

Story
Story
流光遁影，再展風華

整併單位

第二十二章 高雄縣榮服處





第二十二章 高雄縣榮服處

組織沿革演繹

榮民服務處源自於「行政院國軍退除役官兵輔導委員會組織條例」第十六之規定設置，旨在服務照顧功在國家之榮民及其眷屬，除辦理就養、就醫、就學、就業等輔導服務工作外，並置重點於訪問連繫。

本處隸屬行政院國軍退除役官兵輔導委員會，成立於民國49年6月1日，名稱為「高雄縣自謀生活榮民聯絡中心」，專司一次退伍金榮民之服務照顧，由岡山榮家主任兼聯絡中心主任，並於岡山榮家合署辦公。51年9月1日改稱為「高雄縣自謀生活退除役官兵聯絡中心」。

57年9月26日完成正式編制，更名為「高雄縣榮民聯絡中心」，主任改為專任，執行榮民就養、就醫、就學、就業及訪查、慰問等工作。76年7月16日奉令易名為「高雄縣榮民服務處」。85年起，再依輔導會政策，接管除了內住榮家就養榮民以外，所有轄區內榮民與榮眷的服務照顧工作。87年9月1日改編為甲種榮民服務處，設副處長、總幹事下轄服務組、輔導組及專業幕僚，執行榮民就養、就醫、就學、就業及訪查、慰問等工作。

本處54年7月1日遷離岡山榮家至鳳山市；先後於中山東路及光遠路租用民宅設點為榮民（眷）服務。因場地狹小、週邊無適當停車空間，榮民（眷）洽公進出皆感不便，再遷至鳳山市中山西路154號租用鳳山地政事務所房屋辦公。後經第二任處長黎萍先生多方面協調，獲得國防部總政戰部主任及福利總處長之支持，由國防部福利總處鳳山福利中心撥出土地，作為興建本處辦公廳舍之用地，後由第三任處長荊奉先先生，接續執行規劃招標發包作業並順利於83年1月1日完工落成啟用，本處遂遷入高雄縣鳳山市勝利路2巷20-1號現址辦公至今。

101年3月1日因應高雄縣市合併，更名為「高雄市鳳山榮民服務處」，102年11月1日與高雄市榮民服務處合併，定名為「高雄市榮民服務處鳳山辦公室」。



本處辦公室外貌（95.10）。

歷任首長事略

第1任 王主任晟先生 (民國49年6月-60年8月)

王晟主任湖南省衡陽縣人，生於民國3年10月2日，空軍機械學校軍官班11期畢業。49年7月1日以上校榮退轉任岡山榮家主任。

49年6月1日輔導會於岡山榮家成立「高雄縣自謀生活榮民聯絡中心」，由榮家主任兼聯絡中心主任；先生當時擔任岡山榮家主任，負責規劃督導執行，使「聯絡中心」順利完成編組，展開作業。

王主任以岡山榮家主任兼任聯絡中心主任至60年8月1日，任期長達11年2個月，對於「聯絡中心」之編成乃至於初期之作業規劃有諸多貢獻，奠定了良好的基礎。之後調任農業開發處處長及新竹榮家主任，於71年11月1日屆齡退休，於83年4月20日逝世，享壽80歲。



本處初成立於岡山榮家時園區景象 (54.6)。

第2任 蕭主任凝和先生 (民國60年8月-71年9月)

蕭凝和主任湖南省衡山縣人，生於民國6年12月22日，黃埔軍校13期畢業，參加抗日剿匪戰役，政府以滇西及滇緬戰役身負重傷，立下戰功，授予華胄榮譽獎章及六等雲麾勳章，並因反攻滇緬作戰有功，獲美國頒贈美國自由獎章。曾先後出任傘兵大隊長、步兵學校總隊長、副師長、陸軍官校教務長及教育長，培育軍中幹部。

任職岡山榮家主任兼高雄縣榮民聯絡中心主任期間，致力榮民安養及榮民服務工作。72年2月1日屆齡退休，獲主任委員鄭為元先生以「忠勤幹練、銳意開創新猷、於榮家房舍之整建、設施之充實、環境之美化、保健文康福利等，悉心策劃、慘淡經營、蔚具規模、熱忱照顧榮民，推展輔導事業卓著貢獻，殊堪嘉尚」，表彰其功。並獲行政院院長孫運璿先生以服務期間克盡職守、貢獻良多、足資典範，特頒獎狀以勵忠勤。



蕭主任 (左1) 陪同經國先生 (左2) 訪視榮民 (61.2)。



第3任 羅主任幼芳先生 (民國71年9月-73年2月)

羅幼芳主任廣東省興寧縣人，民國14年5月1日生，陸軍軍官學校19期畢業。71年10月1日以少將榮退轉任本處前身「高雄縣榮民聯絡中心」主任。

任內重要事績列舉如後：

- 一、經常訪視偏遠地區及貧困榮民，適時慰助，表達關懷。
- 二、加強榮民（眷）關懷、照顧、溝通、訪問、聯繫，有效提高榮民向心。
- 三、為提升工作效率，定期實施員工講習訓練，使每位人員皆能熟悉作業流程，提供榮民（眷）最佳之服務。
- 四、加強訪查工作，對於生活困苦之榮民，要求主動協助辦理就養，使單身無俸生活困苦之榮民獲得照顧。
- 五、訂定榮民（眷）年度訪查計畫，透過綿密之訪查，掌握榮民（眷）動態，依實際狀況需要予以協助。



第4任 曹主任正綱先生 (民國73年2月-76年7月)

第1任 曹處長正綱先生 (民國76年7月-78年7月)

曹正綱處長浙江省金華縣人，民國14年7月27日生，字國華號漁風，陸軍官校21期畢業。44年當選最優特保人員，蒙先總統 蔣公召見。71年8月1日以少將榮退，73年2月16日調任高雄縣榮民聯絡中心主任。76年7月16日易名為「高雄縣榮民服務處」，接任第1任處長。

任內建立榮民聯絡體系，將轄區榮民全部納入組織，為榮民服務；策定榮民服務工作計畫，做為工作指導及執行實務之規範；另執行衛武營南側榮民違建戶96家拆除工作，經調查、分析、溝通、切結、補助後，3日內全部自動拆除，未動用一個憲警，展現協調溝通能力與執行力。

退休後，以「有效利用黃昏歲月做有益社會大眾的工作，增大生命的價值與意義」為基本理念，規劃生活。70年代以學習園藝、旅遊、進修英文、整理個人文件為主；80年代以空大進修、研習經典為主；90年代擔任陸戰隊教育訓練義工為主，編著10種書籍親予講授，擔負起傳承的責任，以「我為人人」之職志回報社會。



曹處長（前右）與榮民合影（76.8）。

第2任 黎處長萍先生 (民國78年8月-80年5月)

黎萍處長廣東省新會縣人，生於民國21年9月1日，世代相傳忠孝節義之道，青年書劍從戎，起自行伍，先後完成各階段深造教育，軍事學養基礎深厚。

79年6月1日於陸軍總部少將副參謀長任內外職停役，轉任本處處長至80年5月1日；之後轉任輔導會研究發展室專門委員，於80年9月1日自願離職。



黎處長(前右4)與員工合影(80.5)。

本處辦公場所原係借用鳳山地政事務所公產，寄人籬下，經先生協調，獲得國防部總政戰部及福利總處之支持，由國防部福利總處鳳山福利中心撥出土地，作為興建本處辦公廳舍之用地；其後在處長擘劃指導之下完成建設計劃、編列預算，報會核准，是以後任遂得順利完成新廈之構建。

第3任 荊處長奉先先生 (民國80年5月-84年1月)



荊處長(前中)與員工交換意見(85.11)。

荊奉先處長山東省萊陽縣人，生於民國21年7月25日，陸軍官校24期畢業，79年5月1日以少將榮退轉任本會花蓮農場場長，80年5月1日調任本處處長。

凜於服務照顧為本處任務首要工作，曾走遍轄區各鄉鎮無數次，深入瞭解榮民(眷)生活狀況，尤以居住偏遠山區、濱海地區及家境貧困、單身無依之榮民，更是經常造訪對象，每逢年節必定親自前往慰問表達關懷之意，落實本會服務照顧榮民(眷)各項措施。

任內適逢本處辦公廳舍興建計畫核定，即著手規劃招標發包作業，施工期間，嚴格督導施工，分段檢驗，使本處辦公廳舍新建工程順利於83年1月1日完工落成啟用，提供榮民(眷)良好的環境，展開為榮民(眷)服務的新里程碑。

84年1月1日公職退休，轉任會屬事業機構一欣嘉石油氣股份有限公司，擔任總經理，於87年1月1日屆齡退休。



第4任 李處長永康先生 (民國84年1月-84年5月)

李永康處長山東省沂水縣人，生於民國28年6月12日，陸軍官校33期畢業，84年1月1日以少將榮退轉任本處處長，同年5月1日調任高雄農場場長，任期3年後調任屏東榮家主任。

於本處任職期間訪視榮民，對於部分居住偏遠山區之榮民生活不便、缺乏醫療資源之情形印象深刻，遂極思改善，故於調任屏東榮家主任之後，仍秉持服務榮民不分地域之理念，繼續展開各項服務工作，諸如：1.由郵局代發零用金，避免糾紛。2.開創殘障（身心障礙）自費安養。3.整修勤儉、和平、四維等榮舍。4.美化環境，使家區公園化。5.完成家區內民地收購，使之合法化，獲行政院長頒發三等績效獎章。6.改善伙食符合榮民口味。7.住院榮民由專任護士每週一至週五致送雞湯，藉以表達關懷之意，並掌握榮民動向。

為接續服務榮民（眷）之志意，93年7月16於屏東榮家主任屆齡榮退後，隨即參與榮民榮眷基金會董事選舉，並獲高票當選，成為快樂志工。



李處長（中）擔任基金會快樂志工（95.8）。

第5任 李處長友德先生 (民國84年5月-87年1月)

李友德處長福建省上杭縣人，生於民國35年12月12日，陸軍官校38期畢業，86年6月1日以少將榮退轉任本處處長，任內重要事績列舉如後：

- 一、為瞭解榮民生活、關心榮民生活，經常訪視榮民（眷），尤其對於居住偏遠地區及家庭貧困榮民均能適時慰助，表達關懷。
- 二、為提升工作效率，定期對員工實施講習訓練，使每位人員皆能熟悉作業流程，以縮短作業時間，提供榮民（眷）最佳之服務。
- 三、訂定榮民（眷）年度訪查計畫，透過綿密之訪查，掌握榮民（眷）動態，依實際狀況需要予以協助。
- 四、重視榮民（眷）就業需要，定期邀請廠商聯誼，掌握求才動向與需求，86年度成功推介安置就業146人。
- 五、規劃成立本處檔案室，經觀摩相關單位蒐集資料後著手策辦並實施作業講習，於4個月內完成建檔作業，使檔案得以適切保存。



李處長（中）主持職介媒合座談會（86.8）。

第6任 錢處長奕虎先生 (民國87年2月-88年1月)

錢奕虎處長安徽省桐城縣人，生於民國31年7月1日，陸軍官校33期畢業，85年2月1日以中將榮退轉任臺東縣榮民服務處處長，87年2月1日調任本處處長，於88年1月16日調任桃園榮家主任。任內重要事績列舉如後：

- 一、逐次擴充電腦及周邊設備、軟體更新，實施員工講習訓練，使每位人員皆能熟悉作業流程以縮短作業時間，提供榮民（眷）最佳之服務。
- 二、對於中文輸入及一般系統作業不熟練人員，要求加強學習電腦操作，以跟上時代符合作業需要，當事人回首當年，咸認若非先生強力要求，如今可能仍然是個電腦文盲，顯見其卓見。
- 三、訂定勸導外住單身就養榮民返回榮家安置計畫，使單身外住就養榮民獲得良好的服務照顧。
- 四、辦理就業嘉年華活動，任內計媒合成功303人，87年度就業服務工作獲輔導會評比第3名。



錢處長（前排左3）與員工合影（88.1）。

第7任 孟處長憲輝先生 (民國88年1月-91年1月)

孟憲輝處長江蘇省阜寧縣人，生於民國28年1月1日，政治作戰學校11期政治系畢業，曾先後當選政戰楷模、莒光連隊長、國軍英雄、特保最優、愛民模範、優秀旅處長等，先後兩次獲先總統蔣公召見，功績卓著。91年轉任岡山榮家主任。任內重要政績列舉如後：

- 一、完成第2屆榮民榮譽基金會理監事改選。
- 二、完成59年6月30日前退除役士官補助登記作業。
- 三、發起921賑災募款活動募款229萬502元，撥入內政部921賑災專戶，並編成「送愛心到南投」隊伍，整合轄內賑災物資，以兩輛大貨車送往南投災區。
- 四、接受輔導會服務機構年終督考評比評優等，為甲種榮民服務處第2名。
- 五、指導本處處史館建置作業，經輔導會評定為甲級榮服處第1名。



孟處長（左）頒獎表揚工作績優幹部（90.4）。



第8任 楊處長建中先生 (民國91年1月-92年3月)

楊建中處長雲南省建水縣人，生於民國34年6月9日，陸軍軍官學校第38期畢業。91年1月16日以中將軍職外調，擔任本處第8任處長。93年改調會本部第二處處長，95年調升副秘書長，96年轉任欣湖石油氣股份有限公司總經理。

處長推展工作，除善用行政資源外，並積極尋求社會資源，以期延伸（擴大）本處服務照顧榮民（眷）之能量，舉凡服務照顧、就醫、就學、就養、就業各方面均本此方向辦理。

任內重要事蹟列舉如後：

- 一、親自協調大型醫療機構，研議改善年老榮民看病交通問題及減免優惠措施，均獲具體回應，嘉惠榮民。
- 二、要求全面實施訪查，對於疾病困苦之榮民，建立專案資料，實施定期訪查及適切之關懷與慰助。
- 三、督導執行就養榮民內住榮家，成效達輔導會計劃目標數179%、推介安置數達輔導會計劃目標133%。



楊處長（立者）主持備役將領餐敘致詞（92.2）。

第9任 金處長筱輝先生 (民國92年3月-96年1月)

金筱輝處長浙江省永嘉縣人，生於民國40年4月17日，陸軍軍官學校42期畢業。88年9月1日以少將軍職外調本會參事第九處處長、彰化榮家主任，92年3月1日調任本處第9任處長，96年1月16日榮陞本會第二處處長，97年1月16日調升秘書室主任秘書。98年改調第二處處長，100年調升副秘書長、秘書長。

任內重要事蹟列舉如後：

- 一、要求全處同仁瞭解榮民（眷）需求，推動直接服務，獲得輔導會94及95年度服務機構年終督考評比，甲種榮民服務處第1名。
- 二、積極整合服務成效，於95年6月22日通過ISO 9001-2000年版認證，有效提升服務品質。
- 三、重視榮民（眷）就業需求，邀請廠商聯誼瞭解就業市場需求，推動就業媒合活動，提升榮民（眷）就業率，任內成功推介就業1千餘人。
- 四、為有效照顧失依遺孤，完成認捐款抵稅作業，聯繫轄區會屬機構及熱心榮民與本處員工，踴躍參與認捐行列，轄區遺孤26人每人每月均獲得1,000至3,000元捐款，認養比例達100%。



金處長（左）與年長榮民交換意見（95.8）。

第10任 處長宮旦生先生（民國96年6月－98年7月）

宮旦生處長，安徽省懷遠縣人，民國39年1月14日生，陸軍軍官學校41期畢業。87年2月16日軍職外調澎湖縣榮民服務處副處長，歷任雲林縣榮民服務處副處長、輔導會第一處副處長、臺東縣榮民服務處處長，96年1月16日調任本處第10任處長，98年7月16日調任彰化榮家主任。



宮處長（右）訪視特需照顧榮民。

任內重要政績列舉如後：

- 一、加強宣導認養榮民遺孤，組長以上及部份員工參與認養，南區會屬單位計有岡山榮家及楠梓自費安養中心職員工、榮民等多人均參與認養，績效良好。
- 二、要求服務體系人員於較（特）需照顧榮民家中放置簽到卡，依規定行程訪視後於簽到卡簽名，並依規定將訪視情形鍵入A32榮民系統。
- 三、督導執行勸導就養榮民內住榮家計86人，達成率238%。

第11任 陳處長國屏先生（民國98年7月－100年4月）

陳國屏處長廣東省潮安縣人，生於民國40年5月27日，陸軍軍官學校43期畢業。87年4月1日以少將軍職外調南投縣榮服處副處長，88年3月1日調任本處副處長，92年9月16日榮調輔導會第一處副處長，95年7月16日調任屏東縣榮服處處長，98年7月16日調任本處第11任處長，100年4月11日榮陞楠梓自費安養中心主任至今。



陳處長主持榮民分區座談會。

任內重要政績列舉如後：

- 一、要求全處同仁瞭解榮民（眷）需求，推動直接服務，獲得輔導會99年度服務機構年終督考評比，甲種榮民服務處第一名。
- 二、88風災後，即成立應變小組，每日親率同仁深入災區掌握榮民災情，協助申請慰助及安置災民，並發動賑災募款，成效良好。
- 三、重視榮民（眷）就業需求，邀請廠商聯誼瞭解就業市場需求，推動就業媒合活動，提升榮民（眷）就業率，任內成功推介就業1千餘人。
- 四、為有效照顧失依遺孤，聯繫轄區會屬機構及熱心榮民與本處員工計53個單位與個人，踴躍參與認捐行列，認捐金額達177萬4,340元，轄區遺孤17人，每人每月均獲得1至3千元捐款，認養比例達100%。



第12任 王處長有義先生 (民國100年7月-101年3月)

第1任 王處長有義先生 (民國101年3月-101年7月)

王有義處長，江蘇省武進縣人，民國39年7月25日生，陸軍軍官學校42期畢業。89年7月16日以少將軍職外調嘉義榮民服務處副處長，93年7月16日調陞雲林縣榮民服務處處長、95年2月1日調任清境農場場長、99年7月16日調陞臺北縣榮民服務處處長，100年4月11日調任本處處長，期間經歷行政區域調整為「高雄市」，亦為「高雄市鳳山榮民服務處」第1任處長。

王處長溫文儒雅，待人誠懇，訪查榮民（眷）親切近人、富有愛心、耐心，主動發掘並協助解決榮民問題；與地方民代協調密切、互動良好。經常指導同仁研究強化服務榮民相關作為，在工作上講求自我要求與分層負責理念，特別重視單位團結與團隊精神之發揮。



王處長慰問南瑪都颱風受災榮民。

第2任 錢處長景瑜先生 (民國101年7月-102年10月)



錢處長拜訪林園建佑醫院院長。

錢景瑜處長，臺灣省屏東縣人，民國38年4月5日生，政戰學校60年班、政戰學校研究班47期畢業、70年特種考試國防部行政考試乙等考試及格、70年特種考試技術人員考試乙等考試及格。79年8月1日以上校軍職外調輔導會專員，歷任楠梓榮院輔導室主任、高雄縣榮民服務處總幹事、副處長、高雄市榮銀服務處副處長、屏東榮家副主任等職、99年1月16日調陞臺中縣榮民服務處處長、101年3月1日調任臺中市豐原榮民服務處處長、101年7月27日調任高雄市鳳山榮民服務處處長，高雄市地區兩榮服處整併後於102年11月1日調昇輔導會參事。

● 重大工作回顧

機構誕生—服務榮民專責機構成立

輔導會於民國49年6月1日，於岡山榮家成立「高雄縣榮民聯絡中心」負責地區內榮民服務照顧工作。

第1任主任王晟先生（任期49年6月1日至60年8月1日）暨第2任主任蕭凝和先生（任期60年8月1日至71年9月1日）均銳意開創新猷、於房舍之整建，設施之充實，環境之美化、保健文康福利等均悉心策劃、慘淡經營、蔚具規模、熱忱照顧榮民，並建立外住榮民服務照顧作業良好基礎。經常被指定接待華僑及外賓（世界退伍軍人組織首長）來訪參觀，廣獲肯定好評。



主任委員趙聚鈺先生（右2）陪同外賓參訪內住榮民弟兄（70.10）。

遷移經過—三度搬遷辦公室

本處自民國54年7月1日遷至鳳山市光遠路106號，租用民宅設點為榮民（眷）服務，後因場地狹小、周邊無適當停車空間，榮民（眷）洽公進出皆感不便。

後經由協調、洽商獲得高雄縣政府同意，以1元租金，讓租鳳山地政事務所位於鳳山市中山西路154號之舊辦公室作為本處辦公處所。顯見各階段、各時期歷任首長施政，均以榮民（眷）所需為依歸，為榮民設想，做最好的服務。



光遠路106號舊址（95.3）。



中山西路154號辦公室舊址（95.3）。

興建大樓—建立服務榮民（眷）的堡壘

由於借用之房舍狹小、老舊，已不敷服務榮民（眷）工作上之需要，第2任處長黎萍先生積極推動辦公廳舍整建，期以良好環境，做好榮民（眷）服務工作。

經處長黎萍先生之協調，獲得國防部總政戰部及福利總處長之支持，由國防部福利總處鳳山福利中心撥出土地，作為興建本處辦公廳舍之用地；其後在處長擘劃指導之下完成建設計劃、編列預算，報會核准。

後由荊奉先先生接任第3任處長，接續執行規劃招標發包作業，並順利於民國83年1月1日完工落成啟用。

關於整建工程，處長黎萍先生對於前總幹事朱建中先生暨總務陳湘生先生，奔走協調土地獲得作業，詳細規劃，任勞任怨，完成整建計畫之功勞特予讚揚，並期望本處同仁居此大樓宜銘記在心。



荊奉先先生（右2）主持新建大樓動工儀式（80.10）。

傳承榮民精神—設立榮民文物展示館

為傳承榮民精神，本處於民國92年12月17日完成「榮民文物展示館」之設立，並頒訂「文物陳列績效獎勵計畫」推動工作同仁鼓勵榮民（眷）積極參與。

收集館藏初期，前處長金筱輝先生親自拜訪轄區退休將領田吉祥、武振亞、原景輝等將軍發掘文物，鼓勵提供陳展或典藏，充實館藏，帶動榮民（眷）持續提供文物陳展。

本處「榮民文物展示館」規劃有一般文物區、紀念文物區及珍貴文物區三部份，典藏單身亡故榮民、一般榮民（眷）及遺眷等提供具有歷史性之陶瓷、玉石、服飾、書畫等文物計144項。

本處「榮民文物展示館」除於每日例行開放參觀外，另利用節慶集會及社區交流觀摩時安排榮民（眷）參訪，發揮文物傳承榮民精神之功能。



社區學童參觀本處榮民文物展示館（93）。

便民服務—榮民在哪裡，服務到哪裡

為落實輔導會「榮民在哪裡，服務到哪裡」之指示，自民國93年12月1日起本處於國軍高雄總醫院1樓大廳開設「榮民（眷）服務台」提供前往該院就醫之榮民（眷）適切之服務，減少榮民（眷）往返奔波，以期達成主任委員「走向榮民，服務榮民」之便民理念目標。

該服務台由鳳山、大寮、大社、鳥松、大樹等地區之社區服務組長及本處替代役同仁聯合編組執勤，除接受諮詢、代收案件之外，每日均實施住院榮民（眷）訪視關切及慰問工作。

開設作業一年多以來，獲國軍高雄總醫院全力配合及適切之行政支援，並透過密切之協調、溝通，共同為服務榮民（眷）建立良好的機制，使榮民（眷）醫療、服務照顧相結合，本項施政措施頗獲榮民歡迎，回應良好。



宮處長（左）訪視醫院服務台與榮民交換意見（96.2）。

提升服務品質—通過ISO認證

本處在輔導會政策指導下，近年來執行榮民（眷）服務照顧工作成效良好，為使本處服務工作日愈精進，第9任處長金筱輝先生於民國94年年終工作績效評核檢討會中宣示，將通過「ISO國際品質管理系統」認證，列為本處95年度施政工作主要目標之一。

各級旋即展開準備工作，辦理過程概分為「籌備期」、「作業訓練期」、「品質手冊、程序書、作業說明書編審期」、「稽核期」、「申請認證期」等5個階段，歷程約3個月，並於95年6月22日通過「ISO國際品質管理系統」認證。

宮處長到任後，更積極規劃每年度定期審查準備作業，維持「ISO國際品質管理系統」認證持續性，期望藉由ISO認證建立完善之品質管理系統，並依現行行政作業規定執行各項業務及記錄，累積經驗，及做好知識管理。讓全體同仁對自己的業務能更加嫻熟，讓服務工作如同工業品管一樣，依設定之目標，滿足榮民需求，提升整體服務品質。



通過ISO認證金處長（中）與全體員工合照（95.7）。



典範人士專訪

熱心服務——周培基先生

周培基先生湖南省攸縣人，生於民國18年3月3日，於家鄉就讀小學畢業後至湖南長沙就讀中學，當時見長輩身為軍人，英氣煥發、執干戈以衛社稷，至為羨慕，高中畢業即投筆從戎，獻身軍旅，於陸軍軍官學校22期畢業，並先後完成軍事深造教育，軍事學養基礎深厚。

38年9月28日於成都陸軍軍官學校畢業，先總統 蔣公圈選500名畢業生選送臺灣第4軍官訓練班受訓，先生獲選送訓，首度踏上臺灣這塊土地。

第4軍官訓練班結訓後分發207師任見習官，之後分別擔任排長、連長、營級參謀，58年7月1日於少校副營長任內退伍。

59年4月28日經本會輔導安置就業，於高雄縣榮民聯絡中心任職，74年10月1日轉往會屬液化石油氣供應處任職，83年4月1日屆齡退休。

先生於本處任職期間擔任榮民輔導服務及兼辦人事業務，由於本轄幅員遼闊，交通不便，於本處服務初期訪問榮民時僅有部分路段得以搭乘客運車，大部分路段都得步行，可謂辛苦，然由於當時散居榮民生活條件普遍不佳，先生見居住偏遠地區榮民生活困苦，驚覺原來自己比多數榮民還幸運，因此更激發應認真做好為榮民弟兄服務的決心與意願。

先生服務本處時間長達15年4個月，歷經辦公室3次搬遷，訪慰、探視無數榮民弟兄，執行各項工作均能圓滿達成任務，尤以執行勸導外住單身就養榮民返回榮家安置計畫至為用心，使單身外住就養榮民獲得良好的服務照顧。

先生生性開朗、個性隨和，工作上與同仁相處融洽，且服務時間較長，經驗豐富，經常主動協助辦公室同仁解決疑難問題，尤其對新進同仁業務指導更是不遺餘力，深獲同仁感佩；至今本處資深同仁仍對其印象深刻。

先生育有1男1女，均已結婚，公子於保全業任職，千金從事會計工作。全家幸福美滿，身體健康，夫妻鶼鶼情深，經常相偕出遊，令人稱羨。



言貽弄孫家庭和樂（84.2）。

服務楷模—錢士玉先生

錢士玉先生江蘇省儀徵縣人，生於民國16年1月5日，於家鄉就讀初中畢業時，適逢先總統 蔣公號召青年從軍報國，即毅然投筆從戎、獻身軍旅、報效國家。

先生投入軍旅為青年軍第2期，於上海入伍，後轉送臺灣鳳山接受軍事教育，原計畫完成訓練後回大陸與中共作戰，不料大陸山河變色，即被編入陸軍201師駐防金門。38年10月25日中共發動金門戰役（古寧頭大捷），先生躬逢其盛參與聖戰，效力沙場。

39年部隊移防臺灣，初期駐防南投埔里並先後歷經陸軍工兵學校初級班、陸軍步兵學校輕兵器專修班訓練。

48年部隊駐防旗山，時任職工兵群後勤官，某日前往高雄縣美濃鎮處理車禍，卻因緣際會經部隊同事介紹，認識當地美麗的羅和妹小姐，當時因多數民眾對軍人瞭解不多，羅小姐之家人對於小倆口談論婚嫁亦持保留的態度，然由於二人情意堅定，終於獲得家人及親友的祝福，於49年3月9日結為連理。

婚後先生為便於照顧家庭，毅然放棄擔任主官職務之機會，選擇擔任幕僚的工作，由於長期在工兵部隊任職，多年經驗累積已具備引擎、機具、電機等多項專長，因此決意退伍，另謀發展。

61年1月5日退伍，未申請安置就業，自行覓得民間乾冰製造廠工作，至64年越戰結束，乾冰需求驟減，工廠停工；後經本會安置就業，於高雄縣榮民聯絡中心任職雇員。

先生於本處任職期間，擔任榮民輔導服務及兼辦人事業務，執行各項業務均力圖建立作業模式，並完整保存檔案以便爾後運用與查考，因此各項工作均極具成效，並獲各級長官之肯定，68年9月15日予以推薦至楠梓榮民醫院升任辦事員、組員，歷經4年多之後，於73年3月26日再獲推薦，調任本處幹事後升任輔導員。服務本會期間，曾2次獲輔導會評選為優秀公務員，堪稱表率。

先生育有2男2女，均已結婚，長女開設禮服公司，經營情況良好，長男從事房屋仲介，次女從事護理工作，次男從事保險業，子女均有固定良好的工作。先生平日除閱讀書報外，偶而外出散步運動、或與大樓管委會會長下棋聊天，生活悠閒愜意，訪談中夫人主動談及當初婚姻的抉擇是個正確的決定，對先生充滿感激之意，夫妻感情老而彌堅，令人稱羨。



偕夫人赴大陸探親旅遊 (87.1)。



新建辦公室的功臣—朱建中先生

朱建中先生江蘇省儀徵縣人，生於民國30年8月21日，51年高中畢業即投筆從戎，獻身軍旅，考入陸軍軍官學校35期研習，55年畢業以步兵少尉任官並先後完成步兵學校初級班、正規班、三軍大學海院陸戰班68年班等軍事深造教育，軍事學養基礎深厚。

先生認為「達成任務是長官領導有方，工作未盡理想則是自己體認不夠，有待努力」，因此從軍以來經歷各項職務均竭智盡忠、勇於任事，務求盡善盡美，且熱心向學，學經歷均衡發展，歷任排長、連長、營長、旅長、師參謀長，部隊駐地遍及本島南北及金門外島，後因夫人健康關係，請調擔任南部軍團第2處副處長，迨至78年9月16日，於第8軍團第1處處長任內榮退，轉任本處總幹事。

調任本處總幹事之初，本處辦公場所係借用鳳山地政事務所房屋，空間狹小，且已老舊不敷使用，在處長黎萍將軍協調獲得國防部總政戰部及福利總處之支持，由國防部福利總處鳳山福利中心撥出土地，作為興建本處辦公廳舍用地之決議後，先生全力奔走協調，完成土地撥用作業，其後接續完成建設計劃、編列預算，報會核准，並順利發包施工。

先生任職期間，執行轄區榮民（眷）服務照顧工作極具成效，茲列舉如後：

- 一、為提升工作效率，落實便民服務要求，定期對員工實施講習訓練，使每位人員皆能熟悉作業流程，以縮短作業時間，提供榮民（眷）最佳之服務。
- 二、訂定榮民（眷）年度訪查計畫，透過綿密之訪查，掌握榮民（眷）動態，依實際狀況需要予以協助。
- 三、訂定勸導外住單身就養榮民返回榮家安置計畫，以及各服務區勸導外住單身就養榮民返回榮家安置基本目標數，確實執行，使單身外住就養榮民獲得良好的服務照顧。
- 四、要求全面實施訪查，對於疾病困苦之榮民，建立專案資料，實施定期訪查及適切之關懷與慰助。



新廈落成啓用（83.1）。

榮民的守護天使—朱楚英先生

朱楚英先生湖南省湘陰縣人，生於民國19年5月26日，茲因中共興兵作亂，生靈塗炭，毅然於34年6月從軍，曾任排長、副官、參謀等職，38年12月隨軍來臺。

51年4月自軍中退伍，旋即服務於工商界，曾任臺北市金華火腿公司員林廠廠長及高雄市六國大飯店主任、經理、副總經理等職。

61年世界能源危機，飯店歇業。復於62年10月考取退伍軍人特種考試乙等「普通行政」及格，於63年12月進入輔導會工作，曾任岡山工廠組員、高雄縣榮民服務處專員、屏東榮家輔導室主任、高雄縣榮民服務處副處長等職，於84年6月1日屆齡退休。

先生任職期間先後輔佐3任處長執行轄區榮民（眷）服務照顧工作，極具成效，茲列舉如後：

- 一、本處辦公廳舍施工期間，協助督導施工，分段檢驗，使新建工程順利如期完工啟用。
- 二、為提升工作效率，落實便民服務要求，定期對員工實施講習訓練，使每位人員接能熟悉作業流程，以縮短作業時間，提供榮民（眷）最佳之服務。
- 三、加強對於生活困苦之榮民訪查工作，要求主動協助辦理就養，使單身無俸生活困苦之榮民獲得照顧。
- 四、訂定榮民（眷）年度訪查計畫，透過綿密之訪查，掌握榮民（眷）動態，依狀況實際需要予以協助。
- 五、執行勸導外住單身就養榮民返回榮家安置計畫，訂定各服務區勸導外住單身就養榮民返回榮家安置基本目標數，確實執行，使單身外住就養榮民獲得良好的服務照顧。

49年元月和本省（臺灣）籍高玉琴小姐結婚，育有5女1男，皆受高等教育，且均有良好職業。長女文化大學畢業，夫婿為醫師，於高雄市開設皮膚美容專科診所；次女美國紐約大學碩士，在美商公司任總監；三女英國倫敦大學企管博士，在臺灣大學擔任副教授；四女成功大學畢業，在長榮航空國際部擔任科長；五女逢甲大學碩士，於電子公司負責環保工作並於大學兼任環保課程；么兒交大科學管理碩士，在聯發科技公司擔任副工程師，6位子女個個都事業有成，家庭美滿。



朱副處長（左）出席會議聽取報告（83.12）。

愛心善行義舉—樊恩溥先生

高雄縣鳳山市榮民樊恩溥先生，99年9月3日上午電話通知高雄縣榮民服務處，表示要親自到本處捐款給榮民榮眷基金會及本處認養遺孤各100萬元整，本處即指派劉沛志專員、王植煌社區服務組長前往榮民家中，陪同樊老先生攜帶現金新臺幣200萬元回到本處；榮民親口告知以100萬元認養高雄縣榮民遺孤，另100萬元捐贈給榮民榮眷基金會，因當時陳處長國屏先生公出參加高雄縣政府及陸軍第八軍團秋祭典禮，由本處林副處長茂祥先生及賈總幹事重利先生代表接受，陳處長返處後，當面向樊老先生致謝，對其善心與大愛精神，表示感動與敬佩，稱許其義行富有教育意義，值得眾人效法與學習，並於本處慶祝99年度第32屆榮民節慶祝大會中，對其善行義舉擴大表揚。



林副處長及賈總幹事代表接受捐款後合影。

樊老先生民國17年出生於山東省鄆城縣，36年入伍，44年以陸軍上士退伍，由退除役官兵輔導委員會轉介安置新竹就業講習所及臺南就業訓練中心工作，52年3月轉任保警第二總隊任職警察，60年調臺北縣新莊警察局任職，82年退休，領取警察機關月退休俸頤養天年；樊老先生未婚，平日省吃儉用、居家生活簡單樸素，克勤克儉，才累積了這些積蓄。

樊老先生表示，因為個人生活簡單、素餐疏食，每天花不了多少錢，對輔導會的服務照顧及本處同仁的訪視關懷，時時心存感恩，願意藉此機會，將畢生之有限積蓄，捐給失親、貧困而有需要的榮民遺孤，期能幫助他們專心順利完成學業，成為社會中堅。也捐一部分給榮民榮眷基金會，希望能幫助各地貧困的榮民家庭。樊老先生說：「把錢捐出來，比什麼都快樂」。

樊老先生單身獨居、沒有配偶與子女照顧生活、行動也不太方便，陳處長親自勸導他內住楠梓自費安養中心，並隨即指派林副處長及劉專員陪同樊老先生至楠梓自費安養中心參訪，參觀後樊老先生有些心動，表示考慮後再作決定。

大東傳愛滿杏林—蔡森郎先生

這個用仁心仁術把愛傳出去的小地方大醫院，是鳳山市最大的私人醫院—大東醫院，是永遠為病人留一盞燈的福地，是榮民蔡森郎的家，蔡院長一直以院為家，濟人濟世，他創立的大東醫療團隊，能在大環境的打擊萎縮下屹立不搖，靠的就是一個「愛」字。

蔡院長出生在屏東林邊鄉的鄉下，世代務農且家境清寒排行老三的蔡院長從小就懂得分擔家中困苦，幫忙割稻犁地、牧牛，然天性聰敏的蔡院長，反而更加努力讀書，從小學開始，每學期均名列前茅，並同時考上公費的屏東師範學院特師科及國防醫學院；民國47年八二三砲戰爆發，蔡院長看到了大批傷患後送，引發他的不忍人之心，報國初衷在心底招喚，因此，蔡院長選擇國防醫學院就讀，開啟了他的軍醫十年之旅。

蔡院長是國防醫學院58期，54年畢業後即進入野戰部隊在基層服務，一直調到陸軍802總醫院才算是安定下來，在他的用心、細心、耐心與醫德醫術，很快的從住院醫師一路升到總醫師、主治醫師，10年完整的資歷，他在外科的醫術更臻精進，64年以陸軍少校退伍，選擇在鳳山市開設了大東醫院，至今已36年。

從20位員工，20張病床的小規模開始慘澹經營，經歷經歷了賽洛瑪強颶重創鳳山的考驗，醫院擠滿了傷患，他不眠不休的搶救，昔日802醫院同事自動前來相助；大東醫院沒有私立醫院的高收費，卻經常看到大東辦理義診、在社區、學校辦理各種醫護保健、公共衛生宣導與訓練，為負不起醫療費用的貧困百姓免費醫療、免費送藥給慢性病人；921地震，主動捐款支援救災，高雄縣家扶中心的扶幼館有他的資助、縣府脫貧服務義診有他的參與、四處興學、做義工、做社服，他是高雄縣好人好事協會理事長、醫師公會常務理事、紅十字會高縣支會副會長，出錢出力為民服務，榮獲特殊醫療貢獻獎；當選國防醫學院傑出校友、大力協助榮民就業，兩度獲輔導會頒贈感謝狀、榮膺榮民楷模。

蔡院長本身是榮民，對榮民所付出的大愛比別人更多，近3年個人捐贈25萬元給榮服處榮民遺孤，希望能讓遺孤們能有更好的學習環境，將來能成為國家有用之人，蔡院長無私無怨的大愛精神，造福人群，榮民之光。



蔡院長捐款新臺幣5萬元整給本處清寒榮民遺孤由王處長代表接受。