

## 臺南榮譽國民之家107年10月榮民膳食全面性品質問卷滿意度

| 項次 | 問卷內容   | 滿意人數<br>(總人數60人) | 滿意度百分比(%) | 上月滿意度<br>滿分比(%) | 比較<br>差異 |
|----|--|------------------|-----------|-----------------|----------|
| 1  | 您對一、三、五中式早餐(包子、芝麻包、銀絲卷)滿意情形?                       | 60               | 100.0%    | 98.3%           | 1.7%     |
| 2  | 您對於週日牛奶乳品供應滿意情形?                                   | 59               | 98.3%     | 96.7%           | 1.7%     |
| 3  | 您對早餐烹調口味及菜色滿意情形?                                   | 59               | 98.3%     | 98.3%           | 0.0%     |
| 4  | 您對午餐烹調口味及菜色滿意情形?                                   | 59               | 98.3%     | 96.7%           | 1.7%     |
| 5  | 您對晚餐烹調口味及菜色滿意情形?                                   | 59               | 98.3%     | 98.3%           | 0.0%     |
| 6  | 您對小快樂餐(每週日晚餐)加一道主食菜色滿意情形?                          | 58               | 96.7%     | 100.0%          | -3.3%    |
| 7  | 您對於『10/31榮民節餐會』菜色滿意情形?(含便當)。                       | 59               | 98.3%     | 98.3%           | 0.0%     |
| 8  | 您對於10/4『牛肉麵』、10/11『水餃』、10/18『刈包』、10/25『水餃』快樂餐滿意情形? | 59               | 98.3%     | 98.3%           | 0.0%     |
| 9  | 您對每餐菜量及主菜菜單(半葷半素)的滿意情形?                            | 58               | 96.7%     | 98.3%           | -1.7%    |
| 10 | 您對每日三餐主食(米飯、饅頭、稀飯、麵條)等質量的滿意情形?                     | 60               | 100.0%    | 95.0%           | 5.0%     |
| 11 | 您對堂隊照服員打菜的服務態度,滿意情形?                               | 60               | 100.0%    | 100.0%          | 0.0%     |
| 12 | 您對廚工打菜的服務態度,滿意情形?                                  | 60               | 100.0%    | 100.0%          | 0.0%     |
| 13 | 您對貴堂餐廳清潔衛生滿意情形?(仁愛堂係指送餐車)。                         | 60               | 100.0%    | 96.7%           | 3.3%     |

備註：107年10月伙食平均滿意度為98.7%，上個月(9月)伙食平均滿意度為98.1%，此次伙食滿意度上升0.6%。