

流光遁影，再展風華

Story

第十三章 | 嘉義榮服處





第十三章 嘉義榮服處

● 組織沿革演繹

嘉義古稱「諸羅城」，早經開發，地傑人靈、人文薈萃，具豐富的地理景觀，也蘊育了多元的人文色彩。

本處座落嘉義市東面，毗鄰嘉義公園，周邊景緻渾然天成，環境幽雅宜人，為榮民提供一個優質服務環境。

輔導會於民國47年10月1日成立「行政院國軍退除役官兵就業輔導委員會中部地區自謀生活榮民輔導組」，下轄臺中縣市、苗栗、彰化、南投、雲林、嘉義、澎湖等8縣市，由雲林榮家主任兼任組長，以協助照顧甫退伍之退除役官兵。49年6月遵政府「崇功報勳」理念，加強照顧單身來臺、散居嘉義縣市之退除役官兵，使其退而能安、各適其所、各展所長，以促進社會安定繁榮，分別於49年6月1日及74年2月16日以臨時任務編組方式，成立嘉義縣、市「自謀生活榮民聯絡中心」，由嘉義榮民醫院院長擔任聯絡中心主任。

緣於環境變遷，榮民退輔制度逐漸完善，為落實服務工作，發揮整體功能，79年12月19日於前陸軍818醫院院址興建本處辦公大樓（嘉義市公園街67號），期間經多次更名，84年9月1日正式核定為「嘉義榮民服務處」，並於87年7月16日由丁種編制提升為丙種，繼續辦理榮民就醫、就養、就學、就業、服務照顧等工作，102年11月1日更銜為「國軍退除役官兵輔導委員會嘉義榮民服務處」迄今。

本處因應當前任務需要，提供轄區內榮民（眷）「就養、就業、就學、就醫」外，另強化「服務照顧」工作，包括急難救助、糾紛調處、權益維護、單身亡故民善後處理及遺產管理等工作，除運用現有編制職員，強化服務態度，提升員工服務品質，勤訪勤找，發掘問題，解決問題，以落實服務照顧工作。另積極運用服務體系，以「榮民照顧榮民」、「榮民服務榮民」袍澤精神，並依榮民分布概況，重視山區、海邊偏遠地區榮民（眷），劃分11個服務區，遴選服務區內，具服務親切熱誠、體力佳、有責任心之青壯榮民擔任社區服務組長、服務員，以輔助服務處人力之不足，適時協助機構處理轄區榮民狀況依上級律定輔訪人數規定，置重點於單身（有眷）獨居榮民、遺眷，並區分特照、較照與一般榮民，依時訪問，同時結合村里鄰長、鄰居、親友協助，綿密構成多元服務網絡，有效掌握，並避免意外事故發生。



嘉義榮服處辦公大樓（95.9）。



歷任首長事略

第1任 黃主任琦先生（民國49年6月—63年7月）

黃琦先生，生於民前3年5月2日，廣東省梅縣人，廣東軍校專修班畢業，幼年因受環境影響，養成刻苦耐勞習性，奠定爾後堅毅不拔之性格。早年投考軍校專科班7期，在學期間精研醫事教育，學養深厚，為人樸實穩健、待人寬宏，民國63年7月26日屆齡退休。

黃主任任內於49年6月1日起擔任嘉義榮民醫院院長，指導醫院同儕，視病如己，妥善照顧住院榮民（眷），並兼任臨時任務編組之聯絡中心主任，負責照顧榮民（眷）

；其間亦規劃提供木造平房乙棟辦公，且力行勤勞儉樸精神，以服務照顧自謀生活榮民（眷）為己任。



第2任 黃主任惠誠先生（民國63年7月—72年5月）

黃惠誠先生，民國5年8月27日生，廣東省澄海縣人。軍醫學校一分校29期、空軍參大19期，歷任空軍總部軍醫處處長、空軍總醫院院長、嘉義榮院院長等要職。63年軍職外調嘉義榮院院長，72年5月30日屆齡退休。

黃主任任職期間力行「勤勞儉樸」精神，以「崇法務實、誠樸開創」為生活準據，並致力於榮民就醫、就養、就學、就業等服務照顧工作。礙於當時經費有限，而榮民生活大多清苦，因此多方尋求地方行政資源，爭取眷村及自謀生活榮民相關經費。同時擘劃榮民輔導工作，提供完善便捷就醫服務，發揮「視病如己親」精神，每日親往探視住院榮患。另主動爭取清寒榮民急難救助，率隊慰問地區榮院、榮家，深得榮民（眷）好評，且在處理「嘉義東昇麵粉公司」倒閉案，協助召開債權人協調會；除即向趙前主任委員聚鈺先生報告外，另請縣長涂德崎、警察局長廖兆祥出面協助；並層轉行政院陳情，終獲無息貸款3,000萬元，按比例攤還債權人；餘款新臺幣49餘萬元，悉數捐贈國庫為愛國基金。





第3任 王主任維先生 (民國72年5月—76年11月)

王維先生，民國11年7月23日生，安徽省桐城縣人。出生書香世家為繼承父志，稍長毅然投筆從戎，接受軍校正規班教育。陸軍衛勤學校高級班20期畢業，71年轉任灣橋榮院院長，72年5月30日奉派嘉義榮院院長兼中心主任，76年11月1日屆齡退休。

王兼主任任職期間，戮力經營各項服務工作推展，建立良好之根基，且積極照顧榮民及員工福祉，建立內部升遷管道，提振員工士氣。76年底另籌備榮民服務處辦公處搬遷作業，任內順利爭取搬遷租賃至嘉義市興業西路243號辦公處所。主任於任內策劃擴大辦理「紀念先總統 蔣公百年誕辰」暨榮民節徵文、畫展、登山健行、慶祝大會摸彩等活動，以凝聚榮民（眷）向心力。亦積極籌劃榮服處辦公室搬遷租賃事宜，另一方面則爭取專案經費，自建辦公大樓，以建立良好的工作環境。



第1任 沈處長延齡先生 (民國76年11月—85年7月)

沈延齡先生，民國19年2月25日生，安徽省蒙城縣人。忠孝傳家，高中畢業即投筆從戎，獻身軍旅，飽閱軍事史籍，積蓄深厚軍事學養，在各階職務任內均有傑出表現。陸軍官校24期畢業、陸軍參大正17期，三軍大學69年班。76年由少將轉任為改制後首任處長，任期計8年8個月，85年7月1日榮陞新竹榮家主任。

沈處長任內積極爭取社會資源，落實推動服務照顧工作，黨政軍關係良好。喜好自然、博覽群書、簡樸務實、處事縝密、個性率直，工作期間積極調查失聯榮民，依編制人力，運用駐處聯絡員逐次建立完整榮民基本資料卡計1,600餘筆，奠定榮民基本資料的完整性，並設法解決長期租賃費用支出，78年規劃爭取自有辦公廳舍，協調國防部、國有財產局、縣市政府等機關同意撥付051.1052.1053等3筆土地興建辦公大樓，爭取核撥預算708萬4千元，且於79年底完工。另配合政府政策，辦理國防部「反共抗俄戰士授田憑證」補償金發放作業，受惠榮民達1,300餘人。



第2任 賴處長懷仁先生（民國85年7月—86年9月）

賴懷仁先生，民國30年12月13日生，臺灣省臺中縣人，自幼聰穎過人，侍親至孝，刻苦耐勞，鍛鍊出堅忍不拔的毅力，由於志向遠大，毅然報考陸軍官校，就學期間孜孜不倦繼續深造，陸軍官校34期畢業、陸軍學院正62年班、戰爭學院76年班。85年7月1日由少將外職停役轉任本處處長，86年9月1日，改調彰化榮家副主任，任 期1年2個月。



賴處長平易近人，深具本土化人格特質，性情坦率。對內致力落實業務之規劃與相關作業程序，並順利完成公費就養榮家外住榮民，移撥本處照顧服務工作；對外廣結善緣，推薦榮民陳文齡先生參選嘉義市議員，榮獲高票當選，為民喉舌，協助爭取榮民權益。

賴處長為加強對榮民服務照顧，除積極爭取地方行政資源，維護榮民權益。並長期自費救濟清苦榮民（眷），與榮民打成一片，深受榮民愛戴與敬仰。另推動榮欣志工組織、建立特需照顧榮民資料，同時與地方政府及社團組織保持良好關係。

第3任 張處長源吉先生（民國86年9月—88年3月）

張源吉先生，民國32年7月16日生，臺灣省花蓮縣人。忠孝傳家，少懷壯志報國心切，陸軍官校35期畢業、陸軍學院70年班、戰爭學院74年班；86年9月由輔導會第一處副處長調陞本處處長，88年3月1日榮陞輔導會簡任參事，任期1年6個月。



張處長喜好自然，博覽群書深具儒將之風，由於稟賦仁厚、治事認真，任內研頒「建立標準化作業流程」，據以強化員工在職訓練，提升作業知能，精實團隊合作精神。

張處長為推廣生活技能及輔教活動，延聘專職講師輔導「特考班」、「英日語會話班」，以增強榮民（眷）專業技能，提升職場競爭力。另義務指導第二代榮民子女「讀經班」，培養良好心性。另配合政策辦理「退除役官兵代表懇談會」等活動，藉雙向溝通、傾聽榮民心聲、解除榮民疑惑。



第4任 袁處長成立先生（民國88年3月—92年9月）

袁成立先生，民國29年8月27日生，湖北省麻城縣人。陸軍官校33期畢業、陸軍學院67年班；88年由高雄縣榮服處副處長，榮陞本處處長，92年9月16日調任岡山榮家副主任，任期4年6個月。



袁處長書香傳家，少志從軍報國，歷任砲兵指揮官、師院主任教官，之後轉任輔導會任職，經歷專員、總幹事等職務，任內改善本處內外生活設施，對提升工作品質，創造優質舒適辦公環境及服務榮民不遺餘力，同時策頒訪問榮民（眷）實施計畫，訂頒獎懲作業規定，落實推展訪慰榮民為業務主軸，年度績效評核優異。

袁處長任內積極爭取工程經費，改善辦公室環境，興建榮濤池、檔案室，改善各項生活設施；同時規劃服務動線，開闢「單一窗口」全功能服務，榮獲輔導會91年度服務機構丙等類型評比第1名殊榮。

第5任 陳處長孝琨先生（民國92年9月—94年3月）

陳孝琨先生，民國30年2月14日生，湖南省新寧縣人。陸軍官校33期畢業、陸軍學院67年班；軍職外調歷任澎湖榮服處專員、雲林、澎湖榮服處總幹事、副處長等職，92年9月16日由岡山榮家副主任，榮陞本處擔任處長，94年3月1日榮陞馬蘭榮家主任，任期1年6個月。



陳處長工作勤奮、思維縝密、勇於任事、氣度恢宏，平時生活規律，勤走基層，重視幹部培育與訓練，殷殷期勉全處同仁「創新思維、積極開創、止於至善」，並強化「內部團結和諧」、貫徹「專注本務工作」、「落實依法行政」觀念為工作指導原則，任職期間重視內部和諧、強化內部稽核功能、完成籌設榮民文物陳列室及闢建周邊計畫道路，並結合醫療體系成立「聯合服務中心」，延伸服務據點。建立內部升遷管道，提振工作效率與士氣，92、93年度會屬服務機構績效評比連續兩年奪冠。

另建構雲嘉南地區「榮民服務平台」，擔任會屬機構17個單位首長聯繫會報連絡人，每半年協調召開會報乙次，藉以整合會屬機構資源，落實綿密規劃以「榮服處為中心」的榮民服務網絡，據以因應地區發生重大災害事故、相互合作聯繫協調支援等工作。

第6任 王處長長錚先生（民國94年5月—95年3月）

王長錚先生，民國40年8月16日生，天津市人。陸軍官校42期畢業、陸軍學院正71年班，戰爭學院正81年班；89年1月少將外職停役轉任南投榮服處副處長，93年8月調任彰化榮家副主任，94年5月1日調陞嘉義榮服處擔任處長，95年3月24日調任楠梓自費安養中心副主任。



94年6月21日適逢嘉義縣沿海地區發生嚴重水患，王處長立即整合地區會屬機構資源，偕志工深入災區辦理賑災、義診、消毒等工作，經媒體報導，成功傳達本處建立服務平台訊息，榮獲輔導會於擴大月會中頒獎表揚。另修訂聯絡體系各級服務人員訪問榮民（眷）實施計畫，置重點於特、較照榮民及社會資源開發與運用，每月與縣市社福單位協調，適時提供榮民（眷）需求。在94年3月，轄內單身榮民金長祿發生重大車禍陷入昏迷，為維護榮民權益，依法向地檢署申請禁治產及代行告訴人，向肇事者求償理賠新臺幣250萬元，確保榮民權益。

第7任 郭處長貴昇先生（民國95年5月—96年1月）

郭貴昇先生，河南省沁陽縣人，生於民國35年。幼承庭訓，少懷遠略，及長繼隨父志投效軍旅。先後畢業於陸軍官校59年班、三軍大學陸軍指參學院、戰爭學院、兵學研究所等班次。87年3月少將外職停役轉輔導會任公職，95年5月由高雄楠梓安養中心副主任調升本處處長（95年3月23日至95年4月30日本處由副處長戴勝利先生暫代首長職務）。



郭處長個性耿直仁厚，實事求是，思慮縝密，戮力從公，服務期間秉持「榮民至上，服務第一」理念，對內著重建立制度、統一事權、凝聚共識，對外強調用心服務、用愛關懷、落實照顧，深獲榮民肯定與長官倚重。其任職期間依輔導會施政重點，指導規劃全盤照顧工作，於各鄉里建立服務關懷據點，要求同仁本著慈濟心、同袍情，走入群眾，積極推動服務工作。

郭處長為簡化單一窗口服務，延伸服務觸角，推動定時定點服務，於各鄉里榮民（眷）聚集處設置服務據點，提升服務功能，深得榮民好評。亦於95年6月9日南部豪雨成災時，郭處長親率員工、志工，並整合地區資源，發揮人溺己溺精神，協助低窪地區榮民救災及災後家園重整工作，深獲榮民感佩。



第8任 薛處長幼菊先生 (民國96年1月—97年1月)

薛幼菊先生，民國37年2月9日生，基隆市人。陸軍官校40期畢業、陸軍學院正75年班，戰爭學院正83年班；91年7月少將外職停役轉任臺北市榮服處副處長，94年9月調陞金門縣榮服處擔任處長，96年1月16日調任嘉義榮服處擔任處長，97年1月16日調陞輔導會參事。

薛處長個性耿直仁厚，實事求是，思慮慎密，戮力從公，服務期間秉持「榮民至上，服務第一」理念，對內著重建立制度、統一事權、凝聚共識，對外強調用心服務、用愛關懷、落實照顧，深獲榮民肯定與長官倚重。其任職期間依輔導會施政重點，指導規劃全盤照顧工作，於各鄉里建立服務關懷據點，要求同仁本著慈濟心、同袍情，走入群眾，積極推動服務工作。



第9任 胡處長炎午先生 (民國97年1月—99年1月)

胡炎午先生，民國36年6月26日生，湖南省華容縣人，陸軍官校40期、戰院74年班畢業，歷任榮服處總幹事、副處長，輔導會專門委員，97年1月16日調任本處處長，99年1月16日榮陞苗栗縣榮服處處長，任期：2年。重要政績：

- 一、爭取工程經費督導辦公廳舍改善工程，98年8月改善辦公室防水工程，改善三樓內外廳舍生活設施，開闢「單一窗口」雙螢幕全程服務。
- 二、98年11月主辦「雲嘉區會屬機構資源整合聯繫會報」，建構雲嘉南地區「榮民服務平台」，專案提報『服務照顧年長榮民與服務資源整合計畫』據以因應地區發生重大災害事故時，相互合作聯繫協調支援。
- 三、策頒與服務年長榮民業務協調聯繫機制，綿密規劃與輔導會有關會屬機構、社政單位、公私立安養、醫療機構及社福照顧體系等，資源整合運用提供多面向老人服務措施。
- 四、建立服務處對榮民（眷）「服務程序管制單」，簡化SOP作業流程，強化工作效率提升服務效能，建構服務榮民完整網絡。
- 五、莫拉克颱風來襲，嘉義地區透過及早疏導應變機制幸無人傷亡，加強防災應變協助災後重建工作。



第10任 陳處長喜恩先生 (民國99年1月—100年11月)

陳喜恩先生，民國39年11月02日生，河南省鄒縣人，財經學校63年班，國防管理學院研究班71年班，歷任本會秘書、榮服處總幹事、副處長，99年1月16日調任本處處長，100年11月8日榮調屏東、高雄、嘉義農場場長。任期：1年10月。



任內績效事略：

- 一、為加強防騙具體作為，有效遏止詐騙訂頒異常提領大筆金額處置作法，訂頒「榮民（眷）異常提領大筆金額處置作法流程圖」，請責任區輔導員、服務組長依流程指示辦理。
- 二、為落實防騙措施，訂頒本轄『榮民（眷）通訊地變更作業流程圖』共四種（遷入、遷出、新進、跨區），要求服務體系輔導員及服務組長確遵SOP轉移作業，納入軌道持續輔導作業。
- 三、參與嘉義縣、市政府老人福利推動委員會，提出老人服務照顧需求等建言，並協辦『低、中低收入戶』資格，執行成效100年計840人與往年比較，計增加202.89%成效優異。
- 四、協辦馬上關懷、長期照顧、急難救助等執行成效，除採整筆輸入鍵入系統存記，形成弱勢待扶助對象外，同時請各服務區個案訪視，建構安全輸送網絡，確保資源雙向轉介加強服務功能。
- 五、訂頒「災害防治及突發事件處置計畫」，律定各區掌握可能受影響人員，納入「預判重大天然災害危險區域分佈圖」，於天然災害發生時，加強救災、防護應變，協助災後重建統合工作。
- 六、爭取社會資源，加強對清寒榮民（遺眷）弱勢扶助，積極尋求宗教慈善團體、民間社會資源等救助資源，凡清寒榮民（眷）另發放米、油、食品，並致贈其感謝狀，以表達本處感懷之意。
- 七、依任務特性劃分善後、遺產及管理三階段，各階段以不同預檢表格作業，每季召開檢討會，建立善後及遺產管理整體管控處理機制，俾防微杜漸加速處理積案。

第11任 高處長懷興先生 (民國100年11月—102年11月)

高懷興先生，陝西省興平縣人，民國39年生，政治作戰學校18期，政治作戰學校政研班44期，81年8月轉任輔導會任公職，輔導會專員、視察、基隆市榮民服務處副處長、馬蘭榮譽國民之家副主任、新竹榮譽國民之家副主任、100年11月由新竹榮譽國民之家調陞本處處長，任期2年。



重要政績：擔任嘉義縣市政府擔任該縣老人福利促進委員會委員；召開會議親往參加，協調爭取渠等相關權益。爭取工程經費改善辦公室環境，整理檔案室、總務庫房、資訊室，改善內外生活設施；同時規劃服務動線，開闢「單一窗口」全程服務。



● 現任首長願景



第12任 趙處長秋瀛先生 (民國102年11月迄今)

趙秋瀛先生，遼寧省義縣人，45年10月出生於臺灣省雲林縣；空軍官校69年班，空院81年班，戰院94年班，經歷空軍救護隊上校隊長、空軍教準部處長、空軍總司令部軍編組、軍教組、人力組、人管組組長、國防部部長少將參謀室主任，空軍通航聯隊少將聯隊長、海軍航空指揮部少將指揮官、102年7月轉任輔導會督察，102年11月由會本部督察調陞本處處長迄今。

重要政績：首長主動拜訪轄區域隍廟、九華山地藏庵、文財殿等社福團體慈善機構，三節賑濟本處救助物質（米、油等日常用品）家會轄區弱勢榮民（眷）遺眷；對外廣結善緣、積極尋求拓展爭取獲得運用資源，期能加乘服務關懷解決榮民問題。改變陳舊觀念不斷突破創新學習成長，掌握工作重點講求工作方法，圓滿處理榮民問題，從工作績效中得樂趣與自我肯定；秉持「榮民至上，服務第一」理念，對內著重凝聚共識，注重合協團結，對外強調用心服務、用愛關懷、落實照顧，深獲榮民肯定與長官倚重。榮獲本會102年度全部供給制安置就養案件評比，獲「丙組」第1名；榮獲本會102年度就業、就學、職訓服務工作評比榮獲績優單位；專案協助清寒傷殘貧困榮民江○富申請榮民榮眷基金會急難救助金及全部供給制安置就養於103年4月1日生效；積極結合民間社福組織，臺南市麻豆區「天慧慈善堂」等社福照顧體系資源整合運用，以提供多元實質化老人服務措施。



重大工作回顧

評比績優—93、94年度工作績效經評核為服務機構第1名

依輔導會施政重點，規劃服務處工作主軸，全體同仁本著「主動熱忱、造福榮民、團結開創與服務至上」理念，推動服務工作，訂頒服務體系，強化榮民（眷）服務照顧具體作為，落實服務照顧。年度內計訪問榮民（眷）4萬5千人次以上，為多元化服務偏遠山、海地區榮民，除於竹崎奮起湖、東石設置服務據點，協助榮民（眷）糾紛調處、權益維護；另本「視病如親」精神，每日由服務人員親赴病房探視關懷。為防歹徒詐騙榮民錢財，訪視轄區金融機構365次，防騙成功45件，對榮民財物安全維護頗有助益。另積極推展榮欣計畫，辦理獨居榮民關懷訪視、電話問安、病房訪慰、居家清潔、遺屋清掃等各類服務，普獲榮民（眷）好評。



前處長陳孝琨先生（左）慰問貧困遺眷（93.2）。

服務卓越—榮獲ISO 9001認證通過

本處為落實服務照顧榮民本務，並恪遵輔導會政策指導，秉持「榮民在哪裡，用心在哪裡、服務到哪裡」之服務理念，以提升服務品質與機能。於民國94年12月8日起接受輔導訓練，藉由外部輔導顧問公司之專業技能，診斷改進本處作業流程與品質管制，先後完成31項程序書、8項作業說明及140項使用表單，建立標準作業流程，據以推動執行，確保品質管理之有效遂行。

95年3月15日經英國UKAS公司授權在臺分公司派員至本處實施審核，正式獲得ISO 9001-2000國際品質管理系統認證，並在首長揭櫫「傳承榮民精神、追求卓越服務、永續組織發展」之品質政策下戮力於榮民就醫、就養、就學、就業暨一般照顧服務工作，以創新觀念提升服務品質，落實服務照顧榮民之本務工作。



本處榮獲ISO 9001-2000國際品質管理系統認證。



安奉英靈—嘉義縣軍人忠靈祠落成啓用



莊嚴雄偉的忠靈祠全貌（95.9）。

政府秉持崇功報勳施政理念，加強榮民服務照顧工作，除就醫、就養、就學、就業外，對榮民百年大事，本著「老有所終」之肅穆心懷，不敢或有怠懈。為使亡故英靈有寬敞幽靜、妥適安息之所，經輔導會與前臺灣省政府合力出資，補助嘉義縣政府興建莊嚴肅穆之忠靈祠，規劃安置榮民英靈。

忠靈祠於民國90年10月25日興建完成啓用，總面積計2.2415

公頃，塔高4層，園區內建築物古色古香，迴廊圍繞，花木相伴。另南邊八掌溪畔在夕陽餘暉下，更顯莊嚴之美。

嘉義縣政府為撫忠靈，每年擇於春、秋二季辦理國殤公祭，由縣長主祭，轄區相關單位暨本處首長率各級幹部與祭，誦經祈求風調雨順，國泰民安。

擴大服務—加強社會資源連結

本處為因應社經結構遽變與轉型之榮民（眷）照顧服務需求，運用內政部「失能老人及身心障礙者補助使用居家服務計畫」、嘉義市基督教醫院老人居家服務中心、本處志願服務組織及榮院之長期照護體系等多元照護體系，建立福利聯結管道，以社區定點方式，擴大提供服務，以回應民眾「在地老化」需求。



王前處長（右6）訪慰博愛之家榮民（94.7）。

本處在提供居家服務照顧上：

- 一、結合服務體系及志工之認養制度，轉介個案由榮欣志工隊提供居家服務：94年度經轄區服務幹部轉介服務之個案計72件。
- 二、運用嘉義縣市政府長期照護體系，通報提供服務。由地方政府提供如居家照顧（護）、送餐、居家復健與緊急救援等服務。經統計自90年嘉義市實驗社區開辦以來，共服務具榮民身分之個案50餘位。
- 三、加強福利社區化觀念之建立與宣導，並結合社區中社福組織共同推動。
- 四、持續建構鄰里照顧網絡暨發展榮欣志工多元服務方案。

延伸觸角—於榮院及服務區設立服務據點

奉主任委員指示：為延伸服務觸角，擴大照顧機制，自93年6月28日及8月1日起，分別於嘉義榮民醫院與灣橋榮民醫院設置全功能聯合服務台，每日配置專人提供專業醫療技術以外之各項服務及諮詢，主動發掘榮民問題與需求，提供及時性服務，以多元化管道提升服務之效能與品質，自94年以來每年服務人次均達6千人次以上。



本處設於嘉義榮民醫院全功能聯合服務台（93.9）。

為實踐「走向榮民，服務榮民」之便民理念，提升服務品質，本處檢討各服務區榮民（眷）集居區域，分區、定點設置服務據點，期藉積極主動作為，提供「即時、效率」之便民服務，以減少榮民（眷）舟車勞頓之苦，將服務工作真正融入榮民（眷）日常生活中，增進其福祉，特將本處轄區劃分為12個服務區，嘉義市於經國新城、精忠新城等榮民聚集處設立5個服務點；嘉義縣分別於山、海線及偏遠地區設置16個服務點，以定點定時方式服務榮民（眷），配合村里服務，延伸服務觸角強化服務功能，自實施以來深獲榮民（眷）之肯定及讚許。



貼心服務—加強榮民訪慰落實服務照顧



為強化轄區內榮民暨遺眷訪查服務工作，增進服務效能，發掘問題以妥善照顧，掌握動態以防微杜漸，避免意外事件發生，進而瞭解其生活狀況與需要，適時提供親切、熱忱的服務與關懷，依輔導會函頒之計畫及本處實際需求，函頒本處「各級服務人員訪問榮民（眷）實施計畫」，俾全面動員加強訪查貫徹執行，減少

服務死角，以防範各類不幸事故發生。

本處考量榮民人數、地區幅員大小等因素，除現有員工外另聘社區服務組長、服務員各12員（嘉義市5個服務區、嘉義縣7個服務區），負責轄區榮民（眷）服務照顧工作，落實「榮民在哪裡，服務到哪裡」目標，服務幹部採主動代替被動方式，運用服務幹部、榮欣志工至服務區尋找對象，減少在辦公室處理文書工作或等待榮民接受服務，年來訪問數均達1萬人次以上，復鑑嘉義縣市城鄉生活差距大，除結合會屬地區榮院、榮家與事業單位協力服務照顧榮民外，主動協調縣市政府爭取急難救助之慰助，並與民間社福機構加強協調、聯繫，建立良好互動關係，整合運用地方資源，建立溝通平台，以提高服務成效。

典範人士專訪

才術兼備—董慶榮先生

人生的歷程，常會在我們意料之外而帶來驚喜；重要的是，做自己能做與想做的，建立自我的價值，與建立任何事業一樣重要。要成為享有聲譽的書畫家需要付出相當的努力與熱誠，現年75歲的董慶榮先生，將年輕時的夢想於退休後盡情揮灑，終於獲致成功，揚名海峽兩岸。這些因孜孜不倦的學習所獲致的成就，與董先生年輕時對工作全力衝刺的堅持如出一轍，都是因努力與自我要求的紀律才享有的甜美果實。

出生於安徽太和的董先生，民國38年隨軍來臺，退役後轉任嘉義榮民醫院基層員工，並逐級歷練升任該院輔導室主任，74年奉派嘉義榮服處總幹事，旋再升任副處長。董先生任職處事胸襟坦率、謹言慎行，主動負責，襄助首長綜理處務，而獲長官的肯定、同仁的信賴。最值得回憶往事：礙於資源不足，為榮民（眷）權益，曾極力向地方政府爭取經費補助；另對滋事榮民，均曉以大義，化解糾紛，以圓融的做事及待人的態度，累積其真誠而豐富的經驗，83年榮獲輔導會「資深績優員工」表揚。

職場功成身退之後，有了真正的閒暇，董先生本著活到老學到老的精神，快樂的融入作畫和桌球運動，盡展其書畫長才，用心學習並不斷的努力。自87年起，書畫作品陸續獲得海內外文藝協會各項殊榮，前後計獲有89年中國大陸「第3屆王子杯海峽兩岸書畫大賽（國畫類）特別金獎」、「第4屆王子杯海峽兩岸亞大展優秀作品」、91年「首屆桂林堤川中韓書畫友好交流大展賽一等獎」、92年獲頒嘉義縣文藝作家學會「功在文藝」殊榮等，迄今各方邀展仍是絡繹不絕。

人生的最後境界如果是「不違己」，「己」之所在就是我們需要隨時認清自己前進的目標。董先生的人生也讓我們領受到：面對這短短數十年的生命，我們得尋找豐富自己生命的所在，並學習體會那些看不見的心靈價值，隨時惕勵自己「生命中重要的事情是什麼？」只有反覆不斷地思考這件事，並內化這些價值為人生目的，才能夠有所作為！子曰：「七十而從心所欲，不踰矩」，即為我們需時時認清並前進的目標。董先生讓我們窺見如何豐富及創造自己的生命，學習體悟深層的心靈價值，將這些價值內化為人生目的，才使生命散發出光與熱！



董先生(左1)在作品前與愛好書畫之榮民合影(93.4)。



謙沖為懷—蘇知行先生

從不疾言厲色，時時保持笑容的蘇知行先生，是民國88年嘉義榮民服務處第1位榮膺輔導會「員工楷模」殊榮的退休員工。現年77歲的蘇先生，安徽省石埭人，出生官宦家庭，祖父曾任朝官掌理臺灣政事，建設良多，父在國民政府時代任江蘇銀行（等同中央銀行）之總經理職。68年於空軍455聯隊少校退役，翌年被延攬至榮服處任駐處聯絡員。任聯絡員期間，獨力綜整轄內榮民（眷）資料並完成建檔，同時承辦退伍軍人暨眷屬購買證，以及榮民證核發等業務，其傑出辛苦表現與成果，終獲得輔導會表揚。

早年來臺的蘇伯伯，擁有一個幸福美滿的小家庭，育有1子已成年並已投入職場工作。他從小在學習和生活上給予孩子身教，培養他堅毅不拔的力量及珍惜生命的自我價值。因為本身自小深受父執輩家庭的影響且經過大時代的鍛鍊，蘇伯伯深知：處事的原則如果不是自己深思實踐後而得來的，沒有達到自己的夢想，往往會無法堅持原則而自我變節，往後的人生容易有深沈的價值幻滅感，導致日後價值危機。蘇先生自持人生以服務為目的，不應隨波逐流追求物質的享受，人生的成功，在於他堅持的決心，其子深受其庭訓，而卓然有成。

對於退休後已返鄉10多次的蘇先生而言，生命的厚度，是來自於珍惜萬物、尊重自然。經常到大陸的人對那裡總有些奇特的情結，有一部分是因為血統和語言相同，但是文化經濟背景是那樣的迥異，真不知是否該將那地方視為異地；但是蘇伯伯卻因這一趟趟的回鄉，而發展出珍惜生命、尊重自然的環保概念，這如同慈濟人般物力與心力投入，又給生命帶來了新的意義及心靈上的滿足。



蘇先生（左2）於榮民節接受表揚（77.10）。



蘇先生（左1）伉儷情深踏踏青怡情（79.6）。

溫文儒雅—杜仁傑先生

現年73歲的杜先生，其生命如同一本充滿智慧的書，紀錄著時代的變革所帶來的磨難，也淬鍊出人生的體悟與感恩的道理！如同所有離鄉背景播遷來臺的榮民前輩們一樣，山東省蓬萊縣的18歲學生杜仁傑，隨著同儕在民國39年流亡過中國半壁疆土，終得以在臺灣的臺中落腳。

戮力從軍的杜先生，將人生的黃金時期全力奉獻給國家，在空軍各單位歷練，展現出革命軍人謀略與務實的本色，並深以此為榮。76年退役後，於11月投入嘉義榮服處，再展開另一階段的職涯，從基層聯絡員職務開始，以敬業態度、己飢己溺的服務精神，逐級受拔擢為總幹事，其後有至外地升任副首長的機會，亦因不忍摯妻獨持家務而放棄。

在不同的人生階段，有不同的任務與挑戰，杜先生不論身在哪一個職務，對工作的熱情始終不變。做對的事，把事做對，也一直是他自我期勉的目標。他說：「我覺得榮民們像是一本本寫滿生活哲理的書，因為工作關係而接觸到各類有豐富生命歷史的人士，聽著他們敘述走過的軌跡，也許有著與我相同的經歷，卻也常常蘊藏了原本不知的許多事務，而一段段不同的見聞，增長了自己更多的閱歷。」而這些也就成了杜先生工作動力的來源，做自己想做的工作、在付出中獲得成就與回饋，對他而言就是愉快的事！

杜仁傑前總幹事覺得，嘉義榮服處的團體文化是員工工作情緒穩定，擁有濃厚的歸屬感。由於成長背景相似，流動率不高，再加上緊鄰自然綠化的公園能舒緩工作壓力，對員工有著潛移默化的功用。杜處長以嚴謹敬慎的態度

面對自己的工作，即使遭遇困難挫折也堅持到底。相處時我們看到了他對生命的執著，也分享他因付出而獲得的心靈滿足和愉悅。



杜處長（右1）早年全家福（86.8）。



杜先生（右1）新春與同仁聯誼留影（80.2）。

思維縝密—王有義先生

有著三軍戰爭學院修習的統御思惟、臺灣科大管研所的理論實務經驗，民國89年轉任公職的清境農場王有義場長，多年來歷任嘉義及雲林榮服處正副處長之職的管理守則是：指導、授權、信任與真誠關心部屬。嚴格的自我管理與誠意溝通，得到了部屬尊敬與長官認同，從王副處長身上看到了成功地「帶人帶心」的境界。

在嘉義榮服處副處長服務期間，襄助首長，戮力提升員工本職學能，精進服務態度，建立可長可久的制度，指導建構服務體系網絡，規劃單身亡故榮民善後作業，完成地區第一個共同供應契約招標作業，落實服務幹部評比制度，延伸服務據點於嘉義及灣橋榮院，分別設置「聯合服中心」、聯繫嘉義基督教醫院等社福單位提供單身獨居榮民送餐服務；另身負媒體發言人角色，對媒體報導相關榮民問題，總是謙虛、誠懇以對，保持良好互動關係。



王副處長（右1）頒獎表揚專長訓練績優榮民（91.8）。

王副處長篤信服務是良心的工作，凡事要考量榮民（眷）權益維護，秉持「榮民為尊」態度，服務關懷，其蘊藏於內在的仁心與專業的素養，讓榮民（眷）們感受到輔導會大家庭的溫馨，而其事必躬親的態度，更讓部屬仰服尊敬。

對於工作王副處長有著無比的服務熱忱，努力思考積極創造條件與機會來超越自我，並運用藍海策略開創新的揮灑空間。而人生態度則是隨時淨空自己，恍若老子「歸彼元嬰」的境界，如此才能涵納百川，儲備大量能量，豐富內在價值資源。這種「壓力當優勢，風險是報酬，極限看不見，放手一搏」的信仰與行事態度，未來的路將是無限寬廣，也更令人翹首。現在王副處長正以生命的熱情、人生的智慧與無垠的胸襟，在有「霧上桃源」之稱的清境農場施展管理與規劃縝密專才，讓清境農場有更新的元素與活力，為世人呈現更多彩豐富的全新面貌，如有機會徜徉翠綠清境，相信他的光與熱將會使每個人覺得山水更加有情。



王副處長（左2）關懷探望百歲人瑞鄭宜祥先生（93.4）。