

流光遁影，再展風華

Story

第三章 | 桃園縣榮服處





第三章 桃園縣榮服處

● 組織沿革演繹



民國65年中山路租屋，前坐右為臧家駿主任（65.10）。



榮服處地處市區，交通便利，建築宏偉，空間寬敞為榮民洽公休閒最佳場所（86.10）。

本處成立於民國51年7月1日，是為「桃園縣聯絡中心」，專司一次退伍金退伍榮民之服務照顧，主任由會屬「漁殖管理處」處長兼任，並合署辦公，負責對轄區內領一次退伍金榮民之照顧。54年擴編，主任改為專任，65年遷離漁管處至桃園市中山路361號租屋辦公，70年於桃園市長沙街22號興建辦公廳舍以擴大服務。76年奉令易名為「桃園縣榮民服務處」。85年起，再依輔導會政策，接管除了住榮家就養的榮民以外，所有轄區內榮民與榮譽的服務照顧工作。

本處現址大樓為「桃園縣榮民活動中心」，在第7任首長（第2任處長）林泰德先生任內，由林元太專員（現任本榮服處副處長）協調、覓地、規劃，第8任處長彭天雄先生持續努力，第9任處長范祚胤先生任內，廣續協調桃園縣政府籌資，輔導會提供現址土地（中壢市中山東路二段375號），發包施工，並於86年9月落成啟用。大樓使用經費1億5仟萬元，土地面積3,115坪，建築總面積1,895坪，採無障礙環境設計，公園式開放空間建築，兼為榮服處員工辦公廳舍。

活動中心位處市區中山東路大馬路邊，地上3樓、地下1層，各樓設有電梯，三樓為可容納千人的榮民活動大禮堂、一、二樓為大、小會議室、榮民休閒閱覽區、員工辦公（資料）廳舍，服務動線良好，設施齊全。地下室另設有健身房、桌球室、撞球臺、榮民研習活動教室、榮民文物收藏櫃等。外圍種植大、小樹木（數10棵）及各式花草，枝葉茂密，並有籃球場、網球場、草坪，環境清幽、寬敞，交通與停車便利，實為廣大榮民（眷）洽公、休閒、服務的最佳場所。

歷任首長事略

第1任 莊主任慰親先生（民國51年7月－60年4月）

民國前7年生，浙江杭州縣人，47年陸軍財經上校退伍。原任會屬「漁殖管理處」處長，51年7月1日起，「桃園縣榮民聯絡中心」成立，兼任「聯絡中心」主任職，兼管桃園縣一次退伍金退伍榮民之服務照顧，並合署辦公。54年「聯絡中心」擴編，主任改為專任後，轉任「聯絡中心」主任職。

莊主任為人誠懇，作事認真負責，任職期間除原「漁殖管理處」職責事務外，對桃園縣一次退伍金退伍榮民，能要求所屬全體服務幹部，作計劃性訪查，並加強服務照顧。專任「聯絡中心」主任職後，更能經常親訪轄區內榮民（眷），發現榮民（眷）問題時，交代協調有關單位共同解決或建議輔導會，均不遺餘力。另結合地方各級政府、相關組織、社團，共同爭取榮民福利，並依據有關法令、規章，輔導會政策、各處室規定，結合地區生態、特性，妥善規劃榮民服務照顧內部作為，奠下榮民服務照顧良好基礎。

第2任 臧主任家駿先生（民國60年5月－70年7月）

臧主任民國5年生，山東濟寧縣人，60年5月以警備總部研委會少將委員身分軍職外調輔導會「桃園縣榮民聯絡中心」主任，以迄70年7月份公務員退休，任職時間長達10年餘。

臧主任處事平實穩重、對地方人士接觸謙虛；對內部員工尊重、信任，逐級授權；自身生活檢樸，帶領「聯絡中心」全體員工、幹部，工作積極、一團和氣。65年任內「聯絡中心」奉准遷離「漁管處」，帶領全體



前坐右為臧家駿主任（65.10）。

員工、幹部至桃園市中山路361號租屋，正式與「漁管處」分署，獨立辦公，搬遷期間對新辦公處所內部人員、器具安排費心費力，迅速即能就序，員工士氣高昂，業務及工作推展均能順暢，深獲全體同仁懷念與愛戴。

任職期間，對轄區榮民（眷）經常親予訪視，足跡遍及全縣各鄉鎮角落，與榮民相處謙恭、誠懇，親如兄弟，瞭解榮民（眷）疾苦，執行上級交賦各項任務，均能有效動員可用人力，發揮整體團結效能，圓滿達成任務。平實認事作風，深獲好評。

第3任 邊主任金章先生（民國70年8月－73年3月）

民國11年生，浙江諸暨縣人，28年抗戰軍興，投筆從戎，就讀軍校受教，為中央軍校16期畢業，歷經抗日與戡亂戰爭，歷任海軍陸戰隊學校總教官、海軍總部作戰署副署長、國防部政三處（監察）處長（62年晉升陸戰隊少將），及陸戰隊師長、校長。69年6月少將軍階轉任本會臺南縣聯絡中心主任、70年8月調桃園縣榮民聯絡中心主任。73轉任新竹就業講習所所長、76年公務員退休，奉命籌設「欣雲石油氣公司」，以迄80年5月正式退休離職。



前排右3邊主任於慈湖留影（71.10）。

邊主任在桃園縣榮民聯絡中心任職期間，企圖心強，處事明快，愛護部屬，與地方單位連繫甚佳，共同執行上級交賦各項任務，均能圓滿達成。平時勤走基層，輔導榮民就醫、就養、就業，爭取預算加強榮民（眷）急難救助，推行政令，績效卓著。

邊主任生性拘謹，心境磊落，人際交往多採互敬、互助。與夫人李崑峰女士，鶼鶼情深，教養育子女有成，家庭美滿。80年退休後，定居臺北市，平日參與昔日同學、同事聯誼活動及教會禮拜、聚會，生活幸福。

第4任 謹主任敬文先生（73年3月－74年11月）

民國17年生，湖南長沙市人，72年2月以少將軍階軍職外調本會臺東縣榮民聯絡中心主任，73年3月轉任桃園縣榮民聯絡中心主任，迄74年12月，再轉調臺北市榮民聯絡中心主任（76年聯絡中心改制為榮民服務處，改任臺北市榮服處處長），及至轉任「欣湖天然氣公司」總經理職，以迄退休。

謹主任為人豪邁熱情，外表英挺有禮，十分尊重女性，任職桃園縣榮民聯絡中心主任期間，領導內部員工亦採尊重、信任，逐級授權原則，發揮團結合作力量，達成上級交賦各項任務；平時勤訪基層，定期召開會議，聽取幹部及榮民（眷）心聲，檢討改進服務作為。與各級榮民組織幹部、榮民（眷）融合成家人情感，瞭解榮民（眷）疾苦，協助解決榮民各項問題，不遺餘力。與縣政府、鄉鎮市地方首長，各級民意代表，社團關係密切，互動良好，深獲同仁愛戴。

第5任 文主任壽峰先生 (民國74年12月-75年8月)

民國19年生，河南臨潁縣人。政戰學校3期畢業，歷任科長、主任秘書、軍報社長、師主任、陸軍後勤司令部政戰部主任、戰地政務處長等職，74年以少將軍階轉任桃園縣聯絡中心主任職，75年9月起再轉任臺東縣、臺中縣榮民聯絡中心主任、輔導會職訓中心主任，以迄退休。

文主任學養均優，為人謙和，服務桃園縣聯絡中心主任期間，愛護部屬員工，能主動瞭解業務狀況，並經常訪視轄區榮民（眷），服務榮民

（眷）及協助其解決各項困難與問題，不遺餘力。文主任退休後，目前賦閒家居，子女皆已成家立業，獨立生活，偶而至中華佛光會擔任義工，或為「人間福報」撰稿、談談政論，發抒情緒，生活極為愜意。



文壽峰主任全家福 (85.10)。

第6任 邵主任壽生先生 (民國75年9月-76年8月)

第1任 邵處長壽生先生 (民國76年9月-83年1月)

民國17年生，浙江淳安縣人，陸軍官校22期工科，工兵學校初、高級班，陸軍參謀大學畢業。經歷排、連、營、組長、團管區司令、師管區參謀長、副司令、軍管區少將處長，75年起任臺東縣榮民聯絡中心主任、9月再轉任桃園縣榮民聯絡中心主任，76年9月1日「聯絡中心」奉輔導會核定易名為「桃園縣榮民榮服處」，並轉任為第一任處長，以迄83年1月退休。重要建設與施政：

- 一、自籌60萬元經費，整修辦公室，加裝空調設備，增設通信設備，改建幹部大型會議室。
- 二、成立「亡故榮民遺產」專案處理小組，按計畫完成200餘案。
- 三、協調縣政府與議會，逐年調整榮民（眷）急難救助金，自75年度50萬元，至82年度增加為300萬元。
- 四、籌募轄區「清寒榮民在學子女獎學基金」200餘萬元。



邵處長於長沙街辦公室 (82.5)。



第2任 林處長泰德先生（民國83年1月－83年9月）



林泰德處長率幹部慈湖謁陵（83.10）。

民國21年生、福建連城人，服務軍中30餘年，歷經排長、指導員、團管區政戰處長、上校主任及軍管區後備軍人管理處副處長職，均能克盡其職，兢業從事，抱著樂觀進取的態度，來達成交辦的任務。

75年12月，由臺灣軍管區司令部後備軍人管理處副處長職轉任輔導會桃園縣聯絡中心副主任（後改為桃園榮服處副處長），83年1月，奉核定升任榮服處處長，83年10月因個人因素，請調板橋榮家副主任獲准，直到86年7月屆齡退休。

林處長為人樂觀、豪爽，平易近人，在榮服處副處長、處長任職8年餘期間，襄助處長、服務榮民不遺餘力，尤其處長任內，有鑑於當時桃園市長沙街榮服處辦公廳舍狹窄，幾無榮民活動空間，即積極指導尋覓桃園縣輔導會會屬適當土地、並獲核准撥用中壢市中山東路二段375號榮服處現址，規劃為桃園縣榮民活動中心兼作榮服處員工辦公廳舍，奠定大樓興建基礎。

第3任 彭處長天雄先生（民國83年9月－84年3月）

民國32年生，湖南省人，先後畢業於陸軍官校33期。曾任主任教官、陸軍總司令辦公室主任、旅長、師長；83年以少將軍階轉任輔導會桃園榮服處副處長，同年9月升任處長、84年3月轉任苗栗縣榮服處處長、後再任彰化自費安養中心主任及本會投資事業單位「欣欣水泥公司」副總經理。

彭處長任職桃園縣榮服處處長6個月期間，除致力於內部工作整合，積極舉辦榮民各種類型之活動，以促進團結活力外，亦能勤訪基層，重視榮民（眷）權益。與縣內各單位協調密切，並能完成各階段之任務，尤其為「榮民活動中心」（本處現有辦公處所）興建，指導建案初步規劃，同時持續努力協調縣政府爭取支持經費，打下興建榮服處大廈之基礎。



彭處長夫婦合影（92.8）。

第4任 范處長祚胤先生 (民國84年3月-88年1月)



范處長夫婦與榮欣聯誼會謝彰文會長合影(87.8)。

民國32年生，湖南衡陽縣人，陸軍官校35期，歷任連、營長、團管區司令、警備總部職訓處處長，84年臺北師管區少將副司令，軍職外調轉任桃園縣榮服處處長（近4年）。再轉任臺北縣榮服處處長、輔導會訓練中心主任任職。

范處長個性剛直，做事積極，與地方政府及各界民代關係良好，服務榮民以愛心、耐心、誠心為目標。任內成立「榮欣聯誼會」、「榮欣婦女聯誼會」、「榮欣書畫研習會」、「榮欣舞蹈研習班」等多項組織。並策辦多次大型千餘人的榮欣活動及榮民（眷）活動，如：87年於石門水庫旁「芝麻大酒店」，舉辦全國榮欣幹部工作研習與聯誼活動，蒙前主任委員楊亭雲親臨主持；86年於楊梅「埔心牧場」、87年於新竹「大聖遊樂區」，均舉辦榮民節千人大型慶祝大會，倍受各界矚目和上級肯定。尤其86年籌建全國最現代化最具規模之桃園縣榮民活動中心竣工，兼為榮服處辦公廳舍，更為桃園地區榮民（眷）服務，奠下良好環境與基礎。

第5任 李處長友德先生 (民國88年1月-91年7月)

民國35年生，福建上杭縣人，陸官校38期，曾任高雄縣、臺北縣團管區司令，84年臺中師管區少將副司令，軍職外調本會任高雄縣榮服處處長，88年1月至91年7月任桃園縣榮服處處長，後轉任欣營天然氣公司副董事長。

李處長溫文儒雅，對榮民服務要求誠懇親切，主動積極，注重電話禮貌與服務態度。任內經常親訪特需照顧榮民（眷）及單身獨居榮民，對「榮欣聯誼會」組織轉型為「榮欣志工服務隊」則有諸多指導，並能積極輔導成立「榮欣志工服務大隊」及鄉鎮市「榮欣志工服務中隊」9個隊，隊員達246人，推動「榮民遺孤認養」運動以身作則及規劃榮欣志工認養照顧獨居榮民，慎選各服務區服務幹部強化服務陣容及對內多次爭取經費整修辦公廳舍，建置員工休息室，改善服務環境等，均獲好評。



李處長主持榮欣聯誼會長交接(89.5)。

第6任 盧處長文龍先生 (民國91年8月-93年7月)



盧處長率幹部代表至慈湖 (91.10)。

民國34年生，臺灣省嘉義縣人。83年政戰上校軍職外調輔導會，歷任嘉義、臺南縣榮服處總幹事、副處長、南投縣榮服處處長，91年7月調任桃園縣榮服處處長職，迄93年7月奉令改任屏東榮譽國民之家主任。南投縣、桃園縣榮服處處長，屏東榮家主任及臺南榮家主任。

桃園縣榮服處任職2年期間，做事明快，在外勤訪基層榮民（眷），廣聽榮民（眷）心聲，遇問題即予處理或帶回交辦。尤其重視單身亡故榮民善後處理、喪葬履約督導、遺產管理等事宜，並盡可能親自主持其公祭，足跡遍佈各鄉鎮市。內部管理上，嚴格要求工作與生活紀律，同仁須確實自制自律，良心辦事，熱忱服務，一切依法行政及講求逐級授權，分層負責，嚴格獎懲作為。尤其私務不用公款、公車，甚至每年三節均自費宴請全體員工及服務幹部，更為下屬欽佩。

第7任 謝處長鎚鋒先生 (民國93年7月-96年7月)

謝處長，民國37年生，江西臨川縣人，政戰學校18期新聞系。78年軍職外調輔導會，歷任輔導會專門委員、第九處副處長、臺中縣榮服處處長、輔導會參事，93年7月16日調任桃園縣榮服處處長，96年7月16日改調臺北市榮服處處長。

謝處長溫文儒雅，訪查、接待榮民（眷）謙恭誠懇、富愛心，與地方民代、傳媒單位協調密切、互動良好。經常親與同仁研究服務榮民事務或主動話家常，平易近人。對同仁實施人性化管理；在工作上講求自我要求與分層負責理念，並特別重視單位團結與團隊精神之發揮。

謝處長任職期間，建樹良多，93年12月督導完成榮服處「作業程序」之修訂。94年8月完成榮服處服務動線整合，以簡化便捷服務程序。94年12月29日擔任輔導會「替代役役男服勤與生活管理」示範觀摩，全會服務、醫療、安養、農林四大機構單位代表百餘人參加，圓滿成功，獲輔導會高主任委員、龔副主任委員及指導單位內政部役政署鍾台利署長一致嘉許。



謝處長感謝代照顧榮民人士，饋送禮品 (96.3)。

第8任 張處長占奎先生（民國96年7月－101年7月）

民國39年生，山西崞縣人，政戰學校20期藝術系畢業。82年軍職外調輔導會，歷任輔導會專員、科長、副處長、處長，96年7月16日奉調桃園縣榮民服務處處長，101年7月16日調任桃園榮譽國民之家擔任家主任。

張處長在輔導會擔任第九處處長期間，因工作、任務關係，與各界首長、民意代表、傳媒單位協調、互動良好。接任桃園縣榮民服



陪同前主委曾金陵先生任內訪視榮民（左1）（100.9）。

務處處長新職後，為能儘速瞭解桃園地區特性及榮民（眷）狀況，旋即全面拜訪縣長、轄區立法委員、鄉鎮市長、縣議長及相關民意代表與特需照顧榮民、遺眷。另為有效落實對榮民（眷）服務照顧，更明確對榮服處同仁宣達「分層負責、依法行政、建立制度、工作績效」四項服務理念，和確立「誠懇、誠實、誠心、實事求是」的工作要求，尤其重視轄區輿情蒐集、反映、處理與單位榮譽和團隊精神之發揮；同時期勉全體服務幹部訪慰榮民（眷）應秉謙虛、誠懇、實在原則，協助解決榮民（眷）各項問題。

張處長任職期間，積極服務，建樹良多，有效提升服務榮民（眷）品質，深獲好評。尤其針對不同之照顧對象，有效運用社會資源，積極爭取榮民（眷）權益和福利，奠定良好的基礎與績效，使轄區內榮民（眷）獲得最好、最妥適的服務照顧。



● 現任首長願景

第9任 董處長龍泉先生（民國101年7月迄今）



前主委曾金陵先生任內主持董處長（右）任職交接典禮（101.7）。

民國48年生，福建金門縣人，陸軍官校70期畢業、三軍大學陸院81年班、三軍大學戰院86年班；97年參加少將轉任考試到會服務，歷任輔導會督察、專門委員、臺北市榮服處副處長、新竹榮服處處長，101年7月16日奉調桃園縣榮服處處長。

董處長本著「傳承榮民精神，追求卓越服務，永續組織發展」的精神及「榮民在那裡、服務到那裡、用心到那裡」之服務理念，積極做好榮民（眷）就學、就業、就醫、就養及服

務照顧等工作。在工作重點方面，堅定維持爭取榮民合理的權益，廣續推動資源共享連結地方政府社福資源，深化庶民服務之理念及作為，務實創新的推展業務與工作。

董處長自我期許對榮民（眷）服務照顧之核心價值，應從「人性關懷出發、找到尊嚴、重返榮耀」方向出發，全面連結地方社福資源，尋求地方相關公益團體組織合作、有效協助辦理低收、中低收及老人津貼為重點、積極引進大學服務學習青年學子充沛能量，投入社區關懷服務、運用軍方現有資源協助訪視送餐照顧單身年邁榮民、並與公部門策略聯盟緊密合作協處個案，以深化服務照顧。

今後更將秉持「以客為尊」精神和讓伯伯活得更更有尊嚴，持續強化全功能櫃檯服務功能，建構定期問卷系統，不斷自我檢核精進，以提升同仁服務熱忱；建構縝密安全服務網、完善弱勢榮民（眷）服務照顧力求無罅隙；精進榮欣志工招募與運用，增進特較照榮民（眷）訪視，並擴大外展行動服務；密切連結警政，社政、民政資源，強化單身榮民安全防護網；整合職場供需兩端需求、促進產官學研策略合作、以有效協助榮民（眷）重返職場；並不斷為昇華榮民光榮感而努力，持續地發掘榮民（眷）行善助人故事，讓社會大眾看到榮民（眷）們服務社會、愛心行善的另一面。

重大工作回顧

粽葉飄香、溫情傳榮民

桃園縣榮服處榮欣志工大隊志工，於97年端午節前夕，包粽子分送轄區單身獨居榮民及遺眷，同時前往榮民榮民醫院慰問住院單身榮民。

桃園縣榮服處榮欣志工購買150公斤糯米，及豬肉、香菇等，同時前往臺北關渡購買600多個鹹鴨蛋，動員了20多名志工，自行蒸煮600多個粽子，志工包紮的場面浩大，南桃園有線電視臺還特別作了一次專訪。處長張占奎帶領榮欣志工大隊長、中壢志工，輔導員、社區服務組組長等，分赴單身獨居榮民及遺眷住處，每人贈送2個粽子2個鹹蛋，後又會同財團法人榮民榮眷基金會志工同仁，轉往桃園榮民醫院慰問單身住院榮民，床前除話家常、唱歌外並致贈每人佳節禮金及營養品。

桃園縣榮服處所轄單身獨居榮民3,000餘人，分布於13個鄉鎮，單身獨居榮民在端午節前夕，接獲桃園縣榮服處這份關懷之情，倍感溫馨，也讓榮欣志工之愛，溫暖榮民之心。



大陸配偶園遊聯誼暨就業媒合活動

桃園縣榮服處98年9月11日辦理「真愛臺灣·戀戀桃園」大陸配偶園遊聯誼暨就業媒合活動，邀請桃園地區450多位榮民大陸配偶參加，現場除辦理徵才活動外，並邀請縣政府、移民署等公務機關及社會公益社團以互動方式提供各項諮詢服務。

退輔會桃園縣榮服處為關懷桃園地區榮民及其大陸配偶，辦理「98年大陸配偶園遊聯誼暨就業媒合活動」。退輔會曾金陵主任委員親臨會場致詞：目前榮民娶大陸（含外籍）配偶已經超過2萬3,000多對，這些與我們有文化差異的新移民，也都是我們服務照顧的對象，今天舉辦這個活動的目的，是為



了幫助大陸（含外籍）配偶能盡快適應新婚家庭與社區在地生活，也展現了政府關懷人民的態度與社會接納新移民及弱勢族群的企圖，建立族群融合多元文化臺灣社會。

桃園縣是全國大陸配偶人數最多的縣市，馬總統在上任以來，即敦促政府部門更積極傾聽人民聲音，並以全球化宏觀思維來制定兩岸政策，秉持「以臺灣為主、對人民有利」的原則，循序穩健地推動有助兩岸良性互動、正常往來的政策措施，希望開創「互利雙贏、共存共榮」的新局。政府部門並積極落實各項照顧新移民的政策，活動邀請內政部入出國及移民署桃園縣服務站、縣政府社會處相關部門、家暴中心、中華救助總會、地方公益團體、移民學習中心等20個單位代表，設立服務攤位，除提供諮詢服務、宣導資料，另有趣味遊戲、有獎徵答、通關換贈品等活動外，現場並有歌舞表演、美食攤位品嚐。

就業媒合徵才活動計有：照顧服務、餐飲小吃、美容美髮、專業家庭清潔、連鎖加盟、西點烘焙等異質多類企業廠商提供約400個就業機會。

參加活動的張姓大陸配偶說：嫁到臺灣第一次參加如此活潑熱鬧的活動，夫妻共同遊戲，彼此交流、相互照應，意義甚大，受益良多，將會將活動訊息告知大陸

親友，肯定政府照顧大陸配偶所做的各項服務照顧。活動於下午14時圓滿結束。榮服處並租遊覽車分送參加活動之大陸配偶返家。



大陸配偶園遊會暨就業媒合活動。

99年春節「單身獨居榮民圍爐餐會」



熱鬧的春節聚餐活動，氣氛溫馨。

「福虎迎新歲、早春祝年豐」，桃園縣榮服處關心轄區單身獨居榮民，特於99年春節前夕，假榮服處三樓禮堂，舉辦春節「獨居榮民、遺眷圍爐餐會」活動，席開65桌邀請350餘位獨居榮民、遺眷、鄰近獨居老人及榮欣志工，回「家」團聚過節。

輔導會曾主任委員親臨榮民服務處，除向榮民拜早年外，特別叮嚀長輩氣候變化很大，要注意保

暖，榮服處張占奎處長表示，榮服處就是榮民的「家」，每逢歲末寒冬，老人家最重視年節，家家戶戶都歡欣著過春節，然而在大桃園地區仍有一些單身獨居榮民，他們也渴望著“家”的溫暖，所以特別會同桃園縣榮興志願服務協會，為單身獨居榮民、鄰近獨居老人共同辦一場溫馨的「圍爐餐會」，邀請伯伯們回「家」過年，共享熱鬧的春節聚餐活動。讓伯伯們感受到輔導會及各界對他們的關懷及照顧，亦盼藉此活動彰顯「老吾老以及人之老」之成效，讓更多人士關心獨居老人。榮欣志工亦是受邀的對象，感謝志工們長年照顧榮民不遺餘力。餐會活動在一樓大廳周邊提供了：現場揮毫送春聯、京戲DVD觀賞、按摩推拿、義剪及榮欣志工歌舞表演等活動，讓與會長輩共享春節歡樂氣氛。

此次獨居榮民圍爐餐會活動，縣議會曾議長、縣議員魯明哲、桃園縣社會處許副處長、平鎮陳市長、鄰近地區郵局經理等，多位貴賓均參與餐會，向獨居榮民長輩賀年，共享溫馨的圍爐聚餐，也讓這些獨居榮民伯伯們，感受到輔導會及社會各界對他們的關心暨榮服處同仁服務照顧的熱忱。整個餐會除發放「福袋」並有歌舞表演，並在熱鬧、溫馨、充滿歡樂的氣氛中劃下圓滿的句點。



100年度榮欣學童航空魔法育樂營

桃園縣榮民服務處100年8月13日邀請就讀中小學之榮民遺孤及清寒子女60餘人，於服務處與「欣桃天然氣股份有限公司」及「開南大學」共同主辦「榮欣學童航空魔法育樂營」活動，培養兒童認識航空科技及健康喜樂的學習。

活動特別邀請中壢市魯市長及欣桃天然氣股份有限公司查董事長蒞臨，查董事長表示：桃園縣是臺灣與世界接軌的主要門戶，並以發

展具世界競爭力的「國際航空城」為願景，在積極落實建設的同時，更重視航空科技的培育，營造愛與關懷的社會，而教育是社會進步與發展的最根本。目前適逢學校放暑假期間，桃園縣榮服處特別與欣桃天然氣股份有限公司合作，邀請就讀中小學之榮民遺孤及清寒子女60餘人，並配合開南大學祥和志工社團學生，以海報展覽、介紹飛行原理、風力能源利用、節能減碳、地球暖化及飛行魔術等藉此育樂營活動，讓孩子們有正當休閒的暑期活動，培養學童對航空科技之興趣及認識，讓小朋友在航空城中快樂成長、茁壯。

桃園縣榮服處張占奎處長在活動中，不斷鼓勵小朋友要認真念書、也要注意身體健康，將來要做一個有用的人，為國家社會服務。隨同兒童前來的家長，對本次活動深感意義非凡，盼望明年再見，活動在充滿神奇、愉悅中結束。



舉辦育樂營培養兒童認識航空科技。

「看見臺灣－12個正在桃園發生的真情故事」桌曆與微電影



「看見臺灣－12個正在桃園發生的真情故事」桌曆與微電影（102.12）。

為了使榮民（眷）行善助人的真情故事讓更多人分享，桃園縣榮民服務處特別擇選了12則正在桃園發生的真情故事編製成桌曆及微電影，利用轄內各項重大活動播放，並上傳於單位網站及Youtube影音網供大眾瀏覽、分享感謝這些默默付出發光發熱榮民長輩。

榮民是榮譽國民的簡稱，是對出生入死、保國衛民軍人們的無限尊崇。近來「看見臺灣」記錄片讓所有國人看見了臺灣的脆弱，也看見機會。而臺灣最美的是人，本項桌曆與微電影製作，就是希望藉由一

些發生在週邊真實的感人故事，讓大家看見希望，找回工作的價值，重返應有的榮耀。

103年1月17日榮服處舉辦真情故事分享會中，董處長特別以該桌曆一月份主題「人美心更美 準空姐認養遺孤」的主角為例指出，桃園八德23歲大學剛畢業的周子軒，在國中一年級父親因病逝世後，長期和媽媽在工地打零工，才剛剛考取空姐，第一個月薪水還沒拿到，就先洽詢榮民服務處表達欲認養榮民遺孤，此事經媒體披露後，引起社會大眾的廣大迴響，短短一個月即有63位民眾表達認養意願，欣桃天然氣、桃園榮民醫院、中興保全、新光鋼鐵等公司亦大幅提高認養額度，一位中華大學戴姓講師甚至全家遠從新竹前來表達認養10名遺孤意願，讓本處遺孤可認養經費大增；周子軒上進回饋的表現，不僅是對所有捐助認養人最大的謝禮，也讓社會看見榮民伯伯不為人知愛心行善的一面。



董處長於榮民代表座談會中，將桌曆致贈故事主角（103.1）。



典範人士專訪

苦學有成博士——來勻德先生

少年時隨伯父南下避禍，最後定居香港難民營，因貧困無力就學，幸有善心人士在祠堂中設立義學堂，因而奠定了日後發展的基礎。15歲隨其伯父來臺，不幸伯父病逝，即就讀空軍幼年學校第7期，後升空軍官校46期，畢業後再習通信電子，及至國防外語學校習德文。

36歲退役，隻身簡囊赴德國習農，自一年級從學徒做起，經苦學10年，獲博士學位。47歲返國成家，就業於輔導會，任職多所農場，歷經場長10餘年，屢屢改調，皆能於短期內轉虧為盈。民國84年7月，奉楊亭雲主任委員之命，派桃園任縣榮民服務處副處長職，工作範疇雖然完全脫離了所學的本行，但知道這個任命的目的，是要學習服務榮民的業務，及考驗其工作處事的能力，是以均能欣然任事。



來員（中）與何漢興博士夫婦合影（88.6）。

桃園是個榮民集中的大縣，榮民約有六萬餘人，每天總是有許多事要處理，簡單的事情一般同仁都會處理好，往往有些扯不清理還亂的事情，就要來員親自面對。在任職的1年半中，自認處理了難以計數的糾紛、安養、救助等案件，最令其記憶深刻的，是有許多單身亡故榮民，生前買了房屋，死後乏人料理，或破爛廢置、或被人侵佔，均能親自到現場瞭解每一戶的情況，排除糾紛、解決問題、公開標售、存入帳戶，花了1年多的時間，總共處理

了百餘件懸案，雖然工作很忙，不論年齡、階級、職位，和每位同仁相處得一團和氣，親切之情讓他永生難忘。

任職期間，對內經常指導同仁養成閱讀習慣，並增進公文處理能力，與同仁認真討論各項案情，使業務推展順利。對外能勤訪基層，與轄區榮民（眷），話家常，態度親切、誠懇，頗受榮民（眷）好評。對於故榮民繼承案件審核亦相當嚴謹，注意細節，維護故榮民大陸地區親屬權益頗費心力，甚至於多次收到榮民大陸親屬來信感謝，他認為身為公務員，尤其在輔導會服務，對榮民（眷）之服務及故榮民身後權益之保障，理所當然，且應該更加關心和盡力。豐富學識，誠懇為人，平易作風及負責盡職態度與奉公守法精神，足為全體同仁標竿。

公正誠樸奉獻—黃祥先先生

民國20年出生，山東即墨縣人，38年隨部隊播遷來臺，陸軍官校26期砲科畢業，曾參與823金門砲戰並完成陸軍指參教育。歷任連、營長、指揮官、副處長，76年8月以砲兵上校轉任桃園縣榮民服務處專員職。81年調彰化榮家秘書室主任，迄85年屆齡退休。

黃員服務桃園縣榮服處5年期間，首任急難救助業務近2年，體認任務目標係「救急不救窮」，向桃園縣政府爭取貧困榮民急救金後，能作到年度預算管制、細心審核申請資料、對榮民（眷）服務熱忱，接收案件，細心審核，合情合理發放，並抱持熱忱、愛心、耐心的服務精神為民服務；辦理清寒榮民子女獎助學金發放，認真審核申請資格及有關證件，公正無私，帳目清晰，2年間未曾發生錯誤和糾紛，受到榮民肯定。後經調任最繁重的榮民善後業務近3年，更本「依法行政，維護亡故榮民權益」及「不收受任何回扣，不單獨前往處理」原則，清廉自持，任勞任怨，認真負責，以避免無謂誤解。對單身亡故榮民善後處理、遺款收管、不動產（遺屋）處理（公示催告登報、公告拍賣、標售程序），案卷資料整理等，均有條不紊，獲輔導會及榮服處各級長官嘉許和獎勵。

黃員平日與同仁相處和睦，做事熱誠，操守廉潔，處事得宜，勞心勞力，曾獲選為79年度員工楷模及81年度便民服務績效評比之第1名，數年考績均列甲等並獲記功7次，嘉獎8次獎勵。81年12月更因工作主動積極，負責盡職，績效卓著，受處長推薦，輔導會許主任委員歷農核定，調升彰化榮譽國民之家九職等秘書室主任，在彰化榮家服務期間，亦能本持原榮服處「服務榮民」精神，駕輕就熟繼續服務照顧住家榮民，頗獲住家榮民肯定，以迄85年7月16日屆齡正式退休，堪為員工表率。

黃員56年結婚，育有子女3人，均已完成高等教育，事業有成，家庭美滿。平日為人謙虛、誠懇，與人相處和睦，公務處理細心，認真積極，與相關業務單位協調密切，任勞任怨，且勇於任事；對榮民（眷）服務熱忱、富愛心、耐心，操守廉潔，承辦各類業務從未發生錯誤及糾紛，深獲服務單位長官同仁賞識及所屬榮民（眷）之愛戴，堪為員工表率。





嚴以律己 寬以待人—黃立度先生

民國8年出生，廣西省上林縣人。26年基於「七七抗戰」人人守土有責理念，投考軍校14期第9總隊工兵科，28年畢業後，曾參與桂南抗日戰役、桂林保衛戰，36年11月由上海到臺灣，38年晉升中校，43年晉升上校，45年美國工兵學校特別高級班畢業，55年陸軍參大研究班6期畢業。歷任營長、教官、處長、指揮官、總隊長。62年5月限齡退伍。67年奉核定轉任桃園縣「榮民聯絡中心」總幹事職，任職八年餘，以迄75年退休。

黃員擔任總幹事八年餘，善於溝通協調，做事熱忱負責，在工作崗位上均本於職責及助人為本之心情服務，遇有榮民困難或不滿事件，均能主動出面與當事人溝通，化解糾紛。對第2、3任主任學識才能、行事作風，則多所敬佩，輔佐首長推展中心業務，協助爭取榮民權益與政府支持，或建議輔導



會改進榮民服務照顧措施，均不遺餘力。如：協調放寬榮家及各訓練中心收容標準，合理解決照顧榮民問題，協助榮民申請急難救助與處理糾紛，改進榮民善後處理流程，協助榮民就醫，均著有績效。服務期間更能體認榮民服務工作視同建軍建國大業，應喚起社會大眾更重視與支持輔導會，中央政府應支援輔導會，給予合情合理的充裕預算，地方政府則多方配合。而我各縣市榮服處面對各地榮民（眷），尤應維護爭取榮民（眷）應有權益。

黃員46年與戚嘉銳小姐（曾任桃園縣議員）結婚，處世以「嚴以律己，寬以待人」原則，及「不斤斤計較，得饒人處且饒人」理念自勉，家庭生活融洽。教育二男一女，均留美，長子美國俄州大學化工博士，現職臺北科技大學教授、次子俄州私立西儲大學化學碩士，女亦俄州大學碩士，現任世新大學講師，均事業有成，家庭美滿。

黃員目前雖已高齡，但精神奕奕，居住眷村，仍相當關懷國家大事及單身獨居榮民現況，對榮民服務照顧亦不遺餘力，尤其遇榮民急難救助案件，更能主動出面協助辦理，熱心公益及服務榮民精神，頗獲讚佩，足為後輩表率。

勤奮任事 以身作則——劉鐵拴先生

民國32年生，河北省獻縣人，6歲隨父親部隊來臺。陸軍官校35期裝甲科畢業，歷任國防部人次室上校參謀、憲令部司令參辦室、警備總部總司令參辦室參謀主任、警備總部辦公室主任及軍管區後備軍人管理處副處長等職。86年1月軍職外調任桃園縣榮服處專員，87年7月升任榮服處輔導組組長。88年3月調金門縣榮服處總幹事1年又4個月，89年7月轉任桃園榮民醫院社工（輔導）室主任，迄92年9月於桃園榮民醫院主任任內退休。



劉員夫婦鸞鵲情深生活照(92.9)。

劉員個性耿直、爽朗，精神奕奕，做事勤奮、思維縝密，主動負責，並能任勞任怨，以身作則，與人相處和睦，深為歷任長官賞識及同仁愛戴。任職桃園縣榮服處期間，初期承辦處綜合業務，與同仁協調密切、工作推行認真、案卷整理齊全，接受輔導會年終績效督考，為全會最優單位。奉命設立「榮民就業服務站」和榮服處「處史館」，自內部空間規劃、物件內容蒐整、陳設、標示，均具整體性與前瞻性，案經輔導會評比，亦均名列第1名，績效卓著。

87年7月升任輔導組組長後，除督導全體同仁「依法行政」、「各盡職責」，成果績效「賞罰分明」，經常親自指導或集合相關業參研議問題，發揮集體智慧，很多疑難雜症問題，均能在其積極督導下，獲得克服與解決。他亦要求所屬責任區輔導員及轄內34個服務區服務幹部，認真訪查、服務榮民（眷）。尤其對單身亡故榮民善後喪葬、履約督導、遺產管理、繼承等案件處理、審查，更能多作指導和親予抽查，督導考核及管制嚴謹，不遺餘力。對部屬同仁的領導統御與作風，均能獲得長官與部屬肯定。

劉妻為金門傳統婦女，相夫教子，勤儉持家。劉員則生性樂觀，熱忱服務人群，任職桃園榮民醫院主任時，組織「露營社」並受同仁擁戴擔任社長，每月規劃辦理社員露營活動，風雨無阻，行程、足跡遍及全省各鄉鎮市角落，雖已退休多年，仍在榮院做義工，並任「露營社」榮譽社長，持續參與活動，退休生活多彩多姿。其永遠滿面笑容的「老長官」形影，總讓人懷念，為人處事作風與長者風範，更足為後輩典範。



剛正不阿 奉公守法——許咸衡先生

民國30年生，安徽省廬江人，陸軍官校35期步科畢業。歷任營長、前線外島指揮官、陸軍八軍團第4處處長，78年10月以陸軍上校軍階退伍後，在社會民間機構服務，因為人剛正不阿，奉公守法、且律己甚嚴，曾被委以採購課長、餐廳經理、農場場長重任。在各單位、各階段服務期間，對交賦任務均能負責盡職，圓滿達成。

84年9月因具後勤及工程專長，為時任處長范祚胤先生網羅，進入桃園縣榮服處擔任臨聘人員，至85年6月30日奉准正式任職薦九專員，並委以現址榮服處大樓（榮民活動中心）興建及業務監督重任，以迄86年9月全面完成驗收、啟用。期間每日親臨工地現場，自帶飲水，自負餐食，絕不接受廠商招待或餽贈，獲廠商高度讚佩。亦使大樓興建工程順利，品質良好，獲輔導會核定記大功乙次。

許員擔任專員，除負責榮服處大樓（榮民活動中心）興建及業務監督重任外，同時承辦處綜合及兼辦政風業務，與同仁業務協調密切，相處和睦，查處各類檢舉、申訴案件，不枉不縱，負責盡職，頗受長官倚重和同仁敬重。任職榮服處期間，更依輔導會政策，范處長理念和指導，先後輔導創立「榮欣聯誼會」、「榮欣婦女聯誼會」附屬組織及「榮欣書畫研習會」、「榮欣舞蹈研習班」等輔教班隊，規劃照顧單身獨居榮民、榮民遺眷任務及辦理各項榮民訪慰、娛樂活動，不遺餘力，成效良好。及至86年策辦楊梅「味全埔心牧場」千人榮民節慶祝大會及系列活動，計畫周詳，圓滿成功，均獲地方政府、各級長官與榮民（眷）好評。

許員喜好運動，軍校學生時代即為體操隊員，能於榮服處服務的原因即是鍾愛榮服處寬敞場地與良好的運動設施。平日上班之暇均以打羽毛球、打乒乓球作運動。94年7月1日退休後，恢復支領軍方上校退休俸，生活悠閒無慮，夫婦鶼鶼情深，並常於國內、外旅遊。許員更經常偕同志同道合之好友，打羽毛球消遣，對服務處服務工作仍甚關心，遇有榮民（眷）問題，均能向單位首長或業管同仁反映，繼續扮演服務處與榮民間的溝通橋樑，表現良好。



許員（前中）與榮欣幹部合影（87.10）。