

臺北榮譽國民之家「功能型社區關懷據點」規劃

106.11.7 初訂

107.06.4 修正

壹、依據

- 一、輔導會 96 年 3 月 23 日「安養機構資源共享作法指導原則」、96 年 3 月 29 日「安養機構永續發展作法指導原則」。
- 二、行政院 96 年 10 月 22 日核定「安養機構資源共享實施計畫」。
- 三、內政部 96 年 8 月 6 日台內社字第 0960122494 號函同意核備本家為臺北縣政府功能性社區照顧關懷據點。

貳、目的：讓長者在熟悉的生活環境中(社區)成功老化，維持有尊嚴的生活品質，提供在地的初級預防照護服務。

參、服務對象

- 一、近程目標：
 1. 以本家安養住民為主、養護住民及附近社區民眾為輔。
 2. 在本家保健組就醫之社區民眾，由保健組提供名單，邀請參加據點活動。
- 二、中程目標：本家安養、養護住民及三峽區民眾並重。

肆、活動地點：至善樓 1 樓

伍、服務內容

- 一、關懷訪視：
 1. 對特需個案進行關懷訪視。
 2. 每 2 小時巡堂。
 3. 三餐問候。
- 二、電話問安、諮詢及轉介服務：
 1. 對請假在外住民電話問安。
 2. 提供社工師、律師、生命線協會等相關單位諮詢及轉介。
- 三、餐飲服務：
 1. 堂隊送餐至行動不便之住民房間。
 2. 附近民眾自費至本家餐廳用餐。
- 四、健康促進活動：
 1. 活動內容：
 - (1)量血壓、體溫、健康護照之辦理。
 - (2)早操、健身操或銀髮族體適能。

(3)健康講座、慢性疾病之飲食講座(保健組)。

(4)松年大學課程(外聘)。

(5)引進社會資源活動(輔導組)。

(6)健康休閒運動器材使用。

(7)卡拉 OK 歌唱。

(8)各種棋藝康樂。

(9)書報提供。

2. 活動表：(1)每週一、三、五，由基督教團體志工至養護堂、餐廳或教堂帶領活動。

(2)每週四，單週由佛教團體志工至養護堂、中正堂或關懷據點帶領活動。

(3)每週四，雙週由保健組及輔導組針對住民需求規劃健康促進活動，例如健康操、保健講座、藝術治療等，由本家醫師、護理師、社工師或外聘講師擔任講座。

(4)每日下午卡拉 OK 歌唱、牌藝活動等。

(5)假日不定時結合團體辦理關懷慰問活動。

時間 \ 星期	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
8:00 9:00	量血壓、體溫(各堂護理師)						
9:00 (9:30) 10:30	松竹關懷協會 志工服務		基督教 救恩堂 查經班	❶ 諾那華藏精 舍唸佛共修(第 1 周) ❷ 妙德佛堂志 工服務(第 3 周) ❸ 關懷據點健 康促進活動	基督教 救恩堂 查經班	單位團 體不定 期慰問 關懷	基督教 救恩堂 主日崇 拜
11:00 13:30	午餐及休息						
13:30 15:30	卡拉 OK 歌唱、牌藝活動。						

註：活動表不定期更新調整

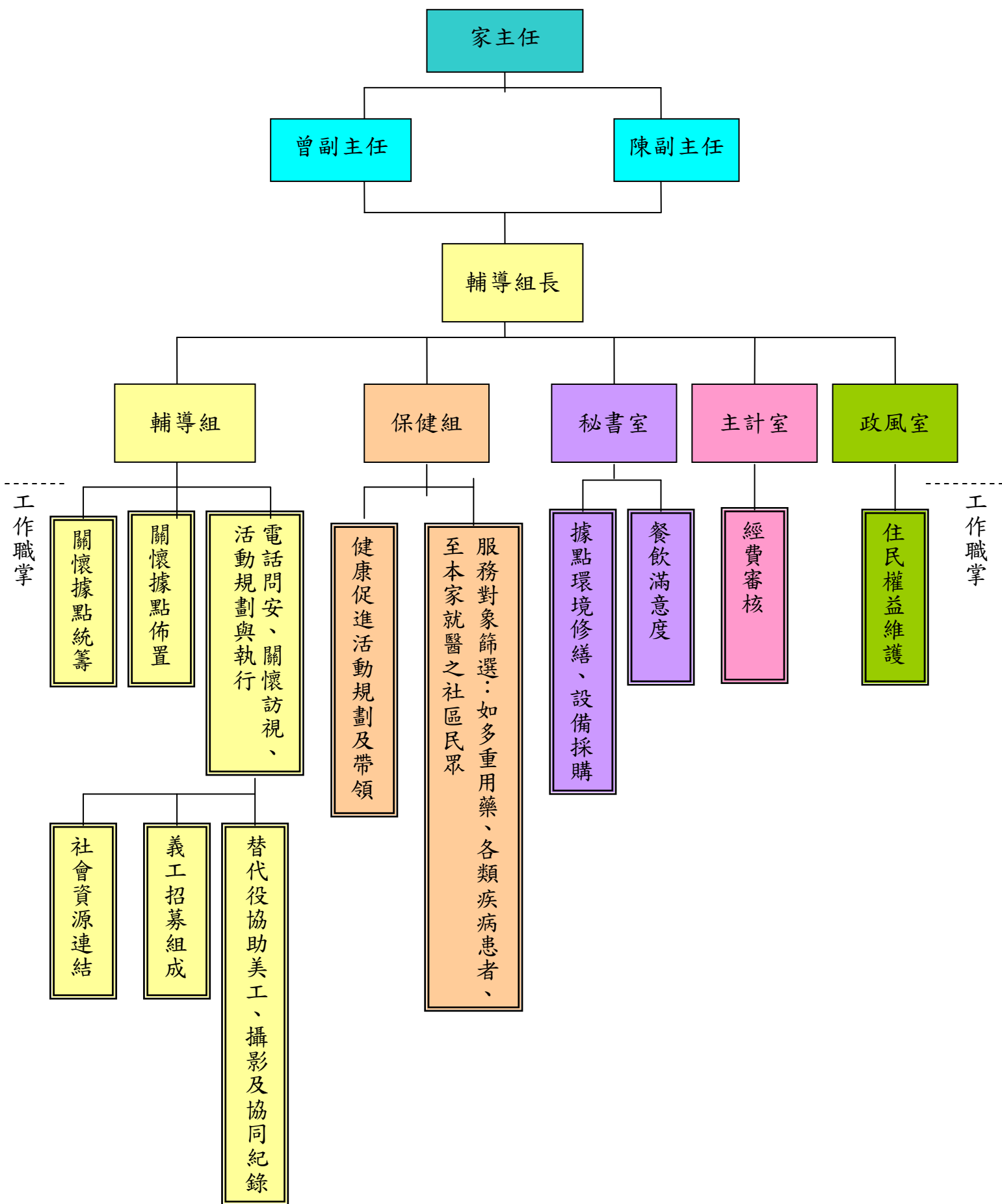
3. 師資群：(1)外聘講師。
 (2)引進社會資源單位之活動帶領者。
 (3)本家保健組醫師、藥師、護理師等。
4. 參與學員：(1)自由報名參加者。
 (2)經堂隊或保健組建議參加人員，如多重用藥者、各類疾病患者、安安樂活個案等。
5. 主辦人員：由輔導組及保健組人員擔任，協助該課程講師活動進行、紀錄與觀察學員。

陸、經費預算

- 一、依據新北市政府社會局 106 年補助民間單位辦理社區照顧關懷據點實施計畫中補助項目編列。
- 二、依據國軍退除役官兵輔導委員會106年11月24日輔養字第 1060094308號書函函示，輔導會支援各榮家辦理據點費用每月1萬5,000元整，由下授業務費專款辦理，得衡酌實際業務需要，調整於其他月份支用；惟不得跨年度使用。

項目	內容	單位	數量	單價(元)	小計(元)
業務費	活動講師費	節	10	1,600	16,000
	活動材料費	次*人	10*30	200	60,000
	文具	次*人	10*30	100	30,000
	雜支	次	10	500	5,000
志工相關費用	志工誤餐費	次*人	5*30	80	12,000
總計					123,000

柒、組織分工

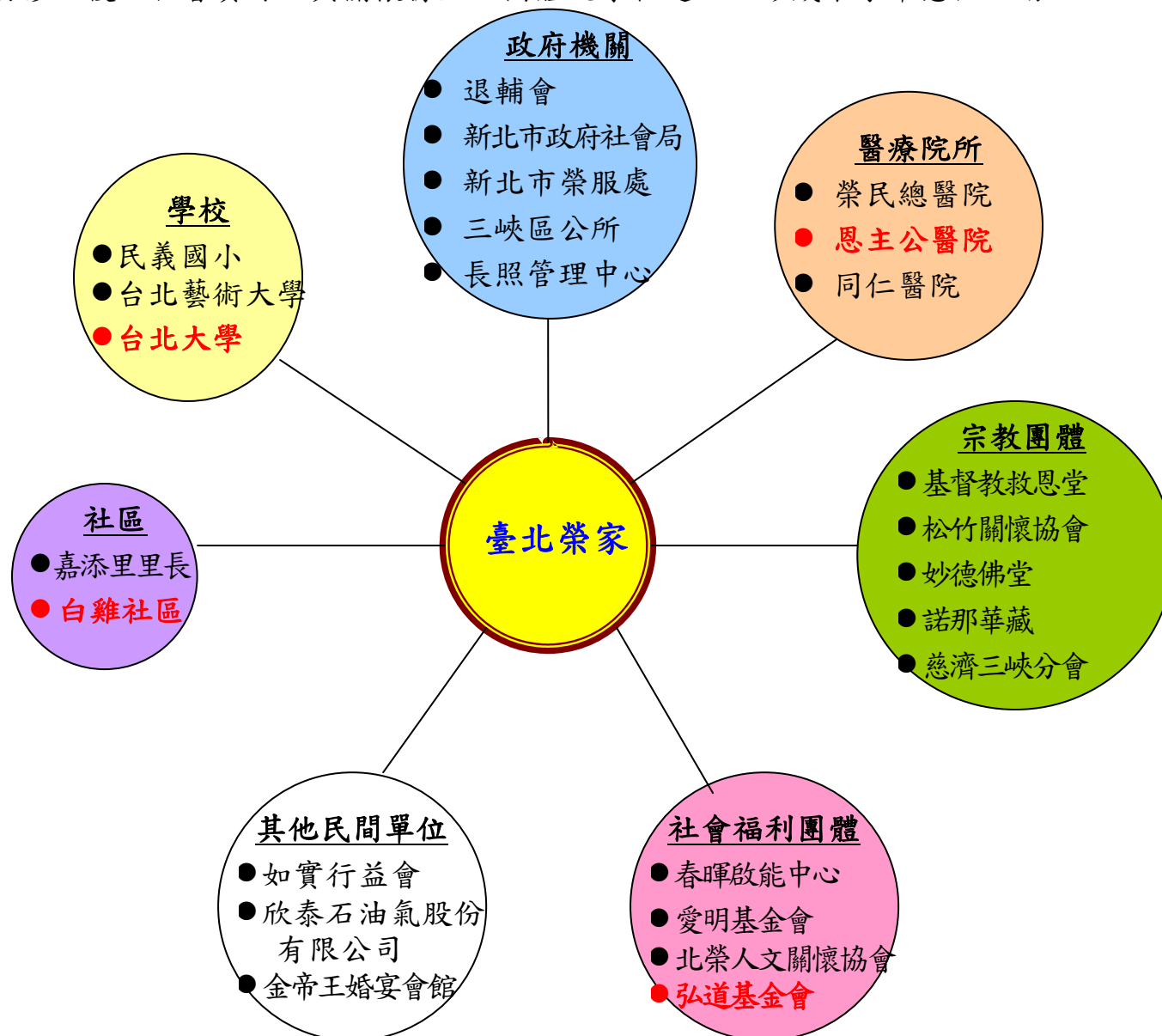


工作內容

執行單位	工作項目	內容	備註
輔導組	關懷據點統籌	活動規劃、佈置、成果統計	
	關懷據點佈置	1. 設施設備需求。 2. 牆面美化、成果展示。 3. 教具(材)準備。	
	電話問安、關懷訪視、活動規劃與執行	1. 電話問安、關懷訪視及轉介 2. 活動設計規劃。 3. 講師安排。 4. 報名及活動對象邀請。 5. 執行活動。 6. 個案紀錄、成果製作。 7. 調度替代役協助活動進行及美工。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 堂隊協助報名。 ■ 開發新課程(長者有興趣的):如舞蹈。
	社會資源連結	1. 資源拜訪、簡報。 2. 更新資源內容。 3. 與健康促進活動媒合。	詳資源連結圖及期程
	義工招募與組成	1. 由本家住民中組成義工團。 2. 義工團帶領與協助活動。 3. 持續招募義工。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 依據住民的興趣、專長組成社團,如養魚、種菜(開心農場)、攝影、環境整理等,從中找出能力較佳者為義工組長。 ■ 義工服務著背心。
保健組	服務對象篩選	提供各類服務對象資料,如 <u>至本家就醫之社區民眾、多重用藥者</u> 、各類疾病患者,藉以針對其特性邀約參加據點活動。	
	健康促進活動規劃與執行	1. 健康促進活動課程設計與安排。 2. 講師安排。 3. 報名及活動對象邀請。 4. 執行活動。 5. 成果製作。	
秘書室	關懷據點修繕及設備採購	1. 據點空間整建及清理。 2. 設備器材之採購。	
	餐飲滿意度	餐飲滿意度調查	
主計室	經費審核		
政風室	住民權益維護		

捌、社會資源網絡規劃重點：

- 一、資源盤點：對本家常用之社會資源進行盤點，修正資源提供之內容及連絡人，刪除未常合作之單位。
- 二、資源連結：將修正後之社會資源，與關懷據點及團體文康相連結，形成本家常態性活動。



社會資源名冊及內容

類別	名稱	連絡人及電話	服務概況或連結內容
學校	民義國小	陳吟秋學輔主任 2671-1895#820	■每學期於養護堂進行代間服務學習
	國立台北藝術大學	吳岱融助理教授	■藝醫共學
	國立臺北大學	社會科學院 USR 計畫 曾敏傑院長、社工系張菁芬 副教授、劉素芬老師 8674-1111#67020	■學生服務學習 ■社會科學院社會實踐計畫 ■社工系學生實習機會
醫療院所	恩主公醫院	社區醫學部黃家琪管理師 2672-3456#8718	■住民急診及住院協助 ■健康促進活動講座
	同仁醫院	復健部	■提供復健治療
	榮民總醫院	丁長侯輔導員 28757466#76、0938-596130	■高齡醫學中心、特殊個案診斷 ■住民急診及住院協助
政府機關	國軍退除役官兵輔導委員會	就養處	■行政指導 ■提供預算經費
	新北市政府社會局	老人福利科	■長照機構申請與審核 ■三節加菜金
	新北市榮服處		■就養榮民轉介 ■榮欣志工
	三峽區公所	陳健民區長 2671-1071#103 秘書	■重陽節敬老禮金
	三峽區圖書館		■書籍捐贈
宗教團體	基督教救恩堂	林秀貞傳道 0958-217367	■每週三、五(閱讀聖經)、週日(做禮拜)與本家住民聚會活動。 ■不定期表演活動。 ■每年固定辦理1次聖誕活動。
	基督教松竹關懷協會	高師母 0985-812145	■每週一提供志工服務,關懷住民
	妙德佛堂	嚴並永先生 0920-311220	■每月1次帶領長者肢體活動
	諾那華藏精舍	張慶郡先生 0937-459857	■每月第一週週四上午至養護一堂、中正堂提供養身氣功教學、經文解說等活動。
	慈濟基金會 (三峽、樹林分會)	玉米師姐 明珠師姐	■每月第四週的週日至本家養護堂服務:內容有表演活動、義剪頭髮或手腳指甲、清洗東西、小型團康、按摩等。
社會福利團體	中華啟能基金會附設春暉啟能中心	社工組吳主任	■每週三麵包義賣 ■本家醫護人員提供該中心衛教活動 ■本家祭祀貢品或物資捐贈該中心

	愛明基金會	社工師	<ul style="list-style-type: none"> ■ 不定期提供養二區盲人住民聯誼共餐活動
	新北市北榮人文關懷協會	譚素齡理事長 26731201#703	<ul style="list-style-type: none"> ■ 捐贈輔具 ■ 配合榮家辦理活動 ■ 認養貧困榮眷、遺孤等，給予經濟救助
民間單位	如實行益會	錢憶華理事長 0935-739129	<ul style="list-style-type: none"> ■ 不定期至本家提供關懷慰問活動
	欣泰石油氣股份有限公司		<ul style="list-style-type: none"> ■ 不定期提供捐款、加菜金
	金帝王婚宴會館	王文俊先生 0911-832-508	<ul style="list-style-type: none"> ■ 結合三峽獅子會至本家公益表演並贊助活動
社區	嘉添里辦公處	李萬興里長 26714079、0933-838739	<ul style="list-style-type: none"> ■ 提供行政協助 ■ 辦理社區健康促進活動
	白雞山莊	楊張怡幹事	<ul style="list-style-type: none"> ■ 社區居民至本家就診、參與本家活動 ■ 社區居民提供志願服務

註：拜會資源時提供本家簡介，聯絡人及服務概況於拜會後更新內容。
本規劃做滾動式修正。