

Story
流光遁影·再展風華

Story

第十四章 | 屏東榮譽國民之家



第十四章 屏東榮譽國民之家

組織沿革演繹

政府為促使國軍精實，永保兵員精壯，乃實施退除役制度，經飭臺灣省政府於新竹、臺南、屏東、花蓮4縣市建立榮譽國民之家各乙所，本榮家於民國42年4月28日正式成立奉令接收第1批退除役士官兵，當時家址設於屏東市民生路1號，隸屬臺灣省政府。

後因進住榮民日漸增多，榮舍不足，乃於68年奉准遷移至現址—屏東縣內埔鄉建興村100號，並於70年7月1日改隸輔導會，正式定名為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會屏東榮譽國民之家」，核定為乙種榮家，本榮家成立之初，置主任乙人，綜理全家業務，下設教導、習藝、保健、總務四組，主計、人事二室，分別辦理榮民安養業務，改制計職員32人、工友60人，安置榮民1千餘人，79年8月1日裁撤習藝組，核定為丙種榮家。



民國42年4月28日成立時之初址。



榮民辛勤工作美化家園。



榮家行政大樓。

83年7月1日奉行政院臺83防字第26679號函核定修正組織規程及編制表，編成5個堂，第一堂（八德堂），第二堂（和平及四維堂），為公費安養榮民；第三堂（松柏堂），第四堂（復健堂），為公費養護榮民，第五堂（勤儉堂），為自費安養榮民，並於95年完成忠孝堂失智專區及仁愛堂低（中低）收入者身心障礙養護中心。102年11月1日配合行政院組織改造更名為國軍退除役官兵輔導委員會屏東榮譽國民之家。

歷任首長事略

第1任 丁主任寶秀女士（民國42年4月－42年9月）

丁女士為美籍傳教士，榮家剛成立隸屬臺灣省政府，省社會處有感於榮民係自軍中退役，過慣嚴肅、規律之生活，相較之下精神生活較匱乏，因而聘請丁主任擔任榮家主任，期待其以犧牲奉獻、捨我其誰之傳教士精神，服務住家榮民。

丁主任在任雖僅4個月餘，但其秉持堅定的信仰，除了為榮民帶來心靈上的滿足外，創立榮民識字班，協助不識字的榮民弟兄讀書習字，吸取知識，同時成立習藝班，教導一生戎馬的鐵錚漢子，充實其知識與技能。



丁主任（前中）主持榮民及員工升旗典禮。

第2任 林主任崇軻先生（民國42年9月－43年11月）

林主任廣東省陽江縣人，民國前7年7月30日生，以陸軍少將外職停役，林主任自接任本榮家後，勉勵榮民奉行生活紀律，全體均能服從領導，遵守家規，同時榮民對職員服務工作，亦深表信賴，員工與榮民間水乳交融，舉凡發動救濟或其他捐獻，莫不慷慨解囊，林主任以務實精神經營榮家，在筆路藍縷、萬事待舉中積極規劃建家的工作，在硬體上，爭取興建榮舍各項設施及設備，在生活上，推行五守運動、毋忘在莒運動、中華文化復興運動、實踐國民生活須知運動、和睦鄰里運動，全體人員均一致響應配合，戮力推行，為民服務，建設良好的立基。





第3任 袁主任伯琪先生 (民國43年11月-46年1月)

袁主任湖南省衡山縣人，以陸軍少將外職停役，到任後致力改善榮民生活及福利，民國44年1月5日訂頒「榮民慶生會辦法」，每月舉辦一次榮民慶生會。

袁主任在任時，政府因政策需要，實施榮民分類調整，本榮家於45年5月5日改為醫療榮家，收容名額減為800名，習藝設備撥臺南榮家，其他臺南、新竹、花蓮榮家醫護人員亦均調到本榮家服務，榮家醫護體系正式運作。



第4任 岳主任峙先生 (民國46年1月-61年6月)

岳主任湖南省即陽縣人，民國前5年3月26日生，以陸軍少將外職停役。

岳主任對員工及榮民照顧不遺餘力，就任後首先成立福利社，以完善品質及服務對內營運，47年4月9日興建失能榮民宿舍乙棟，48年7月16日成立豆腐工廠，50年建職員眷舍3棟、癱瘓榮民宿舍3棟、廁所、廚房、車棚各乙棟，51年建職員眷舍、福利中



岳主任於辦公室內批閱公文。

心、家祠、洗衣工廠各乙棟；本榮家收容名額改為1千人；52年興建紀念亭、習藝工廠、榮民廚房各乙棟，55年建重病房乙棟，60年翻修癱瘓室乙棟，成效卓越顯著，岳主任在榮家服務15年餘，常期勉全體同仁要本著良心服務榮民，要同心協力照顧榮民，在其領導下全體榮民及職員工均感念在心。

第5任 胡主任軼凡先生（民國61年6月－72年5月）

胡主任江西省修水縣人，民國6年10月8日生，陸軍少將退役，在任期間，致力推動公文流程效率化，業務流程透明化等行政作為，並榮獲臺灣省政府62年度公文辦理總成績第1名之殊榮，對榮民安養照顧的政策推動績效卓著，於63年度在輔導會年終業務評鑑中，榮獲安養組第3名之優秀成績，此外，當時舉國上下為響應政府推動中華文化復興運動，莫不全體動員全力以赴，而本榮家在胡主任的領導下，也在63年國民生活須知競賽中榮獲會屬安養單位第2名。



胡主任（右1）親迎臺灣省林前主席洋港先生蒞家訪慰榮民。

第6任 吳主任招有先生（民國72年5月－75年10月）

吳主任安徽省舒城縣人，民國12年2月26日生，陸軍官校第18期、陸軍指揮參謀大學第14期、三軍聯大第15期畢業，歷任排、連、營、團、師、軍長，以陸軍中將外職停役調任本榮家主任。

在任時於民國72年參與「永安演習」表現優異，榮獲輔導會頒發優良單位獎。73年全國各機關推行中華文化復興運動，本榮家在吳主任領導下表現傑出，榮獲輔導會會屬榮家第3名之殊榮，73年輔導會辦理年度業務檢查評鑑作業，榮獲安養組第2名之成績。吳主任在任期間除積極爭取榮家各項硬體建設外，更強化榮民與員工生命共同體之心理建設，強調沒有榮民就沒有我們，榮民在那裡，我們的服務就到那裡，讓榮民備感溫馨。



吳主任（前排正中）與員工於行政大樓合影。



第7任 宋主任儒生先生（民國75年10月－80年7月）

宋主任山東省福山縣人，民國16年6月28日生，就任時對榮民長輩醫療照顧相當重視，75年為加強榮民醫療服務，指示保健組頒訂「榮民保健醫療服務到堂實施辦法」，76年度年終業務評鑑時，榮獲安養組第2名。此外，宋主任為追思往生榮民長輩，將76年分配本榮家之榮民墓園實施「榮民墓園公園化」計畫。78年度會屬安養機構年終工作績效評比，成績榮獲優等。宋主任任職期間充分運用社會資源經常辦理各項歡樂義賣活動，增加榮民與社區互動機會，並獲得社區的肯定與支持。



行政院郝前院長柏村先生（左1）視導本榮家與宋主任（右1）合影。

第8任 王主任宗炎先生（民國80年7月－87年7月）

王主任湖北人，民國22年2月15日生，曾任海軍陸戰隊副司令，秉持愛國情操，剛正廉潔，奉公守法，體恤部屬，由二等兵不斷奮鬥晉升至海軍陸戰隊中將，無時不以國家興亡為己任。

接任本榮家主任後，致力興利除弊，改善榮民生活品質及加強心理輔導，營造溫馨祥和頤養環境；為精進榮民伙食，籌組榮民伙食委員會，由員工輪流辦伙，榮民負責監督，嚴格控管伙食，要求精緻、營養、味美，多樣化，務使榮民吃得飽、吃得好。王主任更落實照顧榮民及遺眷，期間安置榮民眷屬10多人，解決榮眷就業問題，落實輔導會照顧榮民遺眷之政策。



王主任（中立者）與榮民合影。

第9任 高主任王珏先生（民國87年7月－87年12月）

高主任民國28年1月29日生，湖南省芝江縣人，歷任排、連、營、團、師長及陸戰隊司令等職，87年9月以海軍陸戰隊中將外職停役轉任本榮家主任，任期4個月餘，重要政績如后：

高主任一本無私無我的精神，勇於創新，使業務推行順遂、同仁團結一心，榮家同事至今仍感念不已。



第10任 李主任永康先生（民國88年1月－93年7月）

李主任民國28年6月12日生，山東省青島市人，陸軍官校第32期，戰院72年班畢業，84年元月1日外職停役至會服務，歷任高雄榮服處長、屏東農場場長等職務，88年1月調任本榮家主任，任期5年6個月，重要政績如后：

- 一、91年完成榮民骨灰火化安厝於深水坑軍人公墓忠靈祠。
- 二、92年完成福壽祠整建。
- 三、完成家區6塊民地價購案。
- 四、完成仁愛堂建照及使用執照補照。
- 五、陸續完成家區供水系統改善工程、家區景觀工程、汰換高壓電電力系統、RO純水系統及油水分離槽等各項修繕工程，對提升整體安養環境，厥有其功。

李主任現居高雄縣鳳山市，然其退而不休，榮任榮民榮眷基金會董事，於地方上一秉初衷服務榮民（眷）。



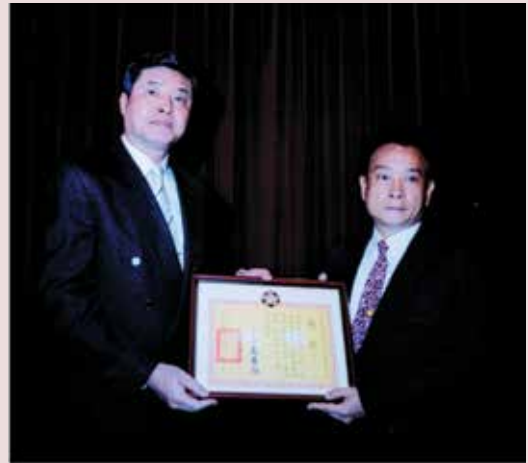
李主任（前排中）與中華婦女聯合會合影。



第11任 盧主任文龍先生（民國93年7月－96年7月）

盧主任文龍，生於民國34年9月13日，畢業於政戰學校專修班20期，三軍大學陸院69年班。軍旅生涯從基層連、營輔導長歷練到旅處長、中科院系統製造中心政戰主任、師、署主任。83年10月軍職外調，歷任臺南縣榮服處任總幹事、副處長、南投縣及桃園縣榮服處處長、並於93年7月16日改調本榮家主任。

擔任首長期間完成ISO品質認證，並於94年安養機構評鑑榮獲全國優等獎及最多進步獎。另積極與社區民眾及機關團體密切保持良好之互動關係，於96年5月成立「建興社區關懷據點」、該據點並榮獲內政部評鑑為甲等。盧主任用心經營榮家，使榮家展現出一片欣欣向榮、蓬勃發展的未來。



民國94年高前主任委員華柱頒發評鑑績優獎狀。

第12任 盧主任凱生先生（民國96年7月－96年12月）

盧主任凱生浙江省黃岩縣人，民國36年12月7日生，畢業政治作戰學校17期，官拜少將。89年9月1日軍職外調花蓮榮民服務處任副處長、嘉義農場場長及臺南市榮民服務處處長、雲林榮民服務處處長，並於96年7月16日改調本榮家主任。

盧主任任內於96年08月16日，完成仁愛堂OT委外事宜，收容中低收入及身心障礙民眾；另於96年09月17日成立「日間照顧」，由榮舍騰出15床供日照受託人使用，收容對象為榮民（眷）及一般百姓。對於榮家資源共享及照顧榮民及社會弱勢民眾，盡心盡力，頗受社區敬重及同仁愛戴。



第13任 邱主任金發先生（民國96年7月－98年1月）

邱主任民國37年3月28日生，畢業於政治作戰學校17期，兵學研究所81年班，少將退役。87年4月任職會本部秘書室擔任專門委員，歷任基隆市榮民服務處處長、宜蘭縣榮民服務處處長，於96年12月16日奉調本榮家主任。

邱主任對本會政策及相關業務重點甚熟稔，學能優異，品操良好，處事謹慎細密，對所屬工作指導甚為細膩，不厭其煩，領導統御深得部屬向心；其每日抽空巡訪堂隊，探視榮民，深得榮民贊賞。



首長親臨為每一榮民慶生祝賀壽。

第14任 于主任作亮先生（民國98年1月－98年6月）

于作亮主任山東省即墨縣人，民國36年4月17日生，曾任新竹及臺南縣榮民服務處處長，太平榮家主任，領導有方、工作績優，並於96年12月16日改調本榮家主任。

面對榮民高齡化的現實與需求，首長日夜所思「榮民安養工作」與「榮家永續經營」之重擔，對於榮家各項建設及改善措施非常重視；在其領導下，著眼以人為本，除堅持維護基本設施需求外，貫徹執行良好服務態度，及提供優質醫護品質，供住民在有尊嚴及愉悅的完善環境下生活居住，以提升榮家服務品質，也為我勞苦功高榮民長輩們，提供最好的居家生活。





第15任 楊主任郁湜先生（民國89年7月－100年11月）

楊主任，民國40年12月22日生，畢業於三軍大學兵學研究所碩士，少將退役。於民國95年1月到輔導會任職服務，歷任雲林縣榮民服務處處長、臺北榮民技術勞務中心主任、屏東縣榮民服務處處長，於98年7月1日奉調本榮家主任迄今，100年榮獲行政院模範公務人員。

楊主任對改善榮民生活品質，不斷研發創新服務項目，尤其忘我園區更為全國首創綠建築。並以『親愛、舒適、尊嚴、創新、和樂、安康』為核心價值，『建構溫馨詳和的優質安養護機構、共享健康快樂有尊嚴的頤養環境』為願景，期能帶給榮民更優質的居住環境及良好的生活照顧；並於98年八八水災時，安置照顧近4百名鄉親，期間達一年半，協助其重建家園。



● 現任首長願景



感謝高前部長贈海錨與協助高鐵圓夢廖主任合影。

第16任 廖主任本堡先生（民國100年11月迄今）

廖主任，民國40年10月13日生，畢業於陸軍官校43期、三軍大學（陸院、戰院、戰研所）、淡江大學戰略暨國際事務研究所、警察大學警研所法學碩士。歷任憲兵司令部副處長、副指揮官、憲兵學校副教育長兼總教官、陸軍官校兼任講師、三軍大學（戰略研究所高級教官、教務處長）；民國88年2月至退輔會服務，曾任秘書室機

要科長、第二處（安養護）及第六處（醫療照護）與第五處（投資事業）專門委員、第八處（工程採購）副處長，期間獲內政部長聘請擔任「90年臺閩地區老人福利機構評鑑委員」暨92年度推動照顧服務產業輔導團委員，100年11月1日奉調現職迄今。

隨著第一代榮民凋零，本家全面思考未來如何轉型，研擬本家轉型公、自費安養（含夫婦）、失能與失智養護等具長期照護多元化、多層次服務機構，以符第二代榮民需求。規劃構想：近期：先調增失智自費養護床數；建請開放夫妻房；將四維堂樓上17床公費床調整為自費安養床，並有效活化運用老舊房舍，未尋得合作對象前，同心堂提供屏東縣府災害緊急安置災民，復健堂規劃為榮民文物館，有朝一日榮家規劃成榮民文物園區，彰顯第一代榮民犧牲奉獻精神。松柏堂整建眷屬接待中心，與依評鑑指標設立隔離床8床。中期：四維堂全部調整為自費安養69床，信義堂全部調整為自費養護72床，因應自費養護需求。遠期：忠孝堂俟「長照法」通過後，興（整）建「長照專區」收容重度失能者。

規劃未來轉型前，仍應考量符合法規及有無不符公平正義與社會期待，避免爭議：如榮家仍應以榮民及其眷屬優先安置，有多餘資源開放以自費安養護方式，安置第二代榮民與替代役及警察，再有多餘資源協助社會及地方解決老人安養護、失智等問題。整建完善、安全的居住環境，提升自費進任意願。工作人員服務心態要調整，以提升照護品質。

廖主任秉持主委董上將「行動、互動、感動」，讓住民「快樂」的理念，積極營造「吃的健康、住的舒適、行的安全、樂活榮家」溫馨家園。更以「辛苦、流汗與榮譽」，印記「成長的記憶」與「美麗的回憶」，期使本家是「臺灣尾的領頭羊」，朝建構「養生園區」與能提供「全人照顧、在地老化、多元連續服務」的標竿機構邁進。



● 重大工作回顧



家區鳥瞰景觀。



家區榮民休閒處所。

建設優雅的安養環境

本榮家佔地遼闊，家區遍植花草樹木，綠意盎然，具備公園景觀之美，為榮民頤養天年最佳安養處所，榮家內設有交誼廳及電視視聽設備供榮民休憩消遣，中庭空間設有花園及露天桌椅等，可供榮民泡茶、聊天、牌藝、棋藝等休閒活動，民國72年起在環境公園化指導原則下，先後闢建「榮園春暉」、「壽亭攬勝」、「寶島長春」、「亭湖曉月」、「田園風情」、「椰道漫步」、「柳岸觀魚」、「忠靈永昭」、等八大景觀設施，遍植花卉喬木，綠蔭夾道，花木扶疏，具有園林之美，提供榮民休憩頤養美麗家園。

成立身心障礙榮民養護堂

民國88年李前主任委員楨林先生，鑑於輔導會所屬各安養機構僅有公費及自費安養中心，卻未設立自費養護機構，面對領有退休俸（身心障礙）單身榮民照顧還有更多努力空間，即指示研究規劃在南部地區設立一處自費養護堂隊，提供領有退休俸（身心障礙）榮民就養，使身心障礙榮民有所歸宿。於89年5月正式啟用勤儉堂，並陸續開辦失智養護專區、日間照顧服務及低（中低）收入戶身心障礙者養護中心。



自費養護—勤儉堂。

建構無障礙環境設施設備

本榮家早期大部份為老舊建築，榮民年齡與體能尚屬中年老人，無障礙環境的建構在當時仍未被重視，80年代起，榮民年齡老邁體能衰退，為使家區之環境設施更能符合人性化，歷任主任皆積極貫徹輔導會政策，致力於無障礙生活設施改善，正是服務照顧具體實踐重要指標，以提供榮民長輩溫馨舒適的居家環境。



室外無障礙設施－斜坡道。



室內無障礙設施－扶手。

新設自來水重大工程

改善榮民生活，提升服務品質為本榮家施政之重點工作，民國92年10月鄧前主任委員祖琳蒞臨本榮家視導，獲知本榮家無自來水設備，採用地下水再經RO純水系統製造以供應全家區飲用，考量經年累月飲用RO純水，對榮民身體健康無益，即刻交辦於93年度建案並編列新臺幣900萬元預算，於94年上半年度完成發包作業。

本案主要工程有新建300噸儲水槽乙座、機房乙座，94年12月份竣工使用，每日造水最大容量480噸可滿足本榮家安養榮民飲用水之需求，使榮民先進能享有安全、健康、衛生無虞的飲用水品質。



自來水製水供應系統。

機構評鑑榮獲殊榮

輔導會為加強安養機構之管理及對榮民之服務照顧，參照內政部對臺閩地區公私立安養機構評鑑方式邀請專家學者組成評鑑委員，對18所榮民安養機構實施評鑑，民國91年本榮家接受第一次安養機構制度化評鑑作業，經學者專家評鑑報告指出多項缺失與改革建議；本榮家為迎接94年度第二次機構制度化評鑑，全體同仁虛心檢討追蹤改革及克服困難追求卓越，在首長旺盛企圖心與正確領導及同仁們共同努力；經評鑑總成績榮獲榮家績優獎（第2名）及最佳進步獎。



學者專家實地評鑑安養現況。



安養機構評鑑榮獲優等獎。

獲頒國際ISO 9001品保認證

本榮家以「服務品質之改善」與「全面顧客滿意」作為整體品質管理系統之主軸。藉由外部專業之輔導顧問公司，診斷服務過程是否具備品質管制系統作業流程，積極推動申請ISO 9001國際服務品質認證，驗證範圍包括榮民生活照顧與養護、護理、榮民人事管理、榮民善後處理、榮民遺產管理、膳食供應、榮民就養給與郵存作業等，可說是涵蓋了食衣住行育樂全面性的服務。民國94年10月通過ISO 9001品質管理系統驗證，94年12月取得國際ISO 9001服務品質證書。



國際品質認證書。

千歲團（3342歲）高鐵圓夢懷舊之旅



前主委曾上將於臺北高鐵車站迎接榮民。前主委李上將賢伉儷於士林官邸新城 青年日報報導圓夢之旅活動情形。活動中心熱忱款待榮民。

民國102年5月22日至23日，榮家組成「千歲團」，含照顧人員共計43人，總年齡3,342歲，平均年齡約84歲，4人90歲以上，5人坐輪椅，獲高鐵歐董事長襄贈43張公益票，滿懷著初體驗愉悅心情搭乘高鐵北上踏上圓夢懷舊之旅。期間參訪：總統府、國史館、國軍英雄館、憲兵202指揮部、中正紀念堂、士林官邸、軍史館、陸軍總部、陸軍特戰601旅等單位，並至慈湖、大溪先總統 蔣公、經國先生陵寢謁陵；前國防部高部長於三軍軍官俱樂部，中華民國運輸兵協會左理事長於石門等處設宴餐聚，並由欣欣客運公司與臺北國軍英雄館提供交通與住宿服務。此舉，乃安養機構之首例。

運用社會資源，充實榮民身心靈健康



101年8月30日由佛光山佛光山屏東講堂六位法師及100位助念團志工，為本家7894位故榮民舉辦辦理中元普渡法會，悼念亡故英靈，長達4小時，家主任率工作幹部及榮民全程參加。



101年12月14日天主教神父為住民舉行「祈福彌撒」活動，且亦為二百多位行動不方便、臥床住民灌頂祈福，住民、家屬深受感動。



102年9月9日由佛光山宗長星雲大師於屏東體育場，傳授甘露灌頂三皈五戒典禮，全場有5千餘信眾參加，家主任帶領住民及員工約40位接受授證，身心靈受到慰藉，找回生命的價值。

舉辦失智症國際論壇，與地方政府資源共享

臺灣加賀谷·宮本式音樂照顧協會贊助美和科大在中正堂舉辦「2012年失智症照護實務與學術國際論壇」，開幕典禮配合與美和科技大學簽署「策略聯盟」，請退輔會金副主委蒞臨見證。約300餘人共襄盛舉，樹立與學界合作的典範。高雄榮總高齡醫學中心、老年醫學科贊助舉辦「2013年失智症照護實務與學術研討會」，計230人參與，具體實踐輔導會「醫養合一」的政策目標。

與屏東縣政府簽署「資源共享」合作備忘錄，提供「忘我園區」6-12床，由縣政府委託65歲以上獨居失智且低（中低）收入戶接受照顧。102年9月4日收容照顧第一位女性民眾，「萬綠叢中一點紅」，使榮家有家的感覺，獲得報章與電視媒體的大幅報導，有效活化資源，輔導會已函請各榮家參照辦理資源共享。



退輔會金副主委見證與美和科技大學簽署「策略聯盟」儀式。

引進社會資源，協助多元活動，建構優美環境

為營造溫馨家園，連結引進佛光山紀念館、榮欣志工隊、松竹關懷協會、宏泰老人養護中心、大老師幼兒園，及榮華、泰安、新生國小等20餘個社會、宗教、慈善團體、學校等協助，辦理160場次多元性的大型文康活動，舒解榮民生活壓力，開闊個人的社會參與，增強人際關係，帶給住民41,096人次健康、樂趣及無限美好回憶。協調鐵改局南工處及屏東縣政府，免費運送土方回填廢魚池，擘劃為開心農場；獲屏東縣、內埔鄉、建興村協助，重修家區對面及圍牆外AC道路及排水系統；屏東林管處提供經費共辦「低碳世紀、森活做起、植樹養生、建康樂活」植樹活動；與鄰近社區辦理關懷據點、送餐服務與健康促進等回饋鄉里；協調屏東地檢署調派社會勞動人及協請軍事單位調派兵力協助整理家區及疏通排水設施。上述種種努力的成果，為榮家總體營造節約3千萬元的成本。



住民參加音律活化年齡倒著走活動。

典範人士專訪

助人為樂服務人群—劉毓箴輔導員



慶生會與榮民合影（右2）。

劉輔導員民國44年6月19日生於高雄市，山東省榮成縣人，海軍官校專科第66年班畢業，歷任海軍一、二級軍艦補給長、後勤司令部第五造船廠庫長、第一造船廠課長等職務，79年7月到本榮家服務迄今，劉輔導員因工作表現傑出，82年獲選輔導會員工楷模，85年當選模範公務人員。

劉輔導員79年經由輔導就業，至本榮家擔任輔導員兼任堂長，負責榮民生活起居照顧、糾紛調解、心理輔導、精神休閒、團康活動、就醫探視、權益維護、遺產繼承、善後處理等工作，近16年來對榮民的服務本著「當自己的事去辦，盡心盡力辦好」的信念，在榮家承接了幾個重大工作：79年至80年間辦理發還就養榮民前繳回半數退伍金案（13梯次發放數仟萬元）圓滿完成、帶動住家榮民老人晨間香功運動、引進推展社區槌球運動、充實榮民休閒、生活整修休閒中心（牌藝、卡拉OK）並予規劃管理等工作，先後獲選為本會員工楷模及全國模範公務人員等殊榮，績效顯著。90年間奉命將單位福利社轉型為員工消費合作社，當時在極短時間積極策劃整頓完成，並於92年當選全國績優員工消費合作社，榮獲內政部頒發優等獎狀，而劉輔導員卻從不居功，仍舊默默耕耘著，他表示：將一本服務照顧榮民初衷繼續努力，使照顧袍澤的工作更落實有效善盡「人生以服務為目的」是他和全體榮家工作伙伴戮力以赴的目標。



榮獲輔導會員工楷模（左2）。

飲水思源知足常樂—王玉先生



王先生飲水思源，點滴在心頭。

王玉先生，民國17年7月10日生，江蘇省淮陰高中畢業，歷任陸軍醫院醫官、榮家保健員兼醫師。

王先生父母皆務農，6歲時入五里庵小學就讀，適逢日本侵華，民不聊生，34年冬，跟著家鄉一位老師習西醫，奠定日後從事保健工作的啟蒙，但無奈習醫日子不久，先總統蔣公引退，李副總統宗仁代行職權，促成共軍進入北平，共黨叛亂，政局動盪，人心浮惶不安，因不願過無目標暗無天日的動亂生活，未經深思熟慮，也來不及向人討教，37年夏離鄉背井，投筆從戎，加入國軍行列，退伍以後從事許多工作，舉凡稅捐處臨時工友、送報紙、做燒餅、開小診所、做小本生意等，經過許多努力奮鬥，總算有了一份穩定的工作，為了遷就現實生活，無法立業只好先結婚成家，但好景不常，結婚六年愛妻於63年病故，喪妻之慟回憶起來，內心仍有感傷，閩南有句諺語：「飲水思源頭，吃果子拜樹頭」，65年3月感恩輔導會輔導就業，分發到本榮家服務，認同當時聰明的抉擇參加退伍軍人特考幸獲錄取，等了3年正式遞補到保健員職，回首來路艱困，慶幸輔導就業收入穩定而能栽培3個女兒得以受到完整的高等教育，在本榮家服務10多年，熟諳榮民醫療照顧，因同儕時代背景類似，有一份另類親切感，職場快樂工作17年，於82年退休，功德圓滿隱居養老；目前個人還算健康，偶爾抽閒回榮家陪伴同鄉老哥閒談往事，哈哈一笑解思愁。

政府開放大陸探親，王先生自覺很福氣，懂事的子女多次陪伴老爹返老家還願，發現物是人非，真是斷腸感慨啊！時光一晃半個世紀，幼年生活於動亂不安的年代；到了壯年，追隨國民政府來臺，心裡仍惦念著大陸親人，隨著時間的揮去，知道返鄉無法達成願望，所以落地生根。本榮家是王先生的第2個家，老年之後，回顧自己的生命輪迴，從起點走到了終點，千江入海，落葉歸根，對目前的生活感到靜謐安寧、和平愉快，知足常樂無所求。

愛與關懷熱心公益—李雲鳳小姐

李雲鳳小姐，民國50年11月16日生，臺灣省屏東縣人，屏榮商工綜合商業科畢業，為榮民子女，69年11月1日進入本榮家擔任工友年資長達25年，本著愛心、耐心服務榮家長輩迄今。

李小姐現擔任堂隊社工工作，每日本著「以愛心、耐心、關心、使老年人開心」之心情穿梭於榮民間，與榮民建立深厚情誼。

為提升工作效率，她學習使用電腦，並拿到電腦軟體應用丙級技術士證照；為讓體弱多病的老人得到更好照顧，主動接受完成居家服務員及照顧員轉銜訓練，取得服務員證書；為陪老人做運動，取得槌球C級教練暨裁判證照，深諳機構



李小姐（左2）餵食失能榮民長輩。

老人心靈的空虛，為豐富住家榮民精神生活，積極推動爭取社會資源，協調慈濟功德會、佛光山友愛服務隊、慈恩修心靜思會、威盛信望愛基金會、基督大連教會、天主教、鄰近各大專院校博愛社團等，來家居家關懷，帶來溫馨的活動與歡樂，讓榮民們心靈有所寄託，榮家現有500多位榮民，在臺舉目無親，早已把臺灣當成自己的家，這群離鄉背井的老人都經過歷史的苦難，每位都是很可愛的老人，他們需要更多的愛與關懷，也因此李女士誓言將投入全部心力繼續照顧這群無依的老人。一路走來她均本著慈濟「大愛」精神，以熱誠來服務照護長輩不遺餘力，深受長官嘉評及長輩們讚譽，88年當選輔導會員工楷模接受表揚、94年5月榮膺全國94年度模範勞工接受表揚。



當選民國94年度全國模範勞工與陳前總統合影（右1）。

燃燒自己照亮別人—李蘭貞護理長



李護理長（右2）熱心照顧服務榮民。

李蘭貞護理長，民國42年12月11日生，臺灣省屏東縣人，美和護專畢業，曾當選屏東縣護理師護士公會92年度優良護理人員及當選93年輔導會第26屆榮民節服務楷模。

李護理長68年7月任職，迄今已服務榮家長達28年，自投入護理工作以來，一直是熱心的工作者，辛勤的為全體榮民服務，盡心的照顧榮民醫療，她愛護榮民深耕榮家，真正是一

位南丁格爾的化身，迄79年調任護理長後更以熱誠愛心、耿直實在、犧牲奉獻、積極任事的精神，深獲榮民推崇愛戴，從長輩的表情、態度就可以找到答案，工作績效深獲長官認同與肯定，李護理長常以「走動式」的服務，帶動護理人員們熱忱發揮主動照護榮民工作，當長輩最需照顧，工作人員就往那裡去，使榮民們均能在有尊嚴、愉快的環境中頤養。

閩南有句諺語：「人在做，天在看」、
「甘願做，歡喜受」這正是李護理長「燃燒自己，照亮別人」一生貢獻榮家的寫照；視榮民長者為國寶，長者「身心靈」不適時，視長者病如親身病，李護理長活菩薩心腸，無限照服她心中惦念之老榮民，榮民年歲日高，體能衰退，面對榮民高齡化趨勢與需求，李護理長身為護理人員，體念到時勢所趨，本身得調整公務員「故步自封、毫不為意」之心態，應不斷努力改進創新，自我成長，為我勞苦功高的榮民長輩們提供更人性化、家庭化、高優質的居家生活頤養園地。



民國93年李護理長當選服務楷模獎。

榮民楷模—張心如先生

張心如伯伯19年11月03日生，瀋陽市人。先後擔任聯合報、中國時報及臺灣日報記者。於80年正式退休，於高雄縣甲仙鄉種田，97年10月因鳳凰颱風田地全被摧毀，進住榮家迄今。

張伯伯經常參與社區各項活動（社區關懷據點活動、槌球比賽觀摩、社區獨居老人訪視等）。另於99年起長期投入本家義工團體小黃鶯，於養護堂輪流巡迴演出。並獲聯合報專程採訪刊登。其參與社會之實踐，有助於提升榮民形象之典範。

張伯伯設立臉書部落格（高臥林間·仰望永恆）。行銷本家的各項訊息，如介紹本家首長於家區成立許願亭，並統計歸納榮民心願，為身體健康、觀總統府、坐高鐵等三項為最多，因此辦理2天1夜的高鐵圓夢之旅，帶領許願榮民搭乘高鐵至臺北參觀總統府、中正紀念堂及慈湖謁陵等。此外，張伯伯介紹與本家小黃鶯志工服務心得，鼓勵民眾加入志工行列，讓正面價值的力量傳遞無限。目前已有多名社會人士與其臉書互動，並有9人受其感動加入小黃鶯志工行列。



從初創5-6人到目前20餘人，每周3天、每天至少2小時於養護堂輪流巡迴演出，加上外展服務，經常參與社區各項活動如椰子園、聖欣養護中心等老人安養機構、社區關懷據點活動、槌球比賽觀摩、社區獨居老人訪視等，合計張員服務時間3年來逾1,000小時。另外本家辦理的各項系列活動均可見到穿著志工背心的小黃鶯志工成員推送行動不便坐輪椅榮民參加，讓其身心理及社會均能再活絡。張員優良事蹟獲聯合報、大愛電視臺專程採訪刊登。





微笑阿信—劉菊昭護理師

劉菊昭，民國60年12月20日生，臺灣省屏東縣人。86年進入輔導會體系，86-98年曾於玉里榮民醫院及岡山榮譽國民之家擔任護理師一職。工作上均能盡心盡力，曾獲90年花蓮縣護理師護士公會優良護理人員、96年輔導會優良護理人員，因家庭因素於98年9月1日調職於屏東榮家保健組至今。踏進輔導會大家庭已18載，也因此開啟了這個緣，讓我對他們（榮民）有了更進一步的認識。



以前只會在報章書本裡看到的「八二三砲戰」、「古寧頭戰役」、「葫蘆島戰役」、「抗日、剿共戰役」等，現在就可從平日的榮民照顧及照護上聽他們娓娓道出他們之生命歷程，有著感動及磨滅不去的永恆回憶。從服務、護理照顧的工作關懷中，讓我也學習用陪伴、傾聽、同理與感動，注入更多能量，加深、加速與榮民間互信互動。因應榮民年歲增長的照顧需求，有幸參與榮家失智照護專區的興建，成立了「忘我園區」，也參與了馬總統的揭幕活動揭牌儀式，園區採單元照顧模式，以生活代替復健，滿足失智症住民「個別化」、「家庭化」的人性需求。有了完善的硬體設備，並協調與附近高雄榮總屏東分院、屏東基督教醫院、民眾醫院等醫療院所簽定傷患緊急送醫、臨終關懷諮商輔導、防疫輔導及資訊提供等支援協定，公餘之暇持續加強專業知識充實失智症、老人慢性病照護、長期照護及糖尿病照護等專業知能，並運用於住民照護及評鑑專業知識之提升，獲得住民及長官認同。



承蒙長官的厚愛推薦，因此當選了輔導會102年優良護理人員，是服務榮家最感榮耀之事。深信持續秉持著開懷的笑臉、噓寒問暖、溫情關切，陪伴榮民過快樂的每一天，並努力期能再創更美好的回憶。

敬業樂群樂活榮民—謝展泓先生

屏東榮家謝展泓先生，民國41年出生於台灣省屏東縣，家庭務農排行老么集愛於一身，自幼受父親庭訓影響至深，嘗以「務實為本、勤儉治家、敬老扶幼」為其做人處事之道，凡事「要腳踏實地，要對得起良心」，努力奮鬥達成預期目標。軍旅中擔任民事服務及眷村管理工作時與榮民



謝先生以園藝治療活化長輩們的肢體與感官。

長輩結緣，感受長輩年輕時用生命與血汗捍衛國土無畏無懼，年長後需大家更多支持與服務，也因此立下了服務榮民之願，軍中退役後機緣進入宜蘭縣榮民服務處，81年11月奉調屏東榮家擔任輔導員之職，結緣至服務榮民亦有24年之久，在職期間早出晚歸，以榮家為家嚐盡甘苦，但看到長輩因我們參與而顯得快樂，現出溫馨笑容則感到無比欣慰。謝先生感懷早年亡故榮民對國家的貢獻，為使早年亡故榮靈永久安厝，以虔敬的心承辦將早年亡故榮民2,895門靈骨移厝安奉。莫拉克颱風對南台灣屏東地區造成重創，協助八八水災約350住災民安置，執行88水災災民進駐場地規畫、文宣工作、照顧聯繫，策畫各項的活動撫慰災民身心靈的創傷及等待的焦慮，痛苦受災的同胞很快就走出受災的陰霾。榮家擔任輔導員兼堂長之職，並同時兼賦榮家多項活動之規畫，歷年承接家區活動平均89場次，受惠住民每年約萬餘人次，承辦下半年輔導會南區榮民才藝競賽各項活動，並達成榮家與屏東縣政府簽署合作備忘錄等順利圓滿完成任務。讓住民走出戶外樂活人生營造住民安養護理理想家園，特別精心策畫意義重大的「榮民圓夢懷舊之旅」，尋求社會資源搭乘高鐵、參觀總統府、中正紀念堂、士林官邸、慈湖、大溪先總統蔣公、經國先生之靈寢謁靈、部隊營區等「不太可能實現的心願」，協助榮民圓滿心願。營造榮民長輩「家」的認同與溫馨，精心規劃道路命名及門牌設計；參與並連結佛光山、弘道老人基金會、音律活化健康協會及屏東縣政府等社會大型活動。

謝先生奉調榮家推展社服工作，充實本職學能，參與公職或地區舉辦在職訓練，例如志工初級、進階、成長教育，社工學分進修並取得照顧服務員證書，槌球C級教練與裁判證照，任勞任怨、腳踏實地服務，舉凡制度建立、服務親切、環境美化等，均留下令人深刻之印象，81年當選輔導會第14屆員工楷模，民國83年當選輔導會模範公務人員，86年又當選中央軍事院校校友會傑出校友接受表揚。當選輔導會安養機構100年度特殊優良人員，於輔導會101年2月份會中接受表揚獲頒獎座乙座。

滿載熱誠、愛心滿懷之陳美蘭



陳美蘭女士民國58年3月22日生，臺灣省嘉義縣，78年臺北護專畢業即至臺北榮總就業，79年回高雄榮總為創院元老，於加護病房服務10年；89年調至龍泉榮院（現為高雄榮總屏東分院）將近10年，92年當選該院優良護士、員工楷模；96年當選該院優良護理長、退輔會優良護理長。

99年榮調屏東榮家擔任保健組組長職務，具判斷決策溝通協調能力，對於承辦業務或臨時交辦業務能提出具體改進措施，負責盡職，自動自發，積極辦理業務，落實顧客導向，提升服務品質；嫻熟工作相關專業知識，積極參與研究發展，並受邀擔任相關專業講師，至大專院校提供技術、態度及價值觀，將課本理論與臨床實務相互印證；任屏東榮家組長期間，積極與附近大專院校建教合作，提供參訪、學生實習、志願服務之場所，讓學生理論與實務相結合，以提升屏東榮家服務品質；並積極參加與職務相關之終身學習課程及醫事人員繼續教育積分，增加長期照護知識，提升臨床照護、管理能力。

陳女士對榮民長輩單純的付出，不求回報，哪怕榮民只是小小的進步，也能夠令她無比欣喜。在忙碌的工作中，隨時提醒自己，多一點耐心傾聽榮民的需求，照護過程中多問候、多關心，雖然對榮民的疾病無法改變結果，但是也許在他最後的人生旅程中能夠讓他感受到溫馨與尊重，甚至看到榮民長輩的笑容就是她最大的成就！護理職務是神所賦予天使的工作，人非草木，有感覺才有感動，有感動方能提供感動的服務；回首從事護理這條路，她願初衷不變，願把天使的角色扮演好，盡心、盡性、盡力地為榮民長輩及家屬服務，讓榮家更祥和，更美好！



屏東榮譽國民之家歷年安置榮民人數統計表

民 國	榮民人數	民 國	榮民人數
42年	970	73年	5,220
43年	956	74年	5,367
44年	970	75年	6,545
45年	800	76年	6,248
46年	915	77年	6,897
47年	925	78年	7,156
48年	939	79年	7,230
49年	962	80年	7,523
50年	965	81年	7,452
51年	971	82年	7,400
52年	980	83年	7,330
53年	998	84年	7,325
54年	1,029	85年	7,345
55年	1,205	86年	880
56年	1,210	87年	866
57年	1,208	88年	760
58年	1,350	89年	772
59年	1,480	90年	787
60年	1,620	91年	785
61年	1,694	92年	629
62年	1,780	93年	579
63年	2,030	94年	537
64年	2,035	95年	560
65年	2,073	96年	549
66年	2,080	97年	518
67年	2,206	98年	484
68年	2,380	99年	451
69年	2,420	100年	427
70年	4,832	101年	451
71年	5,124	102年	463
72年	5,226		