

## 臺南榮譽國民之家107年9月榮民膳食全面性品質問卷滿意度

項次	問卷內容	滿意人數 (總人數60人)	滿意度百分比(%)	上月滿意度 滿分比(%)	比較 差異
1	您對一、三、五中式早餐(包子、芝麻包、銀絲卷)滿意情形?	59	98.3%	100.0%	-1.7%
2	您對於週日牛奶乳品供應滿意情形?	58	96.7%	96.7%	0.0%
3	您對早餐烹調口味及菜色滿意情形?	59	98.3%	96.7%	1.6%
4	您對午餐烹調口味及菜色滿意情形?	58	96.7%	96.7%	0.0%
5	您對晚餐烹調口味及菜色滿意情形?	59	98.3%	96.7%	1.6%
6	您對小快樂餐(每週日晚餐)加一道主食菜色滿意情形?	60	100.0%	96.7%	3.3%
7	您對於『9/24中秋節餐會』菜色滿意情形?(含便當及中秋節文旦與月餅)。	59	98.3%	95.0%	3.3%
8	您對於9/6『牛肉麵』、9/13『水餃』、9/20『刈包』快樂餐的滿意情形?	59	98.3%	98.3%	0.0%
9	您對每餐菜量及主菜菜單(半葷半素)的滿意情形?	59	98.3%	96.7%	1.6%
10	您對每日三餐主食(米飯、饅頭、稀飯、麵條)等質量的滿意情形?	57	95.0%	96.7%	-1.7%
11	您對堂隊照服員打菜的服務態度,滿意情形?	60	100.0%	100.0%	0.0%
12	您對廚工打菜的服務態度,滿意情形?	60	100.0%	100.0%	0.0%
13	您對貴堂餐廳清潔衛生滿意情形?(仁愛堂係指送餐車)。	58	96.7%	98.3%	-1.7%

備註：107年9月伙食平均滿意度為98.1%（鼎晏公司），上個月(8月)伙食平均滿意度為95.0%（殷商公司），此次伙食滿意度上升3.1%。