

165 反詐騙諮詢專線公布 3 月份國內 10 大高風險賣場

提醒民眾注意交易安全

發布時間：2015/3/30 下午 04:45:56

近年來隨著科技發展迅速，詐騙集團多利用網路進行犯罪，經 165 反詐騙諮詢專線(以下簡稱 165 專線)統計 103 年受理民眾詐欺事件中，光拍賣(購物)詐騙類型就占了所有詐欺犯罪的 53%(如圖一)。而此類犯罪以「假網路拍賣交易」及「解除 ATM 分期付款」詐騙為主，且受害族群以學生或上班族居多，究其緣由，研判除年輕族群對新興犯罪手法不熟稔外，165 專線亦發現特定網站缺乏安全管理作為，諸如帳號密碼控管差、身分驗證不落實、資安防護過度漠視、資料庫管理委外或鮮少宣傳詐騙資訊供消費者瞭解等，造成此類詐騙數據偏高之主要關鍵。

165 專線統計 104 年 3 月拍賣(購物)詐騙中高風險網路賣場發生數排名，以「露天拍賣」網站為第一名，雖然該網路平臺業者為防範個資外洩與網拍詐欺，近期推出安全電腦 2.0 及電話認證等措施，惟顯然無法遏止民眾用 LINE 私下交易衍生之詐騙與賣家交易資料外洩問題，另外 HITO 本舖等小型網站業者亦將網站與資料庫委由第三方管理，導致發生詐騙事件時無法立即反應，也可能成為高犯罪發生數原因之一，縱使目前 165 專線主動要求業者延長客服時間供民眾諮詢，並由業者透過簡訊宣導反詐騙訊息，但仍然無法快速減少詐騙事件，考量多數國內電子商務業者即將邁入第三方支付經營網路金流領域，倘若身分驗證與安全管理仍置身事外，不僅影響金管會對第三方支付經營業者之核發執照，更可能在經營上帶來更大的商譽損害。

165 專線近年來蒐集民眾網路、電話舉報之詐騙訊息，為能有效提高資訊發布，並強化全民反詐騙意識，自 104 年 4 月起將透過現有 165 官方網站(網址：www.165.gov.tw)、165 防騙宣導 LINE 群組(官方帳號名稱：165 防騙宣導，或 ID：@tw165)及 165 反詐騙宣導臉書(Facebook)粉絲團(網址：

www.facebook.com/165bear)，每日公布 165 反詐騙諮詢專線前 10 名最新「高風險賣場」，意即統計國內發生最多詐騙之網站或偽冒業者客服名義進行電話詐騙之賣場名單，並公布最新的竄改詐騙來電號碼，提供民眾第一時間查詢詐騙訊息，藉此防杜詐騙被害發生。

(內容摘自內政部警政署 165 網站)

國軍退除役官兵輔導委員會政風處關心您!