

國軍退除役官兵輔導委員會

壹、綜合意見

- 一、提升退除役官兵人力素質，強化職技專業訓練，促進多元就業機會方面：102 年青壯榮民就讀大專校院就學率因就學榮民於畢業或休學時未主動告知，造成統計指標之誤差，請針對榮民就學情形建立追蹤體系，俾精確掌握就學人數與就學率；榮民（眷）參加職業技術訓練後就業率未能積極展現成長之績效，請對結訓後未順利就業者適時瞭解其需求，主動提供協助及就業媒合，俾提升參訓人數就業情形，以發揮職業訓練之功效。
- 二、建構完善長照服務網絡，提供弱勢退除役官兵適切服務，實現社會公平正義理念方面：各榮民醫院開放自費護理之家收住社區民眾平均占床率逐年成長，有助建構完善之榮民長期照護服務網路，請持續推動相關作為，並強化各榮民醫院相關醫療照護服務；長期照護與身心障礙復健滿意度未能逐年精進，請持續針對滿意度較低項目加以檢討分析，積極追蹤改善情形，並強化專業照顧服務之人力素質，俾提升服務品質。
- 三、賡續更新安養機構設施，營造高齡友善健康環境，達成區域資源共享目標方面：為積極提升榮家床住使用情形，請就軟硬體方面研議相關因應措施，俾提升榮民安養照護服務品質，增進榮民入注意願。另鑑於高齡化社會伴隨養護需求之增加，請及早因應，以提供充足之養護床位，提升進住率。病患對榮家服務照顧滿意度尚有努力空間，請針對滿意度較低項目，檢討並精進加強改善，以達逐年提升滿意度之目標。
- 四、結合地方社福資源，爭取退除役官兵合理權益，深化庶民服務理念方面：102 年推動訪查退除役官兵及眷屬解決問題，能將經費、人員作策略性運用，有效服務「特需照顧」、「較需照顧」及「一般照顧」不

同類型需求，並能結合社會人力資源，協助支援相關輔助性服務；運用榮欣志工服務榮民（眷）成效良好，為不斷提升服務之質與量，請積極招募志工，結合社會人力資源，共同提供照顧年長榮民（眷）輔助性服務。

五、整合榮民醫療資源，提升區域醫護品質，完善健康照護體系方面：榮民醫療體系門診工作，透過興建新門診大樓、強化社區互動及門診相關服務之改善與精進，有效提升門診率。中期照護收治個案巴氏量表等功能性評估進步率，績效良好，請持續推動作為，精進中期照護品質，並持續強化照護人力素質。

六、增進財務管理知能，提升施政效能方面：辦理財務管理訓練課程成效良好，有效提升業務人員財務審核能力，請賡續推動。

七、配合組織發展，合理配置員額，強化組織學習方面：配合組織發展，辦理公務預算職務遷調，有效促進組織整合並增進職務歷練；請賡續推動組織學習，積極提升人力素質。

貳、評估結果

一、關鍵策略目標

關鍵策略目標	關鍵績效指標	評估結果
(一)提升退除役官兵人力素質，強化職技專業訓練，促進多元就業機會(業務成果)	1. 青壯退除役官兵就讀大專校院就學率	▲
	2. 退除役官兵及眷屬參加職業技術訓練後就業成效	▲
(二)建構完善長照服務網絡，提供弱勢退除役官兵適切服務，實現社會公平正義理念	1. 各榮民醫院開放自費護理之家收住社區民眾占床率	★
	2. 提升長期照護與身心障礙復健滿意	▲

(業務成果)	度	
(三)賡續更新安養機構設施，營造高齡友善健康環境，達成區域資源共享目標(業務成果)	1. 營造高齡友善環境，提升占床率	▲
	2. 改善生活設施、運用專業人力提供專業化服務，以提升服務照顧滿意度	▲
(四)結合地方社福資源，爭取退除役官兵合理權益，深化庶民服務理念(業務成果)	1. 訪查退除役官兵及眷屬解決問題比率	★
	2. 榮欣志工服務退除役官兵及眷屬滿意度	★
(五)整合榮民醫療資源，提升區域醫護品質，完善健康照護體系(行政效率)	1. 榮民醫療體系門診成長率	★
	2. 中期照護收治個案巴氏量表進步率	★
(六)配合組織發展，合理配置員額，強化組織學習(組織學習)	1. 配合組織發展，辦理職務遷調，以增進行政歷練提升組織學習效果	★
	2. 賡續推動組織學習，提升滿意度	★
(七)增進財務管理知能，提升施政效能(財務管理)	1. 辦理財務管理訓練課程，加強業務人員財務審核能力，受訓人員對課程內容有效提升財務審核能力之滿意度	★

二、共同性目標

共同性目標	共同性指標	評估結果
(一)落實政府內部控制機制(行政效率)	1. 強化內部控制件數	★
	2. 增(修)訂完成內部控制制度項數	★
(二)提升研發量能(行政效率)	1. 行政及政策研究經費比率	▲

(三)提升資產效益，妥適配置政府資源(財務管理)	1. 機關年度資本門預算執行率	▲
	2. 機關中程歲出概算額度內編報概算數	★
(四)提升人力資源素質與管理效能(組織學習)	1. 機關年度預算員額增減率	★
	2. 推動終身學習	★