙榮民服務照顧，83年3月1日以「部分供給制」的方式，開辦支領退休俸榮民自費安養與養護的服務，87年9月配合行政院「擴大內需方案」辦理整建構置榮民養護設施



89年興建3棟3層（400床）養護大樓

（備）及生活設施改善計10項重大工程，拆除舊有保健組及仁愛堂榮民宿舍，規劃改建3棟3層（400床）身心障礙榮舍，家區概分行政區、休閒區、醫療養護區及生活區，各項安養設施齊全、環境清幽，榮民生活期間安祥而恬適。

歷任首長事略

第1任 朱主任先墀先生 (民國45年11月-61年3月)

朱主任民國前6年2月6日生，湖南湘潭縣人，陸軍官校第4期畢業，47年由陸軍少將轉任本榮家主任兼雲林縣聯絡中心主任，任期13年5個月，61年3月退休，88年5月26日辭世。重要政績：

- 一、本榮家於46年運用美援經費；在朱主任筆路藍縷、辛勤策劃下完成初期建設，隸屬臺灣省政府社會處，54年因安置人數增加600人，政府再撥款購地增建房舍，規模初具。
- 二、48年8月7日雲林地區遭受八七水災之患，朱主任動員聯絡中心及雲林榮家人力、物力，配合地區救難人員，協力搶救低窪地區榮民（眷）身家性命及財產，並於雲林榮家開設臨時收容所，安置災區榮民。
- 三、配合輔導會就業政策，積極輔導失業自謀生活榮民從事家庭副業生產，以維持家計，成效卓著。
- 四、為求精進榮民服務工作，將自謀生活輔導組之業務結合雲林榮家功能，協助低收入之榮民獲發「貧民證」，並積極協助向縣、市政府申請急難救濟金。



第2任 王主任公堂先生 (民國61月3月-62年8月)

王主任民國3年5月22日生，山東省高密縣人，實踐革命研究院聯戰班第8期；陸軍指揮參謀大學第1期畢業，以陸軍少將轉任本榮家主任兼雲林聯絡中心主任，68年6月1日於臺東聯絡中心主任退休，87年4月23日辭世。其重要政績：

- 一、持續配合輔導會安置就業政策，加強聯繫眷村自治會長，協力推行榮眷加工站，以創造失業自謀生活榮民就業機會。
- 二、運用本身所學，聯繫地區工廠及機關學校，聘用失業榮民，再創事業契機，成效良好。





第3任 謹主任康炳先生（民國62年8月-68年6月）

謹主任民國3年12月7日生，湖北省武昌縣人，陸軍官校畢業，曾擔任航空工業發展中心政戰部主任，以陸軍少將轉任本家主任兼雲林聯絡中心主任，任期5年10個月；68年10月1日自本榮會嘉義聯絡中心主任退休，78年5月23日辭世。重要政績：

- 一、依輔導會政策指示，籌備第1屆榮民節大會，邀請轄區榮民踴躍參與，為中部地區首次辦理之榮民重大紀念節日。
- 二、64年間依據輔導會政策，配合推動行政院「減刑條例」，協助減刑人安置就業以維生計。



第4任 許主任弘烈先生（民國68年6月-69年2月）

許主任民國9年10月2日生，湖南省武岡縣人，陸軍官校第17期、革命實踐研究院及陸軍指揮參謀大學畢業，以陸軍少將轉任本榮家主任兼雲林聯絡中心主任，任期8個月；72年9月1日自本會彰化就業訓練中心退休。重要政績如后：

- 一、辦理第1屆榮民節大會，總計邀請地區榮民500餘位共襄盛舉，並於會中表揚各類績優人員。
- 二、配合輔導會政策指示，「辦理退除役官兵代表懇談會」，持續辦理迄今。



第5任 許主任立鑾先生 (民國69年2月-74年3月)

許主任民國9年2月9日生，湖南省永興縣人，陸軍官校第16期、陸軍指揮參謀大學第6期、三軍聯大15期畢業，以陸軍少將轉任本榮家主任兼雲林聯絡中心主任，74年3月1日自本榮家主任退休，任期5年1個月。重要政績：

- 一、著手辦理退除役官兵代表懇談會，傾聽榮民心聲，協助解決問題。
- 二、71年3月因協助空訓中心黃姓榮眷推介就業，致使黃姓榮民家庭生計得以維持，特由空訓中心指揮官葉文培將軍頒贈獎牌感謝。
- 三、71年5月，積極鼓勵職員參加中央機關公務員書、畫、攝影展，經1年努力，參賽人員榮獲中央機關公務員書、畫、攝影展第1名。



第6任 王主任夏祥先生 (民國74年3月-76年4月)

王主任民國14年3月17日生，江西省崇仁縣人，陸軍官校第19期、海軍陸戰隊學校指參第2期畢業，以海軍陸戰隊中將副司令於74年3月1日轉任本榮家主任兼雲林聯絡中心主任，任期2年1個月；78年8月1日於岡山榮家退休，79年7月1日辭世。重要政績：

- 一、配合輔導會政策，擴大宣導「國軍退除役官兵清寒人員子女獎助學金」申辦作業要點，鼓勵榮民子女繼續向學，蔚為國用。
- 二、74年領導全體同仁貫徹輔導會政策指示，於年底接受輔導會服務機構年終業務評鑑，榮獲第2名，成效斐然。
- 三、75年9月接獲輔導會指示，擴大辦理「紀念先總統 蔣公百年誕辰」暨慶祝第8屆榮民節大會登山健行等活動，深獲地區榮民熱烈迴響。



休閒廣場開放夜市榮民購物情形。





第7任 陳主任孔良先生 (民國76年4月-81年4月)

陳主任民國15年12月17日生，湖南省平江縣人，陸軍官校第19期、三軍大學戰院69年班畢業，以陸軍中將外職停役轉任本榮家主任兼第1任雲林縣榮服處處長，開始榮民服務工作，81年4月1日退休，任期5年。重要政績：

- 一、76年6月18日為服務處改制後第1任處長，仍由陳主任兼任，9月份依會頒「本會服務機構加強榮民服務照顧實施計畫」，訂定服務處加強榮民服務照顧實施計畫，運用增設之駐區聯絡員投入榮民服務工作。
- 二、78年因執行輔導會政策卓著，接受服務機構丁種類型評比第2名；79年榮獲第1名。
- 三、79於兼處長任內，積極向上級爭取興建榮服處辦公大樓，於79年3月竣工遷入現址辦公。



第8任 劉主任子田先生 (民國81年4月-85年1月)

劉主任民國21年3月4日生，湖南省湘潭縣人，陸軍官校第25期、三軍大學戰院畢業，81年4月1日以陸軍中將外職停役轉任本榮家主任兼雲林縣榮服處處長，任期3年9個月，85年1月調任本會森林保育事業管理處，並於任內退休。重要政績：

- 一、82年3月依輔導會政策完成將外住就養榮民調整由服務處負責服務照顧之重要任務。
- 二、82年5月依會頒指示，編組榮民互助組126組，形成綿密之服務網，並朝向以榮民照顧榮民為目標方向前進。



第9任 余主任天彪先生（民國85年2月-89年7月）

余主任民國24年1月13日生，浙江省鄞縣人，政戰學校第7期、政研班第30期畢業，85年2月1日自臺東縣榮服處調任本榮家主任兼雲林縣榮服處處長，89年7月16日退休，任期4年6個月。重要政績：

- 一、88年9月21日遭逢921大地震，縣內多棟大樓倒塌，於翌日即指示榮欣志工參與榮民（眷）災後重建工作並舉辦義賣活動幫助受災榮民（眷），深獲好評。
- 二、89年配合行政院「擴大內需方案」於仁愛堂榮舍及舊保健組現址，規劃興建完成3棟3層（400床）身心障礙養護大樓，有效提升養護榮民生活環境品質。



第10任 秦主任克明先生（民國89年7月-91年10月）

秦主任民國32年4月11日生，河南省鄆城縣人，陸軍官校第37期、三軍大學陸院、戰院畢業，85年1月16日外職停役至會本部任職，秦主任於90年7月16日免兼雲林榮服處處長，91年10月11日調任板橋榮家主任。重要政績：

- 一、配合年度施政計畫，積極規劃調整榮民生活空間，更新生活器具，擴充休閒設施，綠化家區，以改善榮民實質生活。



秦主任（右立者）頒獎模範榮民。

- 二、運用輔導會專案經費，規劃服務處服務動線，由辦公室型態改變為服務榮民型態，除方便榮民洽辦事務外，更感親切。
- 三、配合輔導會政策，將榮欣聯誼會轉型為專司志願服務之榮欣志工隊，持續服務榮民眷。





第11任 章主任長蓉先生（民國91年10月-92年12月）

章主任民國33年1月24日生，安徽省廬江縣人，海軍官校第55年班、三軍大學陸院、戰院、兵研所畢業，91年10月11日由會本部主任秘書調任本榮家主任。92年12月2日調任高雄市榮服處處長。重要政績：

- 一、廣續改善榮家各項生活設施，結合本家中長程施政計畫，美化家區服務場所，提升榮民伙食品質，提供就養榮民更現代化、高品質的頤養環境。
- 二、充實榮民精神生活內涵，規劃完成榮民藝文及懷舊走廊，擴充文康設備，設計符合榮民需要各類社團活動，辦理文藝性、趣味性等榮民休閒活動，以激勵榮民「走出戶外、迎向陽光」，並與社區生活相結合。
- 三、加強醫事人員、病患服務員教育與急救訓練，增進服務職能，以「人性化的服務」、「家庭化生活」為導向，提升醫護保健服務及養護照顧品質。



第12任 張主任致中先生（民國92年12月-95年1月）

張主任民國36年7月27日生，山東省昌樂縣人，陸軍官校39期、三軍大學陸院、戰院畢業，92年12月份由花蓮榮服處處長調任本家主任，95年1月16日調任臺北縣榮服處處長。重要政績：

- 一、在張主任精心籌劃及全體職工、榮民的共同努力經營下，先後完成伙食委外辦理、美化餐廳。提供榮民飲食的多元需求，加強以客為尊的導向各項服務作為，



張主任（中）巡視家區探視榮民。

不論以榮民需求、安全、舒適的生活設施改善及與社區資源結合，強化醫療保健與多元豐富的文康活動以提升榮民身心協助與服務。

- 二、94年度榮獲行政院研考會安養機構評比優等獎。
- 三、94年12月1日通過ISO9001安養照顧及醫療救護服務國際服務認證。



第13任 楊主任為平先生 (民國95年1月-97年12月)

楊主任，民國36年8月7日生，江蘇省溧水縣人，陸軍官校第39期、三軍大學戰爭學院81年班畢業。歷任空降特戰訓練中心指揮官、國防部總務局局長、陸軍總部副參謀長、陸軍第六軍團副司令、及本會臺中縣及臺北縣榮民服務處處長，95年1月16由本會參事調任本家主任。楊主任於97年12月16日調桃園榮家家主任。任期重要政績如后：



楊主任（左立者）主持百歲人瑞葉阿清先生慶生會。



民國95年端節楊主任慰問住院榮民。

- 一、廣續改善各項生活及醫療設施，提升伙食品質充實精神生活內涵，建構本家成為現代化，高品質的頤養環境。
- 二、配合政府「大溫暖社福套案」，結合社區，資源共享，達成單位組織永續經營理念。
- 三、傳承及發揚榮民忠貞、團結、關懷、誠樸、開創精神。
- 四、榮獲97年安養機構評鑑優等獎。
- 五、榮獲97年度行政院勞委會金展獎。

第14任 謝主任鎚鋒先生 (民國97年12月-100年1月)

謝主任，民國37年11月7日生，江西省臨川縣人，政戰學校新聞系18期，研究院49期畢業，97年12月16日自臺北市榮民服務處處長調任雲林榮家主任，100年1月1日退休轉任本會華欣事業董事長。重要事蹟如后：

- 一、通過ISO 9001-2008榮民安養照顧、醫療救護認證。
- 二、個人榮獲99年度行政院公務人員楷模。
- 三、完成家區各辦公室、簡報室、資訊室整建提供方便、舒適工作場所。



辦理99年度雲林縣長青槌球聯誼賽與縣長蘇治芬合影。



第15任 胡主任炎午先生 (民國100年01月-101年7月)

胡主任，民國36年6月26日生，湖南省華容縣人，陸軍官校40期，陸院68年班，戰院74年班畢業，100年1月1日自苗栗縣榮民服務處處長調升雲林榮家主任，101年7月16日屆齡退休，任期1年6個月。重要事蹟如后：

一、廣續加強住民生活設施改善家區美化，積極推展住民團體活動與社會參與，提升充實住民精神生活。



曾前主任委員蒞家為余維伯伯百歲生日慶生合影。

- 二、加強社區工作，成立社區關懷據點、日間照顧、臨托服務，關懷週邊獨居老人以達資源共享。
- 三、完成和平堂整建工程，由原2人一間公衛設施改建為一室2人之獨立套房。
- 四、榮獲100年安養機構評鑑優等獎。



第16任 熊主任啓志先生 (民國101年7月-101年12月)

熊主任，民國41年5月11日生，臺灣省高雄市人，政治作戰學校22期，政研所16期，陸院77年班，101年7月16日自退輔會第二處副處長調任雲林榮家主任，101年12月6日調退輔會參事，任期5個月。重要事蹟如后：



孟增榮伯伯贈送本家救護車儀式合影。

- 一、完成聯合服務臺規畫改建，提供訪客及新進榮民便捷舒適之服務場所。
- 二、建立各組室服務品質管理會議，以「全面、專業、熱誠」之服務理念與工作態度提升住民生活照護品質。



● 現任首長願景



103年春節懇親會。

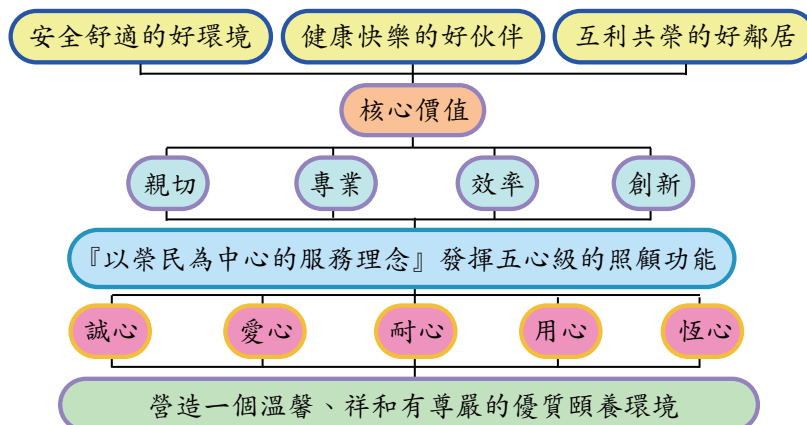
第17任 劉主任清翔先生（民國102年1月迄今）

劉主任，民國45年9月10日生，臺灣省雲林縣人，中正理工學院專科部66年班，三軍大學國防管理班81年班，國防管理學院國管戰略班88年班，102年1月15日自雲林縣榮民服務處處長調升雲林榮家主任。

工作重點：

- 一、廣績家區設施總體營造（103-106年）中程計畫，改善生活設施，提供住民舒適、安全、無障礙的居住品質。
- 二、落實評鑑計畫之執行，安排跨專業團隊會議，針對103年老人福利機構評鑑指標逐一研討並擬定執行。
- 三、恪守勞基法規定，落實推展人力政策，推動照服工作三班制，修訂本家工友工作規則，以重視職工之權益。
- 四、檢視本家現況與需求，執行建物節能與綠廳舍改善並委託規畫設計。
- 五、未來本家服務重點之巨視面擬結合地方企業或機關團體認養家區設施設備之改善；微視面則結合社區志工認養榮民，強化提升榮民日常生活之照顧品質。
- 六、廣績加強社區資源聯結及運用，主動聯繫各項社會資源，開放本家設施提供社區社服團體、樂齡學習及各類表演活動。

願景：





重大工作回顧



舊榮舍榮民寢室內部景況。



新建養護大樓榮舍2人1房現況。



新建養護大樓及休閒廣場。

生活設施改善

年老榮民常年以寢室為主要之活動空間，而8人偏處一室，時而因細故而生齟齬，4人通舖亦因相互驚擾，以致夜晚難以成眠，形成精神壓力，自民國75年起本榮家即積極爭取各項經費，陸續興建松柏樓，復健中心及保健大樓，將4人通舖改成單舖，一室由8人改住4人，進而由4人改住為2人，每人新製衣櫃一個，以儲放私人衣物，並改善照明設施，使宿舍明亮清新，榮民生活，備感舒適。

改善生活空間

家區原舊榮舍林立，生活空間狹窄，榮民活動空間有限，民國88年間配合養護大樓興建，拆除老舊榮舍，建置停車場、廣場各乙座並裝置涼亭及休閒桌椅，供榮民納涼、休閒、戶外活動，另闢設苗圃，培育各種時令花卉，提供園藝種植，依季節美（綠）化家區，並運用養護大樓旁空地規劃公園、槌球場，擴大其空間，供榮民多樣化休憩活動場所，提升榮民生活品質。



龍鳳池亭榭舟楫，觀賞休憩。

民國99年2月2日主委蒞臨本家視導時，體恤和平堂房舍老舊、居住品質不佳，特別提出「改善居家環境，建置套房式房間」之構想。

根據指示，以補強結構，內部整修方式規劃。

設計上以符合安養老人體能狀況；注意各種設置、地坪及緊急求救裝置之安全。空間以無障礙設施、動線流暢、避免妨礙行動作規劃，講求私密性，並兼顧服務人員之照護便利性



和平堂房舍啓用典禮。



和平堂房舍內部設施。

為精神。設施使用與操作簡單、易於維護為原則。重要地點與緊急救護出入口及動線，設有監控設備及辨別設計。

於100年12月15日竣工驗收，12月19日搬遷入住，12月27日舉行竣工啟用典禮。

榮民伙食改善

本榮家榮民伙食自民國93年起，改以委外招標方式辦理，初期供應4菜1湯，93年8月起以6菜選4菜供應之，自94年3月起係採8菜自選4菜之自助餐方式供應迄今。

榮民飲食菜單均由專業營養師依榮民需求及均衡攝取六大類食物之前提下，依季節設計30天菜單，計675道菜色，每日主食固定供應乾飯、稀飯、饅頭、豆漿並搭配包子、水餃及麵包各式麵食供應，其主副食豐盛多樣，且另備6樣小菜供榮民自行取用，並設置自助煮麵專區，由服務人員烹煮供應，以達全方位之服務品質目標。



溫馨祥和、健康營養。



自助餐方式供應菜餚。



開辦自費養護

民國83年3月1日以「部分供給制」方式開辦未公費就業榮民自費養護的服務，初期於忠孝堂舊有榮舍改建192床養護床位，87年9月配合行政院「擴大內需方案」於仁愛堂榮舍及舊保健組現址規劃興建3棟3層（400床）身心障礙榮舍，一切生活設施，空間規劃均依老人福利法規定建置並以老人安全與身心障礙者便捷舒適為首要考量。



曾前主任委員來家探視自費養護住民。

醫療保健成長史

- 一、硬體設施：民國76年興建健身中心1棟，內設一般健身及復建設施。79年新建2層樓保健中心1棟，內部區分為掛號、藥局、診間、醫護辦公室、值日室等。
- 二、醫療作業：82年前著重預防保健服務，83年起逐次強化醫療服務，並由龍泉榮民醫院、臺中榮民總醫院、嘉義榮民醫院、灣橋榮民醫院派醫師來家服務，90年省立雲林醫院復健科來家服務，93年7月1日起編制醫師邱鄭斌到職服務，專職本家醫療，並由臺中榮民總醫院派專科醫師定期來家服務，以提升醫療服務品質。
- 三、門診科別：83年設牙科門診、87年設眼科門診、88年設精神科門診、89年設免疫風濕科門診、90年設復健科門診、94年10月設骨科及泌尿科門診。現行門診科別計有：內科、精神科、骨科、眼科、泌尿科、免疫風濕科、復健科、牙科等科別。
- 四、社區服務：94年起開放本家醫療設施供社區民眾使用，並提供門診醫療



每週一至五上午復健理療服務。

服務。

五、復健理療服務：自99年2月起由榮院復健師進駐，每週一至週五全天服務住家榮民。

六、自99年1月起增設營養諮詢門診，每週四下午由營養師為住家榮民針對個人飲食方面實施營養諮詢，以改善榮民飲食習慣及均衡營養。



營養師辦理營養諮詢門診。

國際服務認證



ISO 9001國際品質管理認證證書

本家為全面提升服務品質，藉由外部專業之輔導顧問公司，診斷服務過程是否具備品質管制系統作業流程，自94年9月15日正式與台新品保公司簽訂輔導合約，積極推動申請ISO 9001安養照顧及醫療救護服務國際品質管理系統認證事宜，為確保ISO工作推展之有效性，特編成專案推動小組，在各級主管負責督考、管制下推行執行相關業務，嚴格要求所屬承辦人員依進度完成各項管制工作。本案於94年12月1日由慕迪公司認證並獲得通過，另於99年1月20日認證通

過ISO 9001-2008進階版，提升並改進各項服務措施。

本家在歷任家主任秉持永續經營理念及全方位服務照顧榮民宗旨下，榮獲94、97、100年度輔導會安養機構評鑑優等單位。





典範人士專訪

敬業樂群，熱心公益—龔志明輔導員

龔志明先生江西省樂安縣人，憲兵學校專科班第6期畢業，歷任排、連長、憲兵參謀官等職務，服役期間工作績效良好，深獲各級長官的肯定，民國79年10月退伍參加甄試，80年1月2日至本榮家服務。

進入榮家後瞭解輔導會的任務與責任就是「服務榮民、照顧榮民」，歷任主任委員也不間斷的訓勉全體員工，退輔制度可說是50年來，群體的智慧、愛心和經驗的成果，但輔導服務工作，是永無止境，不斷努力，日益精進的使命，所以榮民在那裡，我們的服務工作就要做到那裡，唯有如此，才能獲得榮民的肯定，輔導會也才有存在的價值，且無時無刻秉持自勉惕勵，要以愛心、耐心、細心做好服務照顧榮民的工作。

85年擔任輔導員兼堂長以來，即秉持真誠無私的服務態度，尤其是對年長榮民的生活照顧更是鉅細靡遺，每日早晚主動噓寒問暖，提供全方位照顧，深獲榮民的肯定與認同，多年來每日早晨6點即來家陪同榮民槌球隊練球並相互研討戰術，故參加輔導會舉辦的藝能競賽或社區老人協會舉辦的槌球錦標賽屢獲佳績，也獲得各級長官的肯定；擔任堂長多年，能以耐心、愛心、恆心服務榮民，協助榮民委辦事項及患病就醫，先後當選87、91年輔導會員工楷模獎。

每位年長的榮民就像一部活字典，在他們腦海中寫滿了生活經驗、工作理則與人生哲理，因此在家的每位榮民都是員工，最佳效法的對象，長期以來龔堂長從榮民身上學習到無數的生活經驗及為人處世、做事的經驗法則，並運用到服務照顧工作上，真是相得益彰，這些實務經驗在服務照顧工作雖已足夠，但終究不是科班出身，在從事社會工作仍欠缺學理上的理論基礎，93年起主動於下班後參加輔導會舉辦之社工學分班在職進修，藉由不斷的自我充實吸取書本上的專業知識，運用於實務工作相互結合，才能確確實實的提升服務照顧品質，這是身為輔導會一份子所應盡的責任與義務，才能彰顯輔導會存在價值與永續經營。



龔堂長（右）端節與榮民同樂。

服務榮民，熱心公益—楊春明輔導員

楊春明先生臺灣省雲林縣人，政戰學校第19期、政研班41期畢業，楊氏先祖自福建省晉江縣移居臺灣，世居雲林縣北港鎮，曾祖父轉農從商，經營牛車運輸業，祖父從事泥水匠，兼營水果販售，家父生前任職北港糖廠技術員，家母生前曾經營紙袋工廠、餐飲業，民國59年起經營飲料經銷業。妻子專任家管參加社團志工。長子讀大學修習商管課程，女兒高中在學。

48年八七水災時，住家附近北港溪堤防沖毀，全家幸由消防隊小艇由屋頂接走，但是家屋與工廠幾乎全毀，家境頓時由小康轉變成巨額負債，災後重建的歷程艱辛而漫長，嚐盡人情冷暖。因此，對於他人的困苦境遇有較深刻的感受，家人都能熱心參與社會公益事務。921震災之後，家族成員對賑災工作的熱忱投入，因為楊先生曾是天災的受災戶，特別能感同身受。

長期服務榮民，熱心公益，關懷社會弱勢族群犧牲奉獻的精神，81年當選第14屆模範榮民。88年當選第21屆榮民節員工楷模。

78年獲雲林縣榮服處聘任為駐區連絡員，服務北港鎮、口湖鄉、水林鄉外住榮民，深入每位榮民的家中訪問，對榮民的疾苦困境感受尤深，除發揮輔導會的服務功能，並運用個人人脈，爭取社會資源，擴大對榮民的服務。82年轉至榮家擔任輔導員，為老病所苦的榮民伯伯，做更直接的服務。因為當年親自照護其父6年的護理經驗與體會，更能自覺正在從事一件很有意義的工作。營造一個設備完善、服務周到的安、養護機構，對於老人、家庭、社會是迫切需要的，在這個領域工作，讓楊輔導員充滿使命感與成就感。

擔任輔導員兼堂長的職務已經12年，楊輔導員一直擔任直接照顧服務榮民的職務。深深感受到「輔導員的專業素養、敬業精神與實務經驗」，對服務品質好壞具有密切的關聯性。所以利用公餘時間，持續社工的專業學習，能更充實專業能力。

楊輔導員深刻瞭解到：提升服務照顧品質的關鍵就是「全人化照顧」，安養機構的硬體設備與軟體措施都要符合「人性化的需求」，期望透過不同的角度，經查評估檢討機構的服務照顧做法，期能有新的發現，激發創新的靈感，持續提升服務照顧品質。並以「樂在工作，樂此不疲，不知老之將至。」自勉，將從事社會服務工作當做今生的志業。



楊堂長（右）與榮民合影。

熱心助人，投身社會工作—吳見福輔導員

吳見福先生是雲林的鄉下孩子，一家大小靠著耕種八分田與養豬所得，勉強度日。少年的貧困直至中年的勞碌，練就他不屈不撓的個性，使他遇到任何困難挫折都不懼怕，有挑戰它的毅力和決心。

為了一圓小時侯的夢想，民國72年投身軍旅，一待就是11年，有感於父母親年老力衰，乏人照料，毅然放棄自己熟悉的軍旅生涯，投入全然陌生的社會工作，吳見福表示，自己的生活很單純，在學校未曾參加過志願社團，雖然曾在軍中服務多年，在擔任輔導員前，一點社工經驗都沒有，抱著「在工作中學習、在困難中求知」之理念，要求自己成長，做好自己任內的工作。

初任公務員時，分發至桃園榮服處任職，有感於榮民殯葬業務弊端叢生，即著手規劃殯葬業務招標，並於完成開標，透過完善的履約規範，落實單身榮民殯葬照顧工作。90年5月調回故鄉雲林榮家後，有感於自己身負重任，抱著不可辜負榮民的心情，在實地瞭解地區環境特色及榮民的需求，更感於榮民辛苦了大半輩子，晚年卻還是孤苦一生，心中深感不捨與無奈。他



吳輔導員於服務臺服務榮民。

希望能改善榮民的生活，拉近與榮民的距離，於是決定從榮民的食衣住行為主軸，來改善榮民的日常生活，在榮家各級長官的支持下，近來榮民生活的滿意度明顯提升，心中感到些許的慰藉。吳見福認為每個榮民都是一本書，有著豐富多樣的人文與歷史的痕跡，抱著閱讀的心情瞭解榮民，會有令人意想不到的收穫。

剛轉任公務員那年，雲林遭逢921百年大震的重創，許多品質不良建物毀損，使得吳見福格外注重工程品質。在偶然的機會下，擔任工程採購專業人員，原本對於工程一竅不通的他，憑著做好工程管理的一股傻勁，上網、上圖書館查資料及熱心同事的幫忙，摸著石頭過河的把業務推展開來，現在談論起榮家未來的硬體規劃，他可是整個眼睛都亮了起來。

是個讀書人，同時也是個平凡的公務員的吳見福，從不應酬，只憑著自己的一股衝勁，做自己認為該做的事情，在修習完20個社工學分之後，從秘書室調任輔導室輔導員，他期望能以更專業的服務，做好助人的工作。

敬業樂群，誠懇積極—陳桂榮輔導員

陳桂榮先生民國46年9月8日出生於高雄市鹽埕區，自幼家境清寒，父母辛勤工作、栽培，得以進入高中求學，畢業後進入高雄加工出口區工作，因緣際會參加警備總部幹訓班20期招生考試，僥倖錄取，並與陸軍官校專修45期同學一起受訓；67年7月23日畢業後，抽中海防警備四總隊服務五年餘，結婚後改調至雲林縣團管區服務，78年7月23日退伍，軍旅生涯12年3個月。



陳輔導員（中）帶領榮欣志工至家區活情形。

婚後育1子2女，長子四技畢業已服完兵役、長女、次女均就學中，妻為全職家庭主婦，家庭幸福美滿；陳父因罹患主動脈剝離，不幸於87年7月撒手人寰，陳母現與弟媳同住鳳山，亦有些慢性病纏身。78年退伍後毛遂自薦，蒙家主任陳孔良將軍厚愛，安排接任忠孝堂堂長乙職，為回饋首長培育之恩，工作上無不犧牲奉獻，以服務成效來表達效忠之意。

82年間輔導會規劃成立自費養護專區，經評估後選定忠孝堂為試辦專區，為達成上級交付之任務，心中雖有萬萬不捨，仍極力安撫榮民不捨及反彈情緒，將現住榮民安頓至其他堂隊、房舍，改建期間之監工，及各項生活設施之配置，亦參與其中，不畏辛勞；更難能可貴的是，83年3月1日自費養護專區正式開始受理身心障礙榮民進住養護，因一切作業均無前例可循，跌跌撞撞一段時間，終於體會出身障老人服務照顧的要領（傾聽、關懷、陪伴、信任與安全感），服務照顧工作亦能步入正軌。

陳輔導員有感養護專區榮民，精神尤感空虛，需要更多的支持與鼓勵，為了使叔叔伯伯們，有家的溫暖，除每日至床前噓寒問暖，探詢長者的問題與需求，適時協助解決外，更期勉服務夥伴，要以服務照顧親人、長輩的心情來服侍榮民，使渠等均能獲得良好妥善的服務與照顧。

由於對榮民服務照顧，表現優異、績效卓著，83年當選為第16屆榮民節員工楷模，實至名歸。89年1月改調雲林縣榮服處任職。

由於高中畢業未能進入大學，為彌補缺憾，於軍中服役期間除攻讀空中商專企管科、空中行專行政科、空中大學公共行政學系外；91年參加雲林縣生命線協會諮商專業訓練、93年參加文化大學社會工作師學分班研習；另正規劃參加社會工作師專技高考，期取得專業證照，俾提升專業知識與技巧，進而協助老人強化其生活適應力及解決問題的能力，自信且有尊嚴的安享晚年。



雲林榮譽國民之家歷年安置榮民人數統計表

民 國	榮民人數	民 國	榮民人數
47年	984人	75年	3,539人
48年	982人	76年	4,456人
49年	984人	77年	3,205人
50年	1,067人	78年	3,209人
51年	1,067人	79年	3,065人
52年	1,100人	80年	3,064人
53年	1,110人	81年	2,515人
54年	1,119人	82年	2,433人
55年	1,610人	83年	3,356人
56年	1,656人	84年	3,331人
57年	1,688人	85年	843人
58年	1,691人	86年	875人
59年	1,687人	87年	831人
60年	1,684人	88年	786人
61年	1,683人	89年	759人
62年	1,686人	90年	728人
63年	1,663人	91年	652人
64年	1,664人	92年	617人
65年	1,671人	93年	626人
66年	1,650人	94年	605人
67年	1,966人	95年	625人
68年	1,964人	96年	637人
69年	2,057人	97年	649人
70年	2,124人	98年	579人
71年	2,682人	99年	550人
72年	2,976人	100年	501人
73年	3,292人	101年	459人
74年	3,229人	102年	414人