

Story
流光遁影 · 再展風華

Story

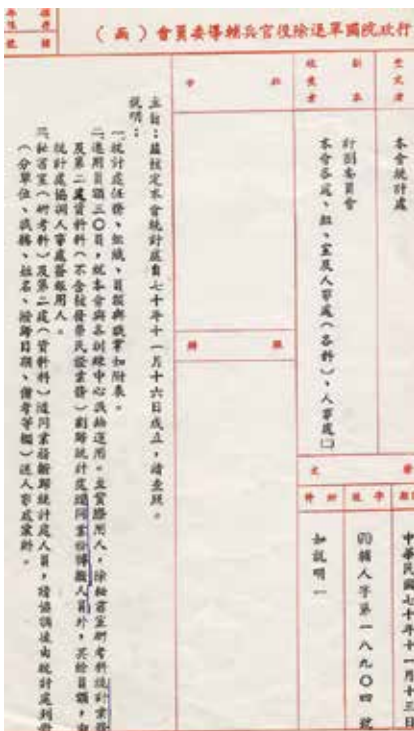
第十四章 | 資訊統計



第十四章 資訊統計

● 單位沿革演繹

本會於民國43年11月1日奉准成立，至46年始設置有專辦統計業務之統計室，編制業務管制及統計兩科。嗣於55年擴編為統計處，處長為劉人紀先生，分統計、分析、管制等三個科，後另增任務編組之資料中心—下轄調查、登記、處理等三個組。



統計處自民國70年建制完備，奠定了本會業務電腦化的基礎。

61年本會為貫徹精簡政策，統計處奉命裁撤，當時除少數人員併入秘書室研考科作業外，其餘人員均分別編併所屬其他單位。

70年鄭主任委員為元蒞任後，深感統計業務之重要。幾經策劃，終依修正公布之本會組織條例，於11月16日成立統計處，並任命韋端博士以專門委員兼首任統計長，全處核定員額30員，設處部及統計分析、資料處理、資料管制等3科。其中資料管制科以原屬第二處資料科人員遴用編成，統計分析科，以前統計處編併秘書室研考科之人員為主體，資料處理科則另行遴員，逐次進用編成。

韋統計長於到職視事後，即利用會本部圖書資料中心作為處部臨時辦公室，積極從事人員遴用、編組、以及自動化作業等全般策劃，至71年2月上旬始完成，遷至臺北市館前路65號10樓集中辦公，至此，統計業務始逐次展開。

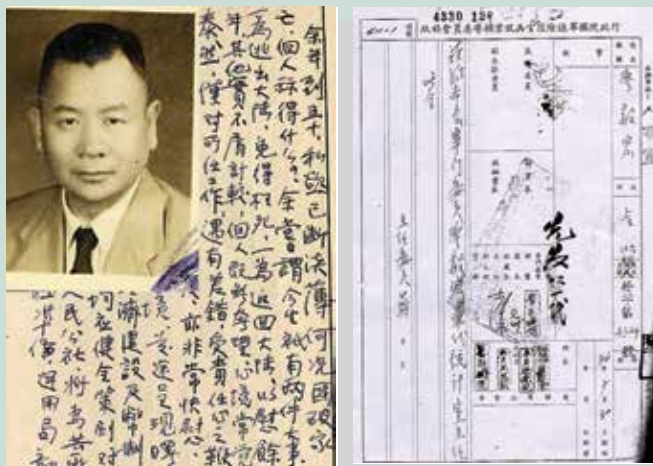
有關本會文書作業原由各處室自行負責，於79年1月將各處室文書打字人員（共35員）集中作業，以臨時任務編組方式成立「文書中心」，負責承辦各處、室、會、組公文打字、校對、影印、印製等作業，由秘書室督導；本處負起文書作業電腦化任務，82年1月移撥本處督導。87年10月為配合組織精簡及行政革新，中心人員歸建各處室。本處編成處部及第一科（統計分析）、第二科（資料處理）、第三科（資料管制）等三個科。

102年11月1日本會組織改造施行，統計處更名為統計資訊處，設立統計分析科、資訊系統科及資料管理科等三個科，依據本會組織法規定職司會本部及所屬機構之統計分析、資訊處理及資料管制等項業務之規劃、執行、督導與考核工作。

歷任主管事略

第1任 廖主任毅宏先生 (民國46年8月-49年11月)

廖主任畢業於中央政治學校社會經濟系，自民國46年8月1日以專門委員身分兼代本會新成立之統計室主任一職，46年10月頒布「統計工作實施辦法」期使統計工作逐漸達成制度化目標。其後歷任本會編譯與本會榮民農墾處副處長職。服務公職至56年1月榮譽退休。



民國46年7月30日廖主任之令稿與自傳手稿。

第2任 劉處長人紀先生 (民國49年11月-61年11月)

劉處長畢業於國立西北農學院農業經濟系，民國49年11月任本會統計室主任，55年10月統計室擴編為統計處，繼續擔任處長一職，並兼任任務編組之資料中心主任。任內於56年完成「統計工作實施現況與十年（57年起）長期統計發展計畫」，據以推動各項統計工作。

劉處長在軍中即展現統計專業學養，曾著有抗戰期間西安農產物價統計分析、統計學、實用基本統計學、統計分析方法大綱、電動計算機使用方法、統計製表概要及統計製圖學等書，另有關管理方面之論文，散見於當時之空軍主計業務研究期刊中。任職期間曾獲61年度研究發展成績優良獎。



劉處長自傳手稿。

第3任 韋統計長伯韜先生，原名韋端（民國70年12月－73年4月）

民國70年，輔導會主委鄭為元將軍極力延攬當時任職於中科院的韋博士，請韋博士擘劃恢復設立之統計處人員遴用、編組、選擇辦公處所、設備購置等事宜。

韋統計長是美國南卡羅萊納大學（USC）的統計博士，前服務於中科院從事彈道散布的研究長達五年，同時也是中山大學創校教授，並兼任計算機中心主任。韋統計長在「統計」與「資訊」兩個領域均學有專精，所以在籌組統計處時，即確立了兩項業務必須互為經緯的組織方針，「由統計分析需求建立資訊處理能量」的系統思維不但在當時別樹一格，直至今日，輔導會在各部會中，仍是極少數能將統計與資訊結合在單一建制內的機關，而此一饒具特色的組織架構多年來證明成效斐然。



韋博士亦師亦長，經常不辭勞怨，躬親向同仁傳授專業知能。

第4任 劉統計長齊一先生（民國73年4月－74年8月）

劉統計長原任職於中山科學研究院，因其專業素養，外職停役轉任統計長一職。任內以其資訊專長致力建立本會電腦作業能量，並為了破除政府機構電腦硬、軟體長期由部分廠商寡占市場、對公務機關予取予求的局面，在行政院各部會中率先採用了相容性設備，使得專屬系統廠商不得不以合理價格、加強服務來因應自由競爭的新環境。劉統計長在任雖僅年餘，然其不囿於既有觀念、勇於嘗試的任事態度樹立了開創性的案例，因此本會在數年後又在各部會中率先採行開放性系統。在全球各公私機構幾已全部使用開放系統的現今，回顧劉統計長當年決策，誠可謂「高瞻遠矚、掌握機先」。



劉統計長自傳手稿。

第5任 李統計長隸恕先生（民國74年8月－82年12月）

李統計長自海軍官校畢業後，曾先後任職於海軍艦艇、海軍士官學校、海軍官校、中山科學研究院及聯勤207廠，不管工作性質如何，均以臨淵履薄的心情及敬業的精神全力以赴，因此極得長官信賴同僚推崇。民國74年8月任本會統計處專門委員並暫代統計長一職；至78年12月真除，任內除策劃督導編撰統計刊物外，並督導完成榮民資料庫之建置，及工、商、農、林、漁事業經營管理系統、榮家資訊系統，於77年獲選為本會保舉最優人員，78年並榮膺優秀主計人員。



李統計長於民國77年榮膺本會保舉之最優人員。

第6任 劉統計長國傳先生（民國82年12月－84年10月）

劉統計長係中央大學統計研究所博士。經歷行政院主計處科長、簡任編審、專門委員、本會統計長、處長、副秘書長、秘書長，96年8月調升副主任委員迄今。民國83年度首創對榮民（眷）全面以通信方式辦理普查工作，並建立調查統計常軌，擴充公務統計範疇，積極發展應用統計分析。

在資訊工作上，本會為配合資訊管理環境發展趨勢，於82年底領先各部會，由專屬主機轉換至開放性系統，並在短期內順利完成資訊應用系統轉換工作。本案完成不但節省維護及管理人力，也為本會在面對網際網路環境興起，建立了良好的基礎，順利轉型。此外，不遺餘力推動所屬機構業務電腦化作業，並積極推動統計與資訊教育訓練，協助業務主管單位全面作業資訊化。



民國83年8月劉統計長與統計分析科同仁合照。



第7任 黃統計長吉實先生（民國84年10月－90年3月）

黃統計長於國立政治大學統計研究所碩士、行政院國策班第三期結業。在任內完成多項調查統計工作，另創編榮民統計指標等多項統計期刊，並改以中英對照方式發行，俾利國際交流，90年3月轉調教育部統計長。

在資訊工作方面，建立本會單一窗口便民服務系統，達成簡政、便民、效能之革新要求。積極規劃本會防範發生公元2000年資訊年序危機之各種有效因應措施，並安然防制千禧蟲可能引發之危害。主動創辦榮民醫療資訊網建置計畫、督導完成建置本會網際網路全球資訊網站系統，大幅提升本會實施「電子化/網路化政府功能」。



黃統計長（左1）代表本處贈送紀念品榮調臺中榮總會計主任之陳賢德稽核。

第8任 楊統計長森先生（民國90年3月－95年1月）

楊統計長畢業於成功大學會統系、聯合國亞洲統計研究所。在任內創編中英文版「榮民輔導業務概要」、完成13次專案調查暨研究、67篇統計分析報告，建構本會「統計資料庫」，結合資訊科技與應用技術，達成統計業務電腦化，有效提升統計作業之時效與資料之品質。

在資訊業務方面配合電子化政府計畫，推動業務自動化。另建立本會榮民醫療資訊網，加強對榮民之醫療服務；並因應組織改造，整合建置「應用資訊系統」，以主動積極之資料更新作為，充實榮民（眷）中央資料庫，及推動資安計畫，加強通訊安全。



民國90年3月16日接任統計長（右），監交人為李前副主任委員德武。

第9任 劉統計長北辰先生（民國95年03月－98年7月）

劉統計長畢業於成功大學統計系。在任內為配合節能減碳政策將本會長期以紙本發行之「月報」及「年鑑」，改以「電子書」方式發行；另積極將統計與資訊整合，使統計人員直接擷取資料庫資料，進行統計分析，協助各單位推動業務，襄助首長進行決策功能。

在資訊業務方面，將本會及所屬機構「全球資訊網」全新改版，除整合、擴充原有功能外，新增多媒體資訊導覽、網頁版型多元變化與全文檢索服務等功能；整合建置本會「行政業務服務網」，將榮民服務業務及行政管理集中於單一共同平臺；以議題式、集中式及共用式等方式推動「榮民醫療資訊系統」建置，並以「醫療資訊作業研討會」做為政策宣導、各項專案計畫研訂及經驗交流平臺；另以共用方式推動「三高山農場資訊系統」。



民國98年7月15日劉統計長（右）退休，石主計長致贈紀念牌。

第10任 蕭統計長興富先生（民國98年7月－102年10月）

蕭統計長畢業於逢甲大學統計系、國立臺灣大學管理學院EMBA碩士。到任後，積極擘劃本會統計與資訊業務，在統計工作方面，本著「統計需支援業務與決策」之理念，乃以「榮民眷資料庫」為基礎，定期產生「公務統計」並編製統計期刊。資訊工作方面，本會及所屬機構組織龐大，人員眾多，業務繁雜，遂採「資訊業務向上提升」之集中式管理原則。

除規劃榮總院垂直整合之資訊系統外，並加強資安控管與宣導，強化電腦個人資料保護，督導處理資訊系統百年年序，以及建構組織改造後本會統計與資訊之組設與編制，成功爭取本會設置「統計資訊處」及增設副主管。

● 現任主管願景

第1任 蕭處長興富先生 (民國102年11月迄今)

蕭處長興富民國40年生，魔羯座，64年畢業於逢甲大學統計系，62、67年先後獲得普考、高考統計人員及格，78年再獲簡任升等考試統計人員及格，94年6月自認學識不足，遂經報考國立臺灣大學管理學院EMBA並獲錄取，利用公餘進修2年取得碩士畢業。

蕭處長自66年6月初次任職臺灣省政府主計處，從最基層的委任科員幹起，其後曾歷任行政院主計處專員、科長、簡任編審、專門委員，主辦、督導各項基本國勢普查及人力資源調查，72年榮獲全國優秀主計人員表揚，84年9月調行政院農業委員會統計主任，92年8月調行政院勞工委員會副統計

長，95年榮獲該會模範公務人員表揚，於98年7月15日調本會統計長，102年11月1日本會組織改造，任命為統計資訊處處長。

蕭處長到任後，積極擘劃本會統計與資訊業務，在統計工作方面，本著「統計需支援業務與決策」之理念，乃以「榮民眷資料庫」為基礎，定期產生「公務統計」並編製統計期刊。同時蒐集榮民相關之動態資料，撰擬統計專題分析，簽報首長並提供業管單位參用。又依業管單位需求，結合資訊系統，自資料庫產生統計數據及相關名冊，提供業務執行運用，以提高行政效率與節省公帑，使統計發揮支援業務極至之功能。在資訊工作方面，本會及所屬機構組織龐大，人員眾多，業務繁雜，遂採「資訊業務向上提升」之集中式管理原則，除部分醫療機構外，其餘所屬機構資訊業務均由本會統計資訊處集中統籌規劃辦理。因此，在本會建置「行政業務服務網」，提供本會及所屬機構人員辦理各項榮民（眷）之學、業、醫、養及服務照顧等五大核心業務資訊化平臺。

任職迄今，配合業管單位開發相關資訊系統，計有榮民訪視系統、公文線上簽核系統、退除役官兵退休給付發放管理系統、公務訊息整合平臺系統、護理資訊系統、電子病歷管理系統及擴增醫療資訊系統功能等，除此之外，規劃榮總院垂直整合之資訊系統，加強資安控管與宣導，強化電腦個人資料保護，督導處理資訊系統百年年序，以及建構組織改造後本會統計與資訊之組設與編制，積極爭取本會設置「統計資訊處」及增設副主管，健全本會統計資訊之組織架構，居功闕偉。



民國98年7月15日蕭統計長接任本會第10任統計長，攝於19樓集會堂。



● 重大工作回顧

榮民（眷）資料蒐集與建立

本會建立榮民資料始自民國44年，以榮民資料卡片登管為主，繼至71年運用電腦本會乃逐步實施資訊化作業，為建立資料管制作業標準，本會於72年即訂定「國軍退除役官兵資料管理作業規定」函發本會各處室、各所屬機構遵行，復經業務變革多次加以修訂以符需求。80年起陸續為所屬機構增置個人電腦設備、81年由本會配發榮民資料作業軟體後，各所屬單位亦初步完成地區榮民資料蒐集運用作業；86年內政部戶政系統建置完成後，本會即由內政部戶政系統定期取得戶籍資料，據以更新本會資料庫中之榮民（眷）基本資料。另為因應各類業務需要，本會分別向中央健保署、勞保局、移民署、銓敘部、國防部主計局財務中心、內政部戶政司及衛福部社家署等機關定期交換獲取相關榮民（眷）資料，以提供本會對榮民（眷）各類服務參考依據。

榮民（眷）資料安全與管制

早年卡片資料體積龐大、數量眾多，惟查詢使用不易，故統由本會統計資訊處保存並禁止無關人員查閱。及自民國85年底電腦資料應用已具規模後，即將卡片資料銷毀，統由電腦資料取代。

為確保電腦資料安全，本會實施定期資料備份、異地儲存及建置備援系統等相關安全措施，以避免資料因天災或人為事故所造成之損毀。

依據「國軍退除役官兵資料管理作業規定」對於本會各處會及所屬機構欲申請使用榮民資料庫之各項作業系統者，須上網登錄個人基本資料並列印申請表，簽陳處會主管或機構副首長以上長官，俟各級長官審核同意使用後，再交由統計資訊處據以開啟用戶識別碼。

為加強榮民（眷）資料管制並使權責相符，本會將依業務權責律定各應用系統帳號使用管理，經本會彙綜統合應用之基本資料部分，本會各處及所屬機構之工友、技工、駕駛及替代役男等四類人員不得申請使用。另有關執行服務照顧業務之應用系統部分，則由業管單位考量登鍵需用，逕行審核後，配賦帳號。

隨著國人重視個人資料保護議題，法務部自民國98年7月起開始推動各政



府機關執行相關個人隱私保護工作，本會亦配合規劃，著即要求各處、室、會及所屬機構，依規定將單位所保有個人資料之法律依據、特定目的及資料類別等上網公告。「個人資料保護法」於101年10月1日正式施行後，本會立即於101年10月25日訂定「個人資料保護管理要點」並下達作業，藉以建立本會完整個資保護架構，賦予相關人員個資保護職掌與任務，召開本會個資執行小組會議、個資保護研習班等相關保護工作正式次第展開。

榮民（眷）普查與統計調查

為配合民國84年全民健康保險之實施，本處於83年首創對臺閩地區現有榮民58萬3千戶及榮民遺眷10萬4千戶之全面性普查，以通信調查為主，派員訪問為輔。因調查工作規劃週詳，在本處全體同仁通力合作下，調查表回收率在八成以上，較一般郵寄調查回收率僅二成左右高出甚多。本項普查作業除對榮民（眷）參與健保所需之資源分配作精確估算外，並就實施通信調查之方式、取樣、評估模型之建構等撰擬專案研究報告，並獲本會84年度研究發展優等獎。

另為加強輔導業務工作，並維持本會榮民基本資料檔之正確性，自84年起按年齡層逐年辦理榮民狀況調查，例如：84年辦理「青壯年（49歲以下）榮民狀況調查」；85年辦理「中老年（50至64歲）榮民狀況調查」；86年辦理「老年（65歲以上）榮民狀況調查」，此後，針對各項輔導業務，於87年辦理第二次「青壯年榮民狀況調查」，著重輔導就業方面；88年辦理「外住就養榮民狀況調查」；89年辦理「榮民總醫院就醫病患狀況調查」；90年辦理「榮民就業（外介就業）狀況調查」，並自90年起每年辦理「施政滿意度調查」，且配合政策，另辦理「60歲以上單身榮民訪查」、「大陸配偶研究」、「遺眷戶訪查」等統計調查工作。近年主要運用會外公務資料交換與本會各所屬機構定期訪視作業，減少調查所需經費與人力，而能適時提供會內業管處室及各部會、學術研究單位參用。

擴充公務統計範疇及發展管理統計

本會統計業務乃以本會完整新穎之「榮民眷資料庫」為基礎，定期產生「公務統計」，編製統計期刊，計有「榮民統計月報」、「榮民統計年鑑」及動靜態報表等，後為因應本會施政需要，擴編「統計資料卡」與「榮民輔導業務指標」，便於首長與各單位主管攜帶。除此之外，尚有按季、按半年及按年之「榮民重要統計指標」、「本會員額、預算、土地統計資料卡」及「榮民輔導統計要覽」，種類多樣。惟近年網路應用發達，許多刊物改採電子書方式直接上載本會網站，減少紙本印製。又為發揮統計之功能，自99年11月起於每月第四週會務會報提報重要榮民統計分析。同時蒐集會內、會外與榮民相關之動態資料，撰擬統計專題分析，每年約20餘篇，除專案在重要會議報告外，簽報首長並提供業管單位參用。又依業管單位需求，結合資訊系統，自榮民（眷）資料庫產生統計數據及相關名冊，如：健保六類一目不當投保、就醫高診次輔導對象、身心障礙與低（中低）收入戶訪視名冊、高所得就養榮民…等名冊，提供業管單位執行業務運用，這些「管理統計」業務使統計發揮支援業務極至的功能。

建置統計資料動態查詢系統

100年為配合政府資訊公開政策與提升「統計資料庫系統」應用層次，建置開發動、靜態「輔導統計網路查詢系統」，使民眾可透過網頁彈性查詢本會各年月統計刊物之數據，除以pdf及Excel格式整本查閱及下載外，亦可產製統計表或統計圖加值運用。101年為即時顯示本會相關重要統計指標，於本會全球資訊網首頁新增建置【最新榮民統計指標】儀表板，每月初即可自榮民（眷）基本資料庫統計上傳最新數據。當（101）年亦依業管單位需求，彙整散在各查詢頁面之統計數據於同一頁面顯示，除自動帶入原定期蒐整之數據外，亦開放業管單位自行登鍵更新。103年為因應本會服務及安養機構「榮民管理資訊（A32）系統」自本（103）年起全面停用後對榮民（眷）基本資料之統計數據需求，新增建置「服務安養機構定期統計報表」，預定104年提供彈性選用功能。



資訊業務發展

本會資訊作業始自民國71年，初期使用王安VS 90電腦執行資料處理業務。為應本會日增之電腦化業務需求，於74年租賃容量較大之HDS電腦系統、75年進行原王安系統之程式及資料轉換作業；本會運用HDS電腦強大之處理能力，加速發展各項應用系統，並引進日益普及之個人電腦推動辦公室自動化作業。其後奉行政院核定，83年起，率先由封閉系統大型主機換裝開放性電腦系統，並執行原專屬系統中應用程式之轉換作業，於84年7月1日起正式啟用新系統作業，本案之完成，不但節省維護及管理人力，也為本會在面對網際網路環境興起順利轉型，後續於90年更新資料庫主機，94年於內湖建置異地備援機房，並於98年遷移至臺中文心機房，提升本會電腦可用性及安全性。為了降低人員訓練成本及建置標準化操作準則，87年起將應用系統改寫為視窗作業模式（瀏覽器），90年完成輔導會全部榮民（眷）資料管理系統改版作業，同時配合電子化政府政策，積極建立各項網路運用系統。



本會電腦機房，圖中左側白色高櫃為本會網路控管中心。

本處在民國79年以前，資訊業務之推展以會本部為主。79年鑒於會本部在推行業務電腦化及辦公室自動化方面已有成效，而所屬機構除榮工處（現為榮工公司）及各榮民總醫院外，其餘機構皆因缺少資訊專業人才而尚未使用電腦，本會統計資訊處積極投入醫療、服務、安養等所屬機構電腦化推展

推動所屬機構業務電腦化

本處在民國79年以前，資訊業務之推展以會本部為主。79年鑒於會本部在推行業務電腦化及辦公室自動化方面已有成效，而所屬機構除榮工處（現為榮工公司）及各榮民總醫院外，其餘機構皆因缺少資訊專業人才而尚未使用電腦，本會統計資訊處積極投入醫療、服務、安養等所屬機構電腦化推展

作業，包括系統規劃、預算編列、計畫審核、硬體購置、軟體開發、教育訓練師資等支援與輔導，使所屬電腦化作業單位自79年僅有桃園、板橋、新竹榮家、桃園榮服處、嘉義榮院等5個機構，急速增長至全面電腦化作業。

建立榮民醫療資訊網

本會各榮民醫院原資訊系統係各自發展，後為因應健保制度不斷的改變及綜合考量成本及效益，於民國90年9月建置「醫療資訊作業標準程序」，91年選定本會嘉義榮院為示範，完成系統開發，91年7月上線成功，同年移植永康、龍泉、玉里、鳳林、員山及灣橋等6所榮院，92年再移植至其餘5所榮院及18所安養機構保健組，迄今本會醫療機構及安養機構保健組，均有一致性的醫療管理資訊系統及作業平臺。另於92年底建立「跨院電子病歷交換系統」，完成三級醫療資訊網（3所榮民總醫院、12所榮民醫院、18所安養機構保健組）水平與垂直整合。94年配合政府共同採購政策，並整合商流、資訊流、與金流作業，提高週轉率，降低庫存及採購成本，開發本會「藥品衛材採購共同作業平臺」。

建置行政業務服務網

為配合行政院「電子化 / 網路化政府」政策，本處自民國87年7月起規劃建置本會企業內網路（Intranet）系統，提供會本部同仁運用，初期開發差勤管理系統，隨後又配合業管處室需求及業務之需要，陸續增加事項通知、電子佈告欄…等作業系統。96年將本會榮民服務類與行政管理類應用資訊系統整合至一標準作業平臺建置「行政業務服務網」，自此以後本會及所屬同仁透過網路連線，登打及查詢業務資料，同時系統具有知識分享及訊息傳遞功能，提供更多樣化資訊與服務。



建立本會及所屬機構全球資訊網站

95年為順應數位化資訊發展趨勢及配合政府資訊公開政策，本會統計資訊處積極規劃建置本會及所屬機構全球資訊網站，於本會全球資訊網站提供3所榮總、12所分院、5處觀光農場遊樂區、欣欣、欣中瓦斯公司之線上便民服務、提供榮民（眷）查詢求職、求才資訊，觀光農場線上即時訂房服務、建立主任委員民意電子信箱，提供民眾透過網路反映興革意見，另連結與本會榮民（眷）相關網站如榮民文化網、政府資訊公開專區、榮民代表懇談會問題及說明及榮光電子報等。

建置退除給付發放管理系統

本會配合政府組織改造，國防部「退除給付發放業務」移撥本會，惟國防部軍費系統包含軍費、軍餉、退除給與發放三個次系統，軟、硬體均無法切割移轉本會，為順利接辦移撥之退除業務，本會於100年編列經費預算進行「退除給付發放管理系統」開發建置，系統於102年4月完成。

系統具有新退發放、退除給與發放（含批次發放、俸金轉存發放、旅居國外代匯發放、櫃檯發放與櫃檯繳款）、退俸教育補助費發放及退除給與結報等功能。

建置服務機構榮民及榮眷訪視系統

為強化榮民服務處訪視工作，將訪視對象依照顧程度區分一般照顧、較需照顧、特需照顧等三類，分別按時隔及訪視深淺度，予以關懷訪視與照顧，本會於102年完成開發建置「服務機構榮民及榮眷訪視系統」，並配發服務體系訪視人員平板電腦，結合本會歷次服務照顧資料，建構完整服務紀錄，持續提升服務品質，同時結合本會既有之榮民（眷）資料管理、就養、就學、職訓整合等系統，建構有完整服務紀錄，運用管理資訊化、資訊分享，達到消弭重複訪查、漏訪及減少登鍵作業等。

建置公務訊息整合平臺系統

依據行政院「第四階段電子化政府計畫（101-105年）」，本會102年規劃建置公務訊息整合平臺系統，作為未來部會間資訊整合及交換平臺之基礎建設，並整合本會「行政業務服務網」內含行政管理及就學、就業、就醫、就養與服務照顧等逾50種、作業量逾300項應用資訊系統，使各系統推播訊息傳遞更具時效，以提升行政效率，提供多管道之電子化服務。對內部同仁從緊急公務、防災通報及各項訊息通知，到本會對榮民（眷）各項服務訊息的發送等，透過資安機制及系統性的建置，即時通知。系統以「雲端」作業，主機及資料庫建置於會本部，訊息以「電子郵件」、「簡訊」、「留言」等，透過網路或手機、平板電腦等可攜式行動裝置之主動通知提醒。

典範人士專訪

統計資訊處資深員工—鄧文漢先生

中興大學合作經濟系畢業，歷任本會約僱人員、科員、專員、科長、簡任技正、副處長。

鄧副處長於民國71年即服務於本會統計處，由於統計處於民國70年始成立，其工作職掌有別於其他部會，除統計外，另涵括資訊處理與榮民（眷）資料管理等工作，因此鄧副處長當初在來自各方的長官與先進同仁教導下

虛心學習，先從事公務統計、調查統計與統計分析等工作，之後基於業務需要進入資訊處理與資料庫管理之工作，期間均以樂觀、進取的精神去面對，也因而在不同的專業領域中成長；鄧副處長有榮民背景，對工作有高度的認同，進而自我期許，以服務榮民為終身志業，因此以其工作績效及勤奮與負責的態度，除獲得了歷任主管的肯定，並獲得84年優秀主計人員、84年與89年模範公務人員。

鄧副處長在本處任職30餘年來，以負責民國83年所實施的「榮民（眷）參加全民健保相關資料普查」最具意義，在人力不足、時間匆促、經費有限下，透過精心擘劃，使通訊調查回收率高達八成餘，全案僅十個月即完成，而普查結果促成了「整合全國醫療資源，榮民納入健保體系」的決策，而更深層意義的是，此項調查所建立的榮民（眷）共計190萬餘筆基本資料庫，迄今為本會業務賴以運作的核心。事後據此資料庫與相關部會交換資料，進而擴大為業務資料庫，近年來每年新增及異動資料量均超過2千萬筆；同時亦配合開發就業、就醫、就養、就學及服務照顧等應用資訊系統，除支援各處室外，更延伸至所屬機構輔導業務與行政管理使用。

為因應輔導業務資訊化需求，鄧副處長在89年任簡任技正時即全程參與



民國95年1月鄧文漢先生主持本會全球資訊網改版會議。

資訊系統規劃、建置及維護，迄今（103年）整體系統已具規模：

- 一、本會主機及資料庫置會本部主機房，透過169條網路線與所屬機構、第二機房（GSN臺北東七機房）、異地備援機房（GSN臺中文心機房）聯繫；電腦主機房現有主機IBMpSeries15部、伺服器101部，Informix資料庫3部、Oracle資料庫1部、IBM TSM備份軟體、VMware虛擬平臺軟體4套、資安及網管設備254部、個人電腦550部，並建置行政管理系統與榮民服務整合系統至少50個、對外服務網站8個，支援本會整體業務需求。
- 二、另醫療作業方面臺北、臺中、高雄榮民總醫院屬醫學中心層級其資訊系統各自發展；另12所分院前身分別為地區榮民醫院，資訊系統於民國88年起由本會統一式規劃、整合、開發並維護，16所榮家保健組則使用分院之門診資訊系統；總院、分院與榮家保健組間則以共用式之資訊系統予以整合。
- 三、目前正進行之重大資訊系統：
 1. 服務機構榮民及榮譽訪視服務系統
 2. 退除給與發放管理資訊系統
 3. 作業基金會計資訊系統
 4. 三高山農場管理資訊系統整合
 5. 公務訊息整合平臺系統
 6. 強化資訊安全管理作業

因統計與資訊上的業務，鄧副處長參與了輔導會各類榮民服務工作的歷程，對本處而言，更是一本工作上的活字典，同仁在工作上若有不明瞭之處，就詢於他，便立即有具體明確的回答。



統計精英—羅麗玲小姐

淡江大學統計系畢業，歷任行政院主計總處科員、本會專員、技正、科長。

羅科長78年自淡江大學統計系畢業，同年考上高等考試，分發至行政院主計總處服務，適逢該處首次辦理「國富調查」，有初次體驗全國性調查統計實務經驗，除協助調查結果表示之規劃設計、輸出入項目之研訂、檢誤條件、及撰擬調查結果分析報告等，並協助調查資料機器處理與軟體系統設計，奠定日後統計工作之厚實基礎。



民國102年羅科長全家至武陵農場春節旅遊。

83年調升本會統計資訊處統計分析科擔任專員一職，又逢本會首次辦理榮民（眷）普查郵寄訪查作業，在各級長官推動執行及同仁通力合作下，首創郵寄調查回收率達八成以上；此後依榮民年齡每年辦理其生活狀況調查，建立調查統計常軌。在公務統計方面，創編各項榮民統計指標與簽報本會輔導安置績效分析，除本會統計資料外，再結合外部（會外）資料，撰寫榮總院與民間醫院作業績效專案分析、全國亡故資料與本會榮民資料庫比對分析等，甚受長官與業管重視。羅科長除專責統計工作外，亦負責統計報表程式作業，對本會榮民（眷）基本資料庫與各應用資訊系統發展，多有實作與瞭解，於91年轉任資訊處理職系技正一職，並於當年由專業技術面項轉為輔助管理綜合業務工作，在各科長與其他處室間溝通協調、互動融洽，使本處業務運作更為順暢，團體績效成績多次名列前茅。

羅科長於99年回統計分析科擔任科長乙職，推展統計業務更為廣泛，諸如建置本會「統計資料查詢系統」，提升統計運用與數據管理績效；推動資訊應用系統數據取代所屬機構報送公務統計數據，節省資料彙綜時間與報送人力；創編本會「榮民輔導統計要覽」，以圖表與文字展示本會施政績效；推展應用統計與管理統計，更進一步提供業管執行、決策與業務查核參用。成效斐然，101年因而獲選「優秀主計人員」殊榮。

資訊小尖兵—遲玉珍小姐

銘傳商專國貿科畢業，為本會統計資訊處資訊系統科技士。

本會於民國74年為有效管理龐大資料訊息，引進了當時最先進的IBM大型電腦主機及構建DL/1階層式資料庫管理系統。遲技士正是於本會資訊管理改善的最關鍵時刻到會服務。近30年來本會各類資訊管理已由早期之集中式資訊作業，進化為各榮服處單一窗口之分散式作業，近年來更配合無線網路的應用，開發了更為即時的無線作業環境，資訊管理的突飛猛進，不僅早已實現了所屬各單位的辦公室自動化作業，也對廣大的榮民群眾提供了更為快速、即時且有效率的服務。此期間，遲技士可謂無役不與，各級長官除了積極規劃與指導外，更對遲技士的主動負責與對業務之嫻熟，無不認為是一位深深值得依靠不可多得的好幹部。

遲技士對單位的辛勤付出，與各單位間的密切合作，從其所負責的工作中即可看出。例如：『榮民眷資料查詢作業系統』、『榮民眷資料維護系統』、『本會薪資管理系統』、『服務照顧管理資訊系統』：（內含：急難及慰助申請、三節慰問等）、『就學獎助學金管理資訊系統』：（內含：榮民子女申請本會、會外就學補助與獎助學金作業等）、『安養機構榮民訪談服務整合資訊系統』、『服務機構榮民及榮眷訪視服務系統』，以及當前最新的任務：由國防部移交本會之『退除給付發放管理系統』。尤為難能可貴的是遲技士的積極工作態度與耐心的傾聽各單位的資訊化需求，協助相關單位開發各類應用系統。各單位若有資訊操作不明瞭的地方，拿起電話打給遲技士每每都能獲得滿意的解決。

30年來遲技士對榮民服務工作追求至善至美，使得本會資訊作業環境始終都能與時並進，提供榮民群眾最好的服務。同時遲技士最為感恩的是於工作中與同仁間培養出難得的情誼，並營造出友善的工作環境，同仁間能相互的支援與合作，使得辛勤勞累之間總能以愉快的心情面對未來的挑戰。



民國102年11月遲技士與先生旅遊時合影。

資料管理園丁—賴智偉先生

賴智偉專員臺灣大學畢業，先後服務於海軍通研室少校研究官、臺北市政府監理處稽查及新店高中幹事等職，及至民國91年6月奉調到會，先派統計處統計分析科歷練半年，對本會掌管之榮民（眷）資料內容，可產生那些提供決策參考數據等具備初步瞭解後，即改調至統計處資料管理科服務迄今。

本會榮民（眷）電子資料採集中式管理，從資料建立、蒐集、處理到提供均於統計資訊處負責之資料庫中處理，所有基礎資料建立、維護與校補則由資料管理科負責，而賴專員即擔任資料管理業務最重要之綜合專員任務。賴專員以往並無資訊處理背景，在擔任資管科綜合開始即兢兢業業努力學習，不到半年即可獨力撰寫SQL、ACCESS等程式，分擔以往由資訊系統科負責本會各處、室所需及時產生之榮民（眷）資料，實屬難得。

本會「國軍退除役官兵資料管理作業規定」亦隨著作業實務需要，在賴專員縝密規劃下，歷經94年10月及102年11月兩次修正為本會資料管理作業奠定良好依循標準，更顯示賴專員為資料管理工作注入大量心血與用心灌溉。

隨著人民爭取個人權益意識高漲，對於個人資料隱私保護亦為政府施政重大項目，賴專員恰躬逢其盛，成為本會在推動個人資料保護工作重要幕僚，舉凡「本會個人資料保護管理要點」下達、修訂、個資保護執行小組會議召開、個資保護研習班規劃及本會個人資料上網項目公告等等無役不與，賴專員為本會資料管理與保護作業默默耕耘堪稱傑出之資管園丁。

