

Story
流光遁影 · 再展風華

Story

第三章 | 服務照顧



第三章 服務照顧

● 單位沿革演繹

輔導會係於民國43年11月1日正式成立，時名「國軍退除役官兵就業輔導委員會」，初期以辦理輔導就業為主，僅編設4個組，另設秘書、人事、會計3室。

44年7月21日本會聘請「美國技術顧問團」即將來台，為因應業務需要，依照「組織條例」（草案）規定，先行調整各組人事及業務職掌，其中第五組組長陳耀湘先生，主管輔導、檢定、退除役官兵人事業務。12月27日「組織條例」，奉總統令公布，下設6組、2室，增加「醫療救助服務組」，原秘書室改為「秘書組」。

45年5月21日各組室改組為就業、輔導、檢定、醫務、總務等5處，主計、人事2室，各處室業務重行劃分。「輔導處」即為第一處之前身。46年7月13日修正組織條例，「輔導處」掌理退除役官兵就業訓練、生活指導及法定權益、優待、救助等事項。

55年11月本會擴編下設11處、1室，機關原名「國軍退除役官兵就業輔導委員會」全銜，刪除「就業」，改為現名。組織調整為：第一至八處、人事處、會計處、統計處及督察室等。原「輔導處」改稱「第一處」，掌理退除役官兵教育、文康活動、生活指導及法定權益、優待、救助等事項，本處第「一」之名號延續迄今，為服務榮民，任重而道遠。

61年7月1日本會調整各處職掌，第一處恢復「輔訓」、「管理」、「服務」三科。70年2月18日修正本處掌理退除役官兵教育輔導、文康福利、生活指導、管理及法定權益、優待、救助等事項。

81年7月1日本會修訂「暫行辦事細則」，本處原「管理科」掌理之「關於退除役官兵死亡與遺物之處理事項」，為肆應榮民凋零，所衍生之單身亡故榮民善後暨遺留財物處理問題，善盡管理職責，遂單獨擴充為專責業管科。

93年3月1日第七處「海外榮民聯絡科」移撥為本處第4科，96年3月12日為統一事權，並維持較正常之第七處編制，第四科業務及員額移撥回歸第七處督導，目前第一處下設3科，預算員額30員。

歷任主管事略

第1任 蔣處長得先生（民國45年8月—45年12月）

民國45年8月18日奉蔣代主任委員經國先生手諭，聘任蔣得先生為「輔導處」處長，是為首任處長。

蔣處長得，4年7月24日生，西安市人，國立北平師範大學外文系（1935—1939）、國防大學聯合作戰系3期、美國心理作戰學校、美國軍事政府學校等畢業，做事認真負責，於苦難來臨，不苟避，且撐持危局，運用機謀，轉危為安。

45年8月24日策訂「退除役官兵招待所設置辦法」，設置招待所服務榮民。另為健全各級幹部素質，創設幹部訓練班，提高領導榮民的能力，負起照顧榮民的責任（初期附設於「政工幹部學校」，設訓練中心後，收回自辦）；策劃退除役官兵政治教育及管理等重要工作，訂定「精神教育實施辦法」、「輔導員設置辦法」、「各級榮譽團結委員會組織規程」、「推行福利業務辦法」、「統一使用救濟金辦法」等。



第2任 王處長茂山先生（民國46年1月—61年6月）

王處長茂山，民國4年10月9日生，天津市人，國立雲南大學政治系、中央幹部學校研究班、國防大學聯合作戰系5期等畢業，少將轉任，任期最長，15年又6個月，61年7月1日調升額外副秘書長專任計畫委員會工作，71年11月1日辭職退休。

47年3月21日蔣主任委員令：輔導處處長王茂山領導主管業務均備勞績，著予記功一次；48年8月11日赴台灣省中南部地區，慰問遭受「八七水災」各附屬機構及榮民，並調查災情加以救助處理；52年2月16日辦理「51年特種考試退除役軍人轉任考試」有功，經國防部呈奉總統核定：輔導處處長王茂山獲頒「光華甲種二等獎章」乙座；54年8月5日接國防部（54）高超字第1401號函，呈奉總統頒發「乾元勳章」乙座；56年10月奉召至國防研究院第9期受訓，期間曾出訪韓國、日本及琉球，返國後蒙總統蔣公召見垂詢，並詳細報告受訓心得及本會業務。



第3任 王處長雨生先生 (民國61年7月-73年9月)

王處長雨生，民國11年6月15日生，安徽南陵縣人，49年11月1日自國防部人事服務處上校副主任轉任本會專門委員兼人事室主任，61年7月3日調任第一處處長，73年10月1日調升副秘書長，77年1月1日轉任欣彰天然氣股份有限公司董事長，79年7月1日退休。



王處長任內積極規劃各眷村設定加工站，推展榮眷加工業；策劃輔導失業自謀生活退除役官兵從事家庭副業生產；輔導各縣市開設退除役官兵平價物品供應站24所（按：76年3月國防部福利總處製發「榮民福利品購買證」，開放榮民購買福利品，始停止營運）；64年配合政府施行「減刑條例」，協助減刑人安置就業；輔導籌組成立「榮民計程車合作社」。

68年6月2日建議每年10月31日先總統蔣公誕辰紀念日訂為「榮民節」，獲內政部函「同意照辦」，此為「榮民節」之由來，是年舉辦第一屆榮民節慶祝大會。此外策劃拍製興建東西橫貫公路紀錄影片「寶島長虹」，表彰榮民闢建功蹟與對國家經濟建設之貢獻，策劃巡迴各縣市舉辦「退除役官兵代表懇談會」，本項作法延續迄今。

第4任 羅處長幼芳先生 (民國73年10月-75年12月)

羅處長幼芳，民國14年5月1日生，廣東興寧縣人，陸軍官校19期、陸參大畢業，71年9月1日少將轉任高雄縣聯絡中心主任，73年2月16日調任台中縣聯絡中心主任，73年10月1日調升第一處處長，78年7月16日調任第二處處長，80年7月1日轉任榮裕裝訂股份有限公司總經理，81年8月1日退休。



羅處長於74年3月策劃辦理「國軍退除役官兵清寒人員子女獎學金」，提高獎學金額度，鼓勵榮民子女向學；印製「國軍退除役官兵亡故喪葬暨遺留財物處理概況說明」小冊及「榮民申請服務照顧事項須知」20萬份，分送榮民參閱，建立共信；75年11月研究加強聯絡中心功能案報院，健全組織，增進服務效能；75年12月為加強照顧榮民遺孤，積極洽約高雄市「私立紅十字育幼中心」，代收本會送養之榮民幼、殘子女50名。

第5任 馬處長長松先生 (民國76年1月-77年12月)

馬處長長松，民國15年10月16日生，上海市人，東吳大學法學院畢業，54年7月1日任本會督察，歷任第八處供銷科科長、第八處副處長兼中華賓士汽車公司監察人、榮民工程處輔導室主任、第一處副處長，76年1月16日調升第一處處長，78年1月1日轉任欣高石油氣股份有限公司總經理，83年4月1日退休。



馬處長於76年6月18日研擬「發揮組織功能加強榮民服務照顧」方案，調整服務機構，「榮民服務處」分設台北市、台北縣榮民服務處；增加各服務機構義務聯絡員、增設鄉鎮駐區聯絡員，並增配交通工具，7月28日訂頒「本會服務機構加強榮民服務照顧實施計畫」。自政府開放大陸探親，籲請社會各界贊助榮民返鄉探親旅費，共募得贊助款3,700筆，總金額5億4,976萬餘元，贊助榮民共27,009人，每人旅費補助2萬元。同時為服務經香港赴大陸探親榮民，策劃設立「香港欣安服務中心」。

另任內為加強聯繫，與榮民面對面溝通，陸續辦理主任委員接見榮民座談，解決問題；各縣市榮服處分區舉行散居榮民座談會，化被動為主動，頗獲肯定。

第6任 曹處長建中先生 (民國78年1月-83年4月)

曹處長建中，民國21年7月26日生，河北唐山縣人，政戰學校畢業，78年1月1日少將轉任第一處處長，83年4月16日轉任欣高石油氣股份有限公司總經理，86年8月1日退休。



曹處長任內策劃舉辦「榮民（眷）聯誼活動」，內容寓教於樂，多采多姿，對強化榮民（眷）共識，承續國軍光榮傳統，著有實績；79年7月1日鑒於開放大陸探親所衍生之單身亡故榮民善後暨遺留財物處理問題，日益繁重，為因應實際業務需要，成立「遺產處理專案小組」，積極整理檔案，詳實核對帳目，研訂發還辦法，編印「亡故榮民善後暨遺留財物處理作業手冊」，圓滿完成善後施政；80年1月3日協助國防部辦理「反共抗俄戰士授田憑據」補償有關事宜，自79年12月1日起至83年6月30日止，計服務617,965人；82年1月20日訂定「退除役官兵死亡無人繼承遺產管理辦法」；為強化服務機構功能，規劃興建榮民服務處辦公房舍11所，配合駐處聯絡員、義務聯絡員，編設榮民互助組1萬4,752組，形成綿密之服務網，有效推動榮民（眷）服務工作。

第7任 于處長維績先生 (民國83年5月—84年2月)

于處長維績，民國22年5月26日生，山東牟平縣人，三軍大學戰爭學院畢業，79年6月1日由私立文化大學少將總教官轉任台中市榮服處處長，83年5月1日調升第一處處長，84年3月16日調任新竹榮家主任，85年1月16日調任板橋榮家主任，87年7月16日退休。



于處長於84年1月6日為做好在台單身亡故榮民遺產管理工作，加速辦理遺留財物繼承發還，以維護榮民合法繼承人權益，分北、中、南、東區舉行工作研習，並舉行座談，解答疑難；84年1月13日規劃於本會服務台設置「080212154」、「080212510」免付費服務電話，安排專人接聽，俾適時協調提供服務；84年1月16日研擬「散居榮民如何強化連繫」案，調整榮服處之編組架構，使榮服處與榮家之工作能量有所區隔。

第8任 張處長堯先生 (民國84年3月—87年12月)

張處長堯，民國27年8月18日生，河北滄縣人，政戰學校9期、研究班34期畢業，83年9月1日由軍管區司令部政戰部少將副主任轉任台南市榮服處處長，84年3月16日調升第一處處長，88年1月轉任欣湖天然氣股份有限公司總經理，92年9月1日退休。



85年7月1日榮家列管服務之外住就養榮民，劃歸榮服處負責服務照顧後，張處長精心擘劃調整服務機構編制，增加服務人力，並購發護送榮民就醫廂型車22輛、聯絡體系人員訪問榮民機車410輛及傳真機、飲水機等設備，加強各榮服處服務功能；為落實簡政、便民，規劃各榮服處設置「全功能服務櫃台」與榮民服務專線電話，受理榮民（眷）申辦各項業務。

成立「財團法人榮民榮眷基金會」，當時主任委員楊亭雲先生，鑒於亡故榮民遺產未於法定期限完成繼承者，依法歸屬國庫後，將使日後榮民家屬喪失繼承權益，乃爭取行政院相關部會與立法委員支持，85年7月2日修訂「台灣地區與大陸地區人民關係條例」，將82年9月17日前亡故現役軍人及退除役官兵遺產，捐助設置「榮民榮眷基金會」，辦理遺產核發等事項，86年7月29日該基金會正式掛牌運作。

此外，為鼓勵清寒榮民子女奮發向學，爭取「黎明文化事業基金會」、「中華民國婦女聯合會」、「財團法人王又曾社會福利基金會」、「財團法人榮民榮眷基金會」等，每年提供獎（助）學金，嘉惠清寒榮民子女。

第9任 韋處長渝惠先生（民國88年1月－90年3月）

韋處長渝惠，民國34年9月23日生，江西泰和縣人，政戰學校13期、研究班39期畢業，88年1月16日由國防部總政治作戰部中將副主任轉任第一處處長，90年4月1日調升副秘書長，92年9月1日轉任欣欣天然氣股份有限公司總經理，於96年9月1日退休，現任本會參事。



韋處長為建構會屬機構橫向連繫機制，88年6月7日指導策劃研訂「本會地區會屬機構聯繫座談實施要點」；88年6月9日、90年1月3日兩度研修「服務機構駐區服務人員遴聘作業暨服務工作執行要點」，以加強服務機構功能；「921」震災，於第一時間隨同主任委員李楨林先生搭乘直昇機親臨南投災區，實地瞭解災情，慰問受災榮民（眷），指導中部地區榮服處協助災後復建，績效顯著；89年6月1日指導研訂「各服務機構服務人員嚴守黨政分際暨行政中立注意事項」，90年2月22日研訂「行政中立暨黨政分際精進作法」，要求服務機構各級人員遵行，落實民主憲政；89年8月17日指導研訂「服務機構危安處理暨通報制度實施要點」，迅速處理榮民危安事件，及時採取有效作為，弭平並減低傷害。

第10任 盧處長振中先生（民國90年4月－93年2月）

盧處長振中，民國32年12月15日生，四川馬邊縣人，陸軍官校34期、三軍大學陸軍學院63年班、戰爭學院75年班畢業，86年8月16日由國立成功大學少將總教官，轉任白河榮家副主任，88年6月1日調任金門縣榮服處處長，90年3月1日調升第一處處長，93年3月1日轉任欣欣水泥企業股份有限公司總經理迄今，96年9月退休。



盧處長任內律定單身亡故榮民喪葬事宜，經過多次研討、辯論、座談、協商，達成共識，使喪葬招標在公平、公正、公開原則下，減少爭議，維護往生榮民之尊榮；92年4月，「嚴重呼吸道症候群」（SARS）自香港地區傳入台灣地區，為維護出入境榮民（眷）健康，指導榮民做「自我健康管理」，每日量體溫，外出戴口罩，並在桃園中正、高雄小港國際機場，成立「入境榮民防疫服務小組」，另規劃於眷村、集居退舍全面消毒，使年邁高危險群的榮民，無感染死亡病例，確實維護榮民健康；另鑒於往生榮民遺留頗多珍貴之文件、古董，亦可從其中認識榮民之事功與歷史軌跡，初期於桃園縣、台中縣試辦設置「榮民史蹟館」，供國人觀覽，由於佳評不斷，乃推廣至其他20所榮服處，並結合地區特性，為榮民袍澤留存各具特色歷史文物。

第11任 鄭處長守鈞先生（民國93年3月-96年7月）

鄭處長守鈞福建連江縣人，陸軍官校041期、三軍大學陸軍學院075年班、戰爭學院078年班畢業，於088年03月01日由陸軍官校少將教育長轉任南投縣榮服處副處長，爾後歷任第一處副處長、台東縣、台南市榮服處處長。鄭處長任內策劃由本處及各榮服處指派專人蒐集媒體資訊，針對重大事件與新聞輿情，妥適研擬因應方案與處理程序，俾降低負面報導與危害程度。為強化外住榮民暨遺眷訪視服務，防範各類不幸事故發生，依渠等身分、居處及身心狀況區分為特需照顧、較需照顧、一般照顧榮民（遺眷），分別律定訪視時隔，由榮服處責任區輔導員、社區服務人員結合榮欣志工等編組訪視服務照顧，適時協助解決榮民（眷）急難問題。為使早年亡故榮靈永久安厝，積極與內政部役政署及臺東縣政府協調，分梯次漸進辦理早年奉厝於各榮家之亡故榮靈遷厝至臺東縣軍人公墓，供國人憑弔景仰；另外對於歷年亡故榮民遺留動產保管品解繳工作，積極與國有財產局協商，突破各項執行上的困難始獲該局配合，有效解決問題，深獲榮民肯定。



第12任 麥處長鎮城先生（民國96年8月-97年6月）

麥處長鎮城廣東省鶴山縣人，政治作戰學校016期、政研班35期畢業，86年08月016日由軍團政戰部副主任轉任本會訓練中心副主任，爾後歷任台中市榮服處處長。麥處長任期僅010個月，但勇於負責，勤於任事，任內強調「運用退輔資源，嘉惠弱勢族群」為本會核心工作價值之理念，因應社會變遷，年長清寒榮民人數遞減，針對中華民國婦女聯合會函請本會斟酌實際情況予以修正、調整獎學金名額與金額案，具體建請該會修正推薦申請榮民、遺眷子女獎學金作業要點草案，採維持名額不變原則下，調增獎學金金額，以擴大照顧清寒榮民、遺眷。為照顧居住於偏遠山區、海邊或服務體系人員不易到達、服務效益不高之單身獨居榮民（眷），在主任委員指導之下引進「遠距居家照顧系統」以落實服務照顧工作。針對社會景氣大環境使然，衍生榮民（眷）受騙等事件，強化防騙人員編組，並與地區警政、調查、郵局、金融與會屬機關等機構，建立聯繫通報機制，及時有效遏止詐騙情事，確保渠等財物安全。處長來自基層，期許同仁，在既有基礎上賡續發揮「苦榮民所苦，樂榮民所樂」的大愛精神，竭盡心力做好份內工作，為榮民（眷）謀取最大福祉。



● 現任主管願景



第13任 鄭處長守鈞先生 (民國97年6月迄今)

鄭處長守鈞，民國39年01月09日生，福建省連江縣人，陸軍官校41期、三軍大學陸軍學院75年班、戰爭學院78年班畢業，88年03月01日由陸軍官校少將教育長轉任南投縣榮服處副處長，爾後歷任第一處副處長、台東縣、台南市榮服處、第一處處長（第011任）、本會主任秘書及彰化榮家主任，志慮忠純，為守俱優，於07年06月調任第一處處長。

鄭處長秉持「榮民在那裡，用心在那裡，服務到那裡」的理念，以台澎金馬地區22個榮民服務處為「服務平台」，協調整合本會各機構的資源，集中力量落實推動本會四大核心任務為榮民解決就醫、就養、就學及就業等問題，同時發揮承上啟下的功能，藉由榮服處這個服務平台，聯接地方行政資源，增進服務照顧榮民的深度與廣度，以取得更多的社會福利資源來造福榮民（眷），並為榮民創造了服務的便利性。

建構本會服務機構訪視服務系統，配合鄰居、村里長、警察、衛政與社工人員，建立「高風險家庭預警系統」，並整合現有志工人力，建立相互支援機制，發揮社區緊急處遇功能，落實服務照顧。

因應未來高齡化社會照顧人力不足之問題，正研擬與大專院校社會工作相關系所建立策略聯盟，除借重渠等師資之專業指導，並結合學生實習課程，提供其學習及服務的機會，當實習屆滿順利取得公務員任用資格之後，更希望能進用具專業素養又具愛心之社工師，服務榮民（眷）提升服務品質，創造雙贏互惠的和諧社會。

積極建請主管機關放寬外籍（大陸）配偶申請定居年限，為榮民爭取最大權益；因應未來直航後之榮民服務工作，規劃於國內8處航點，責由地區榮服處編成機動服務人力，與航警局人員完成支援協定，即時處理急需照顧榮民（眷）入出境事宜，俾利提供榮民及時、適切之服務。

為使早年亡故榮靈永久安厝，分梯次辦理各榮家早年亡故榮靈遷厝至軍人公墓忠靈祠或忠靈塔，供國人憑弔景仰。

在新政府積極推動政務之際，期要求所有工作同仁務必做到以「清廉、勤政、整合、創新、高效率、愛榮民」的核心價值，以謙卑的態度服務照顧榮民，以不辜負榮民對本會的期望，期達政通人和，得到榮民的肯定。

● 重大工作回顧

從「美島汽車運輸合作社」到「榮民計程車合作社」

本會設置榮車中心之源起，據民國48年「大事記」：8月18日召開「台北市自謀生活籌組計程汽車合作社」協調會；10月19日召開「自謀生活榮民籌設台北市有限責任榮民計程汽車運輸合作社」創立會。

50年5月蔣主任委員主持業務會報指示：「榮民計程汽車運輸合作社」應避免「榮民」可改「美島」。直至63年5月退役軍官趙保康、陳孟柏等人，於「63年輔導會議」建議設立台北市計程車服務機構案，會議決定在台北、高雄兩市分別成立「榮民個人經營計程車服務中心」各乙所，為從事計程車業的袍澤服務，由第一處主辦。

目前榮車中心位於台北市榮民服務處，員工52人，均屬約僱，非公務人員，分處七個分中心：榮車中心採共同管理、個別性經營方式(車輛為榮民業者所自有)，自給自足，自負盈虧。



早期榮民計程車外貌。

熄燈依依的「文化工作隊」

文化工作隊於民國56年10月8日正式成立，地點位於台北市光復北路。50年1月23日文化工作隊改組。55年10月22日「文化工作隊」改名為「文化工作大隊」，原龍泉醫院平劇隊及原嘉義醫院電影隊一併納入大隊，分別改為該大隊第二隊及第三隊。

70年代，台灣經濟起飛，電視機普及，提供國人更多元的聲光娛樂，「文化工作大隊」巡迴「寓教於樂」的舞台歌舞表演與電影放映功能式微。遂於61年12月1日文化工作大隊改組為「榮



榮光國劇隊公演劇照。

民文教大隊」，改以推展榮民文化、教育、康樂之輔導宣慰工作。經常到全省各眷村慰問榮民眷屬，並巡迴各榮家、榮院、訓練中心、工廠等慰問榮民，宣導政府政令，轉達主任委員的關懷，或臨時協辦本會大型重要會議接待工作。

67年7月1日再更名為「榮民文教服務組」，持續文教巡迴宣慰服務。迨政府開放大陸探親後，榮民往來兩岸不絕於途，化解了老兵近40年的鄉愁，走過近30年的「文教工作隊」，亦於77年10月16日裁撤，曲終人散，熄燈落幕。

化育遺孤的「慈母育幼院」

慈母育幼院於民國51年10月26日成立，由蔣主任委員先生創辦，並以「慈母」兩字命名，收容退役官兵遺孤及子女眾多無力撫養之榮民子弟，以期達「幼有所育」之目的。該院位於台東縣卑南鄉太平山的山麓，在太平榮家左後方，設備齊全，均符合兒童需求，美輪美奐，並有小型動物園一所，設施完善，全台首屈一指。

慈母育幼院編制，計院長、副院長各1人、教職員10人、工友5人，收容院童以100名為目標，初期收容院生60名，55年7月1日增至70名。

53年1月23日慈母育幼院舉行董事會，由兼董事長龔理珂主持，選出趙藹輝、王茂山為常務董事，討論通過董事會章程。

85年「兒童福利法」頒行，中央主管機關為內政部，慈母育幼院階段性任務完成而裁撤。期間歷經35年，培育無數院童，散布社會各角落，貢獻心力。正是：育幼慈暉，永照人寰。



設於台東的「慈母育幼院」師生合影。

消滅貧窮的「家庭副業貸款」

民國49年2月3日蔣主任委員主持業務會報指示：為解決榮民經濟之困難，如添置農具、修建房屋、小本經營、結婚等，本會可舉辦一種「榮民小本貸款」，按銀行利息償還，希研究。後乃與台灣省合作金庫簽訂合約開始作業，並訂定「退除役軍官申請小本貸款辦法」、「待命就業退除役士兵申請小本貸款辦法」。

59年1月21日趙主任委員巡視「榮民服務中心」指示：消滅貧戶運動，可以選擇最貧困者100戶，為其澈底解決問題；如運用小本貸款，協助其從事小本經營等。2月23日「榮民服務中心」奉令試辦輔導榮民家庭副業生產業務。同年8月24日趙聚鈺主任委員於「輔導會議」再提出「如何加強照顧自謀生活官兵，並必須於3年之內澈底消滅貧窮」的號召，推動「家庭副業生產五年計畫」。

開辦後確實改善清苦榮民生活，發揮安定社會功能，唯隨著國內經濟起飛，中小型工廠興起，小額貸款已不符實需，且各單位辦理家副貸款收（放）款執行成效均欠佳，亦為免擴大基金流失，遂於81年7月9日逐年減少貸款戶數，並結束本案。

經統計，自59年12月起開辦本貸款業務，至82年3月31日止，共核准貸款4,333戶，貸出金額新台幣1億5,011萬元。達成「消滅貧窮，榮民安樂」。

收留榮民的「服務所及榮民服務中心」

榮民服務所係於民國45年蔣代主任委員指示：關於流落士兵請求救助問題，今後不應零星辦理，此項救濟工作寧可補助部分經費委託「軍人之友社」辦理，而設立「榮民服務處」。

47年前蔣主任委員經國先生率輔導處王處長赴中崙視察榮民招待所建築基地，即決定改建後作為「榮民單身宿舍」，以永吉街基地改建為「榮民招待所」。

50年1月1日改名為「榮民服務所」，設立「榮民服務所」旨在籌建及管理各地榮民宿舍，64年1月1日「榮民服務所」與台北市聯絡中心、台北縣聯絡中心3機構裁撤，以該3機構原有編制，設置「榮民服務處」，負責辦理原有業務，此為「台北市榮民服務處」之前身。

85年住宿之單身榮民因長期佔用，且年老體衰，經多方勸導進住榮家頤養，或至大陸定居，榮民宿舍功能不再，而各榮民宿舍採「祇准遷出，不准再進住」原則，逐次收回改建為辦公場所而裁減，目前僅餘台北市榮民宿舍（位於西藏路）乙所，由板橋榮家代管。

榮民服務中心於54年5月1日本會榮民服務中心成立，本會原設「服務台」併入中心。中心為混合任務編組，本會有關業務處室遴選優秀職員長期派駐服務，並代表派出之處室為業務連絡暨處理人員；其地位與其他各會屬機構同，業務由輔導處督導。

57年7月1日台北市、台北縣自謀生活退除役官兵聯絡中心與榮民服務中心合併，仍稱「榮民服務中心」，辦理本會及台北縣市退除役官兵宣慰服務等事宜。

58年2月27日該中心舉行第一次擴大會報，出席者32人，由該中心盧天鵬主任主持，就改善服務態度、加強調查訪問、整理榮民資料、開闢就業途徑、爭取榮民福利、辦理遺眷照顧、推行機會教育、建立公共關係等8項工作進行研討。

60年6月14日第一處江副處長雄風前往「榮民服務中心」視察「世糧五二三計畫物資援助生活清苦自謀生活退除役官兵有孕眷婦及未滿週歲嬰兒案」、「世糧物資儲存倉庫設置與發放情形」。顯示「榮民服務中心」業務與現今榮民服務處功能相似，反映出當時自謀生活退除役官兵生活清苦實況，亦印證本會為服務照顧渠等，可謂竭盡所能。

「榮民服務中心」於61年1月1日撤銷，改設「台北市聯絡中心」，兼辦「台北縣聯絡中心」工作，原「台北縣聯絡中心」員額，另移用成立「立即處理中心」。

薪火傳承的「各縣市自謀生活榮民聯絡中心」



巍峨宏偉的桃園縣榮民服務處。

各縣市自謀生活榮民聯絡中心，係民國47年10月1日成立台北榮民服務處、台中（轄苗栗縣、台中縣市、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、澎湖縣等8縣市）、台南（轄台南市、台南縣、高雄市、高雄縣、屏東縣等5縣市）、花蓮（轄花蓮縣、台東縣等2縣）等4個聯絡組演變而成。

51年再擴增7個聯絡中心，52年增設南投縣聯絡中心，54年增設「台北市自謀生活退除役官兵聯絡中心」，始完成「聯絡中心」編組，計21所，並建立聯絡員制度，以便及時發掘問題並解決。

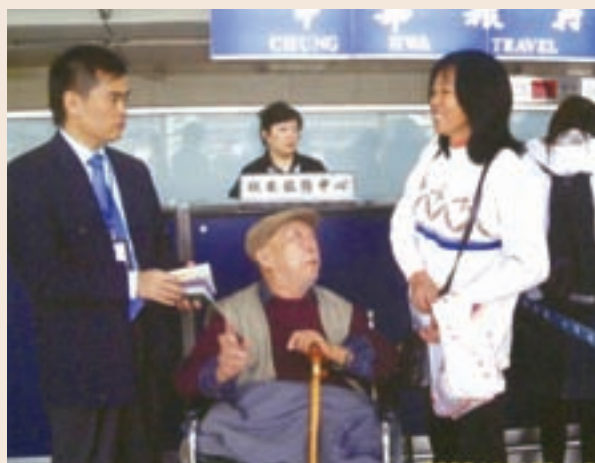
57年奉行政院核定將「自謀生活榮民聯絡中心」，更名為「○○縣（市）榮民聯絡中心」，61年台北市、縣聯絡中心與「榮民服務中心」撤銷，改設「台北市聯絡中心」。64年台北市聯絡中心、台北縣聯絡中心及榮民服務所等3機構裁撤，以該3機構原有編制，設置「榮民服務處」，69年再增設「金門縣聯絡中心」。

84年榮服處編制類型區分為甲、乙、丙、丁、戊共5種類型，專責受理榮民（眷）就養、就業、就醫、就學及各項服務照顧工作。至於聯絡體系部分，係於76年奉行政院核准遴聘駐處聯絡員及義務聯絡員，建立聯絡體系，強化聯繫服務功能。96年7月再調整為400個服務區，並更名為「社區志願服務組長」與「社區志願服務員」，積極發揮服務效能。

溫馨接送榮民的「香港欣安服務中心」

民國76年11月政府開放國人赴大陸探親後，本會為協助榮民順利完成返鄉探親的夙願，曾於79年向社會各界募款，贊助清寒榮民探親所需旅費，計募得5億4,976萬餘元，受贊助榮民人數達2萬7,009人。

此外，鑒於年長榮民於返鄉探親途經香港、澳門時，遭遇各種困難，陳奉行政院79年4月3日台（79）防字第06419號函核定，自79年5月8日起設置「香港欣安服務中心」（地址：香港九龍彌敦道750號始創中心11樓1131室），專責為返鄉探親過境港、澳，遭遇困難之榮民（眷）提供服務，服務事項為代購機票、確認機位、協辦證件、安排交通食宿、傷病送醫、糾紛協處、連繫親友、尋找行李、善後及突發事件處理等，深獲榮民（眷）及香港相關機構肯定。



欣安服務中心於香港赤鱗角機場服務返鄉榮民。

美意延年的「軍人及其家屬優待條例」

民國47年10月16日立法院內政、國防兩委員會召開會議，審查「軍人及其家屬優待條例草案」，趙秘書長聚鈺、韋主任秘書德懋、輔導處王處長茂山、于專門委員懷忠等應邀前往列席備詢。秘書長對該條例草案有關退除役軍人之優待部分起草主旨，曾作說明。自57年起國軍退除役官兵支領退休俸及生活補費眷屬均享有水電費、自來水優待。

60年5月6日國防部為研商支領退休俸贍養金人員家屬使用自來水優待問題會議，在國防部人力司舉行，本會由第一處派員代表出席。會中決定暫准半價優待，其優待差額由中央負擔抑由台灣地方政府負擔，俟國防部與台灣省政府舉行「軍政會談」時提請決定。

本項福利措施一直延續至今，預算由本會編列，交國防部覈實辦理，30餘年來，造福無數退除役軍人眷屬及家庭。緬懷先賢前輩們，為榮民眷，宵旰勤勞，苦心研議，也正是本會今日為榮民（眷）服務的寫照。正是：功成不居，美意延年。

開創發皇的「榮民榮眷基金會」

本會因應「臺灣地區與大陸地區人民關係條例」頒行，為維護榮民權益，嘉惠榮民（眷），透過立法程序撥付民國82年9月17日前亡故榮民遺產，籌備「財團法人榮民榮眷基金會」，於86年7月18日完成法人設立登記，並於86年7月29日由主任委員楊亭雲先生親臨掛牌，辦理大陸地區繼承人申請遺產核發、清寒榮民子女獎助學金暨榮眷重大災害救助與福利服務事項等四大工作；設立初期，先行辦理遺產核發、獎助學金暨重大災害救助業務，88年初陸續開辦「重點救助」及「就養榮民遺眷身心障礙戶救助」等服務事項，以嘉惠榮民（眷）。

本會於86年7月2日捐助榮民遺款新台幣10億元為創立基金，同年9月26日再捐助3億9,829萬9,873元，國防部亦於86年7月29日捐助亡故現役軍人遺款1億156萬7,406元，嗣後陸續捐助遺款暨將動產變價，合計19億7,554萬9,534元。

第5屆第1次董監事會議於96年7月10日召開，推舉副主任委員林文山先生為第5任董事長，並頒發新任董事、監察人聘書。正是：開創奠基，發皇永續。



宜蘭縣榮民何永漢老先生發揮大愛捐贈2百萬元，陳秘書長興國(左1)代表致贈感謝狀表彰。

溫馨熱誠的「病患陪伴中心」

本會為加強照顧榮民（眷），並開拓就業機會，特依據民國69年7月21日輔人字第12187號令「榮民服務處組織章程」第7條規定：「為有效推展各項服務工作，得視需要，報經輔導會核准設置附設榮民住院病患陪伴服務中心」，本處先後於72年9月12日設立「台中榮民總醫院病患陪伴中心」，73年7月26日、79年5月9日於台中、高雄榮民總醫院設立「病患陪伴中心」，伴護人員由台北、台中、高雄等榮服處推薦身心健康、服務熱誠、品行端正的榮

眷擔任。據89年底統計，台北市有職員13人、陪伴員420人；台中市職員3人、陪伴員138人，高雄市職員4人、陪伴員172人，不僅提供榮眷就業機會，也延續「榮民服務榮民」的傳統精神。

84年配合本會法制化後，修正「榮民服務處組織章程」，刪除榮民服務處設置「病患陪伴中心」條文，另依審計法相關規定，榮服處不宜提供「勞務」，相關服務改依「政府採購法」辦理。遂經多次研究協調後，在法理情無法兼顧之下，不得已於91年12月31日裁撤。

遞嬗承轉的「立即處理組」

民國60年12月16日「本會行政革新」第二次會議，決定成立「立即處理中心」，負責處理特殊及緊急事務，中心設主任及副主任各1人，執行秘書1人及幹事若干人，業務職掌具三項特性：（1）特殊性—偶發特殊事件。（2）時間性—時限急迫案件。（3）重要性—急難救助案件。

61年1月1日「立即處理中心」正式成立，中心正副主任由宋秘書長達、劉副秘書長誠兼任，執行秘書由人事處王處長雨生兼任，副執行秘書由本會各有關處副處長兼任，員額由「台北縣聯絡中心」移用。

業務職掌：偶發特殊事件、時限急迫案件、急難救助案件等。處理原則：即到即辦、協調連繫，催辦管制，通權達變，情理法兼顧，婉言疏導，耐心說服。

67年9月15日「立即處理中心」改為「立即處理組」，業務由第一處負責督導，編制員額9員。

82年1月1日「立即處理組」裁撤，原編組人員隨同業務職掌調整，暫派「第一處立即處理組」服務，目前工作人員2人，賡續為洽公榮民（眷）服務。



輔導會服務台受理榮民（眷）服務。

安奉忠靈的「遷厝早年亡故榮民骨灰」

榮民生前於軍中執干戈衛社稷，退役後奮臂參與國家經濟建設，流血流汗，奠定台灣經濟發展基礎，居功厥偉。

高主任委員華柱任內感念早年亡故榮民對國家的貢獻，為使早年亡故榮靈永久安厝，並符殯葬管理條例相關規定，自民國93年履任後即指示，希能將暫時安厝於榮家家祠內之早年單身亡故榮靈（骨灰罐），永久安奉，以供國人後輩憑弔景仰；並還給榮家內安養榮民寧靜、祥和之居住環境，頤養天年。

經協調內政部役政署，並承蒙台東縣政府鼎力支持，以「行政協助」方式，配合該府整修軍人公墓內骨灰櫃，建置新式鋁合金骨灰龕位，將早年亡故榮民骨灰，分梯次移厝安奉。

迨整修工程完竣後，94年2月16日起，陸續有馬蘭榮家444具、太平榮家1,110具、岡山榮家538具（含高雄市榮服處50具、高雄縣榮服處91具）、屏東榮家1,990具（含內埔鄉公墓170具、龍泉榮院76具）、台北榮家1,090具等，共計5,172具榮民骨灰辦理遷厝。

值遷厝全期，承蒙內政部役政署前後任陳署長慧文、鍾署長台利之協助，臺東縣政府全力支持配合，及本處妥慎敬謹規劃遷厝作業，歷時1年又5個月完成，功德圓滿。

94年10月26日本會為感謝台東縣政府全力支持配合，特於台東縣榮民節慶祝大會上，由劉副秘書長艾迪代表主任委員致贈「惠我榮靈、功德圓滿」感謝獎牌一面。正是：青山伴忠靈，萬古亦長青。



第一處鄭處長守鈞（前排中）會同本會及公墓管理單位至台東縣軍人公墓會勘早年亡故榮民骨灰遷厝執行情形。

典範人士專訪

施比受更為有福－王珪銘先生

王珪銘先生，乃係山東即墨人，年少在家鄉時原為地方鄉團一員，民國38年隨國軍第57師由青島搭乘海軍艦艇來台，剛抵基隆港，部隊旋即奉令轉赴澎湖駐守，倏忽5年，43年自澎湖乘船抵達高雄，初次踏上台灣的土地，經7天6夜急行軍駐紮台中成功嶺，再輾轉移防台北三峽。

48年因胃病至801醫院（現台北市和平醫院）摘除病灶，致不適軍旅生活，49年調至蘇澳輔導總隊，因為人忠厚、踏實，經隊長推薦調至「國防部人事服務處」（現址台北市博愛路）服務，50年7月1日輔導轉至本會人事室，61年再轉調第一處服務，屈指服務本會30餘年，並成家生養兒女。

「服務不止是動作，更是待人的態度，需要尊嚴與智慧。」王珪銘先生就是秉持這種敬業樂群的精神，為第一處上上下下提供各項服務，因而贏得各位同仁的敬重，皆尊稱「王叔」。

「王叔」原於81年7月1日屆退，後基於對工作之執著及熱誠，又再續任至86年；92年5月18日「王叔」兒子結婚喜宴，雖然是時全台瀰漫著SARS疫情，不宜參與集體活動，但現職或退休同仁們均非常樂意參加觀禮，齊聚一堂，如同自家辦喜事般，表達祝福，足見同仁們對「王叔」的敬重。

「王叔」於工作之餘，另練就「剪紙」本領，經常蒐集相關圖案與書籍，剪裁吉慶圖案自娛，惜近年因眼力逐漸退化，只能夠望紙興嘆，然而其目前正在享受含飴弄孫之天倫樂。

聖經使徒行傳第20章有下述的一段記載：「施比受更為有福」，從「王叔」親切和藹的身影，讓我們看見「人生以服務為目的」最佳的詮釋。正是：福由心生，福在己為。



王珪銘先生(前排右2)至金門參加擊天聯誼活動。

廣結善緣－趙秀芬小姐

對日抗戰勝利後，中共起兵叛亂，國軍隨即展開戡亂作戰，至民國37年各地戰火日熾，而戡亂局勢亦逐漸出現逆轉之勢，趙秀芬小姐與諸多中華兒女一樣，不願接受中共凌虐，於39年春之際，追隨父母親自貴州西行，一路上槍林彈雨，歷盡千山萬水，橫越至廣西邊境，原以為可獲得短暫休憩，俟國軍整補訓練後，隨國軍北上剿共，怎知共軍緊隨在後，並發動大規模砲擊，復見大批共軍掩至，只有含淚揮別生長多年的家鄉，踏上異國國土。



斯時越南仍屬法國殖民地，國軍部隊與大批百姓進入後，除被迫繳出槍械彈藥，還被安排宿營於瘴癘之地，趙小姐年歲雖輕，但能堅忍心志，縱使後來又被法軍安排前往地處越南南端之富國島，在異國荒島上，與父母親攜手伐木為屋，結蘆為蓬，期間不時受到法軍壓迫，42年在政府協助安排下，隨國軍搭乘海軍中字型坦克登陸艦來台，暫住於岡山。

趙小姐於顛沛流離中，養成軍人子弟特有之刻苦耐勞性格，於困境中孜孜求學。54年為減低家庭經濟負擔，至聯勤總部福利總處擔任臨時雇員；56年7月10日以臨時代班身分至本會第三處服務。

62年7月16日調至「國軍退除役醫事人員補充教育訓練班」；64年7月16日歸建；68年參加升等考試取得公務人員資格。82年1月1日暫派第一處「立即處理組」服務；同年9月16日改調第一處升任科員掌理聯絡體系業務；90年12月2日志願退休，服務本會時間長達34年。

趙秀芬小姐59年1月3日結婚育有子女3人，如同一般職業婦女，公事、家務兩頭操勞，趕畢公務，急忙從館前路54號過馬路趕車返家，洗手作羹湯，侍奉公婆，拉拔幼子，備極辛勞。

回顧過往34年來，同仁們對她的稱呼，先從「小趙」變成「趙姐」，再稱呼「趙姨」，如今她已是「阿媽」級人物。回憶過往，她滿心喜悅，樂在其中。「趙姐」個性爽朗，善與人交，廣結善緣；復記性超強，對本會過往之人與事，細說如數家珍；另外其手藝靈巧，有易牙之能，能料理出一桌私房菜，堪稱二絕。記此永誌。

粉墨登場－溫愛華小姐

民國39年，空軍成立「大鵬國劇隊」；其後軍方紛紛成立劇團，43年，海軍成立「海光國劇隊」，47年，陸軍成立「陸光國劇隊」。52年10月，溫愛華小姐便以稚嫩之齡投身於「陸光國劇訓練班（小陸光）」（即陸光劇校之前身），練功學戲10載有餘，本身才藝出眾，嗓音圓潤，身段優美。

62年畢業時，因其成績優異而獲留班，不僅多次赴本（外）島參加勞軍演出，且獲選參加「中華民國國劇訪問團」，58年及63年分別隨團赴菲律賓及美國宣慰海外僑胞，演出經驗豐富；另三度膺選參加官邸祝壽獻演「麻姑獻壽」等戲碼，成為她畢生無限光榮。

溫小姐於舞台上之演出多半是青衣花旦角色，扮演青衣者乃為品德高尚的女子，動作端莊穩重，說話慢條斯理，這是中國古時婦女的特色。另對於花旦則大都是十六、七歲的小姑娘，活潑可愛，是表現嫵媚動人的角色。

64年10月27日參加本會招考退除役官兵之女「中文打字訓練」，經評定錄取，再進入「職技訓練中心」修習3個月，65年1月結業成績優異，分發第一處服務，遂捨棄耀眼奪目絢爛之舞臺，走入「朝8晚5」的公務人員生涯，由於她個人的努力進修，通過公職人員考試，自65年起由雇員、辦事員做起，嗣累升至薦任科員。

溫小姐最讓人懷念與回味的是，公務繁碌之餘，仍醉心於戲曲，加入本會「國劇社」，不時配合本會重要節慶活動登臺公演，尤以扮演「紅娘」角色最為拿手叫座，不知博得多少掌聲與喝采，贏得「小紅娘」之美號。

我們現在很多人都說很喜歡國劇，但是對於國劇有關的一切，真正能夠了解的人究竟有多少？實在很難說。中國的國劇經歷了一段很久的時間，融合了各地地方戲曲的音樂，歌唱，舞蹈，武術，特技，美術等藝術的精華部分，成為一項能充分表現中華傳統文化的綜合藝術，戲劇的主題明朗，教人明辨是非善惡。戲劇的表現生動活潑，溫柔敦厚。是一項值得我們去學習欣賞的精緻藝術。

71年2月溫小姐嫁入台南董家，洗盡鉛華，持家教子，復歸於平淡，93年4月5日志願退休；目前旅居加拿大溫哥華伴陪幼子求學。正是：窈窕佳人，在水一方。



國劇隊溫愛華小姐演出劇照。

樂觀進取－劉伯川先生

劉伯川先生，河北省石家莊人，家中世代務農，家境富裕，先翁俊彰公曾於抗戰前棄農從政，擔任鄉長工作，服務鄉梓，勤政愛民，政績斐然。伯川先生弱冠之際，慈母猝然病世，遭此變故，頓失所依，惟在「父兼母職」嚴格教導下，亦鍛鍊其日後獨立及堅毅之個性。



伯川先生天資聰穎，求學期間成績優異，時值抗戰軍興，目睹日軍侵華橫徵暴虐之獸行，即立下從軍報國之志。抗戰勝利後，共軍趁機發動叛亂，時先生就讀交通部主辦之交通中學初中部，有感時局混亂，求學無以為繼，恰逢國軍傘兵部對於平津地區招生，毅然投筆從戎，以遂其報國之志。隨軍抵台後，因表現良好，保送鳳山陸士隊受訓，後於政戰學校初、高級、三軍大學戰爭學院深造，並先後於基層連隊及總部歷練政戰工作，曾當選國軍第2屆克難英雄及第2屆政戰楷模，民國73年2月1日於陸軍化學兵署上校政戰部主任任內退伍，服務軍旅長達35年。

伯川先生好學不倦，軍務之餘仍把握機會不斷充實所學，為日後生涯預作規劃，陸續報名參加考試院舉辦之各類國家考試，計通過普通檢定考試、高考議事組、高檢司法人員、軍法官考試及格，皆名列前茅。73年5月1日進入本會服務，擔任專員工作，因表現優異，獲長官不次拔擢，76年4月1日接任科長，79年5月1日陞任第一處副處長，至84年2月1日屆齡退休。服務公職期間，毫無保留地傳授業務上所累積之經驗，並耐心指導部屬，以協助代替苛責，與部屬親切地打成一片。

與曾寶釵女士結褵41年，夫妻倆鶼鶼情深，相敬如賓。近年因身體不適住院治療，其妻不離不棄，毫無怨尤，隨侍在旁，連醫護人員亦受感動，並使伯川先生病情得到良好控制。



劉伯川先生（左1）獲選為克難英雄，接受同袍們英雄式的歡呼。

伯川先生向學之心未曾稍歇，自87年起，陸續參加各社區大學課程，研習四書、中國趣味文學、文林攬勝、中華文物賞析、攝影藝術、易經等，另有感於回饋社會、服務人群之重要，參與台北市立美術館文化志工行列，94年9月榮獲台北市政府文化局評選為模範志工，斯時之心境有如黃昏時之晚霞，繼續發光發熱。細數其人生，可謂：孜孜向學，醉心於中國文采。確為後進們立下學習榜樣。