

流光遁影，再展風華

Story

## 第五章 | 蘇澳榮民醫院



## 第五章 蘇澳榮民醫院

### ● 組織沿革演繹

蘇澳榮民醫院原係榮民之家，於民國46年專責收住療養性質之榮民病患。47年改制為醫院，以收容肺結核榮患為主，從事療養服務。50年8月1日奉令改制為復健中心，辦理復健醫療及習藝訓練。50年9月11日夜間波蜜拉颱風侵襲，本院首當其衝，人員財產遭受慘重災害，承老主任委員蔣經國先生暨各級長官大力襄助，全院榮民員工歷經數載完成災後重建，並使本院成為當時蘭陽地區頗負盛名之「蘇澳花園」。

62年8月13日奉輔導會函頒本院組織規程，本院始雛型初具，復奉示於64年1月10日起修正為醫療單位，逐漸發展為綜合醫院。並於65年5月20日奉准開辦勞保業務。69年執行第1期5年發展計畫，73年12月新建門診大樓落成啟用。74年7月奉核定為公保特約醫院及全國醫療網地區醫院。76年12月醫療大樓落成啟用。76年起執行第2期全國醫療網計畫，包括「新建重症病房及動力中心建築工程、新建重症病房大樓水電、電梯、空調工程、新建動力中心水電工程」等5項。並執行本院環保焚化爐等持續工程。前述工程已陸續於83年11月18日全部完成。另為照顧本院員工，於84年度編列預算構築職務宿舍乙棟，於86年完工啟用。另第3期醫療網計畫之各項工程如護理之家大樓興建、廢水場防洪工程、無障礙設施等均已陸續於88年完成。且於同年底88年12月開設急性、慢性精神病房。又為使病患免於轉院奔波，影響病情，於90年3月成立加護病房，對需要加強照護之重症病患提供及時之照顧。為使住院病患能得以舒展身心，經爭取經費於90年12月興建完成復健公園並取名為「懷園」，提供榮民及民眾病患、社區居民一個休閒之場所。同時為提昇蘇澳鎮地區之服務品質，於90年12月購得一更寬敞之建物，經整修後做為市區診所於92年7月正式啟用服務鎮區民眾。本院歷經數載之努力，終於91年8月獲醫策會評鑑通過為地區教學醫院，之後更加緊努力經營，於92年3月以委外方式成立呼吸照護病房（RCW），除了增加營運績效外，更提供了一個優質的長期照顧場所。而為了提昇精神病患的照護，使其能早日返回社會，於92年10月成立了精神科社區復健中心，由專人照護，提供精神病患一個習藝的場所與機會。本院於93年再次獲醫策會評鑑通過地區教學醫院，為期3年。且為再提昇服務品質，更於94年8月30日正式進行ISO-9001-2000之認證作業，並於95年6月獲通過認證。

本院自47年起一路走來，至今已與在地社區融為一體，成為密不可分的一家人了，這也是前人的高瞻遠矚及同仁的努力所致，因本院除了照顧榮民病患的政策責任外，更始終在努力的執行著照顧民眾健康的社會責任，而這也有助於我們日後朝向成功轉型成為衛生署所訂「社區醫院」的目標，同時更是實現我們一貫以「社區民眾為優先」、「成為在地的社區醫院」的使命。

## 歷任首長事略

### 第1任 汪院長仲之先生（民國46年8月—48年10月）

汪院長仲之，安徽省無為縣人，民國前5年1月17日生，陸軍軍醫上校退伍。本院背山面海，地勢荒僻，原係蘇澳鎮第3公墓用地，經全院榮民員工同心協力整建，煥然一新。面積約七點七公頃，鄰近有岳明新村為政府安置大陳遷臺義胞之所，渠等以捕魚為業，西北方向為馬賽地區。

本院前身為榮譽國民之家，成立時原址宜蘭縣蘇澳鎮港邊里巔腳路97號，收養老弱殘廢之榮民病患。46年7月1日完成院舍建築，旋於同年8月改為臺灣蘇澳肺結核醫院，9月再改為臺灣蘇澳榮民醫院。

47年8月奉令以收療肺結核榮患為主，當時收容陸軍臨時醫院肺結核病患650員，及零星新退人員365員。48年9月首任院長汪先生奉准辭職。



汪仲之院長

### 第2任 李院長英傑先生（民國48年10月—50年8月）

李院長英傑，廣東省儋縣人，民國前8年8月22日生，陸軍軍醫上校退伍。

48年10月1日院長遺缺奉輔導會令派嘉義榮民醫院李副院長繼任。49年上半年實施全院肺結核疾病分類，將全院劃分為3個治療病區，及一個健癒人員待命就業區。陽性重型活動性患者，隔離於第4病區予以治療；陰性重、中、輕型活動性患者，分別於第2、3病區療養；陰性非活動性健癒人員，集中於第1區施以公民、識字教育及體能、語言等訓練，以備就業之需。

50年8月1日本院奉令改制為復健中心，將須手術治療之病患轉往嘉義榮民醫院或送榮民總醫院就醫，接收各榮民醫院健癒榮民予以體格檢查，分別體型等位，列適合工作等級資料，以習藝訓練、保健為主，醫療休養為輔。



李英傑院長

### 第3任 唐院長建華先生（民國50年8月－56年4月）

唐院長建華，江蘇省阜寧縣人，民國9年10月15日生，陸軍步兵中校退伍。50年9月11日夜間「波蜜拉」颱風侵襲，本院首當其衝，人員財產遭受慘重災害，榮民員工死亡3人、受傷三百餘人，全部瓦房屋頂悉被摧毀，房屋倒塌。51年8月5日「歐珀」颱風來襲，再度造成嚴重災害。承老主任委員蔣經國先生暨各級長官大力鼎助，全院榮民員工歷經數載完成災後重建，並使院成為當時蘭陽地區盛名之「蘇澳花園」。52至54年期間，本院陸續推行「榮民榮譽第一、革新動員」等運動，成果良好。55年6月16日軍醫署戴署長榮鈐率員訪視本院衛勤作業。56年度本院推行「萬眾一心」運動，榮獲輔導會評定成績第1名。



唐建華院長

### 第4任 馬院長光漢先生（民國56年4月－64年4月）

馬院長光漢，原名宗援，山東省滕縣人，私立朝陽大學法科18班畢業，國防部政工幹部訓練文官合格實授證書律師檢覈及格，於民國56年4月5日自本會陽明合作農場轉任本院長。

56年4月馬先生繼任院長，踵武前賢，益事增華，飭設病床100張，另以300床位收容半習藝人員，任務較前加重。61年7月3日本院組織院長、副院長之下，分設醫務、輔導、習藝、總務等4組，人事、會計2室，榮民分成3個習藝隊及一個和平墾殖組。當時全院職員49人、工友62人、榮民1,415人，合計1,526人。62年全院出動榮民



馬光漢院長

240人次支援蘇澳地區農民水稻收割，動員澈底執行認真，成效良好，經輔導會趙主任委員聚鈺先生核定院長嘉獎兩次。64年1月22日立法院國防委員會一行二十餘人，由謝副主任委員及韋、黃2位副秘書長陪同，上午在蘇澳港擴建施工處、北迴鐵路施工處等地區巡視；下午在大操場校閱本院防護團永安計畫演習，演習項目有：反空降、消防、救護、鎮暴等項目，演習逼真深獲讚譽。

## 第5任 吳院長祺然先生（民國64年4月－65年8月）

吳院長祺然，江西省貴銘縣人，民國10年9月13日生，65年特種考試乙等衛生行政考試及格。64年6月6日本院改制為綜合醫療醫院，將原有之1、2、3隊，分別調整為「治療區」、「療養區」、「康復區」。為展開醫院作業，經分別研訂「擴展醫療作業實施要點」、「改進榮民膳食計畫」、「戰時擴建收容計畫」及「年度中心工作計畫」等；同時調整病房，添購設備，使改制工作得以順利完成。65年5月20日，本院奉准開辦勞保業務。65年6月積極擬定各項擴展醫療作業計畫，設立醫療中心及護理站，適時處理病癒榮民596人；同年8月1日調撥至新竹、彰化、花蓮、臺東等地區會屬機構，分別就養、就業或職技訓練者296人。



吳祺然院長

## 第6任 溫院長善謨先生（民國65年8月－69年5月）

溫院長善謨，江西省贛縣人，民國8年4月7日生，陸軍軍醫上校退伍。

65年8月9日「畢莉」颱風突轉向本省東北部襲來，本院防護團全體動員，嚴加防護，颱風中心於午夜11時登陸，風力達14級，挾帶豪雨，至凌晨3時始風力減弱，襲向大陸而去，本院防範得宜，人口平安，僅部分花木、門窗損壞。66年7月1日本院奉輔導會核定增加額外醫護技術人員26員，其中包括主治醫師2人、醫師7人、護士長3人、藥劑員1人、護士10人，及註冊員、護佐、技術助理員各1人，並自當月起，收容床位調整為800床、治療床位200床。69年本院執行第1期5年發展計畫。



溫善謨院長

## 第7任 李院長振瀛先生（民國69年5月－74年4月）

李院長振瀛，遼寧省開源縣人，民國9年5月11日生，遼寧醫科專門學校畢業具醫師、外科醫師證書。

54年12月15日外職停役、54年12月16日轉任本會鳳林榮院院長、59年7月1日調竹東榮院院長、69年5月1日調本院院長。

69年8月27日上午10時由竹東榮民醫院及榮總轉來榮患24員，本院即安置床位收療。當日晚上9時，諾瑞斯颱風由蘇澳登陸，本院志清堂屋簷走廊，策進會及文化走廊設施，全部吹毀，路燈大部分掉落，第2、3區洗臉臺遮棚損壞，榮民廚房煙囪斷落，損失甚重，所幸人員皆平安。70年5月21日輔導會第六處梅處長陪同行政院衛生署江副署長及行政院秘書處、主計處有關人員一行7人來院實地勘察本院近程發展計畫，並視察一般醫療設施。71年10月26日至71年11月9日本院實施義診10天，派醫護人員前往蘇澳、冬山、五結、三星、壯圍、南澳等鄉鎮偏遠村里為貧病民眾，辦理義診。73年12月10日，本院新建門診大樓落成，開始對外門診服務。



李振瀛院長

## 第8任 汪院長為民先生（民國74年4月－77年9月）

汪院長為民，安徽省潛江縣人，民國16年9月9日生，安徽私立東南中學、國防醫學院高級班、醫院管理班訓練、陸軍指揮參謀大學召訓班/革命實踐研究院講習班、美國南加州大學教育研究所健康保健專業訓練班結業、外職停役轉任公職檢覈及格。

72年3月1日外職停役轉任龍泉榮民醫院院長、74年4月1日轉調本院任院長。74年7月1日本院奉核定為公保特約醫院，及全國醫療網地區醫院。75年1月24日榮民總醫院鄒院長、輔導會第六處林處長率領有關人員來院輔導醫療作業。77年3月29日邀請榮民總醫院婦產部吳主任、趙主任、楊醫師及魏醫師等4人，來院為當地民眾實施義診服務。77年起執行第2期全國醫療網計畫，包括「新建重症病房及動力中心建築工程、新建重症病房大樓水電、電梯、空調工程、新建動力中心水電工程」等5項並繼續執行本院環保焚化爐等繼續工程。



汪為民院長

### 第9任 蔡院長亞敏先生（民國77年9月－80年6月）

蔡院長亞敏，福建省晉江縣人，民國31年9月14日生，國防醫學院醫學系畢業、醫師考試及格。

67年3月退伍，68年10月轉任公職本會楠梓榮民醫院內科主任。78年5月院長率領醫務行政室、護理室、秘書室等主管赴榮總臺中分院觀摩醫療作業，以標竿學習之精神，仿效榮總醫療作業流程，改善本院醫務管理缺失，增進本院醫療作業效率。78年11月籌設本院廢水處理工程。79年4月，公保業務醫療視察小組蒞臨本院督導，蔡院長指揮全院員工積極準備，順利通過實地查證業務。同年月27日本院經醫學評鑑通過「綜合治療醫院」。80年4月策劃本院資訊系統化作業，使全院電腦皆能透過電腦連線作業。



蔡亞敏院長

### 第10任 劉院長進貢先生（民國80年6月－82年1月）

劉院長進貢，山東高密縣人，民國20年6月19日生，海軍軍醫少將退伍。

80年10月30日本院辦理新建重病工程開標案，審計部、輔導會均派員監標，院長主持開標結果，上達營造事業股份有限公司以126,000,000元得標承包施工。81年4月13日院長召集全院各科室主管暨相關承辦人，研討本院長期住院榮患處理事宜，並擬訂醫療糾紛處理作業規定、互助金管理會議。81年5月11日院長接見蘇澳鎮民代十餘人，舉辦地區醫院興建焚化爐說明會，本設施可確實維護週遭環境保護，俾使渠等瞭解放心。



劉進貢院長

## 第11任 陳院長佐庭先生（民國82年1月－86年7月）

陳院長佐庭，江蘇東海縣人，民國21年5月3日生，國防醫學院高級班第29期畢業，66年國防特考乙等衛生行政特考考試及格。陸軍軍醫上校外職停役，77年6月16日轉任本會鳳林榮民醫院副院長，於82年1月16日調任本院升任院長。

82年7月23日院長、副院長率同有關人員至南方澳新設門診中心視察場地及規劃事宜。83年8月26日，本院協助海基會與宜蘭地方法院處理大陸落海罹難漁工家屬及記者來臺服務等工作及會議場所佈置，圓滿達成任務，院長榮獲輔導會核定記功乙次。83年9月1日「葛拉絲」颱風於蘇澳登陸，造成本院房舍設施嚴重損害約三百萬元；惟危機處理適當，在院各病房患者均受安全照護。為照顧本院員工，特於84年度編列預算建設職務宿舍乙棟供員工住用，在85年2月6日開工，至86年竣工啟用。85年9月5日，本院之膳食開始辦理委外承包，並成立膳食管理委員會。86年5月16日院長主持對於醫療機構民營化座談會，就未來組織變革時，提出本院轉型繼續永續發展方針。



陳佐庭院長

## 第12任 周院長南森先生（民國86年7月－92年10月）

周院長南森，福建省福州縣人，民國44年4月5日生，陸軍軍醫少尉，本會預官代訓生。國防醫學院醫學系畢業，國立陽明醫學院醫務管理研究所畢業。

任內為提昇醫療品質，爭取臺北榮總主治醫師派院支援，88年配合921震災醫療工作，籌組3梯次醫療團隊支援梨山震災，圓滿完成任務。88年推動完成第3期醫療網計畫新增建護理之家、廢水場、防洪、無障礙設施等各項重要工程。90年完成復健公園落成啟用典禮。91年完成呼吸治療中心規劃案，92年4月因應SARS疫情防治蔓延，積極召集感染控制小組整備作業，同年6月13日建置專屬負壓病房10床、次治療隔離病房38床備用；防範可能發生SARS感染情形，除訂定疫情通報系統及相關處理規定及流程、宣導手冊等資訊，並進行社區疫情監控工作，92年4月30日起配合宜蘭縣衛生局「蘭陽好厝邊」，本院持續擴展村里社區健檢活動，強化SARS防治工作。



周南森院長

### 第13任 李院長三剛先生（民國92年10月－94年7月）

李院長三剛，四川榮縣人，民國38年7月27日生，國防醫學院畢業，美國國外醫科畢業生教育委員會資格考試(ECFMG)及格，美國費城傑佛遜大學超音波診斷科臨床科研究員。臺中榮總放射線部主任、蘇澳榮院院長。

李院長係銜命執行蘇澳與員山2院的整合及積極發展蘇澳榮院的任務，93年1月19日本院與崇荷公司完成呼吸治療病房委外案。93年7月獲得通過設立精神科日間照護病房22床。93年7月本院蘇澳門診部獲評估通過為宜蘭縣第1家「全民健康保險家庭醫師整合性照護制度93年度試辦計畫」執行中心，93年10月獲健保局審核通過乳房X光攝影乳癌篩檢業務。93年7月通過衛生署醫院評鑑為地區乙類教學醫院，93年12月開始使用PACS判讀CT報告。配合政府政策於94年4月設置完成南方澳大陸漁工岸置所醫務站並舉行啟用典禮。



李三剛院長

### 第14任 呂院長炳榮先生（民國95年12月－97年7月）

呂炳榮院長民國43年11月16日生，國防醫學院畢業，86年取得教育部部定教授資格，曾任台北榮總神經麻醉科主任、林口長庚醫院麻醉部主任、長庚大學醫學系專任教授。

呂炳榮院長係接續前院長李三剛進行蘇澳及員山兩家榮院之整合作業，於員山榮院部份計有

1. 成立「疼痛科」門診，提供優質的疼痛服務。
2. 支援「蘇澳榮院」手術麻醉，並成功挽留「員山榮院」公費麻醉醫師，以維持外科手術的服務品質。
3. 發展自費護理之家及醫學美容，增加盈餘。
4. 加強藥費控管，減低成本。
5. 增設「醫療氣體維生」工程，有效節約成本。
6. 其他節流措施如：沐浴油、被服床單洗滌、電話費衛星數位電視系統、採購與工程的流程改造等。

呂炳榮院長於97年7月16日奉調埔里榮民醫院院長。



呂炳榮院長

## ● 現任首長願景



游漢欽院長

### 第15任 游院長漢欽先生（民國97年7月迄今）

漢欽原即來自蘭陽平原，前亦曾服務於員山榮民醫院，頃又奉調蘇澳榮民醫院，在組織再造政策之下，對兩院的整合更有「只許成功，不許失敗」的自我期許。

蘇澳榮民醫院為求不斷提升品質，在醫療品質方面：以衛生署新制醫院評鑑標準為標竿，以區域教學醫院為目標，建立區域教學醫院各項臨床服務與教學訓練品質指標，在服務品質方面：期望藉由ISO-9001國際品質管理系統，將工作及服務流程標準化，確保民眾就醫時之服務品質，同時提高病患就診信心。以溫馨、便捷、創新的服務心來持續推動服務並加強與社區互動緊密結合。

由於本院門診、急診服務量有待擴展，特成立社區服務小組，加強行銷推展，深入社區，以期能與社區民眾有良好互動，特以『宗旨、願景、策略、目標』四大面向作為本院品質政策宣言，不斷透過各種基礎教育訓練與院內海報宣傳，增進本院員工對本院品質政策、目標及ISO品質管理系統之瞭解。同時，不斷地檢討門診服務流程、急診服務流程、洗腎服務流程、自費護理之家服務流程，並定期開會討論、改進，以確保流程的改善與標準化的建立。此外，為落實品質監測，本院亦建立異常通報系統、顧客意見處理、門診服務滿意度調查、自費護理之家服務滿意度調查及洗腎服務滿意度調查等制度。最後再透過內部稽核活動與QCC推動小組會議，以確保品質管理系統相關內容之適切性、品質活動之執行與品質管理系統更有效運作。

目前已有署立宜蘭醫院納歸陽明大學附設醫院，未來三至五年內更有陽明醫學中心的設立，所以漢欽亦急急於以「宜蘭榮民醫院」的整合實現為現階段的首要目標，儘管在組織再造的歷程中尚需努力，唯願兩院全體同仁能同心協力配合本人執行輔導會政策的決心早日完成整合目標。

## ● 重大工作回顧

### 一、院區綠美化

為達成社區醫院之目標，配合衛生署醫療網計畫，於民國90年完成院區綠美化工程，設計建設復健公園--「懷園」提供住院病患（家屬）休閒活動場所及蘇澳地區民眾郊遊休閒活動場所，並於94年底由林務局羅東林管處主動檢討經費為本院院區免費植栽，加強綠化。



綠色公園-懷園全景



綠色公園-懷園

### 二、提昇服務品質

經全院同仁共同努力，於91年及93年分獲行政院衛生署評鑑通過為地區乙類教學醫院，提昇本院醫院等級及醫療服務品質，為本院成立醫療院所近50年來，最重大服務指標之成就。



通過醫院評鑑宣傳



醫療大樓整修後新貌



蘇澳門診部開幕新貌



社區醫療群執行中心於蘇澳門診部成立揭幕

### 三、落實衛生署家庭醫師照顧整合政策

92年6月17日因應醫療業務需求，於蘇澳鎮中山路1段439號，由輔導會醫療基金補助購置附設門診部。並於93年7月1日配合健保局政策「全民健康保險家庭醫師照顧整合性試辦計畫」成立宜蘭縣第1家蘇澳鎮社區醫療群，並於93年8月3日邀請宜蘭縣長劉守成等機關首長蒞院，共同舉行揭牌典禮。

### 四、執行抗煞任務

92年5月27日因應SARS疫情，並執行公立醫院之任務，獲衛生署疾病管制局撥款建置負壓病房10床，隔離病房38床，配合全國感染症醫療網，疏解病患，善盡公立醫院之責任。



隔離病房



負壓病房



RCW-呼吸治療病房

## 五、開源與創新

為提升營運績效：90年3月21日開設加護病床6床，93年1月1日加設4床；92年3月27日開設呼吸照顧病房40床，為輔導會第1家以委外方式病房外租合作醫院；93年10月26日設置CT，提供病患優質醫療設備，並配合行政院衛生署國健局政策提供門診戒菸、全大腸鏡、乳房篩檢合格服務醫院。

更於93年12月本院為宜蘭縣首先實施PACS系統之地區醫院，節省醫療成本；並推廣至蘇澳鎮社區醫療群達成醫療資源共享，縮短看診時間，未來計畫與員山榮院之PACS系統連結，以達全面無片化，並提昇服務效率與降低醫療成本，造福病患。



PACS系統操作情形

## 六、服務品質再提昇—ISO9001-2000認證

經再接再厲，自94年8月起全院投入提昇服務品質並申請ISO9001-2000服務品質國際認證之作業，歷經近1年之教育、實作、預評再至正式認證評鑑，終於95年6月份通過本院門診及蘇澳門診、洗腎作業、急診室作業、自費護理之家作業等項之服務品質國際認證，並於95年8月17日，由認證公司派員來院頒發證書，蘇澳榮院的服務品質再次向上提昇，對在地民眾的健康守護也有了更實際的保障。



民國95年6月通過ISO9001-2000認證宣傳



民國95年8月通過ISO9001-2000認證頒發證書

## 典範人士專訪

### 一、精敏專業虞希正醫師

輔導會為了整合會屬機構資源建立「醫療服務平臺」，提供榮民、榮眷及社區民眾適時、適切、適質的服務；已於民國95年7月開始逐步依計畫將蘇澳榮院及員山榮院結合為一體，由學有專精、國家教授級的院長李三剛主持。正所謂「強將手下無弱兵」，記者要專訪的虞希正副院長，就是一位傑出的「狀元醫師」。

問：在蘇澳榮院服務7年之久，一定有很多卓越的研究發展和貢獻，請問有哪些具體事蹟可以提供大家分享？

答：其實醫學的領域很廣，身為醫師，僅是為病患看診用藥是不足的，面對整個醫務體系，無論軟體或硬體的設施與管理，都必須有相當程度的認知和實踐。因此，我個人積極加入醫事建設研究會、臺灣醫務管理學會、臺灣公立醫院學會及地區醫院學會等組織。91年10月完成本院THIS之管理規劃，以強化本院醫療競爭力，提升病人服務品質，從而使本院通過教學醫院的評鑑。在代理本院醫行室主任近2年期間，亦貢獻所學擷節人事成本支出，簡化醫院行政事務的流程，使各臨床科別和行政科室間互動流暢，更加強創新宣導手法、積極推動社區醫療服務，受到很多榮民、榮眷和廣大民眾所稱許，也因此提升本院及輔導會的整體形象。

問：虞副院長，剛才聽到你很客氣的說及行醫的行政經歷和事蹟，的確非常欽佩，我們知道你曾經榮獲88年行政院輔導會「員工楷模」，接受表揚，請問除此殊榮之外，你個人或你的主導團隊，還有獲得其他獎項嗎？

答：得獎是個人的殊榮，我想應該歸功於各級長官師長的諄諄教誨以及團隊同仁的支持與合作。在92年獲得輔導會優良醫師表揚，91年獲得宜蘭縣優良醫師表揚以及你提到88年榮民節「員工楷模」等獎項。其他方面，我曾經完成「面對SARS地區醫院應有的作為」和「周產期水痘症」二編著作，提供給醫界同儕參考，受到很多讀者的好評回應。

編者特以李三剛院長對其評語，作這次訪談的註釋：虞副院長有淵博的專業知識、涉獵廣泛，且多專精、能主動提供興革意見、並對重大政策之諮詢提供獨到之見解。更重要的是他的平易近人、待人親切、且能「視病猶親」、「以客為尊」，而且努力向學，95年亦剛自臺北醫學大完成醫務管理研究所的學業。也因此他極力向輔導會爭取，終在95年9月1日順利升任副院長之職，可謂青年才俊，恰得其所，可以他的所學為醫院好好提昇服務品質與績效。



支援南澳衛生所醫療業務

## 二、醫院工頭胡名銓工程官

為了提昇退除役袍澤及民眾醫療保健服務，這些年來，蘇澳榮院在有限的資源下，將該院打造成一所美侖美奐的地區教學醫院，有寬廣的聯外道路，旅館化的病房設施，景色宜人的復健公園，一切優質的完美設計和完成啟用，都應該歸功於這位榮民子弟胡名銓先生。



胡名銓工作照

胡組員出身陸軍官校專科班土木工程科，民國80年由軍中退伍，轉任公職，正趕上政府第2、3期醫療網建設，胡組員即展現他的工程專才，配合醫院既定發展政策以醫院公園化、病房旅館化之目標，先後由都市計畫變更，協調蘇澳鎮有公設土地及購置主幹道用地等，為該院規劃完成了一系列的硬體規劃及建構。胡組員於本院服務的重要功績包括：

- 一、完成自費護理之家德寧大樓、職務宿舍、院區總體營造綠美化及復健公園、購置市區門診重整建、榮民醫療大樓內部整修、門診大樓內部整修及呼吸治療病房（RCW）委外案規劃設計發包等工程建設，使蘇澳榮院在短短幾年內完全脫胎換骨，提昇整體醫療品質，嘉惠地區就醫病患，讓在地民眾對本院的美麗讚賞不已，大大提昇本院的形象。
- 二、帶領水電工作班人員，負責全院機電、電氣、消防（防災系統）鍋爐、發電機，空調及鐵工之整體維護及保養工作，致力革新品質提昇及節約經費降低維護成本，為提昇下屬維修技能，平時更注重技術性教育訓練，凡事朝向以購料自行施工方式執行各項維修工作，先後完成自製醫療大樓中央空調系統、精神科圍籬及圍牆增高工程、日間病房水電工程、病房中央氧氣、空調管路增設、廚房遷移水電、木工等工程、及各病房病歷櫃、貯物櫃，餐桌等自製施工等，各年度均為醫院節約經費數十萬餘元。
- 三、92年5月3日，蘇澳榮院接獲業管衛生局緊急通知，執行抗SARS之負壓病房之規劃任務，為使各項設施符合要求，並顧及維護工作人員身心安全考量，全程參與細部設計；該員戮力執行本案工程於13個工作天內，完成了負壓病房（10床）、一般隔離病房（38床）、隔離組合屋（14床）及獨立道路動線等工程，合計經費3,150萬元，胡組員臨危授命、表現公而忘私之精神誠屬可嘉。

胡員待人親切，樂於助人，熱心負責，聰敏善良，頗獲同仁稱許，任內獲記功嘉獎無數，亦曾獲推薦當選績優公務員及員工楷模，可謂實至名歸。

### 三、榮民的好朋友謝明順辦事員



對住院病患進行床邊訪查

謝明順先生是一位苦幹實幹的礦工子弟，空軍上尉管制官退伍，於民國76年11月經輔導就業，到蘇澳榮民醫院服務。

初到蘇澳榮民醫院時，他以技工職稱派用，由於他20年來在職場上，任勞任怨、認真負責的工作精神。因而受到各級長官及同仁的肯定與讚許，年年考績甲等，從技工升任僱員，再晉升辦事員，他的公務

人員資歷，一步一腳印。工作表現、處事為人，均可圈可點。

據瞭解謝明順在軍中擔任飛航管制官，當時國軍很多精銳的戰機，都由他管制升降，從無發生飛安問題。而他脫下軍服，換上工作服到蘇澳榮民醫院擔任廚工，及員工餐廳清潔工作，他不以職卑而氣餒，相反的，以他的過人記憶力和懷抱著為榮民服務的赤忱、義行，20年如1日，從無懈怠。他能夠記住每位見過病患的姓名，以及病患所屬寄醫單位，包括他們的親友相關聯絡人等資料，從而提供病患的生活協助、零用金代轉發、伙食費收繳、喪葬處理、疑難問題解決、申請各類證件等服務，工作態度是有求必應，金錢過手，廉潔可風。

在社工室蔡主任於95年7月榮退之後，雖然派了員山榮院的社工室主任兼任蘇澳榮院的社工室主任，但相對的幾乎所有的社工室業務就成了謝員一個人承擔，但是謝員仍本著以往的做事精神與理念，對社工室的業務仍執著而認真的努力在執行著，沒有鬆懈過，謝明順就是一個這樣的人！

總之，謝明順先生在蘇澳榮民醫院，職稱雖不足道，但服務精神與工作態度，卻超人一等，蘇澳榮院與病患間的事務，可以說，除了打針服藥外，他就是該院與病患的「甘草」、「潤滑劑」。

#### 四、工級典範黃春美小姐

蘇澳榮民醫院初期由療養性質轉變發展為以醫療為主的地區醫院，除了照顧榮民(眷)之醫療外，並對蘇澳地區民眾提供了迅速及超值的醫療服務，而蘇澳榮民醫院能在醫療績效、服務及人力成本上創造優良的成績，莫不是全院同仁努力的成果，但幕後還有一位默默工作，認真付出，面帶微笑的人物，同事稱呼為阿美姊——黃春美。

黃春美出身蘇澳鎮無尾港的捕漁人家，75年至蘇澳榮民醫院掛號室擔任臨時員工，因表現優良於77年真除為正式員工，期間深感能力及學識不足，於是報考臺北商專假日進修班，80年經過資格考取得專科學業證書，在醫行室服務期間，先後經歷了勞保、健保批價及申報、病歷管理、醫務行政等工作，為因應健保及資訊化作業所需，自費參加疾病分類、資料庫處理、廢棄物清除等訓練，而取得行政院環保署乙級證照，更在工作崗位上配合需要不斷的充實新知與技能的專精，追求自我的成長，並以終身學習為樂。

94年間醫院推動全面電子化作業，及推行成本會計作業，任務初期遭遇許多困難，雖深感恐慌，但仍不吝於請教及運用良好的溝通技巧，假日主動的加班，於有限的時間內完成長官交辦的任務，且在會計室期間更協助辦理各項基金業務及年度預算的編列，深獲嘉許。

為降低醫院的醫療及人力成本，建立了成本檢討小組及組織章程，奠定了日後醫院成本概念的基礎，並配合醫院設置「資源管理委員會」導入成本會計制度，黃員列為委員會幹事，負責查證分析，另提供長官對於人事、醫療、藥品等各項費用之分析資料，作為重要的決策參考，同時亦奉派定期至員山榮院協助該院建立成本會計制度之相關指導，使員山榮院能在95年度順利建置完成成本會計制度。在長官的評價中，黃員是一位工作認真負責、適應力強、積極樂觀進取的員工，在同事之間則是一位樂於助人、人緣極佳的好朋友。

在長官推動醫院員工工作證照化的制度下，於94年參加記帳士證照考試進修班，並以優異的成績取得會計技術士檢定證照，符合會計室人員證照化的要求，總之黃員對醫院的貢獻在長遠的未來絕對是正面而且可以看得到成果的。



代表醫院參加輔導會運動會右二為黃春美小姐