

中華民國108年2月27日

立法院第9屆第7會期外交及國防委員會

業 務 報 告

國軍退除役官兵輔導委員會

報告人：主任委員 邱國正

目次

壹、前言	1
貳、業務執行現況	1
一、就學就業	1
二、就醫保健	5
三、就養養護	11
四、服務照顧	15
五、事業管理	19
六、退除給與	21
參、近期重點工作	23
一、提供多元職訓管道，落實專業技能訓練	23
二、鏈結企業職缺開拓，適性輔導穩定就業	24
三、結合長照醫療服務，提供優質健康照護	25
四、完備榮家功能設施，營造優質頤養環境	26
五、連結地方社福資源，感動服務周全照顧	27
六、提升事業經營績效，推展農場優質觀光	28
七、周密退除給付作業，增進退除服務效能	29
八、深化友我退協交流，鼓勵榮僑國民外交	30
肆、結語	31

壹、前言

主席、各位委員、先進，大家好：

承蒙各位委員先進在上個會期對本會各項輔導照顧工作推動，及年度預算之指導支持，謹致最高敬意與謝忱。

面對瞬息萬變之民意，為讓施政更接地氣，符合民眾需要，本會深切體認退除役官兵輔導安置政策必須與時俱進，給予不同世代退除役官兵適切之服務照顧。因應資深榮民高齡化趨勢，及配合政府長照政策，本會結合榮民醫療體系高齡照護專業能力及榮家軟、硬體設施，營造長者優質頤養環境。多元輔導青壯退除役官兵就學就業，以安定經濟生活。今(108)年將精益求精，穩健務實持續推動。

謹就輔導工作，擇要報告如后：

貳、業務執行現況

一、就學就業

為提升退除役官兵職場競爭力，107 年度精進職

業技能培訓，並透過穩定就業措施，激勵安心工作。執行成效如下：

(一)推動穩定就業，協助轉銜職場

為協助退除役官兵培養技能專長，投入勞動市場穩定就業，訂定「促進退除役官兵穩定就業方案」，提供「訓後就業穩定津貼」與「推介就業穩定津貼」。截至今(108)年1月31日止，符合資格者，計3,546人。

促進穩定就業方案統計表		資料時間：108.1.31
實施時間	試行1年(107.7.1~108.6.30)	
符合資格	3,546人	
申請人數	一、申請711人(就業3個月以上)。 二、核發497人。 三、試辦期滿，目標可達約4,600人。	
預期效益	方案推動後， <u>深獲退除役官兵肯定</u> ，近期檢討成效陳報行政院，建請同意續辦。	

(二)落實就學輔導，強化轉職能力

輔導退除役官兵進修，提升學能與就業優勢。107年提供就學補助及獎勵 5,633 人次，大專校院進修補助 1,711 人次、就業考試進修補助 819 人次；中低及低收入人員，就學期間提供生活津貼。

(三)促進訓練品質，提升就業成效

1、自辦訓練：

職業訓練中心依產業發展政策、企業用人趨勢與退除役官兵就業需求，開班培訓人才。近 5 年合計 354 班，完訓 9,222 人次，平均證照率 95.4%，就業率 79.3%，落實「訓用合一」目標。

項目 年度	開班數 (班)	參訓人數 (人次)	證照率 (%)	就業率 (%)
103	68	1,857 人次	93.6	73.9
104	60	1,676 人次	96.0	77.9
105	61	1,726 人次	97.1	81.2
106	71	1,817 人次	94.9	84.3
107	94	2,146 人次	95.3	108.4 月統計
合計	354	9,222 人次	平均 95.4	平均 79.3

2、委外訓練：

為嫻熟技能與培育第二專長，依政府採購法委託公、民營職訓機構辦訓。近5年合計959班，完訓2萬9千餘人次，平均證照率80.6%，就業率67%，有效協助順利轉業。

項目 年度	開班數 (班)	參訓人數 (人次)	證照率 (%)	就業率 (%)
103	219	7,149 人次	76.5	58.4
104	194	6,154 人次	74.6	68.0
105	189	5,835 人次	76.0	69.7
106	168	5,016 人次	89.1	71.9
107	189	5,106 人次	86.7	108.4 月統計
合計	959	2 萬 9,260 人次	平均 80.6	平均 67

3、職訓補助：

開放政府部門及捐助成立財團法人所辦職訓班隊，提供多元參訓機會，近3年合計補助927人次。

職業訓練補助統計表		資料時間 107.12.31
年 度	申 請 人 次	核 發 人 次
105	166	103
106	391	238
107	1,036	586
合計	1,593	927

(四)就業輔導前推，精進創業能力

- 1、107年進入國軍營區，舉辦屆退官兵退後權益說明會，辦理適性評量、職涯諮詢、職場簡介、就業媒合等活動計27場、5,089人參加，其中完成適性評量4,015人、職涯諮詢912人。
- 2、建立創業輔導機制，辦理創業座談19場，創業諮詢輔導923人次，參加創業知能課程461人，補貼貸款利息31人。

二、就醫保健

本會榮總、榮分院及榮家保健組建構三級健康照護網絡，提供全方位、優質健康照護，協助退除役官兵及民眾在地樂活、居家安養。107年度執行成效如下：

(一) 拓展長照資源布建

- 1、長照網絡建立11項作業準則，設置11個A級-社區整合型服務中心、15個B級-複合型服務中心及5個C級-巷弄長照站，培訓長照人員1萬5千餘人。
- 2、發展友善出院服務轉銜長照及預防延緩失能等模式，各級榮院協助出院個案2,238人次無縫銜接長照服務；培訓558位預防及延緩失能種子教師，於83個社區據點服務3,097人次；日照中心全面營運收案420人。
- 3、居家照護收案6,246人，服務22萬1千餘人次。

各級榮院居家照護成果		資料時間：107.12.31
服務項目	收案人數	服務人次
居家護理	785	1萬9,787人次
居家安寧	1,280	1萬3,509人次
居家醫療	1,297	2萬4,925人次
居家復健	1,165	10萬2,388人次
居家服務	1,719	6萬0,716人次
合計	6,246	22萬1,325人次

(二)強化友善高齡與失智症照護

- 1、各級榮院提供整合門診7,940診次，服務8萬5,452人次。3所榮總開設高齡醫學病房121床，提供4萬4,594住院人日。
- 2、3所榮總下轉736位急性後期病人至合作醫院，各榮分院提供急性後期照護294床，強化復健及營養服務，協助病人成功返家。
- 3、3所榮總及新竹分院設立失智症共同照護中心，各級榮院開設失智症整合門診4,286診次，服務2萬8,949人次；設置34個社區失智據點，服務6,603人次，延緩個案失智及減輕照顧者負擔。

(三)提升公務護理之家營運管理

各榮分院設置榮民養護公務護理之家計1,323床，擴大長照服務資源。

(四)精進三級醫療量能

- 1、榮民醫療體系強化責任分區及轉診制度，提供以病人為中心之醫療照護，門(急)診計873萬餘人

次、住院319萬餘人日。

- 2、各級榮院、榮服處及榮家，完成追蹤4,167位高就診次榮民，協助正確就醫及用藥。
- 3、3所榮總設置轉診櫃檯，與1,997所社區院所簽訂雙向轉診合約，開發分級醫療轉診APP或網頁服務，落實整合性分級醫療照護。
- 4、辦理所屬醫療機構集中採購計藥品1,764項、衛材896項、醫療儀器1,835項(4,490臺)，有效節約採購成本。
- 5、本會培訓公費生，以科經營模式派遣優秀醫師支援分院及管制陞任師(三)級醫師至分院服務，強化榮分院及榮家醫療量能。培育醫學系公費生計158人、護理系公費生17人，分發分院及榮家服務公費醫師48人；科經營醫師獎勵計畫計63個員額；總院師(三)級醫師至分院服務者共92人。

(五)創新教學研究，強化臨床運用

- 1、為提升醫療照護品質，3所榮總就智慧醫療及高

齡醫學等9大範疇，進行創新研究。政府研究資訊系統(GRB)列管計1,329件，發表於SCI/SSCI等國際期刊1,617篇。

- 2、各榮總轉譯醫學單位將研究成果應用於臨床照護，申請專利42件、技術移轉6件；臺北榮總腎性貧血臨床治療指引獲國家生技醫療品質金獎(世界第一)；高雄榮總快速心電圖檢測裝置(定心布)榮獲德國紐倫堡等國際發明金獎，運用於臺北市等17縣市救護車及空中救援。

(六)整合資訊系統，建置智慧醫療

為利榮民醫療體系資訊整合，臺北榮總完成醫療作業系統開發、成立大數據中心及執行科技部「結合人工智慧與影像醫學」計畫；臺中榮總進行資訊系統導入12家分院整備，成立智慧醫療共同發展平臺，並獲第19屆國家醫療品質獎銀獎；高雄榮總建置雲端共用平臺，成立研究創新中心，落實醫療體系數位管理。

(七)精進設施設備，提升照護品質

- 1、為提供安全、優質就醫環境，興建臺北榮總新醫療大樓、重粒子癌症中心、手術室、埔里分院長照大樓、高雄榮總健康照護大樓、屏東大武分院及屏東分院附設護理之家等7案；規劃新建臺中榮總第三醫療大樓及嘉義分院長照大樓2案。
- 2、為提供民眾先進精確之醫療，3所榮總採購重粒子(碳離子)放射治療系統、3.0T磁振造影系統、雷納生機械手臂系統(骨科手術)及高劑量率導航弧形治療直線加速器等設備。

(八)強化國際醫療服務與交流

3所榮總提供國際醫療服務及合作交流，執行衛福部「衛生醫療合作與產業鏈發展計畫－越南」，與澳洲等7國簽訂45項合作文書，至印尼等4國進行義診及常駐計畫。

3 所榮總國際醫療服務與交流成果

資料時間：107.12.31

合作項目	件數	國家
簽署備忘錄	44	澳洲、越南、泰國、菲律賓、印尼、柬埔寨、馬來西亞
簽署意向書	1	印尼
短期義診	5	尼泊爾、越南、印尼、柬埔寨
長期醫療服務	3	越南、柬埔寨

三、就養養護

因應年長榮民安(養)護需求，本會16所榮家設置8,439床位，安置榮民(眷)及一般民眾計6,877人，占床率81.5%。配合政府長照政策推動，賡續精進榮家軟、硬體設施及服務照顧品質，營造高齡友善頤養環境；並視床位餘裕情形，釋出供一般民眾分享，提供民眾多元化選擇，發揮資源最大效益。107年度執行成效如下：

(一)資源共享，照顧社會弱勢

1、因應高齡化社會需求，充分運用床位資源，協助地方政府安置弱勢長者，提供安養、養護及失智照護等需求之一般民眾自費入住；截至 107 年 12 月底計 322 位一般民眾入住，有效運用榮家床位資源。

機構名稱	入住人數	機構名稱	入住人數
板橋榮家	7	白河榮家	31
臺北榮家	7	佳里榮家	10
桃園榮家	3	臺南榮家	7
八德榮家	28	高雄榮家	22
新竹榮家	16	岡山榮家	34
中彰榮家	27	屏東榮家	15
彰化榮家	24	花蓮榮家	21
雲林榮家	34	馬蘭榮家	36
合計 322人			

2、臺東馬蘭榮家慎修養護中心(200 床)及屏東榮家仁愛堂(100 床)，協助地方政府安置低收入戶身

心障礙民眾，平均每月收住 237 人次；各榮家亦提供緊急安置計 335 床，協助地方政府安置受風(震)災民眾，減輕家庭負擔。

- 3、主動開放榮家設施、門診及復健資源，推動社區照顧關懷據點，提供關懷訪視、電話問安、健康促進及送餐等服務。107 年計服務 11 萬 7 千餘人次，落實長照前端預防及延緩失能目標。

項 目	服 務 人 次
關 懷 訪 視	1 萬 1,970 人次
電 話 問 安	1 萬 0,815 人次
餐 飲 服 務	3 萬 7,662 人次
健 康 促 進	5 萬 6,703 人次
合 計	11 萬 7,150 人次

- 4、各榮家均主動聯繫地方政府，表達提供資源共享意願；目前計有新竹、白河、臺南、佳里、高雄、岡山、屏東及馬蘭等 8 所榮家分別與地方政府簽

訂資源共享委託安置計 134 床，隨時提供地方政府安置弱勢民眾。

(二)接軌長照，改善環境設施

- 1、配合政府長照政策及社區需求，高雄榮家於 107 年 2 月設立社區式日照中心，收托輕度失能、失智長者計 10 人。
- 2、板橋等 7 所榮家與 3 所榮總合作建立整合式失智照護教研專區服務，其中板橋榮家於 107 年 11 月 30 日獲得 SNQ 國家品質標章。
- 3、16 所榮家均取得「高齡友善健康照護機構認證」，作為提升服務品質之基準，並持續改善環境照明亮度及強化防跌措施，提供長者溫馨祥和頤養環境。臺南榮家 107 年 11 月 29 日獲得「高齡友善健康照護機構 2.0」認證，餘各榮家亦將賡續辦理認證，營造優質高齡友善環境。

(三)就養驗證，落實查核作為

截至 107 年 12 月底，大陸長居就養榮民計 595

人，為瞭解渠等實際生活狀況，表達政府關懷之意，107年訪視252人次，並優先將95歲以上69位就養榮民納為必訪對象。另遵大院第8屆第6會期外交及國防委員會主決議，透過每季辦理長居大陸就養榮民指紋驗證作為，強化查核及訪查機制，遏止溢領事件發生。

四、服務照顧

為周全榮民(眷)服務照顧工作，以19所榮服處為地區整合平臺，積極連結會屬機構、地方政府、民間社福資源及國防部後備指揮部、警消等單位，建構綿密服務網絡，使老有所終、幼有所長。107年度執行成效如下：

(一)精進訪視作為，滿足各類需求

評估榮民(眷)、遺眷家庭狀況，律定不同訪視頻率與關懷模式。運用各項網路社群工具，提供青壯退除役官兵主動即時服務資訊；對於年長、獨居及弱勢，或高危險因子榮民(眷)、遺眷，藉由

經常且綿密訪視作為、深入關懷，積極協助解決問題。

訪視服務成果統計表		資料時間 107.12.31
類 別	服 務	人 次
到 府 訪 視		105 萬 2,159 人次
志 工 服 務		80 萬 9,855 人次
電 話 問 安		23 萬 4,491 人次
生 日 賀 卡		33 萬 9,994 人次
住 院 慰 問		1 萬 2,450 人次
合 計		244 萬 8,949 人次

(二)妥善殯葬事務，精進遺產管理

執行大陸來臺單身亡故榮民善後服務，由各機構主管主持公祭，儀式莊嚴隆重，為孤苦榮民袍澤劃下人生圓滿句點。嚴謹繼承審查及加速無人繼承遺產解繳國庫，善盡遺產管理職責。

善後遺產管理服務成果統計表		資料時間 107.12.31	
類	別	成 果	
善	後 服 務	1,096 件	
繼 承	、 遺 贈	4 億 1,142 萬 9,307 元	
解 國	繳 庫	遺 款	7 億 8,913 萬 6,235 元
		動 產、不 動 產	建物 121 筆 土地 79 筆 黃金 4,549 克 美金 37 萬 2,992 元 港幣 1 萬 9,901 元

(三)提高午餐補助，扶助弱勢家庭

為提供弱勢榮民就學子女安定求學環境，協助家庭教養，並因應物價波動，適時提高清寒榮民在學子女例假日及寒暑假午餐補助，補助金額由每人每日 60 元調整為 80 元，自 108 年 1 月 1 日起施行，提供弱勢榮民、遺眷家庭實質有效之扶助，俾使渠等專心向學。

清寒榮民在學子女午餐補助統計表		資料時間 107.12.31	
類	別	補 助 人 次	補 助 金 額
午 餐	補 助	1,637 人次	740 萬 4,190 元

(四)運用榮民榮眷基金，嘉惠弱勢榮民(眷)

- 1、運用基金孳息，辦理重大災害救助及清寒榮民大學以上子女教育補助等福利服務事項，以照顧弱勢榮民(眷)。

榮民榮眷基金服務成果統計表		資料時間 107.12.31	
類 別	人 次	金 額	
重 大 災 害 救 助	134 人次	277 萬元	
教 育 補 助	6,223 人次	3,393 萬元	

- 2、重大災害救助金 108 年 1 月 1 日起，發放金額由 2 萬至 5 萬元提高為 3 萬至 6 萬元。

(五)深化交流穩固邦誼，凝聚海外榮民向心

- 1、持續與以美國為主之國際退伍軍人組織維繫緊密交流與互動關係，爭取渠等於國際間為我國發聲，並關切臺灣安全議題。
- 2、輔導海外榮光聯誼會，透過訪視或社群媒體等方式，說明政府施政理念，俾獲僑胞認同。鼓勵海外僑胞扮演親善大使，協助政府推動國民外交。

海外榮光聯誼成果統計表		資料時間 107.12.31
類	別	次 數
出 席 退 伍 軍 人 國 際 會 議		5
訪 視 、 宣 慰 海 外 榮 光 聯 誼 會		12

五、事業管理

本會安置基金主要投資24家民營公司與經營6所農林機構。107年度投資事業盈餘依本會持股比例可認列收入11億餘元，農場經營收益計3億餘元，均挹注安置基金，作為輔導退除役官兵就業及職業訓練所需經費。執行成效如下：

(一)強化經營管理作為，善盡企業社會責任

- 1、本會每季辦理投資事業工作會報，召集會薦高階經理人與會，除檢討各事業經營狀況，並就落實安全維護、提升服務品質等議題進行專報研討，藉由經驗分享，精進公司經營管理效能。
- 2、107年7月辦理「會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習」，參照金管會規定之董監事進修要

點，安排公司治理及內部控制制度相關課程，強化會派董事及會薦首長專業知能與法律素養。

- 3、107年底安置退除役官兵及眷屬計1,104人，安置率37.82%，超過平均持股率34.01%，其中校級以下退除役官兵及眷屬人數所占比率為98.1%；另促請轉投資天然氣公司持續辦理低收入、中低收入用戶回饋基本費優惠方案，認養榮民遺孤及捐助弱勢團體，善盡企業社會責任。

(二)開發特色旅遊產品，加強行銷推廣

- 1、所屬農場以獨特高山風情及生態環境，開發特色與體驗活動，包括：清境農場1日牧羊人、武陵農場採杭菊及福壽山農場採蘋果等親子活動。
- 2、另為配合環保政策並營造友善環境，積極輔導農場申請服務業環保標章，建置多語別旅遊網頁、出版文宣品、製播高畫質宣傳影片等；並與客運及旅行業等異業結盟，增加旅遊便利性與國際市場競爭力。

(三) 深耕華泰農業交流

基於104年與泰國皇家基金會簽定合作備忘錄，持續辦理雙方農業交流互惠往來；107年8月及12月派員赴泰國參訪皇家基金會轄下農場，交流茶、果樹栽培管理及友善環境耕種技術，維繫華泰友好關係。

(四) 推展友善環境與安全農業

為營造優質環境，邁向永續經營目標，持續推廣有機栽培，並修正符合有機農業契約規範及辦理有機農業訓練班，加強委營戶有機栽培專業技能。截至107年12月底，臺東、武陵、清境與彰化農場自營及委營有機栽培面積已達389餘公頃。

六、退除給與

(一)配合「退休俸(金)按月發給政策」，持續辦理按月發放退休俸，並因應年改後新的給付基準，調整退除給付發放系統功能，本會依據國防部退除

給與核定資料，107 年辦理已退人員各項退除給與發放計 661 億 9,966 萬餘元。

各項退除給與發放統計表		資料時間：107.12.31
發放項目	人 次	金 額
退 休 俸	243 萬 6,732 人次	606 億 8,027 萬 2,272 元
新退官兵各項 退 除 給 與	9,487 人次	49 億 2,333 萬 759 元
領俸人員子女 教 補 費	4 萬 8,546 人次	5 億 9,606 萬 4,763 元
合 計	249 萬 4,765 人次	661 億 9,966 萬 7,794 元

(二) 強化動態查驗辦理領俸人員資料比對，計查驗 8,488 萬 2,602 人次，經勾稽比對喪失領俸資格者計 7,184 人，降低溢領情事，精確發放工作。另於 107 年 11 月起開辦「退除給與專戶」，計 680 人申辦，保障基本生活需求。

(三) E 化領俸人員子女教育補助費、俸金發放查詢及補發備除役軍人眷屬證、水電優待線上申辦作業，計服務 3,337 人次，確臻簡政便民。

參、近期重點工作

一、提供多元職訓管道，落實專業技能訓練

(一)開放會外職訓，取得技能證照

協助退除役官兵，多元學習職場所需專業與技能；優先考取國家「技術士技能檢定」證照，投入就業市場，提高工作薪資所得。

(二)結合企業需求，提升職訓品質

縮短產訓落差，量身打造符合企業技能要求之「客製化課程」，為企業培育所需技術人力，訓後立即上工。

(三)擴大職訓補助，滿足就業需求

108年1月1日起，開放通過勞動部「人才發展品質管理系統(TTQS)」評核之職訓機構訓練課程；期藉增加職訓類別與範圍，鼓勵依就業需要報名參訓，精進並嫻熟技能，擴增就業機會。

二、鏈結企業職缺開拓，適性輔導穩定就業

(一)開發優質職缺，協助投入職場

積極拜會企業廠商，簽署就業合作備忘錄，結合各級地方政府舉辦就業活動，協助退除役官兵順利轉銜職場。

(二)善用外部資源，提升就業成效

運用勞動部、經濟部、科技部等中央及地方就業服務資源，及企業人力需求。配合 LINE@、臉書、線上媒合系統等社群工具，分享就業資訊。

(三)有效就業輔導，促進永續就業

基於增進募兵誘因，採行國防部及本會就業服務人員建議，增列「屆退參訓官兵」與「新退就業官兵」，適用促進穩定就業方案，協助順利轉業，已陳報行政院，俟同意修正後實施。

(四)掌握創業需求，順利穩定創業

提供有創業需求者，藉由開設創業課程、安排顧問諮詢、申辦創業貸款及補貼貸款利息等，降低

退除役官兵創業風險。

三、結合長照醫療服務，提供優質健康照護

(一)提供友善高齡與失智照護

各級榮院辦理70場次日照中心健康促進活動、20場次長照訓練及照服員培訓課程；增設64個社區及失智服務據點；開設公務護理之家2,295床、自費護理之家1,055床，預計可達3,350床。

(二)增進三級醫療效能及品質

各級榮院落實分級醫療，完成輔導高就診次榮民，協助其正確就醫。規劃進行創新研究1,500案，強化運用於臨床照護。辦理「109-110年藥品集中採購案」，確保病人用藥及醫療照護品質。

(三)強化智慧醫療

臺北榮總開設人工智慧(AI)門診，開發癌症風險預測APP；臺中榮總建置病人急速惡化預測系統，規劃資訊系統導入嘉義分院；高雄榮總結合AI及區塊鏈技術，導入精準醫療及保險理賠。

(四) 完善醫療設施設備策進作為

高雄榮總屏東分院護理之家及臺中榮總埔里分院長照大樓，預定今(108)年陸續竣工；臺北榮總重粒子癌症治療中心、高雄榮總健康照護大樓及屏東大武分院預定今(108)年開工。3所榮總規劃採購達文西機器手臂、複合式手術室儀器、病理全數位玻片系統等先進設備，提供優質醫療服務。

(五) 配合新南向政策，擴展國際醫療服務

3所榮總今(108)年規劃至越南、柬埔寨、印尼執行健康計畫及義診，增加簽署合作備忘錄3項。

四、完備榮家功能設施，營造優質頤養環境

(一) 提升失智床位量能，積極回應社區需求

因應失智人口快速增加，研擬「提升失智照顧量能長照忘我園區(109~112年)中程計畫」，規劃於板橋、八德、彰化、雲林、高雄、馬蘭等6所榮家新(整)建502床。預定今(108)年陳報行政院爭取支持建案，滿足失智長者照顧需求。

(二)階段設置日照中心，普及長照服務

賡續於北部板橋、桃園、中部彰化及東部花蓮等4所榮家，依地方政府實需及結合社區需求，推動設置日照中心。其中板橋榮家預定今(108)年5月開幕營運，服務社區長輩，嘉惠鄉里。

五、連結地方社福資源，感動服務周全照顧

(一)建構社福網絡，提供周全服務照顧

各榮服處積極連結地方政府社政、衛政、戶政、警政、村(里、鄰)長及各級長照組織、社福慈善團體、退伍軍人社團、社區志願服務人力等資源，建構綿密社福網絡。持續於居家或電話訪視服務時，主動發掘榮民(眷)各項服務需求(如急難救助、慰問及協助進住榮家等)，提供本會或外部資源協助，周全落實服務照顧各項作為。

(二)深化志工運用，提供完善感動服務

統合志願服務資源，以本會招募之榮欣志工計3,400餘人，組成113隊，結合地區機關(構)及

民間社福等服務能量，建構區域志工服務網。對年長單身、獨居、雙老及家庭支持力不足之榮民(眷)，採認養模式，提供日常居家清潔、陪同就醫、獨居送餐及防騙宣導等服務，配合節慶或不定時舉辦義剪、圍爐及量血壓等公益活動，提供多元、完善感動服務。

六、提升事業經營績效，推展農場優質觀光

(一)提升會薦人員專業，積極配合綠能政策

1、加強辦理會薦經理人在職訓練，提升會薦(派)人員專業知能。今(108)年1月辦理會薦(派)人員講習，講授公司法修正之相關議題。另預定今(108)年6月辦理「會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習」，強化渠等專業知能與法學素養。

2、配合政府綠能及改善空氣品質政策，各天然氣公司積極推廣使用重油鍋爐業者改用天然氣，並依客戶用氣量、管線規模等，個案研擬優惠方案。

另已協調「中華民國公用瓦斯事業協會」研商，經邀集會員公司，配合經濟部工業局專案，就計畫內改申裝天然氣之工業戶，其裝置費給予 95 折優惠，該優惠方案至明(109)年 6 月止。

(二)開發國際市場，推廣特色觀光

賡續配合政府新南向政策，三高山農場分別至菲律賓、印尼、越南及馬來西亞參加旅展，推廣農場獨特高山風景及生態環境等特色觀光。今(108)年規劃赴泰國、新馬及港澳拓展業務，對當地旅行業者進行專報及業務洽談，深入亞洲旅遊市場。另加強農場人員雙語導覽能力，提升服務精緻度，吸引更多國際旅客。

七、周密退除給付作業，增進退除服務效能

(一)主動密集與衛福部、內政部移民署及勞保局與臺銀公保部門等查驗機關，辦理領俸人員資料比對查驗，精確發放工作。

(二)持續推動簡政便民措施，辦理領俸人員子女教育

補助費、俸金發放查詢、補發備除役軍人眷屬證之各項退除給與E化申辦查詢作業。

- (三)提供「退除給與專戶」，並採主動關懷到府等服務作為，協助行動不便及特殊狀況之領俸人領受各項退除給與，保障領俸人基本生活需求。

八、深化友我退協交流，鼓勵榮僑國民外交

- (一)促進友我組織情誼，爭取為我國際發聲持續落實與世界各主要退伍軍人組織交流機會，讓各國瞭解我國服務與照顧退除役官兵及眷屬施政理念，獲取國際認同，進而於國際為我國生存空間發聲，並於2019年年會持續推動「支持中華民國決議文」。

- (二)強化榮光組織功能，推動實質國民外交藉出席國際會議機會，順道或專案訪視海外榮光聯誼會，表達政府關懷之意及施政理念，成功凝聚僑胞對國家向心力，同時持續鼓勵榮僑融入僑居地生活，積極參與各項退伍軍人相關活動，扮演國民外交推手。

肆、結語

本會肩負服務照顧退除役官兵重責大任，自當全力貫徹行政院政策指導。前瞻社會需要，務實擬定各項施政、踏實解決問題，戮力推展五大核心工作，深化各項服務照顧與作為。力行簡政便民，明快處理問題，展現高效率，以獲得民眾及榮民(眷)對政府與本會之肯定和支持。

本會將持續努力精進，冀望各位委員、先進不吝指教與督策。最後，敬祝各位委員、先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導