

Story  
Story  
流光遁影，再展風華

## 第四章 | 高雄市榮服處





## 第四章 高雄市榮服處

### 組織沿革演繹

本處前身為「高雄地區輔導組」，負責高雄地區退除役官兵之生活照顧與工作安置，係政府於韓戰後臺海情勢獲得改善、策勵長治久安之際，配合軍、經建設需要，於民國43年成立「國軍退除役官兵就業輔導委員會」之時，為輔導不適服現役官兵，落實生活照顧所設置之服務機構。

自「高雄地區輔導組」設置運作後，考量高高屏之地區環境及特性，依振興農漁產銷、城鄉建設與工商產業之需求，遵輔導會頒政策指導，積極推動安置、照顧等實務工作。爾後針對任務，於民國49年、51年、57年先後改制為「高雄市自謀生活榮民聯絡中心」、「高雄市自謀生活退除役官兵聯絡中心」及「高雄市聯絡中心」，惟均以自謀生活官兵之連繫、服務照顧為重點。

民國76年8月16日本處正式定編為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄市榮民服務處」，與79年改制設立之「高雄榮民總醫院」，83年於燕巢鄉設置之「岡山榮譽國民之家」，及「楠梓榮民醫院」遷桃，原址興建之「楠梓自費安養中心」組成具有服務、安養、醫療等完整功能之機構群。87年本處再擴編為甲種服務處，增設「輔導」、「服務」兩組，訂定「標準作業程序」，服務功能與設施，亦已全面強化。

輔導會組織法奉總統102年7月3日華總一義字第10200127231號令公布，高雄市地區兩榮服處進行整併（高雄市榮民服務處、高雄市鳳山榮民服務處），以原高雄市榮服處現址為主辦公室，採一處兩地辦公，組織改造後整併榮服處機構全銜為「國軍退除役官兵輔導委員會高雄市榮民服務處」（Kaohsiung City Veterans Service Office, VAC）；分處名銜為「國軍退除役官兵輔導委員會高雄市榮民服務處鳳山辦公室」（Fengshan Branch, Kaohsiung City Veterans Service Office, VAC），並於102年11月1日正式揭牌運作。

整併後榮民服處將建構具有「高效能、負責任、應變力」新服務團隊，提供榮民（眷）優質且兼具方便性、時效性、地域性之服務照顧，彰顯永續服務照顧之功能。

整併後榮民服處將建構具有「高效能、負責任、應變力」新服務團隊，提供榮民（眷）優質且兼具方便性、時效性、地域性之服務照顧，彰顯永續服務照顧之功能。



高雄市榮民服務處辦公大樓自強二路門面（94.11）。



高雄市愛河夜景（92.7）。

## 歷任首長事略

### 第1任 張主任文哲先生（民國49年6月－57年8月）

張文哲先生係備役海軍軍醫上校，廣東省開平縣人民前6年4月4日出生，軍醫學校醫科畢業、德國耶約大學醫學博士，曾先後擔任海軍軍醫官、海軍醫院院長等職務。張處長於民國47年12月1日因病傷自軍中停役，身體康復後，於48年8月1日奉調「楠梓榮民醫院」院長，49年6月1日派兼「高雄市自謀生活退除役官兵聯絡中心」主任，張兼處長學養豐富、任事負責，尤其以中心成立初期無正式編制，業務經費、服務人力甚為短缺之下，中心業務悉由楠梓榮民醫院兼辦，張兼處長以身作則，常以開路先鋒自居，破除困難，正由於人力調配得宜、同仁協調合作圓滿，無論醫療保健、巡迴義診或安置服務，均深得長官、部屬肯定及全市榮民（眷）之愛戴。張處長自到任新職後，本著犧牲服務的熱忱，對訪視與照顧榮民不遺餘力，為落實服務到家之理念，運用地方資源，以不斷追求提升服務品質為努力目標，積極爭取榮民權益，同時致力員工福利與單位團結，成效卓著，深獲服務區內榮民之肯定。



### 第2任 熊主任覺先生（民國57年8月－62年7月）



熊覺主任，湖北省鄂城縣人，民前2年2月13日出生，民國38年大陸變色，隨政府播遷來臺，投筆從戎參加中央訓練團黨政班23期訓練，畢業後分發陸軍服務，歷任副司令、所長、處長等重要職務。熊處長於歷任軍中各級職務期間，均因思維細密、存誠務實、堅守崗位，甚得長官器重與拔擢，而順利晉任陸軍少將。

熊處長於57年8月26日自臺灣警備總部研究委員會退役，調派本處之前身任「高雄市聯絡中心」主任，由於學養深厚、黨政工作經歷豐富，復具有持之以恆、毫不懈怠的積極任事態度，走訪基層足跡遍及高雄市每一個榮民聚落，而深得榮民（眷）的一致好評，與同仁秉持「豈能盡如人意，但求無愧我心」之箴言相互期勉，經常分區舉辦凝聚向心的各類活動，運用有限資源，擴大服務轄區榮民，曾當選本會最優服務單位。由於其優異之社會工作表現，62年7月3日榮調反共義士中心主任。



### 第3任 羅主任昭汶先生（民國62年7月－63年8月）



羅昭汶主任為湖南瀏陽縣人，民國4年11月23日生。海軍官校5期畢業，曾任職海軍各級艦職及幕僚職，先後擔任大副、輪機長、組長、課長、國防部後勤參謀次長室助理次長等重要職務，任職期間均能充分發揮所長，對國軍後勤、補給制度化之建立，貢獻良多，迄60年3月1日以海軍少將助理次長，自軍中限齡退伍。

羅將軍於62年7月4日奉調「高雄市聯絡中心」主任，任職期間為貫徹對本市榮民（眷）之服務照顧工作，運用其後勤、補給經驗，銳意創新，勤求精進，績效卓著，其勤政愛民之精神彷彿秦風無衣：「豈曰無衣，與子同袍，王于興師，修我戈矛，與子同仇」的先秦遺風，實與我當代榮民同袍「無私無我、犧牲奉獻、捍衛社稷，維護薪傳」的精神相互輝映，普受員工及榮民（眷）之愛戴，亦受到各級長官肯定，於63年2月獲趙聚鈺主委頒發獎狀表揚，63年8月15日借重其機械專業，奉調本會「農機廠」任廠長，迄71年12月16日退休。

### 第4任 楊主任廣英先生（民國63年8月－72年7月）

楊廣英主任為江蘇省泰興縣人，民國7年7月19日出生。畢業於陸軍大學西北參謀班、海軍官校29年班及海軍參大，曾歷任艦長、海軍總部政戰部副主任、主任等職務。

63年8月16日自海軍退役後，借重其長期居住左營眷村建立之人脈，奉調「高雄市聯絡中心」主任，期間任事積極、負責盡職，任內得夫人蔡建生省議員之助，爭取高雄市無償撥用公地，並完成本中心辦公大樓之興建，結構堅實工料精細，迄今依舊巍然醒目，施工期間對榮民服務照顧工作亦多所規劃、配合推動，服務績效彰顯。

為加強榮民暨遺眷訪查，要求各層級人員，針對一般榮民和遺眷，嚴格律定服務人員，妥為計劃排定訪查週期，照顧遇有急難重病，極需救助之榮民（眷），並協助申請榮民（眷）公益團體重點救助。另由幹部以上人員不定期至各責任、服務區督訪，以查證幹部訪問是否落實，72年7月31日於高雄市聯絡中心屆齡奉准退休，已移居國外。



## 第5任 馬主任文興先生 (民國72年8月－76年8月)

### 第1任 馬處長文興先生 (民國76年8月－77年10月)



馬文興備役海軍少將為湖南湘潭人，民國16年12月23日生，陸軍官校21期畢業，於第6軍戍衛臺北市時，報考政治作戰學校研究班3期，曾任海軍總部政戰部副主任，對海軍政教興革，襄贊建言、獻策甚多，任內多所建樹。

72年8月1日退役轉任本處前身高雄市連絡中心主任，服務期間特別提示與全體員工共勉，大力提振員工士氣、擴大榮民服務成效。

76年8月16日「聯絡中心」改組為「高雄市榮民服務處」，馬處長竭智盡力於人事與業務之調整，獲得全體員工配合，順利完成。

77年10月31日馬處長榮調「高雄榮民技術勞務中心」主任，致力於依法行政，正派經營，風氣為之丕變，爾後出任「欣嘉石油氣公司」總經理兼董事，完成遷廠增資，並積極轉虧為盈，以迄退休為止，終能扎下厚實之經營基礎，93年5月因腦血管病變，於93年9月5日辭世。

## 第2任 姜處長明琳先生 (民國77年11月－82年2月)

姜明琳處長，山東省煙台縣人，民國20年12月1日出生，係陸軍官校25期畢業，曾接受陸軍步兵學校高級班136期、三軍大學陸參院召65年班等班次進修，均以優異之成績獲得師長之肯定，並奠定日後堅實之事業基礎。

姜處長於軍中曾歷任教育長、副指揮官、指揮官、參謀長等重要職務，均存誠務實、堅守崗位，屢獲賞識拔擢，並晉任陸軍少將。

姜處長於77年11月1日以57歲壯年，調任本會「高雄市榮民服務處」處長，由於姜處長任事負責，嚴以律己，崇法務實，領導員工於79、81年度分獲服務機構工作績效評比第2名；80、82年獲許歷農主委頒發獎狀表揚。

80年推行為民服務工作成績列甲等；81年獲行政院郝院長頒發服務楷模獎表揚，其任內表現至為優異，83年3月1日復因任務需要，榮調白河榮家主任。



姜處長（中）在榮家主持慶生（83.5）。



### 第3任 黃處長儒昌先生（民國83年3月－84年3月）



黃儒昌處長，廣東省梅縣人，民國36年7月2日出生，於83年3月1日自陸軍步兵第146師副師長調任本職。

黃處長係陸軍官校57年班畢業，分發陸軍服務期間，曾考進三軍大學戰院正69年班、三軍大學陸院正66年班進修，歷任旅長、參謀長、副師長、三軍大學戰院主任教官等各級重要職務，均能積極任事、存誠務實、堅守崗位，深得長官賞識器重而晉任陸軍少將。

黃處長於83年3月1日奉調高雄市榮民服務處處長，任本職期間善於運用整體社會資源，落實榮民（眷）之服務照顧工作，並關切員工之生活，甚得員工及榮民（眷）之愛戴，任職僅年餘復因任務需要，於84年3月16日調任臺南市榮民服務處處長。

### 第4任 張處長豪先生（民國84年3月－86年7月）

張豪處長，上海市人，民國29年4月9日出生，於84年3月16日自三軍大學副教育長軍職外調，擔任本職。

張處長係海軍官校52年班畢業，歷任各級職務期間，因能勤勞不懈、存誠務實、擇善固執，而獲長官賞識拔擢，晉任為海軍少將。

張處長於84年3月16日奉調高雄市榮民服務處處長，張處長待人誠懇，與榮民晤談言語親切，勸導榮民內住榮家，成效斐然。

84年6月為因應本會調整政策：「外住就養榮民原由榮家負責，調整改由各榮服處服務照顧。」在張處長精心規劃下，將全市11個行政區依本市榮民分佈狀況，劃分為7個責任區、29個服務區，並編成1096個生活互助小組，以運用綿密之體系及榮欣志工人力，迎接新的任務與挑戰，其才幹與績效普獲肯定。86年7月外調本會魚殖管理處處長，任內躬親督導產銷，開拓周邊產業，全面提升業務績效，惟以推行民營化政策之故，復於單位裁撤後，調任花蓮自費安養中心主任，迄94年退休。



張處長（中）與志工合影（85.6）。

## 第5任 宋處長立先生 (民國86年7月-88年1月)

宋立處長江蘇省南通縣人，民國25年9月15日出生。先後畢業於海軍官校46年班、陸戰隊學校初級班、海院指參61年班、戰院68年班。曾4度赴美進修。

85年11月以海軍陸戰隊中將，外調太平榮家主任。由於工作認真盡職，獲楊主委月會公開表揚，歷時7個月後，於86年7月16日調任高雄市榮民服務處處長。

宋處長就任新職後，即訂定培養團隊精神等多項工作重點，作為努力方向，並與全體員工共勉，積極為榮民袍澤爭取權益與應有尊榮。任職期間，以工作紀律提升員工同仁良好績效，以熱誠服務凝聚榮民（眷）向心，87年因辦理互助組長新春聯誼獲服務機構評比為優等單位，88年1月宋處長榮調岡山榮家主任並於90年退休。



宋處長（左）於榮民節表揚模範榮民（87.10）。

## 第6任 高處長法鵬先生 (民國88年1月-92年12月)

高法鵬處長為青島市人，民國30年11月16日出生。海軍官校53年班、海院正65年班、戰院正74年班、兵研所77年班畢業。曾歷任海軍各級艦長、處長、參謀長、海軍總部政戰部副主任、第1軍區司令、海軍總部作戰計畫委員會主任委員等要職。

87年1月配合國軍精實需要，高處長以海軍中將現階外調基隆榮服處處長，88年復自基隆榮服處調升本職。

高處長學養豐富、經歷完整、任事負責，不論服務軍旅或調任本會職務，均因績效卓著，深得各級長官肯定及部屬之愛戴。高處長任本職期間，積極改善硬體設施，營造良好之工作環境，並嚴格要求依法行政，尤以單身亡故榮民善後事宜必一絲不苟，89年1月1起建立檔案管理，落實文卷歸檔，勤訪基層足跡遍及高市每個角落，充分瞭解榮民（眷）之需求，及時協助解決，深獲榮民（眷）之讚揚。92年12月2日榮調楠梓榮民自費安養中心主任，94年即通過ISO服務品質驗證，領導與才能展現無遺。



高處長（右）頒狀感謝支援義診醫師（94.2）。



## 第7任 章處長長蓉先生 (民國93年1月-95年7月)



章處長(右)偕葉代市長出席歲末圍爐(95.1)。

章處長祖籍安徽、民33年生於成都市，海軍官校55、三軍大學戰院70、兵研所75等年班畢業，民88年退役轉任本會基隆市榮民服務處處長，歷任會本部秘書室主任秘書、雲林榮家主任，92年12月到職後擴大任務視野，增進社會互動，積極結合市政，以強化服務照顧潛能。章處長秉承主任委員之指導，併用「單一窗口通櫃」與「分區主動訪視」之作業方式，深入基層發掘困難，落實服務照顧，並以「整合平台」之運作

模式，橫向連繫高雄地區會屬服務、安養、醫療等機構，積極發揮整體「倍數效益」，透過各種管道向市府社會局極力爭取急難救助等預算，對救助貧困(病)、遇災害榮民(眷)，擴大服務及提升服務品質，落實大高雄地區榮民含眷屬近23萬餘人之永續服務照顧工作。

## 第8任 張處長成中先生 (民國95年7月-100年1月)

張處長民國34年生於重慶市，海軍官校56年班、三軍大學戰院72年班、兵研所75年班畢業，民國90年退役轉任本會，先後歷任福壽山農場副場長及新竹榮民服務處處長，至95年7月16日到職迄100年01月15日榮退。

因應世界經濟景氣衰退，處長更致力於榮民(眷)就業媒合與各類型職業訓練班隊之開辦，服務期間推介就業人數1,631人次，間接照顧各個家庭，更辦理43個職訓班隊，完訓1,390人次，其中786人取得職業證照，成效卓著。



張處長指導舉辦榮民分區座談會(95.8)。

**第9任 謝處長政先生**（民國100年1月－102年10月）

**第1任 謝處長政先生**（民國102年11月－103月5月）

處長謝政將軍，民國42年生，山東煙臺市人，海軍官校64年班、美國海軍參大戰院函授班、美國東南大學企業管理碩士，民國92年退役轉任本會，先後歷任楠梓自費安養中心副主任、會本部副處長、岡山榮家副主任及臺南榮民服務處處長，至100年01月16日到職，任職至102年10月31日。

立法院於民國102年6月18日三讀通過「國軍退除役官兵輔導委員會組織法草案」，輔導會組織法奉總統102年7月3日華總一義字第10200127231號令公布，高雄市地區兩榮服處進行整併（高雄市榮民服務處、高雄市鳳山榮民服務處），處長謝政將軍奉令主導兩榮服處整併，並於102年11月1日組織改造後擔任第一任高雄市榮服處處長；任內主要政績為結合高雄市地區公、私立社會福利機構辦理「愛心年菜」、寒冬送暖圍巾、手套、毛帽、襪子及暖暖包，三節送應景養生粽、月餅、年糕等，有效提升就業媒合成功率及職業訓練資源，嘉惠地區榮民（眷）；於102年06月奉命主導完成高雄地區兩榮民服務處整併，102年11月1日成立「國軍退除役官兵輔導委員會高雄市榮民服務處」，於11月04日揭牌；現行維持一處兩地辦公、第一線服務人力不變作業，達到無縫接軌服務的目標。



## ● 現任首長願景



### 第2任 陳處長國屏先生 (民國103年6月迄今)

現任處長陳國屏將軍，陳處長廣東潮安人，陸軍官校43期、陸院71年班、戰院76年班、國立中山大學公共事務研究所學分班；88年1月1日以陸軍少將退伍後，88年2月1日任本會會本部參事，經歷本會第一處副處長、高雄縣、屏東縣榮服處處長等職，100年4月11日調任本會楠梓自費安養中心主任，101年3月21日接任第二處處長、102年11月1日配合輔導會組織改造續任職就養養護處（原第二處）處長職務；103年6月3日就任本處處長。

就任後勉勵同仁賡續組織成長精進作為：

- 一、建立可責信機構文化：以「敏銳」、「負責」、「真誠」、「積極」為機構共同信念，作為凝聚員工向心力，整合為具高度社會工作專業知識、效率、熱心及忠誠的服務團隊，落實「榮民在哪裡，服務到哪裡」，及「以客為尊」的理念，提供「到府」、「主動」、「即時」、「便捷」之優質服務品質與行政效能。
- 二、積極招募志工，綿密服務網絡：除發揮既有服務體系訪視服務能量外，加強與社政機關、社福團體聯繫，持續招募及運用榮欣志工，踐履「榮民幫助榮民，榮民服務榮民」的精神，以服務照顧單身、年邁、貧困、身心失能之獨居榮民、遺眷為主，使「鰥寡孤獨廢疾者」得享天年，增進袍澤福祉。
- 三、落實「單一窗口櫃台」，簡化作業流程，達到一處收件全程服務，縮短榮民（眷）等候時間，並與高雄市警政、臺灣銀行、郵局等金融機構共同建立防騙機制，強化防騙宣導，以維護榮民財物安全；另以榮服處為「服務平台」，做好資源整合，以達「資源共享，扶持弱勢」，嘉惠榮民（眷）。
- 四、健全危機處理機制，及時掌握輿情，成立「危機處理小組」，完成分工及訓練，一旦發生意外事件，臨危不亂，按處理步驟，迅速、精確、穩當因應及處置，使事件傷害減至最低，化危機為轉機。
- 五、因應國防部推動的「募兵制」，強化就業站功能，除建立「求職求才資訊系統」、多元化增闢榮民（眷）進修教育與職技訓練管道外，另有效結合高屏澎東就業站及大專院校，建立策略聯盟，擴大辦理就業媒合活動及進修訓練，提升榮民（眷）專業技能與就業能力，開創事業第二春。

## ● 重大工作回顧

### 充實機構設施—奠定永續服務基礎



文書室執行檔案回溯及公文電傳作業(91.3)。

輔導會對落腳高雄市榮民（眷）之服務照顧需求極為關切。早在民國47年9月24日即成立「高雄地區輔導組」，當時業務由「楠梓榮民醫院」兼辦，辦公處所則先後設置於楠梓榮民醫院、鼓山三路108之34號、河北二路154號、鼓山一路139號、七賢一路17號、十全一路367號等處址。

爾後因應安置與照顧工作之需要，為提升服務功能，先後調整編組，不斷擴充設施，迄65年楊廣英主任推動下，獲市政府無償撥用前金區自強二路52號現址，興建辦公室新廈並於72年9月23日落成遷入，從此奠定永續服務照顧之基礎，並擁有完全屬於榮民袍澤連繫、期望、歸屬的家。

### 建立檔案—文卷及文物管理

民國89年遵照本會秘書室指導，開始建立文書檔案管理制度，並執行回溯建檔，90年9月記取颱風來襲教訓，避免水患再度侵入地下檔案室成災，除於1樓各出入口配製可拆卸式防水板，於91年騰出4樓宿舍整建為檔案室，全部檔案及善後資料完成移置，當年並開始公文傳遞電子化。

檔案管理截至95年6月計存文41,879件、善後永久檔2,237件，電子收文比率達76%，發文則逐步提升，已逾97%之比率。

92年復利用地下檔案室遷移，騰出之空間整建為榮民文物陳列室，陳列榮民捐贈文物，展示高雄地區榮民開創的艱辛史蹟，不定期邀請榮民書畫家展出作品，並做好單身亡故榮民遺物之妥善管理。



文物室展出榮民謝平祥先生國畫—正氣歌(93.9)。



## 群策群力—防範疫情蔓延

民國92年5月起因應SARS（嚴重性急性呼吸道症候群）流行，遵照會示成立防範指揮中心，除本處環境持續消毒，每日對職員工、來處洽公者度量體溫，提醒做好自我管理外，並配合疾病管制局、小港機場檢疫小組，進駐櫃台協助返臺榮民作SARS檢疫、安置隔離等相關措施。

92年6月17日起，高雄榮總配合編成消毒組，主動對榮民集居地、各軍種退員宿舍及眷村全面防疫消毒，直至同年入冬後暫獲控制，計眷村9處、退舍3所。

93年4月24日SARS防疫狀況提升為A級，SARS防疫機制再度啟動，本處再度編組，服務人員進駐小港機場，針對入境榮民協助執行健康管理、安置、隔離等檢疫防疫工作，直至疫情獲得全面控制。



眷村全面防疫消毒—抗SARS總動員（92.5）。

## 強化就業潛力—改進就業媒合與教育

就業輔導向為服務青壯榮民之重點工作，本處歷年均依「就業媒合」、「職業教育」、「進修訓練」並重之原則辦理，民國93年起更針對「外籍與大陸配偶」需要，列為訂定計劃之重點因素。

在執行教育實務部分，基於地區實際需求，除主動協調、配合地方政府證照考測、監理，大幅調整課程規畫，俾符合考訓合一之外，並根據就業市場需要、輔導經驗，多元開拓榮民就業管道計畫。

95年度「榮民生涯輔導與就業媒合活動實施計畫」報准增開具競爭力之教育班次，將有限人力經費作充分發揮。由於地方政府、工商團體之配合，整體就業輔導績效均能勉力達成，以94年度為例，完訓榮民（眷）635位，推介榮民（眷）就業415位，達成率為102%，超越會訂目標，經評比就業總成績居22個服務機構之首。



楠梓加工區陳副處長出席就業餐敘，代表貴賓致詞（95.9）。

## 延展服務功能—進駐榮總、左營醫院

遵高主任委員：「榮民在哪裡，服務到哪裡」指示，本處自民國93年5月起在每日4千餘人門診的高雄榮總設置服務台，就近探視、服務、關懷榮民（眷），並協助其順利就醫。

復於94年7月獲軍方支持，配合在左營國軍醫院設置服務台。經累計年度派出輪值服務員工、志工逾600餘人次，服務接待含榮民（眷）及一般民眾合計22,380人次，對象涵蓋南部各縣市，成效顯著，普獲榮民（眷）正面肯定及認同，除現場說明給予解決外，餘均取回本處交承辦人員簽處，並將辦理結果回覆當事人。

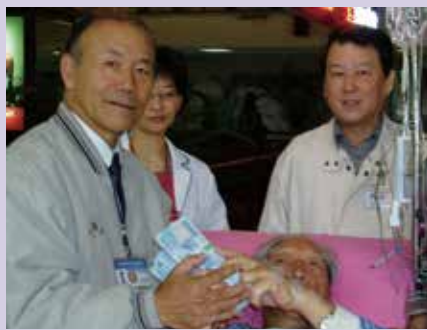


駐榮總服務台接待榮民，受理就醫相關問題（93.6）。

## 發揚文化傳承—激勵孝行義舉

本處執行服務照顧使命，不僅在落實崇功報勳，更兼具傳統社會價值之教化作用，歷年榮民楷模之表揚、集會、座談均持續宣導且欣獲成效。

自民國91年現代「老菜子」朱玉勤榮民榮獲「全國孝親楷模」起，繼有92年遺眷段陳玉秀捐贈榮民榮眷基金10萬，93年榮民呂兆成收容棄婦，94年榮民戴曼程經年默默資助大專學生多人，95年更有療養榮民王宗林頃其70萬積蓄，全數捐贈榮民榮眷基金會外，81年經輔導會核准公費安養，由高雄市



榮民王宗林於病榻親自捐出全部積蓄（95.3）。

榮民服務處照顧，賦閒之餘不時回憶服役和轉換職場的點滴，迄今仍懷念袍澤之情。王老先生年長後寄住高雄市仁愛之家，不時有榮服處輔導員前往探視關懷，為回饋社稷，曾於90年簽署捐贈遺體，供教學解剖研究。秦風無衣：「豈曰無衣，與子同袍，王于興師，修我戈矛，與子同仇」之先秦遺風，實與我當代榮民同袍「無私無我、犧牲奉獻、捍衛社稷，維護薪傳」相互輝映。

## 繼往開來—共同見證歷史新頁

國軍退除役官兵輔導委員會組織法於102年7月3日華總一義字第10200127231號令公布，遵示高雄地區兩榮服處（行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄市榮民服務處、行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄市鳳山榮民服務處）配合輔導會組織改造規劃進行整併，於102年11月1日為新機關啟動基準日成立新機關-國軍退除役官兵輔導委員會高雄市榮民服務處，並於11月4日於高雄市榮民服務處處本部一樓舉行揭牌典禮。

新編成「國軍退除役官兵輔導委員會高雄市榮民服務處」的運作方式為，一處兩地辦公全功能服務（達成各項申辦案件兩地辦公室皆可受理，享有同等服務照顧提高可近性）、延伸服務據點（臺）不中斷（服務照顧作為不減少），維持原服務體系服務人力不變（由熟悉服務人員提供該服務區服務照顧），確保服務工作正常運作，持續提供榮民（眷）「在地、及時、便捷」服務照顧；在既有基礎上，將細緻微調服務人力，強化專業服務效能，提升服務照顧品質，建構一個具有「高效能、負責任、應變強」的新服務團隊，讓榮民（眷）充分感受到尊嚴與價值。



右起：許議長崑源先生、童議員燕珍女士、劉議員德林先生、黃昭順委員辦公室副主任張龍台先生、前任處長張成中將軍。左起：謝政處長、榮民代表史忠義將軍、高雄市兵役局鄭副局長福儀先生、國華海洋公司董事長薩曉雲先生、高雄市後指部指揮官林正廷上校。

## 典範人士專訪

### 學習典範—馬文興先生

據馬夫人及其子女口述，馬文興主任生平事蹟，堪為早年多數榮民一生為國為民，努力不懈之寫照。

馬文興先生任本處第5任處長，湖南省湘潭縣茶園鋪高山黎家灣人，8歲始就讀私塾，計讀四書、幼學、鑑略等書，接續4年，後以兩年半時間讀完兩等小學，全班50餘人，男生中只先生一人能考取湘潭縣立中學。時為33年夏，抗戰進入最艱苦時期，因而輟學，決心投筆從戎，34年春在武岡考入軍校二分校，畢業分發空軍入伍生總隊負責訓練。

民國37年大陸局勢逆轉，隨空軍逐步遷臺並進駐大鵬灣，42年秋帶職參加幹校研究班考試，以第1名錄取，並以訓導及學術成績雙獲第1，畢業後分發海軍服務。

自歷任海軍各級政戰主管起，迄以總部政戰部少將副主任退役，計達28年之久，曾在德安艦服務時，參加閩江口戰役，榮獲陸海空軍甲等二級獎章；823戰役前夕調升太湖軍艦，在共軍猛烈砲火下，駐防金門執行護航任務，連續四十餘日。曾隨咸陽艦赴舊金山參加太平洋節，敦睦邦宜、宣慰僑胞、獲頒海勳獎章，同時當選國軍第11屆克難英雄。海軍官校政戰主任任內，增訂學生「教戰總則」課程並親自講授，數年後此項教育由郝總長明令三軍普遍實施，其睿智卓見深得長官讚賞。



馬前主任全家福。

72年8月份自海軍退役，轉任本會「高雄聯絡中心主任」，服務以來廢寢忘食，與同仁秉持「豈能盡如人意，但求無愧我心」之箴言相互期勉，運用有限資源，擴大服務轄區榮民，曾當選本會最優服務單位，5年後接掌「高雄市榮民技術勞務中心」主任，再出任「欣嘉石油氣公司」，均以公私分明、合理化、標準化的企業經營模式，獲致優良業績。

馬前處長出生於大陸農村，自幼習於勤耕，行誼、風範，均不染浮華色彩，歷任本會服務、勞務及投資事業機構等要職，不趨炎附勢，忠誠懇摯，與人相處如師亦友，對事祇問是非，不問得失，祇求穩健發展，不羨即興突進，擇善固執，堪稱典範。



## 推廣英教—蕭保寧先生



蕭保寧先生，湖南湘鄉人，34年6月9日出生，政戰學校政治系59年班畢業，曾於74年赴美攻讀美國國際大學電腦教育系，並獲得電腦碩士學位，伉儷情深，家庭和諧。祖輩世代務農，以耕讀傳家，祖父廣啟公除農事外，兼善製石工藝，終生勤儉刻苦。雖有薄田50畝一家勉可溫飽，但對兩子教育求學，則竭盡全力甚或舉債供應深造。故父與叔在清末民初之季，飽讀詩書攻研國學，後又轉入新制學堂，父習教育叔習文史，父親又一度在省城接受軍事講武之學，但均以從事

教育為主，並熱心公益事業。幼時，家中已教認方塊字，讀背三字經等啟蒙兒書。剛滿五歲，父親即攜入山亭小學一年級。祖母為其取乳名大安滿，其父親則取學名崇儒。

早年傳統的中國家庭，普遍明顯的重男輕女。他是家中的唯一長孫，尊親家人將疼愛集其一身，尤其是老祖母，把他捧在手掌心呵備至極。雖無錦衣玉食，但享有一切優先。

父親由於秉性與學養，一生嚴肅莊謹。他稚齡受寵頑皮，常受父親嚴責重罰，每逢此時，若祖母聞訊必跑來護孫責子，父親至孝無違，向祖母跪遵而止。其稍長初讀紅樓夢，讀到賈母愛幼孫寶玉，賈政罰子祖母護孫責子情節，心中大受感動。

蕭前專員於78年8月31日進入本會楠梓榮民醫院擔任輔導員職務，83年5月1日奉調本處擔任輔導員，並於85年7月調升專員，於94年7月16日因人生另有規劃，自請退休獲准。蕭前專員在本處任職期間工作主動積極，即使擔任多重業務角色，但其所投入之心血，並未因而有所差異，諸如辦理春節榮民聯歡活動、兼辦人事、總務負責採購、修繕工程等工作，均不遺餘力榮獲獎勵，是不可多得的優秀公務員。蕭前專員尤其自律自重，是位完美主義者，常有己達達人夢想，服務期間最值得記憶的是他完全出於自發性，於90年6月間，開始成立兒童美語班，並由自己親自教學，這種十年樹木、百年樹人的偉大情懷，確實難能可貴，誠屬蔚為風氣之先，從今爾後，應可做為各榮民服務處及會屬機構學習的典範人物。



蕭前專員（左4）認真與同仁研討會議資料（91.5）。

## 為善最樂—姚起抗先生

姚起抗先生，安徽桐城縣人，民國28年2月23日出生，海軍官校航海輪機學系，53年班畢業，於65年8月31日海軍中校退伍。家住高雄楠梓軍校路，已婚育有1男1女均大專畢業，家庭生活小康。

姚前輔導員於78年6月1日進入本會屏東榮家任輔導員，於84年2月8日調入本處擔任輔導員職務。

姚先生年屆70，回首來時路，慕然發現走過的70年生命歷程，有很明顯的階段性起伏變化，而且是規律奇妙的每8年一個轉折。這不是世俗的算命批流年的寓言，而是已成事實的真切展現。他生於28年，這1到8歲的童年，是一生最幸福美好的階段。第2個8年，也就是抗日聖戰的全程8年，雖因戰亂離散、逃難頻仍，但個人與國家，都是充滿活力、希望與光明而贏得抗戰勝利。到了第3個8年，為一生最悲苦的階段，父殉國，家破人亡，



姚前輔導員與榮民間話家常。

孤苦伶仃，多次必死而幸存，饑餓無助，逃難流亡，就在中共竊國，家園即將失陷的那年，海軍的眷屬和子弟們，因得運輸及渡海船隻的便利，大部份都很幸運地來到了臺灣。有的隨軍住在艦艇上，有的集體棲居在陸地上防空洞、倉庫、或臨時搶搭的薄鐵皮小屋裡，及部分學校內的走廊上。室外的野地上，挪個小空間就炊煮弄食，抽取地下水源來飲用，根本談不上什麼衛生設備，處在亞熱帶臺灣南部的溫濕氣候裡，即使是冬天每次休眠時刻，也都必須用報紙來遮掩，以防蚊蠅擾人的叮咬，即使奢侈地擁有一頂帳，也找不到一處能休憩。

一直在生死邊緣，最後是長程逃難，再由流亡學生集體當兵，大敗之後的新兵生活也是苦不堪言，直到第4個8年才開始好轉，很明顯的否極泰來，走向平順甚且由枯而榮由衰而盛。目前他正進駐第9個8年，回首前塵細察當前，真是承天之佑蒙天之恩，身體粗健，家庭和樂平安，深感上蒼對他眷顧垂憐至厚，在內心時常充滿誠敬與感恩，無悔無怨。

任職期間工作績效優異，辦理亡故榮民善後及治喪等相關事宜，不遺餘力，榮獲多次之獎勵。90年7月間更主動自掏腰包濟助無奈、無助的大陸配偶—盧姓榮民之遺孀，及兩位弱小子女同時住院之事蹟，沉寂許久始漸傳開，其平日默默耕耘，為善不欲人知的道德情操對從服務榮民志業的工作伙伴們，應算是可以發人深省，具啟迪意義的一則故事吧！



## 負責盡職——楊定邦先生

楊定邦先生，湖北武昌市人，民國21年2月21日出生，育有兩女一男皆大專學歷，各擁有自己一片天，家庭和樂幸福。楊君係陸軍官校專修8期畢業，分發陸戰隊服務近26年，於51年7月1日以海軍陸戰隊上尉退伍。61年12月1日進入本會擔任公職，先後在岡山榮家、高雄農場、高雄聯絡中心、桃園縣、高雄市榮民服務處等單位服務；迄86年7月自本處專員職位退休，總計服務長達24年之久，為公務生涯畫上完美休止符。



楊前專員與家人合照（95.1）。

楊先生勤儉持家，善盡夫職，夫婦鶼鶼情深，攜手文壇詩林，深得鄰里讚揚。25歲時，開始寫作，並全力倡導中國海洋文學，48年曾以「海洋在召喚」長詩榮獲中國青年反共救國團新詩獎，近來出版中國海洋詩集最獨特風格史詩「飲浪的人」詩集，榮獲讀者一致讚揚，他對詩運的熱心及自我犧牲精神，實令人敬佩。51年，他首次榮獲一新文藝運動散文獎，此後又連續榮獲國軍第9、第17兩屆新詩金像獎

及海軍新文藝第1、2、5、10各屆新詩、散文、小說等金錨獎。

律己甚嚴並富正義感，早年陸戰隊軍旅生涯，歷練出嚴謹負責、事必躬親之處事態度，直至進入輔導會，該項個人特質反映在第一線服務工作上，正符合輔導會關懷、開創、追求卓越服務之核心價值。在職期間辦理各項服務工作，秉持著「榮民之所在、服務之所在」之原則，楊前專員服務之足跡遍及大高雄地區，例如親自訪視緊急災害，於第一時間內瞭解榮民（眷）所需，並給與適時的關懷與慰問。並於任內編撰四角號碼，將榮民資料以四角號碼排列方式編冊歸檔，俾利於相關查詢，以當時電腦不普及，實為一大創舉，深獲各級長官及榮民（眷）之肯定與讚賞。

尤以75年輔導會辦理「自謀生活貧困榮民、眷端節慰問食米」活動期間，無畏艱苦、揮汗服務，親自搬送到家，並親切問候，使榮民（眷）倍感溫馨而油生感念輔導會服務照顧榮民（眷）之用心。楊前專員勇於「負責盡職」之精神，除獲當時鄭主任委員書面嘉勉，並於榮光周刊專欄表揚。前專員雖然退休了，但其工作精神及各項服務典範常存，至今仍為本處工作同仁所津津樂道。

## 服務最樂志工—冉啟穰先生

住高雄市左營區冉啟穰先生，民國44年8月12日生，家境小康，父母健在，育有一子一女，皆受完整教育，妻子服務於國軍海軍總醫院，在其帶動下全家均投入志願服務工作，也由於有了共同的為善理念，家庭生活融洽。冉員自民國96年海軍上校屆齡軍中退休後，即投入志願服務工作行列，並加入志工行列，加入高雄市志願服務協會協助會務推廣及志工訓練關懷弱勢族群，積極學習社會服務，迄今5年餘從未間斷，深獲大眾認同，並多次榮獲表揚，服務時數累積894.5小時。



97年擔任高雄市悟善慈心協會創會總幹事，依慈善會宗旨，濟弱扶傾，急難救助的領域，宏揚慈悲喜捨的精神，在左楠地區深受民眾認同，並於97年5月1日高雄市政府核定立案，獲頒證書。迄今持續投入關懷、熱心公益。當年參與2009世運在高雄種子志工培訓加入世運志工團，參與世運志工招募，世運活動項目推廣及宣導，持續至2009年正式賽加入世運服務行列，志工團隊，秉持培訓教授訓練，圓滿達成，深獲各界長官肯定，服務時數個人計296小時，並獲頒真善美獎章及特殊卓越獎座乙只。更應臺灣更生保護會高雄分會徵招入會參加更生輔導員研習，訓練期滿後即加入監獄更生輔導工作，對更生人定期的個案輔導外，另以專題研討互動，為更生人啟迪新的人生觀及如何面對現實，迄今已三年餘深獲感動有相當的成就。高雄市議會自96年起迄99年，議長莊啟旺先生，為宣示打擊毒品，每年均舉辦大型的「健康城市反毒總動員」公益活動，特請志願服務協會策劃執行。本人擔任團長任內，計實施三場次，高雄市各高中、大專院校，全力動員參與反毒宣示，各個公益社服團體均熱心贊助參與，成就斐然。

98年莫拉克颱風為臺灣中南部地區帶來嚴重災情，尤其南臺灣受創最為嚴重，在8月9日清晨，又因嚴重土石流而吞噬了整個小林村，讓原本山明水秀，風光明媚的高雄縣小林村，幾乎接近滅村，因此在第一時間，藉由該會，拋磚引玉共募集的1千多萬元，計有11個公益團體組成聯合賑災委員會，策劃執行災民心靈重建，深入（甲欣國小、舊寮國小、龍泉營區、六龜國小）災區舉辦5場次慰問災民及心靈重建活動，使其感受更多的關懷與溫馨。