

流光遁影，再展風華

Story

第五章 | 基隆市榮服處





第五章 基隆市榮服處

● 組織沿革演繹

民國51年3月份，假基隆市團管區位在成功一路房舍，成立「基隆市榮民聯絡中心」，初以臨時編組行政人員，服務聯繫榮民（眷）工作。57年8月16日「基隆市榮民聯絡中心」服務人員納編為公務員，迄64年7月16日，在中正區中濱段5之3地號，面積有2084平方公尺國有土地上，建築800平方公尺2層樓鋼筋水泥屋，作為服務、照顧、聯繫榮民（眷）之辦公室。

政府基於國軍退除役官兵人員逐年增加，對榮民就養、就學、就業、就



醫等服務業務日趨繁重，於76年8月16日，將「基隆市榮民聯絡中心」擴編成立「基隆市榮民服務處」，以服務住在基隆市地區榮民及其眷屬為主。84年6月，為深入瞭解榮民（眷）生活，落實提升服務照顧品質，擴大處部服務人員編組，依行政區域，劃分為中正一區、中正二區、信義區、仁愛區、中山區、安樂區、七堵區、暖暖區等8個服務區。於94年3月1日起將臺北縣平溪、雙溪、瑞芳、貢寮等4鄉鎮榮民（眷）申辦相關權益事宜，責由本處服務照顧，無須遠赴臺北縣榮服處辦理，由於績效卓著，輔導會復於95年5月1日，將萬里、金山、石門三個鄉鎮，納入本處服務照顧範圍。



基隆市榮民服務處辦公室外觀（95.12）。

本處駐地基隆市中正區中正路115號，位在基隆港東貨櫃碼頭南邊，古蹟「海門天險」山麓北側，安瀾橋迴轉單行道旁；基市公車101、103、104、105等路線，在「公車

處」或「祥豐街」站牌下車約2分鐘可抵達本處。

基隆市東西南三面環山，圍繞著狹幅窄域的基隆港，多雨陰溼的天候，對經濟弱勢的榮民（眷），維持生活極為不易與艱辛，極需慈悲心、志工情及專業知能，伸出溫暖的雙手，懷著熱心誠懇的態度，主動積極，適時適切，結合社區妥善照應榮民與榮眷，是本處成立的宗旨與責任。



歷任首長事略

第1任 李主任禹祥先生（民國51年3月－54年4月）

李禹祥先生，陸軍少將退役，湖南藍山人，生於民國前11年3月7日。陸軍官校1期步科畢業。為人謙合，作風平實，處世冷靜、穩健，歷經基層各階職務，具有豐富行政的閱歷，深受長官器重，48年軍中退役為長官賞識，延攬擔任公職。51年輔導會於各縣市，陸續設置自謀生活榮民聯絡中心，李先生擔任「基隆市自謀生活退除役官兵聯絡中心」第1任主任，草創期間百事待舉，李先生始終秉持「不怕苦、不畏難」的工作精神，帶領全體工作幹部，腳踏實地推展服務工作，做好打樁的功夫，使爾後接手人能在現有基礎上續求發展，奠定了本中心優良傳統基礎，主任常勉同仁應不以事之大小為慮，要以服務榮民為良心事業，期盼達成「有歸宿、有生活、有希望、有前途」的輔導會成立目標。任內督促全體員工逐步建立轄區榮民基本資料，卡式檔案管理，輔以四角號碼編整。因為有這些工作次第完成，使日後中心服務聯繫作業能量，能持續不斷向上提升。54年主任雖屆齡退休，卻依然深得部屬及地區榮民（眷）愛戴。

第2任 邱主任書硯先生（民國54年4月－58年5月）

邱書硯先生，陸軍少將退役，山東壽光人，生於民國前3年6月15日，嚮往軍旅生活而毅然投筆從戎，畢業於陸軍官校8期，溫文儒雅，風度翩翩，軍校畢業後歷任軍中各重要職務，深受各級長官之器重。少將退役轉任公職，54年調任基隆市榮民聯絡中心主任，憑著以往軍人堅毅、執著、不怕苦的本色，在資源匱乏，一切均需克難創造情況之下，於57年8月15日，完成「基隆市榮民聯絡中心」服務人員納編公務人員作業，使全體同仁能全心全力投入工作而無後顧之憂。主任秉持「照顧退除役官兵，就像照顧自己的家人」服務理念，與榮民之間流露血肉相連、手足情深的真摯情感。為落實服務照顧工作，任內走遍轄區各鄉鎮，親自探訪，瞭解榮民（眷）生活。深感基隆地方平地少、山地多，榮民泰半居住偏遠山區或濱海貧地，家境貧困，乏人照料，每逢年節必排定時間親往慰問表達關懷。在任期間要求同仁把榮民看作自己的兄弟親人，對他們的生活、健康、工作及事業給予親切的關懷，無微不至的照顧，使榮民感受無限的溫暖，進而更加淬勵奮發，他對袍澤的關懷與熱忱深獲佳評。於58年5月因工作需要轉調電信局工作。



第3任 粟主任鍾先生（民國58年5月－60年11月）

粟鍾先生，陸軍少將退役，湖南邵陽人，生於民國1年9月26日。自幼受環境影響，養成刻苦耐勞堅毅不拔之性格，因家鄉人多出身軍旅，自幼極嚮往軍中生活。適逢剿匪抗日，大局動亂，乃決心從戎報國，先後於中央訓練團24期及廬山訓練團2期畢業，曾任督察專員、大隊長、總隊長以及國防部總政治作戰部計劃委員會委員等各階職務，每一職位均能勇於任事，持誠踏實，無論任何艱困工作，均能堅守崗位，深得長官賞識與器重。58年以少將階軍職退役，隨即調「基隆市榮民聯絡中心」主任，粟主任處事平實穩重、待人謙虛、生活簡樸，帶領全體員工、幹部，工作積極，一團和氣。主任深切瞭解此時離開軍中的退役官兵弟兄，大多年輕力壯但缺乏社會經驗，遂奔走於企業廠商以及連繫會屬事業機構，提供初級勞工的工作機會，來協助榮民袍澤維持生計；對學識不足的袍澤則協調地區學校，利用夜間開設成人教育班次，提升工作知能，使其共同為國家進步、經濟繁榮奉獻心力。由於主任服務榮民榮（眷）績效卓著，於60年11月另有任用而調職。

第4任 車主任慶德先生（民國60年11月－62年4月）



車慶德先生，陸軍少將退役，河北安新縣人，生於民國6年11月1日，成長於書香世家，家學淵博。師範畢業，適逢日寇侵華，先生乃毅然決定投筆從戎，陸軍官校13期畢業後，服務於基層並親身參與多次戰役。抗日勝利，又逢戰亂，再度投入戰場參與剿匪工作，及至大軍撤離轉進臺灣。先生一生以軍為家，來臺後接受深造教育，畢業於陸軍指揮大學22期。曾先後擔任連、營、科、處長及馬祖防衛司令部副司令等要職，60年於陸軍總部作戰研究督察委員會委員職轉任基隆市榮民聯絡中心主任，在任期間極為重視對服務榮民的工作採取整體性、前瞻性、有效規劃調派人力、物力，完成服務榮民工作，維護榮民尊嚴，爭取榮民權益，對爭取散居榮民進住眷村不遺餘力。另借（佔）用公有土地搭建違章建築者，由於環境及衛生等條件不良，奔走地方、軍方及中央機關，極力爭取，排除萬難協助進住公有眷舍，協調各個有關機關而終獲認同，使能成功入住；其間雖諸多因素受阻，但先生仍以無比堅定的態度與熱忱積極爭取使能成功入住，因此深受長官器重肯定及部屬敬愛推崇。62年離職後續任板橋榮譽國民之家主任、榮民工程公司工程師等職。

第5任 佟主任明波先生（民國62年4月－63年8月）

佟明波先生，空軍少將退役，遼寧撫順人，生於民國4年1月17日。空軍官校8期畢業，並完成空軍指揮大學3期及圓山軍官團2期深造教育。歷任教官、中隊長、飛行員、副大隊長、副署長等職務，60年5月任聯勤總部副參謀長退役就任公職，62年調任基隆市榮民聯絡中心主任，在職期間全力投入榮民服務處新建辦公大樓工程，房舍地址協調、設計施工規劃，此外承繼前主任粟鍾先生之豐沛人脈，並拓展各相關單位及地方人士關係，與民代建立良好互動，充分運用橫向資源，爭取經費與服務資源，提升服務品質，成效斐然。在任內亦積極推動以服務代替領導，與榮民溝通觀念，使各項工作均能順利推動，團結榮民意志和力量，切實做到親愛精誠、和諧溫馨。平時訪視榮民時深入瞭解其心理，認識榮民真正需要與實際困難，進而解決問題。他對榮民袍澤的關懷與熱忱深獲佳評，頗受榮民肯定與推崇。63年8月調升臺北飲料工廠廠長。

第6任 王主任學曾先生（民國63年8月－70年1月）

王學曾先生，民國4年12月13日生，安徽省宿縣人，陸軍官校高級軍事教育班11期、軍事委員會戰鬥幹部訓練團第1期畢業。60年3月擔任聯勤總部政治作戰部副主任時退役。於63年8月由臺中市聯絡中心主任調任基隆市聯絡中心主任，64年7月16日在中正區中正路國有土地上建築800平方公尺二層樓鋼筋水泥樓房，2樓為榮民暫居房舍，供其他縣市榮民暫居基隆之所，1樓作為服務、照顧、聯繫榮民（眷）之辦公室。先生到職後即全力策劃搬遷及新辦公場所之規劃工作，使服務榮民（眷）工作更能積極有效推展，並有顯著成效，在主任精心擘劃及全體同仁共同努力下，完成搬遷及拓展工作的階段任務，一直到70年1月屆齡退休。



主任待人誠懇，個性敦厚樸實，對中心同仁服務照顧榮民（眷）有極深之期許；經常鼓勵員工努力進修，增進本職學能，提升自我知能，並提供多種工具書籍供同仁參考運用。除此之外對單身榮民的身世與背景，亦瞭若指掌，以便協助與社會接軌。任職期間以前瞻性、整體性、積極性力行輔導會「傳承榮民精神」、「追求卓越服務」、「永續組織發展」政策，秉持「忠貞、團結、誠樸、開創」之理念風尚，服務照顧榮民，績效顯著，深受長官器重肯定並受部屬敬愛推崇。



第7任 王主任崇山先生 (民國70年1月-75年8月)



王崇山先生生於民國10年7月22日，世居河南武陟。高中畢業遇抗日軍興，極思報國之志，毅然報考軍校，先後畢業於陸軍指揮參謀學院、戰爭學院、兵研所，精研準則教範，飽閱軍事史籍，積蓄深厚軍事學養。

王先生器識宏遠、樸實穩健、待人寬厚，歷任連、營長、指揮官、師長。67年10月1日退伍。70年1月自苗栗縣榮民連絡中心主任調任本中心主任，任職期間對各項基礎建設、制度建立、服務照顧要求、與民代互動、建立完整責任制度等均頗有建樹，平時將工作著重於青壯榮民(眷)之輔導就業，鼓勵參加國家建設及建立第二專長；亦以服務代替領導，以身做則，深入轄區服務，探詢榮民需求，適時回應，真正做到以榮民為尊的服務理念。

第8任 馬主任吉申先生 (民國75年8月-76年8月)

第1任 馬處長吉申先生 (民國75年8月-83年3月)

馬吉申先生，海軍少將退役，安徽懷寧人，生於民國19年9月26日。海軍官校43年班畢業。經歷海軍各級艦長、處長、參謀長、海軍三軍區司令等職。75年退役轉任基隆市聯絡中心主任，76年8月「中心」擴編更名為「榮民服務處」，始續擔任第1任處長。創始之初在有限人力預算下，整合地方資源，爭取公益團體協助，順利推展各項榮民(眷)服務照顧工作。普查所轄榮民(眷)，建立或修正相關基本資料，並將單身獨居、生活清苦榮民列為優先服務照顧對象，逐一訪慰獨居榮民，勸導內住榮家安養。倡導在學習中成長，提升同仁服務工作品質，鼓勵充實本職學能。任職期間因績效卓著，於83年3月1日調升高雄市榮民技術勞務中心主任。



馬處長生活照(89.7)。

第2任 林處長立山先生（民國83年3月－87年1月）

林立山先生，陸軍少將退役，浙江蘭谿人，生於民國30年1月2日。陸軍官校53年班及陸軍參謀大學、戰爭學院畢業；並先後歷練連、營、旅、師長、馬祖防衛司令部副司令官等職，於83年轉任本處處長。

林處長處事平穩踏實、待人謙虛、生活簡樸。83年規劃推動業務電腦化，縮短作業流程，方便榮民（眷）申辦各項權益事宜，大力改善辦公室服務環境，規劃單一窗口全功能櫃台以即刻辦理，使服務工作更臻完善，建立服務處之新形象，普獲各級長官肯定，榮民（眷）咸表感激。因績效卓著，於87年1月30日調升花蓮縣榮譽國民之家主任。



林處長（右3）參加榮民節大會（89.10）。

第3任 高處長法鵬先生（民國87年1月－88年1月）

高法鵬先生，海軍中將退役，青島市人，生於民國30年11月16日。海軍官校53年班、海院正、戰院、兵研所畢業。曾任海軍各級艦長、處長、參謀長、海軍總部政戰部副主任、第1軍區司令及海軍總部作戰計畫委員會主任委員等職，於87年轉任本處處長。

高處長任職期間，積極爭取經費改善榮服處硬體設施，營造舒適之辦公環境，提供榮民（眷）貼心服務，獲榮民（眷）之讚揚。嚴格要求輔導員親往榮民家裡服務，「主動、親切、禮貌」來接待洽公榮民（眷），視為自家的長輩來服務。高處長任職期間因績效卓著，於88年1月16日調升高雄市榮民服務處，為更多的榮民服務。



高處長致贈榮民壽星禮品（90.10）。



第4任 章處長長蓉先生 (民國88年1月-91年5月)



章處長(第2排左4)參加榮欣志工訓練營(90.7)。

章長蓉先生自海軍官校55年班畢業，先後完成進修、深造教育，歷任艦長、參謀長、總教官及國立臺灣海洋大學軍訓室主任等職務，民國88年屆滿退役，即獲甄任本處處長，3年任內與同仁均以「夥伴」相待，興利、除弊、創新，均一新耳目，堪為典範。到職後接續疏勸長期寄居本處2樓之單身榮民搬遷，騰空2樓，即打通梯道，整修辦公室、職務宿舍、停車場、交誼廳，工作環境迅速改善。全面調整職掌，精實業務人力，強化服務體系。89年象神颱風暴雨肆虐，濱河社區更積水沒頂，全體同仁投入救災，團隊精神充分發揮無遺。

場、交誼廳，工作環境迅速改善。全面調整職掌，精實業務人力，強化服務體系。89年象神颱風暴雨肆虐，濱河社區更積水沒頂，全體同仁投入救災，團隊精神充分發揮無遺。

第5任 邱處長金發先生 (民國91年5月-95年8月)

邱金發先生民國37年3月28日生，畢業於政治作戰學校、三軍大學陸軍學院、戰爭學院、兵研所，在87年由三軍大學政教室少將總教官轉任輔導會專門委員，91年5月16日調任本處處長，其任內政績摘要如次：

- 一、晉任內積極訪問散居榮民、瞭解疾苦，解決問題，予以協助、照顧。
- 二、為貫徹高前主任委員「榮民在哪裡，服務在哪裡」之服務理念，94年至95年間主動協調臺北縣榮民服務處，將其轄區瑞芳、雙溪、平溪、貢寮、金山、石門、萬里等7個鄉鎮的榮民(眷)的服務照顧轉由基隆市榮民服務處接手，免除該地區榮民(眷)洽公需長途奔波之苦，為地區榮民(眷)所樂道。
- 三、秉持「清廉、效率、親切、便民」之理念，實施在職教育訓練、強化服務台e化功能，提供榮民(眷)更多元的服務項目。
- 四、充分運用社會資源，協助辦理單身無依榮民(眷)及貧困有眷榮民，居家照顧護理、家務服務、餐飲服務等工作，解決彼等困難和疾苦。



邱處長(右2)隨榮欣志工訪視住院單身榮民(94.7)。

第6任 鄭處長鐸先生（民國95年8月－98年7月）

鄭鐸先生出生於民國33年3月13日，祖籍江蘇如皋。民國38年隨父母來。海軍官校57年班、三軍大學海軍學院66年班畢業，民國79年上校轉任檢覈至輔導會服務，歷任組長、祕書、主任、總幹事、副處長等職，民國95年調任本處擔任處長，到任之初為提升服務品質、規劃作業動線、整修辦公場所地，將二樓各相關業務整合至一樓綜合大辦公室，便利年長榮民伯伯出入洽公。鄭處長平時要求同仁應該深切的感觸及體會榮民的感受與需求，以「榮民之飢為己飢、榮民之苦為己苦」，全方位服務的理念，為榮民解決各種困境難題，使榮民們能「壯有所職、屈有所伸、困有所解、孤有所伴、病有所醫、老有所養、直至圓寂有歸之圓滿句點」。倡導同仁服務先由「面對面的境遇」中開始，主動的關懷榮民、理解榮民處境和困境，並設法解決「境遇」的一連串「互動、互助過程」；經過這個互動、互助的過程，即可產生一種互依性及同理心的情感交流。在面對服務榮民（眷）的痼疾，應用心體觸來解決榮民（眷）的問題，自然的與榮民形成一種「互依性」，進而奠定組織「永續經營」的基礎，營造優質的組織文化，使榮民感受無限的溫暖，他對袍澤的關懷與熱誠深獲佳評。



鄭處長由榮欣志工陪同慰問榮民。

第7任 陳處長寶屏先生（民國98年7月－100年3月）

陳寶屏先生於民國41年1月1日屏東出生，畢業於政治作戰學校20期、正規班123期、研究班52期，軍中經歷排長、輔導長、科長、處長等，民國88年由國防部電展室政戰部主任轉任輔導會專員，98年7月16日調任本處處長，其任內政績摘要如次：

- 一、扶助榮民獲得升學深造機會，以縮小軍事教育與一般學校教育之差距，提升榮民人力素質，增強投入職場競爭智能，俾順利進入就業市場，再創人生第二春。
- 二、依基隆地區產業特性，加強與企業聯繫互動，宣導榮民特質與優點，爭取廠商進用榮民及建立就業管道。
- 三、全力規劃「長期社區照護」，加強在地服務，落實社區照護，積極爭取地區社福照護資源開發，戮力維護榮民（眷）最大權益。
- 四、有效宣導安養機構優質生活環境，透過榮家貼身服務，使年長單身榮民感受親情關懷及有家庭溫暖的感受。
- 五、以服務處為平台，連接地方行政資源，增進服務照顧榮民的深度與廣度，以取得更多的社會福利資源來造福榮民（眷），並為榮民（眷）創造了服務的便利性。



陳處長主持歲末寒冬送暖餐會。



第8任 孫處長飛虹先生 (民國100年4月-101年1月)

孫飛虹先生於民國39年1月15日生，陸軍官校41期、陸軍參謀學院74年班、戰爭學院80年班，軍中經歷排長、連長、營長、處長等，民國88年由陸軍總司令部人事署副署長轉任輔導會，100年4月1日調任本處處長，其任內政績摘要如次：

- 一、落實服務照顧年長榮民及因應未來高齡化社會照顧人力不足之問題，擴展「榮欣志工大隊」結合服務體系，加強訪視與認養照顧獨居年長榮民（眷），提供居家訪視、電話問安、送餐服務、環境清理、防騙宣導、協助送醫及身體照顧等工作。
- 二、輔導榮民退伍後順利就業，配合榮民個人及就業市場需求，並結合地區勞委會開辦職技訓練班。
- 三、辦理榮民生涯輔導與就業媒合系列活動，邀請生涯規劃、就業輔導專家及企業主管發表專題講演與講座，協助榮民瞭解就市場，規劃及發展個人事業前程。



孫處長訪視榮民張萬發老先生。

● 現任首長願景

第9任 徐處長隆生先生 (民國101年1月迄今)



徐處長102年終送暖活動。

處長徐隆生先生，陸軍上校退役，河南省息縣人，生於民國41年9月18日。83年轉任公職。歷任馬蘭榮家、桃園榮家、訓練中心、臺中縣榮服處、臺東農場、佳里榮家等要職，101年調任現職。到職後即全力策劃辦公場所、生活設施等之汰舊更新，徹底改善同仁工作環境，營造榮民（眷）洽公好場所，期使服務榮民（眷）工作更能積極有效

推展。另時時勉勵同仁，要感念榮民先進對這塊土地的犧牲與奉獻，更應以同理心去感受榮民疾苦，秉持「態度決定一切，好還要更好」、「榮民在哪裡，服務到哪裡」，全方位服務的理念，積極爭取社會資源，有效服務照顧榮民（眷）。

工作方向及重點：

- 一、秉持「清廉、效率、親切、便民」辦理榮民（眷）服務工作。
- 二、因應政府組織改造，有效運用志工人力。
- 三、推動學習型組織取向，化服務智能與技巧。
- 四、建立地區社政單位對話平台，整合地區社福資源。
- 五、秉持愛心與創新精神，落實榮民照顧工作。
- 六、開拓就業管道，爭取榮民（眷）就業機會。
- 七、服務態度決定一切，秉持好還要更好提供更適切服務。



重大工作回顧

凝聚向心力—榮民節慶祝活動

為緬懷先總統 蔣公德澤及感念榮民袍澤胼手胝足犧牲奉獻的精神，為國為民付出心血，自民國68年起運用每年10月31日榮民節前後均以健行、園遊會、康樂活動、模範表揚、謁陵等各種不同方式，邀請平時分散各區榮民（眷）踴躍參加慶祝活動，以凝聚向心力，彰顯大家庭溫馨和諧。榮民袍澤出席大會踴躍，各機關首長及民意代表均到場祝賀，代表對榮民功勳之肯定與支持，年來計表揚榮民楷模136位、青年楷模30位、志工楷模32位、員工楷模60位，每年成果均獲地方及榮民（眷）的肯定。



榮民節慶祝大會（92.10）。

永續服務榮民—榮欣志工成立



榮欣志工秋節探視單身榮民（94.9）。

本處為激勵榮民（眷）秉持「施比受更有福，予比取更快樂」的理念，發揮「助人最樂、服務最榮、袍澤情深」的精神，有效運用熱心服務榮民（眷）之人力資源，參與志願服務工作，以提升個人生活品質及增進榮民全體福祉，自民國90年1月1日成立榮欣志工隊，期間推動志工服務，服務內容包括單身榮民之家事服務、文書服務、醫療服務、休閒服務、精神支持及社福服務等，使其深切感受「溫馨」、「尊榮」、「貼心」的服務。榮欣志工採計畫性服務，結合地方資源，採社區化服務，分配志工認養單身年長榮民，每組（2至3人一組）認養3至6個單身榮民，至少每2至3天居家服務一次，做到每個榮民均有志工關懷服務。未來除強化志工專業訓練外，並以推動志願服務與社區相結合為展望，使每個社區的老人均有人照顧，促使國家社會祥和樂利。

積極護衛榮民健康

民國92年「SARS」疫情來勢洶洶，持續蔓延，危害人體健康，損害寶貴生命，為使榮民（眷）免於感染，做好防範感染，配合政府實施防疫工作；本處在第一時間即採取各項具體有效措施，廣為宣導SARS國內外疫情、傳染方式及途徑、發病特徵、防範方法等。為確保轄區社會大眾的安全，對大陸地區返臺單身榮民要求自我居家隔離，並請服務體系幹部應確實掌握其狀況，要求不得外出而由服務處提供充分的生活照顧與用品。另組成消毒小組針對基隆地區榮民（眷）集居之眷村及單身退員宿舍，實施全面性消毒噴灑工作與每日測量體溫防疫工作，期內完成眷村2千餘戶及32個地區散居戶消毒作業，以增進榮民（眷）居家衛生與安全。



預防SARS志工為榮民房舍消毒（92.6）。

成立榮民文物陳列室



本處榮民文物陳列室（95.12）。

超過100萬以上的榮民（眷）族群，是見證時代的重要人物，榮民在中國近代史中，先後完成北伐、剿匪、抗日、勘亂等艱鉅任務；以及後續穩定臺海均勢局面、延續中華民國命脈，開啟舉世欽羨的「臺灣奇蹟」，都值得歌頌、值得讚揚，更值得感念與回饋。榮民袍澤早年服務軍旅，歷經大小不同戰役，獲頒各種勳獎章及個人參與重大建設具紀念價值之物品，考量歷史延續性及各種資料物品得之不易及保存方便，於93年本處地下室設置榮民文物陳列室，蒐集早年榮民先進紀念價值之文物，加以分類保存，目前雖僅有百件，但每件物品的背後都有一個可歌可泣的感人故事，為充實陳列室內容，日後仍廣續加強宣導，俾能使地區榮民先進提供更完整、更多的文物，為歷史作見證。



文卷管理—建立檔案資料庫



民國89年接受輔導會秘書室指導，開始建立文書檔案管理制度，並回溯3年前相關文卷建立檔案。為考量地區的潮濕、雨水對檔案室的影響，特選擇2樓向陽地方，在91年騰出1間辦公室整建為轉輪式檔案室；另為了加強文卷的e化，特別派員至輔導會、宜蘭等機構參訪學習。92年在副處長親自督促下逐漸完備，檔案管理截至95年4月計存文25,749件、善後永久檔為2,159件，電子收文比率達98%，第二類發文幾乎已達100%。此外為了確保榮民權益及維護亡故榮民資料完整，將歷年來單身亡故之善終資料作一系統性歸納，輸入電腦資料庫中，使爾後能即時從電腦讀取，並配合資料整理建立基本檔案，自77年至88年共11年資料已建立一作業模式建檔，每人一卷使一切資料完整齊備。

宣導—防騙、防盜確保榮民財產

詐騙案件是目前危害社會相當嚴重的犯罪之一，據統計詐騙案件僅次於竊盜犯罪，僅臺北市自民國92年到94年這3年來，受害者損失金額已逾百億元。我榮民袍澤將一生精壯年華獻給國家，退伍後生活依然受到政府周延的照顧，他們一生勤儉習勞，生活樸實，多半略有積蓄，加之生活背景單純，不識社會人心險惡，易成為歹徒犯案的目標。本處為防止地區榮民（眷）遭受詐騙而損失錢財，特別印製騙徒善用手法及本處服務電話，透過各項榮民集會、活動以及訪視榮民時親手交上；並函送轄區各金融機構當有異常提領及鉅額提領之情形時，通知本處派人協處瞭解。為達滴水不漏，本處亦印製「小心上當受騙、有問題請撥打基隆市榮民服務處電話：24624881、24624884」的「防騙自黏夜光貼紙」，主動張貼於榮民住家電話牆上；這一切的措施無非是希望全面根絕詐騙事件，以確保榮民袍澤財產的安全，因此獲得榮民們萬分感念。而各銀行、各區郵局亦能全力配合，績效顯著。



落實榮民（眷）服務照顧深獲好評

賡續歷任前處長戮力為榮民（眷）服務的熱誠，全力策劃辦公場所、生活設施等之汰舊更新，徹底改善同仁工作環境，營造榮民（眷）洽公好場所。同時在服務工作上，藉由辦理榮民代表座談會、轄區榮民（眷）訪視、來處辦理相關業務時聽取其心聲，經由意見交流來檢視本處就醫、就學、就養、就業及善後服務等各項服務工作實施計畫之擬定是否合宜、執行之程序是否落實，藉以提供順應民意的服務，深獲榮民（眷）之好評，期間榮獲102年度輔導會會屬丙種單位工作績效評比優等、101年就業服務績優單位、101年「榮欣志工績優」單位、101年對基隆市榮民（眷）關懷與照顧，深獲謝國樑立委、徐少萍立委及中央軍校校友會肯定，各贈感謝狀乙只，以示感謝及100年度「就養業務稽核第一名」等殊榮。



103年榮民代表座談徐會處長傾聽與會者建言。



服務績效良好屢獲各項獎項。

安排員工、外住榮民（眷）參訪榮家俾利宣導及提高進住的意願

- 一、於101年由副處長及總幹事分3梯次率員工（含服務組長）18人，分別參訪北、中、南部6所榮家，以實際瞭解現況，俾利向榮民宣導說明。
- 二、於102年6月14日，主動邀請本轄85位外住榮民（眷）參訪桃園榮家，協助瞭解輔導會為長期照顧榮民，所提供的人性化管理、居家式環境，期能透過實境介紹，提高年長榮民進住的意願。
- 三、有鑑單身退員宿舍榮民逐漸高齡，亟需友



安排榮民實際參訪榮家透過實際瞭解提升進住意願。

善安全及溫馨的居住環境，本處業於102年12月17日邀集相關單位及退員宿舍榮民，舉辦勸住座談會，瞭解榮民想法與意願，復於103年春節前後復由三長藉拜年賀歲機會再次訪視宣導，目前已有2人申請進住臺北、岡山榮家；未來將續辦有關勸住系列活動，例如生活關懷、參訪榮家、鼓勵試住及進住訪慰等，以具體達成照顧單身退員宿舍榮民之施政目標。

擴大辦理認養相見歡

- 一、本處舉辦遺孤相見歡活動，以參觀及戶外踏青等活動，促進認養人及榮民遺孤間情感交流，增進社會大眾對榮民遺孤認養之瞭解與認同，進而參與遺孤認養運動，達到拋磚引玉之目的。
- 二、101年遺孤相見歡活動於101年8月15日（宜蘭知性之旅），本次活動參加人員有認養人、遺孤及監護人，計30人參加。
- 三、102年8月28日舉辦遺孤相見歡北埔老街、綠世界生態之旅活動，除了讓小朋友們認識北埔人文及古蹟外，更瞭解環境及生態保護的重要性。本次活動參加人員有認養遺孤及監護人，計31人參加。



101年相見歡宜蘭知性之旅。



102年相見歡北埔老街、生態之旅。

典範人士專訪

積極服務——白良霞先生

白良霞先生，河南魯山人，生於民國14年6月6日，求學期間適逢抗日戰爭，為響應蔣委員長「十萬青年、十萬軍」號召，便參加第2期青年軍。37年隨國軍206師來臺，歷任排、連、營、科長等職務，60年1月1日晉升為46師上校副參謀長；61年在革命實踐研究院擔任上校輔導員五年餘，直至67年轉業基隆市榮民聯絡中心（即現在基隆市榮民服務處）擔任義務幹事，主管組織業務駕輕就熟，甚為得心應手。68年補正專員職缺，停支退休俸正式成為公務員，主管就業、就養、寄缺等業務，經過短暫的適應期後尚能愉快勝任，76年因年齡漸長、體力衰退，更因業務增多、不勝負荷，遂與他人業務做調整，主管急難救助、三節慰問、糾紛調處、權益維護等業務。直到79年7月屆齡退休，十餘年來為榮民服務，其中有歡笑、也有悲哀，有快樂、也有痛苦，有成就、也有挫折，真可以說是五味雜陳。若要用一句成語來形容，就是「寒天飲冰水、冷暖自知」，只能意會，不可言傳也。



退休服務組長白良霞先生生活照（81.6）。

就擔任公職服務照顧榮民幾點，以白先生個人感受如下：

- 一、充分掌握就業管道、善舉適用人才。
- 二、爭取新增缺額、增加就業機會。
- 三、加強民間企業聯繫、爭取就業管道。
- 四、就養應公平、公開、遵法辦理。
- 五、處理個人糾紛本將心比心、曉以大義，予以疏導。

總之白先生認為服務榮民，耐心和愛心至為重要，第一代榮民多數讀書不多，往往表達不清，服務人員必須耐心尋找關鍵所在，用愛心和誠意替他解決問題。當問題解決了，他自然對服務人員感謝和尊敬，也許他不喜歡表達，但觀其臨走時的態度和笑容，也能體會出他的心意了。服務榮民是一件很快樂的事，只要你有耐心和愛心，沒有解決不了的問題。

志工天使—譚國俊先生

譚國俊先生，湖南茶陵人，生於民國16年4月26日，政治作戰學校及研究所畢業；由基層少尉政戰官作起，直至上校秘書。68年輔導會徵調外職停役，擔任簡任秘書。74年鄭主委面令「任務需要」調基隆市榮民服務處，迄至81年屆齡退休。育有4子均已成家，並開創自己事業。

近期由於政府組織改造，老兵凋萎，榮民隨年歲日增、癱瘓臥床者漸多，所需之服務照顧更迫切，服務機構照護人力有限，仰賴志願服務，實施居家在宅照顧日形重要，如何結合志工服務成效，達到照護獨居殘癱榮民居家生活，應是現階段刻不容緩的任務。如何推展榮欣志工對單身榮民（眷）之服務與照顧，譚先生認為：

一、提供正確服務對象資訊：

榮民服務處應就各區輔導員、服務組長平日所建立之輔導訪問記錄表，分析歸納所需服務照顧對象之生活動態資料，提供志工服務隊員參考運用。就服務對象近期所實施之各項服務、醫療、糾紛、陳情等檔案資訊建置於網站上，供工作人員參閱，俾便工作人員能先期瞭解案主生活作習，掌握工作要領與信心；另亦藉透過電子系統連線，提供快速、便捷、多樣化的顧客導向資訊服務，發揮雙向互動服務，提升服務效果。

二、妥善規劃服務作為，有效志工任務分配：

志工工作分配規劃，應以社區鄰里為單位，志工服務與榮民（眷）生活圈相結合，如此社區榮民由社區志工相互關懷照顧，彼此生活步調一致，自然而然建立情誼，傾吐內心訴願，有助服務訪問成果的展現。

隨著大陸來臺年邁獨居榮民日漸衰老，所需居家服務更為殷盼，所以應秉持「積極、主動、親切、效率」的服務觀念，全方位服務照顧榮民（眷），並積極深入基層生活，縮短彼此距離，積極參與志工活動，期盼能燃起袍澤愛心，帶動榮民互相扶持、彼此照顧的熱忱。整體而言，除了服務處所組成的志願工作隊外，結合地方上各個社福團體、慈善機構，充分運用社會資源以爭取照顧服務榮民的成效，另結合社福服務以彰顯社會溫暖。



譚國俊先生（第3排右2）生活照（82.11）。

樂在工作——時維經先生

時維經先生，江蘇豐縣人，民國24年4月1日生，幼年隨父親部隊來臺，經歷了一段艱苦的歲月，也影響他日後從軍的意志。48年冬自海軍官校畢業後歷任輪機官、損管官、通信官、作戰官等基層重要職務，59年退伍，75年加入輔導會大家庭，直至89年第2次退休，目前已是爺字輩，其妻孫忠樂女士是韓國華僑，勤儉持家育有3女，均已出嫁，生兒育女，襄助夫婿，家庭生活美滿，都有很好的歸宿。



時維經先生生活照（93.6）。

退休後，自認為在健康情況良好，有能力勝任，有機會的情況下，不彷做些自己喜歡的事情，「活動、活動」人活著就要動，如此才活的健康、活的充實、享受到生活的快樂，工作不一定是為賺錢，可以從工作中得到樂趣，惡勞好逸是人的天性，而工作的樂趣不是與生俱來的，人的一生中可以沒沒無聞，沒有很多的財富，但卻不可沒有工作的樂趣，要自己做工作的主人，退休後，不是為了生活，工作是為了有個生活的重心，把個人的生活賦予意義，對國家社會家庭，雖不是什麼資產，起碼不是負債，這是時先生的人生觀。人生到底是什麼？每個人心中的答案都不一樣，時先生認為人活的要尊嚴、自尊、尊重他人。無法預知未來，對未來亦不要悲觀，就像春夏秋冬一樣，是一個自然的歷程，隨地球的轉動，盼望有個美好的明天。

時先生表示其出生於亂世，能平安健康的過了古稀之年，雖然成了家，但未立業，於海軍服務10年後，依法少校退役，即轉教育界委任文職任教，旋又到經濟部所屬中國造船公司任工程師一職，前後近20年，因不景氣，業務緊縮，再偶然的機會中，到輔導會基隆市榮服處任職，深深感受到榮民袍澤早年退伍離開軍中，投入國家建設行列，那種胼手胝足，披星戴月，無怨無悔，犧牲奉獻的精神，令人為之動容，從心理由衷感佩及尊敬，在14個年頭服務中，體會輔導會對榮民弟兄周全溫馨的照顧，89年屆齡退休後，有感於樂在工作 and 心存積極樂觀的人生觀，將昔日軍中所學專長發揮，從事各榮民「儀表」的製作，回顧一生走來，生於國家動盪不安的大環境，顛沛流離，長於挑戰艱困生活中，憑著毅力不饒克服困難，感恩國家社會的照顧。

無私奉獻——張瑞應先生

張瑞應先生祖籍山東，民國48年9月30日生於臺灣澎湖，育有1子女，妻子王丕智女士於私立幼教機構任職，一家和樂融融。自幼成長於軍人世家，幼時常聽父母談及軍中袍澤點點滴滴，嚮往軍中生涯，高中畢業後懷抱壯志投考陸軍軍官學校專修68年班，由基層軍官服務起，一路幸賴先期學長諄諄教誨，得以順利發展，93年國軍上校轉任考試及格分發至本處服務。



張先生初來本處時抱持「慈悲心，甘願受」之心境，秉持多看、多聽、多請益之原則，自勉「身段軟、語氣緩、面帶笑」，並抱著一顆赤子之心和誠懇的服務態度，投入服務工作。首先訪慰極需照顧之榮民（眷），深感前輩生長於動亂環境中，培養出堅毅不拔、刻苦耐勞、節儉樸實、熱愛國家之優良傳統美德，心中無限感佩，時光荏苒，慢慢垂老，面對生死抱著平常心，令人尊敬。

在基隆市榮民服務處短短1年當中，最值得提及之事，一則以工作之體驗，結合各項法規，彙編「服務照顧作業流程」手冊，提供工作同仁作業準繩，使同僚獲益甚深；一則由平日訪慰中深感榮民（眷）之辛勞，尤對家人之愛護不遺餘力。臺北縣瑞芳鎮一位沈老先生，其孫子罹患「雙眼視網膜母細胞癌」，並曾前往大陸地區醫治，惟均無療效，平日積蓄花費殆盡。94年2月26日返回臺灣，至林口長庚醫院持續醫療，經評估為免癌細胞擴散，需進行開刀及裝義眼手術，以維持生命延續。惟手術費用高達14萬餘元，對僅靠零工及家庭代工維持生計的沈家而言，卻是無法負擔的重擔。張先生訪服務區榮民獲知上情後，立即主動協助申請各項補助，同時遍訪各慈善社福機構尋求援助，經努力奔走，終獲得12個機構贊助，募得30多萬元，作為沈小弟醫療費用，得以順利完成手術，讓沈家在飽受病痛之際獲得許許多多的溫暖，驗證「精誠所至，金石為開」的古諺，展現人間慈悲情懷。

張先生於95年元月奉調臺北榮民總醫院服務，表示深感服務領域雖不同，但對象相同，自認更需付出愛心、耐心和謙遜，以包容的態度拓展工作，96年10月份調升至輔導會人事處專員，另於99年9月份調升澎湖縣榮服處總幹事。