

## 連續假期網購熱 小心詐騙找上門

發布時間：2015/10/15

最近連續假期特別多，中秋節、國慶日接連來到，再加上颱風假，對於上班族來說簡直是夢寐以求的境界了！尤其連續假期的到來，民眾為購買日常必需物品或是颱風天無聊待在家不知道要做什麼，首選一定是上網 Shopping，但您可知道網路購物詐騙案件仍是占詐騙案件的大宗嗎？

家住高雄市黃姓妙齡女子趁中秋連續假期在家中透過網路訂購美妝用品，但卻於日前接獲一名自稱是購物網站客服人員的電話，表示黃女所訂購的眼線筆多訂了 12 組，如果不處理的話將會依網路定價扣款，要求黃女告知刷卡銀行客服電話[02-257XXXXX]，等下會請銀行人員協助處理。不久之後便接到號碼為[+222257XXXXX]的電話，自稱銀行專員的男子要求前往 ATM 依照指示操作，一開始先輸入密碼 29989，再輸入 12，結果 ATM 顯示錯誤訊息，此時男子跟黃女說這是當初辦提款卡沒有辦好，造成銀行安全機制啟動不能操作，為了順便將提款卡辦好，要求先將其他銀行的存款領出匯至指定帳戶，再回家使用網路銀行轉帳新臺幣 1 萬元，過程中男子不斷強調這只是手續過程，之後會把錢一次還給黃女，最後男子還詢問是否有其他家人的提款卡可以轉帳以協助認證，於是黃女跑去向姊姊索取提款卡時，經姊姊點醒才發現這全部是一場騙局，總共損失新臺幣 14 萬元。

警方分析 165 反詐騙諮詢專線的資料，發現中秋連續假期前後各一週的詐騙案件數中，「解除分期付款詐騙」所占比例均高達 50% 以上居首，詐騙集團所用手法仍為假藉「誤設分期付款」、「商品重覆下單」等老梗，要求民眾前往住家附近操作 ATM 來解除設定，等民眾回神時帳戶內的錢早已匯出。在此呼籲民眾，ATM 只有「提款」跟「匯款」的功能，而且銀行及客服人員不可能於下班時間撥打電話給民眾，更不會要求您前往 ATM 或購買遊戲點數卡，若有遇到類似情形一定是詐騙！另外，接獲非熟識電話號碼前面有「+」字號的務必提高警覺，幾乎都是詐騙集團從國外撥打的！若接到購物網站客服人員電話有疑問時，除可上網查詢購物網站客服電話回撥查證外，本局 165

反詐騙網站上也會定期公布近期民眾報案數較多之購物網站，讓民眾了解近期詐騙集團鎖定之目標，如有疑惑也歡迎撥打反詐騙諮詢專線 165 詢問類似情況是否為詐騙。

(內容摘自內政部警政署 165 網站)

**國軍退除役官兵輔導委員會政風處關心您!**