

# 服務照顧篇

# 周全服務

# 榮民窩心



# 光耀榮民55

## 一、五十五年來榮民服務機構沿革

民國38年政府撥遷來臺，提出「一切要從臺灣做起，不只保衛臺灣，還要建設臺灣」的指導方針，於是展開一連串的改革與建設。先總統蔣公為使半生戎馬又值壯年的國軍退除役官兵離營後，能繼續為國奉獻。民國43年軍事會談中指示行政院籌設機構，統籌辦理退除役官兵就業輔導及安置事宜，同年11月1日，正式於行政院下設立「國軍退除役官兵就業輔導委員會」，統籌規劃退除役官兵就業輔導及安置事宜。

民國44年7月21日依照「組織條例」（草案）規定，先行調整各組人事及業務執掌，民國45年5月21日各組室改組為就業、輔導、檢定、醫務、總務等5處，主計、人事2室，各處室業務重新劃分。「輔導處」即為第一處之前身。民國46年7月13日修正組織條例，「輔導處」掌理退除役官兵就業訓練、生活指導及法定權益、優待及救助等事項。

民國55年11月原「輔導處」改稱第一處，掌理退除役官兵教育、文康活動、生活指導及法定權益、優待、救助等事項。


民國61年7月1日第一處恢復「輔訓」、「管理」、「服務」三科。民國70年2月18日修正本處掌理退除役官兵教育輔導、文康福利、生活指導、管理及法定權益、優待、救助等事項。

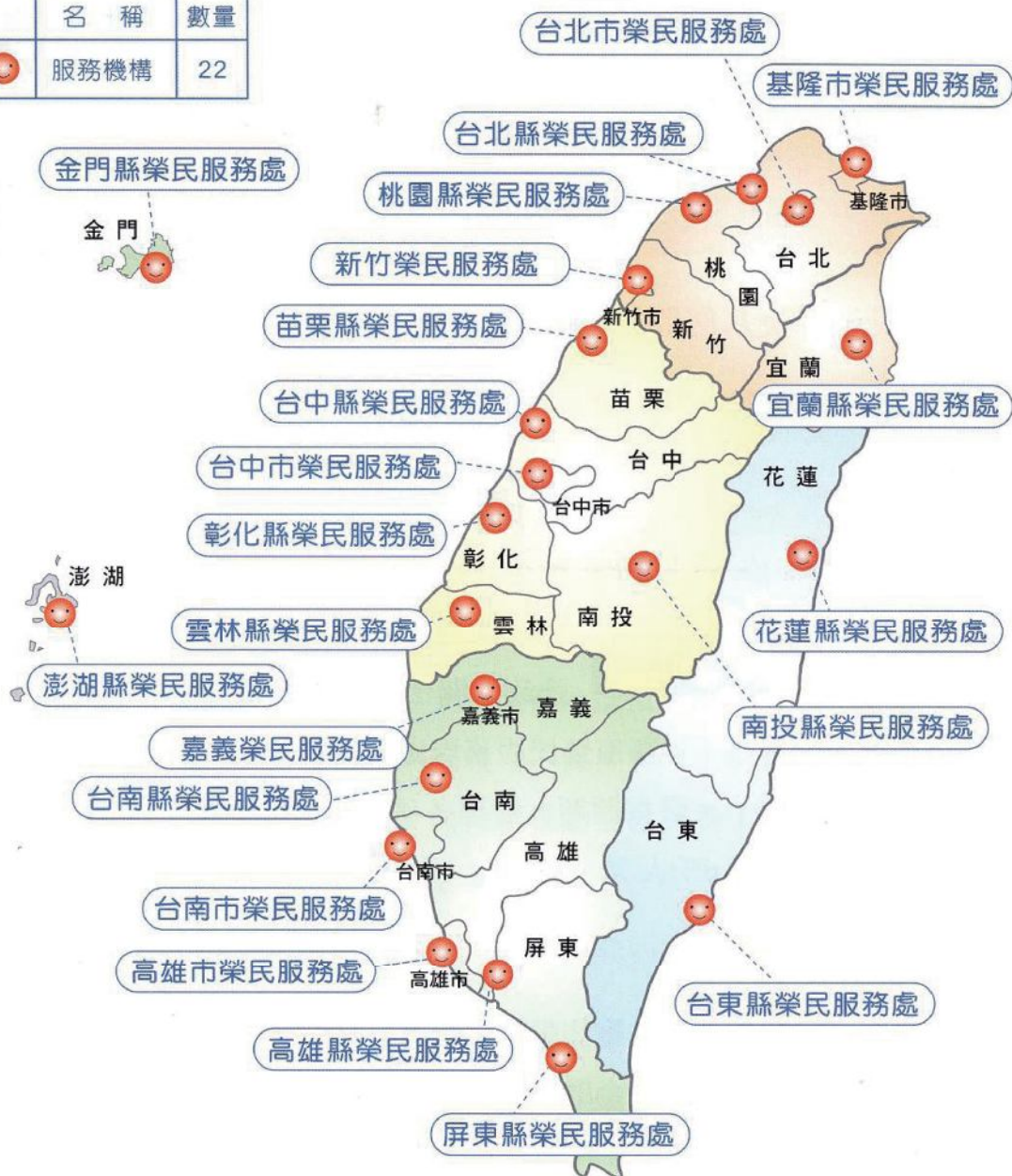
輔導會為照顧散居各地之退除役官兵，自民國46年7月1日接辦「中華民國軍人之友社總社台北榮民招待所」起，歷經多次業務擴充與改組，共有22個地區榮民服務處，為榮民榮眷提供服務，辦理就醫、就養、就業、就學、急難救助、清寒榮民子女獎助學金、糾紛調處、權益維護、單身榮民善後及遺產管理等業務，落實政府照顧榮民(眷)之德意。

# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心

服務機構分布圖

名稱	數量
 服務機構	22



# 光耀榮民55

## 二、服務照顧工作政策、作為與成效

### (一) 榮民服務照顧政策

1. 秉持「榮民在那裡，用心在那裡，服務到那裡」的理念，以台澎金馬地區22個榮民服務處為「服務平台」，協調整合輔導會各機構的資源，集中力量落實推動輔導會四大核心任務為榮民解決就醫、就養、就學及就業等問題，同時發揮承上啟下的功能，藉由榮服處這個服務平台，連接地方行政資源，增進服務照顧榮民的深度與廣度，以取得更多的社會福利資源來造福榮民（眷），並為榮民創造了服務的便利性。



△彰化縣榮民服務處全功能櫃台。

▶輔導會同仁文書作業情形。



民量血壓。

▶新竹榮服處榮欣志工為榮



# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心



△臺中市榮服處敦聘法律顧問。



▲曾金陵主任委員（左二）視察桃園縣榮服處。



▲台東榮服處榮欣志工協助榮民整理家園。



2009/07/01

# 光耀榮民55

2. 為激勵榮民、榮譽秉持「施比受更有福，予比取更快樂」的理念，發揮「助人最樂、服務最榮、袍澤情深」的精神，有效運用熱心榮民、榮譽之志願人力資源，參與志願性社區服務工作，以提升榮民生活品質及增進全民福祉。



▲澎湖縣榮服處榮欣志工訪視榮民，並陪同話家常。

▶南投縣榮服處榮欣志工社區服務。



# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心



▲台中縣榮服處大里志工隊接送榮民榮譽就醫。



▲彰化縣榮服處榮欣志工協助張貼春聯。



▲台中市榮服處榮欣  
志工為榮民義剪。

# 光耀榮民55



▲曾主任委員（右）視察台北市榮服處，慰勉工作同仁辛勞。

## （二）特殊作為

1. 為強化外住榮民暨遺眷訪視服務，防範各類不幸事故發生，依渠等身分、居處及身心狀況區分為特需照顧、較需照顧、一般照顧榮民（遺眷），分別律定訪視時隔，由榮服處責任區輔導員、社區服務人員結合榮欣志工等編組訪視服務照顧，適時協助解決榮民（眷）急難問題。



▲雲林縣榮服處處長王長錚慰問住院榮民。

# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心



▲台南縣榮服處處長謝政帶領榮欣志工服務特需照顧榮民。



▲►高雄市榮服處榮欣志工，訪視慰問特需照顧榮民，並協助環境打掃。

# 光耀榮民55

2. 運用「地區會屬機構資源整合聯繫會報」機制，以各縣市榮服處為核心，建構服務資源整合平台，動員會屬機構資源（醫療、安養、農林事業單位、物資、人力等），適時提供榮民（眷）救助與照顧。如颱風侵襲造成災損，榮服處動員地區內會屬機構，立即實施災害救助與慰問，協助房舍清理、消毒，並投入志工、醫護人力救護榮民及一般民眾。



▲前主任委員高華柱（右三）主持雲嘉地區會屬機構資源整合聯繫會報。

▲台北市榮服處的榮民（眷）服務情形。



# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心



▲曾主任委員視察森保處。

疾榮民。

▶彰化縣榮服處探視慰問罹患眼



# 光耀榮民55

3. 以社區化照顧為導向，結合當地資源，有效建構更縝密之服務網絡，要求各機構協調轄內海巡署所屬單位、各地郵局及國軍大型營區等，針對各該駐地周邊獨居年長榮民就近協助關懷訪視、送餐或居家服務等工作，以消弭因轄區幅員遼闊、住處偏遠、服務體系人力不足等，造成無法完善照顧之罅隙。



▲金門縣榮服處榮欣志工協助榮民打掃環境。

▶宜蘭縣榮服處處長張明晏（右）乘坐流籠至山區探訪榮民。



# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心

4. 為結合政府「關懷弱勢」及「鼓勵青年學子發揮愛心積極投入志願服務工作行列」，請各榮服處積極與鄰近大專院校及高中、職學校師生及慈善社團，加強聯繫，並鼓勵及吸收在學青年學生參加志工各項訓練，並納編結合外住榮民居家訪視或內住榮民之關懷服務工作。

學學生與樂群新村榮民榮眷展開團康活動。



需照顧榮民陳地雲（左二）參觀白河榮家後，並已安排進住榮家。



# 光耀榮民55

5. 針對社會景氣大環境使然，衍生榮民（眷）受騙等事件，強化防騙人員編組，並與地區警政、調查、郵局、金融與會屬機關等機構，建立聯繫通報機制，及時有效遏止詐騙情事，確保渠等財物安全。

原藩夫婦（前排左一、二）協助防騙成功。

►屏東縣榮服處前處長陳國屏感謝榮民孫



澎湖縣榮服處處長張國教（右）前往澎湖郵局，協請做好驗證及防騙工作。

# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心

►雲林縣警察局頒贈感謝狀予雲林縣榮服處社區服務組長林永甲（左），感謝他協助防止詐騙。



►桃園縣中壢、普仁、龍岡、士校郵局平時熱心協助防騙，三節時並配合榮服處訪慰清寒榮民。



# 光耀榮民55

6. 96年12月份起輔導會為緬懷榮民袍澤昔日為國犧牲奉獻精神，規劃每月區分北、中、南、花蓮、台東地區舉行「單身亡故榮民聯合追思祭悼會」表達輔導會對單身亡故榮民無盡的追思與悼念。



▲單身亡故榮民聯合追思祭悼會會場。

故榮民獻花致敬。

►前主任委員胡鎮埔向單身亡



# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心



▲林文山副主任委員（主祭者）向單身亡故榮民表達追思。



▲前主任委員胡鎮埔（右一）向參與悼念的榮民袍澤致意。



▲▶單身亡故榮民聯合追思祭悼會中，播放影片回顧辭世榮民的功勳，並演唱老兵、送別曲等組曲。



# 光耀榮民55

7. 辦理榮民墓座調查事宜，由所屬榮服處及榮家以短期約僱人員46人，辦理早期單身亡故榮民土葬墓座及火葬骨灰存放地點調查，協助清查、比對、確定地點及拍照後提供輔導會暨所屬安養、服務機構登記管理，並鍵入輔導會「亡故榮民葬厝管理系統」，俾利查詢、統計及未來網路祭祀之用。

白河榮家墓園忠靈塔。

►曾金陵主任委員（右二）視察



►林文山副主任委員（主祭者）主持九十八中元節祭悼歷年在臺亡故榮民祭典。



# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心



▲台東縣軍人公墓早期龕位。



▲台東縣軍人公墓忠靈祠目前的龕位。

# 光耀榮民55

## (三) 執行成效

1. 各縣市榮服處運用職工、社區服務體系（由全國各縣市劃分393個服務區，採專人專責主動式服務，遴用設籍於該服務區之榮民眷擔任社區服務組長393人及服務員23人）及榮欣志工等人力，有計畫至榮民(遺眷)住地實施居家訪視，隨時協助解決急困。依榮民及遺眷生活、身體、居住狀況，區分為「特別需要照顧」（3日-7日訪視一次）、「較需照顧」（1個月-2個月訪視一次）與「一般照顧」（1年-1年半訪視一次）榮民，建檔列冊，定時探視。98年7月止總計訪視71萬3,130人次；引進「遠距居家照顧系統」，提供未支領退休俸具高危險因子之單身獨居榮民裝設，降低意外事件的衝擊。



▲澎湖縣辦理榮民分區座談時，榮欣志工為榮民量血壓。



◀嘉義榮服處副處長翟永正（右）訪視榮民，表達關懷。

# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心



▲劉國傳副主任委員訪慰較需照顧榮民陳鳳鳴。



▲林文山副主任委員前往榮民秦德亮家中瞭解淹水情形。



▲台南縣榮服處處長謝政貼心為年長榮民李萼華量額溫。



▲基隆市榮服處前處長鄭鏞帶領醫護人員為榮民看診。



▲高雄縣榮服處處長陳國屏訪慰清寒榮民。



▲南投縣榮服處副處長丁作權陪榮民前輩看報。

# 光耀榮民55

2. 普設便民服務據點於各榮（總）院、清境、武陵等高山農場、國軍地區醫院、署立醫院及榮民（眷）就醫眾多的大型私立醫院設置60個服務台。每月提供就醫、探病榮民（眷）服務及諮詢工作約1萬餘人次。偏遠山區海濱等，普設161個服務據點，服務偏遠地區榮民（眷），達成「走向偏遠，扶持弱勢」施政目標。每月辦理各項收件、詢問及意見反映、居家服務等，計服務1萬7千餘人次，深獲榮民（眷）肯定。此次88水災，於各災民收容所均派出服務人員，提供災民即時急需之諮詢及協助。



▲高雄縣榮服處於佛光山開設八八水災服務台。

# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心



▲台南縣榮服處永榮辦公室服務榮民。



▲台北縣榮服處永和服務台服務榮民。



▲內政部入出國及移民署於台東縣榮服處設置服務台服務榮民。



▲台南市榮服處舉辦98年度大陸(含外籍)配偶生活適應暨就業媒合活動。

# 光耀榮民55

3. 為發揮榮民(眷)愛心，參與「志願服務」工作，目前各縣市榮服處推動成立109個「榮欣志工隊」，招募志工2,934人，結合服務體系，訪視與認養照顧獨居年長榮民（遺眷），提供居家訪視、電話問安、送餐服務、環境改善、防騙宣導、協助護送就醫及身體照顧，98年1-7月共計服務19萬4,175人次。另至各榮家或國軍單身退舍等機構，提供關懷晤談、儀容修整及團康休閒活動等服務，計服務3萬1,347人次；其他生活協助，如榮民、榮眷急難救助之申請、陪同就醫、重大天然災害協助、防騙宣導、緊急事件通報及訪慰醫療機構住院老人等，計服務9萬9,046人次。

助單身年長榮民清理環境。  
▶桃園縣榮服處大溪志工隊協助



榮民春節圍爐餐會。  
▶台中縣榮服處舉辦單身



# 服務照顧篇

周全服務 榮民窩心



▲台南市榮服處辦理社區醫療服務。

►嘉義榮服處處長胡炎午（左）與  
嘉義榮院院長吳少白（右）訪視接受緊  
急轉送醫療榮民。



# 光耀榮民55

4. 主動參與天然災害救難活動，當災害發生時，位於災區之榮服處即成立救災協調中心，動員榮欣志工有計畫、有組織的投入救災工作。鄰近榮服處並主動與災區及輔導會救災協調中心保持連繫，隨時提供必要支援。若發生全國性重大災難，各榮服處即成立救災協調中心，動員榮欣志工投入救災行動，再依輔導會指示，遂行後續救災相關作為。

► 行政院吳院長（前排左三）於屏東榮家傾聽屏東縣霧台鄉八八水災受災鄉親心聲，右一為曾金陵主任委員。



► 台南縣榮服處慰問八八水災受災榮民。



# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心

八八水災受災遺眷。  
►王宗海副秘書長（左一）慰問



►嘉義榮服處榮欣志工  
隊協助八八水災受災榮民清  
洗居家環境。



►花蓮縣榮服處慰問八八水  
災受災遺眷。



# 光耀榮民55

5. 從96年8月迄98年4月止遷厝早年置於榮家、榮院、縣市公墓破損墓座起掘後之骨灰罐至各軍人公墓及輔導會榮民墓園計4,434具，甚獲榮民眷肯定、單身榮民之大陸親友誠心的感動。本年度辦理屏東縣內埔鄉、彰化縣田中鎮早年葬厝於公墓之墓座起掘撿骨事宜。

故榮民墓座起掘遷厝前祭祀。

►澎湖縣榮服處辦理單身亡



榮靈遷厝白河榮家安靈法會。

►韋渝惠參事主持玉里榮院亡故榮民



# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心

6. 98年分別由宜蘭縣、新竹、南投縣、高雄縣、花蓮縣、台東縣及玉里榮院整修橫貫公路宜蘭支線殉職榮民紀念碑、參與建設新竹、苗栗間大鹿林道殉職榮民紀念碑、南投參與林業建設殉職榮民紀念碑、南部橫貫公路殉職榮民紀念碑、闢建中部橫貫公路花蓮長春祠紀念碑、參與興建南迴鐵路殉職榮民紀念碑、開墾玉里榮院長良實驗農場娜拉颱風罹難榮民殉職紀念碑等7處紀念碑，並於98年清明節辦理歷年亡故榮民春祭祭祀。



▲林文山副主任委員率同仁向大鹿林道殉職榮民默哀致敬。

▶參與興建南迴鐵路殉職人員家屬向紀念碑獻花致意。



# 光耀榮民55

## 三、榮民服務照顧工作願景

(一) 落實馬總統「傾聽民意、苦民所苦、聞聲救苦」政策，加強辦理各地區榮民代表「與民有約懇談會」及訪視榮民(眷)，主任委員親率相關處室首長傾聽榮民(眷)心聲，及時解決榮民(眷)建議。輔導會對各地榮民輿情掌握非常重視，對發生意外及災害的榮民(眷)，予以即時急難救助及各項救助措施，迅速協助榮民(眷)脫離困境及災害重建工作。

榮服處「真愛台灣 戀戀桃園」大陸配偶園遊聯誼暨就業媒合活動。

曾金陵主任委員主持桃園縣



雲林縣榮服處配合雲林縣優質媽媽表揚，辦理外籍配偶生活適應輔導活動。



# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心

活動。

►彰化縣榮服處辦理就業媒合



►欣湖天然氣公司董事長  
龔以敏（右二）偕台北市榮服處  
代表，探望單身獨居榮民于恩治  
（右一）。



►高雄縣鳳山郵局捐款  
認養榮民遺孤，榮服處處長  
陳國屏（中）代表接受。



# 光耀榮民55



▲台東縣榮服處前處長雷台青（左六）帶領榮欣志工，向榮民百歲人瑞施金明（中坐者）賀壽。

►金門縣榮服處處長鄭有諒（右）親送榮民陳林添順（中坐者）老先生至尚義機場搭機，返臺進住白河榮家。



# 服務照顧篇

## 周全服務 榮民窩心

為榮民敷藥。

►南投縣榮服處處長姚榮台（左）親



▲台北縣榮服處處長郭建忠（左前）拜會優質企業，爭取榮民榮譽就業機會。



▲苗栗縣榮服處處長林煒城（左）慰問出院療養榮民。

# 光耀榮民55



▲桃園縣榮服處榮欣志工為榮民義剪。

搬家。

▶南投縣榮服處榮欣志工協助單身榮民



# 服務照顧篇

周全服務 榮民窩心



▲澎湖縣榮服處處長張國教（左一）探訪遺孤，鼓勵努力向學。



▲台中縣榮服處為洽公榮民榮譽消毒雙手防疫。

# 光耀榮民55

(二) 因應未來高齡化社會照顧人力不足之問題，正研擬與大專院校社會工作相關系所建立策略聯盟，除借重渠等師資之專業指導，並結合學生實習課程，提供其學習及服務的機會。更希望能進用具專業素養又具愛心之社工師，服務榮民（眷）提升服務品質，創造雙贏互惠的和諧社會。

(三) 維護單身亡故榮民身後權益及尊嚴，加強辦理單身亡故榮民善後喪葬及遺產管理，以尊崇虔敬的精神辦理善後事宜，並杜絕不法冒領遺產案件，善盡遺產管理人之職責。為使早年參與國家經濟建設，犧牲奉獻生命的亡故榮靈永久安厝，輔導會積極辦理散居各地榮靈遷厝至軍人公墓忠靈祠或忠靈塔，供國人憑弔追思。

在政府積極推動政務之際，以「清廉、勤政、整合、創新、高效率、愛榮民」的核心價值，要求工作同仁務必做到，以謙卑的態度服務照顧榮民，以不辜負榮民對輔導會的期望，期達政通人和，得到榮民的愛戴。

察台北縣榮服處。

► 曾金陵主任委員（立者左一）視

