

Story
流光遁影 · 再展風華

Story

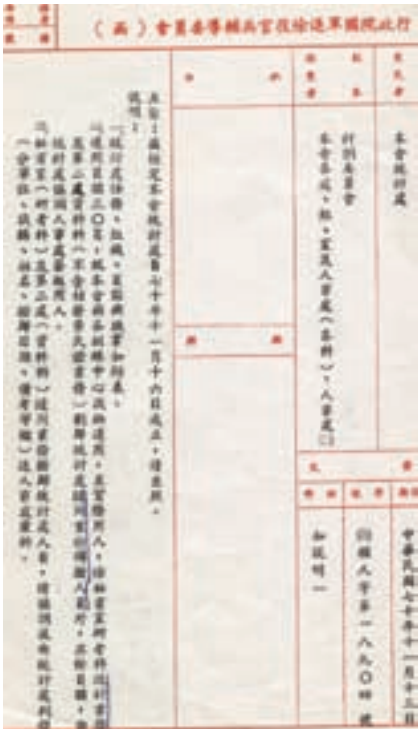
第十六章 | 資訊統計



第十六章 資訊統計

● 單位沿革演繹

本會於民國43年11月1日奉准成立，至46年始設置有專辦統計業務之統計室，編制業務管制及統計兩科。嗣於55年擴編為統計處，處長為劉人紀先生，分統計、分析、管制等三個科，後另增任務編組之資料中心—下轄調查、登記、處理等三個組。



統計處自民國70年建制完備，奠定了本會業務電腦化的基礎。

61年本會為貫徹精簡政策，統計處奉命裁撤，當時除少數人員併入秘書室研考科作業外，其餘人員均分別編併會屬其他單位。

70年鄭主任委員為元蒞任後，深感統計業務之重要。幾經策劃，終依修正公布之本會組織條例，於11月16日成立統計處，並任命韋端博士以專門委員兼首任統計長，全處核定員額30員，設處部及統計分析、資料處理、資料管制等3科。其中資料管制科以原屬第二處資料科人員遴用編成，統計分析科，以前統計處編併秘書室研考科之人員為主體，資料處理科則另行遴員，逐次進用編成。

韋統計長於到職視事後，即利用會本部圖書資料中心作為處部臨時辦公室，積極從事人員遴用、編組、以及自動化作業等全般策劃，至71年2月上旬始完成，遷至台北市館前路65

號10樓集中辦公，至此，統計業務始逐次展開。

有關本會文書作業原由各處室自行負責，於79年1月將各處室文書打字人員(共35員)集中作業，以臨時任務編組方式成立「文書中心」，負責承辦各處、室、會、組公文打字、校對、影印、印製等作業，由秘書室督導；本處負起文書作業電腦化任務，82年1月移撥本處督導。87年10月為配合組織精簡及行政革新，中心人員歸建各處室。自此本處設3個科，職司會本部及會屬機構之統計分析(第一科)、資訊處理(第二科)及資料管制(第三科)等業務之規劃、執行、督導與考核工作迄今。

歷任主管事略

第1任 廖主任毅宏先生 (民國46年8月－49年11月)

廖主任毅宏畢業於中央政治學校社會經濟系，自民國46年8月1日以專門委員身分兼代本會新成立之統計室主任一職，46年10月頒布「統計工作實施辦法」期使統計工作逐漸達成制度化目標。其後歷任本會編譯與本會榮民農墾處副處長職。服務公職至56年1月榮譽退休。



民國46年7月30日廖主任之令稿與自傳手稿。

第2任 劉處長人紀先生 (民國49年11月－61年11月)

劉處長人紀，畢業於國立西北農學院農業經濟系，民國49年11月任本會統計室主任，55年10月統計室擴編為統計處，繼續擔任處長一職，並兼任任務編組之資料中心主任。任內於56年完成「統計工作實施現況與十年(57年起)長期統計發展計畫」，據以推動各項統計工作。

劉處長在軍中即展現統計專業學養，曾著有抗戰期間西安農產物價統計分析、統計學、實用基本統計學、統計分析方法大綱、電動計算機使用方法、統計製表概要及統計製圖學等書，另有管理方面之論文，散見於當時之空軍主計業務研究期刊中。任職期間曾獲61年度研究發展成績優良獎。



劉處長自傳手稿。

第3任 韋統計長伯韜先生，原名韋端（民國70年12月－73年4月）

民國70年，輔導會主委鄭為元將軍極力延攬當時任職於中科院的韋博士，請韋博士擘劃恢復設立之統計處人員遴用、編組、選擇辦公處所、設備購置等事宜。

韋統計長是美國南卡羅萊納大學(USC)的統計博士，前服務於中科院從事彈道散布的研究長達五年，同時也是中山大學創校教授，並兼任計算機中心主任。韋統計長在「統計」與「資訊」兩個領域均學有專精，所以在籌組統計處時，即確立了兩項業務必須互為經緯的組織方針，「由統計分析需求建立資訊處理能量」的系統思維不但在當時別樹一格，直至今日，輔導會在各部會中，仍是極少數能將統計與資訊結合在單一建制內的機關，而此一饒具特色的組織架構多年來證明成效斐然。



韋博士亦師亦長，經常不辭勞怨，躬親向同仁傳授專業知能。

第4任 劉統計長齊一先生（民國73年4月－74年8月）

劉統計長齊一，原任職於中山科學研究院，因其專業素養，外職停役轉任統計長一職。任內以其資訊專長致力建立本會電腦作業能量，並為了破除政府機構電腦硬、軟體長期由部分廠商寡占市場、對公務機關予取予求的局面，在行政院各部會中率先採用了相容性設備，使得專屬系統廠商不得不以合理價格、加強服務來因應自由競爭的新環境。劉統計長在任雖僅年餘，然其不囿於既有觀念、勇於嘗試的任事態度樹立了開創性的案例，因此本會在數年後又在各部會中率先採行開放性系統。在全球各公私機構幾已全部使用開放系統的現今，回顧劉統計長當年決策，誠可謂「高瞻遠矚、掌握機先」。



劉統計長自傳手稿。

第5任 李統計長隸恕先生 (民國74年8月－82年12月)

李統計長隸恕，自海軍官校畢業後，曾先後任職於海軍艦艇、海軍士官學校、海軍官校、中山科學研究院及聯勤207廠，不管工作性質如何，均以臨淵履薄的心情及敬業的精神全力以赴，因此極得長官信賴同僚推崇。民國74年8月任本會統計處專門委員並暫代統計長一職；至78年12月真除，任內除策劃督導編撰統計刊物外，並督導完成榮民資料庫之建置，及工、商、農、林、漁事業經營管理系統、榮家資訊系統，於77獲選為本會保舉最優人員，78年並榮膺優秀主計人員。



李統計長於民國77年榮膺本會保舉之最優人員。

第6任 劉統計長國傳先生 (民國82年12月－84年10月)

劉統計長國傳係中央大學統計研究所博士。經歷行政院主計處科長、簡任編審、專門委員、本會統計長、處長、副秘書長、秘書長，96年8月調升副主任委員迄今。民國83年度首創對榮民(眷)全面以通信方式辦理普查工作，並建立調查統計常軌，擴充公務統計範疇，積極發展應用統計分析。

在資訊工作上，本會為配合資訊管理環境發展趨勢，於82年底領先各部會，由專屬主機轉換至開放性系統，並在短期內順利完成資訊應用系統轉換工作。本案完成不但節省維護及管理人力，也為本會在面對網際網路環境興起，建立了良好的基礎，順利轉型。此外，不遺餘力推動附屬機構業務電腦化作業，並積極推動統計與資訊教育訓練，協助業務主管單位全面作業資訊化。



民國83年8月劉統計長與統計分析科同仁合照。

第7任 黃統計長吉實先生 (民國84年10月－90年3月)

黃統計長吉實於國立政治大學統計研究所碩士、行政院國策班第三期結業。在任內完成多項調查統計工作，另創編榮民統計指標等多項統計期刊，並改以中英對照方式發行，俾利國際交流，於90年3月轉調教育部統計長。

在資訊工作方面，建立本會單一窗口便民服務系統，達成簡政、便民、效能之革新要求。積極規劃本會防範發生公元2000年資訊年序危機之各種有效因應措施，並安然防制千禧蟲可能引發之危害。主動創辦榮民醫療資訊網建置計畫、督導完成建置本會網際網路全球資訊網站系統，大幅提升本會實施「電子化／網路化政府功能」。



黃統計長(圖左1)代表本處贈送紀念品榮調台中榮總會計主任之陳賢德稽核。

第8任 楊統計長森先生 (民國90年3月－95年1月)

楊統計長森畢業於成功大學會統系、聯合國亞洲統計研究所。在任內創編中英文版「榮民輔導業務概要」、完成13次專案調查暨研究、67篇統計分析報告，建構本會「統計資料庫」，結合資訊科技與應用技術，達成統計業務電腦化，有效提升統計作業之時效與資料之品質。

在資訊業務方面配合電子化政府計畫，推動業務自動化。另建立本會榮民醫療資訊網，加強對榮民之醫療服務；並因應組織改造，整合建置「應用資訊系統」，以主動積極之資料更新作為，充實榮民、榮眷中央資料庫，及推動資安計畫，加強通訊安全。



民國90年3月16日接任統計長(圖右)，監交人為李前副主任委員德武。

現任主管願景

第9任 劉統計長北辰先生（民國95年3月迄今）

劉統計長北辰於國立成功大學統計學系畢業，先後任職於臺北市政府主計處、法務部及行政院主計處。劉統計長到任後認為統計處的初始功能在「以統計分析結論襄助形成正確決策」。其後，因應全會業務處理自動化需求，統計處職掌擴及資訊處理業務，建置了全國榮民、榮譽基本資料庫。

此一將各擅專業的「統計」與「資訊」整合至同一建制單位的方式，使統計人員不賴他求亦得以建立直接擷取資料庫之專業技能，以進行業務資料之統計分析，並迅速對長



統計長主持會議暨本處電腦機房、各科辦公室環境。

官提供正確深入之決策分析資訊。多年來證明成效斐然，且迄今仍屬各部會中別樹一格的組織架構。

目前正值政府推動組織改造階段，但無論本會組織架構及員額變動結果為何，「統計」與「資訊」的核心功能殆無可或缺，此一需求因素與統計處長年以來所累積型塑的「專業、效率」形象互為犄角，進而形成統計與資訊職能必須存在的重要依恃。

● 重大工作回顧

榮民榮譽資料蒐集與建立

本會建立榮民資料始自民國44年，以榮民資料卡片登管為主，繼至71年運用電腦本會乃逐步實施資訊化作業，為建立資料管制作業標準，本會於72年即訂定「國軍退除役官兵資料管理作業規定」函發本會各處室、各會屬機構遵行，復經業務變革多次加以修訂以符需求。80年起陸續為會屬機構增置個人電腦設備、81年由本會配發榮民資料作業軟體後，各會屬單位亦初步完成地區榮民資料蒐集運用作業；86年內政部戶政系統建置完成後，本會即由內政部戶政系統定期取得資料，更新本會資料庫中之榮民、榮譽基本資料。另為因應各類業務需要，本會分別由國防部主計局財務中心、內政部戶政司等多個機構定期擷取相關榮民、榮譽資料，以提供本會對榮民、眷各類服務參考依據。

榮民榮譽資料安全與管制

早年卡片資料體積龐大、數量眾多，惟查詢使用不易，故統由本處保存並禁止無關人員查閱。及自民國85年底電腦資料應用已具規模後，即將卡片資料銷毀，統由電腦資料取代。

為確保電腦資料安全，本會實施定期資料備份、異地儲存及建置備援系統等相關安全措施，以避免資料因天災或人為事故所造成之損毀。

訂定網路帳號使用管理辦法，本會各處室暨會屬機構欲申請使用榮民資料庫之各項作業系統者，須上網登錄個人基本資料並列印申請表，簽陳科室主管暨機構副首長（含）以上長官，俟各級長官審核同意使用後，再交由本處據以開啟用戶識別碼。

為加強榮民、榮譽資料管制並使權責相副，本會將依業務權責律定各

應用系統帳號使用管理，經本會彙綜統合應用之基本資料部分，本會各處室暨各會屬機構之工友、技工、駕駛及替代役男等四類人員不得申請使用。另有關執行服務照顧業務之應用系統部分，則由業管單位考量登鍵需用，逕行審核後，配賦帳號。

83年首創榮民（眷）普查作業

為配合民國84年全民健康保險之實施，本處於83年首創對台閩地區現有榮民58萬3千戶及榮民遺眷10萬4千戶之全面性普查，以通信調查為主，派員訪問為輔。因調查工作規劃週詳，在本處全體同仁通力合作下，調查表回收率在八成以上，較一般郵寄調查回收率僅二成左右高出甚多。本項普查作業除對榮民、眷參與健保所需之資源分配作精確估算外，並就實施通信調查之方式、取樣、評估模型之建構等撰擬專案研究報告，並獲本會84年度研究發展優等獎。

另為加強輔導業務工作，並維持本會榮民基本資料檔之正確性，自84年起按年齡層逐年辦理榮民狀況調查，例如：84年辦理「青壯年(49歲以下)榮民狀況調查」；85年辦理「中老年(50至64歲)榮民狀況調查」；86年辦理「老年(65歲以上)榮民狀況調查」，此後，針對各項輔導業務，於87年辦理第二次「青壯年榮民狀況調查」，著重輔導就業方面；88年辦理「外住就養榮民狀況調查」；89年辦理「榮民總醫院就醫病患狀況調查」；90年辦理「榮民就業(外介就業)狀況調查」，並自90年起每年辦理「施政滿意度調查」。而近年配合政策，另辦理「60歲以上單身榮民訪查」、「大陸配偶研究」、「遺眷戶訪查」等統計調查工作，適時提供會內業管處室及各部會、學術研究單位參用。

擴充公務統計範疇、積極發展應用統計

自本會成立，即編印「榮民統計月報」、「榮民統計年鑑」及報表等，後為因應本會施政需要，擴編「統計資料卡」與「榮民輔導業務指標」，便於首長與各處室主管攜帶，除此之外尚有按季之「榮民重要統計指標」、按半年之「本會員額、預算、土地統計資料卡」，近期按年編印輔導業務之「榮民輔導業務概要」，種類甚為可觀。為提升工作效率，並自民國84年起結合會內及會外機構所得資料，運用統計方法加以分析，在應用統計分析上更為寬廣確實。89年建立本會公務統計資料庫，全部納入電腦管理。

會本部資訊業務之發展

本會資訊作業始自民國71年，初期使用王安VS 90電腦執行資料處理業務。為應本會日增之電腦化業務需求，於74年租賃容量較大之HDS電腦系統；75年內執行原王安系統之程式及資料轉換作業，本處乃能運用HDS電腦



本會自民國84年由專屬大型主機換裝為開放性電腦系統，機房已看不到龐大主機，取而代之的是體積小而又可依業務擴充而增設的機架式伺服器，圖中左側白色高櫃為本會網路控管中心。

強大之處理能力，並引進日益普及之個人電腦，加速發展各項應用系統，及推動辦公室自動化之應用。其後奉行政院核定，83年起，以3年租賃方式換裝開放性電腦系統，並執行原專屬系統中應用程式之轉換作業，於84年7月1日起正式啟用新系統作業，本案之完成，不但節省維護及管理人力，也為本會在面對網際網路環境興起順利轉型。為了降低人員訓練成本及建置標準化操作準則，87年起將應用系統改寫為視窗作業模式(瀏覽器)，90年完成輔導會全部榮民(眷)資料管理系統改版作業，同時配合電子化政府政策，積極建立各項網路運用系統。

推動附屬機構業務電腦化

本處在民國79年以前，資訊業務之推展以會本部為主。79年鑒於會本部在推行業務電腦化及辦公室自動化方面已有成效，而會屬機構除榮工處(現為榮工公司)及各榮民總醫院外，其餘機構皆因缺少資訊專業人才而尚未使用電腦，本處積極投入醫療、服務、安養等附屬機構電腦化推展作業，包括系統規劃、預算編列、計畫審核、硬體購置、軟體開發、教育訓練師資等支援與輔導，使會屬電腦化作業單位自79年僅有桃園、板橋、新竹榮家、桃園榮服處、嘉義榮院等5個機構，急速增長至全面電腦化作業。

發展榮服處單一窗口便民系統

自民國71年本會即著手開發建立輔導會會本部「榮民(眷)資料庫管理系統」，另為使附屬機構服務榮民業務電腦化，提升服務效率，79年起陸續於22所服務機構、18所安養機構建置「榮民(眷)資料庫管理系統」，除將單位常態業務登錄系統外，尚透過網路每日上傳下載機制，實施會本部與附屬機構資料庫之資料交換，達到「集中管理、分散作業」的要求。後於85年，鑑於各榮民服務處同仁對電腦資料庫作業所獲致之效益已建立明確認知，乃在



本會於民國85年完成榮服處單一窗口便民系統，達到單一窗口收件、全程服務之目標。

該年中將共同性系統用網路予以整合，據此完成了榮服處單一窗口便民系統，自此以後，透過網路連線，榮民在需要各項服務時，不必舟車勞頓返回設籍縣市榮服處申請，就近的任何一所榮民服務處任何一個櫃台可提供即時、親切的服務，真正落實了「單一窗口收件、跨縣市服務」的目標。

建立榮民醫療資訊網

本會各榮民醫院原資訊系統係各自發展，後為因應健保制度不斷的改變及綜合考量成本及效益，於民國90年9月建置「醫療資訊作業標準程序」，91年選定本會嘉義榮院為示範，完成系統開發，91年7月上線成功，同年移植永康、龍泉、玉里、鳳林、員山及灣橋等6所榮院，92年再移植至其餘5所榮院及18所安養機構保健組，迄今本會醫療機構及安養機構保健組，均有一致性的醫療管理資訊系統及作業平台。另於92年底建立「跨院電子病歷交換系統」，完成三級醫療資訊網(3所榮民總醫院、12所榮民醫院、18所安養機構保健組)水平與垂直整合。94年配合政府共同採購政策，並整合商流、資訊流、與金流作業，提高週轉率，降低庫存及採購成本，開發本會「藥品衛材採購共同作業平台」。

典範人士專訪

統計處尖兵 — 鄧文漢先生

中興大學合作經濟系畢業。歷任本會約僱人員、科員、專員、科長、簡任技正。

鄧簡任技正自軍中退伍後，即服務於本處，鄧技正以其榮民背景，對榮民服務照顧工作產生了充分的認同，進而自我期許，以服務榮民為終身志業，因此，利用公餘勤於進修，考取了國立大學，以其勤奮與負責的態度獲得了歷任主管的激賞、不次拔擢，從來處服務之初擔任約僱人員，從未他調而累昇至簡任官職，期間曾獲得84年優秀主計人員、84年與89年模範公務人員。

鄧技正二十餘年來，不但有幸參與了榮民服務工作成長的歷程，對本處而言，更是一本有關榮民服務工作的活字典，舉凡本會沿革、榮民不同身分背景的來由、公務統計上各種名詞的明確定義等，新進同仁若有不明瞭之處，詢於鄧技正便立即有精準解答。此外，鄧技正所承辦的多項專案調查，恰好對映了本會在榮民服務政策上的沿革，其中最饒富意義、讓鄧技正津津樂道者，應屬民國83年所實施的「榮民(眷)參加全民健保相關資料普查」。

政府開辦全民健保之前，榮民有了病痛，都到本會各榮民總醫院、榮民醫院看診或住院，醫療費用由政府編列預算。全民健保實施後，本會原以榮民為主要對象而建立的醫療能量被納入健保體系，是否會因此排擠榮民就醫權益？榮民對納入健保的意願又是如何？凡此，須依精確的調查統計導出政策取捨。此一專案在人力不足、時間匆促、經費有限等先天條件限制下，透過精心擘劃，使通訊調查回收率高達八成餘，全案僅十個月即完成，而普查結果促成了「整合全國醫療資源，榮民納入健保體系」的決策，鄧技正並因此榮膺本會84年「模範公務人員」。其後，運用本案的調查統計資料，撰寫專案評估研究，又榮獲本會84年度研究發展優等獎。獎勵對鄧技正而言，固是實至名歸，而更深層意義的是：依此項專案調查所建立的榮民、榮眷共計一百九十萬餘筆基本資料庫，迄今仍是本會業務賴以運作的核心。



民國95年1月鄧簡任技正文漢（中坐者）主持本會全球資訊網改版會議。

跨領域專才 — 姚曼玲小姐

政治大學統計系學士、美國紐約州立大學統計研究所碩士畢業。曾任政治大學公共行政系助教、審計部臨編專員、台北商專附設空中商專兼任講師，現為本會統計處專員。

姚專員民國73年6月在美國取得碩士學位後，經由青輔會推介來本處服務。當時，本處正將原在王安電腦之榮民基本資料系統轉換至IBM大型主機，並引進DL/1階層式資料庫管理系統，姚專員被指派開發「榮民資料統計分析作業系統」。

姚專員開始踏入職場，就被指派了如此「一項工作、兩個領域」的專業任務，換作他人，必是忐忑不安，深怕辜負了長官的期許。然而，姚專員的認知都是「是福不是禍，是禍要跨過」，當下即發揮從小練就、從容面對各種大考小考的本事，勤查技術資料、不斷上機測試，終於在期限前圓滿完成任務。

任職20餘年來，姚專員以「統計」與「資訊」的專業素養，屢受主管倚重與肯定，多次遊刃於各科之間，支援專案任務，誠有云：「態度決定結果」，當年姚專員不圖輕鬆、不自我設限，乃能精通各般武藝，既在不同專業領域皆悠然自得。

姚專員對單位業務的貢獻，舉其犖犖大者，如：支援辦理「榮家安養榮民生活意向調查」及「農場場員調查」及撰寫臨時性統計報表程式、開發設計「榮民靜態統計報表系統」、建置「統計資料庫資訊系統」、規劃服務機構「榮民(眷)進修訓練資訊管理系統」、配合電子化政府建置本會「教育訓練整合服務平台」等等。

93年，本會為整合各服務機構服務照顧榮民資料及各安養機構占床狀況，規劃建置服務機構「特需服務照顧系統」及安養機構「榮家榮民居住狀況及床位運用系統」。此一專案交由姚專員負責規劃及建置，姚專員發揮其一貫之敬業精神，在期內完成專案任務。該一系統成效斐然，姚專員因而獲頒本會當年度「服務楷模」殊榮。



民國93年7月姚曼玲專員(左1)全家攝於德國海德堡前。

書畫任徜徉 — 陳其標先生

中正理工學院化工系畢業。曾任聯勤第202廠工程官、所長、主任、本會科長、簡任技正。

陳其標先生，福建長樂人，成長於書香世家，民國38年隨同大哥來台，並進入中正理工學院前身—花蓮兵工學校化學工程系就讀。畢業後在部隊服務了一段時間後，即進入聯勤第202廠(前身為聯勤第61廠)，歷任基層工程官、所長、主任。



民國82年年終尾牙摸彩活動，陳科長(左1)頒獎予何行基專員(現為第二科科長)。

75年，陳科長從聯勤兵工廠退伍。是時本處統計長李棣恕先生為倚重其理工出身背景，再加上長年從事工業生產與資訊管理所培養的成本觀念，延攬來會服務。

陳科長到任後念茲在茲的，是對於任何資訊系統的建置都要講求成本效益。當時，本會所屬台北、台中、高雄榮民總醫院所用的電腦主機，是依各院醫療規模建置，而隨著各院門診及住院人數成長，各院每年都各別規劃擴充主機作業能量。因為個別增購主機所費不

貲，陳科長乃於精算並與各榮總溝通後，促成了「各榮民總醫院電腦資源整合調配方案」，此方案之實施，使3所榮總原列換機總成本因而遽降60%，承接舊機的榮總又可獲得前手的使用經驗及技術文件，連帶減省了資訊人員重新學習所需的時間與訓練成本。行政院主計處將此一創新做法列為資源整合的典範，並在當年度對各部會資訊業務查核報告中列為案例。

以資訊系統的成本效益為前提，陳科長在本處12年任內，督導完成多項資訊應用系統，舉其大者，如：本會電腦改採開放性系統並改寫全部應用程式、從無到有建置各服務暨安養機構網路連線並實施跨縣市之全功能櫃台作業、建置本會全球資訊網站等等。

陳科長目前已退休，而渠所一手規劃的資訊系統，迄今仍在孜孜運作，向全國榮民、榮眷提供向未間斷的服務。

大處見文章 — 陳俊源先生

輔仁大學國際貿易系畢業，曾任行政院主計處科員、本會專員、科長。

陳科長於行政院主計處辦理調查統計工作有十餘年，因其調查統計工作經驗豐富，於民國82年11月，為配合政府開辦全民健康保險，輔導會需蒐集瞭解所有榮民之工作與家庭狀況等資料運用，因此函請行政院主計處徵調陳員來會。

83年陳科長以多年參與全國性戶口、農漁、工商普查，及人力資源調查等豐富經驗，協助策劃辦理完成本會「榮民（眷）參加全民健保相關資料調查」，本調查10個月內完成，戶數高達六十八萬七千餘戶，首創我國大型普查採通信辦理方式，對未回收者並採派員調查，以提高調查確度，整體回收率高達八成餘，亦創我國通信調查紀錄。

經由本調查，使本會首度對整體榮民之工作、經濟狀況、家庭成員與結構有全面性了解，榮民(眷)參加全民健康保險之類別與人數得以正確估算，有關榮民醫療政策調整釐訂、健保相關預算編列均有所依據；並利用普查資料，更新「榮民基本資料庫」之榮民資料48萬筆，擴充榮眷資料143萬筆，隨時依據本會各級長官與業管處室需求提供統計數據與名冊資料等協助，對本會釐訂榮民輔導政策與服務工作，助益頗鉅。其後建立本會抽樣調查辦理之規制，按榮民年齡、按輔導業務區分，逐年分別辦理專案調查達二十餘次。



民國93年10月陳科長(圖中)攜家眷至日月潭留影紀念。

85年起，利用本會榮民資料庫與各附屬機構報會統計數據間差異，並依據財政部財稅資料中心取得之公費就養榮民年度所得與財產資料，追蹤查核各單位就養榮民資料不一致，弭平就養給與錯誤發放可能性，減除本會不當就養給與支出。

91年陞任科長後，在公務統計、調查統計與應用統計上，均有所貢獻，並每年定期完成15篇以上統計分析報告，提供業管處決策擬訂及服務照顧等業務貢獻良多。