

Story
流光遁影，再展風華

Story

第十四章 | 臺南市榮服處





第十四章 臺南市榮服處

組織沿革演繹

本處之前身溯自民國47年10月1日於臺南榮家現址成立「南部地區自謀生活榮民輔導組」，轄臺南市（縣）、高雄市（縣）、屏東縣5個縣市。49年6月1日改組成立為「臺南市自謀生活榮民聯絡中心」，51年8月1日更名為「臺南市自謀生活退除役官兵聯絡中心」，其後旋因退除袍澤日增，服務業務日繁，為使業務有效發展，於57年8月26日奉核定正式定名為「臺南市聯絡中心」，嗣後為擴大服務範圍，提高工作效能，於76年8月16日再次更名為「臺南市榮民服務處」，使臺南市都會區榮民之就養、就業、就醫、就學及急難救助、糾紛調處等各項服務。102年7月3日總統公布制定「國軍退除役官兵輔導委員會組織法」，行政院函定施行日民國102年11月1日，臺南市、新營榮民服務處合併，於民國102年11月4日成立「國軍退除役官兵輔導委員會臺南市榮民服務處」，本處承接原臺南市新營榮服處31個行政區榮民（眷）服務照顧工作，服務區重新編制成26個服務區，採以專責與兼職輔導員負責榮民服務照顧，並於原臺南市新營榮服處原址成立「臺南市榮民服務處新營辦公室」就近服務榮民（眷）。



臺南市榮民服務處辦公大樓(95.3)。

本處成立初期由臺南榮家主任兼任處長，至77年11月1日首任處長張清昌先生到職，正式接任本處處長，80年7月3日，本處由臺南榮家遷至臺南市後火車站大學路西段67號現址，與成功大學、臺南市救國團、四維新城比鄰而居，交通便捷。歷經首任處長披荊斬棘細心策劃，建立制度，奠定規模，始創初基；其後歷任處長陸續承繼推展，戮力經營，使榮民服務工作得以成長茁壯。

本處所有職員工秉持服務照顧榮民之使命，將榮民的事當作自己的事，以真誠、親切、熱誠、耐煩的服務態度提升服務品質，擴大服務層面，落實「榮民在哪裡、用心到哪裡、服務到哪裡」的服務理念，人人抱持著「慈悲為懷、廣植福田」的善心，人人以「慈濟心」自居，以確達服務照顧榮民之鵠的。



95.3

歷任首長事略

第1任 張處長清昌先生（民國77年11月—83年1月）

張清昌先生，民國20年11月12日生，江蘇省邳縣人，陸軍官校25期，三軍大學戰院正規班65年班等畢業，飽閱軍事史籍，積蓄深厚軍事學養，77年11月1日調任本處擔任首任處長。

以前瞻性、整體性、根本性為著眼，力行照顧榮民之服務精神，貫徹「崇法務實，勤勞儉樸」風尚，以身作則，深受長官器重肯定與部屬之敬愛推崇。83年1月1日奉命調任臺南榮家繼續為榮民服務。

重要政績：

- 一、擔任首任處長時，輔導會原規劃在榮家中正堂後方榮譽街巷子一隅（24坪）興建榮民服務處，他認為服務處之位置應以交通便利為優先考量，他的堅持，獲得前主任委員許歷農先生的同意，本處終能在現址興建，如此睿智卓見，以其內斂個性卻不願居功。
- 二、本處當年僅有12位員工，為落實服務榮民工作，處長在公務之餘經常至沿海地區訪視低階退伍單身榮民，並親自動手協助整理環境。
- 三、推介榮民（眷）進入國民小學擔任工友職，人數達150多位，解決生活清苦榮民（眷）的生計。



第2任 陳處長兆霖先生（民國83年1月1日—83年9月1日）

陳兆霖先生，民國37年1月12日生，臺灣省苗栗縣人。政治作戰學校16期、憲兵學校正規班33期畢、三軍大學陸軍學院68年班、戰爭學院72年班，歷練排長、連輔導長、營輔導長、指揮官、處長等職；83年1月1日調任處長職，任期9個月。

重要政績：

- 一、任內對榮民服務照顧、就醫、就養、就學、就業等工作，躬親擘劃，終持以「建立制度」、「導正風氣」、「貫徹命令」、「達成任務」為工作目標。
- 二、樹立本處施政之指導方針。並確立工作同仁紀律制度、內部管理制度、訓練制度等工作重點，作為推展工作業務的主軸。
- 三、工作之餘與同仁共同研擬「作業程序」以為工作準據，其任期雖僅9個月，但貢獻甚偉，成效斐然。





第3任 張處長堯先生 (民國83年9月—84年3月)

張堯先生，民國27年8月18日生；河北滄縣人，政戰學校9期、政研班34期畢業，歷練連輔導長、營政戰官、營輔導長、旅處長、師副主任、師主任、總部處長、軍團副主任、總部副主任等職，83年9月1日由軍管區司令部政戰部少將副主任轉任本處處長，84年3月6日調升輔導會第一處處長。



重要政績：

- 一、任內對於各項工作推展，均躬親擘劃，建立本處良好之根基，工作成效卓著，並以便民與服務為工作導向，達到「榮民為主」的最高目標；提升本處服務照顧之優良風氣。
- 二、張處長勤走基層，任內更致力改善本處工作設施，對提升同仁工作品質，成效斐然。個性耿直，任事隨和，不求成效，一派儒將風範，對本處貢獻卓著，實為效法之典範。
- 三、落實便民措施，設置「全功能服務櫃檯」，要求跨縣市服務，達到「一處收件、全程服務」目標。

第4任 黃處長儒昌先生 (民國84年3月—85年4月)

黃儒昌先生，民國36年7月2日生，廣東梅縣人，陸軍官校37期砲科、三軍大學陸軍學院66年班、戰爭學院69年班畢業，歷練排、連、訓練官、營長、參謀官、旅長、參謀長、總部組長、副師長、指揮官，83年由金防部考指部指揮官調任高雄市榮民服務處處長，84年3月16日任務調整，至本處服務，服務1年1個月。



重要政績：

- 一、稟賦仁厚誠樸、氣度恢弘、思維縝密，治學勤奮、治事認真。茲任伊始，殷殷期勉全處同仁「創新思維、積極開創、追求卓越、止於至善」。
- 二、加強業務資訊化、專業化，提升作業效率化，塑建全處團結新觀念、新思維、新作法，迎接社會轉變新挑戰，締造服務處嶄新形象。
- 三、一切以身作則，與職員工相處融洽，執行任務時均能一團和氣打成一片，為部屬心中的好長官。

第5任 張處長鼎昌先生 (民國85年4月—89年7月)

張鼎昌先生，民國32年3月13日生，安徽省合肥縣人，政治作戰學校13期、政治作戰學校研究所碩士班9期畢業，85年2月由金防部政戰部少將副主任轉任臺南市榮民服務處副處長，當年4月即接任處長一職，任職達4年3個月，89年7月調升臺南榮家主任。



重要政績：

- 一、書香傳家，儒沫有致；副處長、處長期間，鼓勵職員工充實本職學能，參加各種進修。
- 二、任處長任內，正值「就養榮民」申請與核准，研擬榮民照顧安養作業程序，年來照顧無數年老貧困之榮民，成效良好，功績至偉。
- 三、視同仁如子弟，傾力照顧列管之就養榮民，改善本處工作、生活設施，對提升工作環境品質，不遺餘力。

第6任 趙處長華淼先生 (民國89年7月—92年9月)

趙華淼先生，民國35年6月24日生，浙江省奉化縣人，政治作戰學校14期、陸軍步兵學校初級班231期、政戰學校政研班46期畢業，歷任排、連、營長、政參官、處長、師主任、總部處長、花防部主任，86年9月由軍團少將副主任外職停役轉任花蓮榮民服務處副處長，87年7月1日調升屏東榮民服務處處長，89年7月16日調任本處處長，92年9月16日調任太平榮家副主任。



91.5

重要政績：

- 一、落實建立「訪查紀錄表」，要求各級幹部、社區組長具備「同理心」之心態，平時落實各項訪查工作，瞭解榮民需求，建立詳細調查資料，強化榮民照顧功能。
- 二、建立公正、公平服務體制；鑒於本處職員工電腦資訊化、及英語能力不足，自行開班訓練要求同仁參加，強化同仁本職學能。
- 三、帶動終身學習高潮，就業站專班訓練必親自主持開訓，勉勵榮民（眷）要把握學習機會，不定期前往督訓，尤其自己全程參加電腦基礎課程學習，帶動職員工學習風氣，更鼓勵職員報考假日大學班進修與在職碩士專班授課。



第7任 鄭處長守鈞先生 (民國92年9月—93年2月)

鄭守鈞先生，民國39年1月29日生，福建連江縣人，陸軍官校41期、三軍大學陸軍學院75年班、戰爭學院78年班，在各階職務任內均有傑出表現，功績卓著，先後榮獲獎狀、獎章、勳章無數。88年3月1日由陸軍官校少將教育長轉任南投縣榮服處副處長，爾後歷任第一處副處長、臺東縣榮民服務處處長，92年9月調任本處，93年3月1日調升第一處處長，99年6月榮升輔導會副秘書長。

重要政績：

- 一、以「強化內部團結和諧」、「貫徹專注本務工作」、「一切落實依法行政」為工作指導理念；致力落實榮民就養、就醫、就業、就學。
- 二、思維縝密、嚴以律己、性情坦率。致力落實業務之規劃與作業程序之完成，重視幹部培育，提升工作效率，照顧部屬福利，改善生活設施，深獲上級倚重及肯定，對服務處貢獻之功，全體同仁咸欽。
- 三、任期雖短，但服務榮民工作成效有目共睹，任內推動服務體系結合志工認養照顧獨居榮民，精進服務網絡，使榮民（眷）感受優質的服務品質，並營造同仁融洽的工作環境，使本處成為有效率的團隊。



鄭處長（中）表揚績優榮欣志工（92.10）。

第8任 盧處長凱生先生 (民國93年3月—95年2月)

盧凱生先生，民國36年12月07日生，浙江省黃岩縣人。政戰學校17期、正規班108期、政研班44期畢業；89年9月年由軍團少將副主任轉任花蓮榮民服務處副處長，93年3月1日由嘉義農場調任本處處長，95年2月16日調任雲林榮民服務處處長。

重要政績：

- 一、落實高前主委「榮民在哪裡，用心到哪裡，服務就到哪裡」的服務理念，落實對轄區內有安全狀況就隨時回報的制度。
- 二、提升服務功能，於永康榮民醫院設立聯合服務台，協助轄區榮民（眷）就醫相關問題，以落實榮民服務工作。
- 三、配合輔導會成立「榮民歷史文化網」，指導蒐整轄區內有關『眷村變遷』等多篇專題，對榮民歷史文化傳承有相當助益。任內辦理辦公大樓興建工程，以改善辦公環境，工程於94年10月13日獲准開工。



盧處長（中）關心榮民注射流感疫苗（94.10）。

第9任 段處長國基先生（民國95年2月—96年8月）

段國基先生，民國40年1月18日生，河南許昌縣人，陸軍官校41期、三軍大學兵研所82年班、戰爭學院86年班。94年轉任輔導會督察，95年2月16日調任臺南市榮服處處長，96年8月調任臺中市榮服處處長。

重要績效：

- 一、成立社區服務點：於轄區大型及偏遠地區設置服務點，採定點方式實施諮詢服務及收件，甚獲佳評。
- 二、開設後備指揮部服務窗口：協請後備指揮部每週四下午於本處設立服務窗口，提供諮詢服務與收件。
- 三、爭取社福資源照顧弱勢：積極協助榮民申辦市府65歲以上中低收入老人生活津貼資格、居家服務，關懷弱勢榮民（眷）。
- 四、落實榮院平台整合：每日由永康榮院服務台派員訪問住院單身榮民，主動協助辦理救助及相關申請，並確保榮民財物安全。
- 五、95年度榮獲輔導會服務綜合督考乙丙組第1名、就業服務第3名、辦理安置就養評比甲等、第7屆行政院工程品質金質獎（金建辦公大樓）等殊榮。



段處長慰問住院榮民（95.8）。

第10任 鄭處長有諒先生（民國96年8月—98年2月）

鄭有諒先生，民國40年11月18日生，福建省金門縣人，陸軍官校45期，三軍大學戰爭學院84年班，戰研所87年班。91年1月16日轉任輔導會，96年8月1日調任臺南市榮服處處長。

重要績效：

- 一、貫徹主任委員指示：推動服務重點「建立制度、導正風氣」，落實就學、就業、就醫、就養及服務照顧五大核心工作。
- 二、加強訪視服務：運用服務體系訪視，主動發掘榮民（眷）困難需求，置重點於單身、獨居榮民（眷），避免發生危安事件。
- 三、落實「依法行政」「行政中立」：在工作上秉持「依法行政」，行為上堅守「行政中立」立場，在觀念上導正以榮民至上之服務理念，以榮民需求為導向，提升服務品質，落實本會服務照顧榮民的宗旨。



96.9



● 現任首長願景



朱處長探訪單身退舍榮民。

第11任 朱處長維忠先生 (民國98年2月—102年10月)

第1任 朱處長維忠先生 (民國102年11月迄今)

朱維忠先生，民國39年7月12日生，臺灣省彰化縣人，陸軍官校43期、三軍大學陸軍學院70年班、戰爭學院86年班、大葉大學國際企業管理碩士，歷任軍中各項重要職務期間，均有傑出貢獻與卓越表現。

民國96年轉任輔導會，任職於苗栗縣榮服處處長、96年8月1日任職馬蘭榮家副主任、97年12月調任輔導會第二處副處長，98年2月3日調任臺南市榮服處處長。配合政府組織改造，臺南市、新營榮服處合併，102年11月1日接任組織整併後首任處長，102年11月4日於現址成立「國軍退除役官兵輔導委員會臺南市榮民服務處」。

朱處長個性中和，凡是必親考親教，期勉同仁處理公務要做到「人有定職、事有定規、物有定位」之基本要件，持同理心利他之精神，妥善照顧轄區榮民袍澤；時時檢視各項服務工作，在既有之成效下，遵照會頒規定與指導，持續創新各項服務作法，創造更優質之服務效能。

重要績效：

- 一、落實外展服務：為加強對單身榮民服務照顧，關懷渠等日常生活與住處環境，每月親率榮欣志工及替代役男，排定至轄內單身榮民住處實施環境清理並陪同榮民間話家常、共進午餐，使單身榮民倍感溫馨安慰。
- 二、落實長期照顧中心服務：臺灣已進入銀髮族時代，轄區年長榮民對醫療需求與服務有其迫切性，為解決居家服務與協助長期照顧，使渠等晚年能獲得良好醫療環境與品質，於各項會議中均指示加強連結地方資源，重視轉介服務，落實長期照顧中心服務。
- 三、重視退員宿舍：為使退員宿舍單身榮民感覺家庭氣氛，每月參加單身退員宿舍慶生會，除向當月壽星祝賀並逐一慰問在場榮民，閒話家常、關懷生活情形與瞭解身體狀況，另由榮欣志工協助清理週邊環境，深獲退員宿舍榮民肯定。

● 重大工作回顧

服務照顧—落實照顧榮民服務工作



雪中送炭急難救助（95.8）。

慰問清寒榮民、遺眷三節慰問金之發放，秉持嚴格評審作業，務求做到公平、公正之原則，確能發揮急難救助、雪中送炭功能。急難救助金以救急不救窮為原則，要做雪中送炭，錢要發到真正需要者身上；就養的單身獨居特需照顧榮民，三節一定發慰問金，並依程序來做：名冊交給各輔導員、服務組長，開始訪查，依

慰問金發放之5項優先順序排列，於召開審查會後，開始發放慰問金，並編組實施稽核。一切依規定做事，急難救助金、輔具由輔導員親送，不得假手社區服務組長代送；受惠榮民（眷）均表示甚為感謝。

志工服務—重視志工服務品質

繼續招募榮民（眷）等志工，培養榮欣志工幹部，已編成榮欣志工4中隊，成員保持100人以上。每年實施領導課程研習，外聘專家學者或實務界資深前輩擔任講座，舉行專業、基礎訓練。社區服務組長為當然志工，利用假日前往服務，並配合榮民實際需求，以照顧獨居年長榮民及榮眷，暨永康榮民醫院、臺南榮家、單身退員宿舍、單身特需照顧榮民等服務，每年志工參與社區服務成效優異，參與志工結合社區服務榮民（眷）施打流感疫苗注射服務等活動，運用志工服務時數達7,000餘小時。

仲夏天氣炎熱，居住低窪地區的榮民居家環境髒亂，蚊蟲孳生，本處動員志工人員前往實施噴灑消毒水服務，服務榮民眾多，獲當地里長及會長深表感謝，並於民國95年8月19日於中華日報刊登本處服務義行。



榮欣志工居家服務情形 (94.5)。



榮欣志工專業訓練情形 (94.9)。

救災活動—榮民在哪裡、服務在哪裡

民國93年4、5月間，臺灣第1次出現嚴重急性呼吸道症候群（severe acute respiratory syndrome, SARS），當時曾引起社會莫大的恐慌，後經醫療人員、政府與民眾的共同努力才使疫情趨緩。當全臺籠罩在SARS疫情陰影時，趙華森前處長除購買口罩、消毒酒精，要求全體職員工做好防治措施，更為化解榮民的恐慌，堅持依然前往訪視單身榮民，以安撫榮民心理，並親率職員工、榮欣志工前往集居戶地區為榮民（眷）噴灑消毒劑，頗獲榮民（眷）好評。

95年臺南市轄區612水患，低窪地區淹水嚴重，段國基前處長救災活動不落人後，親自掌握榮民狀況，整合永康榮民醫院資源投入救賑災工作，解決榮民水患疾苦，獲災區榮民（眷）及災民肯定，主委特頒獎狀乙幀嘉勉。



段處長親率志工參與救災工作 (95.6)。

族群融合—榮民娶大陸配偶之輔導照顧

每年度辦理「大陸配偶生活輔導座談會」，邀請乍到臺灣之大陸配偶夫婦參加，提供大陸配偶及其家屬聽講及交流聯誼，講座主題範圍涵蓋生活、

法律、家庭、就業等，會場表揚優良大陸配偶，發放大陸配偶生活指南、臺南市政府社會救助、老人福利措施簡介等資料，目的在使榮民之大陸配偶能認識臺灣民情風俗，熟悉相關法令規章，瞭解自身權益，及早融入社會適應在地生活，共享社會福利資源。

另結合臺南市政府辦理外籍與大陸配偶生活相關諮詢服務窗口，提供轄區大陸配偶生活適應輔導相關諮詢服務。本處對於年長榮民娶大陸配偶家庭，責成服務體系人員多加關懷訪視，使其家庭生活美滿快樂。



大陸配偶生活輔導座談會。



朱處長（右）提供大陸配偶就醫諮詢服務。

便民服務—精進服務便民措施

- 成立社區服務點：從榮民「不便」、「不滿」、「不安」等處積極著力服務便民措施，民國95年5月16日社區服務點正式運作，於轄區大型社區及偏遠地區設置5個服務點，俾達便民及延伸服務觸角之目的；須業管辦理者，即予會辦，並限時回覆；凡有特殊或較複雜之個案，即派業管人員前往處理，以落實服務效能。
- 設置「疑難詢問」窗口：以服務滿足榮民需求之目的，於服務台設置「疑難詢問」窗口，遴選本職素養具經驗人員整日坐班，處理榮民諮詢的問題，以確達服務滿意要求。
- 落實永康榮民醫院住（出）院榮民（眷）服務照顧與追蹤：派遣服務專員每日上午偕同志工協助榮民就醫諮詢服務，掌握新進（住院）人員相關訊息；下午服務專員至榮院公、自費護理之家探視榮民；並協助單身榮民急診（轉院）服務與出院追蹤訪視。



社區服務點服務情形（95.6）。



興建大樓—提升工作環境與服務品質

本處於停車場原址興建綜合辦公大樓，其功能更能符合組織調整後的辦公室型態，於民國94年8月26日由弘晨營造工程有限公司，以2,300萬元得標；開工以來無任何工安問題，95年7月4日工程查核評定為甲等82分，工程於同年7月10日完工，10月上旬正式啟用，員工有更好的工作環境；奉命參加公共工程金質獎評比。

工程施工期間，輔導會龔以敏前副主任委員、劉國傳前秘書長、一處鄭守鈞前處長、陳國屏前副處長、八處甄樹春前處長、黃元寧技正、涂技士等多次蒞處指導；盧凱生前處長、段國基前處長、李福民前副處長、黃朝榮前副處長、孟範鵬前總幹事、承辦人王思斌專員、兼辦政風方專員等施工督導小組，全程分工督導。段前處長95年2月16日上任後，每週親自主持工程檢討會，掌握工程品質與進度。



興建中綜合辦公大樓外貌（94.12）。

組織整併—承先啓後，繼往開來

本處配合行政院組改為求集中事權、促進繁榮、提升城市競爭力，於102年11月4日整併新營榮民服務處，為「國軍退除役官兵輔導委員會臺南市榮民服務處」，持續提供就學、就業、就醫、就養、服務照顧、榮民證、遺眷證、獎學金申請、慰問、善後等服務項目。

揭牌儀式由朱處長主持，邀請林燕祝市議員、前處長張清昌先生、退伍協會理事長、臺南市後備指揮部司令江上校、成大里、大林里里長及榮民代表等嘉賓共襄盛舉。



朱處長主持「國軍退除役官兵輔導委員會臺南市榮民服務處」成立揭牌儀式。

原臺南市榮服處轄榮民（眷）約1萬6千多人，新營榮服處轄榮民（眷）約1萬8千多人合併後，總數約3萬5千多人，服務區別將以曾文溪以南、以北區分責任區及服務區，共計7個責任區劃分26個服務區。榮服處合併後新營地區於原址設新營辦公室，新營辦公室持續協助榮民就醫、就學、就養、善後等多項服務照顧，使「業務推動無縫接軌，服務照顧不間斷」。

國軍退除役官兵輔導委員會臺南市榮民服務處原有2棟建築，分別為大學路西段67號的「就業大樓」，以及育樂街88號的「服務大樓」，圍著成大公園成直角，距臺南火車站後站不到3分鐘腳程，交通非常方便。

就業服務—提升榮民生計

本處為協助榮民就業，與中央、地方就業中心建立策略聯盟，共同合作辦理就業博覽會活動，並積極拜訪轄區優良廠商，簽署合作備忘錄，開拓榮民就業管道；且為培訓榮民（眷）第二專長增加職場就業機會，本處依職場人力需求脈動辦理榮民（眷）專班訓練。本處在歷任處長指導下，輔導榮民就業成效斐然，民國90年就業服務績效績優，獲頒第1名團體獎狀、86及91年獲頒第2名團體獎狀、93年就業第2名、94年就業第1名、95及97年就業第3名、101及102年就業績效績優。



朱處長（右）與宜直慶企業簽署合作備忘錄。

典範人士專訪

功在榮民—王守身先生

王先生，係山東省壽張縣人，民國19年6月3日生。42年自復興崗畢業，由陸戰隊少尉幹事、指導員做起，海軍三級艦至一級艦都有他服務的蹤影，軍旅生涯32載，海勤年資就19年，一路走來都是以海為家；相信兵科艦長也沒有這個經歷。74年3月16日轉任輔導會公職，歷練4年總幹事、5年副處長，83年3月16日在任內屆齡退休。

王先生任內，先後襄助張清昌、陳兆霖等兩位處長，最大的成就感來自服務榮民的喜悅，對無依軍眷之訪視關懷特別用心。轄區140多戶的無依軍眷，曾訪視過100戶以上，約在82年初，發現有位70多歲失明老婦，三餐不濟靠市民施捨過活，在鐵道旁搭棚子居住，經查為無依軍眷，王副處長設想各種可行辦法，提供資源協助其生活，並向輔導會建議加強關懷，不久後啟動對遺眷辦理三節慰問措施案，這對王副處長來說，已是他津津樂道的美好記憶，功在榮民對王副處長來說真是名符其實。

王先生非常健談，待人客氣毫無官架子，與人相處以和為貴，為善不欲人知。61年在友人介紹下，與海軍原景輝將軍千金國英小姐結為夫妻，目前育有女兒與兒子各一，女兒留英，乃人力資源研究所碩士，目前於立德管理學院擔任講師，兩度當選優良導師；長子留美為匹茲保杜肯大學資訊管理雙碩士學位，兒女雙雙在學業上出類拔萃，這是軍人（榮民）子弟教育有方的楷模。

王先生對工作執著，對基層實務非常嫻熟，輔佐處長推動服務工作績效顯著，先後獲得年終業務督考第2名之殊榮。他說，管理榮民其實並不很難，迄今退休生活11載，擔任消費者基金會志工轉眼已10年光景，每年都獲頒消基會的感謝狀，週一到消基會臺南市分會擔任志工，面對消費者幾無間斷的詢問電話，都會讓他忙得不可開交，雖然很辛勞，但是能為來電者處理相關問題，他覺得很快樂；為了做好全能志工，秉持活到老學到老的終身學習精神，多次進修電腦操作課程，現在每週還有兩天安排學習國畫、英語課程，讓人感覺這位快樂志工永遠充滿青春活力。



處長頒發王守身先生（右）功在榮民匾額（83.3）。

永不退休—張清昌先生

笑口常開是他的標誌；家庭生活幸福美滿，是他美滿姻緣的豐碩成果；三代同堂的歡樂，就是他軍旅生涯與公職等最得意的指標。74歲的張前處長依然是活力十足，每天快走4,000公尺作為運動，到目前為止還在職場上服務民眾，永不退休的服務熱誠精神，令筆者採訪時由衷的感佩。

張清昌先生是臺南市榮民服務處第1任處長，於民國77年11月1日接任處



張處長（右1）重視消防安全（80.8）。

長一職，任職5年後，調任臺南榮家服務3年4個月後退休；當年榮民服務處喬遷現在位址，就是在他的堅持與力爭之下，獲得上級認同才能在交通方便的現址興建。如此高瞻遠矚的睿智卓見，內斂的他仍不願居功。當年僅有員工12位，訪視服務工作隨即展開，他常利用時間至沿海地區探訪低階退伍單身榮民，並協助整理環境。張處長最得意的是推介榮民就業服務成果，當年配合輔導會就業服務政策，率先協調臺南市政府施治明市長、議會議長議員等有關單位，推介榮民（眷）進入國民小學擔任工友職，人數達150多位，解決生活清苦榮民（眷）生計，市長辦公室秘書都是經推介的榮民。

張先生雖離開公職已10年餘，但是對曾經一起服務打拼的夥伴姓名如數家珍，過去共事員工每年都還會主動聯繫，這應該是他「時時為他人著想」的人生觀，所累積的福脈成果，軍旅生涯一路走來，他對部屬都是以晚輩待之，經常當成自家成員般信任。當談到居家生活時，張先生眼神為之一亮，他稱讚小孩很努力向上，且已成家立業，有孫子女與外孫5人，家庭生活都很溫暖美滿。40年的軍旅生涯，服務過7個步兵師，由於長期服務本外島據點，感謝夫人犧牲自己青春，陪伴孩子成長茁壯，讓他無後顧之憂，今日兒女的學業成就，都是夫人教導有方。

張先生公職退休後，養了10多盆怡情養性的蝴蝶蘭與國蘭，為配合社區環境，放棄多年飼養寵物的喜好，平日居家，觀賞魚缸中優雅的金魚成了他的最愛。張先生看起來比實際年齡年輕很多，走快步、慢跑是他每天的功課，養生之道就是不打牌、不抽煙、不喝酒、不熬夜，生活規律，作息正常，不計較名利，有時間就去進修電腦，這就是他平淡又豐富的永不退休生活。



謙和儒雅——張鼎昌先生



張處長（右2）裝扮聖誕老公公
(88.12)。

張先生，係安徽省合肥縣人，民國32年3月13日生。政戰學校56年班，政校研究所碩士班9期，歷練排長、連輔導長、營輔導長、處長、組長、金防部政戰部副主任等職，85年2月1日任金防部政戰部副主任軍職停役，調任本處任副處長，同年4月晉任為處長，89年7月調任臺南榮家主任。

張先生與臺南地區非常有緣，軍職時任炮校政戰部主任，服務本處4年半，服務榮家亦已5年半

餘，與臺南市民眾建立深厚感情，無論是內住在榮家或外住散居在臺南地區的榮民，都有服務拜訪的經驗。

張先生工作嚴謹，與人相處真誠相待，是非常重視情誼的領導者，無論任何職務均全力以赴，不辱上級所賦使命。張先生的記憶力很強，對單位狀況瞭若指掌，對人更是瞭解與掌握。當年積極推動榮民就業服務、急難救助、協助榮民就醫、就學等績效卓著；對退伍的年輕尉級軍官、士官，能夠協助其繼續升學，或轉換跑道謀得一份工作，他深深以為協助榮民生計是很有意義的服務工作。現在服務台南榮家，早、晚固定都會到各堂隊探視內住榮民，午餐輪流到各堂與榮民用餐話家常，每月親自主持慶生會，與榮民互動良好；有時陪著榮民一起打槌球、歌唱、聊天，並指示護理人員，特別關懷照顧百歲人瑞—蘇雲、教應孝兩位老先生生活起居，讓榮民覺得榮家是其安享天年的最好住所。

張先生居家生活非常簡單，不喝酒、不打牌，61年結婚迄今，育有2子1女，都受良好的高等教育。夫妻感情融洽，爬山、泡湯是假日家庭生活中的最愛，長子與長女從事新聞工作，次子傳承張先生服務軍旅的衣鉢，陸軍官校畢業，目前擔任少校連長。夫人教育孩子以忠孝傳家，逢年過節都會全家團圓，共享天倫之樂。

當拜會張先生時，發現老先生穿著的皮衣稍嫌陳舊，經詢問瞭解，係孩子已不穿的衣服，足見張處長非常節儉，一切都由自己做起。夏天在榮家裡都是著運動便服，穿著幾乎與榮民差不多；有重要集會場合，才穿著青年裝，冬天則穿夾克打領帶，讓人感覺非常樸實。

張先生深深以為協助榮民生計是很有意義的服務工作，對現在的生活愈感珍惜，他知足常樂，希望夫妻都能有健康身體，過著平凡充實的生活。

亦師亦友—趙華淼先生

趙先生，係浙江省奉化市人，民國35年6月24日出生於上海，因大陸河山變色，迫使離鄉背井，其父親攜家帶眷隨政府先遣於35年底撤退來臺，轉眼已盡60載，囿於公職在身尚未能返老家尋根。

高中畢業後投考政戰學校，成為堅毅不撓、忠貞不二、主動積極、文武兼具的軍官。自57年起任官，81年晉升少將，87年退役轉任輔導會任公職，29年的軍旅生涯中，在不同階級，歷練不同職務，深得長官賞識及認同，獲頒忠勤等勳（獎）章計30枚。經歲月及各種工作層面洗鍊，培養內斂沈穩的個性，服務公職後先後擔任花蓮榮家副主任、屏東縣榮民服務處處長、臺南市榮民服務處處長，曾任太平榮家副主任一職，襄助家主任處理榮民健康、家庭及心（生）理各種問題。

趙先生喜好球類運動，如羽毛球、網球、乒乓球都是他的最愛，而唱歌、跳舞、游泳也是他的興趣。為了讓功在國家的榮民長輩能夠頤養天年，積極成立榮欣志工社團，深入居家探訪，推動就養、醫療服務、就學就業及急難救助等工作。經常參與榮民團康活動，使老榮民長輩感覺有尊嚴而備感溫馨。

趙先生樂觀進取、剛毅正直、講求是非、苦幹實幹，在輔導會服務期間，亦能保持終身學習的精神，無論在花蓮、屏東、臺南、臺東服務，學習電腦、美語、進修文化大學社工師學分班，絕沒有因為自己年齡已近一甲子，而放棄學習的機會，每每比年輕的公務員還上進；尤其是在臺南市榮民服務處服務期間，廣闢職訓班隊，為年長的榮民大陸配偶取得一技之長，與臺南空軍醫院、永康榮民醫院合作辦理『病患照顧服務員班』，受訓人數達200餘名，除了讓榮眷或大陸配偶習得生計職能，更重要的是能夠幫助服務年長榮民健康平安，頤養天年。

尤值得一提的是，在趙先生推動下，就業媒合成效連續3年獲得輔導會的肯定，獲得前3名的佳績，趙先生經常掛在嘴裡的一句話，就是「為一個人找到工作，就是為一個家庭解決生計，就業工作是良心工作，就業輔導亦就是良心事業」；就是因為他有這份菩薩的菩提愛心，無論在任何工作崗位上，都能夠勝任愉快，更是獲得同僚尊敬，是部屬心中的好長官。



趙處長（前排中）與照顧服務員班結訓時合影（91.9）。