國軍退除役官兵輔導委員會中程施政計畫（106至109年度）

壹、施政綱要

一、強化訪視作業能量，綿密服務照顧網絡

落實服務量能，提升訪視關懷作為，建立完善安全網絡

１、落實服務量能：鼓勵退除役官兵及眷屬發揮愛心、善心，參與「志願服務工作」，並連結外部社福團體，積極整合地區社福資源，協助榮民服務照顧。目前各榮服處結合服務體系，成立113個榮欣志工隊，招募志工3,300餘人，結合既有之服務體系各級服務人員，共同訪視服務與認養照顧獨居年長退除役官兵（榮民遺眷），提供居家訪視、電話問安、送餐服務、環境清潔、防範詐騙、協助護送就醫等服務。

２、提升訪視關懷作為：各榮服處以責任區為主，運用服務人力（社區服務組長、榮欣志工），結合地方政府社政、衛政、長照中心等，提供綿密的關懷訪視與服務照顧。並本著「退除役官兵為先」理念，主動訪視，藉傾聽與懇談，瞭解需求，協助解決實質問題，型塑團結和諧的榮民大家庭。

３、建立完善安全網絡：以各縣市榮服處為平臺，連結社福資源，建構區域合作機制，積極與地方政府建立良性互動與夥伴關係，並配合「社會救助法」擴大照顧弱勢族群，協助經濟弱勢與身心障礙之退除役官兵及其眷屬與遺眷，申請地方政府各項社會福利，以落實公平正義、均富安康之政策理念，維護與爭取退除役官兵合理權益及尊嚴。

二、營造優質頤養環境，落實資源共享

賡續實施榮家功能調整及資源共享設施環境總體營造中程計畫，符合長照設施標準，營造高齡友善健康環境

１、改善榮家生活設施，符合長照設施標準，營造高齡友善健康環境，提升照顧服務品質。

２、協助地方政府轉介安置低、中低收入戶失能老人或身心障礙等弱勢民眾；與地方政府簽訂緊急支援協定收容安置受災鄉親。

三、強化職技訓練，提升就業比率

提升退除役官兵人力素質，強化職技專業訓練，促進多元就業機會

１、鼓勵就學進修，提升就業知能：基於為國培育人才宗旨，鼓勵有志向學之退除役官兵繼續升學進修。就讀國內大專校院及國外研究所之具正式學籍者，可向本會申請補助及獎勵。具有低、中低收入戶者，得申請就學生活津貼。參加國內各大專校院進修、國家考試及公營事業機構人員進用考試補習進修，得申請進修補助。

２、強化職技專長，打造職場競爭力：考量退除役官兵特質、年齡及未來產業發展趨勢，規劃合適之職業訓練課程，輔導取得就業技能；並透過訓後輔導就業獎勵方式，提升訓後就業成效，期達「為用而訓、訓用合一」目標。另開放本會公告公、民營訓練機關（構）辦理職業訓練課程，以補助訓練費用方式鼓勵參訓，提供多元化訓練管道，強化其競爭力。

３、多元就業輔導，適性穩定就業：主動進入營區協助官兵了解退後權益，辦理職業適性評量、職涯諮詢及發展講座，協助順利完成轉銜與適性就業。掌握就業需求，個管開案協助，提供即時有效之資源。運用獎勵企業團體進用志願役退除役軍人措施，激勵企業進用意願。結合勞動部及地方政府就業服務資源，共同辦理就業媒合，提供多元就業管道，並發給促進穩定就業津貼，以達即退即用順利穩定就業目標。辦理系列性創業輔導課程，協助有創業意願或需求者具備創業知能，對已獲得各級政府創業貸款者，提供貸款利息補貼，以減輕經濟負擔，協助創業成功。

四、整合長照網絡，完善醫療照護

（一）推動全方位長照服務，擴大安置對象

１、協助國家執行各項偏鄉計畫及公衛任務，強化醫療資源不足地區之民眾社區預防保健與醫療保健服務，提升醫療服務品質，建構「優質」、「完善」及「以健康促進為導向」之照護體系，落實政府完善弱勢照顧政策。

２、建置長照服務網絡，整合服務、安養及醫療機構資源，針對有長照需求之退除役官兵及眷屬與遺眷，協助轉介至地方政府「長期照顧管理中心」，依其需求提供居家照護服務，或安置各榮總分院護理之家、日間照護機構、榮家長照機構。

３、落實長期照顧政策，各榮總分院完成公務預算病床轉型護理之家，培訓長照服務人力；配合「開創全民均等健康照護計畫」，推展安寧居家、共同照護及安寧病房服務，於生命末期接受緩和療護，維護尊嚴善終。

４、改善榮家設施，提升照顧服務品質，接軌長照服務。結合社區長照需求，擴大安置對象，充分發揮榮家資源最大效益。

（二）整合榮民醫療資源，提升經營績效，完善健康照護體系

１、榮民總醫院、榮總分院與榮家保健組建構三級整合醫療照護體系，提供預防保健、急慢性醫療、復健及長照等服務。由榮總「高齡醫學中心」主導，推動高齡友善醫院，提供高齡醫學整合性門診與住院服務，以維護退除役官兵及一般民眾就醫權益，促進健康老化。

２、落實榮民醫療機構整合政策，強化醫療資源整合，各榮總支援榮總分院所需醫療人力、技術，集中採購藥衛材與儀器設備，達資源共享、降低成本及永續經營的目標，以提升榮總分院醫療能量，厚植榮民醫療體系競爭優勢。

３、各榮總興建新醫療大樓，各級榮院賡續推動 5 年固定資產建設改良擴充投資計畫，更新醫療設備投資，提升服務照顧水準，提供更友善、安全的就醫環境。

五、精進投資事業管理績效，推動農場優質觀光

強化投資事業經營績效，推展農場優質觀光

１、以目標管理方式，於董事會中檢討公司經營狀況，合理審訂營運目標，以提升公司營運成效；積極協調民股擇優安置退除役官兵，以提升安置率，增加退除役官兵就業機會。

２、為建構「安全、安靜、乾淨」旅遊環境，督導農場編列經費逐年改善如更新住宿、公廁、步道、新建福壽山農場賓館等，以提高接待國內、外旅客的服務品質與能量，並增加營收，俾利提升農場機構投資報酬率。

３、配合交通部觀光局國際觀光推廣計畫，除參加國內旅展外並至東亞地區等主要客源市場（新、馬、日、印、泰與港澳大陸等地）參展，並印製中文與外語文宣品廣為宣傳，加強國內外行銷作為。

六、適切編列退除預算，完善退除給與發放

覈實編列退除預算，便捷給付作業

－為使退除役官兵各項退除給與能覈實發放，有效運用系統工具，適切編列退除預算並簡化發放作業流程；落實法務部等 6 機關之領俸人資格查核比對工作，精確辦理退除給與發放，以提升作業效能。

貳、未來四年重要計畫

施政綱要	重要計畫項目	計畫期程	計畫類別
強化訪視作業能量，綿密服務照顧網絡	志工服務照顧榮民作業	106-109	其它
	榮民及榮眷生活輔導宣慰及座談	106-109	其它
營造優質頤養環境，落實資源共享	臺南及雲林榮家家區設施環境總體營造中程計畫	103-110	公共建設
強化職技訓練，提升就業比率	退除役官兵就學獎助	106-109	其它
	退除役官兵就學進修補助計畫	106-109	其它
	退除役官兵職業訓練計畫	106-109	其它
	退除役官兵職業介紹計畫	106-109	其它
整合長照網絡，完善醫療照護	對榮民及特定醫療體系之補助	106-109	其它
	長期照顧與身心障礙醫療復健服務	106-109	其它
	各級榮民醫院營運督導管理	106-109	其它
	社區醫療服務	106-109	其它
	醫事人力培訓與專業教育訓練	106-109	其它
	高齡醫學發展與照護	106-109	其它
	安寧緩和醫療照護與推廣	103-109	其它
	榮民養護公務預算病床轉型護理之家	105-107	其它
	榮民健康保險	106-109	其它
	榮眷健康保險	106-109	其它
	榮民健保醫療部分負擔	106-109	其它
	各榮總及其分院臨床教學與研究	106-109	其它
	醫療機構整建工程－臺北榮總新醫療大樓興建計畫	105-110	其它
精進投資事業管理績效，推動農場優質觀光	農場遊憩設施設備改善更新	104-110	其它
適切編列退除預算，完善退除給與發放	退除役官兵退休給付計畫	106-109	其它