

流光遁影，再展風華

Story

## 第十五章 | 屏東縣榮服處





## 第十五章 屏東縣榮服處

### ● 組織沿革演繹

本處之前身溯自民國47年10月1日於屏東榮家舊址屏東市瑞光里民生路2號設立「南部地區自謀生活榮民輔導組」，轄臺南市、臺南縣、高雄市、高雄縣及屏東縣等五個縣市。49年6月1日成立「行政院國軍退除役官兵就業輔導委員會屏東縣自謀生活榮民聯絡中心」，主任由屏東榮家主任兼任。51年9月1日銜名改為「行政院國軍退除役官兵就業輔導委員會屏東縣自謀生活退除役官兵聯絡中心」。55年11月1日銜名刪除「就業」2字。



新建大樓完工（89.12.15）。

57年9月26日刪除「自謀生活退除役官兵」。72年7月1日派遣專任主任，76年8月16日改稱為「屏東縣榮民服務處」迄今。

為擴大服務榮民乃於88年12月4日在現址屏東市建國路300之1號（原空軍輸油泵站用地）土興建地上七層之現代化辦公大樓，基地面積：637平方公尺（約193坪）；建築樓地板面積2,410平方公尺（約730坪）工程總經費為新臺幣3千9百餘萬元。新建大樓歷時二年餘，89年12月15日完工，90年1月18日進駐新建大樓，繼續為榮民服務。

本處為落實「榮民在那裡、服務在那裡」，將全縣劃分為18個服務區，藉計劃性之訪查，找出「獨居、貧病、遺孤」等榮民（眷），並結合地方資源與榮欣志工，提供溫馨的家庭式服務。

對「一般榮民（眷）」依訪查所見，適時協助「就醫、就養、就學、就業及急難救助」等，以紓解困難，鼓勵升學、促進就業，全面改善榮民（眷）生活。

近年來，服務項目日趨多元，服務水準日益提升，在主任委員「榮民在那裡、服務在那裡」之指導下，全處同仁發揮「袍澤情、慈濟心」全力投入工作，期能再突破、再超越，以臻於至善。

## 歷任首長事略

### 第1任 胡主任軼凡先生（民國64年8月—72年5月）

胡軼凡先生字思安，江西省修水縣人，民國6年10月8日生。陸軍官校11期，先後完成三軍聯合國防大學第2期、陸軍指參大學等教育。曾參加抗日戰爭，而以盡忠職守，英勇達成任務聞名一時。64年8月1日由國防部少將諮議官轉任屏東榮家主任兼屏東縣聯絡中心主任，72年5月1日退休。

重要事蹟：

- 一、對青壯榮民（眷）著重於輔導創業謀生，鼓勵參加實際生產建設工作，並積極辦理家庭副業生產貸款。
- 二、積極推動以服務代替領導，溝通榮民觀念與思想，團結榮民意志和力量，切實做到親愛精誠、和諧與溫暖。
- 三、深入訪查瞭解榮民心理，認識榮民真正需要與實際困難，面對現實，為榮民解決問題。



蔣經國先生由主任胡軼凡（左2）陪同訪視屏東榮民（66.11）。

### 第2任 強主任俊秀先生（民國72年10月—75年1月）

強俊秀先生字百升，陝西省韓城縣人，民國12年9月30日生。高中畢業，投入中央戰幹第4團第5期。先後完成軍需研究班、經理學校高級班、美國維吉尼亞州李堡經理學校經理班、陸軍參謀大學正規班等教育，潛心鑽研後勤經理，融學有得。

先生秉性堅毅、操守清廉。70年3月10日由陸軍後勤司令部經理署少將副署長轉任桃園工廠副廠長，72年10月1日調升屏東縣聯絡中心主任，積勞成疾，75年1月6日病逝任所。

重要事蹟：

- 一、74年3月17日獲輔導會評鑑年終業務績優單位，頒獎狀一幀。
- 二、輔導自謀生活榮民家庭副業生產，提高服務照顧效能。
- 三、為加強對榮民及其子女眷屬就業謀生，發揮服務照顧功能，鼓勵參加輔導會之各類職技訓練，績效卓越。



處長強俊秀向與會人員致詞（73.5）。



### 第3任 彭主任華泰先生 (民國75年3月—76年8月)

### 第1任 彭處長華泰先生 (民國76年8月—80年5月)

彭華泰先生四川省富順縣人，民國15年4月10日生，陸軍官校22期畢業。72年1月16日由海軍陸戰隊第99師少將副師長轉任臺中縣聯絡中心主任，爾後歷任臺南縣、屏東縣聯絡中心主任。76年8月16日該中心改制為榮服處，並升任第1任處長，80年5月1日退休。

#### 重要事蹟：

- 一、80年獲輔導會79年度業務績效評比服務機構乙種編制第1名。
- 二、急難救助：協調民代爭取縣政府急難救助金，由50萬元增加至150萬元，對清苦亟需救助之榮民（眷）助益甚大。
- 三、爭取鄉鎮市公所編列預算及地方人士支持，擴大舉辦榮民節暨紀念先總統 蔣公誕辰慶祝活動，凝聚榮民（眷）向心。



處長彭華泰伉儷參加榮民子女婚禮 (81.1)。

### 第2任 鍾處長一龍先生 (民國80年5月—81年5月)

鍾一龍先生字牧民，湖南省湘陰人，生於民國17年1月15日。陸軍官校第22期畢業。於軍旅期間，均克盡職守，奮力不懈。66年11月23日由陸軍總部上校諮議官轉任龍泉榮院輔導組組長，爾後歷任龍泉榮院輔導室主任、屏東聯絡中心副主任、澎湖縣聯絡中心主任、澎湖縣榮服處處長，80年5月1日調任屏東縣榮服處處長，81年5月1日退休。

#### 重要事蹟：

- 一、80年12月10日獲輔導會80年度業務績效評比服務機構乙種編製類型第1名。
- 二、積極清查未領取戰士授田憑證補償金者，並協助申請事宜。
- 三、重視榮民反映意見，針對懇談會、檢討會及問與答約談中所提問題與建議，均要求儘速答覆立即處理，務求事事落實。



處長鍾一龍（左2）陪同主任委員許歷農訪視屏東榮民 (80.5)。

### 第3任 許處長浩然先生 (民國81年5月—85年7月)

許浩然先生山東省海陽縣人，生於民國20年3月10日，40年1月考入空軍官校33期，歷任飛行官、分隊長、中隊長、指揮官、參謀長、副聯隊長等職。期間，執行大陸沿海電子偵巡、823空投、泰國清邁撤軍、參加越戰及菲律賓救災等重要任務。74年8月1日由空軍通航聯隊上校副聯隊長轉任龍泉榮院秘書室主任，78年9月調升屏東縣榮服處副處長，81年5月1日升任屏東縣榮服處處長，85年7月16日退休。

重要事蹟：

- 一、82年12月28日獲輔導會82年度工作績效評比為乙種服務機構第3名，頒獎牌乙面。
- 二、84年2月28日獲輔導會83年度業務績效評比服務機構乙種編制類型第1名，頒獎牌乙面。
- 三、完成榮服處組織重整，取消8位聯絡員名額，並妥善安插就業。



處長許浩然主持慶祝第17屆榮民節大會(84.10)。

### 第4任 俞處長川心先生 (民國85年7月—87年9月)

俞川心先生浙江省東陽市人，生於民國32年8月10日。38年隨雙親來臺，高中畢業後，即考入空軍通信電子學校氣象科，54年以第1名成績畢業後，復完成三軍大學空軍指參學院深造教育。

歷任氣象官、預報課長、氣象中心主任、氣象聯隊長等要職。77年榮獲國軍個人莒光楷模及國軍莒光連隊長，績效卓越。

85年7月16日由空軍氣象聯隊少將聯隊長轉任屏東縣榮服處處長，87年10月1日轉任東森電視臺氣象主播。

重要事蹟：

- 一、提升辦公室自動化：購置24部電腦，員工每人1台。
- 二、86年成立史政館，收藏本處重要文件。
- 三、87年完成辦公室土地撥用作業，並爭取建造經費6千萬，完成新建辦公室的規劃，提供優質的服務環境。



處長俞川(右)於心榮民節大會頒發榮民楷模獎狀(85.10)。



## 第5任 趙處長華淼先生 (民國87年10月—89年7月)

趙華淼先生浙江省奉化縣人，民國35年6月24日生，政治作戰學校14期、研究班46期等畢業。86年9月1日由陸軍第6軍團政戰部少將副主任轉任花蓮縣榮服處副處長；87年10月1日調升屏東縣榮服處處長；89年7月16日調任臺南市榮服處處長；92年9月16日調任太平榮家副主任，96年9月調任八德自費安養中心副主任，100年7月退休。

重要事蹟：

- 一、87年12月28日獲輔導會評比策辦第20屆榮民節活動為績優單位。
- 二、88年4月17日成立輔導會服務機構第1個榮欣志願服務隊。
- 三、創辦康乃馨通訊，宣導服務工作，創新服務作法，成效卓著。自費辦理電腦文書班、美（日）語會話班等31班次，對提升榮民（眷）第二專長及就業能力貢獻頗大。
- 四、完成單身亡故榮民殯葬事務作業標準及招標合約草案。
- 五、完成新建辦公大樓設計比圖及工程招標作業。



處長趙華淼率志工慰問住院單身榮民 (87.10)。

## 第6任 郭處長貴昇先生 (民國89年7月—90年9月)

郭貴昇先生河南省沁陽縣人，民國35年7月5日生。陸軍官校59年班、三軍大學陸軍指參學院67年班、戰爭學院72年班、兵學研究所77年班等畢業。歷任各級指揮官、參謀、幕僚、主管及教官等職。

87年3月1日由三軍大學少將副教育長轉任嘉義縣榮服處副處長。88年6月1日調升白河榮家副主任。89年7月16日調升屏東縣榮服處處長，爾後歷任雲林榮家副主任、楠梓自費安養中心副主任、嘉義縣榮服處處長及楠梓自費安養中心主任。

重要事蹟：

- 一、對內著重建立制度、凝聚共識，對外強調用心服務、用愛關懷、落實照顧。
- 二、89年12月15日本處辦公大樓興建完工驗收。90年1月18日進駐啟用。
- 三、積極拓展就業機會，提升榮民就業機會暨勸導外住榮民返榮家安養等成效優良。



處長郭貴昇探訪復健榮民 (89.11)。

## 第7任 范處長垂聲先生 (民國90年9月—92年8月)

范垂聲先生瀋陽市人，民國30年9月1日生，陸軍官校35期，先後完成軍官外語學校俄文班、陸軍裝甲兵學校高級班、三軍大學陸院等教育。87年9月16日由臺灣省教育廳軍訓室少將主任轉任臺北榮家副主任。90年9月16日調升屏東縣榮服處處長。後調升臺北市榮服處處長、岡山榮家主任並於96年1月16日退休。

重要事蹟：

- 一、90年度就業服務工作圓滿達成任務，績效優異為輔導會服務機構第3名，獲頒獎狀1幀。
- 二、91年度就業服務工作圓滿達成任務，績效卓著為輔導會服務機構第1名，獲頒獎狀1幀。
- 三、推展政風工作著有成效，榮膺輔導會91年度政風工作督考評比，兼任政風機構績優單位，獲頒獎狀1幀。



處長范垂聲傾聽年長榮民的心聲 (92.7)。

## 第8任 戚處長錦章先生 (民國92年9月—93年6月)

屏東縣面積2,775平方公里，榮民（眷）近10萬人，分散在33個市（鎮、鄉）。戚先生指導服務網綜合廖讚金先生每週排定專訪，行前先瞭解全般概況，並就「特殊個案」研討，隨即前往現地，邀集服務人員、志工及榮民（眷）座談，適切解決相關問題。如民國93年3月下旬，針對內埔鄉榮民陶○○精神疾病案，先與地方父老溝通，聯繫警察分局長、龍泉榮院院長等，派遣警員、醫護人員及救護車，共同前往「強制送醫」，消弭社區困擾，維護陶君安全。

同年SARS疫情嚴重，戚處長指導全體同仁，並用親訪、電訪、慰問信函，積極宣導「自我健康管理」，並於各服務區量體溫、集居地消毒等，發燒者立即送醫及通報，因屏東縣境內無榮民（眷）感染情事，承辦人員鮑素萍小姐獲「衛生署」頒發「單位承辦人防疫績優獎」。

另指導郭豫臨先生依「同理心」辦理榮民（眷）就業服務，年度就業成效，「輔導會」評鑑為「服務機構」第1名。



戚處長（右2）於防治SARS期間，召集同仁分配工作（92.11）。



## 第9任 張處長昭禮先生 (民國93年7月—95年7月)

張昭禮先生山東省平陰縣人，民國36年1月8日生。陸軍官校41期、三軍大學70年班、學戰爭學院74年班、兵學研究所77年班等畢業。90年7月16日由聯勤運輸署少將署長轉任白河榮家副主任，93年7月1日調升屏東縣榮民服務處處長，95年7月調升新竹縣榮服處處長；96年9月調任馬蘭榮家主任。

重要事蹟：

- 一、93年度營造雙語環境，獲輔導會評比為服務機構營造雙語環境建置第1名並獲推薦參加行政院研考會年度優質英語生活環境評比核列「良好」頒獎牌乙面，以資表彰。
- 二、93年榮獲輔導會服務機構評比第1名，表現優異，獲頒獎狀乙禎。
- 三、94年第1季處理媒體榮民相關報導及大同國小畢業旅行車禍案，主動積極，關懷受難家屬，提升本會形象，94年6月17日獲頒獎牌乙禎。
- 四、獲94年度輔導會各縣市榮民服務處「就業服務、就業宣導」督考評成績第1名及「進修教育訓練」評比成績第2名。
- 五、94年榮欣志工隊榮膺屏東縣政府祥和計畫評鑑優等。



處長張昭禮關懷身心障礙遺眷生活(93.7)。

## 第10任 陳處長國屏先生 (民國95年7月—98年2月)

陳國屏先生廣東省潮安縣人，民國40年5月27日生。陸軍官校43期、三軍大學71年班、學戰爭學院76年班、國立中山大學公共事務管理研究所研習班等畢業。87年4月1日由陸軍總部教育訓練暨準則發展委員會少將委員轉任南投縣榮民服務處副處長，爾後歷任高雄縣榮服處副處長、輔導會第一處副處長。95年7月16日調升本處處長；98年7月調任高雄縣榮服處處長；100年4月調任楠梓自費安養中心主任迄今。

重要事蹟：

- 一、落實主任委員「榮民在那裡、服務在那裡」，及「以客為尊」的服務理念，以提升服務品質與行政效能。
- 二、建立走動式管理，提供「到府」、「主動」、「便捷」之服務，推動「電話禮貌」運動，以「微笑」、「禮貌」、「謙和」的服務態度，使榮民「窩心」、「安心」、「稱心」。
- 三、鼓勵新退青壯榮民，參加進修教育與職技訓練，協助取得專業證照，提升職場競爭優勢，爭取榮民(眷)就業機會。
- 四、落實訪視榮民(眷)工作，尤以年邁單身獨居，貧病清苦者為重點，主動發覺問題，進而協助解決問題，強化服務效能。
- 五、落實「單一窗口櫃檯」，簡化作業流程，一處收件全程服務，縮短榮民(眷)等時間。

### 第11任 楊處長郁湜先生 (民國98年2月—98年6月)

楊郁湜先生臺灣高雄人，民國年40月12月22日生。陸軍官校43期、陸軍砲兵學校正規69年班、三軍大學戰爭學院80年班、兵學研究所84年班等畢業。95年1月1日由陸軍總司令部督察長室副督察長轉任輔導會督察。95年10月16日調升臺北榮民技術勞務中心主任。96年6月1日調任臺東縣榮服處處長，歷任雲林榮服處處長、屏東縣榮服處處長、屏東榮家主任；100年10月榮升本會第五處處長。



#### 重要事蹟：

- 一、對內簡化會議會報、重視員工休閒，對外強調用心服務、同理關懷、落實弱勢照顧。
- 二、98年初到任後，積極拓建員工停車場、榮民接待室，增設一樓庭園休憩帳篷，鼓勵員工認養花木辦理評比獎勵，頗受職工與來處洽公榮民（眷）好評。
- 三、積極拓展就業機會，提升榮民就業機會暨勸導外住榮民返榮家安養等成效優良。
- 四、輔導娶大陸配偶之榮民建立安定婚姻生活，辦理大陸配偶聯誼活動，參觀經建建設~高雄夢時代百貨公司。

### 第12任 林處長高智先生 (民國98年7月—100年4月)

林高智先生花蓮縣人，民國43年4月20日生，憲兵專修班26期，先後完成三軍大學陸軍學院、國立臺灣海洋大學法律碩士等教育。97年9月1日任輔導會督察，98年2月5日調任臺北市榮服處副處長，98年7月1日升任屏東縣榮服處處長。



#### 重要事蹟：

- 一、99年度就業服務工作圓滿達成任務，為輔導會服務機構績效優異單位，獲頒獎牌一幀。
- 二、99年度年終服務績效卓著為輔導會服務機構第2名。
- 三、建立防災情蒐體系，納編為屏東縣政府災害應變中心成員，製作標示圖及收容處所，88風災期間發揮預期防災效果。
- 四、辦理南部地區會屬單位複合式災害狀況推演觀摩，結合狀況處置，效果逼真，頗受好評。
- 五、建構多元化照顧關懷安全網絡，結合國軍、海巡及公私社團等單位，對有照顧需求者轉請協助，或於重大天然災變時之緊急救護等服務。



### 第13任 王處長少谷先生 (民國100年6月—101年11月)

王少谷先生南投縣人，民國48年12月12日生。陸軍官校50期、三軍大學陸院81年班、戰爭學院92年班。民國98年少將轉任考試及格，歷任輔導會督察、簡任秘書；101年11月26日調任屏東榮家副主任。

重要事蹟：

- 一、強調服務照顧網絡，要求同仁每週訪視高危險因子之榮民(眷)家庭，主動瞭解並協助解決問題。
- 二、重視服務「個案」，以先期研討再進行現場解決問題。
- 三、要求全體同仁，利用親訪、電訪，廣徵民瘼，並強調「辦事不辦公」理念，落實於平日工作。
- 四、指導各服務區依「同理心」辦理榮民(眷)就業服務工作，成效優異。
- 五、任內積極推動「高階榮民人力資源再運用」，深獲屏東縣政府重視與合作。
- 六、任內積極推動青壯榮民「訓用合一」計畫，以提高榮民就業率及降低離職率為目標，創造雙贏。



處長王少谷關心榮民生活(100.8)。

### 第14任 史處長浩誠先生 (民國101年11月—103年6月)

史浩誠先生祖籍江蘇江陰人，民國48年3月18日於嘉義縣出生。陸軍官校50期、政治大學戰略與國際事務碩士。民國100年少將轉任考試及格，歷任輔導會簡任督察、專門委員、屏東榮家副主任；103年6月3日調任輔導會服務照顧處副處長。

重要事蹟：

- 一、擔任屏東縣政府「長期照顧十年計畫推動小組」暨「老人福利推動委員會」委員，結合屏東縣政府及社會福利單位資源，強化轄區榮民(眷)服務照顧工作。
- 二、102年11月1日配合國軍退除役官兵輔導委員會完成本處組織改造及辦公室空間調整。
- 三、任內完成與屏東縣後備指揮部服務照顧支援協定，落實單身年長外住榮民服務照顧事宜。
- 四、配合募兵制政策，除走進轄內軍事機關，協助待退官士兵就業媒合外，任內完成與美和科技大學、銘榮元實業有限公司等產學企業，簽署合作備忘錄，積極輔導協助青壯榮民(眷)就學、就業工作。
- 五、榮獲輔導會102年度志工運用績優單位。



本處辦理遺孤相見歡(102.8)。

## ● 現任首長願景



拜會萬丹鄉八二三臺海戰役戰友分會會長李景川先生。

### 第15任 楊處長長政先生（民國103年6月迄今）

本處以「服務、照顧、協助」為國犧牲、奉獻的榮民弟兄就養、就醫、就學、就業為宗旨。運用現有能量，結合榮欣志工、社福機構、縣政府、中央駐縣部門及後備指揮部（鄉、鎮、市）輔導中心、青溪婦聯會等團體力量，藉關懷、複式綿密編組、走動服務等方式，主動發覺榮民（眷）潛存問題，並協助解

決，以落實弱勢榮民（眷）照顧工作。

面對人口結構、社會型態改變，年長榮民（眷）之醫、養照顧及青壯榮民（眷）的就學、就業輔導，為當前重點工作。另為配合國家「募兵制」政策推動，除廣續拜會轄內企業、廠商、大專院校與經濟部所屬機關並簽署合作備忘錄，為青壯榮民訓練與就業，共創三贏局面。

提供「及時、有效、有感」的服務，為服務工作的基本要求，期許全體同仁要提供榮民（眷）各層面「在地化」、「全時性」、「全方位」的優質服務，架構完善的服務網絡，以落實政府照顧退除役官兵政策。



## 重大工作回顧

### 租用民宅 苦不堪言



典租屏東市大同路59號的辦公室（80.5）。

屏東縣榮服處的前身為「南部地區自謀生活輔導組」從民國47年10月1日至65年設在屏東榮家舊址屏東市瑞光里民生路2號。65年奉兼主任胡軼凡先生指示遷往屏東市建國路98號的透天3層樓房，由於樓層面積不大，因此活動空間非常擁擠。

為設法改善服務場所活動空間，又再度遷至屏東市大同路59號的3層樓民宅。80年因物價變動，房租大幅漲價不堪負荷，鍾一龍處長

再度尋覓民宅，遷至屏東市大武路67號。因無自己固定的上班場所，同仁們像吉普賽人，居無定所，還得忍受搬遷之苦。

### 歷任處長 各展所長

民國80年鍾一龍處長上任後，就主動積極與地方首長及民意代表聯繫與協商，尋覓本處辦公處所用地事宜，四處奔走，確不以為苦。

許浩然處長任內不辭辛勞，在任何會議均極力向輔導會爭取新建大樓用地不遺餘力，85年終取得昔日空軍輸油泵站用地，並完成土地變更登記。俞川心處長於87年完成辦公室土地撥用作業，並爭取建造經費6,000萬元，開始著手新建辦公室的規劃，徹底改善為榮民服務的洽公環境品質。

趙華淼處長任內完成比圖，訂約、招標、開標到動土，程序繁雜，辛勞備至。88年12月4日由輔導會前主任委員李楨林主持新建辦公大樓動土典禮、屏東縣地方首長、民意代表及榮民代表等80餘人與會，盛況空前。



典租大武路67號的辦公室（87.10.5）。

## 掌握進度 如期完工



副主任委員吳其樑主持新建辦公大樓落成啟用典禮（90.3）。

郭貴昇處長任內對新建辦公大樓施工進度、品質、監工及室內裝潢均貢獻了個人的管理長才。歷時二年餘，現代化大樓於民國89年12月15日完工。地址為屏東市建國路300之1號。

本大樓為地下1層、地上7層鋼筋混凝土建築。地下室為停車空間及機電、消防等設施，1樓為中庭，2樓為單一窗口、辦公室、值勤室。3樓為人事、政風、檔案、善後繼承及就業服務站等辦公室。4樓為處長及副處長室。5樓為史政館、榮民文物館。6樓為會議室、總務、出納、志工室。7樓為大禮堂。

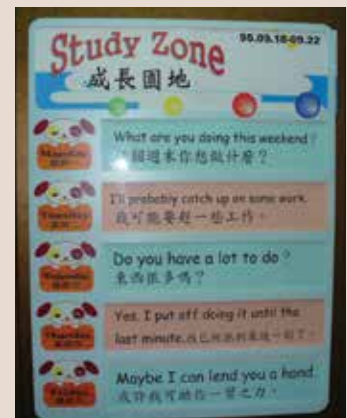
90年3月16日輔導會前副主任委員吳其樑蒞處主持新辦公大樓啟用典禮，地方首長、退役將領、民意代表及榮民代表計百餘人與會，盛況空前。

## 營造雙語環境 評鑑獲良好

為加速營造英語生活環境，在范垂聲、戚錦章及張昭禮歷任處長指導策劃下，完成公共服務場所標示雙語化共計252件，於民國92年獲輔導會營造英語生活環境評審為服務機構第1名。93年度行政院優質英語生活環境評比獲「良好」。

為加強同仁英語會話能力，營造學習環境，於電梯間設置每日一句英語學習看板，每週公布一次會話題材，增加同仁與英語接觸機會，加深印象，相互學習，利用時間反覆練習，提升外語能力。

為鼓勵同仁公餘時學習外語，參加全民英語檢測，凡參加檢測通過者，均補助報名費以資鼓勵，成效顯著。



設置於電梯內的英語學習看板。



民國93年獲行政院研考會評比良好標章。



## 大鵬里贈惠我大鵬 肯定服務成效



東港鎮大鵬里里長李自強贈送「惠我大鵬」，感謝水患期間對眷村救援(94.8)。

民國95年6月12日屏東地區連日來超大豪雨，導致海水倒灌，張昭禮處長即成立屏東地區救災指揮平台，協調龍泉榮院醫療小組、欣屏瓦斯公司及國軍部隊投入救災，其間指揮協調不畏風雨，不眠不休，攜帶礦泉水及乾糧5度赴災區及災民收容中心，探視村民。

另外，張處長積極向輔導會爭取慰助金，並代表前主任委員高華柱慰問受災戶計192人，發放48萬元救助金，充分發揮「人飢已飢、人溺已溺」袍澤情懷。8月25日大鵬里里長李自強親赴共和里長壽俱樂部（本處東港分區座談會場），贈送屏東縣榮民服務處處長張昭禮「惠我大鵬」金畫浮雕及真情流露的感謝函一份，藉以表達全體大鵬里民無限地感激與敬佩。

## 通過ISO認證 服務品質保證

為使本處服務工作日益精進，陳國屏處長於處務工作會報中率全體同仁宣示：通過ISO認證，以追求卓越服務。期間經過五個時期：

- 一、籌備期：進行內部溝通及凝聚共識。
- 二、訓練期：與臺新品保公司簽訂輔導合約。
- 三、品質文件編審期：完成品質手冊1份、程序書31項、作業說明7項、使用表單154項。
- 四、執行期：完成品質文件記錄。
- 五、稽核期：95年7月17日完成內部稽核，7月31日通過臺灣慕迪國際公司驗證，8月17日核發ISO 9001品質管理認證書。

期望藉由通過ISO品質管制，使現行作業予以有效分類、歸納與分項建案記錄，期能精進工作傳承，並達到知識管理之目標。



民國95年7月31日通過臺灣慕迪國際公司ISO 9001品質管理認證。



處長陳國屏主持ISO評審會議(95.7.31)。

## 典範人士專訪

### 傾囊相授—陳仁珪先生



陳仁珪先生字漢琮，生於民國20年10月13日，浙江省平陽縣人，為一山明水秀，人傑地靈之境，這是他引以為榮的傲事。由於稟賦聰穎，自幼即得鄉里喜愛，皆予最大之鼓勵，最殷切之期許，最嚴之訓勉，庶幾有成。34年響應領袖蔣公「一寸山河一寸血、十萬青年十萬軍」之號召，投效青年軍208師。37年考取國立北京大學法律系，又因赤禍蔓延，大陸被竊，乃隨軍來臺。

43年考取政工幹部學校研究班第4期，45年奉派海軍服務，先後歷經組訓官、政戰部主任等職，擔任政戰工作，為官兵服務，30年如一日，未敢稍懈，頗受長官讚許，74年於海軍總醫院以上校主任轉任高雄市榮服處輔導員。

76年調任本處總幹事，積極推動業務績效卓著，翌年10月17日由於連續任公職滿30年，著有勞績，獲行政院頒發一等服務獎章。78年12月29日獲選為輔導會優良人員並頒發證書乙禎。同年並獲選輔導會員工楷模。81年榮升本處副處長。襄助處長綜理全般業務，對年度大型活動如榮民節大會，榮民子女自強活動、轉業座談等，均主動全力輔佐，績效卓著。其中在他任內遇有同仁生病住院，立即主動發起員工慰問，以展現單位團結及同仁關懷之情，令人感動。平日與同仁相處情如手足，在工作上更傾囊相授，指導創新精進，致使本處於80及82年分獲輔導會工作績效評比第1及3名，功不可沒。86年1月16日屆齡退休。

目前育有元文及元武2子，現均已成家，妻美芬熱心公益，還是高雄美術館的志工，令人感佩。



副處長陳仁珪（左）代表同仁致贈紀念銀盤歡送處長許浩然（85.7）。



陳副處長與家人在高雄美術館合影（93.8）。



## 環保尖兵—朱振填先生



家住屏東市廣興里中山路100之9號的單身獨居榮民朱振填先生，退而不休，每天作資源回收工作，13年來如一日，他將每月4千多元收入，資助貧困者，善舉受到肯定與嘉許。

朱先生民國17年8月19日生於廣東省潮陽縣，適逢國家內憂外患，19歲遂投筆從戎，服務陸軍14師52團。42年間轉進臺灣時參與浙江省大陳島之役，來臺後先後服務陸軍供應司令部及陸軍第三軍等單位，不久因右腿受傷，於55年5月1日以中士退伍。直到67年8月1日由輔導會安置到屏東縣聯絡中心擔任工友，於82年8月31日屆齡退休，之後又至屏東市豐田汽車公司擔任清潔工，認真負責，深受大家的肯定。

擔任工友期間，工作努力，辦公室總是窗明几淨，井然有序。在輔導會任職15年的歲月裡，他從未請過事病假，每天早上都是第一個來上班，除了盡忠職守之外，和同仁相處非常融洽。最難能可貴的是他在任職期間考績年年都是甲等。93年為充實本處史政館文物，他慷慨捐出珍藏之草綠色野戰服一套及41年至45年之間核發第十四師四十團及陸軍供應司令部等單位政治大考及格證書共3張。

目前他仍是獨居，與鄰居相處融洽，樂於助人，他的生活雖然無後顧之憂，但他每天仍不停工作，靠資源回收來運動身體，現在已是78歲高齡，身體仍然十分硬朗。他每月資源回收約可獲得4千多元，將該款全部資助貧困人家。近期得知本處積極推動「認養遺孤」，他亦發揮「幼吾幼以及人之幼」的胸懷，共襄盛舉，其善行義舉在鄰里間傳為佳話。



退而不休的朱振填每日做環保，且不以為苦（95.2）。



民國41年朱振填先生政治大考及格證書。

## 嚴以律己—何長茂先生



在屏東市崇武里華盛街上，早晚常看到一位身體硬朗的老人在悠閒散步健身，他就是在本處服務逾10年的何長茂先生，生於民國14年4月4日，四川蓬安縣人，空軍機械學校畢業。服務期間歷經兩次參加留美考試均能在甄選時，以實力脫穎而出，36及47年分別於美國空軍軍械學校正期班及美國空軍電子學校火力控制系等畢業。63年4月1日由空軍總部中校部屬軍官退役，軍旅生涯，計服役28年。

當時年僅49歲的何先生，退休後又展開事業的第二春，63年7月26日任榮民中壢地毯廠生產組組長，爾後歷任彰化就業訓練中心副技師、臺南縣聯絡中心專員、屏東縣聯絡中心專員及屏東縣榮服處專員。

精神奕奕的何先生，回憶往事，如數家珍，如滿州鄉長樂村王姓榮民與鄉民發生土地糾紛，由於其價值不菲，鄉民氣焰高漲。他遂建請處長推薦法律顧問代為提起訴訟，後經屏東地方法院裁定榮民王員勝訴，由於該土地價值數千萬元，令王姓榮民銘感五內。其為民服務的工作熱忱，令人感動。

無不良嗜好、刻苦耐勞、勤儉樸實是何先生終身不變的宗旨。在其擔任糾紛調處及權益維護業務時，除主動積極外，更能守正不阿、堅持清廉作風。曾姓榮民住南州鄉曾在東港鎮鳳梨工廠擔任警衛十餘年，離職後該廠不發其退職金，曾員投訴無門，遂請求榮服處協助。當時擔任專員的他，不畏困難，數度親赴該廠與廠長溝通協調，最後僱主同意補發19餘萬元的退職金。諸多受其幫助的榮民為感謝他的辛勞，紛紛餽贈酬金，均遭何長茂先生婉謝，其貧賤不能移的風骨，堪為公務人員之表率。71年度輔導會推行為民服務工作，經評列為績優人員。



何長茂先生接受處長彭華泰頒獎（79.4）。



退休職員何長茂（中）受邀參加本處春節聯歡（84.1）。

## 刻苦自勵—嚴耀卿先生



嚴耀卿先生號而榮，江西省零都縣人，民國18年10月19日生，陸軍官校25期、陸軍步兵學校高級班129期、陸軍經理學校及陸軍陸空協同作戰訓練班等畢業。歷經排長、連長、副營長及中隊長等職務。68年11月1日於陸軍步兵學校少校教官退役。

71年3月18日再度任職輔導會高雄農場，展開他個人職業生涯的第二春，75年9月16日調任屏東縣榮民服務處輔導員。

也許您已經忘記了，76年11月2日由於政府開放國人赴大陸探親，離鄉背井數十年的年長榮民，個個雀躍不已，人人驛馬心動，但昂貴的旅費，卻讓他們心灰意冷。當時的社會處處有溫情，民間團體紛紛解囊相助，捐款從四處紛紛而來，後乃由中華紅十字會綜理撥款贊助旅費，一圓年長榮民返家探親的夢想。

當時嚴先生即承辦協助榮民申請補助旅費業務，頓時申請案件蜂擁而至，應接不暇。工作認真積極的他，甚而犧牲假日，從無怨言，難能可貴的是在輔導會任職12年裡，從無遲到早退及請假，堅守崗位，全力以赴的工作態度令人讚佩。

現年77歲的他，一生無不良嗜好，生活儉樸、刻苦自勵。51年與林美枝女士結婚，育有2男1女。長子寶光係畢業於陸軍官校54期，服役21年，93年於第十軍團以中校部屬軍官退伍後，復任職於金融金控公司擔任協理一職，長媳劉巧文於龍泉榮院任出納，育有1子凱澤聰明伶俐。次子寶明畢業於淡江大學研究所，現任屏東地檢署檢察官，次媳於文藻外語學院擔任西班牙語講師，育有1男1女。嚴先生目前與妻過著兒孫承歡膝下幸福的日子。



嚴耀卿先生（左1）參加處務會報（82.10）。



嚴先生全福家，洋溢著幸福和樂的氣息（90.1）。